

## **ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ**

**ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ  
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ  
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

2008

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....	2
1. ΓΕΝΙΚΑ .....	5
1.1. ΣΚΟΠΟΣ .....	5
1.2. ΟΡΙΣΜΟΙ .....	5
1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ .....	7
1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΜΦΩΝΙΑ .....	8
1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ .....	9
1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ .....	9
1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	9
1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ .....	10
1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ .....	10
1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ .....	11
1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ .....	11
1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....	11
2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ .....	12
2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ .....	12
2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: .....	12
2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ .....	12
2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ .....	13
2.2.1. Είδη αιτήσεων .....	13
2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή .....	14
2.2.3. Ακύρωση Αίτησης .....	15
2.2.4. Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ .....	15
2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ .....	16
2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων .....	16
2.3.2. Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών .....	16
2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ .....	17
2.4.1. Παράδοση Τοπικού Βρόχου .....	17
2.4.2. Μετρήσεις .....	18
2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ .....	19
2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ .....	19
2.6.1. Γενικά .....	19
2.6.2. Αναγγελία – άρση βλάβης τοπικού βρόχου .....	19
2.6.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων .....	19
2.6.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες .....	20
2.7. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ .....	20
2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ .....	21
2.8.1. Σκοπός συστήματος .....	21
2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα .....	22
2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία .....	22
2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ) .....	23
2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ .....	24
3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ .....	25
3.1. ΓΕΝΙΚΑ .....	25
3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης .....	25
3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης .....	26
3.1.3. Συνδετικά Καλώδια .....	27
3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης .....	27
3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη .....	28
3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ .....	29
3.2.1. Προδιαγραφές .....	29
3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων .....	31
3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης .....	32
3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	34

3.3.1. Γενικά .....	34
3.3.2. Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ.....	35
3.3.3. Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης .....	35
<b>3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b> .....	<b>40</b>
3.4.1. Γενικά .....	40
3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.....	42
3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.....	42
3.4.4. Λειτουργία – διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.....	43
3.4.5. Διαδικασία συντήρησης .....	44
<b>3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b> .....	<b>44</b>
3.5.1. Γενικά .....	44
3.5.2. Εξοπλισμός Τ.Π. ....	46
3.5.3. Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π. ....	46
3.5.4. Λειτουργία – συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.....	47
<b>3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ στην περίπτωση που η Αδεσμοποίηση</b> <b>Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου</b> .....	<b>48</b>
3.6.1. Γενικά .....	48
3.6.2. Τρόποι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης – ΦΥΠ .....	48
3.6.3. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) .....	49
3.6.4. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ).....	50
3.6.5. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ .....	50
3.6.6. Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ .....	50
<b>3.7 Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίηση Πρόσβαση παρέχεται</b> <b>σε επίπεδο Τοπικού Υποβρόχου (με σύνδεση στον υπέθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU))</b> .....	<b>52</b>
<b>3.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ</b> .....	<b>53</b>
3.8.1.α Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ .....	53
3.8.1.β Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΣΣ .....	53
3.8.1.δ. Χωρητικότητα Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ .....	54
<b>3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ</b> .....	<b>54</b>
<b>3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ</b> .....	<b>55</b>
<b>3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b> .....	<b>55</b>
<b>3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b> .....	<b>55</b>
<b>3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</b> .....	<b>55</b>
<b>3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</b> .....	<b>57</b>
<b>3.15 ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b> .....	<b>58</b>
3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης .....	58
3.15.2. Ασφάλεια προσωπικού .....	59
3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων .....	59
<b>4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</b> .....	<b>60</b>
4.1 ΓΕΝΙΚΑ .....	60
4.2. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ .....	61
4.2.1. Τέλη τοπικού βρόχου.....	61
4.3. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	63
4.3.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης.....	63
4.3.2. Προϋπολογισμός – απολογισμός έργων συνεγκατάστασης .....	64
4.3.3 Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.....	65
4.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ .....	69
4.5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....	71
4.6. ΕΓΓΥΗΣΗ.....	72
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1</b> .....	<b>74</b>
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ .....	74
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2</b> .....	<b>76</b>
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ .....	76
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3</b> .....	<b>78</b>
ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ .....	78

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4.....	79
ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ.....	79
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5.....	80
ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ.....	80
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6.....	81
ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ.....	81
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7.....	82
ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ.....	82
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8.....	83
ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΤοΒ.....	83
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9.....	84
ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΝΤοΒ – ΑΝΤοΒ – ΜΤοΒ – ΕΝΤουΒ – ΑΝΤουΒ.....	84
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10.....	85
ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ.....	85
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.....	86
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ.....	86
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12.....	106
ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.....	106
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13.....	108
ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟ ΤοΒ.....	108
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.....	109
ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA).....	109
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15.....	127
ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ.....	127
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16.....	128
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	128
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17.....	136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18.....	137
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ – ΦΥΠ.....	137
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19.....	138
ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20.....	141
ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ/ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21.....	144
ΣΧΕΔΙΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ.....	144
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22.....	145
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	145
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23.....	146
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ -ΕΣΚΤ.....	146
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24.....	147
ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ.....	147
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.....	150
25.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ / ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	150
25.2 ΣΕΙΡΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	151
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26.....	152
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ.....	152
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27.....	153
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	153
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 28.....	154
ΚΩΔΙΚΟΙ ΒΛΑΒΩΝ.....	154

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

### 1.1. ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υπό-βρόχο, η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Πλήρως Αδεσμοποίητη και Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & υπο-βρόχο και τις συναφείς ευκολίες, (εφεξής Προσφορά), με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας, εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθ. 388/012/31.5.06 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 932/Β/18-7-2006), του Νόμου 3431/2006, των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ και αποτελεί αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτή εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ με τις 217/29/18-5-2001, 228/23/6.9.2001, 238/95/14.12.01, 253/87/21.5.2002, 277/63/28.2.03 αποφάσεις της

### 1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ, ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν, στο Ν.3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

**Τοπικός βρόχος** : Το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων, που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του Δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ (τμήμα Α-Β-Γ του σχήματος 1).

**Τοπικός υπο-βρόχος** : Το τμήμα του τοπικού βρόχου που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, με τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ΟΝU) στο Δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο ΟΤΕ (τμήμα Α-Β του σχήματος 1).

**Ενεργός τοπικός βρόχος**: Ο τοπικός βρόχος που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN σε συνδρομητή.

**Ανενεργός τοπικός βρόχος** : Ο τοπικός βρόχος που δεν χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών σε συνδρομητή.

**Πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο**: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή στον τοπικό υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση του πλήρους φάσματος συχνοτήτων του συνεσταμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών.

**Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο**: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη- φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον συνδρομητή.

**Σχετικές υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου** : Η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως η Συνεγκατάσταση και τα Συνδετικά καλώδια.

**Παράδοση – Παραλαβή (ΠΠ)** : Η υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής :

- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη φυσική συνεγκατάσταση,
- του ικριώματος και των σχετικών υπηρεσιών στην εικονική συνεγκατάσταση,
- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη σύμμικτη συνεγκατάσταση
- της σύνδεσης του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση,
- της σύνδεσης του ΚΟΙ ΟΤΕ με το ΚΟΙ Παρόχου στο ΦΥΠ-ΟΤΕ .

**Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)** : Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.

**Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΠ-ΟΤΕ)** : Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ – ΕΣΚΤ και του ΚΟΙ Φυσικής Συνεγκατάστασης.

**Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΠ)** : Τυποποιημένο φρεάτιο κατασκευασμένο από τον Τ.Π. βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ – ΕΣΚΤ στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε κέντρα με λιγότερους από 5000 συνδρομητές.

**Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)** : Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών, το οποίο συνδέει τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. με το Σημείο Οριοθέτησης (ΦΥΠ ΟΤΕ/ΦΥΠ Τ.Π.).

**Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΣΚ)**: Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανομητή ΟΤΕ με τον ενδιάμεσο κατανομητή του Τ.Π. που βρίσκεται στο χώρο συνεγκατάστασης εντός του Αστικού κέντρου.

**Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)** : Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανομητή ΟΤΕ με το ΕΞΣΚ των Τ.Π. μέσω συνδέσμου (μούφας) εντός του ΦΥΠ.

**Σύνδεσμος (Μούφα)** : Η φυσική ένωση που υλοποιεί ο ΟΤΕ αποκλειστικά για την επίτευξη της λειτουργικής σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ

**Αστικό Κέντρο (ΑΚ)**: Τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία είναι εγκατεστημένοι οι κατανομητές ΟΤΕ

**«Υπαίθρια Μονάδα δικτύου (Cabinet - Καμπίνα)**: Μεταλλική κατασκευή υπαίθριας ή εσωτερικής εγκατάστασης ενδεικτικών διαστάσεων 2x1 μέτρα (ΜχΠ) που εγκαθίσταται επί βάσης μπετόν και περιλαμβάνει τον, απαιτούμενο για την παροχή από τον Τηλ. Πάροχο υπηρεσιών λιανικής μέσω της παρεχόμενης ΑΠΤΒ, εξοπλισμό, ο οποίος δύναται ενδεικτικά να περιλαμβάνει τηλεπικοινωνιακό (όπως μονάδες μετάδοσης & συνδρομητικές), ηλεκτρονικό, ηλεκτρολογικό εξοπλισμό, μετρητή ρεύματος, καλώδια, υλικό τερματισμού καλωδιώσεων, ανορθωτές, συσσωρευτές, εξοπλισμό πληροφορικής, αυτοματισμούς, κ.λ.π. και η οποία χρησιμοποιείται ως εξοπλισμός δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

**Φανταστικός Αριθμός (αριθμός βρόχου):** Ο αριθμός που ορίζει μονοσήμαντα το συγκεκριμένο στρεπτό ζεύγος μεταλλικών αγωγών που τερματίζει στο συνδρομητή, αποτελώντας την ταυτότητα του βρόχου.»

### 1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

ΑΚ	Αστικό Κέντρο
ΓΚΟ	Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ
ΕΚ	Ενδιάμεσος Κατανεμητής
ΕΣΚ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΞΣΚ	Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΣΚΤ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού
ΦΥΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π.
ΣΟ	Σημείο Οριοθέτησης
ΚV	Υπαίθριος Κατανεμητής Δικτύου Χαλκού
ΟΝU	Υπαίθριος Κατανεμητής Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης
ΚΟΙ	Καλώδιο οπτικών Ινών
ΠΡΟΣΦΟΡΑ	Η τεχνική μελέτη, ο προϋπολογισμός & το σκαρίφημα ή σχέδιο
ΠΠΠ	Πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής
ΕΝΤοΒ	Ενεργός τοπικός βρόχος
ΑΝΤοΒ	Ανενεργός τοπικός βρόχος
ΠΤοΒ	Πλήρης τοπικός βρόχος
ΜΤοΒ	Μεριζόμενος τοπικός βρόχος
ΤοΥΒ	Τοπικός υπο-βρόχος
ΕΝΤοΥΒ	Ενεργός τοπικός υπο –βρόχος

ANToYB	Ανενεργός τοπικός υπο-βρόχος
FCFS	First come first served
ΤΣ	Τηλεφωνική σύνδεση
ΔΑ	Δείκτης αποδοτικότητας υπηρεσίας
ΧΕΠ	Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση

#### 1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφοτέρα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Για την αποτελεσματική εξασφάλιση των ανωτέρω υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1). Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΑΠΤΒ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλομένο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της



υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας .

## **1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ, εκτός αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης μεταξύ παρόχου και ΟΤΕ.

Κατ' εξαίρεση οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση το παρόν, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους.

## **1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Η παράγραφος 1 της παρούσας διάταξης δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη εν ισχύ νομοθεσία.

## **1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ**

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

## 1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

## 1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιαδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του,.

- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης.
- για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΑΚ του προκειμένου να ενεργοποιηθεί Μεριζόμενη Πρόσβαση.

Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Τ.Π. (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του Τελικού Χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως- πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για φυσική/ σύμμικτη συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο φυσικής / σύμμικτης συνεγκατάστασης.

#### **1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ**

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

#### **1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ**

Οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

#### **1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

Τα παραρτήματά της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, και καλύπτουν πλήρως όλα όσα αναφέρονται σ' αυτήν.

## 2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ

### 2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

#### 2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο:

- Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ (ΓΚΟ)
- Υπαίθριος Κατανεμητής (KV ή ONU)

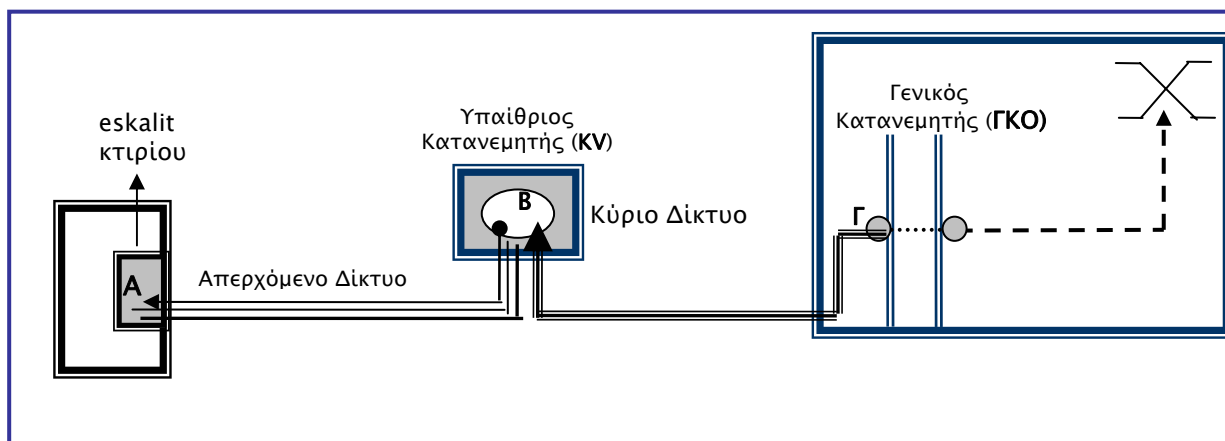
Πριν από την κατάθεση αιτήματος παροχής Τοπικού Βρόχου (ToB) από Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ (ΓΚΟ) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει Συνεγκατάσταση (Απομακρυσμένη, ή Φυσική ή Εικονική ή Σύμμικτη) με σύνδεση στον ΓΚΟ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Πριν από την κατάθεση αιτήματος για παροχή υπο-βρόχου από υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση στον αντίστοιχο υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ ο οποίος εξυπηρετεί τον αντίστοιχο υπο-βρόχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Η διάθεση βρόχου ή υπο-βρόχου σε Τ.Π. είναι δυνατή εάν δεν συντρέχει κάποιος από τους λόγους μη διαθεσιμότητας όπως αυτοί αναφέρονται στην παραγρ. 2.2.4. της παρούσας

Η δυνατότητα παροχής πρόσβασης στον τοπικό υπό-βρόχο καθώς και ο μέγιστος δυνατός αριθμός αυτών θα προκύπτει μόνο μετά την εκπόνηση σχετικής τεχνικής μελέτης για το συγκεκριμένο Υπαίθριο Κατανεμητή, την οποία θα αιτείται ο Τ.Π., σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες στην ενότητα 3.7 της παρούσας προσφοράς.

Τα αιτήματα παροχής βρόχου / υπο-βρόχου υποβάλλονται στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.



ΣΧΗΜΑ 1 : ΚΥΡΙΟ & ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ

#### 2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και τακτική ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με την υπηρεσία Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤοΒ). Η βάση πληροφοριών παρέχει στους Τ.Π. επαρκή πληροφόρηση, σε στοιχεία που διαμορφώνουν την παροχή της υπηρεσίας της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Ο ΟΤΕ αναρτά στον ιστότοπο του [www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr) πίνακες με τις διαθέσιμες γενικές πληροφορίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.Α, οι οποίες είναι δημοσίως διαθέσιμες.

Οι γενικές πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β είναι προσβάσιμες μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κρατά επικαιροποιημένες τις πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β. Στην περίπτωση όπου οι πληροφορίες των περιπτώσεων 5 και 6 του Παραρτήματος 2Β δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ τότε ο Τ.Π. υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.

Οι ειδικές πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία ΑΠΤΒ και ζητά υπηρεσίες τοπικού υπο-βρόχου για τον αντίστοιχο υπαίθριο καταναλωτή. Οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, θα παρέχονται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Όλοι οι Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει συμφωνίες ΑΠΤΒ θα έχουν πρόσβαση στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες οι ίδιοι ή κάποιος άλλος Τ.Π. έχει αιτηθεί.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταγραφή των πληροφοριών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ και την δημιουργία κατάλληλης διεπαφής μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, ώστε οι συγκεκριμένες πληροφορίες να είναι άμεσα προσβάσιμες από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ.

Η επικαιροποίηση των πληροφοριών των παραρτημάτων 2Α, 2Β και 2Γ του παραρτήματος θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:  
ΟΤΕ Α.Ε.

*Δ/ση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων*

*Υποδ/ση Ανάπτυξης Υπηρεσιών Πρόσβασης & Ευρυζωνικότητας*

*Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,*

*Τηλέφ : 210 611 5596*

*Fax : 210 611 7899*

## **2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ**

### **2.2.1. Είδη αιτήσεων**

- Αίτηση παροχής ENTοΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού). (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3)
- Αίτηση παροχής ANToB, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου δεν παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4).
- Αίτηση παροχής MToB, η οποία αφορά την πρόσβαση σε ενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται σε συνδρομητές του ΟΤΕ υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας (POTS), ή και υπηρεσίες ISDN βασικής πρόσβασης (BRA) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5).

- Αίτηση παροχής ENTοYB, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο KV ή ONU) μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6).
- Αίτηση παροχής ANToYB, η οποία αφορά το ανενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο KV ή ONU) μέσω του οποίου δεν παρέχονται υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7)
- Αίτηση μετάβασης σε ΠToB με κατάργηση ανά περίπτωση ΠToB, MToB, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8)
- Αίτηση μετάβασης σε MToB με κατάργηση ανά περίπτωση MToB, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13)

Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, ισχύουν αντίστοιχα αιτήσεις ακύρωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9) και κατάργησής τους (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10).

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοB υποβάλλονται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.

Τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοB πρέπει να προωθούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

### **2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή**

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής MToB που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον Τ.Π., περιλαμβάνει την εξουσιοδότηση του συνδρομητή προς τον Τ.Π. για την υποβολή του σχετικού αιτήματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί ανά περίπτωση, με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στη λήψη υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω πρόσβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ).

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ENTοB ή ENTοYB που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στην λήψη τηλεφωνικών (PSTN/ISDN) υπηρεσιών από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση, ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω ΧΕΠ, ή/και υπηρεσιών επιλογής / προεπιλογής φορέα από τον πάροχο δέκτη ή/και υπηρεσιών προεπιλογής φορέα από οποιοδήποτε άλλο Τ.Π, και ταυτόχρονα αποτελεί αίτημα για να λαμβάνει υπηρεσίες μέσω του βρόχου αυτού από τον εν λόγω πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση, τα έννομα αποτελέσματα των εν λόγω καταγγελιών εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου .

Οι πρωτότυπες αιτήσεις με την υπογραφή του συνδρομητή και την εξουσιοδότηση (όπου αυτή απαιτείται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ), παραμένουν στον Τ.Π.₂

Ο Τ.Π. ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τις διατηρεί τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία υποβολής τους στο ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση, ο Τ.Π. υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

Ο Τ.Π. πριν από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ υποχρεούται να έχει στη κατοχή του τις σχετικές αιτήσεις / εξουσιοδοτήσεις από τους τελικούς χρήστες, οι οποίες ακολουθούν το πρότυπο του Παραρτήματος 12. Οι εν λόγω αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται στον Τ.Π. με τους ακόλουθους τρόπους:

- i. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- ii. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- iii. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

### 2.2.3. Ακύρωση Αίτησης

Διακρίνεται σε :

- Οίκοθεν : Ακύρωση της αίτησης από ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4.
- Με αίτηση του Τ.Π. Ο Τ.Π υποχρεούται να καταθέτει αιτήματα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη (από το Π.Σ. ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ. Σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση ακύρωσης ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί.

### 2.2.4. Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής τοπικού βρόχου από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την παρούσα προσφορά διαδικασίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11), ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος. Ο βρόχος θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:

A. Λόγοι απόρριψης αίτησης παροχής τοπικού βρόχου

Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού βρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

- Για **Ανενεργό** βρόχο:
  - Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου (τμήμα Β-Γ ή Β-Α του σχήματος1)
  - Δ/νση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης
  - Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
  - Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά.
  - Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- Για **Ενεργό** ή **μεριζόμενο** βρόχο:
  - Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
  - Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα Β-Γ του σχήματος 1
  - Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού
  - Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B)
  - Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
  - Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
  - Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης

- Για **Ενεργό** βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας:
  - Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
  - Μη κατάθεση Αποδεκτής αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
  - Ακύρωση της Αίτησης Φορητότητας Αριθμού
- Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):
  - Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
  - Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία απόρριψης του σχετικού αιτήματος. Οι λόγοι απόρριψης του ΟΤΕ οφείλουν δε όπως είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

- B. Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο δεν είναι δυνατή για τις ακόλουθες περιπτώσεις :
- Για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.

## **2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ**

### **2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων**

Λόγοι κατάργησης λειτουργούντων ΤοΒ:

- Κατάργηση συνεγκατάστασης (μαζική επιλογή μετά από αίτημα του Τ.Π.)
- Αίτηση κατάργησης του ΤοΒ από τον Τ.Π.

### **2.3.2. Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών**

Δεδομένου ότι οι Τ.Π. λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (ΧΕΠ.), δύνανται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ και προκειμένου να δίδεται η δυνατότητα στον τελικό καταναλωτή να επιλέγει μεταξύ των προσφερομένων υπηρεσιών, δύνανται να εκδηλωθούν οι ακόλουθες μετατροπές:

1. Μετατροπή της υπηρεσίας ΧΕΠ σε αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο) του ίδιου ή άλλου Τ.Π. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασίες Α1, Α2 και Β1, σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

2α. Μετατροπή της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ): Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του αδεσμοποίητου βρόχου παρόχου (Π.Σ. ΟΤΕ), παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα) και παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΠ στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

2β. Μετατροπή της μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε υπηρεσία ΧΕΠ: Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του μεριζόμενου βρόχου παρόχου και παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ στον ίδιο συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.



3. Μετατροπή μεριζόμενης πρόσβασης σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο, ίδιου ή διαφορετικού παρόχου. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασίες Γ1 και Γ2 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

4. Μετατροπή πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου: Η μετατροπή συνίσταται στην κατάργηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου παρόχου, στην παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) και στη παροχή μεριζόμενης πρόσβασης στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

5. Μετατροπή πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε πλήρη πρόσβαση τοπικού βρόχου άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασία Ε1 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

6. Μετατροπή μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασία Δ1 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

β. Τα αιτήματα παροχής βρόχου/ADSL εξυπηρετούνται σύμφωνα με τη σειρά εισαγωγής τους στα αντίστοιχα πληροφορικά συστήματα.

γ. Τα αιτήματα κατάργησης βρόχου/ADSL υλοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς.

ε. Όλες οι παροχές και διακοπές υπηρεσιών γίνονται σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις που προβλέπονται για κάθε υπηρεσία με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα και προβαίνει σε όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται και είναι εφικτό να υλοποιηθούν, ώστε η μετάβαση αυτή από την μία υπηρεσία στην άλλη να γίνεται με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο, μεριμνώντας για την ελαχιστοποίηση της διακοπής υπηρεσιών τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικών υπηρεσιών στον Τελικό Χρήστη.

## **2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ**

### **2.4.1 Παράδοση Τοπικού Βρόχου**

Η παράδοση του ΤοΒ :

Σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνει τη γνωστοποίηση από τον ΟΤΕ προς τον Δικαιούχο Τ. Π του «φανταστικού αριθμού» του βρόχου (ή άλλως αριθμού βρόχου), μέσω καταχώρησής του στο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΤΕ (WCRM/LLU).

Δεδομένου ότι ο ως άνω αριθμός αποτελεί την ταυτότητα του βρόχου στο Π.Σ WCRM/LLU, είναι απαραίτητο να δηλώνεται ως υποχρεωτικό πεδίο, σε κάθε αίτηση σχετιζόμενη με τοπικό Βρόχο όπως αίτηση παράδοσης, μετατροπής, κατάργησης κλπ.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί το «φανταστικό αριθμό» του βρόχου στον ενδιαφερόμενο συνδρομητή, μέσω υποχρεωτικής αναγραφής του στα στοιχεία του λογαριασμού που αποστέλλει σε αυτόν.

Επιπροσθέτως περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

Α. Στην περίπτωση του ENToB, την απομικτονόμισή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ.

Β. Στην περίπτωση του ANToB, τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ και επιπλέον τις απαιτούμενες εργασίες γεφύρωσης μεταξύ κυρίου και απερχόμενου δικτύου στον υπαίθριο κατανεμητή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία μετάβασης του συνεργείου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη και δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους. Μετά το κλείσιμο του ραντεβού με τον Τ.Π. και εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, αφήνει σημείωμα πάνω στο ζεύγος, ότι είναι εντάξει. Εάν το συνεργείο δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο, τότε αφήνει σημείωμα στην είσοδο του κτιρίου αναφέροντας τα ονόματα των τεχνικών και την ώρα και ημερομηνία επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Σε περίπτωση εκ νέου μετάβασης του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.

Γ. Στην περίπτωση του MToB, την απομικτονόμισή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ, τη σύνδεση του στον διαχωριστή και την δρομολόγηση, αφενός του ζεύγους φωνής στο ψηφιακό κέντρο και αφετέρου του ζεύγους των δεδομένων είτε στον Ενδιάμεσο κατανεμητή (φυσική, εικονική, σύμμικτη συνεγκατάσταση), είτε στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΓΚΟ.

Δ. Στην περίπτωση του ENToYB, τη διακοπή του στον ΓΚΟ, την απομικτονόμισή του στον ΥΚ ΟΤΕ και τη σύνδεσή του στο καλώδιο του Τ.Π.

Ε. Στην περίπτωση του ANToYB, τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΥΚ ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον χρήστη, μέσω του ζεύγους στο οποίο παρέχεται αδεσμοποίητη πρόσβαση.

#### **2.4.2. Μετρήσεις**

Ο ΟΤΕ πριν την παράδοση του ENToB, MToB, καθώς και ANToB πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο τερματισμού τους:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Τις ίδιες μετρήσεις πραγματοποιεί ο ΟΤΕ, μεταξύ των αντίστοιχων σημείων τερματισμού, και κατά την παράδοση του ToYB.

Για τον ANToB ο ΟΤΕ επιπλέον πραγματοποιεί δοκιμές κουνουρισμού.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ENToB/ MToB/ ANToB τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

## **2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., ελάχιστος χρόνος παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά είναι ένα (1) μήνας, μετά το πέρας των οποίων η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τ.Π., μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

## **2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ**

### **2.6.1. Γενικά**

Ο ΟΤΕ στα πλαίσια της συντήρησης του δικτύου διατηρεί τους βρόχους του δικτύου πρόσβασης στην κατάσταση που απαιτείται για την υποστήριξη υπηρεσιών στα πλαίσια της υποχρέωσής του να παρέχει Καθολική υπηρεσία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

### **2.6.2. Αναγγελία – άρση βλάβης τοπικού βρόχου**

Η αναγγελία, καθώς και η άρση βλάβης, περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 3.2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

### **2.6.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων**

Σε κάθε περίπτωση τα μέρη έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης.

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται από τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14, ενότητα 3.2.3 της παρούσας. Στα πλαίσια της υποχρέωσης συνεργασίας των μερών για την ταχεία και αποτελεσματική άρση της βλάβης, ο Τ. Π. οφείλει να προσδιορίσει το σημείο της βλάβης εισάγοντας στο Π.Σ. (WCRM/LLU) του ΟΤΕ στοιχεία σχετικά με το συνολικό

τμήμα<sup>1</sup> του βρόχου που έλεγξε και το εικαζόμενο σημείο βλάβης. Αντίστοιχα πεδία στο Π.Σ (WCRM/LLU) θα πρέπει να συμπληρώνονται και από το τεχνικό τμήμα του ΟΤΕ κατά τον έλεγχο και/ ή την αποκατάσταση της βλάβης.

Τα ως άνω στοιχεία τηρούνται μέχρι το τέλος της περιόδου εκκαθάρισης των ρητρών της σχετικής περιόδου, εκτός εάν εκκρεμεί διαδικασία επίλυσης διαφοράς, οπότε τηρούνται μέχρι την επίλυση αυτής.

Το Π.Σ. (WCRM/LLU) του ΟΤΕ παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής μόνο των τυποποιημένων παραμέτρων του Παραρτήματος 28 της παρούσης, οι οποίες χαρακτηρίζουν μια βλάβη τοπικού βρόχου, καθώς και πεδίο αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Τ.Π. Οι εν λόγω παράμετροι περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο στοιχεία αναφορικά με: τη θέση βλάβης, τα αίτια αυτής, τις απαιτούμενες εργασίες αποκατάστασης καθώς και τον υπαίτιο της βλάβης (ΟΤΕ, Δικαιούχο Τ.Π., ή τρίτο), με δυνατότητα ανάλυσης σε ελεύθερο κείμενο, ικανού μεγέθους, τόσο από τους τεχνικούς του ΟΤΕ όσο και από τους τεχνικούς του Τ.Π.

Στην περίπτωση Μεριζόμενης Πρόσβασης, η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. μέσω του ΜΤοΒ στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη εξασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

#### **2.6.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες**

Οι προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

### **2.7. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ**

Η πρόσβαση που παρέχεται στον πάροχο έχει την ίδια ποιότητα με τις τηλεφωνικές γραμμές του ΟΤΕ και είναι σύννομη με τους συνήθεις κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο ΟΤΕ για την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας στο κοινό.

Οι συσκευές μετάδοσης και τα σήματα που μεταφέρονται για τη λειτουργία του τοπικού βρόχου, πρέπει να είναι κατά ETSI.

Τα εφικτά χαρακτηριστικά της γραμμής εξαρτώνται από τις ήδη εγκατεστημένες τεχνολογίες στο συγκεκριμένο καλώδιο και από την ποιότητα του συγκεκριμένου συνεστραμμένου ζεύγους.

Αναλυτικότερα είναι πιθανό, στην παρούσα φάση οι τεχνολογίες που ήδη έχουν εγκατασταθεί να αποδίδουν βάσει των προδιαγραφών των κατασκευαστών τους ενώ η μελλοντική εγκατάσταση εξοπλισμού ενός νεοεισερχόμενου να προκαλέσει προβλήματα όχι μόνο στον νεοεισερχόμενο, αλλά και στις υπηρεσίες που δίδονται από τον ΟΤΕ και από τους υπόλοιπους Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός εκείνος ο οποίος αποδεδειγμένα δημιουργεί πρόβλημα θα πρέπει να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί με εξοπλισμό που δεν δημιουργεί προβλήματα.

---

<sup>1</sup>Το κύκλωμα συνδρομητή – Τ. Π. διακρίνεται στα εξής τμήματα:

- 1.Εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή μέχρι το escalit / box
2. Από το escalit / box μέχρι τον Υπαίθριο Κατανεμητή δικτύου χαλκού (KV),
3. Από τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV) μέχρι το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ,
4. Από το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ μέχρι τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή Παρόχων,
5. Από τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή Παρόχων μέχρι το κέντρο του Παρόχου.

Ο Τ.Π., θα χρησιμοποιήσει το ζεύγος στο οποίο παρέχεται Αδεσμοποίητη Πρόσβαση, σύμφωνα με τους κανόνες που αφορούν την πιστοποίηση και την καλή λειτουργία της γραμμής.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να αποφεύγει τις παρενοχλήσεις στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μη-διάκρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

Για την εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού των Τ.Π. στο δίκτυο πρόσβασης προβλέπεται ότι θα απαιτηθεί η προσκόμιση πιστοποιητικών των κατασκευαστών του εξοπλισμού για τη συμμόρφωσή του με τα εγκεκριμένα Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους και μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Τ.Π. με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του ΜΤοΒ και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Ο έλεγχος, σε ότι αφορά τη παροχή υπηρεσιών POTS & ISDN, περιλαμβάνει τυπικές μετρήσεις στη γραμμή (μόνωση, δυναμικό), ως και μετρήσεις στους Διαχωριστές για την καλή λειτουργία και καταλληλότητά τους για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών

Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

Ο ΟΤΕ δύναται να διενεργεί δοκιμαστική εγκατάσταση του εξοπλισμού σε εργαστηριακό περιβάλλον για διάστημα δύο εβδομάδων, εφόσον αυτός δεν εμπίπτει στην κατηγορία των συσκευών που συμμορφώνονται προς τις παραπάνω απαιτήσεις.

## **2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ**

### **2.8.1. Σκοπός συστήματος**

Η κατάθεση αιτήσεων Τ.Π. για Συνεγκατάσταση & Τοπικό Βρόχο γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Τ.Π θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις συνεγκατάστασης & βρόχου θα κατατίθενται από τον πάροχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π.. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεων άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι πάροχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

### **2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα**

Το σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου “Εγγραφή”, θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15). Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.

Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

### **2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία**

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

- **Λειτουργούσες Συνεγκαταστάσεις**  
Το σύνολο των συνεγκαταστάσεων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης:
- **Εκκρεμείς αιτήσεις**  
Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.
- **Υλοποιημένες αιτήσεις**  
Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.
- **Λειτουργούντες Βρόχοι**  
Το σύνολο των βρόχων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.
- **Εκκρεμείς αιτήσεις**  
Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, ημερομηνία αίτησης και είδος βρόχου.
- **Υλοποιημένες αιτήσεις**  
Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.

#### 2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο Π.Σ. ΟΤΕ ανά τρίμηνο, εξάμηνο και έτος τους δείκτες αποδοτικότητας της υπηρεσίας «Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες», συνολικά για την ΕΕΤΤ και ανά Τ. Π. για κάθε Τ. Π..

Οι ΔΑ θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα εξής στοιχεία :

- i. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.
- ii. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.
- iii. Αριθμός ΤοΒ για Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.
- iv. Αριθμός ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.
- v. Παραδόσεις βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά ΑΚ και ανά ημέρα.
- vi. Μέσο χρόνο παράδοσης βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.
- vii. Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων τοπικών βρόχων ανά αιτιολογία της απόρριψής τους ανά πάροχο σε τριμηνιαία βάση.
- viii. Αριθμός ενεργών αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων (πλήρης αδεσμοποίητη πρόσβαση και μεριζόμενη) ανά Πάροχο και ανά Α/Κ.
- ix. Αριθμός καταργηθέντων βρόχων ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.
- x. Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (ανά προτεραιότητα, χωριστά για πλήρη και μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση) ανά Πάροχο.
- xi. Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.
- xii. Αριθμός υποβληθέντων αιτήσεων για συνεγκατάσταση (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης).
- xiii. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

xiv. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

## **2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

Η παροχή προβλέψεων από τους Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, διευκολύνει την παράδοση σε αυτούς των απαιτούμενων πόρων από πλευράς ΟΤΕ για την υλοποίηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου και υπο-βρόχου. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 της παρούσας Προσφοράς.



## 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

### 3.1. ΓΕΝΙΚΑ

#### 3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης

Οι μορφές της Συνεγκατάστασης που παρέχει ο ΟΤΕ είναι :

- Φυσική Συνεγκατάσταση η οποία περιλαμβάνει:
  - Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ) καθώς και
  - Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ)
  - Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ
- Εικονική Συνεγκατάσταση (εφεξής ΕΣ)
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (εφεξής ΑΣ) σε περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Υπο-βρόχου (με σύνδεση στον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ONU))

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή ξεχωριστού χώρου αποκλειστικά για τον εξοπλισμό των Τ.Π. σε οποιοδήποτε αστικό κέντρο του ΟΤΕ.

Οι Τ.Π. μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με τη μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σε οποιαδήποτε Αστικό Κέντρο που πληροί αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος ξεχωριστός χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης
- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 3.3.3.1 και 3.3.3.2
- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης είτε με μορφή ξεχωριστού χώρου είτε με μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης
- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 3.3.3.1 και 3.3.3.2 ή χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 3.5.1

- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Εικονική ή Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε οποιοδήποτε Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

### 3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ- δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Τ.Π.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης δύνανται να προτείνονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

#### A. ΦΥΣΙΚΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ και ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ)

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).
2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα ΑΚ ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.
3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.
4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

#### B. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΑΣ)

1. Διατήρηση της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.
2. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22-8-1998, παρ. 91(ε)].

Σε περίπτωση κατά την οποία, δεν δύναται να παράσχει τον τύπο συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π. για κάποιον από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την σχετική υπηρεσία, αιτιολογώντας την άρνησή του με αναφορά στους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η παροχή του συγκεκριμένου τύπου συνεγκατάστασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος. Η σχετική ενημέρωση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ εντός της ίδιας προθεσμίας.

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.3, θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η Παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την διαθεσιμότητα ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται οποτεδήποτε ΑΣ.

### **3.1.3. Συνδεδετικά Καλώδια**

Τα Συνδεδετικά Καλώδια αποτελούνται από συνεστραμμένα ζεύγη μεταλλικών καλωδίων, μεταξύ του Γενικού ή του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ και του Σημείου Οριοθέτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.4 της παρούσας.

Η παροχή συνδεδετικών καλωδίων από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει την τοποθέτηση, τον τερματισμό τους στο Σημείο Οριοθέτησης, τη συντήρηση και τη δοκιμή τους.

Στην περίπτωση της φυσικής ή της εικονικής ή και της Σύμμικτης συνεγκατάστασης του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, το Συνδεδετικό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδεδετικό Καλώδιο). Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ κρίνει απαραίτητο, εγκαθιστά Ενδιάμεσο Κατανεμητή προκειμένου να συνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π. με τον ΓΚΟ. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, το Συνδεδετικό καλώδιο συνδέει το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ με τον εξοπλισμό του ΤΠ ή τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στο χώρο της φυσικής και κατά περίπτωση της εικονικής ή της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης το Συνδεδετικό Καλώδιο από τον Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ υπογειώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω των υφιστάμενων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδεδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) για να διακρίνεται/αντιδιαστέλλεται από το συνδεδετικό καλώδιο (ΕΣΚ) που χρησιμοποιείται στη φυσική στην εικονική ή και την Σύμμικτη συνεγκατάσταση.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, η σύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.7.

### **3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης**

Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων, ανά τύπο συνεγκατάστασης είναι:

#### **A. ΦΥΣΙΚΗ & ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

- Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul

#### **B. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

- Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ

#### **Γ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ / ΦΥΤΠ

#### Δ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

- Η βάση του ΥΚ ΟΤΕ, όπου πραγματοποιείται η ένωση του Συνδετικού Καλωδίου του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ με το καλώδιο που ενώνει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ή κυτίο του παρόχου

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα συνδετικά καλώδια μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.

#### 3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Στην περίπτωση της ΑΣ εκπονείται μόνο τεχνική μελέτη. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης (όπως αυτές προβλέπονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 16, 21 & 22, παράγραφοι 3.4 και 3.5) και εξειδικεύει/ ποσοτικοποιεί ανά κέντρο και ανά τύπο συνεγκατάστασης τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας.

Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ αναλαμβάνει για κάθε ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ την κατασκευή και ενός Φρεατίου υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) για την πρόσβαση των δικτύων των ΤΠ στον χώρο ΦΣ, ΕΣ ή ΣΣ μέσω ΚΟΙ.

Το ΦΥΠ αποτελεί φρεάτιο κοινής υποδοχής χαλκού και οπτικής ίνας, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες:

- σύνδεσης ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης,
- της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στην περίπτωση φυσικής (συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο ΑΚ ΟΤΕ), σύμμικτης και εικονικής συνεγκατάστασης με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π.,
- παροχής συναφών υπηρεσιών για την υλοποίηση της διασύνδεσης δικτύων φωνής.

Ειδικά στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του αστικού κέντρου, δύναται εφόσον κριθεί απαραίτητο από την Τεχνική Μελέτη, να εγκατασταθεί είτε από τον ΟΤΕ (ΦΥΠ-ΟΤΕ), είτε από τους Τ.Π. (ΦΥΠ-ΤΠ), φρεάτιο διασύνδεσης των χάλκινων ζευγών – της οπτικής ίνας – των καλωδίων υπηρεσίας backhauling ΟΤΕ ή της ασύρματης ζεύξης με ίδια μέσα του ΤΠ – σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3 του παρόντος.

Ειδικά στην περίπτωση της ΑΣ, το ΦΥΠ δύναται να κατασκευαστεί είτε από τον ΟΤΕ (ΦΥΠ-ΟΤΕ), είτε από τους Τ.Π. (ΦΥΠ-ΤΠ), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.6 του παρόντος.

Στην περίπτωση ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, ο ΟΤΕ εκπονεί Τεχνική Προμελέτη (ΤΠΜ) από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., ώστε ο τελευταίος να γνωρίζει σε τάξη μεγέθους το κόστος του έργου. Η ΤΠΜ περιλαμβάνει, ανάλογα με τον τύπο συνεγκατάστασης, εκτός του προϋπολογισμού και:

1. σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των A/C και DC πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κλπ
2. την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα,

3. σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul,
4. τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών στον ΓΚΟ που αντιστοιχούν στον υπό κατασκευή/διαμόρφωση χώρο συνεγκατάστασης.
5. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,
6. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κατανεμητών,
7. τη θέση εγκατάστασης της καμπίνας, τις διαστάσεις της βάσης από μπετόν, το ΦΥΠ/ΦΥΤΠ, την ισχύ εναλλασσόμενου ρεύματος, την γείωση της καμπίνας, τα απαραίτητα εξωτερικά κανάλια για τις εξωτερικές καλωδιώσεις, τον χώρο πρόσβασης της καμπίνας από έμπροσθεν και από κάθε πλευρά,
8. τη θέση εγκατάστασης των κεραιοσυστημάτων και των πομποδεκτών, την διαδρομή των καλωδιώσεων και των κυματοδηγών
9. τη θέση και την στήριξη του απαραίτητου προβόλου ή και ιστού για την εγκατάσταση των κεραιοσυστημάτων.

Μετά την αποδοχή της Προσφοράς, το έργο υλοποιείται βάσει των διαδικασιών των παραγράφων 3.3 – 3.7.

Στην εικονική και στη Σύμμικτη συνεγκατάσταση, η τεχνική προμελέτη και μελέτη θα πρέπει να προσδιορίζουν επιπλέον τις υφιστάμενες συνθήκες του χώρου στον οποίο αναφέρεται η προμελέτη/μελέτη.

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση εκπονούνται δύο (2) τεχνικές μελέτες, ήτοι :

- A. Η τεχνική μελέτη, που αφορά στην κατασκευή του ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΦΥΤΠ σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές (Παράρτημα 22, για ΦΥΠ-ΟΤΕ) την τοποθέτηση συνδετικού καλωδίου (ΕΣΚΤ) και στην επέκταση/επαύξησή τους (σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17). Η εν λόγω Τεχνική Μελέτη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων σχηματικό σχεδιάγραμμα θέσης και κατασκευής του ΦΥΠ με ένδειξη της εισόδου που θα χρησιμοποιήσει ο Τ.Π. και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών κατασκευής, και
- B. Η τεχνική μελέτη, που αφορά, στη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας Τ.Π. με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18).

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση του ΕΞΣΚ Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, εκπονείται τεχνική μελέτη, που αφορά στη διαθεσιμότητα του χώρου στον Υ.Κ. ΟΤΕ καθώς και οδηγίες για την υλοποίησή της.

## **3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ**

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν:

### **3.2.1. Προδιαγραφές**

#### **3.2.1.1. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI**

##### **ADSL**

- TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)

- Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)
- TR 102 139 V1.1.1(2000-06),
  - Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems
- ETR 328 ed.1 (1996-11),
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance
- ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

## **HDSL, SDSL**

- ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)
  - Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
  - Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system
  - Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines
- ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

- Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
- ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables;Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 1: Functional requirements
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 2: Transceiver requirements
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL)

### 3.2.1.2. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

- G.992.1, G.992.2 (ADSL)
- G.992.3, G.992.4, G992.5 (ADSL2+)
- G.991.1, G.991.2 (SHDSL)
- G.922.2
- G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.995.1,2,3,4
- G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)

### 3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για τα παρακάτω:

- Άνω όριο ισχύος εκπομπής των DSL transceivers Τηλεπ. Παρόχων.
- Είδος (τρόπος ) διαμόρφωσης των διαποδιαμορφωτών (κώδικας).
- Απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, εξοπλισμού.
- Θερμικές απώλειες του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού.
- Τεχνικές προδιαγραφές των καλωδίων που συνδέονται στους καταναμητές.

- Το συνολικό φάσμα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει.
- Τις διαστάσεις και βάρος της καμπίνας στον προαύλιο χώρο και του τύπου του εξοπλισμού αυτής μαζί με τις ανάγκες ρευματοληψίας και γείωσης.
- Το αριθμό των ιστών, κεραιών, τον τρόπο στήριξης, τις τεχνικές προδιαγραφές των ιστών, κεραιών όπως ενδεικτικά διαστάσεις, βάρος, κατευθυντικότητα, λοβοί, κ.λ.π.) και των ηλεκτρονικών τους μονάδων (εσωτερικές – εξωτερικοί πομποδέκτες), όρια και ισχύς εκπομπής και λήψης, συχνότητα, εύρος ζώνης και οτιδήποτε άλλο απαιτείται για την εγκατάσταση των κεραιοσυστημάτων.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 3.2.3.

Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, στο [www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr), τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης

### **3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης**

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ΑΠΤΒ, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Κατ'εξάιρεση, ο χώρος που διατίθεται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια Εικονικής συνεγκατάστασης, κατ'εφαρμογή της κείμενης Κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας και του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου, για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, θα φιλοξενεί εξοπλισμό του Τ.Π. ο οποίος εξυπηρετεί αποκλειστικά ίδιες ανάγκες του και μόνο για το σκοπό αυτό.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Στους χώρους ΦΣ και ΣΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα ή μέσω παρόχου της επιλογής του. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης με ενσύρματα μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί είτε μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό κατανεμητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ. Η ιδιοπαροχή με ασυρματικά μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί με εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού στην ταράτσα ή σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ, ενώ την καλωδίωση από τον χώρο συνεγκατάστασης ως την ταράτσα αναλαμβάνει ο ΟΤΕ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη του ΟΤΕ.



Σε περίπτωση όπου ο διαθέσιμος χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος και υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης τόσο στα πλαίσια ΑΠΤοΒ όσο και σε άλλες περιπτώσεις αγορών για τις οποίες υφίσταται η αντίστοιχη ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ, η συνεγκατάσταση στα πλαίσια υπηρεσιών ΑΠΤοΒ έχει προτεραιότητα σε σχέση με την εγκατάσταση εξοπλισμού για την εξυπηρέτηση αναγκών συνεγκατάστασης των υπόλοιπων αγορών για τις οποίες υφίσταται η σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ο Τ.Π. θα δηλώνει στην αίτησή του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19), τόσο τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, όσο και τον τρόπο σύνδεσης του με το δίκτυο κορμού.

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας παρά μόνο στεγανού τύπου VRLA, που και ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί στις δικές του εγκαταστάσεις.

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί :

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο για :

- α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του.
- β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τηλεπ. Παρόχων, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.

Ο Τ.Π. θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για:

- α. τη συνολική ισχύ του κτιρίου και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.
- β. την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.
- γ. την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του
- δ. την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του
- ε. τις απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες που χρειάζεται ο ΟΤΕ για την εγκατάσταση και την λειτουργία κεραιοσυστημάτων και των απαραίτητων εξωτερικών και εσωτερικών ηλεκτρονικών τους μονάδων (πομποδέκτες) που συνοδεύουν την λειτουργία των κεραιοσυστημάτων,
- ζ. τη συνολική AC ισχύ της καμπίνας στον προαύλιο χώρο,
- η. τις διαστάσεις και το βάρος της καμπίνας στον προαύλιο χώρο.

και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

- α. το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ
- β. οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Τ.Π. να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή των άλλων Τ.Π.
- γ. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τηλεπ. Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π., όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.
- δ. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τηλεπ. Πάροχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τηλεπ. Πάροχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον

τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006.

### **3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

#### **3.3.1. Γενικά**

Στα πλαίσια της Φυσικής Συνεγκατάστασης διατίθεται ειδικά διαμορφωμένος χώρος εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Καταναμητές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ) ή στον προαύλιο χώρο αυτών. Η διαμόρφωση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π.. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα προσφέρει στους Τ.Π. ηλεκτρικό ρεύμα, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τ.Π..

Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά και για το χώρο Εικονικής και Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

#### **Υπηρεσίες Μετάδοσης Και Σύνδεσης (Backhaul Services)**

Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών (ΚΟΙ) το οποίο θα συνδέει τον οπτικό καταναμητή εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΦΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Στην περίπτωση ο Τ.Π. που επιθυμεί να κάνει χρήση ασυρματικού backhauling ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο το οποίο θα συνδέει τον εξοπλισμό του ΤΠ εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης ή της καμπίνας στον προαύλιο χώρο με την απαραίτητη διάταξη κεραιοσυστήματος στην ταράτσα ή σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ.

Μετά το πέρας των εργασιών κατασκευής του χώρου ΦΣ, ο ΟΤΕ καλεί τον ΤΠ για την παραλαβή του αναλογούντος τμήματος του χώρου ΦΣ και υπογράφεται σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής που θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων ή και της καμπίνας στον προαύλιο χώρο μαζί με το σχετικό ΦΥΠ/ΦΥΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους καταναμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό καταναμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Τις οπές διέλευσης των καλωδίων για την ασυρματική ζεύξη,
- Το ακριβές σημείο εγκατάστασης κεραιοσυστήματος και πομποδεκτών
- Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

### **3.3.2. Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ**

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΦΣ και στον οποίο υπάρχουν ελεύθεροι πόροι, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.
2. Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 του παρόντος.
3. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.
4. Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.
5. Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων (βήμα 3 ανωτέρω) στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

Υφιστάμενοι θεωρούνται όλοι οι χώροι Φυσικής Συνεγκατάστασης για τους οποίους ο ΟΤΕ έχει εκδώσει και αποστείλει εκκαθαριστικό τιμολόγιο και απολογιστικά στοιχεία κόστους στους Τ.Π., οι οποίοι είχαν αιτηθεί την εν λόγω κατασκευή. Σε κάθε περίπτωση, ένας χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης λογίζεται υφιστάμενος μετά την πάροδο της προθεσμίας αποστολής των εκκαθαριστικών τιμολογίων και των αντιγράφων των απολογιστικών στοιχείων κόστους, όπως αυτή ορίζεται στις ενότητες 3.3.3.1 και 3.3.3.2 της παρούσης Προσφοράς Αναφοράς.

### **3.3.3. Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης**

Για τις κατασκευές/επεκτάσεις των χώρων ΦΣ οι Τ.Π. δύνανται να ακολουθούν τη διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που ορίζεται στην παρούσα, ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη ικανοποίηση από τον ΟΤΕ μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην παρούσα (παράγραφος 3.3.3.1) δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα των Τ.Π να υποβάλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή / και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας (παράγραφος 3.3.3.2).

### **3.3.3.1 Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ**

Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, αριθμό και τύπο καμπινών στον προαύλιο χώρο, ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m<sup>2</sup>) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι ΤΠ οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.

Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

- α. τη διαθεσιμότητα του χώρου,
- β. τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά ΑΚ
- γ. το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα χώρο ΦΣ,

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31<sup>η</sup> Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες :

- α. Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,
- β. Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ,
- γ. Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύναται να εγκατασταθούν στον χώρο,
- δ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,
- ε. Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για την ΦΣ,
- στ. Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό καταναμητή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,
- ζ. Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσότερων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη Απόφασή της.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου του ίδιου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ. Π. με βάση την αναλογία του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους συνεγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής υπογράφεται εφόσον οι ΤΠ προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπόμενου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.

Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Πάροχο ή Παρόχους που τυχόν αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α.Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α' Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε ΤΠ για το πρόγραμμα Β' εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1 ως 15 Μαΐου του ίδιου έτους. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15<sup>η</sup> Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται.

### **3.3.3.2 Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ**

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π.. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας Απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 3.3.3.1.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή

επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 3.8 και στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους σε αριθμό και τύπο κριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m<sup>2</sup>) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη Σύμμικτης ή Εικονικής Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.
- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.
- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοιχού χώρου ΦΣ.
- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες και των επεκτάσεων τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.
- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.
- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

### **3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

#### **3.4.1. Γενικά**

Η ΕΣ συνίσταται στην παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π. για την παροχή της πλήρους ή και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Την συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ΟΤΕ. Η Εικονική συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΕΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ και ΣΣ, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΕΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΕΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.



Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΕΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων / του εξοπλισμού του ΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

#### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (BACKHAUL SERVICES)**

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος Τ.Π., ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο εικονικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, μετά από αίτημα του Τ.Π. ο ΟΤΕ τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό καταναμητή εντός του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΕΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.

#### **3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.**

Το DSLAM του Τ.Π. πρέπει να είναι ίδιας τεχνολογίας με το αντίστοιχο του ΟΤΕ, στο συγκεκριμένο Τ.Κ. που γίνεται η συνεγκατάσταση, δηλαδή ίδιος κατασκευαστής, τύπος, έκδοση λογισμικού κλπ, και καθ' υπόδειξη του ΟΤΕ (και γενικά να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζει ο ΟΤΕ).

Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τα τεχνικά χαρακτηριστικά και όλα τα απαραίτητα στοιχεία του εξοπλισμού για τον τύπο DSLAM στο συγκεκριμένο Α.Κ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός καταναμητής στο χώρο του DSLAM για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π..

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

#### **3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.**

Η εγκατάσταση του DSLAM Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού εικονικής συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών διαμόρφωσης του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM του Τ.Π. με ευθύνη του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Το DSLAM εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή με ευθύνη του, στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με τη συνοδεία ΟΤΕ. Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π. θα γίνεται

σε ξεχωριστό κριώμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα κριωσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΕΣ. Σε περίπτωση όπου δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση ξεχωριστού κριώματος, το DSLAM του Τ.Π. δύναται να εγκατασταθεί σε κοινό κριώμα με εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π. Στο DSLAM του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Η καλή λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γνωστοποιείται από τον ίδιο στον ΟΤΕ εγγράφως, ώστε να αρχίσει η εκμετάλλευση του εξοπλισμού. Από την πρώτη ημέρα εκμετάλλευσης αρχίζει και η συντήρηση του εξοπλισμού του παρόχου από τον ΟΤΕ.

#### **3.4.4. Λειτουργία – διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.**

##### Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Η αναβάθμιση του εγκαταστημένου DSLAM Τ.Π. παράλληλα με τον ΟΤΕ, ώστε ανά πάσα χρονική στιγμή τα DSLAM ΟΤΕ και Τ.Π. να έχουν τα ίδια λειτουργικά χαρακτηριστικά, σε κάθε Α/Κ παροχής της εικονικής συνεγκατάστασης.
- Η διαχείριση του DSLAM Τ.Π., μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Η παρακολούθηση της ποιότητας και ο εντοπισμός οποιασδήποτε βλάβης του DSLAM Τ.Π. μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Η παροχή στον ΟΤΕ, του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού του οποίου η χρήση είναι πιθανό να απαιτηθεί, προκειμένου να είναι εφικτή η τοπική αποκατάσταση βλαβών.
- Η παροχή στον ΟΤΕ, των εξαρτημάτων (ανταλλακτικών) που τυχόν θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια των διαδικασιών παραλαβής, λειτουργίας ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π., στον τόπο του Τ.Κ που είναι εγκατεστημένο το DSLAM Τ.Π.
- Η διακίνηση των υλικών του DSLAM Τ.Π. προς και από τον τόπο του εγκατεστημένου DSLAM.
- Η υποβολή υπογεγραμμένου αναλυτικού πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας παρόχου στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής).
- Οι εργασίες επέκτασης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του DSLAM Τ.Π.

##### Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η προσήκουσα και έγκαιρη (με έγγραφη ειδοποίηση έξι (6) μήνες πριν) ενημέρωση του Τ.Π. για την αναβάθμιση του λογισμικού του εξοπλισμού ΟΤΕ στο συγκεκριμένο Τ.Κ, και τον καταληκτικό χρόνο ολοκλήρωσής της, παρέχοντας του όλα τα απαραίτητα στοιχεία, για το είδος και τον χρόνο αναβάθμισης, εφόσον αυτή αναμένεται να επηρεάσει τη λειτουργία των υποδομών του Τ.Π..
- Η έγκαιρη ενημέρωση (με fax) του Τ.Π. για τα απαιτούμενα υλικά στην περίπτωση βλάβης ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π. και η υπογραφή (ως παραλαβών) αντιγράφου του πίνακα παράδοσης υλικών.
- Η επίβλεψη και η διορθωτική συντήρηση του DSLAM Τ.Π., ενημερώνοντας τον Τ.Π. για την επιβάρυνση του με το προκαλούμενο κόστος
- Η διαδικασία συντήρησης θα είναι αντίστοιχη της ισχύουσας εκάστοτε διαδικασίας που ακολουθεί ο ΟΤΕ για τον εξοπλισμό του.
- Η συντήρηση του DSLAM Τ.Π., δύναται να γίνει και από προσωπικό εκμισθώτριας εταιρίας του ΟΤΕ, με την επίβλεψη τεχνικού προσωπικού ΟΤΕ και με παρουσία εκπροσώπων του ΤΠ αν αυτός το επιθυμεί.
- Σε κάθε περίπτωση, αναβάθμισης ή εμπλουτισμού του DSLAM Τ.Π., θα πραγματοποιούνται δοκιμές καλής λειτουργίας, από τον Τηλεπ. Πάροχο σε συνεργασία με προσωπικό του ΟΤΕ.

### **3.4.5. Διαδικασία συντήρησης**

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. και είναι υπεύθυνος για την άρση βλαβών σύμφωνα με τη βλαβοδιάγνωση και τις οδηγίες του Τ.Π.. Η αναγγελία και άρση βλάβης αναφέρεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

## **3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

### **3.5.1. Γενικά**

Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π., σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΣΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παραδώσει την τεχνική προμελέτη στον Τ.Π. σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΣΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών διαμόρφωσης του αντιστοίχου χώρου ΣΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΣΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΟ.
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειαποζεύκτη.
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ.
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.
- Τον αριθμό των καλωδίων, κεραιοσυστημάτων ή και ιστών που επιτρέπεται να εγκατασταθε
- Τους εγκατεστημένους ODF και DDF.
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης με κλειδιά η / και κάρτα, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του ΟΤΕ τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια Σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία Σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του Σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριώματά του. Η ελάχιστη Σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάστασης της είναι 60x30 cm (μήκος x πλάτος). Η εγκατάσταση καμπινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες του χώρου της Σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

### **Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services)**

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο σύμμικτης συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π.

που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό καταναμητή εντός του χώρου σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΣΣ στο δίκτυο του Τ.Π..

Στην περίπτωση Τ.Π. που επιθυμεί να κάνει χρήση ασυρματικού backhauling ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο το οποίο θα συνδέει τον εξοπλισμό του ΤΠ εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης με την απαραίτητη διάταξη κεραιοσυστήματος στην ταράτσα ή σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του χώρου ΣΣ ακολουθούν τις τεχνικές προδιαγραφές του εκάστοτε χώρου του ΟΤΕ ο οποίος θα φιλοξενήσει την ΣΣ και στο χώρο εγκαθίσταται εξοπλισμός αντίστοιχος με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π., μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, με πλήρη και αναλυτική περιγραφή, σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές των χώρων Σύμμικτης Συνεγκατάστασης που έχει αναπτύξει.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.

### **3.5.2. Εξοπλισμός Τ.Π.**

Ο Τ.Π. προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ)

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός καταναμητής στο χώρο ΣΣ για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.»

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι καταναμητές, συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο και υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2007.

### **3.5.3. Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π.**

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού Σύμμικτης συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών όπως, όδευση και τερματισμό των συνδετικών καλωδίων από το χώρο της ΣΣ μέχρι το χώρο του ΓΚΟ.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πάντα με ευθύνη του Τ.Π., στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με επίβλεψη ΟΤΕ.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρυσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΣΣ.

Στον εξοπλισμό του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργάσιμων ημερών, κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το Π.Π.Π. της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Για την είσοδο του προσωπικού του Τ.Π. στο χώρο Σύμμικτης συνεγκατάστασης, παρέχεται από τον ΟΤΕ υπηρεσία συνοδείας, όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27.

### **3.5.4. Λειτουργία – συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.**

#### Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ.
- Υποχρεούται να εγκαταστήσει να λειτουργήσει και να συντηρήσει τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Δεν πρέπει με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολή στον εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλων συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής).
- Οφείλει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, να επαναφέρει τον χώρο στην αρχική του κατάσταση και να αφαιρέσει τα μηχανήματα, εξαρτήματα, εξοπλισμός δοκιμών, εγχειρίδια εργαλεία, πακέτα κλπ. από τη Σύμμικτη ζώνη που του έχει διατεθεί.
- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη του κέντρου.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω ιδίων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω ιδίων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.

- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.
- Διακινεί τα υλικά του εξοπλισμού του προς και από τον τόπο εγκατάστασης αυτού στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να συνεργάζεται καλόπιστα με τον Τ. Π. για τη διευκόλυνση διενέργειας των εν λόγω εργασιών.
- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στην Σύμμικτη περιοχή του, ούτε στην ευρύτερη Σύμμικτη περιοχή, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ.

#### Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τηρεί για τον εαυτό του, το προσωπικό του, τις δικές του υπηρεσίες και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.
- Η συντήρηση των Η/Μ και Η/Π εγκαταστάσεων και των συνδετικών καλωδίων.
- Η διάθεση στον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών συνοδείας για τη συντήρηση ή εγκατάσταση εξοπλισμού του, ή επισκέψεων που εκτελεί ο Τ.Π., μετά από αίτημά του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27).

### **3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου**

#### **3.6.1. Γενικά**

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (ΑΣ) για σύνδεση στον τοπικό βρόχο υλοποιείται με τη σύνδεση του εξοπλισμού του Τ.Π., με τον ΓΚΟ του Αστικού Κέντρου, στους τοπικούς βρόχους του οποίου επιθυμεί την πρόσβαση ο Τ.Π..

Η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω πολυζευγικών συνδετικών καλωδίων (καλώδια συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών), εντός κατάλληλα διαμορφωμένου φρεατίου (κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων – ΦΥΠ-ΟΤΕ για κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές ή ΦΥΤΠ για μικρότερα κέντρα). Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης για σύνδεση στον τοπικό βρόχο, η σύνδεση (μούφα) που πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.4 του παρόντος.

Στο σύνολο των παραγράφων και των παραρτημάτων της παρούσας Προσφοράς, όπου αναφέρεται ΦΥΠ εννοούνται και οι δύο προαναφερθέντες τύποι ΦΥΠ. (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ).

#### **3.6.2. Τρόποι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης – ΦΥΠ**

Α) Σε κέντρα του ΟΤΕ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Ο.Τ.Ε. θα κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.-ΟΤΕ) το οποίο θα συνδέει με σωλήνωση με την υφιστάμενη δική του υποδομή, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα εγκατάστασης καλωδίων (Ε.Σ.Κ.Τ. του Ο.Τ.Ε.) στη διαδρομή από το Φ.Υ.Π.-ΟΤΕ μέχρι το ΓΚΟ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Η χρέωση των Παρόχων θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που θα συνδέονται.

Για την ευκολότερη σύνδεση των ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, αυτό κατασκευάζεται όπου είναι δυνατό σε διασταύρωση πλησίον του Α/Κ και είναι ανάλογου τύπου με αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα 21 για διασταύρωση.

Β) Σε κέντρα του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Πάροχος, που επιθυμεί τη σύνδεση του δικτύου του με το Κέντρο του Ο.Τ.Ε., θα κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο», εφεξής ΦΥΤΠ, κατάλληλου μεγέθους και προδιαγραφών σε θέση



γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Ε. (σε θέση που θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Παρόχου και του Ο.Τ.Ε.), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.6. Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π.. Η σωλήνωση, που θα συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ θα κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ. Η εργασία αυτή θα αντιμετωπίζεται ως έργο και η χρέωση του Παρόχου θα γίνεται με τη διαδικασία της σύνταξης απολογισμού και εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος πάροχος αιτηθεί απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι προαναφερόμενοι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π., να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ και να επιμερίσει αναλογικά τα κοινά κόστη κατασκευής σωληνώσεων και ΕΣΚΤ μεταξύ των δύο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Παρόμοιος επιμερισμός ενδέχεται να απαιτηθεί και στην περίπτωση που ο νέος Τ.Π. κατασκευάσει δικό του ανεξάρτητο ΦΥΤΠ, στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ χρησιμοποιήσει μέρος των υποδομών (π.χ. σωληνώσεων, ΕΣΚΤ) που έχει ήδη αναπτύξει για την ικανοποίηση του προηγούμενου κατά σειρά αιτήματος απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

### **3.6.3. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)**

Το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, είναι κατά περίπτωση καλώδιο των 2400 ή των 1200 μεταλλικών ζευγών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.8.1γ. Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π σε κέντρα τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 ενεργούς συνδρομητές και στα οποία ο αιτούμενος την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση Τ.Π. κατασκευάζει το φρεάτιο υποδοχής, το ΕΣΚΤ δύναται να είναι μικρότερης χωρητικότητας (π.χ. 600 ζευγών) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.2.

Το ΕΣΚΤ παρέχεται από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., και χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες στους Πελάτες του στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί (εξ ολοκλήρου ή και μέρος της χωρητικότητας αυτού) για την παροχή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Τ. Π. (π.χ. POTS, PRI - BRI ISDN, Μισθωμένες γραμμές, κ.λ.π.).

Η δρομολόγηση του καλωδίου από το σημείο οριοθέτησης προς και εντός του χώρου ευθύνης ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο ΦΥΠ κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ συνθήκες.

Το ΕΣΚΤ συνδέει τον ΓΚΟ ή τον Υπαίθριο Κατανεμητή, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π.

Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΟΤΕ κατάλληλη πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, προκειμένου αυτοί να προβούν σε έλεγχο ή/και δοκιμές ζευγών των ΕΣΚΤ, ή και σε περίπτωση βλάβης των συνδετικών καλωδίων. Σε περίπτωση που είναι αναγκαία η πρόσβαση του ΟΤΕ στον χώρο του Τ.Π όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως (επιστολή, email ή fax) τον αντισυμβαλλόμενο του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, όχι μικρότερου των δύο (2) εργασίμων ημερών, κοινοποιώντας του το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Ο προαναφερόμενος χρονικός περιορισμός δεν ισχύει σε περίπτωση διαδικασιών άρσης βλάβης, στις οποίες ο ΟΤΕ πρέπει να έχει

άμεση πρόσβαση στον χώρο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται οι διαδικασίες άρσης βλαβών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚΤ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22) και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

#### **3.6.4. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)**

Το ΕΞΣΚ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του εξοπλισμού του Τ.Π., με το ΕΣΚΤ. Η σχετική σύνδεση (μούφα) πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει δικό του Εξωτερικό Συνδετικό καλώδιο (ΕΞΣΚ), το οποίο τερματίζει στον εξοπλισμό του, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ίδιο πλησίον του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ, στο οποίο επιθυμεί την συνεγκατάσταση. Ο Τ.Π υποχρεούται να οδηγεί στο ΦΥΠ-ΟΤΕ μόνο τα ζεύγη καλωδίου του ΕΞΣΚ τα οποία συνδέονται (μουφάρονται) με το ΕΣΚΤ..

Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞΣΚ και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, γίνεται με ευθύνη του Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας που οφείλονται σε αυτό.

#### **3.6.5. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ**

Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. μπορεί να τερματιστεί και να συνδεθεί με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ ως ακολούθως:

Για τη σύνδεση του ΕΞΣΚ των Τ.Π. με τον ΓΚΟ, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ) εντός του οποίου ο κάθε Τ.Π. θα οδηγήσει το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας του. Το φρεάτιο αυτό, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κοινό για όλους τους Τ.Π. Οι προδιαγραφές του παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22. Όπως προαναφέρθηκε στην παράγραφο 3.6.2 σε μικρότερα Α/Κ, τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. ο οποίος αιτείται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, οφείλει να κατασκευάσει δικό του φρεάτιο (ΦΥΤΠ).

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά μεταξύ του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ και του ΓΚΟ το ΕΣΚΤ. Το ΕΣΚΤ τερματίζεται στην κατακόρυφη πλευρά του ΓΚΟ. Τα ΕΞΣΚ των Τηλεπ. Παρόχων διασυνδέονται με το ΕΣΚΤ με ένα διακλαδωτικό σύνδεσμο (μούφα). Στην περίπτωση αυτή υπάρχει ένα «εκφυλισμένο» σημείο οριοθέτησης που βρίσκεται εντός του συνδέσμου στο ΦΥΠ/ΦΥΤΠ.

Σε κάθε νέο ΕΣΚΤ που παραδίδεται, το πρώτο ζευγάρι θα μένει ελεύθερο, προκειμένου να χρησιμοποιείται για δοκιμές.

#### **3.6.6. Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ**

Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κλπ.).

##### **Α) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ**

**Α1) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5000 συνδρομητές)**

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του κοινού φρεατίου υποδοχής (ΦΥΠ-ΟΤΕ) την έχει ο ΟΤΕ. Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται μετά από αίτημα παροχής ζευγών ΕΞΚΤ από έναν Τ.Π. στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ-ΟΤΕ στο συγκεκριμένο κέντρο ή το υπάρχον ΦΥΠ-ΟΤΕ δεν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (π.χ. χώρο, οπές εισαγωγής κ.λ.π.) για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του αιτήματος.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος (αίτηση παράδοσης) από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει τις δύο τεχνικές μελέτες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.5 και να τις κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρώνται στους χρόνους παράδοσης ΕΞΚΤ.

Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 14 του παρόντος. Ο Τ.Π. υποχρεούται το αργότερο εντός 5 ΕΗ από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΚ έχει γίνει από τον Τ. Π.

## **A2) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)**

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του φρεατίου υποδοχής (ΦΥΤΠ) την έχει ο ΤΠ.

Η διαδικασία εκκινεί μετά από σχετική αίτηση για απομακρυσμένη συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο κέντρο την οποία ο Τ.Π. υποβάλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. προκειμένου να αποφασιστεί από κοινού η θέση του ΦΥΤΠ. Σε κάθε περίπτωση η θέση του ΦΥΤΠ θα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στα σχετικά φρεάτια εισαγωγής του ΟΤΕ (ή σε παρόμοιες εγκαταστάσεις όπου δεν υπάρχουν σχετικά φρεάτια) ούτως ώστε να απαιτούνται όσο το δυνατό λιγότερες εργασίες σύνδεσης του ΕΞΚ με το ΕΣΚΤ.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π. σχετική τεχνική μελέτη, ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρώνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ. Η τεχνική μελέτη περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που οφείλει να ικανοποιεί το συγκεκριμένο ΦΥΤΠ καθώς και τη θέση αυτού. Οι προδιαγραφές του ΦΥΤΠ σχετίζονται με τις προδιαγραφές που αφορούν τη σύνδεση με το ΕΣΚΤ. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να υποχρεώνει τον Τ.Π. σε κατασκευή ΦΥΤΠ προκειμένου να είναι εφικτή η συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΦΥΤΠ και δεύτερου Τ.Π.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και αιτείται ζεύγη ΕΣΚΤ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση

(κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π.

### **Β) Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ**

Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι κοινή και για τους δύο τύπους ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ). Ο Τ.Π. αιτείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ζεύγη ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ.

B1) Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζευγάρια στο υπάρχον ΕΣΚΤ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα κατασκευάζεται νέο ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει την τεχνική μελέτη που αφορά την σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.5 και να την κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο Τ.Π., εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την λήψη της ανωτέρω μελέτης υποβάλλει αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα 14.

B2) Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που προβλέπεται στο Παράρτημα 14.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π..

### **3.7 Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίηση Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Υποβρόχου (με σύνδεση στον υπέθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU))**

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU) υλοποιείται με τη σύνδεση του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, στους τοπικούς υπο-βρόχους του οποίου επιθυμεί να έχει πρόσβαση και βάσει σχετικών οδηγιών που παρέχει ο ΟΤΕ για κάθε θέση.

Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από 30 μέτρα), κυτίο διανομής (ανυψωμένο σημείο) ή Υπαίθριο Κατανεμητή ΤΠ, και κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από το κυτίο ή από τον Κατανεμητή ΤΠ μέχρι την βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από την υπόδειξη του ΟΤΕ για το ακριβές σημείο τερματισμού του. Εκεί το καλώδιο του Τ.Π. συνδέεται (μουφάρεται) με το καλώδιο του ΟΤΕ (50 ζευγών) που βρίσκεται στη βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή του, με βήμα 10 ζευγών. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους.

Σε περίπτωση που στη βάση του υπαίθριου κατανεμητή υπάρχει φρεάτιο ο Τ.Π. τερματίζει το καλώδιό του στο φρεάτιο. Στις περιπτώσεις που στη βάση του υπαίθριου κατανεμητή δεν υπάρχει φρεάτιο ο Τ.Π. θα κατασκευάζει φρεάτιο, σύμφωνα με υπόδειξη του ΟΤΕ.

Η δυνατότητα παραχώρησης των ζευγών θα κρίνεται ανά Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα διαπιστώνεται η διαθεσιμότητα του χώρου του Υ.Κ. και

θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδυναμία παραχώρησης των αιτηθέντων ζευγών ο ΟΤΕ αιτιολογεί ειδικά την άρνησή του κοινοποιώντας την στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 Β της παρούσας.

### **3.8. ΛΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ**

Βασικές αρχές του προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικότητων είναι:

- Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ. Π.) ζήτησης των Τηλεπ. Παρόχων.
- Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).
- Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω).

#### **3.8.1.α Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ**

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ:

α) το μέγιστο αριθμό κριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των κριωσειρών,

β) ODF με 64 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 64 ΚΟΙ,

γ) DDF με 24 ομοαξονικά καλώδια με βήμα επέκτασης 24 ομοαξονικά καλώδια,

δ) ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό καταναμητή για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης θα εξαρτάται από τη χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

- 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 5000 ζευγών,
- 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 3000 ζευγών,
- 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 2000 ζευγών,
- 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 1000 ζευγών.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

#### **3.8.1.β Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΣΣ**

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΣΣ:

α) το μέγιστο αριθμό κριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των κριωσειρών,

β) ODF με 64 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 64 ΚΟΙ,

γ) DDF με 24 ομοαξονικά καλώδια με βήμα επέκτασης 24 ομοαξονικά καλώδια,

δ) Ο αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό καταναμητή για τους χώρους ΣΣ την χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

- 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 5000,

- 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 3000,
- 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 2000,
- 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 1000.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

### **3.8.1.γ Χωρητικότητα και Επεκτάσεις ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΕΣΚΤ**

Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής:

- τεσσάρων (4) τουλάχιστον καλωδίων ΕΣΚΤ των 1.200 ζευγών χαλκού το καθένα,
- τα ΚΟΙ από τους χώρους ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, τα οποία χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες σύνδεσης και μετάδοσης,
- τα ΚΟΙ του ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών προς τους Τ.Π.

Το πρώτο ΕΣΚΤ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 2400 ζευγών για Αστικά Κέντρα που εξυπηρετούν περισσότερους από 30000 συνδρομητές και 1200 ζευγών στα μικρότερα Αστικά Κέντρα. Σε περίπτωση μικρού αριθμού διαθέσιμων οπών / σωληνώσεων, θα κατασκευάζεται εξαρχής ΕΣΚΤ χωρητικότητας 2400 ζευγών. Ο ΟΤΕ οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη τοποθέτηση καλωδίων ανάλογα με τη ζήτηση, έτσι ώστε η παροχή ζευγών στους Τ.Π. να γίνεται έγκαιρα. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τις διαθέσιμες χωρητικότητες των ΦΥΠ-ΟΤΕ και των ΕΣΚΤ, καθώς και το ποσοστό κατάληψής τους, μέσω του Π.Σ.- ΟΤΕ.

Εάν λόγω χρήσης των εγκατεστημένων ΕΣΚΤ (συνολικά τυπικής χωρητικότητας 4800 ζευγών) στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, απαιτηθεί επιπλέον εγκατάσταση ΕΣΚΤ, τότε ο ΟΤΕ κατασκευάζει δεύτερο ΦΥΠ-ΟΤΕ, στη γειτνίαση του υπάρχοντος ΦΥΠ-ΟΤΕ, με αντίστοιχη χωρητικότητα.

### **3.8.1.δ. Χωρητικότητα Γενικού Κατανομητή ΟΤΕ**

Ο ΟΤΕ αξιολογεί την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΓΚΟ, με σκοπό την ικανοποίηση της υφιστάμενης, (με βάση τα αιτήματα των Τ.Π) και της μελλοντικής (με βάση τις υποβληθείσες προβλέψεις) ζήτησης των Τ.Π. Σε περίπτωση κατά την οποία ο διαθέσιμος χώρος στον Γενικό Κατανομητή δεν επαρκεί, θα γίνονται, εφόσον ο χώρος το επιτρέπει και είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές προεκτάσεις ή συμπυξείς, με επιβάρυνση του/των Τ.Π. που επωφελούνται από τις σχετικές ενέργειες.

## **3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**

Η αναγγελία και άρση της βλάβης της φυσικής, εικονικής, σύμμικτης και απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

Σε περίπτωση που δημιουργείται βλάβη σε κάποια από τις Η/Μ εγκαταστάσεις, ο Τ.Π. θα ειδοποιεί την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, η οποία θα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες εργασίες και την αγορά τυχόν απαιτούμενων ανταλλακτικών κλπ για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αναγγελία βλάβης θα γίνεται όλο το 24ωρο.

Η άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ σύνδεσης ODF φυσικής συνεγκατάστασης, του ΕΣΚΤ της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης και της εικονικής συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

### **3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ**

Η σύνδεση του ΕΣΚ, περιλαμβάνει και τις σχετικές μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας.

Στην περίπτωση τερματισμού του ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ, εάν προκύψουν διαφορές κατά την αντιστοίχιση των ζευγών του καλωδίου, οι οποίες εντοπισθούν στο τμήμα του ΕΞΣΚ θα γνωστοποιούνται στον Τ. Π. ο οποίος θα αναλαμβάνει την άρση τους. Σε περίπτωση που αυτές αφορούν το ΕΣΚΤ η άρση τους θα γίνεται από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα γνωστοποιεί την αποτύπωση των ζευγών στον Τ. Π.

Στην περίπτωση συγκόλλησης της οπτικής ίνας ΟΤΕ - Τ.Π. σε οπτικό σύνδεσμο στο ΦΥΠ (backhaul services), οι μετρήσεις ΟΤΕ πληρούν τις απαιτήσεις της G.652.A κατά ITU (έκδοση 6<sup>ος</sup>/2005).

### **3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Ο χρόνος παράδοσης κάθε τύπου συνεγκατάστασης, ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

### **3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Κατ'εξάιρεση των αναφερόμενων ανωτέρω στην παράγραφο 1.8 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος Φυσικής ή Εικονικής ή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή όλα τα προηγούμενα στο σύνολό τους καταστραφεί/ούν εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού/ών,- παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π, τότε ο ΟΤΕ ή ο πάροχος μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει/ουν τη μεταξύ τους σύμβαση. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 1.8 του Κεφαλαίου 1 (Γενικοί Όροι) της παρούσας.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε αμφότερα τα ΜΕΡΗ απαλλάσσονται πάσης υποχρέωσης απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση.

Εάν ο χώρος φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστεί/ούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τηλεπ. Πάροχο ή εάν υποστεί/ούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τηλεπ. Πάροχο, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

### **3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

#### A) Κατανομή πόρων συνεγκατάστασης:

Τα αιτήματα των Τ.Π. για παροχή πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. χώρου, ζευγών κ.λ.π.) ικανοποιούνται κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας.

Ως ελάχιστη πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ και ΣΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Στην περίπτωση της ΕΣ μπορεί να παρέχεται και χώρος μικρότερος του ενός ικρίωματος (sub-rack) εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Στην ΦΣ και στην ΣΣ το βήμα επέκτασης είναι ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm).

Εάν ο Τ.Π., δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον, λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης για ΑΠΤΒ άλλου Τ.Π., ο Τ.Π υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ΤΠ έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικρίωματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ ή περισσότερα από ένα (1) ικρίωμα στο χώρο της ΣΣ ή της ΕΣ και δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης άλλου Τ.Π., ο Τ.Π υποχρεούται να περιορίσει τα ικρίωμά του στο χώρο ΦΣ, ΣΣ ή ΕΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο πάροχος που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικρίωματα (30 x 60 εκατ.) στην περίπτωση της ΦΣ ή ένα (1) ικρίωμα στην περίπτωση της ΣΣ ή της ΕΣ. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον καταναμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές.

Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί, με παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

Ο νέος πάροχος, υποχρεούται, ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί το ήδη χρηματικό ποσό το οποίο ο τελευταίος κατέβαλε στον ΟΤΕ για την κατασκευή της αναλογίας του χώρου που απελευθερώνεται.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ/ΕΣ/ΣΣ 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΓΚΟ. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων παρόχων.

Ο Τ.Π δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου ο αριθμός των ελεύθερων ζευγών είναι μικρότερος του ποσοστού 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή του ποσοστού 50% της τελευταίας μέγιστης δυνατής επαύξησης αντίστοιχα

Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.



Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα επαρκή ζεύγη για την ικανοποίηση του αιτήματος του ΤΠ τότε εφαρμόζονται οι διαδικασίες επέκτασης της παραγράφου 3.8, ανάλογα με τον τύπο της συνεγκατάστασης και σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14.

Σε κάθε περίπτωση αιτήματος διάθεσης επιπλέον ζευγών ο ΟΤΕ οφείλει να γνωστοποιεί στον αιτούντα Τ.Π. μέσω του Π.Σ. W-CRM, τον ακριβή χρόνο υλοποίησης του αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης της υπο-ενότητας 4.2.1 του Παραρτήματος 14, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος μέσω καταχώρησής του στο ως άνω Π.Σ ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη την διαθεσιμότητα καλωδίου καθώς και τις εργασίες σύμπτυξης ή επέκτασης που τυχόν απαιτούνται στον γενικό καταναλωτή.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά εγγράφως και εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα Τ.Π, σχετικά με τον χρόνο διάθεσης επιπλέον ζευγών συνδετικών καλωδίων σε συγκεκριμένο κέντρο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση όπου κάποιος ΤΠ έχει στην διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ToB σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, ενώ παράλληλα εκκρεμεί αίτηση άλλου Τ.Π., λόγω έλλειψης ζευγών, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ. Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέον αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον ΤΠ που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.

Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 500 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 500 ζεύγη σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.

Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τηλεπ. Παρόχων υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ-ΟΤΕ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να κατασκευάσει και νέο ΦΥΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.8.1.γ.

Στην ΑΣ σε κάθε Τηλεπ. Πάροχο διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ 600 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο ΤΠ αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π, μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών. Κατ' εξαίρεση, σε Α/Κ με λιγότερους των 5.000 συνδρομητών, ο Τ.Π μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης 100, 200, 400, 600, 800.

**B) Διαδικασία παροχής υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul):**

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει, μετά από σχετική αίτηση του Τ.Π., μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.3, 3.4 και 3.6 αιτηθεί, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες καλωδίωσης προκειμένου να καταστεί δυνατή η λήψη υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης με ίδια μέσα ή από τρίτο πάροχο, ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει τις απαραίτητες εργασίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

### **3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**

Αφορά σε προληπτική και επιδιορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων του κτιρίου. Οι Η/Μ εγκαταστάσεις του κτιρίου, δύνανται (διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση που βρίσκεται ο χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ) να είναι :

ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΤΗΣΙΩΣ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ
<b>ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ</b>		
Κλιμ. Μονάδες Κλειστού Ελέγχου		4
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ</b>		
Ηλεκτρολογική εγκατάσταση		2
<b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>		
Κάμερες, πολυπλέκτης, video, οθόνη		2
<b>ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ</b>		
Πυρανιχνευτές, κομβία, σειρήνες κ.λπ.		1
Ανελκυστήρας		

Οι εργατοώρες για την προληπτική συντήρηση διαφοροποιούνται ανά κτίριο, βάσει του αριθμού των συντηρούμενων εγκαταστάσεων.

Η επιδιορθωτική συντήρηση αναφέρεται στην περίπτωση βλάβης των ανωτέρω Η/Μ εγκαταστάσεων. Αμέσως μετά τον εντοπισμό της η βλάβη θα γνωστοποιείται στην αρμόδια υπηρεσία ΟΤΕ, η οποία και θα μεριμνά για την αποκατάστασή της.

### **3.15 ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

#### **3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης**

Στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης θα πρέπει να τηρούνται οι διαδικασίες πρόσβασης του προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων στους χώρους συνεγκατάστασης, οι οποίες περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24.

Θα υπάρχει κατάλογος φυσικών προσώπων, εξουσιοδοτημένων από τους Τ.Π. για την πρόσβασή τους στο χώρο των εγκαταστάσεων. Ο κατάλογος αυτός θα γνωστοποιείται έγκαιρα στον ΟΤΕ, έτσι ώστε να ενημερώνει το προσωπικό ασφαλείας των Α.Κ. του και να παρέχεται η σχετική άδεια πρόσβασης από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δικαιούται δύο (2) επισκέψεις κατά τη διάρκεια κατασκευής του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Το κόστος συνοδείας για τις πλέον των 2 επισκέψεων θα επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο Τηλεπ. Πάροχο.

Η υπογραφή της συμφωνίας εμπιστευτικότητας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, δεσμεύει όλο το διαπιστευμένο προσωπικό του Τ.Π., το οποίο πραγματοποιεί επισκέψεις στο χώρο των εγκαταστάσεων.

Στην Σύμμικτη συνεγκατάσταση, μετά από σχετικό αίτημα και για τους σκοπούς της συντήρησης ή εγκατάστασης εξοπλισμού ή επισκέψεων, ο Τ.Π. θα συνοδεύεται σε κάθε περίπτωση από εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ για το σκοπό αυτό, προσωπικό συνοδείας

Το κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τ.Π.

### **3.15.2. Ασφάλεια προσωπικού**

Οι Τ.Π. πρέπει να ακολουθούν πιστά τις ήδη υφιστάμενες διαδικασίες ασφάλειας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ.

Όσον αφορά τα θέματα προστασίας της υγείας ο εξοπλισμός συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει καθ' οποιοδήποτε τρόπο την υγεία των εργαζομένων του ΟΤΕ, ή του Τ.Π. Δε δύναται όμως ο ΟΤΕ αδικαιολόγητα να απαγορεύσει τη χρήση συγκεκριμένου εξοπλισμού συνεγκατάστασης Τ.Π, και ιδίως εάν η απαγόρευση δεν ισχύει και για το δικό του εξοπλισμό..

Σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης, ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει τα ίδια επίπεδα ασφαλείας στο προσωπικό του Τ.Π. που τηρεί για τον εαυτό του, ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις

### **3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων**

Είναι απαραίτητη η προστασία των εγκαταστάσεων του ΟΤΕ από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από τον εξοπλισμό του Τ.Π..

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, ή στις εγκαταστάσεις του, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., ή του δικτύου του, η οποία επηρεάζει τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. και η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε άμεση υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Ο ΟΤΕ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για βλάβη που προκαλείται από τρίτους (πχ άλλους Τ.Π.) στον εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Τ.Π.

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων δεν πρέπει να παραβιάζει κανένα από τους κανόνες ασφάλειας των χώρων ΟΤΕ. Οι κανόνες αυτοί αναφέρονται σε προστασία από :

- Κεραυνούς
- Πυρκαγιές
- Υπερτάσεις
- Σεισμούς
- Πλημμύρες

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός που ζητείται να εγκατασταθεί, ανατρέπει την υφιστάμενη μελέτη για τα παραπάνω συστήματα προστασίας, το κόστος της νέας μελέτης θα επιβαρύνει τον / τους Τ.Π. που επωφελούνται σχετικά.

## 4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 4.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Τα εν λόγω τέλη (ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC / Current cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής της υπηρεσίας ΑΠΤΒ. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τοπικού βρόχου, προκαταβάλλονται.

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις Υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ που προκαταβάλλονται), στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Η χρέωση κάθε επιμέρους Τοπικού βρόχου αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ολοκλήρωσης της κατασκευής του ΤοΒ, εφόσον τον αποδεχθεί ο Τ.Π., άλλως από την ημερομηνία άρσης της αναγγελθείσας βλάβης, εντός του τριμήνου αποδοχής.

Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον ΤΠ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον ΤοΒ, υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

## **4.2. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ**

### **4.2.1. Τέλη τοπικού βρόχου**

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου
  - ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει έναν συνδρομητή/πελάτη του και να συνδέσει το βρόχο του συνδρομητή/πελάτη σε έναν ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου
  - ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να συνδέσει σε έναν ΤΠ ένα βρόχο ο οποίος δεν χρησιμοποιείται από κάποιον

συνδρομητή/πελάτη του (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει τις εργασίες που απαιτούνται για την σύνδεση ενός μεριζόμενου τοπικού βρόχου (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ενεργού βρόχου.
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ανενεργού βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του μεριζόμενου βρόχου
- Εφάπαξ τέλος κατάργησης Πλήρους Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Εφάπαξ τέλος κατάργησης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος προσδιορίζεται με βάση τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του πλήρους βρόχου
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
  - Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του μεριζόμενου βρόχου
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε πλήρη τοπικό βρόχο
  - Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε πλήρη τοπικό βρόχο
  - ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία)
- Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο
  - ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Εφάπαξ τέλος μετάβασης μεριζόμενου τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε μεριζόμενο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2
  - ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Εφάπαξ τέλος μετάβασης από πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)
  - ο Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρως Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης

### **4.3. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

#### **4.3.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης**

Τα τέλη Συνεγκατάστασης ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (MMEK/ TK (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο επιμερισμός του κοινού κόστους του χώρου συνεγκατάστασης, υπολογίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. σε αυτόν, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.1 της παρούσας. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη διαμορφώσει το χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης για λογαριασμό άλλου/ων Τ.Π., οι κοινές δαπάνες οι οποίες προέκυψαν ή πρόκειται να προκύψουν (όπως αυτές ορίζονται στην Τεχνική Μελέτη ως κοινό κόστος) θα ανακατανέμονται απολογιστικά μεταξύ των μερών.

Όλες οι επιπλέον ειδικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εξοπλισμού) που δεν έχουν συμπεριληφθεί στο υπολογισθέν αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου ΦΣ, όπως ιδίως συμπτύξεις/ επεκτάσεις κατανεμητών, θα τιμολογούνται βάσει του κόστους κατασκευής και οι δαπάνες θα επιμερίζονται μεταξύ των ΤΠ που είναι συνεγκατεστημένοι ανάλογα το ποσοστό κατάληψης του χώρου ΦΣ ή τη χρήση εξοπλισμού.

Στις εργασίες αυτές δεν περιλαμβάνεται η περίπτωση των εργασιών που πραγματοποιούνται μετά από αίτημα συγκεκριμένου ΤΠ ή μέρος των συνεγκατεστημένων ΤΠ, και οι οποίες καλύπτουν αποκλειστικά και μόνο δικές τους ανάγκες, οι οποίες θα χρεώνονται απευθείας στον ΤΠ (ή στους ΤΠ) που υπέβαλε το αίτημα.

Η διαδικασία εξόφλησης για τη φυσική συνεγκατάσταση αναλύεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.2 της παρούσας. Ο Τ.Π. χρεώνεται για την επιφάνεια δαπέδου που καταλαμβάνει, βάσει των εκάστοτε εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ τιμολογίων του ΟΤΕ.

Στη σύμμικτη συνεγκατάσταση, το προκαλούμενο κόστος διαμόρφωσης της θέσης και των σχετικών ευκολιών, επιμερισμένο αναλογικά επιβαρύνει αποκλειστικά τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την συνεγκατάσταση, σύμφωνα με τη διατιθέμενη επιφάνεια (η οποία είναι πολλαπλάσια των 2 τ.μ.).

Τα λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου υπολογίζονται ανά τετρ. μέτρο επί του εμβαδόν του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης, επί της αναλογούσας κάλυψης των συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.

Στην φυσική, εικονική ή και σύμμικτη συνεγκατάσταση, η χρέωση για τη διατιθέμενη επιφάνεια με βάση τα τετραγωνικά μέτρα του χώρου χρήσης δαπέδου, δεν περιλαμβάνει την κατανάλωση ρεύματος για την τροφοδότηση του εξοπλισμού του Τ.Π. Η ως άνω χρέωση του Τ.Π. για τον διατιθέμενο σε αυτόν χώρο αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - παραλαβής του εξοπλισμού του Τ.Π.

Στην περίπτωση του ΦΥΠ, ο Τ.Π. ανάλογα με τη χρήση του ΦΥΠ θα καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο και τα αναφερόμενα στην παρούσα..

Στην περίπτωση επέκτασης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή πραγματοποίησης εργασιών στον υφιστάμενο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης που αφορούν το σύνολο των εγκαταστημένων παρόχων, ακολουθούνται κατ'αναλογία οι ίδιες διαδικασίες κατάρτισης προϋπολογισμού, καταμερισμού κόστους και πληρωμών με αυτές που προβλέπονται στην παρούσα για την κατασκευή χώρου και βαρύνουν το σύνολο των παρόχων με την επιφύλαξη της παραγράφου 4 της παρούσας ενότητας.

#### **4.3.2. Προϋπολογισμός – απολογισμός έργων συνεγκατάστασης**

Η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ συντάσσει τον προϋπολογισμό του έργου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η αποστολή του στους Τ.Π. θα γίνεται στην έδρα της εταιρείας του κάθε ΤΠ, ή στην διεύθυνση που έχει οριστεί από αυτόν στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα.

Ο προϋπολογισμός θα περιλαμβάνει περιγραφή των βασικών κατηγοριών και υποκατηγοριών κόστους (Δομικά Έργα, Ασφάλεια Εγκαταστάσεων, Η.Μ εργασίες, Δικτυακά). Κάθε βασική κατηγορία κόστους θα αναλύεται σε υποκατηγορίες που περιλαμβάνουν ομαδοποίηση των



απαιτούμενων εργασιών. Σε κάθε υποκατηγορία θα περιλαμβάνεται το αντίστοιχο κόστος και το σύνολο αυτών θα είναι το κόστος της βασικής κατηγορίας.

Οι προβλεπόμενες στα άρθρα 3.3.3, 3.4.1 και 3.5.1 προκαταβολές καθώς και οι εξοφλήσεις των εκκαθαριστικών τιμολογίων των ανωτέρω παραγράφων, από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα γίνεται στο ταμείο που θα του υποδεικνύεται από τον ΟΤΕ με επιστολή, με τη συμπλήρωση τόσο του λόγου πληρωμής, όσο και του κωδικού της αρμόδιας για την κατασκευή του έργου υπηρεσίας.

Εντός ενός (1) μήνα από την ολοκλήρωση του κάθε έργου διαμόρφωσης χώρου φυσικής συνεγκατάστασης σε κάθε ΑΚ γίνεται απολογισμός του έργου με ποσοτική καταμέτρηση εργασιών και υλικών του έργου, κατά την οποία οριστικοποιείται το κόστος του το οποίο επιμερίζεται βάσει του αριθμού των ΤΠ που έχουν αιτηθεί ΦΣ στον χώρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.3.1. Οι διαδικασίες πληρωμής περιγράφονται στην ενότητα 3.3.3.

Οι απαιτούμενες εργασίες (pull through) και τα υλικά βαρύνουν τον Τ.Π. και χρεώνονται βάσει πραγματικών δαπανών. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των τιμών (υλικών, μεταφορικών, εργατικών και εργολαβικής δαπάνης) που ήθελε προκύψει κατά την κατασκευή του έργου, θα αναπροσαρμόζεται το συνολικό κόστος του έργου μετά το πέρας των σχετικών εργασιών.

Οποιαδήποτε χρεωπιστωτική διαφορά προκύψει ανάμεσα στον προϋπολογισμό και στον απολογισμό, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών, θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Οι συντελεστές επιβάρυνσης λειτουργικών δαπανών και κόστους κεφαλαίου καθώς και οι υποκατηγορίες κόστους που θα επιβαρύνονται με αυτούς τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο ισχύων ΦΠΑ θα καταβάλλεται στον απολογισμό του έργου και θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Οι εργασίες ικανοποίησης κάθε νέου αιτήματος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης ενός Τ.Π. στο ΑΚ θα εκκινούν εφόσον ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αποδεδειγμένα εκπληρώσει οποιεσδήποτε, με βάση το παρόν, οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στους ήδη εγκατεστημένους στο ΑΚ λοιπούς Τ.Π. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του εντός της ορισμένης στην ενότητα 3.3.2 προσθεσμίας, η αίτησή του για συνεγκατάσταση στο εν λόγω Α.Κ. απορρίπτεται.

### **4.3.3 Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης**

#### **A. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

##### **A1.ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΕΛΗ**

- Πάγια τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τ.μ  
Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά m<sup>2</sup>,
- Μηνιαία τέλη λειτουργίας χώρου  
Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου. Αυτές οι χρεώσεις αντιστοιχούν στο μερίδιο του φορέα εκμετάλλευσης στις εξής δαπάνες:
  - ο καθαρισμός του χώρου συνεγκατάστασης

- συντήρηση ανελκυστήρων
  - συντήρηση ηλεκτρικών εγκαταστάσεων
  - συντήρηση λοιπού εξοπλισμού (ασφαλείας κ.λπ.)
  - έκδοση καρτών πρόσβασης στο χώρο ΦΣ
  - Δημοτικά τέλη, Φόροι κλπ από Τιμολόγια ΔΕΗ
- Πάγια μηνιαία τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος (ανά Ampere DC)  
Τα κόστη αυτά περιλαμβάνουν: (α) Κόστη καταναλούμενης DC ισχύος και ενεργείας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (β) Κόστη καταναλούμενης AC ισχύος και ενεργείας κλιματισμού οι οποίες έχουν αναχθεί (βάσει μελέτης) σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (γ) Κόστη συντήρησης κλιματιστικών μονάδων (δ) Κόστη συντήρησης ανορθωτικών συστημάτων και συστοιχιών συσσωρευτών (ε) Κόστη συντήρησης εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών συστημάτων.  
Σημείωση: Τα τρία τελευταία κόστη ανάγονται σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (δηλ. ανά Ampere DC) βάσει του καταναλισκόμενου ρεύματος από μία κλιματιστική μονάδα (αφού μετασχηματιστεί από AC σε DC ισχύ με βάση την ίδια λογική που χρησιμοποιήθηκε για την αντιστοίχιση της AC ισχύος των κλιματιστικών σε DC ισχύ)

## A.2 ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

- Τέλος εκπόνησης προμελέτης  
Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να ετοιμάσει την προμελέτη για χώρο ΦΣ προς τον ΤΠ. Συγκεκριμένα:
  - Επίσκεψη πολιτικού μηχανικού (Αποτύπωση δομικών εργασιών, Χωροθέτηση χώρου, Μελέτη ξυλοτύπου, Διαμόρφωση)
  - Επίσκεψη δικτυακού (Εξέταση χωρητικότητας Γενικού Κατανεμητή, μήκος διαδρομής ΕΣΚ, σχαρών, τοποθέτηση ικριωμάτων ΟΤΕ -Παρόχων, διαδρομές ζεύξεων από Γεν. Κατανεμητή σε SDH, PCM, Φρεάτιο Παρόχων)
  - Επίσκεψη υπευθύνου ασφαλείας εγκαταστάσεων (Εποπτεία χώρου, προδιαγραφές ασφαλούς πρόσβασης, ασφάλειας εγκαταστάσεων, access control, video camera, video καταγραφής)
  - Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης (Παραλαβή - Διακίνηση αίτησης, Κοστολόγηση - Εκπόνηση προϋπολογισμού, Σχεδίαση, Διακίνηση σχεδίων & φ/α, Διακίνηση προϋπολογισμού, Αποστολή προϋπολογισμού & τεχνικής μελέτης)
- Τέλος ακύρωσης προμελέτης  
Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει ήδη εκτελέσει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς εκπόνηση μελέτης χώρου ΦΣ.
- Τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 100/512 ζευγών  
Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια οριολωρίδα 100/512 ζευγών στο ΕΣΚΤ ΤΠ, συγκεκριμένα:
  - εργασίες σε σχέση με το μητρώο των ζευγών (αναζήτηση προ της μικτονόμησης, ενημέρωση κατόπιν της μικτονόμησης)
  - Μικτονόμηση ζευγών (δηλ. υλοποίηση των φυσικών συνδέσεων) και το κόστος του ιδίου του υλικού (οριολωρίδα)
  - Διάφορες τυχόν απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

- Κόστος λοιπών εργασιών κατόπιν αιτήματος Τ.Π.  
Αφορά εργασίες που αιτείται ο Τ.Π. εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στα τέλη που έχουν ως άνω περιγραφεί και θα χρεώνεται βάσει των πραγματικών δαπανώμενων ανθρωποωρών καθώς και τυχόν κόστος υλικών.

## **B. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

### **B.1 Τέλη**

- Τέλος σύνδεσης ΦΥΠ & ΕΣΚΤ 200 ζευγών
- Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με τον γενικό/δευτερεύοντα κατανεμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ). Συγκεκριμένα:
  - Υλικά και εργασίες για τις χωματοουργικές διαδικασίες του ΦΥΠ (Σωληνώσεις, μπούκες, Κατασκευή χαντακιών και τοποθέτηση, Υλικά Φρεατίου (Καπάκι, Τραβέρσα κτλ), Κατασκευή Φρεατίου, στεγανοποίηση)
  - Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ (Χωματοουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης)
  - Υλικά του ΕΣΚΤ και για την καλωδιοποίησης-τοποθέτηση-σύνδεση του ΕΣΚΤ με το Γενικό/δευτερεύοντα κατανεμητή (καλώδιο 1200'', οριολωρίδες, ρητίνες στεγανοποίησης κλπ.)
  - Διάφορες εργασίες προσωπικού για το ΕΣΚΤ (καλωδιοποίηση, τερματισμός και πλέξιμο, τοποθέτηση οριολωρίδας, κατασκευή γειώσεως, επιστασία)
- Τέλος ζεύξης 200/400/600 ζευγών σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα)  
Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ  
Συγκεκριμένα:
  - Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ που ταυτίζεται με το κόστος/εργασίες μελέτης για την αρχική σύνδεση στο ΦΥΠ&ΕΣΚΤ (Χωματοουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης)
  - Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου
  - Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη)
  - Δοκιμή MDF-MΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)
  - Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης
- Τέλη συντήρησης και αποκατάστασης βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 ζεύγη  
Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ.  
Συγκεκριμένα:
  - Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου
  - Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη), Δοκιμή/μετρήσεις MDF-MΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)

- Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης
- Πάγια τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο  
Το συγκεκριμένο τέλος αποδίδεται από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ και αφορά τέλη/δικαίωμα/ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ για να μπορεί να χρησιμοποιεί τους βρόχους του ΟΤΕ για να εξυπηρετεί τον πελάτη του.
- Τέλος επίσκεψης συνεργείου ΟΤΕ σε σύνδεσμο (μούφα) για άρση βλάβης η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα παρόχου  
Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ την οποία έχει προκαλέσει ΤΠ. Συγκεκριμένα:
  - Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου
  - Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου, Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)
  - Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

## **B.2 Εκκαθάριση οφειλών υφιστάμενων ΦΥΠ**

Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, τα τέλη των υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως αυτά προέκυψαν από τον κοστολογικό έλεγχο 2006, αν και μη κοστοστρεφή με βάση το κοστολογικό σύστημα top down ΜΜΕΚ, δύνανται να εφαρμοσθούν αναδρομικά από τον ΟΤΕ, μόνο κατόπιν προηγούμενης σύμφωνης γνώμης του αντισυμβαλλομένου του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθ. 418/016/19-01-2006 σχετικά με τα «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) / Προσωρινά τιμολόγια 2007»]

Ειδικότερα, αναφορικά με τα ήδη υπάρχοντα ΦΥΠ, κατόπιν κοινής συμφωνίας των μερών, δύναται να ισχύσει η παρακάτω διαδικασία εκκαθάρισης οφειλών:

Ο ΟΤΕ θα ανακοινώσει με επιστολή του στα ενδιαφερόμενα μέρη την πρόθεσή του να προχωρήσει σε εκκαθάριση οφειλών ανά ΦΥΠ. Τα ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να απαντήσουν για την αποδοχή ή όχι της διαδικασίας εκκαθάρισης εντός είκοσι (20) ημερών από την λήψη της σχετικής επιστολής. Στην περίπτωση έγγραφης αποδοχής της διαδικασίας εκκαθάρισης από τα ενδιαφερόμενα μέρη ο ΟΤΕ θα εκκαθαρίσει όλα τα έργα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ (υπολογίζοντας όλες τις χρεοπιστώσεις μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων και τις οικονομικές υποχρεώσεις τους προς τον ΟΤΕ), που έχουν υλοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της παρούσας προσφοράς. Η καταγραφή αυτή θα κοινοποιηθεί στους Τ.Π. προς επιβεβαίωση. Η επιβεβαίωση πρέπει να γίνει εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση.

Κατόπιν σχετικής συμφωνίας με τους παρόχους, ο ΟΤΕ θα τιμολογήσει τους Τ.Π. εφαρμόζοντας τα ισχύοντα τιμολόγια από την ημερομηνία που παραδόθηκαν τα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ σε αυτούς. Τα ποσά που θα προκύψουν απ' αυτήν την τιμολόγηση θα αφαιρεθούν από το ποσόν (κόστος) που έχουν καταβάλει οι Τ.Π., όπως προέκυψε από την προαναφερόμενη εκκαθάριση. Αν προκύψει πιστωτικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, θα ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία που περιγράφεται

στην παρ. 4.1 σχετικά με τα πιστωτικά σημειώματα. Αν προκύψει χρεωστικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, αυτό θα καταβληθεί στον ΟΤΕ, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο χρεωστικό τιμολόγιο η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δύο (2) μηνών, από την παραλαβή του τιμολογίου.

## **Γ. ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ & ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Τα τέλη ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ..

### **4.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Ο Τ.Π. έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην Αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

## **Πληροφορίες Χρεώσεων**

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Τ.Π. θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις Πληροφορίες Χρεώσεων.

Οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.»

#### **4.5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του, και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας προθεσμία για την εξόφληση της οφειλής του τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης και δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία, και μετά την κοινοποίηση της σχετικής δεύτερης έγγραφης ειδοποίησης προς το Τ.Π. ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 του παρόντος ο ΟΤΕ δικαιούται α) να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών ΑΠΤΒ στις οποίες αναφέρεται η η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή (η κοινοποίηση γνωστοποιείται και στην ΕΕΤΤ).

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο

δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης /διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

#### **4.6. ΕΓΓΥΗΣΗ**

4.6.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Τ.Β. ή συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους» ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και ασκείται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.
2. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ίδιου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του. Ο σχετικός κατάλογος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1.
3. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 4.6.2.
4. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

4.6.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.6.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26). Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.6.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής



το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως του παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.3.3, 3.4.1. και 3.5.1. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ. Οι περιπτώσεις κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής αναφέρονται ρητά στην Σύμβαση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

### ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στα πλαίσια παροχής κάθε είδους υπηρεσίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο ΟΤΕ καθώς και η εταιρεία σας προτίθενται να γνωστοποιήσουν η μία προς την άλλη ορισμένες εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες στοιχεία και δεδομένα, εφεξής καλούμενα χάριν συντομίας ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες και σημαντικές σε σχέση με το αντικείμενο δραστηριότητας που σχετίζεται με την επικείμενη συνεργασία τους.

Στα πλαίσια των ανωτέρω, δια του παρόντος ρητά συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαγορεύεται η κοινοποίηση κάθε πληροφορίας η οποία φέρει εγγράφως τον χαρακτηρισμό <<εμπιστευτική>> ή <<απόρρητη>>. Σε περίπτωση προφορικής κοινοποίησης πληροφοριών οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, η εμπιστευτικότητα αυτών θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και εγγράφως μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την γνωστοποίηση αυτών στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους απαγορεύεται σε κάθε μέρος να ανακοινώνει, αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ρητή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

Η ως άνω απαγόρευση κοινοποίησης δεν ισχύει εάν (α) οι εν λόγω Εμπιστευτικές Πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρέωσης εμπιστευτικότητας ή των όρων της παρούσης Συμβάσεως Εμπιστευτικότητας ιδίως επειδή είτε αυτές έχουν ήδη γίνει δημόσια γνωστές από το ίδιο το μέρος ή (β) η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία ή με πράξη αρμόδιας Διοικητικής Αρχής ή με σχετική απόφαση Δικαστικής ή Εισαγγελικής Αρχής.

Κάθε μέρος εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με το άλλο μέρος, θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Κάθε μέρος εγγυάται ότι δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες, στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την οργάνωση, την λειτουργία, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τα πνευματικά ή οιασδήποτε άλλης φύσεως δικαιώματα και την πελατεία του. Ειδικά ο ΟΤΕ ρητά εγγυάται ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής στον Τ.Π. υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης / Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εν ισχύ Προσφοράς Αναφοράς δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρίας υλοποίησης της συμφωνίας ΑΠΤΒ /

Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα ( πρώην τελευταίο εδάφιο παραγράφου 2) Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμοιτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει την ως άνω συνομολογηθείσα υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας, είτε από αμέλεια είτε από δόλο, θα ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου για κάθε τυχόν ζημία που αυτός ήθελε υποστεί συνέπεια της ως άνω παραβίασης.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι η γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ τους, αφ' αυτής δεν συνιστά πρόταση συνεργασίας μεταξύ τους, ούτε συνιστά βάση οιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των μερών.

Στην περίπτωση που η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δεν προχωρήσει, τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να παύσουν άμεσα οιαδήποτε χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών, οι οποίες έχουν περιέλθει εν γνώσει τους σχετικά και να επιστρέψουν ή να καταστρέψουν όλες τις παραπάνω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή άλλων εγγράφων και στοιχείων που εμπεριέχουν ή ενσωματώνουν αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών οι οποίες απορρέουν από την παρούσα σύμβαση παραμένουν ισχυρές επί δύο (2) έτη μετά τη με οποιαδήποτε τρόπο λύση της συμβατικής σχέσης ή της συνεργασίας που συνδέει τα μέρη. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών, τα μέρη υποχρεούνται να μη τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Αποδέχομαι τους ως άνω όρους

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ**

#### **A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΟΤΕ**

1. Κατάλογος των Αστικών Κέντρων (Α.Κ.) ΟΤΕ
2. Όρια Α.Κ.: Γεωγραφικά όρια Αστικού Κέντρου (Α.Κ.) ή τα ελάχιστα ψηφία που, σύμφωνα με το ΕΣΑ, απαιτούνται για τον καθορισμό του ΑΚ που ανήκει ο συνδρομητής
3. Φυσική τοποθεσία Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ
4. Τυπικό μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου
5. Τυπικές πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. ονομαστικές τιμές χαρακτηριστικών Τοπικού Βρόχου)
6. Πληροφορίες αναφορικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά των καλωδίων, συμπεριλαμβανομένου του τύπου και της ποιότητας αυτών
7. Πληροφορίες ΓΚΟ και Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά Αστικό Κέντρο (χωρητικότητα, ποσοστό που χρησιμοποιείται, κλπ.)
8. Περιγραφή διαδικασιών παροχής Τοπικού Βρόχου & Συνεγκατάστασης

#### **B. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ**

1. Πίνακας κέντρων Συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κλπ), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατελιημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.
2. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης (χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ΦΥΠ)
3. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Τ.Π. (κατόψεις, σχέδια, κλπ)
4. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης
5. Συνολικό αριθμό Τοπικών Βρόχων Αστικού Κέντρου, αριθμός βρόχων που χρησιμοποιούνται, ποσοστό ελεύθερων βρόχων ΑΚ, Ενεργοί / Ανενεργοί βρόχοι ΑΚ
6. Τυχόν διαθέσιμα αποτελέσματα δοκιμών xDSL

#### **Γ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

1. Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ΟΝΥ και γεωγραφική κάλυψή τους. Ως γεωγραφική κάλυψη του υπαίθριου κατανεμητή ΟΤΕ ή της

ONU ορίζονται οι δρόμοι /οδοί στους οποίους τερματίζουν οι τοπικοί υπο-βρόχοι, οι οποίοι εκκινούν από τον εν λόγω υπαίθριο κατανομητή ή την συγκεκριμένη ONU.

2. Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά Αστικό Κέντρο.
3. Πληροφορίες σχετικά με τις PCM γραμμές ανά ΑΚ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

### ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ▾
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0) ▾
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	<input type="text"/>
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	<input type="text"/>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	<input type="text"/>
Όνομα	<input type="text"/>
Δήλωση	Ναι ▾
Νομός	<input type="text"/>
Περιοχή	<input type="text"/>
Πόλη	<input type="text"/>
Οδός*	<input type="text"/>
Αριθμός	<input type="text"/>
Τ.Κ	<input type="text"/>
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν)αι / (Ο)χι *	<input type="text"/>
<b>Παρατήρηση για τους τεχνικούς</b>	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	<input type="text"/>
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	<input type="text"/>
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	<input type="text"/>
PARATHR_APOLOG	<input type="text"/>
Κωδικός Συστήματος σας	<input type="text"/>
<input type="button" value="Αποθήκευση στο σύστημα"/> <input type="button" value="Αποστολή στον ΟΤΕ"/>	

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

### ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ▾
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0) ▾
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	<input type="text"/>
Νομός	<input type="text"/>
Περιοχή	<input type="text"/>
Πόλη	<input type="text"/>
Οδός*	<input type="text"/>
Αριθμός	<input type="text"/>
Τ.Κ	<input type="text"/>
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο	<input type="text"/>
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	<input type="text"/>
Παρατήρηση για την προμέτρηση	<input type="text"/>
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	<input type="text"/>
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	<input type="text"/>
PARATHR_APOLOG	<input type="text"/>
Κωδικός Συστήματος σας	<input type="text"/>
<input type="button" value="Αποθήκευση στο σύστημα"/> <input type="button" value="Αποστολή στον ΟΤΕ"/>	

προστίθενται τα πεδία: «Όνομα:» και «Επώνυμο ή Επωνυμία:», μετά το τρίτο πεδίο της φόρμας

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

### ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ▾
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0) ▾
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	<input type="text"/>
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	<input type="text"/>
<b>ΕΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	<input type="text"/>
Όνομα	<input type="text"/>
Εξουσιοδότηση	Ναι ▾
Νομός	<input type="text"/>
Περιοχή	<input type="text"/>
Πόλη	<input type="text"/>
Οδός*	<input type="text"/>
Αριθμός	<input type="text"/>
Τ.Κ	<input type="text"/>
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	<input type="text"/>
Παρατήρηση για την προμέτρηση	<input type="text"/>
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	<input type="text"/>
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	<input type="text"/>
PARATHR_APOLOG	<input type="text"/>
Κωδικός Συστήματος σας	<input type="text"/>
<input type="button" value="Αποθήκευση στο σύστημα"/> <input type="button" value="Αποστολή στον ΟΤΕ"/>	



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6

### ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ \*: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ \*: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ \*: XXX

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ \*:

ΟΝΟΜΑ :

ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :

ΟΔΟΣ\*:

ΑΡΙΘΜ.\*:

Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ :

ΝΟΜΟΣ :

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7

### ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ \*: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ \*: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ \*: XXX

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ \*:

ΟΝΟΜΑ :

ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :

ΟΔΟΣ\*:

ΑΡΙΘΜ.\*:

Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ :

ΝΟΜΟΣ :

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8**

### **ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΗ Τ**ο**B**

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ\*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ \*: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΚΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ: yyyyyxxxxxxxx

ΦΑΝΤΑΣΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΡΟΧΟΥ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

### **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ**

ΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ:

ΔΗΛΩΣΗ:

ΝΟΜΟΣ:

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΠΟΛΗ:

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ:

Τ.Κ.:

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΕΠ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΕΠ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν/Ο)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9**

### **ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΝΤοΒ – ΑΝΤοΒ – ΜΤοΒ – ΕΝΤουΒ – ΑΝΤουΒ**

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ\*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ \*: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ:yyyyyxxxxxxx

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ : yyyyyxxxxxxx

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ\*:

ΟΝΟΜΑ :

Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ :

ΟΔΟΣ\*:

ΑΡΙΘΜ.\*:

Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ :

ΝΟΜΟΣ :

ΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ: Επιλογή από επιτρεπτές τιμές

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10

### ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

Τοιχεία Αίτησης	Εισαγωγή Αίτησης Μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε Πλήρη	Εισαγωγή Αίτησης Κατάργησης τοπικού βρόχου
<b>ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ</b>		
Βασικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101675899 - Φυσική - Μ. Ασίας 2 - (592)	
Γηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	2107485389	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>		
Επώνυμο ή Επωνυμία*	ΜΑΓΚΑΗ	
Όνομα	ΕΛΕΝΗ	
<b>Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ</b>		
Νομός	ΑΤΤΙΚΗΣ	
Περιοχή	ΙΑΙΣΙΑ	
Τόλη	ΙΑΙΣΙΑ	
Οδός*	ΔΑΜΑΣΙΠΠΟΥ	
Αριθμός	27	
Γ.Κ		
Λόγος Κατάργησης	Κ4 - Λόγω αίτησης παρόχου για κατάργηση βρόχου	
<input type="button" value="Αποθήκευση στο σύστημα"/>		<input type="button" value="Αποστολή στον ΟΤΕ"/>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοB

Κατά τις διαδικασίες παροχής ΤοB ισχύουν γενικά τα ακόλουθα:

- Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους
- Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.
- Ο ΟΤΕ ελέγχει την επιλεξιμότητα του συγκεκριμένου βρόχου/βρόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.2.4.

#### **I. Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοB**

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον Τ.Π. σχετική αίτηση παροχής βρόχου, η οποία ακολουθεί το πρότυπο της Παραγράφου 12 του παρόντος. Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοB. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Στην περίπτωση της Μεριζόμενης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοB.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>.

1. Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
2. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.
3. Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται από το σύστημα, ως προς το επώνυμο ή επωνυμία, αριθμό και
  - 3.1. εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..
  - 3.2. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.
  - 3.3. Οι έλεγχοι της αίτησης γίνονται αυτόματα από τα συστήματα αλλά και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ
4. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση
5. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του ΤοB (στην περίπτωση που ο βρόχος είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

- 5.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.
- 5.2. Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.
- 5.3. Στις περιπτώσεις παροχής ANToB ο Τ.Π. δύναται να παρευρίσκεται ο ίδιος ή εκπρόσωπός του, στη δ/ση που έχει ορίσει να τερματίσει ο Ανενεργός ΤοB.
6. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:
  - 6.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον 2 ΕΗ πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου.
  - 6.2. Εάν η αίτηση ΤοB ακυρωθεί από τον Τ.Π , τότε ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.
7. Ο ΤοB υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
  - 8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - 8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα 14.
    - 8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - 8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

Σε περίπτωση ΜΤοB, του οποίου καταργείται η ΤΣ, λόγω

- i. μεταβίβασης ΤΣ
- ii. μεταφοράς ΤΣ στο ίδιο κέντρο
- iii. αλλαγής αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
- iv. μετατροπής ΤΣ σε msn
- v. κατάργησης ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)
- vi. κατάργησης ΤΣ (για οφειλή)
- vii. κατάργησης ΤΣ (για άλλο λόγο)
- viii. φορητότητας ΤΣ

το ηλεκτρονικό σύστημα θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Τ.Π ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου βρόχου. Στην συνέχεια το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. πρέπει:

- για τις περιπτώσεις i ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.2

- για τις περιπτώσεις ii και iii ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου βρόχου και παροχής νέου.
- για τις περιπτώσεις iv, v, vi, vii και viii (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο πάροχος ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) ανωτέρω να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21<sup>η</sup> ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του βρόχου.

Στην περίπτωση του ANToB, εάν μία αίτηση νέας σύνδεσης απορριφθεί για τους λόγους «Κλειστό» (περίπτωση «μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη» της παραγράφου 2.2.4) τότε η αίτηση δεν απορρίπτεται αλλά :

- ‘παγώνει’ στα provisioning συστήματα ώστε να μην μετράει ο χρόνος και ακυρώνεται η εντολή κατασκευής και
- επιστρέφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ ο λόγος ‘επιστροφής’ και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης Από τα Συνεργεία».

Ο Τ.Π εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση τότε το Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

## **II. Διαδικασίες παροχής ToB με παράλληλη παροχή φορητότητας**

### Αίτηση παροχής ENToB με παράλληλη Φορητότητα αριθμού

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ σχετική αίτηση παροχής βρόχου με παράλληλη φορητότητα αριθμού η οποία περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοB γ) αίτηση φορητότητας. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>.

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ENToB, στο Π.Σ. ΟΤΕ, με τη σήμανση ότι θα ακολουθήσει και αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται ανωτέρω υπό I 1 έως I 4.
2. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα(σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.
  - 2.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.
  - 2.2. Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την ημερομηνία κατασκευής του βρόχου θα γίνει στο στάδιο 4.2. Παράλληλα:
    - 2.2.1. στο Π.Σ. ΟΤΕ αλλάζει η κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας»
    - 2.2.2. ξεκινάει στο Π.Σ. ΟΤΕ ένας timer (T8) οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα μέσα στον οποίο ο πάροχος θα πρέπει να καταθέσει την αίτηση φορητότητας.



3. Εάν ο Τ.Π. δεν καταθέσει αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα, η αίτηση ΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.
4. Εάν ο πάροχος καταθέσει αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα του ΤοΒ τότε:
  - 4.1. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνεται για την απόρριψη της και ελέγχει τον Τ8:
    - 4.1.1. εάν ο Τ8 έχει λήξει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργείται αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου.
    - 4.1.2. εάν ο Τ8 δεν έχει λήξει, ο πάροχος μπορεί να καταθέσει νέα αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα.
  - 4.2. Εάν η αίτηση φορητότητας δύναται να υλοποιηθεί τότε ο Τ.Π ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή της φορητότητας και την ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου η οποία συμπίπτει με την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας (Due date)
5. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης φορητότητας:
  - 5.1. Εάν αλλάξει η ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες φορητότητας, τότε αλλάζει η ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου προκειμένου να ταυτίζεται με την νέα ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας ενώ ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αλλαγή της ημερομηνίας φορητότητας και για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου. Ειδικότερα:
  - 5.2. Εάν ο Τ.Π πραγματοποιήσει αλλαγή της ημερομηνίας της φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ φροντίζει να υλοποιηθεί η κατασκευή του ΤοΒ στην νέα ημερομηνία (βήμα 5.1 ). Σε αντίθετη περίπτωση η υλοποίηση της φορητότητας και του βρόχου ενδέχεται να μην είναι συγχρονισμένες.
6. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:
  - 6.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου προκειμένου ο Τ.Π να έχει τη δυνατότητα να αλλάξει την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες φορητότητας.
  - 6.2. Εάν ο Τ.Π. θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει μέσω των εκάστοτε ισχυουσών διαδικασιών φορητότητας να αλλάξει την ημερομηνία υλοποίησης φορητότητας. Σε αυτή την περίπτωση ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 ανωτέρω.
7. Ακύρωση αιτήσεων φορητότητας ή παροχής βρόχου:
  - 7.1. Εάν ο Τ.Π. πραγματοποιήσει ακύρωση της αίτησης φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η κατασκευή του ΤοΒ. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, και ο ΟΤΕ δεν δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο βρόχος θα επιστρέφει στον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες ενεργοποίησης και κατάργησης του βρόχου. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, και ο ΟΤΕ δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο ΟΤΕ θα ακυρώνει την υλοποίηση του βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΤΠ ενημερώνεται άμεσα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την υλοποίηση ή την ακύρωση της υλοποίησης του βρόχου.

- 7.2. Εάν η αίτηση ΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π , τότε ο Τ.Π. θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά χωρίς την ύπαρξη βρόχου.
8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 5 ή / και 6 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:
- 8.1. της διακοπής των υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη μέσω του τοπικού βρόχου
  - 8.2. της υλοποίησης του βρόχου
  - 8.3. της υλοποίησης της φορητότητας
- Ο Τ.Π. φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
9. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
- 9.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - 9.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
    - 9.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - 9.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

A1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
  2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
  3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ENTοB με τις εξής σημάνσεις:
    - 3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,
    - 3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL
    - 3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες
- Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.
4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 ( στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.
  6. Ο ΤοB υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
  7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:
    - 7.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,
    - 7.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
    - 7.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
    - 7.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
  - 8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - 8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
    - 8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - 8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:
  - 9.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ
  - 9.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ
  - 9.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέα ( στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)
  - 9.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχουΟ ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.
10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

A2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
  2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
  3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ENTοB με τις εξής σημάνσεις:
    - 3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,
    - 3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
    - 3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL
    - 3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες
    - 3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας
- Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.
4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι2 ανωτέρω (στο βήμα Ι2 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι2 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 ( στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.
  7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι3 έως Ι7 ανωτέρω (στα βήματα Ι3 έως Ι7 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  8. Ο ΤοB υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
  9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:
    - 9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη
    - 9.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη

- 9.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη
- 9.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη
10. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
- 10.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
- 10.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
- 10.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
- 10.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
11. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:
- 11.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ
- 11.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ
- 11.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές ( στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)
- 11.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου
- 11.5. της υλοποίησης της φορητότητας
- Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

B1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία της σχετικής σύμβασης την οποία ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 της οποίας τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της,
3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:
  - 3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,
  - 3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση του παρόχου γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά του.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π1 ταυτίζεται με τον Τ.Π2, )
5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 ( στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2).
6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:
  - 7.1. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
  - 7.2. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
  - 8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - 8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
    - 8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

9.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.



Γ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
  2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
  3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ENTοB με τις εξής σημάνσεις:
    - 3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,
    - 3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
    - 3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2)
    - 3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες
- Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.
4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
  6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:
    - 6.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη
    - 6.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1
    - 6.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη
  7. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
    - 7.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - 7.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

- 7.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
- 7.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
8. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:
- 8.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ
  - 8.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης
  - 8.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές ( στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)
  - 8.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου
- Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.
9. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
  2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
  3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ENToB με τις εξής σημάνσεις:
    - 3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,
    - 3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
    - 3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2)
    - 3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες
    - 3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας
- Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.
4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι2 ανωτέρω (στο βήμα Ι2 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι2 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π1 ( στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.
  7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι3 έως Ι7 ανωτέρω (στα βήματα Ι3 έως Ι7 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
  8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
  9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:
    - 9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη
    - 9.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1
    - 9.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη
  10. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

- 10.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - 10.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
    - 10.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - 10.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  11. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:
    - 11.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ
    - 11.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης
    - 11.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές ( στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)
    - 11.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου
    - 11.5. της υλοποίησης της φορητότητας
- Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

Δ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, και γ) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:
  - a. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,
  - b. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (στο βήμα Ι3.1 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1
7. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
  - c. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - d. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
    - i. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - ii. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει

στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:
  - e. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης
  - f. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

9. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

E1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει και το όνομα του ΤΠ1. Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:
  - 3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,
  - 3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών από τον ΤΠ1
4. Ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, στον ΤΠ1 τα στοιχεία του συνδρομητή ο οποίος έχει καταθέσει αίτηση μετατροπής.
5. Ο ΤΠ1 εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των στοιχείων του συνδρομητή ο οποίος έχει καταθέσει αίτηση μετατροπής αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον βρόχο. Η ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μετατροπής από ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ ταυτίζεται με την ημερομηνία στην οποία ο ΤΠ1 απέστειλε στον ΟΤΕ τα ακριβή στοιχεία του βρόχου.
6. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Η1 έως Η5 ανωτέρω (ο Τ.Π1 ταυτίζεται με τον Τ.Π2)
7. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.
8. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1
9. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.
  - 9.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
  - 9.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.
    - 9.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.
    - 9.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών

από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

10.1. της διακοπής των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης

10.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

11. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.



## **ΣΤ: Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή**

1. Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον συνδρομητή στον Πάροχο από τον οποίο επιθυμούν να πάρουν υπηρεσίες ΑΠΤοΒ με τους ακόλουθους τρόπους:
  - 1.1. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,
  - 1.2. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,
  - 1.3. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής,
2. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.
3. Ο τελικός χρήστης δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τους παρόχους (ΤΠ1, τον ΟΤΕ ή τον πάροχο / τους παρόχους προεπιλογής) μέχρι την ημερομηνία διακοπής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στους εν λόγω παρόχους τις οποιαδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας των εν λόγω παρόχων) που αυτοί είχαν τυχόν εγκαταστήσει στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών. Η καταβολή των οφειλομένων του συνδρομητή προς τους εν λόγω παρόχους δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη διακοπή των υπηρεσιών που λαμβάνει από αυτούς και την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12

### ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η ..... του  
....., με ΑΔΤ....., Εκδ. Αρχή....., με ΑΦΜ  
..... και ΔΟΥ....., κάτοικος της  
Πόλης:....., Περιοχή:....., Οδός:....., Αριθμ.....  
και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

<input type="checkbox"/> Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση <b>PSTN</b>	ΑΡΙΘΜΟΣ: .....- ..... (10ψήφιο)
<input type="checkbox"/> Βασική Σύνδεση <b>ISDN-BRA</b>	ΑΡΙΘΜΟΣ: .....- .....(10ψήφιο)

Δηλώνω υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία .....νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω Πίνακα.

Παροχή υπηρεσίας πλήρους τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας μεριζόμενου τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

- Υπηρεσία μεριζόμενης πρόσβασης
- Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την εταιρεία «.....»  
**[Συμπληρώνεται από τον αιτούντα]**

- Υπηρεσία PSTN/ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται
- Υπηρεσία προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση
- Υπηρεσία επιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση από τον πάροχο από τον οποίο επιθυμώ να πάρω την υπηρεσία που δηλώνεται στον ανωτέρω πίνακα
- Υπηρεσία πρόσβασης ADSL

Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων την διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιοσδήποτε τερματικές διατάξεις [κυριότητας του παρόχου] που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος & Ημερ/νία: .....

Ο Εξουσιοδοτών

Ο Εξουσιοδοτούμενος

Όνοματεπώνυμο :

Όνοματεπώνυμο :

Υπογραφή

Υπογραφή

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13**

#### **ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟ ΤoB**

Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Λιανικού

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ\*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ \*: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΚΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ: yyyyyxxxxxxxx

#### **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ**

ΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ:

ΔΗΛΩΣΗ:

ΝΟΜΟΣ:

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΠΟΛΗ:

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ:

Τ.Κ.:

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΕΠ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΕΠ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν/Ο)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14**

### **ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA)**

#### **ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ & ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

#### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

#### **Ορισμοί**

#### **1. Γενικά**

##### **1.1 Αντικείμενο της συμφωνίας**

#### **2. Λόγοι καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»**

#### **3. Τοπικός Βρόχος**

##### **3.1 Παράδοση**

###### **3.1.1 Χρόνοι παράδοσης**

###### **3.1.2 Προβλέψεις**

###### **3.1.3 Ρήτρες**

##### **3.2 Βλάβη Τοπικού Βρόχου**

###### **3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης**

###### **3.2.2 Ρήτρες**

###### **3.2.3 Αναγγελία Βλάβης**

###### **3.2.4 Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες**

#### **4. Συνεγκατάσταση**

##### **4.1 Παραδόσεις**

###### **4.1.1 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)**

###### **4.1.2 Ρήτρες**

##### **4.2 Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων**

###### **4.2.1 Χρόνοι επαυξήσεων**

###### **4.2.2 Ρήτρες**

##### **4.3 Βλάβη ΕΣΚΤ, ΚΟΙ**

###### **4.3.1 Χρόνος Άρσης Βλάβης**

###### **4.3.2 Διαχείριση Βλάβης**

###### **4.3.3 Ρήτρες**

##### **4.4 Βλάβες εικονικής συνεγκατάστασης**

###### **4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης**

###### **4.4.2 Ρήτρες**

#### **5. Τακτοποίηση ρητρών**

## ΟΡΙΣΜΟΙ

Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

**Χρόνος παράδοσης :** Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

**Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) :** Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

**Πραγματικός χρόνος παράδοσης :** Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον Ανενεργό Χρόνο SLA.

**Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) :** Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργάσιμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ

**Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service) :** Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

**Συμφωνία βλαβών :** Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τηλεπ. Παρόχου, σχετικά με το συνολικό αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τ.Π., σε σχέση το συνολικό αριθμό βλαβών που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

**Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) :** Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών.

**Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) :** Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

**Ανεπίβλεπτο Κέντρο :** Το κέντρο εγκαταστάσεων ΟΤΕ, στο οποίο δεν υπάρχει τεχνικό προσωπικό και η επίβλεψη εργασιών καθώς και η διαχείριση τους γίνεται από απομακρυσμένο κεντρικό σημείο.

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

1.2 α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ}, συνάπτεται κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (άρθρο 4. περίπτωση i., παράγραφος (7)) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει αδεσμοποίητη πρόσβαση σε πλήρη βρόχο και υποβρόχο & μεριζόμενο τοπικό βρόχο / υποβρόχο, καθώς και σε συναφείς ευκολίες και να αποκαθιστά τις βλάβες στους τοπικούς βρόχους και τις σχετικές με αυτούς υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον ΤΠ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

1.3. Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.

1.4 Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα (24 \* 7 \* 365)

1.5. Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ (Εργάσιμες Ώρες), θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

### 1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα A/K τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις A και B περιοχές

Για τα A/K που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές A και B.

### 2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά,

τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ», ορίζονται , τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του πελάτη
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ,
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά

### **3. ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ**

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

#### **3.1. ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

##### **3.1.1 Χρόνοι Παράδοσης**

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου

Χρόνος παράδοσης ToB : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος ToB (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, που οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος



παραρτήματος. Πραγματικός χρόνος παράδοσης ToB: Ο χρόνος παράδοσης του ToB μείον τον ανενεργό χρόνο ToB.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους ToB στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 2:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2**

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ToB ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	A	B	Γ
1	Αίτηση παράδοσης ToB ή μετάβασης		Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση ενεργού ToB (ENToB)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ToB (ANToB)	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ToB (MToB)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ENToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
6	Μετάβαση MToB σε ΠτοB (χωρίς φορητότητα)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετάβαση MToB σε ΠToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
8	Μετάβαση APYΣ σε ΠτοB (χωρίς φορητότητα)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Μετάβαση APYΣ σε ΠToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
10	Μετάβαση APYΣ σε MtoB	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Μετάβαση MToB σε MToB	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Μετάβαση ΑΠToB σε ΑΠToB	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1

### 3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αφορούν :

- Αριθμός βρόχων (πλήρεις και μεριζόμενοι ξεχωριστά) ανά Τηλεπ. Πάροχο και ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.
- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
- Αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
  - Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
  - Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
  - Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
  - Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των τριμηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ ή υπόλοιπο Νομού, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. παράδοση ΕΣΚ) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για παροχή βρόχων.

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

### 3.1.3. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ εκτός SLA (A). Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA (A) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$$A = 90\% [\text{Min} (110\% \Pi, AT) + \Pi 1 - \text{ΕΠ} - \text{ΠΕ}]$$

Όπου :

A :είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων τοπικών βρόχων εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΤοΒ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Εάν το A είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2,3,5,6,7,8,9,10,13 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3<sup>α</sup> για τις περιπτώσεις 4,11,12 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος

**Πίνακας 3 : ΠτοΒ – Μετάβαση σε ΠτοΒ**

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 <sup>η</sup> -6 <sup>η</sup>	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 <sup>η</sup> -12 <sup>η</sup>	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ

	καθυστερήσης	καθυστερήσης
Για την 13 <sup>η</sup> και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

**Πίνακας 3<sup>α</sup> : ΜτοΒ – Μετάβαση σε ΜτοΒ**

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 <sup>η</sup> -5 <sup>η</sup>	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
6 <sup>η</sup> -10 <sup>η</sup>	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11 <sup>η</sup> και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

### 3.2. ΒΛΑΒΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

#### 3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου και υποβρόχου.

**Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) :** Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργάσιμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της βλάβης

**Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) :** Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστερήσεων άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

**Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης:** Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΤοΒ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

**Πίνακας 4 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤοΒ**

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών του ΤοΒ
Πλήρης τοπικός βρόχος	1 ΕΗ
Μεριζόμενος τοπικός βρόχος	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

#### 3.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής :

**Πίνακας 5 – ΠΤοΒ / ΜΤοΒ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών, με την μικρότερη καθυστέρηση)**

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 <sup>η</sup> -4 <sup>η</sup>	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 <sup>η</sup> και μετά	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

### 3.2.3. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ

1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από το τμήμα δικτύου του Τ.Π ή του ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη το σημείο οριοθέτησης έτσι όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.1.4 της Προσφοράς.
2. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ (ενδεικτικά: ΤοΒ, ΓΚΟ, ΚV, ΕΣΚΤ, ΕΣΚ) γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π..
3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Με την εισαγωγή της στο σύστημα η αναγγελία βλάβης λαμβάνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου. Ως ημερομηνία κατάθεσης θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.
4. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 \* 7 \* 365
5. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ
6. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει, καθώς και τον εντοπισμό στο συνολικό κύκλωμα συνδρομητή –παρόχου τα άκρα του τμήματος που έλεγξαν και το σημείο που εικάζουν ότι υπάρχει βλάβη, σύμφωνα με την παράγραφο 2.6.3 του παρόντος. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.
7. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ , το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης)
8. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις

δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τ.Π. και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του

9. Κατά την μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ ή του Τ.Π. στον χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης αρμοδιότητας του κάθε μέρους, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο μέρος. Εάν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του τελικού χρήστη από τον Τ.Π. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.
10. Ο Τ. Π δύναται να αποδεχτεί την άρση της βλάβης με τη συμπλήρωση του σχετικού πεδίου στο Π. Σ (WCRM/LLU) του ΟΤΕ μέσα σε αποκλειστική προθεσμία δύο εργάσιμων ημερών από την αναγγελία άρσης της βλάβης από τον ΟΤΕ, η άπρακτη πάροδος της οποίας επιφέρει την αυτόματη αποδοχή της ως άνω άρσης.
11. Εντός της προθεσμίας αποδοχής της άρσης της βλάβης, ο Τ.Π δύναται να θεωρήσει αυτή ως μη αρθείσα και να αιτηθεί από κοινού συνάντηση τεχνικών ΟΤΕ και Τ.Π προς επίτευξη συμφωνίας για την επιδιόρθωση της ως άνω βλάβης. Το αίτημα γίνεται δεκτό υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ ο οποίος οφείλει εντός μίας εργάσιμης ημέρας, με καταχώρηση στο Π. Σ. (WCRM/LLU), να ορίσει ημερομηνία και ώρα συνάντησης, η οποία δεν μπορεί να απέχει χρονικά περισσότερο από το χρόνο άρσης της βλάβης. Κατά την εν λόγω συνάντηση τα μέρη οφείλουν να προβούν σε συμφωνία αναφορικά με την άρση της βλάβης με βάση τα αποτελέσματα της εκτέλεσης τυποποιημένων και προδιαγεγραμμένων μετρήσεων σε χαρακτηριστικά σημεία του δικτύου (π.χ. στα σημεία οριοθέτησης των δύο δικτύων).

### **3.2.4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

1. Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.
2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.
3. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.
4. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργάσιμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να

συντημηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

## 4.ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### 4.1. ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ

#### 4.1.1 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / απομακρυσμένης / εικονικής /σύμμικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτηθέντες Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3.

Στις περιπτώσεις ad hoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / εικονικής /σύμμικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον πίνακα 6.

#### Πίνακας 6 – Χρόνοι Παράδοσης Διαμορφωμένου Χώρου για ad hoc αιτήματα (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β, Γ, Δ
1	Καταβολή σχετικής προκαταβολής
Χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης / υποδομών για καμπίνα & ΦΥΠ στο προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Επέκταση χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης	50 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / επέκταση Σύμμικτης Συνεγκατάστασης	15 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / επέκταση Εικονικής Συνεγκατάστασης	10 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1

#### 4.1.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση καθυστέρησης από τον ΟΤΕ των παραδοτέων χώρων συνεγκατάστασης (είτε βάσει του ετήσιου χρονοπρογραμματισμού, είτε βάσει ad hoc αιτημάτων), σε σχέση τους συμφωνημένους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των ΤΠ, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

**Πίνακας 7 – Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)**

Περιοχές του πίνακα 1	<b>A,B</b>	<b>Γ,Δ</b>
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\*Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτηρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων .

**Πίνακας 7α – Παράδοση Χώρου στην Εικονική Συνεγκατάσταση**

Περιοχές του πίνακα 1	<b>A,B</b>	<b>Γ,Δ</b>
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\*Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτηρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

**Πίνακας 7β – Παράδοση Χώρου στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση**

Περιοχές του πίνακα 1	<b>A,B</b>	<b>Γ,Δ</b>
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\* Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτηρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

## **4.2 Παράδοση / Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων**

### **4.2.1 Χρόνοι Παράδοσης / Επαυξήσεων**

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης επαυξήσεων των συνδετικών καλωδίων

**Χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου :** Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

**Ανενεργός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου (parked time)** : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

**Πραγματικός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου:** Ο χρόνος παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τα Συνδετικά Καλώδια στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 8:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8**

<b>A/A</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	<b>ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ</b>	<b>ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ</b>
1	Αίτηση παράδοσης	auto	Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000 )	45	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000 )	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000 )	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Προσδιορισμός θέσης και αποστολή προδιαγραφών ΦΥΠ (για κέντρα <5.000)	10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000 )	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000 )	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	20	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση ΓΚΟ	30	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και σύμπτυξη ΓΚΟ	40	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Σύνδεση Ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
14	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
15	Κατασκευή εσωτερικού καλωδίου για ασυρματικό backhaul	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1

#### **4.2.2 ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης (πίν. 8) των υπηρεσιών του Πίνακα 8, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με το παρακάτω Πίνακα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.



**ΠΙΝΑΚΑΣ 9**

	<b>ΠΕΡΙΟΧΕΣ</b>		<b>A, B</b>	<b>Γ,Δ</b>
<b>A/ A</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	<b>Καθυστέρηση σε ΕΗ</b>	<b>ΡΗΤΡΕΣ</b>	<b>ΡΗΤΡΕΣ</b>
1	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000 )	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000 )	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
3	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000 )	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
4	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000 )	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
5	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000 )	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
6	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
7	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

9	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
10	Σύνδεση Ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
11	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
12	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για ασυρματικό Backhaul	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

### 4.3 ΒΛΑΒΗ ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

#### 4.3.1. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού (ΕΣΚΤ) και του Καλωδίου Οπτικών Ινών (ΚΟΙ).

**Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) :** Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ , μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της βλάβης

**Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) :** Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

**Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης :** Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

**Πίνακας 10: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΕΣΚΤ / ΕΣΚ**

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού / Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

**Πίνακας 10α: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul**

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο
----------------	-------------------------------------

	85% των αναγγελθεισών βλαβών
Καλώδιο Οπτικών ινών συνεγκατάστασης- ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

#### 4.3.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει και να εντοπίσει τη βλάβη. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π.
2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ
3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 \* 7 \* 365
4. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ
5. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

#### 4.3.3. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (πίν. 10, 10α) των ΕΣΚΤ/ΕΣΚ και ΚΟΙ/ Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul από τον ΟΤΕ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες 11 και 11α..

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής :

**Πίνακας 11α – ΕΣΚΤ / ΕΣΚ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)**

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 <sup>η</sup> - 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 <sup>η</sup> και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

\*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που λειτουργούν πάνω στο ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

**Πίνακας 11β –ΚΟΙ συνεγκατάστασης – ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)**

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 <sup>η</sup> - 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 <sup>η</sup> και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

\*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση ( ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

#### 4.4. ΒΛΑΒΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

##### 4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Η παρούσα συμφωνία αφορά σε βλάβες DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε Εικονική Συνεγκατάσταση.

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων Π.Σ. ΟΤΕ .

Ο πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης, ορίζεται ως : Η χρονική διάρκεια άρσης βλάβης μείον τη χρονική καθυστέρηση μη υπαιτιότητας ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Οι βλάβες διακρίνονται σε :

**Κρίσιμες βλάβες:** οι βλάβες οι οποίες έχουν σαν αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Τ.Π προς τους τελικούς χρήστες. Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός 6 ωρών από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες
- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

**Δευτερεύουσας σημασίας βλάβες** (όλες οι υπόλοιπες βλάβες πλην των κρίσιμων βλαβών). Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (1 ΕΗ) από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες
- εντός των επόμενων δύο (2) εργάσιμων ημερών, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

- Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.
- Οι προαναφερόμενοι χρόνοι δεν ισχύουν στην περίπτωση συμβάντων που εμπίπτουν στην έννοια της ανωτέρας βίας.

##### 4.4.2. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση από τον ΟΤΕ του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π. ως ακολούθως (πίνακες 12 – 13).

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 12 – ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
6 έως 30 ώρες	1/11 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης	1/22 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης

μεγαλύτερη των 30 ωρών	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
------------------------	------------------------------	-------------------------------

\*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

### ΠΙΝΑΚΑΣ 13– ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 <sup>η</sup> - 4 <sup>η</sup>	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 <sup>η</sup> και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

\*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση ( ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

## 5. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετησίων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχονται ο υπολογισμός των βρόχων εκτός SLA (Α), καθώς και το ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός του Α, το ύψους των ρητρών, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

ii. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των τύπων των συνεγκαταστάσεων και συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης (συνδετικών καλωδίων, ΦΥΠ κ.α) που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού

χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

- iii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.
- iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- vi. Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες τοπικούς βρόχους και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως τα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2 ο Τ.Π.
- vii. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις συνεγκαταστάσεις, και των συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τ.Π.
- ix. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π..
- x. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:
  - ο Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii. και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 4.4.
  - ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.
  - ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
  - ο Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.10 της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15

### ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Αρχική σελίδα

Αίτηση Πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Κατάθεσης Αιτήσεων Συνεγκατάστασης & Τοπικού Βρόχου του ΟΤΕ			
Στοιχεία Παρόχου		Στοιχεία Υπευθύνου	
Επωνυμία Παρόχου *	<input type="text"/>	Όνομα	<input type="text"/>
Διακριτικός Τίτλος *	<input type="text"/>	Επώνυμο *	<input type="text"/>
Α.Φ.Μ. *	<input type="text"/>	Αριθμός Τηλεφώνου 1 *	<input type="text"/>
Δ.Ο.Υ. *	-- Επιλέξτε ΔΟΥ --	Αριθμός Τηλεφώνου 2	<input type="text"/>
Διεύθυνση 1 *	<input type="text"/>	Αριθμός Τηλεφώνου 3	<input type="text"/>
Διεύθυνση 2	<input type="text"/>	Email *	<input type="text"/>
Διεύθυνση 3	<input type="text"/>	Username *	<input type="text"/>
Περιοχή & Νομός	<input type="text"/>		
Τ.Κ.	<input type="text"/>		
Αριθμός Τηλεφώνου 1 *	<input type="text"/>		
Αριθμός Τηλεφώνου 2	<input type="text"/>		
Αριθμός Τηλεφώνου 3	<input type="text"/>		
Φ.Α.Χ. *	<input type="text"/>		
Νόμιμος Εκπρόσωπος *	<input type="text"/>		
Αριθμός Μητρώου *	<input type="text"/>		

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

#### 16.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή της υπηρεσίας φυσικής συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα χώρου στο Αστικό Κέντρο για το οποίο ζητείται, καθώς και την καταλληλότητά του. Η εξέταση για την διαθεσιμότητα του χώρου από τον ΟΤΕ, θα γίνεται με κριτήρια τη μείωση του κόστους και την ευκολία στην προσπέλαση.

Οι διαστάσεις του διαθέσιμου χώρου για φυσική συνεγκατάσταση σε ένα Αστικό Κέντρο (Α/Κ) διαφέρουν ανάλογα με τις συνθήκες που υπάρχουν.

Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική τυπική επιφάνεια του χώρου Φ.Σ. είναι 50 m<sup>2</sup> στα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 30 m<sup>2</sup> στα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας και θα λαμβάνεται μέριμνα για δυνατότητα επέκτασης του χώρου. Ως ελάχιστος χώρος, ο οποίος μπορεί να φιλοξενήσει έναν ή περισσότερους ΤΗΛΕΠ/ΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ (ΤΠ), ορίζονται τα 20 m<sup>2</sup>, με τη μικρότερη διάσταση του χώρου Φ.Σ.. τουλάχιστον τα 2,80m. Στην περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας ΤΠ στο προαύλιο χώρο του αστικού κέντρου, θα διατίθεται ικανός χώρος όχι μικρότερος από τρία μέτρα (3) τ.μ. (2 x 1,5 μέτρα).

Από τον διαθέσιμο χώρο της φυσικής συνεγκατάστασης, θα διατίθεται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. συγκεκριμένος τυποποιημένος χώρος ενός ή περισσότερων ικριωμάτων (βλ. παρ. 5).

Το χώρο Φ.Σ. δε θα πρέπει να διατρέχουν σωληνώσεις ύδρευσης ή αποχέτευσης. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα τόσο για την κάλυψή τους όσο και την παροχέτευσή τους σε περιπτώσεις διαρροών.

Οι οδεύσεις μέχρι το χώρο Φ.Σ. καλωδιώσεων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων θα πρέπει να γίνονται με ανεξάρτητες σχάρες (βλ. παρ. 6 & 7) αμφοτέρως γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου και θα πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική εργονομία. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα. Οι αναγκαίες οπές για την είσοδο και διέλευση των σχετικών σχαρών και καλωδιώσεων θα πρέπει να πληρούνται με κατάλληλα ελαστικά παρεμβύσματα. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η «απομόνωση» του χώρου όσο και η εύκολη επαύξηση των εισαγωγών.

#### 16.2. ΔΟΜΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

##### 16.2.1 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ-ΓΕΝΙΚΑ

Ο χώρος που θα διατεθεί για Φ.Σ. πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση.

Ο χώρος που θα διατεθεί για την εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο, πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση και θα του παρέχονται οι ευκολίες ικανής σύνδεση AC ισχύος, γείωσης, και πρόσβασης από όλες τις πλευρές της καμπίνας καθώς και σύνδεσης οπτικής ίνας, συνδετικού καλωδίου χαλκού μέσω φρεατίου πλησίον της καμπίνας



έως το φρεάτιο ΦΥΠ, συνδετικού καλωδίου μετάδοσης για την σύνδεση είτε με μέσα μετάδοσης ΟΤΕ είτε με ίδια μέσα του ΤΠ.

Η διαμόρφωση του χώρου θα γίνεται σύμφωνα με τις μελέτες που θα εκπονούνται.

Οι εργασίες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση του χώρου είναι συνήθως αποξηλώσεις τοιχοπετασμάτων, δαπέδων, ψευδοροφών, καθαιρέσεις τοίχων, διανοίξεις κουφωμάτων, κατασκευή νέων διαχωριστικών τοιχοπετασμάτων, τοποθέτηση ψευδοπατώματος, ψευδοροφής, νέας πόρτας εισόδου, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών σε όμορους χώρους, διανοίξεις οπών σε τοιχοποιίες ή πλάκες σκυροδέματος, τοποθετήσεις σχαρών και οδεύσεις καλωδίων, χρωματισμοί.

Εκτός των εργασιών της διαμόρφωσης του χώρου Φ.Σ. θα εκτελούνται και όλες οι εργασίες που απαιτούνται για την προσβασιμότητα, την ασφάλεια και πυροπροστασία των γειτονικών με το χώρο Φ.Σ. χώρων Ο.Τ.Ε. (Νέα διαχωριστικά πυράντοχα τοιχοπετάσματα ασφαλείας, διανοίξεις κουφωμάτων, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών κλπ.)

### **16.2.2 ΤΟΙΧΩΜΑΤΑ**

Τα νέα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα για την οριοθέτηση του χώρου Φ.Σ. θα είναι πυράντοχα 60 λεπτών από την πλάκα δαπέδου ως την πλάκα οροφής ή τη δοκό. Θα αποτελούνται (ξεκινώντας από την εσωτερική πλευρά του χώρου της Φ.Σ.) από διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40, μόνωση πετροβάμβακα 50 χλστ και βάρους 48 Kg/m<sup>2</sup>, σκελετό κοιλοδοκών 60x60 ανά 60 εκ., γαλβανισμένη λαμαρίνα 2 χλστ, και διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40 χλστ.

### **16.2.3 ΔΑΠΕΔΟ / ΟΡΟΦΗ**

Στο χώρο Φ.Σ. θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο ύψους 40 cm, ανάλογων προδιαγραφών με το τοποθετούμενο ψευδοδάπεδο σε χώρους ψηφιακής τεχνικής τύπου EWSD του Ο.Τ.Ε. Το ψευδοδάπεδο θα αποτελείται από πλάκες 60cm x 60cm, σε αντίστοιχο μεταλλικό σκελετό και μέσα από αυτό θα γίνεται η διέλευση των καλωδίων καθώς και των καλωδιώσεων-σωληνώσεων του κλιματισμού.

Περιμετρικά θα τοποθετούνται δρύινα, πλαστικά (1,2εκ.) ή από MDF προβαμμένα τυποποιημένα σοβατεπιά, ύψους 7cm με στρογγυλεμένη την πάνω ακμή τους .

Κατ' εξαίρεση σε μικρά, απομακρυσμένα Α/Κ, όπου ο ΟΤΕ δεν εγκαθιστά ψευδοδάπεδο σε αντίστοιχους χώρους, δεν θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο. Αντ' αυτού θα ακολουθούνται οι λύσεις που εφαρμόζονται και από τον Ο.Τ.Ε. σε όλα τα είδη των εργασιών.

Ψευδοροφή θα τοποθετείται εκεί που το ύψος του χώρου το επιτρέπει. Το ελάχιστο καθαρό ύψος του χώρου από το ψευδοδάπεδο μέχρι την ψευδοροφή πρέπει να είναι 3,00μ. και η ελάχιστη απόσταση μεταξύ ψευδοροφής και δοκών που τυχόν υπάρχουν στο χώρο 20εκ.

Η ψευδοροφή θα αποτελείται από ηχοαπορροφητικές πλάκες ορυκτών ινών, πάχους 15χλστ. χωρίς αμίαντο, διαστάσεων (60X60)cm., χρώματος λευκού, χωρίς πατούρα, σε μεταλλικό σκελετό τυποποιημένης ανάρτησης πεταλούδας με ένθετα φωτιστικά ψευδοροφής, σε θέσεις που εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσειρών (βλ. παρ. 7.4).

#### 16.2.4 ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ

Η πόρτα εισόδου του χώρου θα είναι μονόφυλλη (ή δίφυλλη) ελάχιστου καθαρού πλάτους 1,00 m και ύψους 2,15 έως 2,20 m, πυρασφαλείας 60 min, με πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, με φορά ανοίγματος προς τα έξω.

Η πόρτα θα φέρει εξωτερικά πυράντοχο σταθερό πόμολο και εσωτερικά μπάρα πανικού.

Νέες πόρτες μεταλλικές ασφαλείας, μονόφυλλες ή δίφυλλες ανοιγόμενες, τυποποιημένες εμπορίου θα τοποθετηθούν για την ασφάλεια των όμορων χώρων ή των χώρων στη διαδρομή προς το χώρο Φ.Σ., σε αντικατάσταση των ξύλινων πρεσσαριστών που συνήθως υπάρχουν, μετά από τις απαραίτητες εργασίες προσαρμογής τους στις τοιχοποιίες (αποξηλώσεις παλαιών, ανάλογα «μερεμέτια» –τελειώματα κλπ).

Το άνοιγμα της πόρτας εισόδου θα γίνεται με μαγνητική κάρτα ελέγχου.

Τα εξωτερικά κουφώματα θα συντηρούνται και θα στεγανοποιούνται, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό. Σε αντίθετη περίπτωση θα αντικαθίστανται με νέα με διπλούς υαλοπίνακες 5 - 10 - 5 mm, λαμβανομένης πάντα υπ' όψιν της αισθητικής των όψεων του κτιρίου.

Θα τοποθετούνται σε όλα τα εξωτερικά κουφώματα του χώρου Φ.Σ. οριζόντιες περσίδες αλουμινίου.

Σε περίπτωση ισογείου χώρου θα τοποθετείται στα παράθυρα μεταλλικό κιγκλίδωμα εξωτερικά ή εσωτερικά για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

#### 16.2.5 ΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΙ

Οι χρωματισμοί θα γίνουν σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ανακαίνιση χρωματισμών σε όλες τις υπάρχουσες τοιχοποιίες των υπό διαμόρφωση χώρων με πλαστικό χρώμα.
- Χρωματισμός όλων των νέων επιφανειών γυψοσανίδας εσωτερικά (στους υπό διαμόρφωση χώρους) και εξωτερικά (στους όμορους χώρους) με πλαστικό σπατουλαριστό.
- Ανακαίνιση χρωματισμού οροφής, στην περίπτωση που δεν τοποθετηθεί ψευδοροφή στο χώρο, με λευκό ακρυλικό χρώμα αν πρόκειται για οροφή από εμφανές οπλισμένο σκυρόδεμα ή με λευκό πλαστικό χρώμα αν πρόκειται για επιχρισμένη οροφή.
- Ανακαίνιση χρωματισμού των υπαρχουσών σιδερένιων επιφανειών μετά την κατάλληλη προεργασία με ντουκόχρωμα .
- Χρωματισμός με ντουκόχρωμα σε όλες τις νέες μεταλλικές κατασκευές -επιφάνειες.

### 16.3 ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση δύο τουλάχιστον κλιματιστικών μονάδων κλειστού ελέγχου, DOWN FLOW, ανακυκλοφορίας, διαιρούμενου τύπου (SPLIT), οι οποίες θα καλύπτουν το εκλυόμενο θερμικό φορτίο των μηχανημάτων και τις απώλειες των χώρων. Μία μονάδα θα είναι εφεδρική ενώ θα εναλλάσσονται ως προς την λειτουργία τους.

Οι μονάδες θα ρυθμίζονται στις παρακάτω συνθήκες:

Θερμοκρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 24°C

High alarm limit: 29°C

Low alarm limit: 19°C

Υγρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 45%

High alarm limit: 60%

Low alarm limit: 30%

#### **16.4 ΔΟΜΙΚΗ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ**

Ο Χώρος Φ.Σ. θα αποτελεί αυτοτελές πυροδιαμέρισμα 60 λεπτών.

Οι τοιχοποιίες μπατικής οπτοπλινθοδομής, τα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα και η πόρτα εισόδου θα είναι πυράντοχα για 60 λεπτά. Το κενό κάτω από την πόρτα, μεταξύ ψεδοπατώματος και πλάκας δαπέδου, θα κλείνει με διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα .

Στο χώρο θα τοποθετούνται δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακος (CO<sub>2</sub>) των 6 Kg.

Επάνω από τη πόρτα εισόδου θα τοποθετείται φωτισμός ασφαλείας (με αυτόνομο φωτιστικό) και σήμανση EXIT.

#### **16.5 ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ – ΙΚΡΙΩΣΕΙΡΕΣ - ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ**

**Τα ικριώματα για την τοποθέτηση του εξοπλισμού του Τ.Π., θα είναι τυποποιημένα κατά ETSI ETS 300 119 με διαστάσεις ικριώματος Πλάτος χ Βάθος : 600mmx300mm. Οι ικριωσειρές θα απέχουν μεταξύ τους 0,80μ. ώστε μετά την τοποθέτηση και των ικριωμάτων να υφίστανται διάδρομοι πρόσβασης πλάτους όχι μικρότερου των 80 cm.**

Οι ικριωσειρές που θα τοποθετηθούν στο χώρο θα έχουν αντισεισμική προστασία (στήριξη σε οροφή και δάπεδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκατάστασης ικριωσειρών του Ο.Τ.Ε.). Ο Τ.Π. είναι υποχρεωμένος να μεριμνήσει για την αντισεισμική στήριξη του εξοπλισμού του στην ικριωσειρά σύμφωνα με τις προδιαγραφές ΟΤΕ.

## 16.6 ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΕΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση οπτικού κατανεμητή οριζόντιου τύπου για εγκατάσταση σε ικρίωμα τυποποιημένο κατά ETSI, με απαρτία υλικού για τον τερματισμό αντίστοιχων Καλωδίων Οπτικών Ινών με ένδειξη του πλήθους του προς εγκατάσταση αριθμού οπτικών ινών και του τύπου του οπτικού connector.

Το Καλώδιο Οπτικών Ινών τοποθετείται σε σχάρα ή σε πλαστικό κανάλι και οδηγείται, κατά κανόνα διά μέσου του ψευδοδαπέδου, εκτός του χώρου Φ.Σ. και στη συνέχεια στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), όπου κατασκευάζεται ο σύνδεσμος.

Η κατασκευή του ΦΥΠ είναι υπευθυνότητας του ΟΤΕ και θα παραδίδεται ταυτόχρονα με την παράδοση του χώρου της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον Γενικό κατανεμητή του ΟΤΕ για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης αυτών περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.8.1α του παρόντος.

Τα καλώδια αυτά, τοποθετούνται σε κατάλληλου μεγέθους εσχάρες κατά την όδυσή τους στο εσωτερικό του κτιρίου μέχρι το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Στο εσωτερικό του χώρου Φ.Σ. τα καλώδια θα οδεύουν τακτοποιημένα κάτω από το ψευδοδάπεδο (εκτός από τις θέσεις εισόδου αυτών στο χώρο Φ.Σ., όπου θα γίνεται συναρμογή ανάλογα με την όδευση των εσχάρων εκτός του χώρου αυτού με τοποθέτηση, όπου απαιτείται, μικρού μήκους εσχάρας από τη θέση εισόδου των καλωδίων στο χώρο Φ.Σ. μέχρι το ψευδοδάπεδο).

Οι εσχάρες των τηλεπικοινωνιακών καλωδίων είναι σε κάθε περίπτωση διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται για την όδευση των καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC) οι οποίες μνημονεύονται στη συνέχεια (παρ. 7). Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα.

Ο Ο.Τ.Ε. είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίσει χώρο για τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης, σε περίπτωση εξαντλήσεως του ήδη διαθέσιμου, κατ' επέκταση του ήδη υπάρχοντος.

Στην οριζόντια πλευρά του Γενικού κατανεμητή του Ο.Τ.Ε., θα μικτονομηθούν όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω της αδεσμοποίητης πρόσβασης. Η μικτονόμηση θα γίνει με σύρμα μικτονόμησης (ραζίρουμ) κατάλληλου χρωματισμού ενώ οι οριολωρίδες των αδεσμοποίητων ζευγών θα επισημανθούν με κατάλληλα βύσματα.

## 16.7 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

### 16.7.1 ΓΕΝΙΚΑ

**Ο Ο.Τ.Ε. για την τροφοδοσία της καμπίνας στον προαύλιο χώρο, του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών κλιματισμού και του πίνακα πυρανίχνευσης (εφόσον τοποθετηθεί) θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ, από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα AC.**

Οι ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ, όπως η επάρκεια της υφιστάμενης παροχής από τη ΔΕΗ και η επάρκεια του ΕΗΖ, προβλέπονται σε σχετική μελέτη.

Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος τριφασικής παροχής για την εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

Για την παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC θα τοποθετηθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης ένας γενικός πίνακας διανομής DC σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.3.

Οι καλωδιώσεις εναλλασσόμενου ρεύματος AC και συνεχούς ρεύματος DC από τους αντίστοιχους πίνακες τοποθετούνται σε αντίστοιχες ανεξάρτητες σχάρες, επίτοιχες και εντός του ψευδοδαπέδου (παράλληλα με τις ικριωσειρές), αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Τα τροφοδοτικά καλώδια AC και DC θα εισάγονται στο χώρο κατά το δυνατόν κοντά στους αντίστοιχους πίνακες.

Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής του χώρου AC κατανάλωσης.

#### 16.7.2 ΓΕΙΩΣΕΙΣ

Θα εγκατασταθεί λάμα γείωσης περιμετρικά και εσωτερικά στο χώρο καθώς κοντά και στον χώρο εγκατάστασης της καμπίνας στον προαύλιο χώρο. Η περιμετρική λάμα γείωσης θα είναι διαστάσεων 40x3mm θα στερεώνεται στον τοίχο ανά περίπου 90cm και θα τοποθετείται σε ύψος 15-20cm περίπου κάτω από το ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση που συναντά κενό κάτω από κούφωμα ή οδευση και η στερέωσή της θα γίνεται στο δάπεδο.

Η περιμετρική λάμα γείωσης θα συνδεθεί με καλώδιο E1VV 50mm<sup>2</sup> με τη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Στην περιμετρική λάμα γείωσης θα γειώνεται το σύνολο του εξοπλισμού του χώρου Φ.Σ. (ικριωμάτων και εσχάρων) διά μέσου εύκαμπτου καλωδίου αναλόγου διατομής. Τα κλιματιστικά θα γειώνονται στη γείωση προστασίας. Τις γειώσεις θα πραγματοποιεί εκείνος (δηλ. ο Ο.Τ.Ε. ή ο Τ.Π.) που κάθε φορά εγκαθιστά την αντίστοιχη εγκατάσταση.

#### 16.7.3 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC - ΠΙΝΑΚΑΣ DC

Το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V). Για το σκοπό αυτό θα κατασκευαστεί πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για τους παρόχους ανορθωτικό συγκρότημα και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης καθώς επίσης θα υποστηρίζεται και μέσω ζεύγους (ΕΗΖ).

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Τ.Π. θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει ζητήσει, την οποία είτε θα οδηγεί απ' ευθείας στα ικρίωμά του, είτε θα τροφοδοτεί δικό του υποπίνακα που θα τοποθετεί επί των ικριωμάτων του. Για κάθε 2 ικρίωματα, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής, ελάχιστης (τυπικής για την πρότυπη μελέτη) συνολικής χωρητικότητας ενδιάμεσου πίνακα DC 24 ασφαλειών για τα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 16 ασφαλειών για τα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας.

Στην πρότυπη μελέτη ΟΤΕ, θα περιλαμβάνεται η παροχή 24KW μέσω ανορθωτικού συγκροτήματος και συστοιχιών μπαταριών καθώς και θα προβλέπεται, παροχή ΕΗΖ.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα των Τηλεπ. Παρόχων θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα τροφοδοτείται από το (-) του Α.Σ.
- 24/16 ασφαλειο-αποζεύκτες της σειράς 22X58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από την μπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τις αναχωρήσεις του πλην (-).
- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρει αντίστοιχες οπές με κοχλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

#### **16.7.4 ΦΩΤΙΣΜΟΣ - ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΕΣ**

Στο χώρο θα τοποθετούνται ένθετα φωτιστικά φθορισμού (4X18W) ψευδοροφής (60x60cm) σε θέσεις που να εξυπηρετούν το φωτισμό των ικρивоσειρών. Στην περίπτωση που δεν εγκαθίσταται ψευδοροφή, θα τοποθετούνται γραμμικά φωτιστικά (2X36W) σε σχάρα (150X50) στο κέντρο των διαδρόμων μεταξύ των ικρивоσειρών.

Η μέση ένταση φωτός στο χώρο, θα είναι αντίστοιχη με αυτήν των χώρων ψηφιακής τεχνικής του Ο.Τ.Ε. (περίπου 300 Lux στο ψευδοδάπεδο ή το τελικό δάπεδο).

Επίσης προβλέπεται η εγκατάσταση ρευματοδοτών γενικής χρήσης τύπου Σούκο (3-4 στο χώρο).

#### **16.7.5 ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ**

Προβλέπεται η εγκατάσταση πυρανίχνευσης με ανιχνευτές ιονισμού στην οροφή του χώρου και στο ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση ύπαρξης ψευδοροφής προβλέπεται η εγκατάσταση ανιχνευτών και μεταξύ οροφής και ψευδοροφής.

Οι διατάξεις πυρανίχνευσης θα συνδέονται σε ανεξάρτητο πίνακα πυρανίχνευσης που θα βρίσκεται στον χώρο της Φ.Σ. (ή θα συνδέονται στον υφιστάμενο πίνακα πυρανίχνευσης του κτηρίου, εφ' όσον αυτό εξυπηρετεί).

#### **16.7.6 ΠΡΟΣΒΑΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ**

Η πρόσβαση στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου θα προστατεύεται με σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης.

Το σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης διαθέτει:

- λογισμικό (για τη διαχείριση – καταγραφή – αποθήκευση της πρόσβασης)
- υλισμικό (καρταναγνώστες, υβριδικές κάρτες με επαγωγικό και μαγνητικό στοιχείο)

Τα σχετικά στοιχεία θα παραμένουν διαθέσιμα προς όλους τους Τ.Π. για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό που ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Προβλέπεται επίσης σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης με δυνατότητα αποθήκευσης (video) 72 ωρών για την παρακολούθηση της εισόδου στο χώρο.

#### **16.7.7 ΤΗΛΕΦΩΝΑ**

Σε κάθε χώρο Φ.Σ. θα διατίθεται μια τηλεφωνική γραμμή με δυνατότητα μόνο εισερχομένων κλήσεων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17

	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΠ – ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΕΣΚΤ
	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
	Ερευνητικές τομές – Χάραξη
	Εκσκαφή
	Ευλότυπος – Τοποθέτηση οπλισμού (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
	Σκυροδέτηση (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
	Ξεκαλούπωμα
	Στεγανοποίηση (εσωτερικά) εάν απαιτείται
	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
	Τράβηγμα καλωδίου
	Τερματισμός στον Γεν. Κατανεμητή
	Στεγανοποίηση
	Air blocking
	Μετρήσεις ποιότητας
	Τοποθέτηση οριολωρίδων στον Γεν. Κατανεμητή



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ – ΦΥΠ

	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
	Επίσκεψη χωματουργού
	Εξέταση στοιχείων από άλλους Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας
	Ερευνητικές τομές
	Χωροθέτηση Φρεατίου Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ
	Ευλότυπος
	Κοστολόγηση
	Σχεδίαση
	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
	Επίσκεψη στο Αστικό Κέντρο
	Στοιχεία Γεν. Κατανομητή
	Μελέτη σχεδίων σωληνώσεων
	Κοστολόγηση
	Σχεδίαση
	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα
	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚ
	Υπόδειξη (επίσκεψη) εισαγωγής του ΕΞΣΚ ΠΑΡΟΧΟΥ στο ΦΥΠ
	Συνεργασία με ΠΑΡΟΧΟ (είδος καλωδίου εντός ΦΥΠ, θέση καμπίνας κ.λ.π.)
	Ελεγχος εφεδρικών ζευγών ΕΣΚΤ για κάθε ΠΑΡΟΧΟ
	Σχεδίαση
	Κοστολόγηση
	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19

### ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

<b>ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</b>									
ΕΠΩΝΥΜΙΑ						ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ			
ΟΔΟΣ:						ΑΡΙΘΜ.			Τ.Κ.
ΠΕΡΙΟΧΗ						ΝΟΜΟΣ			
Α.Φ.Μ.						Δ.Ο.Υ			
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ									
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ									
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ</b>									
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:						ΘΕΣΗ			
ΤΗΛΕΦ.:						FAX			
ΚΙΝΗΤΟ						Email			
ΟΔΟΣ:						ΑΡΙΘΜ.			Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:						ΝΟΜΟΣ			
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ									
ΤΑΧ. Δ/ΣΗ			ΟΔΟΣ				ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:
			ΠΕΡΙΟΧΗ				ΝΟΜΟΣ		
<b>Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης</b>									
Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων / καμπίνας και εξοπλισμού:									(Συμπληρώστε τη συν. ΦΑ1)
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν									
Α3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)									
<b>Β. Παροχή ΕΣΚ - Ενδιάμεσου Καταμεμητή - Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ</b>									
Β1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)									Ζεύγη
Β4. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)						ΝΑΙ/ΟΧΙ			
						Αν ΝΑΙ: Υποβάλετε τα σχετικά ατήματα Αν ΟΧΙ: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ			

TAX. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΑΣ						ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:	
						ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ			
<b>Γ. Ενέργεια</b>											
Γ1. Αριθμός ασφαλειών για την εξυπηρέτηση φορητού εξοπλισμού ελέγχου και διάγνωσης								AC		DC	
								Τύπος (A)		Τύπος (A)	
Γ2. Αδιάλειπτη παροχή											
Εάν δεν υπάρχει περίσσεια δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτιθέστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισής τους;									ΝΑΙ/ΟΧΙ		
<b>Δ. Πρόσβαση</b>											
Δ1. Αριθμός κλειδιών ή καρτών πρόσβασης συστήματος Access Control?											
<b>Ε. Παρατηρήσεις</b>											

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΕΝΤΥΠΟ Α1: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ / ΚΑΜΠΙΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΘΕΙ

ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ				ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ						
Α/Α	Τύπος Ικριώματος / Καμπίνας	Βάρος	Υψος	Κατασκευαστής - εμπορική ονομασία	Είδος Τύπος Ποσότητα	Max βάρος*	Τροφοδοσία AC/DC**	Παράμετροι μετάδοσης (ισχύς, εύρος ζώνης, ρυθμός)*	Max κατανάλωση ενέργειας σε Kw*** (startup)	


Επιπρόσθετες Απαιτήσεις /Πληροφορίες

ΤΟΠΟΣ,


ΟΝΟΜΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20

### ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ/ΣΥΜΜΕΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

 ΟΤΕ ΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ				
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ				
Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ				
<b>ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΜΕΛΕΤΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ - ΣΥΜΜΕΙΚΤΗΣ* ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</b>				
ΕΠΩΝΥΜΙΑ		ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ		
ΟΔΟΣ:		ΑΡΙΘΜ.	T.K.	
ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ		
Α.Φ.Μ.		Δ.Ο.Υ		
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ				
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ				
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ</b>				
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		ΘΕΣΗ		
ΤΗΛΕΦ.:		FAX		
ΚΙΝΗΤΟ		Email		
ΟΔΟΣ:		ΑΡΙΘΜ.	T.K.:	
ΠΕΡΙΟΧΗ:		ΝΟΜΟΣ		
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ				
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜ.:	T.K.:	

	ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ				
<b>A. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης</b>							
A1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:							(Συμπληρώστε τη συν. ΕΑ1)
A2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν							
A3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)							

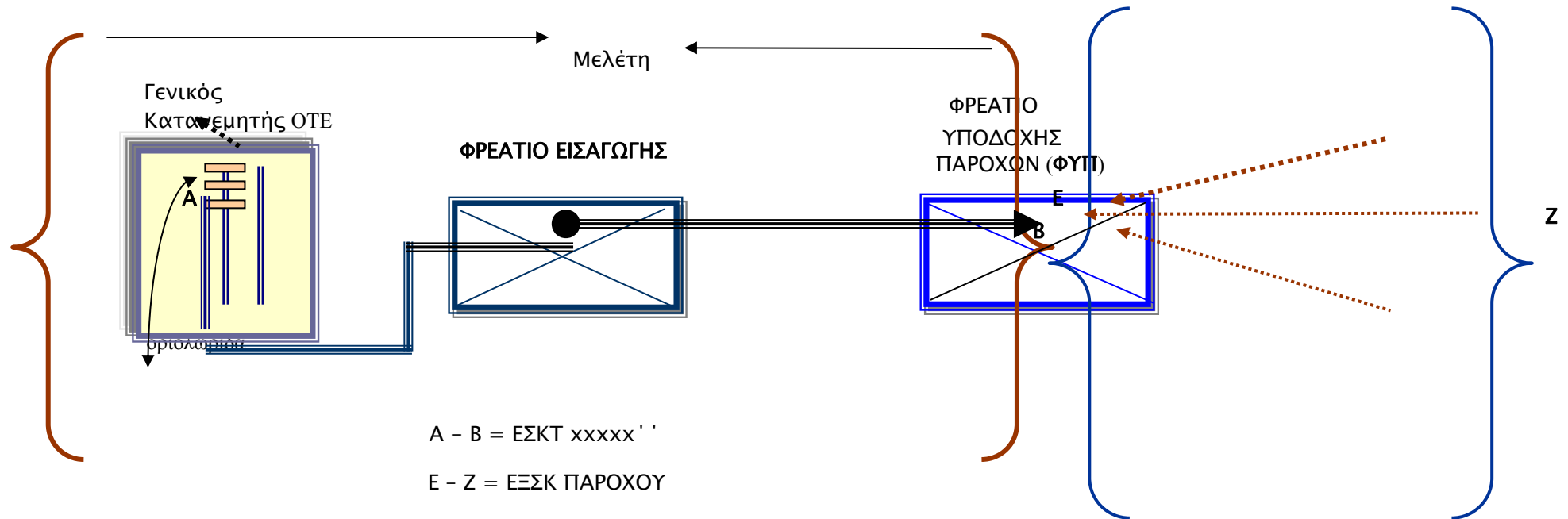
<b>Β. Παροχή ΕΣΚ – Ενδιάμεση Κατανομητή – Χρήση ΔΟΤΕ</b>									
B1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)					αρ. ζευγών			Ζεύγη	
B2. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)					ΝΑΙ/ΟΧΙ				
					Αν ΝΑΙ: Υποβάλετε τα σχετικά αιτήματα Αν ΟΧΙ: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ				
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ Κ		ΟΔΟΣ			ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:		
		ΠΕΡΙΟΧΗ			ΝΟΜΟΣ				
<b>Γ. Αδιάλειπτη παροχή</b>									
Επιθυμείτε αδιάλειπτη παροχή;					ΝΑΙ/ΟΧΙ				
Εάν δεν υπάρχει περίσσεια δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτίθεστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισης;					ΝΑΙ/ΟΧΙ				
<b>ΣΤ. Παρατηρήσεις</b>									

\* Διαγράψτε ανάλογα  
ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21

## ΣΧΕΔΙΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ

1. Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων : Τυπικό φρεάτιο, κυριότητας-ευθύνης ΟΤΕ, για κοινή χρήση από τους Τ.Π. και τον ΟΤΕ, με τις εξής ιδιότητες - σκοπούς :
  - Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, που κατασκευάζεται σε κοινόχρηστο χώρο, πλησίον του Α/Κ ΟΤΕ, συνήθως τύπου, ΦΙ ή ΦΙΑ, Διακλαδώσεως με πιθανή στεγανοποίηση εφόσον κριθεί αναγκαίο.
  - Τυπική δυνατότητα διαχείρισης 4X1200’’=4800’’ που μπορεί να αυξομειωθεί για λόγους τεχνικούς ή εργονομικούς.
  - Κατασκευή συνδέσμων συνήθως διακλαδωτικών μεταξύ ΕΣΚΤ & ΕΞΣΚ
  - Κατασκευή κατάλληλης υποδομής (μπούκα) για υποδοχή ΕΞΣΚ
  - Κατασκευή κατάλληλης υποδομής για υποδοχή ΕΣΚΤ για σύνδεση με Φρεάτιο Εισαγωγής ή τους χώρους τερματισμού καλωδίων ΟΤΕ. Τυπική πρόταση 4 \* Φ100 & 3 \* Φ50 (για καλώδιο οπτικών ινών).

Για τον τερματισμό του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ, απαιτείται :

- 1 Συμβατότητα με υλικά (προδιαγραφές) ΟΤΕ
- 2 Χωρητικότητα  $\leq 1200$ ’’ (ο αριθμός ζευγών που τερματίζει ο Τ.Π. στο ΦΥΠ συμφωνείται με τον ΟΤΕ)
- 3 Υπόδειξη του σημείου εισαγωγής (μπούκα) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ
- 4 Πλέξιμο των ζευγών του ΕΞΣΚ στη μούφα του ΦΥΠ από τον ΟΤΕ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23

### ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ -ΕΣΚΤ

#### **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ στο Α/Κ .....**

Υπηρεσία : Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο  
με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση  
Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ : .....  
Παραδοτέο : Σε ΦΥΠ επί της οδού .....  
: Καλώδιο \* ", διατομής 0,4  
: Οριολωρίδα 100 [ ] 512 [ ] ζευγών στον Γεν. Κατανεμητή  
Υφιστάμενο τμήμα : .....μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΠ)  
Εντολή έργου :

Σύμφωνα με την από ..... αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ», συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση στις ..... και :

1. Ολοκλήρωσε την κατασκευή του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».
2. Συνέδεσε ..... ζεύγη του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ» .
3. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του ΕΣΚΤ
4. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδονισμούς) του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
5. Πραγματοποίησε την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.

Μετά τα ανωτέρω, ο κος ..... παρέλαβε το ΕΣΚΤ για λογαριασμό της εταιρίας σας.

\* αρ. Καλωδίου, αρ. Ζευγών (πχ ΚΔ 19, 1600''=200'', 800'' - 999'')

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ Α/Κ ΟΤΕ ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL

Η είσοδος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης του κτιρίου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού Συστήματος Ελεγχόμενης Πρόσβασης (ACCESS CONTROL).

Το σύστημα έχει ως κύριο αντικείμενο, την προστασία των εγκαταστάσεων, αλλά και τον έλεγχο της πρόσβασης, στους χώρους και εγκαταστάσεις του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων.

Η είσοδος του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στα κτίρια εγκαταστάσεων επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά και μόνο στον μισθωμένο χώρο και σύμφωνα με τις εξής διαδικασίες.

Η είσοδος αυτοκινήτων των Τηλεπ. Παρόχων στον προαύλιο χώρο, επιτρέπεται μετά από συνεννόηση με τον υπεύθυνο του κτιρίου μόνο κατά τις πρωινές εργάσιμες ώρες και για το σκοπό της φόρτωσης-εκφόρτωσης του εξοπλισμού τους.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL

- i. Ο Τ.Π. θα πρέπει με αίτηση του (επιστολή με φίρμα της εταιρίας) να ζητήσει από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, την έκδοση ΑΔΕΙΑΣ ΕΙΣΟΔΟΥ για το προσωπικό του, το οποίο πρόκειται να εργασθεί στο συγκεκριμένο χώρο. Στην αίτηση θα πρέπει να αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του προσωπικού (ΟΝΟΜ/ΜΟ, Α.Δ.Τ. ή ΑΡ. ΔΙΑΒ., ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ, κλπ), φωτοτυπία της Αστ. Ταυτότητας καθώς και πρόσφατη φωτογραφία. Η επιστολή θα πρέπει να αποστέλλεται σε εύλογο χρονικό διάστημα (μια εβδομάδα), πριν την καθορισμένη ημερομηνία εισόδου.
- ii. Ο ΟΤΕ μετά την υποβολή του αιτήματος τους Άδειας Εισόδου από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα εκδίδει Κάρτα Εισόδου / VISITORS (μαγνητική) για το συγκεκριμένο κτίριο. Οι κάρτες αυτές θα είναι αυστηρά προσωπικές και θα παραδίδονται μαζί με τους κωδικούς πρόσβασης στον εκπρόσωπο του Τηλεπ. Παρόχου επί αποδείξει σε σφραγισμένους φακέλους με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης – παραλαβής.
- iii. Οι μαγνητικές Κάρτες Εισόδου (με τον κωδικό) θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την είσοδο- έξοδο στο κτίριο και στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου Υ, ενώ θα παρακολουθούνται από την αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του συστήματος.
- iv. Αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ η τήρηση διαδικασιών χρονοπαρουσίας του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στην υπόψη εγκατάσταση.

#### 1.1. Ειδικές περιπτώσεις (εξαιρέσεις)

Κατ'εξαιρέση των ανωτέρω, και με τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις, επιτρέπεται η είσοδος σε κτίρια εγκαταστάσεων ΟΤΕ, χωρίς άδεια εισόδου ή άλλο υπηρεσιακό έγγραφο:

- α. Στα όργανα, των Διευθύνσεων Επιθ. Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, του Υπουργείου Δημοσίας Τάξεως και των Ανακριτικών Αρχών, για την εκτέλεση διατεταγμένης υπηρεσίας τους, πάντα όμως με την επίδειξη και τον έλεγχο των αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητας τους.
- β. Σε προσωπικό του ΟΤΕ ή Δημοσίων Αρχών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ή και ιδιωτών με συνοδεία πάντα υπηρεσιακού οργάνου, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που δεν επιδέχονται αναβολή, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κίνδυνος ανθρώπινης ζωής ή εγκαταστάσεων του Οργανισμού κ.λ.π.

## 2. ΑΔΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)

- i. Οι άδειες εισόδου εκδίδονται :
1. Για τους, ως ανωτέρω, ιδιώτες που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό τρίτων σε χώρους του ΟΤΕ (π.χ. εγκατάσταση μηχανημάτων, άρση βλαβών ή συντήρηση, αποξήλωση εγκαταστάσεων του τους κ.λ.π.).
  2. Ειδικότερα, όταν πρόκειται για άδεια εισόδου αλλοδαπών υπηκόων χωρών εκτός μελών ΕΟΚ, χορηγείται μόνον από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ. Αν οι υπόψη αλλοδαποί θα απασχοληθούν σε οποιαδήποτε εργασία, απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση άδειας εισόδου, είναι η ύπαρξη άδειας παραμονής και άδειας εργασίας στη χώρα μας.
- ii. Οι εκδιδόμενες άδειες εισόδου παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι υποχρεούνται να τις επιδεικνύουν, μετά της Αστυν. Ταυτότητας τους, σε κάθε ζήτηση των οργάνων ελέγχου των κτιρίων του ΟΤΕ. Δεν επιτρέπονται επί των αδειών σβησίματα, ξέσματα, διορθώσεις, προσθήκες κ.λ.π., ενώ πρέπει να διαγράφονται τα κενά των εντύπων αδειών.

## 3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

### Έλεγχος Αποσκευών Εισερχομένων – Εξερχόμενων

- α. Οι εισερχόμενοι στα κτίρια του ΟΤΕ και οι εξερχόμενοι απ' αυτά, επιτρέπεται να φέρουν μόνο συνήθεις χαρτοφύλακες ή τσάντες με τα ατομικά τους είδη συνήθους χρήσης.
- β. Η είσοδος ή έξοδος του εξουσιοδοτημένου προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων που φέρουν οτιδήποτε αποσκευές, πέραν των ανωτέρω (παραγρ. α), επιτρέπεται αφού πρώτα ελεγχθεί από τα Όργανα Ελέγχου το περιεχόμενο τους και με την προϋπόθεση ότι υπάρχει εντολή διακινήσεως υλικού ή έχει εξασφαλιστεί έγγραφη ή τηλεφωνική, σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, συγκατάθεση του Προϊσταμένου της Υπηρεσίας από την οποία προέρχεται ή για την οποία προορίζεται το αντικείμενο.
- γ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αμφιβολιών ή επίσημων καταγγελιών για κλοπές, δολιοφθορές κ.λ.π.. μπορεί να ελέγχεται κάθε αντικείμενο.  
Εάν ο εισερχόμενος ή εξερχόμενος δεν δέχεται τον επιβαλλόμενο έλεγχο από τα Όργανα Ελέγχου δεν του επιτρέπεται η είσοδος ή έξοδος και αν παρίσταται ανάγκη ειδοποιούνται οι αρμόδιες αρχές.

## 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

- Ο Τ.Π. αποστέλλει αίτηση άδειας εισόδου με τα απαραίτητα στοιχεία, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 1.ι. «Διαδικασίες εισόδου του Τηλεπ. Παρόχου σε κτίρια με εγκατεστημένο σύστημα access control») των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Μετά την έκδοση των καρτών, καλείται ο Τ.Π. να προσέλθει για την παραλαβή τους.

- Οι κάρτες είναι προσωπικές και η διάρκεια τους είναι ετήσια. Η ανανέωσή τους γίνεται ένα χρόνο μετά την έκδοση τους, μετά από αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου.
- Κάθε φορά που ο Τ.Π. μπαίνει στο Α/Κ με την κάρτα, τα στοιχεία του αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων την οποία παρακολουθεί η αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης.
- Οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Τηλεπ. Παρόχου θα αναφέρεται στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, ο Τ.Π. οφείλει να υποβάλει άμεσα υπεύθυνη δήλωση στην ΔΕΑΠ η οποία και μεριμνά για την έκδοση καινούργιας κάρτας.
- Ο Τ.Π. επιβαρύνεται για την έκδοση/ επανέκδοση/ ανανέωση καρτών σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, γίνεται υπεύθυνη δήλωση στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ η οποία μεριμνά για την διαγραφή του κωδικού πρόσβασης της κάρτας.
- Σε περίπτωση προβλήματος με την κάρτα πρόσβασης, θα απευθύνεστε στον κο ..... (τηλέφ. ....) για όλες τις εργάσιμες ημέρες και από ώρα 08.30 πμ έως 15.00μμ, ή στον κο ....., (τηλέφ. ....), ώρες ..... και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (ΚΣΑ), για τις μη εργάσιμες ημέρες (Παρασκευή έως και Κυριακή), στο τηλέφωνο :

Συμφωνώ και αποδέχομαι

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25

### 25.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ / ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

K: κόστος Φ/Σ

A: επιφάνεια Φ/Σ

B: κόστος ανά τ.μ. Φ/Σ

$X_n$ : επιφάνεια n Παρόχου

$k_n$ : ατομικό κόστος n Παρόχου

$kk_n$ : κοινό κόστος που επωμίζεται ο n Πάροχος

$\Pi_{n,i}$ : ποσό που πληρώνει ο n Πάροχος στον i (προηγούμενο) Πάροχο.

$$k_n = B \times X_n$$

$$kk_n = X_n (K - B \sum X_i) / \sum X_i, \text{ η άθροιση } (\Sigma) \text{ γίνεται από } i=1 \text{ ως } n$$

$$\Pi_{n,i} = X_i (k_n + kk_n) / \sum X_i, \text{ η άθροιση } (\Sigma) \text{ γίνεται από } i=1 \text{ ως } n-1$$

## 25.2 ΣΕΙΡΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ					ΠΟΣΑ												
ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ σε €					<b>100.000,0 €</b>												
ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ m <sup>2</sup>					<b>100,00</b>												
ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ m <sup>2</sup>					<b>60,00</b>												
m <sup>2</sup> ΑΝΑ ΘΕΣΗ					<b>5,00</b>												
ΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ					<b>12</b>												
ΤΙΜΗ ΑΝΑ m <sup>2</sup>					<b>1.000,0 €</b>												
ΑΤΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΘΕΣΗΣ					<b>5.000,0 €</b>												
ΚΟΙΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΟΥ					<b>40.000,0 €</b>												
ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ					<b>100.000,0 €</b>												
					ΑΤΟΜΙΚΟ	ΜΕΡΙΔΙΟ ΚΟΙΝΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ				Ποσόν που εισέπραξε από άλλους παρόχους	Ποσόν που τελικά πλήρωσε	Ποσόν Κοινού Κόστους	Ποσόν κοινού κόστους ανα τμ			
Ο	<b>1ος</b>	πείρνει	5	m <sup>2</sup> και πληρώνει	5.000,0 €	+	95.000,0 €	=	<b>100.000 €</b>	δηλαδή	<b>100.000 €</b>	στον	<b>ΟΤΕ</b>	93.253	6.747	1.747	349
Ο	<b>2ος</b>	πείρνει	5	m <sup>2</sup> και πληρώνει	5.000,0 €	+	45.000,0 €	=	<b>50.000 €</b>	δηλαδή	<b>50.000 €</b>	στον	<b>προηγούμενο</b>	43.253	6.747	1.747	349
Ο	<b>3ος</b>	πείρνει	5	m <sup>2</sup> και πληρώνει	5.000,0 €	+	28.333,3 €	=	<b>33.333 €</b>	δηλαδή	<b>16.667 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	26.586	6.747	1.747	349
Ο	<b>4ος</b>	πείρνει	5	m <sup>2</sup> και πληρώνει	5.000,0 €	+	20.000,0 €	=	<b>25.000 €</b>	δηλαδή	<b>8.333 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	18.253	6.747	1.747	349
Ο	<b>5ος</b>	πείρνει	10	m <sup>2</sup> και πληρώνει	10.000,0 €	+	23.333,3 €	=	<b>33.333 €</b>	δηλαδή	<b>8.333 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	9.919	23.414	13.414	1.341
Ο	<b>6ος</b>	πείρνει	6	m <sup>2</sup> και πληρώνει	6.000,0 €	+	10.666,7 €	=	<b>16.667 €</b>	δηλαδή	<b>3.333 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	6.586	10.081	4.081	680
Ο	<b>7ος</b>	πείρνει	4	m <sup>2</sup> και πληρώνει	4.000,0 €	+	6.000,0 €	=	<b>10.000 €</b>	δηλαδή	<b>1.667 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	4.919	5.081	1.081	270
Ο	<b>8ος</b>	πείρνει	10	m <sup>2</sup> και πληρώνει	10.000,0 €	+	10.000,0 €	=	<b>20.000 €</b>	δηλαδή	<b>2.857 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	2.062	17.938	7.938	794
Ο	<b>9ος</b>	πείρνει	5	m <sup>2</sup> και πληρώνει	5.000,0 €	+	4.090,9 €	=	<b>9.091 €</b>	δηλαδή	<b>1.136 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	926	8.165	3.165	633
Ο	<b>10ος</b>	πείρνει	5	m <sup>2</sup> και πληρώνει	5.000,0 €	+	3.333,3 €	=	<b>8.333 €</b>	δηλαδή	<b>926 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	0	8.333	3.333	667
Ο	<b>11ος</b>	πείρνει		m <sup>2</sup> και πληρώνει	0,0 €	+	0,0 €	=	<b>0 €</b>	δηλαδή	<b>0 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>	0	0	0	
Ο	<b>12ος</b>	πείρνει		m <sup>2</sup> και πληρώνει	0,0 €	+	0,0 €	=	<b>0 €</b>	δηλαδή	<b>0 €</b>	στον	<b>καθένα από τους προηγούμενους</b>				
<b>Σε κάθε Φάση ο καθένας έχει πληρώσει:</b>					a*(y/x)	<b>&amp;</b>	[a-(b1+b2+...)]*[y/(y+z)]	όπου			x: τα συνολικά τμ στο χώρο συνεγκατάστασης y: τα τμ που αιτείται ο Δικαιούχος z: τα τμ που καταλαμβάνουν οι άλλοι Δικαιούχοι b: ατομικό κόστος συνεγκατάστασης a: συνολικό κόστος συνεγκατάστασης						

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26

### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. : .....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας ΟΤΕ Α.Ε. μέχρι του ποσού των Ευρώ ..... για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ...../(ημερομηνία).....μεταξύ σας Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης ή / και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο / ή Συνεγκατάστασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση {προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1} να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ για το σκοπό της παροχής των υπηρεσιών σύμμικτης συνεγκατάστασης θα παρέχει μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π. συνοδεία πρόσβασης, για το σκοπό της επίσκεψης ή συντήρησης ή εγκατάστασης του εξοπλισμού του στον αντίστοιχο χώρο.

Η διαβάθμιση παροχής της υπηρεσίας συνοδού πρόσβασης εξαρτάται αφενός από το χρόνο αναγγελίας της, αφετέρου από τη χρονική περίοδο πραγματοποίησής της ως ακολούθως :

#### A. Χρόνος Αναγγελίας

- **Προγραμματισμένη Α** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της γίνεται τουλάχιστον **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα**.
- **Προγραμματισμένη Β** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού του ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της θα γίνεται τουλάχιστον **48 ώρες νωρίτερα**.
- **Απρογραμμάτιστη (έκτακτη)** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα επιλαμβάνεται εντός χρόνου **2 ωρών (το μέγιστο)** από την γνωστοποίησή της σ' αυτόν.

#### B. Χρονική Περίοδος

- ♦ Εντός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών
- ♦ Εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών πλην νυκτερινού ωραρίου
- ♦ Νυκτερινού ωραρίου εργασιμών ημερών
- ♦ Σαββατοκύριακα και επίσημες Αργίες

Το αντίστοιχο κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

«

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 28

### ΚΩΔΙΚΟΙ ΒΛΑΒΩΝ

CONFIGURATION ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟ W-CRM ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΒΛΑΒΩΝ ΤοB ΚΑΙ ΑΡΥΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ							
A/A	ΘΕΣΗ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΙΤΙΑ ΒΛΑΒΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΙΑΣ	ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ
1	ΚΕΝΤΡΟ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
2	ΚΕΝΤΡΟ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
3	ΚΕΝΤΡΟ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
4	ΚΕΝΤΡΟ	1	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΚΟΜΗΣ	4	ΟΤΕ
5	ΟΝΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
6	ΟΝΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
7	ΟΝΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
8	ΟΝΥ	2	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΚΟΜΗΣ	4	ΟΤΕ
9	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	3	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
10	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	3	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
11	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	3	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΚΟΜΗΣ	4	ΟΤΕ
12	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ SPLITTER	4	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
13	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ SPLITTER	4	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
14	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	4	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ SPLITTER	4	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΚΟΜΗΣ	4	ΟΤΕ
15	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
16	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ

17	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
18	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Δ	4	ΟΤΕ
19	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	5	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ Γ	6	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥ	5	ΟΤΕ
20	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗ	6	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή	3	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
21	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗ	6	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή	3	ΕΛΜΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
22	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗ	6	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή	3	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
23	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗ	6	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή	3	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Δ	4	ΟΤΕ
24	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
25	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΕΛΜΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
26	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	5	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
27	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Δ	7	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
28	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Δ	7	ΕΛΜΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
29	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Δ	7	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
30	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Δ	7	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Δ	4	ΟΤΕ
31	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ	7	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ Γ	6	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥ	5	ΟΤΕ
32	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	8	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙ	8	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
33	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	8	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙ	8	ΕΛΜΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
34	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	8	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙ	8	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
35	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	8	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙ	8	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Δ	4	ΟΤΕ
36	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	8	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΑΕΡΙΟΥ ΚΑ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ	9	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥ	5	ΟΤΕ
37	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ	9	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕ	10	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ

38	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ	9	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ	10	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
39	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ	9	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΕ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ	11	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
40	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ISDN ΦΙΛΤΡΟ - ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΗ	13	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
41	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ISDN ΦΙΛΤΡΟ - ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΗ	13	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
42	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ISDN ΦΙΛΤΡΟ - ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΗ	13	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
43	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΗ ΧΩΝΕΥΤΗ	12	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
44	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΡΙΖΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ	14	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
45	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΡΙΖΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ	14	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
46	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΡΙΖΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ	14	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
47	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΡΙΖΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ	14	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
48	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΕ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΤΕΛΕΧ, ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ DATA	15	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
49	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	16	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
50	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΡΜΑΤ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	17	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
51	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΡΜΑΤ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	17	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
52	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΡΜΑΤ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	17	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
53	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΡΜΑΤ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	17	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
54	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΤΕΡΜ. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (ΜΟΝΟΔΙΑΧΩΡΙΣΤΗΣ)	18	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
55	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	10	ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΛΑΤΗ - ΛΑΘΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ SOFTWARE - ΠΡΟΒΛΗΜΑ Η/Υ	19	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
56	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ	20	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
57	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ	20	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
58	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ	20	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ

59	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΤΑΞ	20	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Δ	4	ΟΤΕ
60	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΣΥΓΚΕΝ	21	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	1	ΟΤΕ
61	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΣΥΓΚΕΝ	21	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	2	ΟΤΕ
62	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΣΥΓΚΕΝ	21	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	3	ΟΤΕ
63	ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΣΥΓΚΕΝ	21	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Δ	4	ΟΤΕ
64	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΠ	12	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΕΣ ΛΑΘΟΣ MIRRORING	11	ΠΑΡΟΧΟΥ
65	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧ	13	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜ	23	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	9	ΠΑΡΟΧΟΥ
66	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤ	14	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜ	23	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΠΑΡΟΧΟΥ
67	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜ	23	ΑΠΟ ΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΚΑΛΩΣ	6	ΟΤΕ
68	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜ	23	ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΠΟ	8	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
69	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜ	23	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝ	12	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
70	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜ	23	ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΕ	13	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
71	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	24	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
72	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	24	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΠΑΡΟΧΟΥ
73	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ	25	ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ	7	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ
74	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	15	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ	25	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΠΑΡΟΧΟΥ
75	Μικτονόμηση Κατανομ.+DSL	26					ΟΤΕ
76	Λανθασμένος Χειρισμός	52					ΠΑΡΟΧΟΥ
77	Εσωτερικό Δίκτυο Πελάτ	55					ΠΑΡΟΧΟΥ
78	Δίκτυο Χαλκού (Τηλεφω	58					ΟΤΕ
79	Ουδέν Ευρέθη κατά τον	59					ΠΑΡΟΧΟΥ

80	Αποκαταστάθηκε κατά τ	60					ΟΤΕ
81	Απουσία Πελάτη - Ασκο	61					ΠΑΡΟΧΟΥ
82	Χαμηλές Ταχύτητες-χωρ	65					ΟΤΕ
83	Κυκλώματα Οπτικά Κατανομής-Καλώδιο Τ	69					ΟΤΕ
84	Κυκλώματα Μετάδοσης	72					ΟΤΕ
85	ΜΗ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΑΠΟΣΤΑΣΗΣ	73					ΠΑΡΟΧΟΥ