

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ  
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ  
ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ  
ΧΡΕΩΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»**

Μαρούσι, Ιούλιος 2010

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ**

## I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει συνταχθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται του Κανονισμού για τον Καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο για τον νέο Κανονισμό προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν σε θέματα Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης είναι από 19 Ιουλίου 2010 μέχρι 13 Σεπτεμβρίου 2010. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 13<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2010 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

*EETT*

*Λ. Κηφισίας 60,*

*15125 Μαρούσι*

*Αττική*

*Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : [analitiki\\_xreosi@eett.gr](mailto:analitiki_xreosi@eett.gr)*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [analitiki\\_xreosi@eett.gr](mailto:analitiki_xreosi@eett.gr)

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

## Προτεινόμενο Σχέδιο Απόφασης

### Καθορισμός του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη :**

- α. το Νόμο 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), , ιδίως το άρθρο 12 παρ. α εδάφια ιβ, ιγ, κθ, μα, το άρθρο 17 και το μέρος Α' παράγραφος α του παραρτήματος ΙΙΙ αυτού,
- β. την παράγραφο 3.1.6, εδάφιο α) του Παραρτήματος Β της Απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως αυτός τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β/25-7-2007) και 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β/18-3-2009) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β'/16-3-2006),
- δ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 233/34/22-10-2001 «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων ή/και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του. (ΦΕΚ 1501/Β/8-11-2001),

#### Αποφασίζει :

Τον καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ως ακολούθως :

#### Άρθρο 1

#### **Πεδίο εφαρμογής**

1. Η παρούσα Απόφαση καθορίζει το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (Ε.Ε.Α.Χ.) που παρέχεται ατελώς από τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στους συνδρομητές τους.
2. Ειδικά για Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερές θέσεις η απόφαση εφαρμόζεται καταρχήν σε γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με ψηφιακά κέντρα και όταν αυτό είναι τεχνικώς εφικτό και σε γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με αναλογικά κέντρα, εφόσον η εφαρμογή δεν συνεπάγεται δυσανάλογη οικονομική επιβάρυνση για τον πάροχο.

## **Άρθρο 2**

### **Ορισμοί**

Για τους σκοπούς της παρούσης, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«Πάγιο»: σταθερό περιοδικό τέλος παροχής υπηρεσίας ενός συγκεκριμένου εμπορικού προγράμματος

«Προπληρωμένος (η) εντός παγίου χρήση υπηρεσίας/χρόνος ομιλίας/ αριθμός μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων/ όγκος ή χρόνος μεταφοράς δεδομένων»: χρήση υπηρεσίας/χρόνος ομιλίας/ αριθμός γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων/ όγκος ή χρόνος μεταφοράς δεδομένων των οποίων η χρέωση περιλαμβάνεται μέσα στο πάγιο ενός συγκεκριμένου εμπορικού προγράμματος.

«Χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου»: χρήση υπηρεσίας της οποίας η χρέωση δεν περιλαμβάνεται στο πάγιο και η οποία ακολουθεί την ορισθείσα από ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα χρέωση.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι ορισμοί του Ν.3431/2006 και των κανονιστικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

## **Άρθρο 3**

### **Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης**

Το Ε.Ε.Α.Χ. περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία:

1. Συγκεντρωτικά στοιχεία τα οποία περιλαμβάνουν:

A. Χρέωση Παγίου

B. Πίνακας συγκεντρωτικών πληροφοριών για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου

i) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων, οι οποίες περιλαμβάνονται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας εντός παγίου, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια και η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια, με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, σε:

- αστικές εντός δικτύου,
  - υπεραστικές εντός δικτύου,
  - διεθνείς,
  - κλήσεις προς κινητά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
  - κλήσεις προς άλλα σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
  - κλήσεις προς σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
  - κλήσεις εντός δικτύου, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
  - κλήσεις προς άλλα κινητά δίκτυα, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
  - - εισερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής,
  - εξερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής
  - κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς και σύντομους κωδικούς, εκτός των αριθμών αυξημένης χρέωσης
  - οποιαδήποτε άλλη κατηγορία ο πάροχος κρίνει σκόπιμο να διακρίνει για την βέλτιστη ενημέρωση του συνδρομητή
- ii) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων/εικονομηνυμάτων, τα οποία περιλαμβάνονται στον προπληρωμένο εντός παγίου αριθμό γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων
- iii) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για τη χρήση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων, που περιλαμβάνεται στον προπληρωμένο εντός παγίου όγκο ή χρόνο μεταφοράς δεδομένων, όπως ο συνολικός όγκος ή χρόνος.

#### Γ. Πίνακας συγκεντρωτικών πληροφοριών για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου

- i) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια, η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια και η συνολική χρέωση, με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, σε:
- αστικές εντός δικτύου,
  - υπεραστικές εντός δικτύου,
  - διεθνείς,
  - κλήσεις προς κινητά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
  - κλήσεις προς άλλα σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
  - κλήσεις προς σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
  - κλήσεις εντός δικτύου, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
  - κλήσεις προς άλλα κινητά δίκτυα, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
  - εισερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής,
  - εξερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής

- κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς και σύντομους κωδικούς, εκτός των αριθμών αυξημένης χρέωσης
- οποιαδήποτε άλλη κατηγορία ο πάροχος κρίνει σκόπιμο να διακρίνει για την βέλτιστη ενημέρωση του συνδρομητή
- ii) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων/εικονομηνυμάτων, όπως ο συνολικός αριθμός γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων και η συνολική χρέωση.
- iii) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για τη χρήση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων, όπως ο συνολικός όγκος ή χρόνος και η συνολική χρέωση
- iv) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων και η συνολική χρέωση
- v) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων /εικονομηνυμάτων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, όπως ο συνολικός αριθμός μηνυμάτων και η συνολική χρέωση.

Δ. Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των χρεώσεων από λοιπές υπηρεσίες

Το άθροισμα των στοιχείων Α, Γ.ι), Γ.ii), Γ.iii) Γ.iv) Γ.v) και Δ παρέχουν το σύνολο της οφειλής του λογαριασμού, το οποίο επίσης αναγράφεται σαφώς στην ενότητα αυτή.

## 2. Αναλυτικά στοιχεία τα οποία περιλαμβάνουν:

Α. Πίνακας αναλυτικών πληροφοριών για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου

- i) Την ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει την τιμολογηθείσα διάρκεια των δύο (2) λεπτών. Η ανάλυση αυτών των κλήσεων περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση :

- α) τον καλούμενο αριθμό,
- β) την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
- γ) το χρόνο έναρξης της κλήσης,
- δ) την πραγματική διάρκεια της κλήσης,
- ε) την τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης,

Η ανάλυση παρουσιάζεται με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, στις κατηγορίες του στοιχείου 1.Β.ι. Στην περίπτωση κλήσεων μέσω περιαγωγής, αναγράφεται επίσης και το δίκτυο μέσω του οποίου πραγματοποιείται η κλήση.

- ii) συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια και η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια για τις μη ατελείς κλήσεις οι οποίες έχουν τιμολογηθείσα διάρκεια μικρότερη των δύο (2) λεπτών και μεγαλύτερη του ελαχίστου χρόνου χρέωσης

- iii) συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια και η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια, για τις μη ατελείς κλήσεις οι οποίες έχουν διάρκεια μικρότερη του ελαχίστου χρόνου χρέωσης

## B. Πίνακας αναλυτικών πληροφοριών για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου

- i) Την ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά για τη σταθερή υπηρεσία και τα τριάντα (30) ευρώλεπτά για την κινητή υπηρεσία, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση αυτών των κλήσεων περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση :
- α) τον καλούμενο αριθμό,
  - β) την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
  - γ) το χρόνο έναρξης της κλήσης,
  - δ) την πραγματική διάρκεια της κλήσης,
  - ε) την τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης,
  - στ) τη χρέωση της κλήσης

Η ανάλυση παρουσιάζεται με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, στις κατηγορίες του στοιχείου 1B i. Στην περίπτωση κλήσεων μέσω περιαγωγής, αναγράφεται επίσης και το δίκτυο μέσω του οποίου πραγματοποιείται η κλήση.

- ii) συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια, η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια και η συνολική χρέωση για τις μη ατελείς κλήσεις οι οποίες έχουν χρέωση μικρότερη των δέκα (10) ευρώλεπτών για τη σταθερή υπηρεσία και των τριάντα (30) ευρώλεπτών για την κινητή υπηρεσία και διάρκεια μεγαλύτερη του ελαχίστου χρόνου χρέωσης

- iii) συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια, η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια και η συνολική χρέωση για τις μη ατελείς κλήσεις οι οποίες έχουν διάρκεια μικρότερη του ελαχίστου χρόνου χρέωσης

- iv) την ανάλυση γραπτών μηνυμάτων και εικονομηνυμάτων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- i. τον αριθμό αποστολής,
- ii. την ημερομηνία και την ώρα κατά την οποία έγινε η αποστολή,
- iii. τη χρέωση του μηνύματος.

Η ανάλυση παρουσιάζεται με κατηγοριοποίηση σε μηνύματα εντός δικτύου και μηνύματα προς άλλα δίκτυα

- v) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός γραπτών μηνυμάτων και εικονομηνυμάτων των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται στο πλαίσιο του ανωτέρω στοιχείου B.iv)



vi) Την ανάλυση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει ανά χρήση της υπηρεσίας, τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) Ταυτότητα (μέσω APN – Access Point Name) εξωτερικού δικτύου ή/και υπηρεσίας
- β) την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η μεταφορά δεδομένων,
- γ) το χρόνο έναρξης,
- δ) τη διάρκεια της μεταφοράς δεδομένων στην περίπτωση χρονοχρέωσης, τον συνολικό όγκο δεδομένων στην περίπτωση ογκοχρέωσης,
- ε) τη χρέωση της υπηρεσίας.

vii) Την ανάλυση όλων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης ανεξαρτήτου χρέωσης, σε ειδικό τμήμα (ξεχωριστή κατηγορία) του λογαριασμού. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει τα στοιχεία των ανωτέρω εδαφίων i) και iv) κατά περίπτωση, ανεξαρτήτως ύψους χρέωσης. Στην αναγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης αναφέρεται και η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του παρόχου υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Οι πληροφορίες του εδαφίου iv) παρέχονται και για τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Επίσης, ειδικά για τα εξερχόμενα γραπτά μηνύματα οι πληροφορίες του εδαφίου iv) παρέχονται είτε αυτά είναι χρεώσιμα είτε όχι.

Γ. Ανάλυση όλων των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω αναλύσεις (όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, υπηρεσία φραγής εξερχομένων κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, άλλες υπηρεσίες κλπ.)

3. Σε περιπτώσεις εμπορικών προγραμμάτων στα οποία είναι προπληρωμένη η χρήση υπηρεσίας (χρόνος ομιλίας/ αριθμός μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων/ όγκος ή χρόνος μεταφοράς δεδομένων) εντός παγίου χωρίς να τίθεται ανώτατο όριο χρήσης, δεν απαιτούνται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία οι συγκεντρωτικές και οι αναλυτικές πληροφορίες των ανωτέρω παραγράφων 1 και 2.
4. Στην περίπτωση Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών που παρέχονται σε μη σταθερές θέσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας (καρτοκινητή), ο συνδρομητής κατόπιν αιτήματος του, μπορεί να αποκτήσει είτε εντύπως είτε ηλεκτρονικώς, ατελώς το **Ε.Ε.Α.Χ.**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ανωτέρω παραγράφους 1 και 2 ανωτέρω για τους τρεις τελευταίους ημερολογιακούς μήνες.
5. Το ύψος των ορίων χρέωσης και διάρκειας τα οποία έχουν τεθεί στην ανωτέρω παράγραφο 2, θα ελέγχεται περιοδικά από την ΕΕΤΤ, η οποία δύναται να τα τροποποιεί.



**Άρθρο 4****Πρόσθετες Πληροφορίες**

1. Οι πάροχοι δύνανται, βάσει της εμπορικής πολιτικής τους, να παρέχουν στους συνδρομητές τους πληροφορίες, πέραν του Ε.Ε.Α.Χ., όπως μεγαλύτερο βαθμό ανάλυσης ανά υπηρεσία, διάφορες συγκεντρωτικές πληροφορίες κλπ., σε εύλογη τιμή ή ατελώς.
2. Σε κάθε λογαριασμό, περιλαμβάνεται υποχρεωτικά, περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του τρόπου χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο συνδρομητής από τον πάροχο. Τα χαρακτηριστικά αυτά περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον: τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης, το βήμα χρέωσης ανά υπηρεσία/κατηγορία κλήσης και τη χρέωση ανά μονάδα χρέωσης τουλάχιστον για τις κατηγορίες κλήσεων: αστικές εντός δικτύου, υπεραστικές εντός δικτύου, διεθνείς, κλήσεις προς κινητά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο, κλήσεις προς άλλα σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο, κλήσεις προς σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο καθώς και την χρέωση sms/mms. Επιπλέον των όσων ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, στις περιπτώσεις όπου επέλθει μεταβολή σε κάποιο από τα ανωτέρω χαρακτηριστικά κατά τη διάρκεια της τιμολογιακής περιόδου του συγκεκριμένου λογαριασμού, είναι υποχρεωτική η αναγραφή των τιμών πριν και μετά την μεταβολή καθώς και ο χρόνος στον οποίο επήλθε η μεταβολή αυτή.

**Άρθρο 5****Τρόπος παροχής Ελάχιστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης**

1. Το **Ε.Ε.Α.Χ.** παρέχεται καταρχήν στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης που αποστέλλεται ταχυδρομικά. Εναλλακτικά, οι συνδρομητές δύνανται να αιτηθούν την παροχή του Ε.Ε.Α.Χ. σε ηλεκτρονική μορφή. Στην περίπτωση αυτή οι πάροχοι παρέχουν το Ε.Ε.Α.Χ. είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε με πρόσβαση σε σχετική υπηρεσία στην ιστοσελίδα τους, με τη χρήση κωδικού εισόδου (user id) και κωδικού ασφαλείας (pin). Στην τελευταία περίπτωση, οι πάροχοι ενημερώνουν το συνδρομητή για την διαθεσιμότητα του Ε.Α.Α.Χ. του τρέχοντος λογαριασμού τους, με κάθε πρόσφορο μέσο.
2. Ο πάροχος υποχρεούται να παρέχει στον συνδρομητή αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ε.Ε.Α.Χ. για παρελθούσες χρήσεις, έπειτα από αίτημα του, για το χρονικό διάστημα που ο πάροχος τηρεί τα στοιχεία αυτά στο πλαίσιο της υποχρέωσής του από την κείμενη νομοθεσία. Τα αναδρομικά στοιχεία δύναται να παρέχονται σε λογική τιμή ή ατελώς.
3. Οι πάροχοι ενημερώνουν τους συνδρομητές με κάθε πρόσφορο τρόπο και ιδίως μέσω του λογαριασμού χρέωσης, για χρόνο από τη δημοσίευση μέχρι τη θέση σε ισχύ της παρούσας, για τα ακόλουθα:
  - Α. για την υποχρέωσή τους, αποστολής έντυπου λογαριασμού με το Ε.Ε.Α.Χ.,

- Β. τη δυνατότητα των συνδρομητών εξαίρεσής τους μετά από αίτημά τους, από τη λήψη τέτοιου λογαριασμού,
- Γ. τη δυνατότητα εναλλακτικών τρόπων γνωστοποίησης του λογαριασμού με το Ε.Ε.Α.Χ. και τον τρόπο υποβολής αίτησης για την επιλογή εναλλακτικού τρόπου
- Δ. τον χρόνο έναρξης της δωρεάν αποστολής του νέου Ε.Ε.Α.Χ..

Σε κάθε περίπτωση, η ενημέρωση των σημείων Α, Β και Γ παρέχεται μέσω των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών.

### **Άρθρο 6** **Παραίτηση από το Ε.Ε.Α.Χ. – Προστασία χρηστών**

1. Η υποχρέωση παροχής του Ε.Ε.Α.Χ. δεν υφίσταται, μόνον εφόσον ο συνδρομητής δηλώσει ρητά ότι δεν την επιθυμεί. Σε περίπτωση αμφισβήτησης, το βάρος απόδειξης της παραίτησης του συνδρομητή από το σχετικό δικαίωμα, φέρει ο πάροχος.
2. Κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή ή του χρήστη, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να διαγράψει τα τρία (3) τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών.
3. Σε περίπτωση σύνδεσης που χρησιμοποιείται από περισσότερους χρήστες, ο πάροχος οφείλει να ζητά από το συνδρομητή έγγραφη βεβαίωση, για το ότι έχει ενημερώσει να ενημερώσει τους χρήστες της σύνδεσης με τον πλέον πρόσφορο τρόπο, για την παροχή του Ε.Ε.Α.Χ. στο συνδρομητή.

### **Άρθρο 7**

Όλα τα άρθρα ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής.

### **Άρθρο 8** **Μεταβατικές -Καταργούμενες διατάξεις**

1. Από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, οι πάροχοι οφείλουν ν' αναπροσαρμόσουν σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα τους λογαριασμούς των συνδρομητών, που λαμβάνουν ήδη λογαριασμό με το Ε.Ε.Α.Χ.,
2. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης καταργείται η απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π.: 233/34/22-10-2001 «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων ή/και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/και των Σταθερών Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του» (ΦΕΚ 1501/Β/8-11-2001).

**Άρθρο 8**  
**Έναρξη ισχύος**

1. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει έξι (6) μήνες από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε επιμέρους άρθρα.
2. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.