

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ



- 1. Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας
- 2. Ψηφιακή Ελλάδα 2020: Μια Νέα Διάσταση με Προοπτική
- 3. Η Εκμετάλλευση του Ψηφιακού Μερισίματος, Μία Ευρωπαϊκή Προσέγγιση – Η Γερμανική Δημοπρασία

σελ.: 6 - 7

σελ.: 8 - 9

σελ.: 10 - 11

Περιεχόμενα

| | |
|--|-------------|
| Μήνυμα Αντιπροέδρου | σελ.: 2 |
| Συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε Διεθνείς Συναντήσεις | σελ.: 3 |
| Απολογισμός του Έργου της ΕΕΤΤ για την Περίοδο Σεπτεμβρίου 2009 - Αυγούστου 2010 | σελ.: 4-5 |
| Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας | σελ.: 6-7 |
| Ψηφιακή Ελλάδα 2020: Μια Νέα Διάσταση με Προοπτική | σελ.: 8-9 |
| Η Εκμετάλλευση του Ψηφιακού Μερισίματος. Μία Ευρωπαϊκή Προσέγγιση – Η Γερμανική Δημοπρασία | σελ.: 10-11 |
| Πορεία της Ευρωζωνικότητας κατά το Β' Τρίμηνο 2010 | σελ.: 12 |
| Συστήματα Τηλεδιάσκεψης | σελ.: 13 |
| Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στις Εργασίες της Ευρω-Μεσογειακής Ταχυδρομικής Συνόδου "Euromed Postal Conference" | σελ.: 14 |
| Έλεγχος Οικονομικού Χώρου μεταξύ της Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο | σελ.: 15 |
| Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών | σελ.: 16 |

Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 26^ο
Μήνας: Οκτώβριος - Έτος: 2010
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000
Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυντάκτης: Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ
Επιμέλεια: Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:
RE:PUBLIC ΕΠΕ
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 210 683 5400 – Fax: 210 680 0656

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Στο Κυνήγι της Κρυμμένης Κεραίας

του Αντιπροέδρου για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κ. Άγγελου Συρίγου



“Να φύγουν οι κεραίες του θανάτου” διαλαλούν τα πανό σε διάφορες γωνίες της πρωτεύουσας. Δημοτικές αρχές (ενόψει των εκλογών του Νοεμβρίου) ανακάλυψαν ότι και στον περίγυρό τους μπορεί να υπάρχουν παράνομες ή ημι-παράνομες κεραίες κινητής τηλεφωνίας και άρχισαν το κυνήγι του χαμένου θησαυρού ή μάλλον της κρυμμένης κεραίας. Παράλληλα, οι εκπρόσωποι οργανώσεων που ασχολούνται συστηματικά με θέματα κεραίων έχουν γίνει ανάρπαστοι ως υποψήφιοι δημοτικοί σύμβουλοι.

Η εμπειρία λέει ότι μετά τις αυτοδιοικητικές εκλογές, οι νέες δημοτικές αρχές θα ξαναπέσουν σε μία κατάσταση νιρβάνα. Είναι η ίδια κατάσταση την οποία βιώνουν εδώ και χρόνια πολλές από τις περιφέρειες της χώρας που χρειάζονται ακόμη και 865 ημέρες για μία απλή εξέταση αιτήματος για τοποθέτηση νέας κεραίας.

Οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας περιμένουν στωικά να τελειώσει η προεκλογική περίοδος. Μετά θα τους μείνουν οι 900 δίκες που αντιμετωπίζουν επίσης και τα πρόστιμα της ΕΕΤΤ που από πέρυσι τον Σεπτέμβριο ανήλθαν σε 4.818.566 εκατ. ευρώ.

Βεβαίως, στη χώρα της φαιδράς πορτοκαλέας μένουμε κυρίως στο τυπικά νόμιμο ή παράνομο χαρακτήρα της εγκατάστασης μίας κεραίας. Κι όμως το κρίσιμο είναι εάν η κεραία κατά τη λειτουργία της ξεπερνά τα όρια της επιτρεπόμενης ακτινοβολίας. Αυτό θεωρείται δευτερεύον. Όπως δευτερεύον θέμα θεωρείται και η ακτινοβολία του κινητού τηλεφώνου, ιδίως όταν πασχίζει να εντοπίσει απομακρυσμένες κεραίες.

Για εμάς στην ΕΕΤΤ, τρία είναι τα σημεία που πρέπει να μας ενδιαφέρουν:

- Νομιμότητα λειτουργίας.
- Ταχεία τοποθέτηση-ταχεία αποξήλωση.
- Έλεγχος της κεραίας εν λειτουργία.

Ευελπιστούμε ότι σύντομα θα περάσουμε από την εποχή του τυπικά νόμιμου στην ουσία του προβλήματος. Με αυτόν τον τρόπο και ο πολίτης θα αισθανθεί περισσότερο ασφαλής και οι επενδύσεις θα τολμήσουν να προχωρήσουν.

Συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε Διεθνείς Συναντήσεις

Διεθνείς Σχέσεις

Ενισχύοντας διαρκώς τη διεθνή παρουσία της, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών (BEREC), ενώ ήταν παρούσα και στο Συνέδριο Στρατηγικής της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU).

Α. Συμμετοχή στις Εργασίες του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε δια της παρουσίας του Προέδρου της Δρα Λεωνίδα Κανέλλου στις εργασίες του BEREC, που διεξήχθησαν στο Άμστερνταμ από τις 29 Σεπτεμβρίου έως την 1 Οκτωβρίου 2010.

Βασικό αντικείμενο της πρώτης ημέρας ήταν η Ουδετερότητα του Διαδικτύου (net neutrality) και τα προβλήματα που αναμένεται να ανακύψουν στο μέλλον ως προς την ισότιμη μεταχείριση όλων των τύπων υπηρεσιών στο Διαδίκτυο, ανεξαρτήτως του περιεχομένου, της εφαρμογής, των τερματικών συσκευών και της διεύθυνσης αποστολέα και παραλήπτη.

Κοινή διαπίστωση όλων των μελών του BEREC ήταν πως το θέμα της Ουδετερότητας Διαδικτύου αφορά άμεσα τα δικαιώματα των καταναλωτών ως προς τη χρήση του. Παράλληλα συζητήθηκε η συσχέτισή της με το επίπεδο ανταγωνισμού στην τηλεπικοινωνιακή αγορά στο μέτρο που η επιβολή τεχνικών περιορισμών (traffic shaping) σε κάποια ανταγωνιστικά πακέτα δεδομένων από τον πάροχο δικτύου (π.χ. Skype) ενδέχεται να ευνοεί υπηρεσίες που παρέχονται από τον ίδιο πάροχο. Επιπλέον, απασχόλησε τους συνέδρους το κατά πόσο το επίπεδο της Ουδετερότητας προσφέρει δυνατότητες ανάπτυξης εμπορικών δραστηριοτήτων στο Διαδίκτυο (εξατομικευμένα διαδικτυακά πακέτα), με την προϋπόθεση βέβαια της πλήρους διαφάνειας και ενημέρωσης

των τελικών καταναλωτών για τα προϊόντα που επιλέγουν.

Τις δύο επόμενες ημέρες, συζητήθηκαν ζητήματα που άπτονται της οργάνωσης και λειτουργίας του BEREC, ο προγραμματισμός των εργασιών για την επόμενη χρονιά, ενώ έμφαση δόθηκε σε θέματα παρακολούθησης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και της ενίσχυσης των επιλογών του καταναλωτή.

Στο περιθώριο των εργασιών, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συνάντηση εργασίας με τον Πρόεδρο της Federal Communications Commission (FCC) των ΗΠΑ κ. Julius Genachowski. Η συνάντηση επικεντρώθηκε στις προοπτικές συνεργασίας των δύο Αρχών για ζητήματα Ουδετερότητας Διαδικτύου, ενίσχυσης της διαφάνειας στην ευρωζωνική αγορά με την εφαρμογή κοινών μεθόδων μέτρησης της απόδοσης των ευρωζωνικών συνδέσεων, σταθερών και κινητών, από τους ίδιους τους καταναλωτές, καθώς και γενικότερα ζητήματα ανταλλαγής ρυθμιστικής τεχνογνωσίας μεταξύ των δυο Αρχών.

Β. Συμμετοχή στο Συνέδριο Στρατηγικής της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης

Στις 22 και 23 Σεπτεμβρίου 2010 πραγματοποιήθηκε στο Ναϊρόμπι της Κένυας, το Συνέδριο Στρατηγικής της UPU με συμμετοχή εξεχόντων ομιλητών από πολλές χώρες. Την ΕΕΤΤ εκπροσώπησε ο Αντιπρόεδρος για τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, κ. Μιχάλης Σακκάς.

Στο πλαίσιο του Συνεδρίου συζητήθηκαν οι δυνητικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η συμβολή της ταχυδρομικής αγοράς στην οικονομική ανάπτυξη αλλά και οι επιπτώσεις από τη διεθνή οικονομική κρίση.

Ως κρίσιμη σπουδαιότητα για την εξέλιξη της παγκόσμιας ταχυδρομικής αγοράς, επισημάνθηκαν α) η χρήση νέων τεχνολογιών στη διακίνηση των ταχυδρομικών προϊόντων (π.χ. υβριδικό ταχυδρομείο, συστήματα αυτόματης ηλεκτρονικής διαλογής-κατανομής), β) η ανάπτυξη συνεργειών των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με συναφείς αρμοδιότητες (π.χ. συνεργασία με εταιρείες logistics, ανάπτυξη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στα ταχυδρομικά δίκτυα) και γ) η αλματώδης ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και οι ευκαιρίες που δημιουργεί.

Τέλος, ως αποτέλεσμα των εξελίξεων που προαναφέρθηκαν, τονίσθηκε η ανάγκη αναβάθμισης του ρόλου των Ρυθμιστικών Αρχών κάθε κράτους, που σε ευρωπαϊκό επίπεδο συμμετέχουν στο European Regulators Group for Postal Services (ERGP).



Απολογισμός του Έργου της ΕΕΤΤ για την Περίοδο Σεπτεμβρίου 2009 - Αυγούστου 2010

Απολογισμός Έργου ΕΕΤΤ

Το έργο της ΕΕΤΤ στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών για την περίοδο Σεπτεμβρίου 2009-Αυγούστου 2010 παρουσίασε ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, σε Συνέντευξη Τύπου που δόθηκε στις 14 Σεπτεμβρίου 2010, με αφορμή την ολοκλήρωση του πρώτου χρόνου της θητείας της νέας Ολομέλειας.



Από αριστερά: κ. Άγγελος Συρίγος, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ και κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Ο Δρ. Κανέλλος έδωσε έμφαση στις ενέργειες που ανέλαβε η Ρυθμιστική Αρχή με αναφορά σε δύο άξονες: τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά και την προστασία του καταναλωτή. Πιο συγκεκριμένα και αναφορικά με τον πρώτο άξονα, η ΕΕΤΤ ανέλαβε τις εξής δράσεις:

1. Δρομολόγηση ρυθμιστικών παρεμβάσεων, οι οποίες συνέβαλαν στην περαιτέρω ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας και την εξασφάλιση σημαντι-

κού οφέλους για τον καταναλωτή σε όρους ποιότητας και τιμής. Ειδικότερα, οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2010 έφθασαν τις 2.105.076 (διείσδυση 18,6% στον πληθυσμό), ενώ το δωδεκάμηνο Ιουνίου 2009-Ιουνίου 2010 πραγματοποιήθηκαν 352.000 νέες συνδέσεις. Οι γραμμές που παρέχονται από εναλλακτικούς παρόχους μέσω Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο έφθασαν τις 1.160.000 αποτελώντας

το 92% των τηλεφωνικών γραμμών. Σημειώθηκε μάλιστα ότι η χονδρική τιμή του Τοπικού Βρόχου, η οποία ρυθμίζεται από την ΕΕΤΤ, είναι η 8^η φθηνότερη στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

2. Υποβολή προτάσεων προς το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ) για α) την απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης και εγκατάστασης κεραιών και την αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων των εμπλεκόμενων φορέων, β) την ενθάρρυνση της συνεγκατάστασης κεραιών έτσι ώστε να διευκολύνονται οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας στην ανάπτυξη των δικτύων τους, και γ) την υποστήριξη της διαδικασίας αδειοδότησης με αυτοματοποιημένες διαδικτυακές εφαρμογές.
3. Εντατικοποίηση της εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων μέσω της διενέργειας 1.298 ελέγχων (π.χ. αυτοψίες κεραιών, έλεγχοι παρεμβολών, έλεγχοι παράνομων εκπομπών).
4. Δημοσίευση των Αποφάσεων για αδειοδότηση κεραιών στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.
5. Κινητοποίηση της Πολιτείας ως προς την ανάγκη δημιουργίας κανονιστικού πλαισίου για τη μετάβαση στην Ψηφιακή Τηλεόραση, επισημαίνοντας την ανάγκη διάκρισης των ρόλων του Παρόχου Δικτύου και του Παρόχου Περιεχομένου.

6. Υποβολή προτάσεων στο ΥπΥΜεΔ για τον επανακαθορισμό των ποσοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Σύνταξη Σχεδίου Νόμου για την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και την ενσωμάτωση της σχετικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας (2008/6/ΕΚ).
7. Διενέργεια ελέγχου για ενδεχόμενη παραβίαση των διατάξεων του ανταγωνισμού από το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (π.χ. διακριτική μεταχείριση θυγατρικών του σε βάρος ανταγωνιστών).
8. Βελτίωση εσωτερικών διοικητικών λειτουργιών μέσω της ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων για τους παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
9. Διενέργεια 450 αυτεπάγγελτων ελέγχων για την ελαχιστοποίηση της παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας και διαγραφή 38 επιχειρήσεων από το Μητρώο της ΕΕΤΤ.

Αναφορικά με την προστασία του καταναλωτή, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ αναφέρθηκε στις ακόλουθες δράσεις:

1. Αυστηρή εποπτεία της αγοράς Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), μέσω συνεχών ελέγχων και κλήσεων σε ακρόαση των εκάστοτε εμπλεκόμενων παρόχων. Εισαγωγή αυστηρότερων διατάξεων στον Κώδικα Δεοντολογίας αναφορικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων ΥΠΠ, προκειμένου να αντιμετωπιστούν φαινόμενα εξαπάτησης καταναλωτών.
2. Προετοιμασία Κανονισμού για τον καθορισμό του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης των δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών, με στόχο την έγγραφη πληροφόρηση των καταναλωτών μέσω του λογαριασμού τους και τον έλεγχο των χρεώσεων.
3. Μείωση του χρόνου φορητότητας αριθμών και στη σταθερή και στην κινητή τηλεφωνία από 10 εργάσιμες ημέρες σε 3 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή (ισχύει από 01-12-2010).
4. Κατάρτιση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών

στους καταναλωτές, ο οποίος θέτει γενικές αρχές και διευκρινίζει διαδικασίες που οφείλουν να ακολουθούν οι ταχυδρομικοί πάροχοι.

5. Υποβολή Σχεδίου Υπουργικής Απόφασης στο ΥπΥΜεΔ για τη βελτίωση των προβλεπόμενων αποζημιώσεων ανά ταχυδρομική υπηρεσία, οι οποίες καταβάλλονται στον καταναλωτή.
6. Υλοποίηση διαδικτυακής εφαρμογής που προστέθηκε στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) της ΕΕΤΤ, μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν πλέον τη δυνατότητα να αναζητούν τα πλησιέστερα ταχυδρομικά καταστήματα σε οποιαδήποτε περιοχή στη χώρα.
7. Διαχείριση μέσω του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) 12.000 τηλεφωνημάτων και 7.800 έγγραφων αιτημάτων/καταγγελιών. Ποσοστό άνω του 55% των γραπτών καταγγελιών επιλύονται από τους παρόχους με ικανοποίηση των καταγελλόντων.

Αναφερόμενος στους μελλοντικούς στόχους της Ρυθμιστικής Αρχής, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος τόνισε, μεταξύ άλλων: «Στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στόχος μας είναι η εξασφάλιση των συνθηκών που θα επιτρέπουν τον ισότιμο ανταγωνισμό μεταξύ

των παρόχων σε επίπεδο υπηρεσιών και παράλληλα, η σταδιακή απορρύθμιση των αγορών με ικανοποιητικό επίπεδο ανταγωνισμού. Περαιτέρω, θα επιμείνουμε στις προτάσεις μας για υιοθέτηση νέας διαδικασίας αδειοδότησης κατασκευών κεραιών και θα ενδυναμώσουμε την εποπτεία του φάσματος στην Περιφέρεια με τη δημιουργία δύο νέων περιφερειακών γραφείων. Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών θα συμμετέχουμε ενεργά στην τελική διαμόρφωση του νέου ταχυδρομικού νόμου και την έκδοση της δευτερογενούς νομοθεσίας και θα επικεντρωθούμε σε ζητήματα βελτίωσης της ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Τέλος, για τον καταναλωτή, θα επιδιώξουμε την ενδυνάμωση του ρόλου του και την προστασία του από αθέμιτες πρακτικές, ιδιαίτερα κατά τη χρήση και τιμολόγηση υπηρεσιών».

Ακολούθησε διεξοδική συζήτηση με τους δημοσιογράφους όπου ετέθησαν, μεταξύ άλλων, θέματα που αφορούσαν την ανάπτυξη δικτύων VDSL, τις προοπτικές απορρύθμισης των αγορών σταθερής τηλεφωνίας και Internet, τις πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει η ΕΕΤΤ προς την κατεύθυνση της αξιοποίησης του ψηφιακού μερίσματος και την επερχόμενη διαδικασία ανανέωσης των αδειών κινητής τηλεφωνίας το 2012.



Οι παρευρεθέντες στη Συνέντευξη Τύπου.

Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας Συμπεράσματα από τη μέχρι τώρα εφαρμογή του Νόμου 3431/2006

του Παναγιώτη Κωττή, Καθηγητή ΕΜΠ, Μέλους της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ



Επίδραση της Αλλαγής του Νομοθετικού Πλαισίου - Όγκος Εκκρεμοτήτων

Η αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου, η οποία επήλθε με την έναρξη ισχύος του Ν. 3431/2006, είχε ως αποτέλεσμα το πάγωμα της διαδικασίας αδειοδότησης και τη σταδιακή, αργή αναθέρμανσή της, γεγονός που οφειλόταν στη δυσκολία έκδοσης της Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ) από τις Περιφέρειες. Στο ίδιο διάστημα (μετά το 2006), οι αιτήσεις για χορήγηση ή τροποποίηση αδειών παρουσίαζαν αυξητική τάση.

Συγκεκριμένα, στο διάστημα 2001-2005 εκδίδονταν από την ΕΕΤΤ κατά μέσο όρο περισσότερες από 900 άδειες κατ' έτος, ενώ στο διάστημα 2007-2009 λιγότερες από 300 άδειες το χρόνο (το 2006 εκδόθηκαν μόλις 20 άδειες). Επίσης, στο διάστημα 2007-2009 επανααδειοδοτήθηκαν λιγότερες από 250 περιπτώσεις κατ' έτος. Στο τέλος του 2009, στην ΕΕΤΤ εκκρεμούσαν περίπου 3.000 αιτήσεις χωρίς έγκριση περιβαλλοντικών όρων, 600 με έγκριση περιβαλλοντικών όρων, ενώ δεν είχε κοινοποιηθεί στην ΕΕΤΤ η έγκριση περιβαλλοντικών όρων για περισσότερες από 4.000 κατασκευές κεραιών για τις οποίες είχε χορηγηθεί άδεια προ του 2006.

Μολονότι, λοιπόν, έχουν παρέλθει περισσότερα από 3 έτη από την αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου, έχει διεκπεραιωθεί μόνο ένα μικρό ποσοστό (μικρότερο του 30%) των εκκρεμοτήτων που επέφερε η αλλαγή αυτή (έγκριση περιβαλλοντικών όρων για τις κατασκευές κεραιών που είχαν αδειοδοτηθεί προ του 2006), ενώ παράλληλα έχει συσσωρευτεί ένας μεγάλος όγκος αιτήσεων για νέες άδειες και τροποποίηση υφισταμένων αδειών. Οι τροποποιήσεις των αδειών αφορούν κυρίως δομικές αλλαγές και διόρθωση υψομέτρου και συντεταγμένων, ενώ πρέπει να σημειωθεί ότι η από κοινού χρήση κατασκευών κεραιών δεν είναι ιδιαίτερα διαδεδομένη (για το διάστημα 01-01-2010 έως 31-05-2010 αφορά λιγότερες από το 10% των αδειών).

Καθυστέρηση Αδειοδότησης

Για ένα σημαντικό ποσοστό των αιτήσεων (της τάξης του 50%) διαπιστώνονται ασυμφωνίες στα δικαιολογητικά, ελλείψεις ή/και σφάλματα, οπότε προκύπτει η ανάγκη αποστολής συμπληρωματικών εγγράφων που επιβαρύνει την εξέταση με σημαντική καθυστέρηση. Μέρος τουλάχιστον αυτής της επιβάρυνσης θα μπορούσε να αποφευχθεί, αν οι πάρο

χοι εξετάζαν τους φακέλους τους με μεγαλύτερη επιμέλεια πριν τους καταθέσουν στην ΕΕΤΤ.

Η καθυστέρηση αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών είναι πολύ μεγάλη, αφού μεσολαβεί κατά μέσο όρο ένα διάστημα σχεδόν δύο ετών από την υποβολή της αίτησης μέχρι την αδειοδότηση¹. Το μεγαλύτερο μέρος αυτού του διαστήματος οφείλεται στην καθυστέρηση έκδοσης της ΕΠΟ. Αξίζει να σημειωθεί ότι στο διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην υποβολή της αίτησης στην ΕΕΤΤ και την έκδοση της ΕΠΟ από την Περιφέρεια οι αιτήσεις παραμένουν στο αρχείο της ΕΕΤΤ, χωρίς να είναι δυνατή η εξέτασή τους.

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων

Υπάρχει ένας σημαντικός αριθμός κατασκευών κεραιών για τις οποίες κατατίθεται μόνο δήλωση και δεν απαιτείται έκδοση άδειας κατασκευής κεραιάς (δηλώσεις τοποθέτησης μικροκυψελών και κατασκευής κεραιάς σταθερής ασύρματης πρόσβασης στο χώρο του πελάτη). Η διαδικασία της δήλωσης είναι πολύ απλούστερη από αυτή της έκδοσης άδειας καθώς δεν εμπλέκει άλλες υπηρεσίες και δεν απαιτεί δικαιο

λογητικά. Ήδη, αρκετά μεγάλο μέρος των δικτύων των παρόχων κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρετείται από μικροκυψέλες έχει εγκατασταθεί βάσει τέτοιων δηλώσεων (Απόφαση ΕΕΤΤ 302/11/22-12-2003). Συνεπώς, κρίνεται σκόπιμο να υιοθετηθεί η προσέγγιση αυτή για το μέγιστο δυνατό αριθμό κατασκευών κεραιών, εφόσον και όπου είναι αυτό δυνατό.

Πρέπει να σημειωθεί ότι ο χρόνος που απαιτεί σήμερα η διαχείριση μιας δήλωσης είναι κατά πολύ μεγαλύτερος από αυτόν που θα χρειάζεται εφόσον υιοθετηθεί και υλοποιηθεί ένα σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων και δηλώσεων. Συγκεκριμένα, με την υπάρχουσα διαδικασία το περιεχόμενο μιας δήλωσης καταχωρείται (ηλεκτρολογείται) από υπάλληλο του παρόχου, τυπώνεται, υποβάλλεται στο πρωτόκολλο της ΕΕΤΤ, ψηφιοποιείται, καταχωρείται στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), χρεώνεται σε κάποιον

υπάλληλο, ξανατυπώνεται, καταχωρείται (ηλεκτρολογείται) στο Spectra και ελέγχεται. Οι φάσεις της υφιστάμενης διαδικασίας εκτός αυτής των ελέγχων, δεν θα ήταν αναγκαίες αν υπήρχε σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής. Επιπλέον, με εφαρμογή κατάλληλων κανόνων στις αιτήσεις μπορούν να αποφευχθούν ενδεχόμενα λάθη. Εξυπακούεται ότι ένα σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων και δηλώσεων θα βοηθούσε σημαντικά και τη διαχείριση των αιτήσεων για άδεια κατασκευής κεραιάς.

Διαδικαστικές Αλλαγές

Τέλος, κρίνεται σκόπιμο να ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα ζητήματα που αφορούν τα δικαιολογητικά και τον τρόπο εξέτασής τους από την ΕΕΤΤ:

- Είναι χρήσιμη η τυποποίηση των ΕΠΟ ώστε να περιέχουν την απαραίτητη πληροφορία σε προκαθορισμένη μορφή.

- Χρειάζεται επανεξέταση της αναγκαίας κατάθεσης στην ΕΕΤΤ σχεδίων αρχιτεκτονικής μελέτης και θεώρησής τους, καθώς θα μπορούσαν να χρησιμοποιούνται αντίγραφα των σχεδίων που υποβάλλονται στην Περιφέρεια.

- Χρειάζεται επανεξέταση της σκοπιμότητας να είναι η ΕΕΤΤ αρμόδια για την εφαρμογή των πολεοδομικών προβλέψεων του Ν.2801/2000 (οικίσκος, εμβαδόν οικοπέδου), καθώς η αρμοδιότητα αυτή θα μπορούσε να περιέλθει στην Περιφέρεια.

Το παραπάνω άρθρο βασίστηκε στα αποτελέσματα του έργου με αντικείμενο την εξέταση ζητημάτων σε σχέση με την αδειοδότηση, εγκατάσταση και λειτουργία κατασκευών κεραιών που εκπονήθηκε από την Ομάδα Εργασίας της Διεύθυνσης Φάσματος της ΕΕΤΤ η οποία συγκροτήθηκε με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 573/49/22-07-2010.



¹ Αυτό προκύπτει τουλάχιστον για τις αιτήσεις των αδειών που εκδόθηκαν από 01-01-2010 έως 31-05-2010, ενώ υπενθυμίζεται ότι οι αιτήσεις στην ΕΕΤΤ εξετάζονται (κυρίως) σύμφωνα με τις προτεραιότητες που ορίζουν οι ίδιες οι εταιρίες.

Ψηφιακή Ελλάδα 2020: Μια Νέα Διάσταση με Προοπτική



Άρθρο του Συντονιστή
του Φόρουμ Ψηφιακή Ελλάδα 2020,
κ. Θεόδωρου Καρούνου

Σύμβουλου του Πρωθυπουργού, <http://karounos.gr/blog/>

Η «Ψηφιακή Ελλάδα 2020 - <http://digitalgreece2020.gr/>» είναι οριζόντια δράση, η οποία βασίζεται στη συμμετοχή ενεργών πολιτών από τις επιχειρήσεις, την εκπαίδευση, την έρευνα και τη δημόσια διοίκηση και δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους, να διαμορφώσουν προτάσεις πολιτικής προς την κυβέρνηση, την τοπική αυτοδιοίκηση, και τους συλλογικούς φορείς αλλά και την ακαδημαϊκή-ερευνητική κοινότητα για τις πρωτοβουλίες που πρέπει αναληφθούν και τους στόχους που πρέπει να τεθούν για την Ψηφιακή Ελλάδα του 2020.



Η «Ψηφιακή Ελλάδα 2020» αποτελεί ένα μόνιμο μηχανισμό διαβούλευσης και παραγωγής προτάσεων πολιτικής για τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε κρίσιμους τομείς που θα διαμορφώσουν την Ψηφιακή Ελλάδα του 2020. Αξιοποιώντας ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία διεύθυνσης και εφαρμογής των νέων τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση, την εκπαίδευση, την έρευνα και την παραγωγική διαδικασία, **το Φόρουμ είναι ανοικτό στη συμμετοχή κάθε φορέα ή πολίτη που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο ως εργαλείο ενημέρωσης, επικοινωνίας και παραγωγής ψηφιακού περιεχομένου.**

Το Φόρουμ φιλοδοξεί να διατυπώσει μία πολιτική πρόταση που θα εναρμονίζεται με την Ψηφιακή Ατζέντα 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, θα αξιοποιεί την υπάρχουσα διεθνή εμπειρία αλλά θα είναι απόλυτα προσαρμοσμένη στην ελληνική πραγματικότητα. Έχει διπλή, φυσική και ψηφιακή, υπόσταση. Στη φυσική του μορφή λειτουργεί μέσα από ανοικτές συναντήσεις ομάδων εργασίας που επιτρέπουν την ανταλλαγή απόψεων και τη σύνθεση διαφορετικών θέσεων. Στην ψηφιακή του μορφή λειτουργεί μέσα από μία πλατφόρμα, όπου ο κάθε πολίτης μπορεί να διατυπώσει τις προτάσεις του και να

συμμετέχει σε ένα νοητό διάλογο, αξιοποιώντας τα πλέον σύγχρονα εργαλεία δικτύωσης.

Η οργανωτική δομή του Φόρουμ περιλαμβάνει:

- **Την Οργανωτική Επιτροπή**
Συμμετέχουν στελέχη του ιδιωτικού και του ευρύτερου δημόσιου τομέα και έχει ως αντικείμενο να υποστηρίζει τεχνικά και οργανωτικά τις λειτουργίες του φόρουμ.
- **Την Επιτροπή Στρατηγικής**
Θα απαρτίζεται από 10-20 στελέχη του ιδιωτικού και του ευρύτερου δημόσιου τομέα τα οποία διακρίνονται για το έργο τους σε σχετικούς τομείς στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Κύριος ρόλος της είναι να παρέχει γενικές στρατηγικές κατευθύνσεις στο Φόρουμ και τις Ομάδες Εργασίας.
- **Τις Ομάδες Εργασίας**
Κάθε Ομάδα θα έχει ένα Συντονιστή και έναν Εισηγητή οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τις συναντήσεις και τις ηλεκτρονικές συζητήσεις των Ομάδων Εργασίας καθώς και τα παραδοτέα τους. Η Ομάδα συντάσσει ένα κείμενο με προτάσεις πολιτικής πάνω στη θεματολογία της, το οποίο περιλαμβάνει μια συνοπτική

ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης με έμφαση στα «κακώς κείμενα», μια επιλογή παραδειγμάτων προς μίμηση από βέλτιστες πρακτικές σε άλλες χώρες, και τέλος, ένα σύνολο προτάσεων στρατηγικής για το συγκεκριμένο τομέα με καταγραφή των φορέων – προσώπων – οργανισμών που αποτελούν τους αποδέκτες των προτάσεων αυτών. Οι Ομάδες Εργασίας στο Φόρουμ Ψηφιακή Ελλάδα 2020 έχουν χωριστεί σε 7 ενότητες.

1. Διαλειτουργικότητα, Ελεύθερο Λογισμικό/Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ) και Ανοικτό Περιεχόμενο

Στόχος της Ομάδας είναι να συμβάλει στην προώθηση του Ελεύθερου Λογισμικού και του Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα, στην υιοθέτηση του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας, καθώς και στη διάχυση των ωφελειών από τη χρήση Ανοικτών Προτύπων.

2. Εμπιστοσύνη και Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

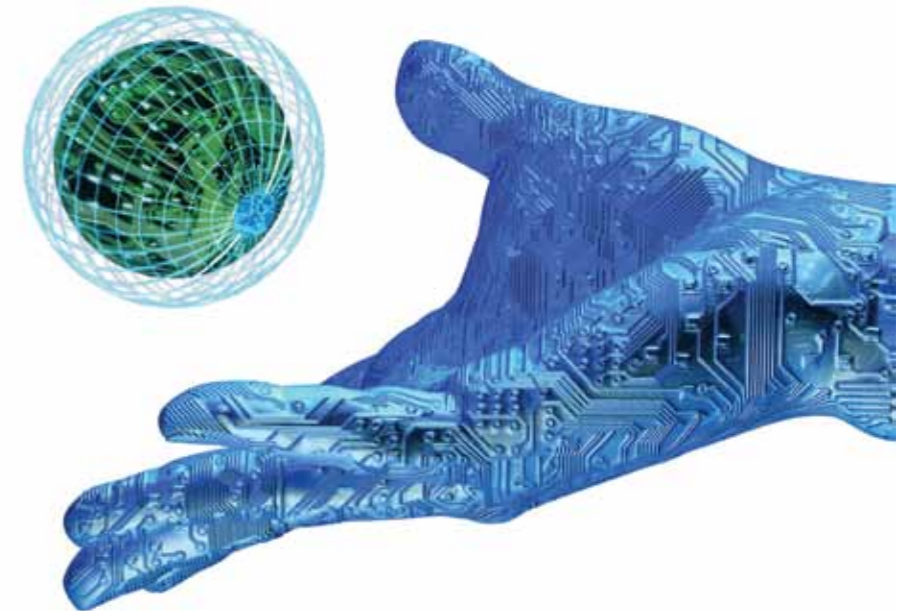
Στόχος της Ομάδας είναι η σχεδίαση μέτρων για την προώθηση του αισθήματος ασφάλειας σχετικά με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, την ενημέρωση του πληθυσμού για τους ψηφιακούς κινδύνους με ειδική μέριμνα για συγκεκριμένες ομάδες. Πιο συγκεκριμένα, σκοπός είναι να περιγραφεί με ποιον τρόπο ο πολίτης του 2020 θα κάνει άφοβα τις συναλλαγές του με τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, θα προστατεύεται από κάθε είδους παρεμβάσεις το απόρρητο των επικοινωνιών του και θα μπορεί να περιφρουρήσει ο ίδιος την ιδιωτική του ψηφιακή περιουσία.

3. Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς

Στόχος της Ομάδας είναι να συμβάλει στο σχεδιασμό της μελλοντικής πρόσβασης των πολιτών στο Διαδίκτυο μέσω συνδέσεων πολύ υψηλών ταχυτήτων.

4. Δημόσια Διοίκηση και Κοινωνία

Στόχος της Ομάδας είναι να περιγράψει τη θέση της δημόσιας διοίκησης μέσα στην ψηφιακή πραγματικότητα και τις υπηρεσίες που θα προσφέρει



προς την κοινωνία. Ο σχεδιασμός αφορά όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων του ευρύτερου δημόσιου τομέα (υγεία, εξυπηρέτηση του πολίτη, διαφάνεια και δικαιοσύνη, πολιτισμός, μεταφορές, περιφερειακή και τοπική αυτοδιοίκηση, γεωργία και κτηνοτροφία, τουρισμός), από την εκκίνηση της πληροφορίας έως την τελική προσφορά υπηρεσιών στον πολίτη.

5. e-Επιχειρηματικότητα

Στόχος της Ομάδας είναι να εντοπίσει τα υφιστάμενα εμπόδια, να μελετήσει τις λύσεις και να προτείνει τις απαιτούμενες από την Πολιτεία ενέργειες που θα οδηγήσουν στην πλήρη εκμετάλλευση από τις ελληνικές επιχειρήσεις των εργαλείων και ευκαιριών που παρέχει το Διαδίκτυο και η παγκοσμιοποιημένη οικονομία, και θα συνδέσουν την καινοτομία και την έρευνα με την επιχειρηματικότητα.

6. Παιδεία, Έρευνα και Καινοτομία

Στόχος της Ομάδας είναι να συμβάλει στην αξιοποίηση νέων εκπαιδευτικών εργαλείων στις δύο πρώτες βαθμίδες της εκπαίδευσης και να εντοπίσει τον τρόπο με τον οποίο θα καλλιεργηθούν

ψηφιακές δεξιότητες στο μαθητή, καθώς επίσης και να μιμνησθεί με μέτρο και ισορροπία τα νέα παιδιά στον κόσμο της πληροφορίας και των υπολογιστών.

7. Ψηφιακό Χάσμα

Στόχος της Ομάδας είναι να συμβάλει στο σχεδιασμό αποτελεσματικών δράσεων για την καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος. Η Ομάδα θα προτείνει τρόπους ώστε η φράση «Ευρωζωνικότητα παντού για όλους» να γίνει δυνατή και υλοποιήσιμη.

Η «Ψηφιακή Ελλάδα 2020» τελεί υπό την αιγίδα της Ομάδας για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση του Γραφείου του Πρωθυπουργού και των Υπουργείων Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, Οικονομικών, Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας και της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων που επιπλέον φιλοξενεί και υποστηρίζει επιχειρησιακά τις λειτουργίες του φόρουμ.

Η Εκμετάλλευση του Ψηφιακού Μερισματος

Μία Ευρωπαϊκή Προσέγγιση - Η Γερμανική Δημοπρασία

του Matthias Kurth, Προέδρου της Ομοσπονδιακής Αρχής Δικτύων (BNetzA)

Η μετάβαση από την αναλογική στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση στην Ευρώπη θα απελευθερώσει πολύτιμες ραδιοσυχνότητες χάρη στην καλύτερη απόδοση της ψηφιακής ραδιοηλεκτρονικής μετάδοσης. Το λεγόμενο «Ψηφιακό Μέρισμα» προσφέρει τη δυνατότητα παροχής πληθώρας υπηρεσιών, καθώς τα ραδιοσήματα σε αυτό το τμήμα του φάσματος έχουν μεγάλη εμβέλεια και ο εξοπλισμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί εύκολα σε εσωτερικούς χώρους. Αποτελεί μια μοναδική ευκαιρία για την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης ραδιοφάσματος, ιδιαίτερα για την παροχή ασύρματων ευρυζωνικών υπηρεσιών σε αγροτικές περιοχές, γεφυρώνοντας έτσι το ψηφιακό χάσμα, για την ενίσχυση νέων ασύρματων υπηρεσιών όπως οι κινητές ευρυζωνικές υπηρεσίες επόμενης γενιάς, καθώς και για την υποστήριξη της ανάπτυξης των επίγειων ραδιοηλεκτρονικών μεταδόσεων. Επομένως μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Λισαβόνας σχετικά με την ανταγωνιστικότητα και την οικονομική ανάπτυξη και να καλύψει σημαντικές κοινωνικές, πολιτιστικές και οικονομικές ανάγκες των ευρωπαίων πολιτών.

Το φάσμα του Ψηφιακού Μερισματος στην Ευρώπη θα καταστεί διαθέσιμο σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα, καθώς όλα τα κράτη μέλη αναμένεται να έχουν ολοκληρώσει τη μετάβαση από την αναλογική τηλεόραση το αργότερο έως το 2012. Εξαιτίας του γεγονότος ότι οι συχνότητες δεν σταματούν στα σύνορα μιας χώρας, είναι σημαντικό να υπάρχει ο κατάλληλος συντονισμός στην Ευρωπαϊκή Ένωση ώστε να αποκομιστούν όλα τα κοινωνικά και οικονομικά οφέλη από τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό το ραδιοφάσμα.

Έτσι, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε ήδη από το 2007 την Ανακοίνωση COM (2007) 700 με τίτλο «Να επωφεληθούμε

πλήρως από το Ψηφιακό Μέρισμα στην Ευρώπη: Κοινή προσέγγιση για τη χρήση του φάσματος που απελευθερώνεται από την ψηφιακή μετάβαση», η οποία παρουσίασε την ανάγκη ύπαρξης μιας κοινής προσέγγισης. Η ιδέα αυτή αναπτύσσεται περαιτέρω στην Ανακοίνωση COM(2009) 586 με τίτλο «Μετατροπή του Ψηφιακού Μερισματος σε κοινωνικό όφελος και οικονομική μεγέθυνση», λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 12^{ης} Ιουνίου 2008 και την απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 24^{ης} Σεπτεμβρίου 2008 σχετικά με την πλήρη εκμετάλλευση των ωφελειών του Ψηφιακού Μερισματος στην Ευρώπη. Στην εν λόγω Ανακοίνωση η Επιτροπή τόνιζε τη σημασία ενός συντονισμένου ανοίγματος της ζώνης 790-862 MHz για υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με θέσπιση τεχνικών προδιαγραφών χρήσης που θα αποτρέπουν τις διασπορακτικές παρεμβολές υψηλής ισχύος.

Τέλος στις 6 Μαΐου 2010 η Επιτροπή δημοσίευσε την Απόφαση (2010/267/EE) σχετικά με τους εναρμονισμένους τεχνικούς όρους χρήσης στη ζώνη συχνοτήτων των 790-862 MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, εφαρμόζοντας επίσης την αρχή της WAPECS στην εν λόγω ζώνη με ουδετερότητα των υπηρεσιών και τεχνολογική ουδετερότητα.

Στις 20 Μαΐου 2010, μετά από τρία χρόνια εντατικής προετοιμασίας, έξι εβδομάδες δημοπρασίας και 224 γύρους προέκυψε το αποτέλεσμα της δημοπρασίας συχνοτήτων στη Γερμανία. Συνολικά, δημοπρατήθηκαν περίπου 360 MHz από τέσσερις ζώνες συχνοτήτων (800 MHz, 1,8 GHz, 2,0 GHz και 2,6 GHz) για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με ασύρματη πρόσβαση. Αυτό αντιστοιχεί



περίπου σε 2,5 φορές το διαθέσιμο φάσμα συχνοτήτων της δημοπρασίας UMTS το 2000.

Το αποτέλεσμα μπορεί να θεωρηθεί ικανοποιητικό από την άποψη ότι κανένας ενδιαφερόμενος δεν έφυγε με άδεια χέρια. Όλοι οι συμμετέχοντες μπόρεσαν να υπερδιπλασιάσουν το φάσμα που είχαν ήδη στην κατοχή τους και έτσι πλέον τούς ανοίγονται πολυάριθμες νέες προοπτικές ανάπτυξης.

Η δημοπρασία αποκάλυψε επίσης ότι πέραν των συχνοτήτων από το Ψηφιακό Μέρισμα, υπάρχει σημαντικό ενδιαφέρον και για άλλες ζώνες συχνοτήτων. Ενόψει της προβλεπόμενης ταχείας ανάπτυξης στις κινητές υπηρεσίες δεδομένων θα υπάρξει ανάγκη και θα χρησιμοποιηθούν όλες οι ζώνες συχνοτήτων. Μπορεί πλέον να επιβεβαιωθεί ότι ήταν σωστό να συνδυαστεί η δημοπρασία του Ψηφιακού Μερισματος με μια δημοπρασία 300 MHz περισσώτερου φάσματος. Αυτό σημαίνει ότι η δημοπρασία παρείχε εναλλακτικές λύσεις και ότι η διαδικασία υποβολής προσφορών επέτρεπε τη βέλτιστη εξισορρόπηση και οριοθέτηση διαφορετικών συμφερόντων.

Το αποτέλεσμα φανερώνει επίσης πόσο δύσκολο θα ήταν να οριστούν οι κατάλληλες τιμές μέσω επίσημης απόφασης ή εμπειρογνώμωνων. Στη διάρκεια της δημοπρασίας, η αποτίμηση πραγματοποιήθηκε από τους ίδιους τους συμμετέχοντες στην αγορά με έναν ανοικτό και διαφανή τρόπο. Πρόκειται για την πλέον αμερόληπτη διαδικασία που μπορώ να σκεφτώ.

Οι αποφάσεις κατακύρωσης της δημοπρασίας ελήφθησαν από το Γραφείο του Προέδρου της Ομοσπονδιακής Αρχής Δικτύων το οποίο είχε ουσιαστικά ορίσει τα κύρια σημεία της δημοπρασίας.

Ήδη από τον Ιούνιο του 2007 το Γραφείο του Προέδρου δημοσίευσε το

σχέδιο απόφασης σχετικά με την κατακύρωση συχνοτήτων από τις ζώνες συχνοτήτων 1,8 GHz, 2,0 GHz και 2,6 GHz για Δημόσια Διαβούλευση (οι Αποφάσεις και οι Ανακοινώσεις διατίθενται στο δικτυακό τόπο της Αρχής στη διεύθυνση www.bnetz.de). Από τη στιγμή που κατέστη προφανές ότι δεν θα ήταν δυνατόν να καλυφθεί το υψηλό επίπεδο της ζήτησης από τις διαθέσιμες συχνότητες, το Γραφείο του Προέδρου αποφάσισε τον Απρίλιο του 2008 ότι η κατακύρωση των συχνοτήτων θα γινόταν στο πλαίσιο δημοπρασίας. Αυτό αποτελεί νομικό κανόνα όταν υπάρχει έλλειψη συχνοτήτων.

Παράλληλα φάνηκε ότι θα ήταν δυνατόν το Ψηφιακό Μέρισμα (εύρος συχνοτήτων 790-862 MHz) να καταστεί διαθέσιμο για ασύρματη πρόσβαση. Στο δεύτερο πακέτο μέτρων για την παροχή οικονομικών κινήτρων καθώς και στη στρατηγική της για την ευρυζωνικότητα που υιοθετήθηκε το Φεβρουάριο του περασμένου έτους, η ομοσπονδιακή κυβέρνηση ανέφερε ότι το Ψηφιακό Μέρισμα επρόκειτο να αρχίσει να χρησιμοποιείται το ταχύτερο δυνατόν προκειμένου να διασφαλιστεί η κάλυψη αραιοκατοικημένων περιοχών με καινοτόμες κινητές εφαρμογές και έτσι να υπάρξει εγγύηση για την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε ολόκληρη τη γερμανική επικράτεια. Πέραν των ρυθμιστικών ζητημάτων που αφορούν τις συχνότητες, η Αρχή αποφάσισε επίσης να συμπεριλάβει τη δημοπρασία του Ψηφιακού Μερισματος στις διαδικασίες δημοπρασίας των ζωνών συχνοτήτων 1,8 GHz, 2,0 GHz και 2,6 GHz προκειμένου να εφαρμοστεί άμεσα η κυβερνητική πολιτική. Η απόφαση του Γραφείου του Προέδρου να συνδέσει τις δημοπρασίες συχνοτήτων και να κατακυρώσει τις συχνότητες στο πλαίσιο μιας και μόνης δημοπρασίας οριστικοποιήθηκε στις 12 Οκτωβρίου 2009 μετά από Διαβούλευση με το Γνωμοδοτικό Συμβούλιο της Ομοσπονδιακής Αρχής Δικτύων, το οποίο περιλαμβάνει εκπροσώπους της Γερμανικής Βουλής καθώς και των γερμανικών ομοσπονδών κρατών.

Δημοπρατήθηκαν συνολικά 41 τμήματα ραδιοσυχνοτήτων εύρους 5 MHz το κάθε ένα. Ορισμένα από τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων δημοπρατήθηκαν σε αφηρημένη βάση, ενώ άλλα δημοπρατήθηκαν σε συγκεκριμένη βάση. Γενικά, είναι προτιμότερο να δημοπρατούνται αφηρημένα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων όταν κρίνεται ότι αυτά είναι ίσης αξίας. Αυτό έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι εταιρίες μπορούν να χρησιμοποιούν παρακείμενο φάσμα, με την επιφύλαξη της μεγαλύτερης

δυνατής αποδοτικότητας και της εγγύησης ότι δεν θα υπάρξουν παρεμβολές.

Οι συχνότητες δημοπρατήθηκαν για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με ασύρματη πρόσβαση με βάση την τεχνολογική ουδετερότητα και την ουδετερότητα των υπηρεσιών.

Οι συχνότητες της ζώνης των 800 MHz συνοδεύονται από την υποχρέωση εκτεταμένης κάλυψης όσον αφορά τις «ακαρτογράφητες περιοχές». Με βάση αυτή την υποχρέωση, ο κάτοχος της άδειας εκχώρησης συχνοτήτων υποχρεούται να διασφαλίσει την κάλυψη του 90 τοις εκατό του πληθυσμού στους δήμους και τις κοινότητες που θα οριστούν από τα επιμέρους ομοσπονδιακά κράτη για όλη τη Γερμανία μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016. Για το σκοπό αυτό, προσδιορίζεται μια σταδιακή κάλυψη που συνδέεται με τον αριθμό των κατοίκων, αλλά λαμβάνεται επίσης υπόψη η κάλυψη που παρέχεται από άλλους παρόχους ή οι τεχνολογίες που παρέχουν ισότιμες ή και πιο εξελιγμένες ευρυζωνικές λύσεις.

Με την εξαίρεση της ζώνης συχνοτήτων των 800 MHz, δεν υπάρχουν περιορισμοί που να σχετίζονται με την εμβέλεια σε ό,τι αφορά τα δικαιώματα υποβολής προσφορών. Όσον αφορά τις συχνότητες των 800 MHz, επιβλήθηκε ένα ανώτατο όριο φάσματος σε κάθε συμμετέχοντα για ρυθμιστικούς λόγους που αφορούν τις συχνότητες. Δεδομένου ότι ελήφθη υπόψη το φάσμα συχνοτήτων στα 900 MHz που είχε ήδη καταμετρηθεί, στη ζώνη συχνοτήτων των 800 MHz οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου D (Deutsche Telekom και Vodafone) μπορούσαν να υποβάλλουν προσφορά έως και για δύο ζευγαρωμένα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων των 2 x 5 MHz και οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου E (E-Plus και O2) μπορούσαν να υποβάλλουν προσφορά έως και για τρία ζευγαρωμένα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων των 2 x 5 MHz.

Τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων κατακυρώθηκαν με ανοικτή ταυτόχρονη δημοπρασία πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα. Σε μια τέτοια δημοπρασία οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν προσφορές για το επιθυμητό χαρτοφυλάκιο συχνοτήτων λαμβάνοντας υπόψη σε κάθε γύρο δημοπρασίας το τρέχον επίπεδο των τιμών (τις μεγαλύτερες προσφορές). Η ανοικτή ταυτόχρονη δημοπρασία πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα είναι το είδος δημοπρασίας που έχει χρησιμοποιηθεί μέχρι σήμερα με επιτυχία σε όλες τις δημοπρασίες συχνοτήτων που έχουν γίνει στη Γερμανία.

Η δημοπρασία πραγματοποιήθηκε στο Μάιντς, οι συμμετέχοντες ήταν υποχρεωμένοι να παρίστανται και χρησιμοποιήθηκε ένα ανεξάρτητο τοπικό δίκτυο υπολογιστών. Σε κάθε γύρο οι συμμετέχοντες υπέβαλαν μυστικά τις προσφορές τους μέσα από ξεχωριστές αίθουσες που βρίσκονταν στον κλειστό χώρο όπου πραγματοποιήθηκε η δημοπρασία. Οι προσφορές για τα επιθυμητά τμήματα ραδιοσυχνοτήτων υποβάλλονταν ταυτόχρονα και ανεξάρτητα από τους άλλους συμμετέχοντες. Η προσφορά σε ένα γύρο κάλυπτε όλες τις επιμέρους προσφορές για τα μεμονωμένα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων. Η δημοπρασία ολοκληρώθηκε μόνο όταν έπαψαν να υποβάλλονται προσφορές για οιοδήποτε τμήμα ραδιοσυχνοτήτων.

Μετά τη δημοπρασία, η Ρυθμιστική Αρχή κατένειμε τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων σε εκείνους τους συμμετέχοντες που είχαν υποβάλει επιτυχείς προσφορές. Όσον αφορά τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που δημοπρατήθηκαν σε αφηρημένη βάση, δόθηκε στους επιτυχόντες η ευκαιρία να έρθουν σε συμφωνία μεταξύ τους σχετικά με τη θέση των δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων στις σχετικές ζώνες. Δεδομένου ότι η επίτευξη συμφωνίας μεταξύ τους δεν κατέστη εφικτή, τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που δημοπρατήθηκαν σε αφηρημένη βάση καταμετρήθηκαν στους επιτυχόντες από την Αρχή στις 30 Αυγούστου μέσω ανοικτής και διαφανούς κλήρωσης.

Είναι πλέον σημαντικό για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να στραφούν προς το μέλλον και να επωφεληθούν από τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται:

- Έχουμε καλύψει τις απαιτήσεις της αύξησης των κινητών υπηρεσιών δεδομένων με 360 MHz νέου φάσματος, όσο νωρίτερα είναι εφικτό να γίνει στην Ευρώπη.
- Είμαστε πλέον σε θέση να εισάγουμε και να χρησιμοποιήσουμε τις πλέον πρόσφατες τεχνολογίες κινητού δικτύου στη Γερμανία και έτσι να δώσουμε το έναυσμα για ένα νέο γύρο καινοτομίας όχι μόνο στις κινητές επικοινωνίες αλλά και στην οικονομία των επικοινωνιών συνολικά.
- Μπορούμε να παράσχουμε στους πολίτες και τους καταναλωτές υψηλότερη ποιότητα, μεγαλύτερη χωρητικότητα και αυξημένες ταχύτητες στη χρήση κινητών υπηρεσιών δεδομένων.

Πορεία της Ευρυζωνικότητας κατά το Β' Τρίμηνο 2010

του Μηνά Καρατζόγλου, Αναπληρωτή Προϊσταμένου Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών ΕΕΤΤ

Πορεία Ευρυζωνικότητας

Ο ρυθμός ανάπτυξης της Ευρυζωνικότητας παρουσιάζει κάμψη, ωστόσο η σύγκλιση με την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) συνεχίζεται.

Κατά το β' τρίμηνο 2010 ο ρυθμός ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας παρουσιάζει κάμψη, η οποία θα μπορούσε να συσχετισθεί με την τρέχουσα οικονομική συγκυρία. Οι ευρυζωνικές συνδέσεις υπερέβησαν στις 30-06-2010 τα 2,1 εκατομμύρια (διείσδυση 18,6%). Η αύξηση κατά το β' τρίμηνο 2010 (66.000 γραμμές ή διείσδυση 1,6%) είναι αισθητά χαμηλότερη του προηγούμενου τριμήνου (Διάγραμμα 1) και μάλιστα είναι η 3^η χαμηλότερη από τον Ιούνιο 2006, υποσκελίζοντας μόνο αυτές των θερινών περιόδων 2008 και 2009.

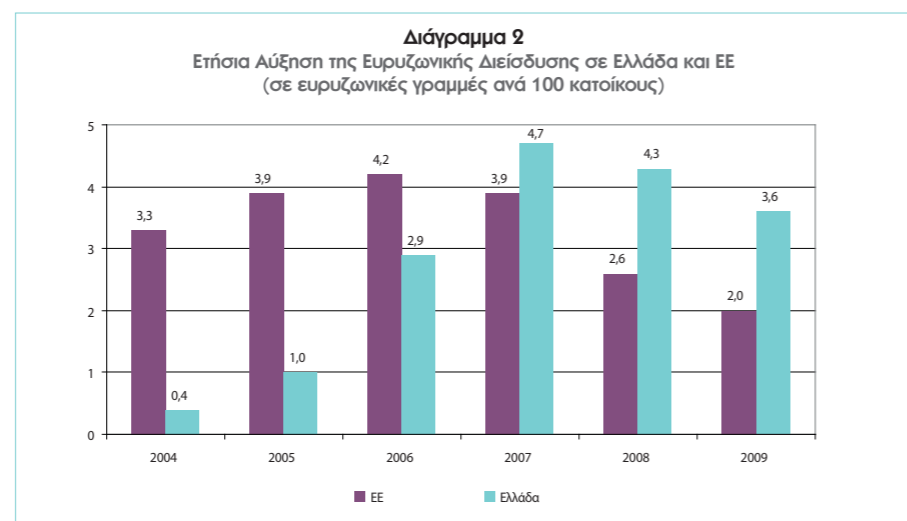
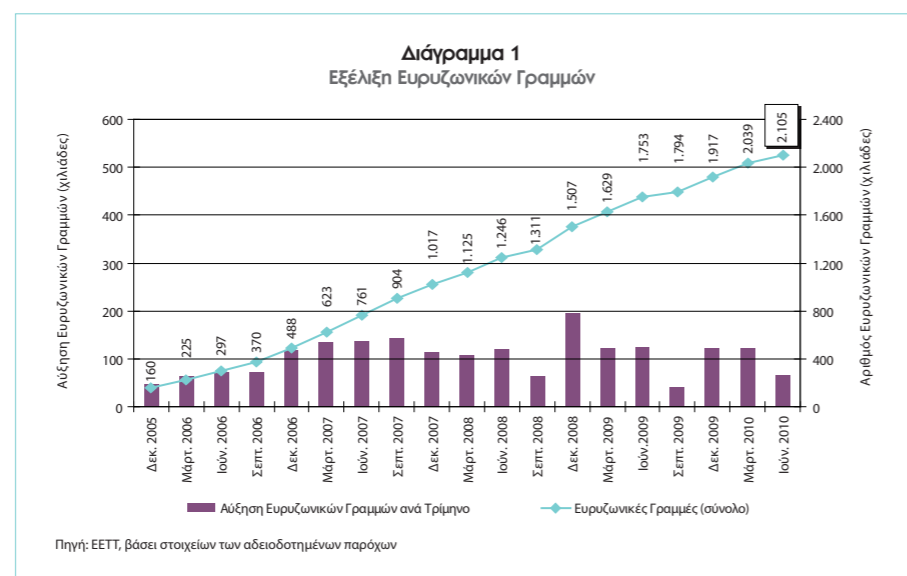
Παρά το μειωμένο ρυθμό ανάπτυξης, εκτιμάται ότι η σύγκλιση της χώρας με τη λοιπή Ευρώπη, που ξεκίνησε το 2007, θα συνεχίσει και το 2010 (Διάγραμμα 2). Η κατάταξη ωστόσο της χώρας όσον αφορά την ευρυζωνική διείσδυση στην ΕΕ παραμένει αμετάβλητη (23^η μεταξύ των 27 κρατών μελών), και θεωρείται απίθανο να βελτιωθεί μέσα στο 2010.

Μοχλό για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας συνεχίζει να αποτελεί η Αδειοδοτημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, που στις 30-06-2010 υπερέβη τα 1,2 εκατομμύρια γραμμές, και συνεισφέρει το 45,8% των ευρυζωνικών γραμμών. Αντίθετα, παραμένει αμελητέα (<0,5%) η συνεισφορά των γραμμών άλλων τεχνολογιών, γεγονός που αντικατοπτρίζει την απουσία εναλλακτικών υποδομών.

Χαμηλή ανάπτυξη παρουσιάζει και η κινητή ευρυζωνικότητα, με τη διείσδυση των συνδρομών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω δικτύων 3G και με χρήση φορητών υπολογιστών, να φτάνει στις 30-06-2010

μόλις το 2,1%¹. Η 15^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη το

2009 αποδίδει κατά πολύ το γεγονός αυτό στις δυσκολίες κατά την αδειοδότηση κεραιών.



¹ Οι γραμμές αυτές δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό της ευρυζωνικής διείσδυσης

Συστήματα Τηλεδιάσκεψης

του Παύλου Τζιγκουνάκη, Προϊσταμένου Τμήματος Πληροφορικής ΕΕΤΤ

Ευρυζωνικότητα

Με τον όρο τηλεδιάσκεψη (videoconference) αναφερόμαστε στην αμφίδρομη επικοινωνία, σε πραγματικό χρόνο, μεταξύ δύο ή περισσότερων ομάδων ή ατόμων μέσω συστημάτων ήχου, εικόνας και δεδομένων, χωρίς να είναι απαραίτητη η φυσική τους παρουσία στο χώρο της συνεδρίασης.

Στην απλούστερη μορφή της η τηλεδιάσκεψη πραγματοποιείται μεταξύ δύο υπολογιστών με μια απλή σύνδεση στο Διαδίκτυο (point to point). Μπορεί όμως να είναι πιο σύνθετη, περιέχοντας μετάδοση εικόνας και δεδομένων με τη χρήση εξειδικευμένων οπτικοακουστικών μέσων σε κατάλληλα διαμορφωμένες αίθουσες. Επίσης, υπάρχει και η τηλεδιάσκεψη πολλαπλών σημείων (multipoint conferencing), κατά την οποία συνδέονται ταυτόχρονα μεταξύ τους περισσότερα των δύο σημείων.

Η ταυτόχρονη μετάδοση ήχου και εικόνας απαιτεί υψηλές ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων. Η δυνατότητα αυτή δόθηκε μόλις τη δεκαετία του 80 με την ανάπτυξη των γραμμών ISDN, οπότε και εμφανίστηκαν τα πρώτα εμπορικά συστήματα τηλεδιάσκεψης.

Τα τελευταία χρόνια, με την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας και των ταχυτήτων πρόσβασης στο Διαδίκτυο, έχουν αναπτυχθεί πλήθος εργαλείων τα οποία παρέχουν δυνατότητες τηλεδιάσκεψης και υποστηρίζουν ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τέτοια διεθνώς αναγνωρισμένα πρωτόκολλα είναι, το δημοφιλές και με τη μεγαλύτερη εγκατεστημένη βάση, Η.323 και το ανερχόμενο SIP.

Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός που απαιτείται, διαφέρει ανάλογα με την ποιότητα σε εικόνα και ήχο, την ταχύτητα και τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να λάβουν μέρος. Βασικά στοιχεία του εξοπλισμού είναι:

- Βιντεοκάμερα, για τη λήψη της εικόνας του ομιλητή.
- Βιντεοπροβολέας (projector) ή οθόνι

(συνήθως επίπεδη), όπου θα εμφανίζεται η εικόνα του άλλου ομιλητή.

- Ηχεία και μικρόφωνα.
- Εξοπλισμός ή λογισμικό συμπίεσης των σημάτων εικόνας και ήχου (codec) και διαχείρισης (έναρξη-λήξη) κλήσεων.
- Σύνδεση ISDN ή IP για την επικοινωνία με τους άλλους συμμετέχοντες.

Εφαρμογές της Τηλεδιάσκεψης

Τηλειατρική

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσιάζει η εφαρμογή της τεχνολογίας στην απόσταση διαγνωστική-συμβουλευτική ιατρική. Με τη χρήση της τηλεδιάσκεψης, άνθρωποι που δεν μπορούν να μετακινηθούν εύκολα λόγω κινητικών προβλημάτων, υγείας ή μεγάλης απόστασης, μπορούν να επικοινωνήσουν και να συμβουλευθούν το γιατρό ή το νοσηλευτικό προσωπικό.

Τηλεεκπαίδευση

Η τηλεδιάσκεψη παρέχει τη δυνατότητα σε καθηγητές να διδάξουν σε απομακρυσμένες αίθουσες ή ταυτόχρονα σε περισσότερες από μία αίθουσες. Επίσης, μαθητές από σχολεία χωρίς μεγάλες οικονομικές δυνατότητες, μπορούν να παρακολουθήσουν ακριβώς ή εξειδικευμένα μαθήματα ή να κάνουν εικονικά εκπαιδευτικά ταξίδια σε μουσεία, όπερες, πανεπιστήμια κ.λπ.

Τηλεεργασία

Πολύ μεγάλο ενδιαφέρον παρουσιάζουν οι εφαρμογές της τηλεδιάσκεψης στο χώρο της εργασίας. Η πιο συνηθισμένη εφαρμογή είναι η συνδιάσκεψη δύο ή περισσότερων στελεχών μιας επιχείρησης που δεν βρίσκονται στο ίδιο δωμάτιο,

μπορεί ούτε καν στην ίδια ήπειρο. Επιπλέον, παρέχεται στους συμμετέχοντες η δυνατότητα για ταυτόχρονη επεξεργασία ενός κειμένου, λογιστικού πίνακα ή άλλης εφαρμογής (application sharing), δίνοντας προστιθέμενη αξία στην έννοια της συνεργασίας.

Επικοινωνία Ατόμων με Προβλήματα Ακοής

Ιδιαίτερη εφαρμογή βρίσκουν τα συστήματα τηλεδιάσκεψης σε ανθρώπους με έλλειψη ή απώλεια ακοής. Μέσω της μετάδοσης της εικόνας και της χρήσης της νοηματικής γλώσσας μπορούν να υποκαταστήσουν την επικοινωνία τους χρησιμοποιώντας απλές, point-to-point συνδέσεις.

Τηλεδιάσκεψη και ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας έχει υιοθετήσει εφαρμογές τηλεδιάσκεψης, τόσο σε επίπεδο συστημάτων, όσο και σε επίπεδο υπηρεσιών.

Συστήματα τηλεδιάσκεψης έχουν εγκατασταθεί στην αίθουσα της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ και στην αίθουσα παρουσιάσεων και έχουν ήδη πραγματοποιηθεί από απόσταση συνεδριάσεις και παρουσιάσεις. Έχει μάλιστα υλοποιηθεί τηλεδιάσκεψη με συνδυασμό αυτόνομου συστήματος και λύσης προσωπικού υπολογιστή, με τη χρήση του πρωτοκόλλου Η.323.

Χρήση εφαρμογής τηλεδιάσκεψης μέσω διαδικτυακής υπηρεσίας, υλοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 5^{ου} Διεθνούς Συνεδρίου της ΕΕΤΤ, επιτρέποντας την επικοινωνία Ελλάδας-Σουηδίας και την από απόσταση παρουσίαση ομιλητή και δεδομένων (παρουσίαση powerpoint).

Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στις Εργασίες της Ευρω-Μεσογειακής Ταχυδρομικής Συνόδου «Euromed Postal Conference»

Διεθνείς Συναντήσεις

Ο θεσμός της Euromed είναι μία πρωτοβουλία που βρίσκεται σε εξέλιξη, με στόχο τη συνεργασία των χωρών της Μεσογείου σε θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητάς τους.

Η Σύνοδος διοργανώθηκε από τα Λιβανέζικα Ταχυδρομεία, στη Βηρυτό, 8-10 Ιουνίου 2010 και συμμετείχαν εκπρόσωποι από: Αλγερία, Αίγυπτο, Γαλλία, Ελλάδα, Ιορδανία, Ιταλία, Κύπρο, Μάλτα, Μαρόκο, Παλαιστίνη, Συρία, Τουρκία και Τυνησία.

Η Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αρμόδια για τη Διεύθυνση και ειδικότερα η μονάδα TAEX (Technical Assistance Information Exchange Instrument) στο πλαίσιο παροχής τεχνικής βοήθειας στις ανωτέρω, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) χώρες, υποστήριξε τη διοργάνωση της Συνόδου και προσκάλεσε τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ κ. Χρήστο Αποστόλου, ως ομιλητή.

Κατά τη διάρκεια της Συνόδου, οι εκπρόσωποι των ταχυδρομικών οργανισμών ανέπτυξαν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, καθώς επίσης παρουσίασαν και πετυχημένα παραδείγματα συνεργασιών. Ενδεικτικά αναφέρουμε το twinning project των Αιγυπτιακών Ταχυδρομείων με τον όμιλο La Poste (Γαλλικά Ταχυδρομεία), το οποίο είχε ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα, τις προσπάθειες των Λιβανέζικων Ταχυδρομείων, που έχουν καταφέρει να είναι κερδοφόρα παρά τον 17ετή εμφύλιο πόλεμο που προηγήθηκε καθώς και τις προτάσεις μέτρων για τη βελτίωση της υπηρεσίας EMS (Express Mail Service).

Από πλευράς προσκεκλημένων ομιλητών:

- Ο κ. Χρήστος Αποστόλου από την ΕΕΤΤ παρουσίασε το κανονιστικό πλαίσιο παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στην Ελλάδα, τον τρόπο διαχείρισης των παραπόνων των χρηστών και της μέτρησης της ποιότητας της ΚΥ.

- Εκπρόσωπος της IPC (International Post Corporation) παρουσίασε τις δράσεις της IPC για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και τόνισε την ανάγκη για την επέκταση συστήματος track and trace σε όσο το δυνατό περισσότερες χώρες.

- Εκπρόσωπος των Σλοβενικών Ταχυδρομείων παρουσίασε θέματα ποιότητας στις τελωνειακές διαδικασίες.

- Εκπρόσωπος της Βέλγικης ρυθμιστικής αρχής παρουσίασε θέματα μέτρησης ποιότητας στο Βέλγιο και θέματα συνεργασίας των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών.

Οι εργασίες κατέληξαν στη διαπίστωση πως θα πρέπει να ακολουθηθούν τρία βήματα:

1. Συμφωνία στους Ορισμούς και τους Στόχους Ποιότητας

Δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ότι η ποιότητα άπτεται αποκλειστικά του ποσοστού επίδοσης των επιστολών σε συγκεκριμένη ημέρα από την ημέρα κατάθεσης και συνεπώς δεν θα πρέπει να υιοθετηθούν αυτόματα οι ορισμοί και οι στόχοι που ισχύουν στην ΕΕ.

Ο ορισμός της ποιότητας θα πρέπει να είναι ευρύτερος, όπως την αντιλαμβάνεται ο χρήστης.

2. Συμφωνία σε Κοινά Εργαλεία Μέτρησης

Η UPU (Universal Postal Union) και η IPC παρέχουν αρκετά εργαλεία και προδιαγραφές, συνεπώς θα πρέπει από αυτά να υιοθετηθεί ένα σύνολο απλών και εύκολων να εγκατασταθούν, εργαλείων.



Από αριστερά: κ. Χρήστος Αποστόλου, Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, κ. Nabil Chemaytely, Εμπορικός Διευθυντής των Λιβανέζικων Ταχυδρομείων και κ. Ashraf A. Zakí, Πρόεδρος των Αιγυπτιακών Ταχυδρομείων

3. Υλοποίηση και Έλεγχος

Θα πρέπει να υπάρξει ένα κοινό πλαίσιο συμφωνίας μεταξύ των χωρών της Euromed και να δημιουργηθεί μία κεντρική δομή που θα ελέγχει τα αποτελέσματα των μετρήσεων. Η ύπαρξη οικονομικών κινήτρων (θετικών και αρνητικών) ενδεχομένως να διασφάλιζε περισσότερο τη δέσμευση των μερών στη βελτίωση της ποιότητας.

Η Σύνοδος έκλεισε με συνάντηση των μελών της Euromed για τον καθορισμό των επόμενων βημάτων και την εξέλιξη της πρωτοβουλίας αυτής, όπου συμμετείχε εκπρόσωπος των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η περαιτέρω συμμετοχή της σε προγράμματα συνεργασίας με γείτονες χώρες και η ανάδειξη του κομβικού ρόλου της Ελλάδας στην ανατολική Μεσόγειο.

Έλεγχος Οικονομικού Χώρου μεταξύ της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

της Αποστολίας Μπαρτζούδη, Οικονομολόγου ΕΕΤΤ

Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

Το οικονομοτεχνικό μοντέλο για τον έλεγχο του οικονομικού χώρου μεταξύ της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της Απόφασης 531/066/23-07-2009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά, και Υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)».

Ειδικότερα, στην παράγραφο 7.1.2 της Υποχρέωσης Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, ορίζεται ότι «οι τιμές των προσφορών της ΧΕΠ πρέπει να διαμορφώνονται σε τέτοιο επίπεδο που να αποφεύγεται το φαινόμενο του «ψαλιδίσματος» της κερδοφορίας (scissors effect) ή και συμπίεσης τιμών στην αγορά της ΑΠΤΒ. Για το σκοπό αυτό θα εξετάζονται οι τιμές να βρίσκονται σε τέτοιο επίπεδο ώστε να διαμορφώνεται ένας ικανοποιητικός οικονομικός χώρος (economic space) μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ, επαρκής για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και τη συνεχή γεωγραφική επέκταση της ΑΠΤΒ. Οι τιμές της υπηρεσίας ΧΕΠ θα πρέπει να είναι αντίστοιχες με το κόστος ενός νεοεισερχόμενου παρόχου στην αγορά, του οποίου η στρατηγική της επέκτασης των υποδομών του βασίζεται στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΤΒ). Οι δαπάνες αυτές μπορούν να αξιολογηθούν βάσει πρότυπου τεχνικοοικονομικού μοντέλου και η μεθοδολογία για την εφαρμογή του θα διαμορφωθεί μέσω διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης».

Με βάση τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ ανέπτυξε ένα μοντέλο ως εσωτερικό εργαλείο με σκοπό τον έλεγχο του οικονομικού χώρου μεταξύ ΧΕΠ και ΑΠΤΒ. Το εν λόγω μοντέλο αποτελείται από τα τρία επιμέρους μοντέλα: της πρόσβασης στον ΤΒ, του δικτύου μετάδοσης και της πρόσβασης σε γραμ-

μή ΑΡΥΣ, καθώς και από το μέρος που υπολογίζει το τελικό αποτέλεσμα του οικονομικού χώρου. Το άθροισμα των αποτελεσμάτων των μοντέλων ΤΒ και μετάδοσης αντιπαρατίθεται με το αποτέλεσμα του μοντέλου της πρόσβασης σε γραμμή ΑΡΥΣ, προκειμένου για τον έλεγχο του οικονομικού χώρου μεταξύ αυτών. Το μοντέλο περιλαμβάνει ένα σύνολο παραμέτρων που συνεκτιμώνται για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του παρόχου. Αναφορικά με την ανανέωση των δεδομένων/τιμών των παραμέτρων που θα χρησιμοποιούνται για τη χρήση του μοντέλου, η ΕΕΤΤ θα αιτείται στοιχεία από τους παρόχους και θα αξιολογεί/επικαιροποιεί περιοδικώς τα δεδομένα, τουλάχιστον σε επίσημη βάση προκειμένου να εξασφαλίζει την καλύτερη δυνατή ανταπόκρισή τους στην εκάστοτε πραγματικότητα της αγοράς.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τις Μεθοδολογικές Αρχές και Παραμέτρους του Μοντέλου Οικονομικού Χώρου μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ, η οποία διήρκεσε από τις 25 Μαρτίου 2010 έως τις 2 Ιουλίου 2010. Σε συνέχεια της ανωτέρω διαδικασίας και κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση, η ΕΕΤΤ παρέιχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεών τους. Επιπλέον, δημοσίευσε στο δικτυακό

τοπο τη σύνοψη των απαντήσεων των συμμετεχόντων στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, καθώς και τις αντίστοιχες απόψεις της Ρυθμιστικής Αρχής.

Κατόπιν, η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε τις Μεθοδολογικές Αρχές και Παραμέτρους του Μοντέλου ενσωματώνοντας παρατηρήσεις, σχόλια καθώς και τα στοιχεία που προσκόμισαν οι συμμετέχοντες στη Δημόσια Διαβούλευση. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.3 του Ν.3431/2006, θα υποβάλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το επικαιροποιημένο κείμενο των Μεθοδολογικών Αρχών του Μοντέλου.



Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

✉ Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για την ανάπτυξη της Ταχυδρομικής αγοράς, τον περιορισμό της γραφειοκρατίας και την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών παρέχει πλέον τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων και των απαραίτητων συνοδευτικών στοιχείων/εγγράφων.

Μέσα από το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, όλοι οι πάροχοι Ταχυδρομικών Υπηρεσιών μπορούν να αιτηθούν ηλεκτρονικά για:

- Δήλωση/Αίτηση Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Τροποποίηση Στοιχείων Δήλωσης/Αίτησης Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Παύση Δραστηριότητας και
- Οποιοσδήποτε άλλες αιτήσεις καθοριστούν μελλοντικά από την ΕΕΤΤ.

Η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων είναι μια διαδικασία εύκολη, γρήγορη και ασφαλής

και στοχεύει στη διευκόλυνση των παρόχων κατά την επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ.

Η εγγραφή στη διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ γίνεται ηλεκτρονικά, από το άτομο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον πάροχο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και θα έχει το ρόλο του Διαχειριστή της διαδικτυακής εφαρμογής. Στη συνέχεια, ο Διαχειριστής θα έχει τη δυνατότητα να εγκρίνει και να ενεργοποιήσει άλλα πρόσωπα (Χειριστές) ανά κατηγορία υπηρεσίας χωρίς άλλη έγγραφη εξουσιοδότηση από την ΕΕΤΤ.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η διαδικτυακή αυτή εφαρμογή να αποτελέσει, μελλοντικά, τον

αποκλειστικό τρόπο επικοινωνίας των παρόχων με την Επιτροπή για την υποβολή των συγκεκριμένων αιτήσεων.

Σημειώνεται, ωστόσο, ότι διατηρείται σε ισχύ και η υφιστάμενη διαδικασία υποβολής έντυπης αίτησης.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr) στην ενότητα: Ταχυδρομικές Υπηρεσίες>Αδειοδότηση-Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων>Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για τους Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν Τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλοιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

e-mail:

