

# Επικοινωνίες... ΕΝ Τάχει



1. 6° Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ

σελ.: 4 - 5

2. Άρθρο του Δρα Ανδρέα Ταπραντζή, Προέδρου του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συμβουλίου (ΡΟC)

σελ.: 6 - 7

3. Άρθρο του κ. Παντελή Τζωρτζάκη, Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Προέδρου της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών

σελ.: 8 - 9



**EETT**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

 Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρου	σελ.: 2
Πρόσφατες Δικαστικές Εξελίξεις στο Συμβούλιο της Επικρατείας για την ΕΕΤΤ	σελ.: 3
6 <sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ	σελ.: 4-5
Άρθρο του Δρα Ανδρέα Ταπραντζή, Προέδρου του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συμβουλίου (ΡΟC) και Αναπληρωτή Διευθύνοντα Συμβούλου της T Bank	σελ.: 6-7
Κεντρικό Άρθρο του κ. Παντελή Τζωρτζάκη, Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Προέδρου της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών	σελ.: 8-9
Προστασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών: Η Τεχνολογία Data Link Prevention στην Υπηρεσία της Ασφάλειας	σελ.: 10-11
Πανελλαδική Έρευνα της ΕΕΤΤ για το Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας	σελ.: 12-13
Ημερίδα ΕΕΤΤ για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	σελ.: 14
Παράδοση Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ στον Πρόεδρο της Βουλής	σελ.: 15
Σύσταση της ΕΕΤΤ προς τους Καταναλωτές	σελ.: 16

 Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ  
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 29<sup>ο</sup>  
Μήνας: Ιούλιος - Έτος: 2011  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ**

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: **210 615 1000**  
Fax: **210 610 5049**  
URL: <http://www.eett.gr>  
E-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυντάκτης: **Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ**  
Επιμέλεια: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:  
RE:PUBLIC ΕΠΕ  
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι  
Τηλ.: 210 683 5400 – Fax: 210 684 2604

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

## Τεχνολογικές Συγκλίσεις και Ρυθμιστικές Συνέργειες Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις

του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ κ. **Μιχάλη Σακκά**



Είναι πλέον κοινή συνείδηση σε όλους, ότι οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών των οποίων η ρύθμιση εμπίπτει στην αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ, επιφέρουν θετικές «ανατροπές» στους χρήστες-καταναλωτές, αλλά και στην επιχειρηματική κοινότητα, επηρεάζοντας το σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας, καθώς οι σχετικές υπηρεσίες αποτελούν σημαντικό εργαλείο στη λειτουργία κάθε οργανισμού.

Παράλληλα ωστόσο, δημιουργούν την αδήριτη ανάγκη για έγκαιρες και αποτελεσματικές, ρυθμιστικές και ελεγκτικές παρεμβάσεις, ώστε να

εξασφαλίζεται η εύρυθμη και αρμονική λειτουργία της αγοράς, αλλά και να προστατεύεται ο πολίτης από λειτουργικές και οικονομικές στρεβλώσεις. Η ανάγκη αυτή επιτείνεται περαιτέρω από την ολοένα αυξανόμενη σύγκλιση μεταξύ διαφορετικών τεχνολογιών μετάδοσης (ενσύρματες- ασύρματες, σταθερές-κινητές, επίγειες-δορυφορικές, χαλκός-οπτική ίνα κ.λπ.), την ταχεία εξάπλωση συνδυαστικών υπηρεσιών (τηλεφωνία, διαδίκτυο, IPTV, Video-on-Demand κ.λπ.) και τη φυσιολογικά επακόλουθη σύγκλιση αγορών (τηλεπικοινωνίες και μέσα μαζικής ενημέρωσης, υβριδικό ταχυδρομείο κ.λπ.).

Η ταχύτητα των εξελίξεων αυτών και ο απρόβλεπτος χαρακτήρας τους καθιστούν αναγκαίες όσο ποτέ τις ρυθμίσεις της ΕΕΤΤ αλλά και τη συνεργασία και καλλιέργεια συνεργειών με άλλες Αρχές που είναι επιφορτισμένες με αρμοδιότητες είτε καθετοποιημένες (σε συγκεκριμένες αγορές) είτε οριζόντιες (για συγκεκριμένα θέματα σε όλες τις αγορές). Οι συνεργασίες και οι συνέργειες αυτές θα πρέπει να εναρμονίζονται με τη σαφή αρμοδιότητα κάθε Αρχής, σε αναφορά προς το θεσμικό της πλαίσιο.

Η ΕΕΤΤ, με σεβασμό και προσήλωση στο Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, στις αποφάσεις του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και της Ομάδας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP), στο εθνικό Νομοθετικό πλαίσιο αλλά και στις αποφάσεις της Εκτελεστικής Εξουσίας και των Δικαστηρίων (ελληνικών και ευρωπαϊκών), παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στις μεταβαλλόμενες κοινωνικές-οικονομικές συνθήκες και ενεργεί με γνώμονα την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, το συμφέρον του χρήστη-καταναλωτή και την ανάπτυξη της Εθνικής Οικονομίας.

# Πρόσφατες Δικαστικές Εξελίξεις στο Συμβούλιο της Επικρατείας για την ΕΕΤΤ

του **Βασίλειου Θ. Κονδύλη**, Δικηγόρου, Δρα Ν. Νομικού Συμβούλου ΕΕΤΤ<sup>1</sup>,  
Λέκτορα του Τομέα Δημοσίου Δικαίου της Νομικής Σχολής Αθηνών

## *i* Απόφαση Ολομέλειας

**Η Ολομέλεια του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) με την απόφασή της αριθ. 3919/2010, που δημοσιεύθηκε στις 3-12-2010, αποφάνθηκε σχετικά με τη συνταγματικότητα του άρθρου 67 του ν.3431/2006, σύμφωνα με το οποίο: «1. Οι αποφάσεις της ΕΕΤΤ υπόκεινται σε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών [...]» [ΔΕΦΑΘ]. Η απόφαση αυτή σηματοδοτεί την αρχή της επίλυσης ενός χρόνιου δικονομικού προβλήματος που αφορά το δικαίωμα αποτελεσματικής δικαστικής προστασίας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.**

Κατ'αρχάς, η Ολομέλεια του ΣτΕ, αν και καλείτο να αποφανθεί στο πλαίσιο διαφοράς που αφορούσε τη νομιμότητα ατομικής διοικητικής πράξεως της ΕΕΤΤ, συγκεκριμένα άδειας κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, έλυσε με σαφήνεια το ζήτημα που έθεσε η από τον νομοθέτη μετατροπή των διαφορών που γεννώνται από προσβολή κανονιστικής πράξης της ΕΕΤΤ σε ουσιαστικές και αποφάνθηκε ότι κατά τούτο το άρθρο 67 είναι αντισυνταγματικό.

Συνεπώς, η άσκηση πλήρους δικαιοδότης που θα επέτρεπε στο δικαστή την ακύρωση ή τη μεταρρύθμιση της προσβαλλόμενης κανονιστικής πράξεως θα είχε ως συνέπεια «την υπεισέλευση της δικαστικής λειτουργίας στην εκτελεστική επί θεμάτων για τα οποία αυτή είναι αποκλειστικώς αρμόδια» και τούτο δεν το επιτρέπει το Σύνταγμα.

Ωστόσο, ως προς τις κανονιστικές πράξεις η Ολομέλεια του ΣτΕ άφησε άλυτο ένα σημαντικό θέμα: Όχι με ποιο ένδικο βοήθημα, αφού έκρινε ότι τούτο μπορεί

να είναι μόνον η αίτηση ακυρώσεως, αλλά ενώπιον τίνος δικαστηρίου (ΣτΕ ή ΔΕΦΑΘ) προσβάλλονται οι κανονιστικές πράξεις της ΕΕΤΤ. Επίσης, ως προς τις ατομικές πράξεις της ΕΕΤΤ, η Ολομέλεια του ΣτΕ άφησε ακόμη άλυτα δύο σημαντικά θέματα: Με ποιο ένδικο βοήθημα (αίτηση ακυρώσεως ή προσφυγή ουσίας) και ενώπιον τίνος δικαστηρίου προσβάλλονται οι ατομικές πράξεις της ΕΕΤΤ.

Με γνώμονα την απόφαση ΣτΕ Ολομ. 3919/2010, επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο εκδίκασης διαφορών που ανακύπτουν από την προσβολή ατομικών αποφάσεων [της ΕΕΤΤ], η συνταγματικότητα της μετατροπής των εν λόγω διαφορών από ακυρωτικές σε ουσίας πρέπει να ελεγχθεί εν όψει του κατά τις διατάξεις του ν. 3431/2006 αντικειμένου τους, των προϋποθέσεων που απαιτούνται για την έκδοσή τους, του χαρακτήρα της έρευνας βάσει της οποίας μπορεί να διαπιστωθεί η συνδρομή των προϋποθέσεων αυτών και των συνεπειών, τις οποίες θα επέφερε η μεταρρύθμισή τους.

Συνεπώς, δεδομένης της νομικής φύσεως της εκάστοτε προσβαλλόμενης απόφασης, πρέπει, σύμφωνα με την ανωτέρω νομολογία της Ολομελείας του ΣτΕ να εξετασθεί αν η «φύση» και η «σπουδαιότητα» της διαφοράς, κατά την αναθεωρημένη διάταξη του άρθρου 95§3 Συντ., επιτάσσει την εκδίκαση της διαφοράς, ως ακυρωτικής από το ΣτΕ.

## Συμπέρασμα

Η σημαντική απόφαση ΣτΕ Ολομ. 3919/2010, αφήνει ανοικτά αρκετά ζητήματα συνταγματικότητας που θέτει το άρθρο 67, του ν.3431/2006, η επίλυση των οποίων από την Ολομέλεια του ΣτΕ επίκειται στο πλαίσιο άλλων υποθέσεων που είναι σε διάσκεψη. Η επίλυση αυτή είναι επιτακτική για λόγους ασφάλειας δικαίου και προστασίας των διοικουμένων ώστε στο μέλλον να αποφεύγονται συνεχείς δικαστικές αμφισβητήσεις σχετικά με τα ζητήματα περί του ενδίκου βοηθήματος και περί του αρμοδίου να επιληφθεί της διαφοράς διοικητικού δικαστηρίου.

<sup>1</sup> Οι απόψεις που εκφράζονται στο άρθρο είναι προσωπικές και δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.



## 6<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ

# Οι Προηγμένες Υποδομές Επικοινωνιών ως Θεμέλιο για την Ψηφιακή Ατζέντα της Ευρώπης

Διεθνές Συνέδριο

Με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στις 2 και 3 Ιουνίου 2011, το 6<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ με θέμα «Οι Προηγμένες Υποδομές Επικοινωνιών ως Θεμέλιο για την Ψηφιακή Ατζέντα της Ευρώπης». Το Συνέδριο, στο οποίο εφέτος καταγράφηκε εντυπωσιακή προσέλευση συνέδρων, επικεντρώθηκε στην ανάγκη προώθησης των υποδομών επικοινωνιών που θα επιτρέψουν τη μετάβαση στην ψηφιακή οικονομία και θα διευκολύνουν την καθολική πρόσβαση των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας.



Στο Συνέδριο έλαβαν μέρος με εισηγήσεις τους Πρόεδροι Ρυθμιστικών Αρχών του εξωτερικού, υψηλόβαθμα στελέχη εταιρειών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ραδιοηλεκτρονικών μέσων, καθώς και εκπρόσωποι διεθνών οργανισμών. Την έναρξη του Συνεδρίου κήρυξε ο τέως Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. **Σπύρος Βούγιας**, ενώ κεντρικός ομιλητής της δεύτερης μέρας ήταν ο τέως Αναπληρωτής Υπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού κ. **Τηλέμαχος Χατήρης**.

Μεταξύ των θεμάτων που συζητήθηκαν στις εργασίες του Συνεδρίου ήταν η πρόκληση της επίτευξης των στόχων της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ατζέντας 2020, τα αναμενόμενα κοινωνικά και οικονομικά οφέλη από την ψηφιακή μετάβαση, οι εναλλακτικές λύσεις για την ανάπτυξη προηγμένων δικτυακών υποδομών στην Ελλάδα, οι πολιτικές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα ευρυζωνικά δίκτυα, αλλά και οι πολιτικές αξιοποίησης του ραδιο-

φάσματος για την κινητή ευρυζωνικότητα και την ταχεία μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση.

Στην εναρκτήρια ομιλία του, ο κ. Βούγιας, αφού εξήρε την πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ για τη διοργάνωση του Συνεδρίου, αναφέρθηκε στη στρατηγική για την προώθηση της ευρυζωνικότητας που περιλαμβάνει δύο δράσεις: σε πρώτο επίπεδο, τη δημιουργία της νέας εθνικής υποδομής δικτύου οπτικών ινών ανοιχτής πρόσβασης μέχρι το σπίτι που θα συνοδευτεί από συναφή συμπληρωματικά έργα άλλων υπουργείων. Σε δεύτερο επίπεδο, τη δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού πλαισίου με κυριότερη παρέμβαση την επικείμενη αναθεώρηση του νόμου 3431/2006 που θα ενσωματώνει το νέο κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο κ. Βούγιας επαναβεβαίωσε ως κεντρική πολιτική επιλογή του Υπουργείου αλλά και της κυβέρνησης συνολικά, την κάλυψη όλης της επικράτειας με πρόσβαση σε ευρυζωνικά δίκτυα υψηλών ταχυτήτων. Επεσήμανε ακόμα ότι στην προσπάθεια αυτή, ο ρόλος της ΕΕΤΤ είναι κομβικής σημασίας. Για το λόγο αυτό η Πολιτεία προσβλέπει σε μια στενότερη συνεργασία μαζί της, δεδομένης μάλιστα της διεθνούς αναγνώρισης της προσφοράς της, κάτι που τεκμαίρεται από την ανάδειξή της στην Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC).

Στη συνέχεια, χαιρετισμό απεύθυναν οι κ.κ. **Μιχάλης Παπαδόπουλος**, Υπεύθυνος του Τομέα Πολιτικής Ευθύνης Μεταφορών, Επικοινωνιών και Δικτύων της Νέας Δημοκρατίας και Βουλευτής Ν. Κοζάνης, **Μάκης Παπαδόπουλος**, Μέλος Κεντρικής Επιτροπής ΚΚΕ και Υπεύθυνος Τμήματος Οικονομίας, **Κωστής Αϊβαλιώτης**, Εκπρόσωπος Τύπου ΛΑΟΣ και Βουλευτής Αθηνών, **Λευτέρης Αυγενάκης**, Εκπρόσωπος Δημοκρατικής Συμμαχίας και Βουλευτής Ν. Ηρακλείου, ενώ αναγνώσθηκε επίσης γραπτό μήνυμα που απέστειλε ο κ. **Μιχάλης Κριστωτάκης**, Βουλευτής Ν. Ηρακλείου, Εκπρόσωπος του Σύριζα.

Καλωσορίζοντας τους συνέδρους, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και Αντιπρόεδρος του BEREC Δρ. **Λεωνίδας Κανέλλος** αναφέρθηκε στους φιλόδοξους στόχους της Ψηφιακής Ατζέντας 2020 τονίζοντας πως υπό τις σημερινές συνθήκες, η επίτευξή τους δεν αποτελεί πολυτέλεια, αλλά αναγκαιότητα. Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ αναφέρθηκε στην ανάγκη εξεύρεσης αποτελεσματικών επιχειρηματικών μοντέλων που θα διευκολύνουν την ανάπτυξη των υποδομών. Παράλληλα, εκφράστηκε υπέρ της υιοθέτησης δράσεων που θα ενισχύουν τη δυναμική του διαδικτύου ως εργαλείου αμφίδρομης επικοινωνίας και θα μετατρέπουν το μέχρι πρότινος παθητικό καταναλωτή σε ενεργό πολίτη και παραγωγό περιεχομένου, αλλά και ανάληψης πρωτοβουλιών για περαιτέρω ενίσχυση της ευρυζωνικότητας ως προϋπόθεση για



Ο κ. Σ. Βούγιας, τ. Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.



Ο κ. Τ. Χυτήρης, τ. Αναπληρωτής Υπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού.



Ο Καθηγητής Σ. Κάτσικας, Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών.



Ο Δρ. Α. Κανέλλιος, Πρόεδρος της EETT και Αντιπρόεδρος του BEREC.

την ψηφιακή ανάκαμψη της οικονομίας. Καταλήγοντας, ο Πρόεδρος της EETT επεσήμανε πως η ευρυζωνικότητα πρέπει να καταστεί κοινωνικό αγαθό των πολλών και προς τούτο, δεν αρκεί μία τεχνοκρατική προσέγγιση, αλλά απαιτείται ένα ευρύτερο ψηφιακό αναπτυξιακό όραμα. Αυτό πρέπει να ενσωματώνει ευέλικτες λύσεις με μικτά επενδυτικά σχήματα, μελέτη βέλτιστων πρακτικών και μεταφορά στοιχείων τους στην Ελλάδα σε συνδυασμό με την υιοθέτηση του κατάλληλου νομικού πλαισίου για την ανάπτυξη των νέων δικτύων.

Στην πρώτη ενότητα με θέμα «Ευρυζωνικότητα παντού – από την ψηφιακή απομόνωση στην ψηφιακή αλληλεγγύη», μηνύματα στους συνέδρους μέσω video απηύθυναν ο κ. **Julius Genachowski**, Πρόεδρος της Ομοσπονδιακής Αρχής Επικοινωνιών των ΗΠΑ (FCC) και ο Δρ. **J.S. Sarma**, Πρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών της Ινδίας (TRAI) και ακολούθως, παρουσιάστηκαν βέλτιστες περιπτώσεις από χώρες του εξωτερικού.

Κεντρικός ομιλητής στη δεύτερη ενότητα του Συνεδρίου ήταν ο καθηγητής **Σωκράτης Κάτσικας**, Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών, ο οποίος υπογράμμισε τη σημασία τόσο του Φόρουμ «Ψηφιακή Ελλάδα 2020», όσο και της συγκρότησης της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ο κ. Κάτσικας τόνισε ότι η ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών δεν είναι αυτοσκοπός αλλά το μέσο για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή και για το λόγο αυτό δεν θα πρέπει να αποσυνδεθεί από τους υπόλοιπους στόχους της Ψηφιακής Ατζέντας. Επίσης,

αναφέρθηκε στην πρόοδο που έχει σημειωθεί αναφορικά με το έργο Fiber To The Home (FTTH), αλλά και στην ανάγκη επαναπροσδιορισμού της έννοιας της Καθολικής Υπηρεσίας με την πιθανή επέκταση στις ευρυζωνικές υπηρεσίες. Αναφορικά με το φάσμα, ο κ. Κάτσικας επισήμανε την ανάγκη για άρση των γραφειοκρατικών εμποδίων για τις αδειοδοτήσεις κεραιών και το ξεκαθάρισμα της αναρχίας που επικρατεί στη ραδιοηλεκτρονική αγορά. Ακολούθησε συζήτηση στοργυλλής τραπέζης με συμμετοχή τηλεπικοινωνιακών παρόχων, οι οποίοι κατέθεσαν τις απόψεις τους για το μέλλον των δικτυακών υποδομών υψηλής ταχύτητας στην Ελλάδα.

Κεντρικός ομιλητής στην τρίτη ενότητα του Συνεδρίου ήταν ο κ. **Chris Fonteijn**, Πρόεδρος του BEREC και της Ρυθμιστικής Αρχής της Ολλανδίας (OPTA), ο οποίος αναφέρθηκε στους στόχους του Σώματος και τις ρυθμιστικές προκλήσεις για την επόμενη περίοδο. Πιο συγκεκριμένα, ο κ. Fonteijn επισήμανε πως οι βασικές προτεραιότητες του BEREC είναι η καλλιέργεια του ανταγωνισμού αναφορικά με τη δημιουργία υποδομών, η διευκόλυνση των επενδύσεων σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς, η διασφάλιση του ανοικτού χαρακτήρα του Διαδικτύου και η πρόοδος σε όρους εναρμόνισης και συνεργασίας.

Τη Δεύτερη Ημέρα του Συνεδρίου, ο τώως Αναπληρωτής Υπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού κ. Τηλέμαχος Χυτήρης αναφέρθηκε στη μεγάλη πρόκληση της ψηφιακής μετάβασης, κάνοντας μία αποτίμηση της μέχρι τώρα πορείας. Ο κ. Χυτήρης

τόνισε πως η διαδικασία μετάβασης στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση θα προχωρήσει κανονικά, επισημαίνοντας την ανάγκη για βέλτιστη αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος και οριστική ρύθμιση του τηλεοπτικού τοπίου.

Το Συνέδριο της EETT κρίνεται ως ιδιαίτερα επιτυχημένο τόσο από άποψη συμμετοχής, καθώς ο αριθμός των συνέδρων υπερέβη τους 700 και ο αριθμός των μοναδιαίων χρηστών που παρακολούθησαν διαδικτυακά τις εργασίες υπερέβη τους 230, όσο και από άποψη περιεχομένου, καθώς οι συζητήσεις στις επιμέρους ενότητες απέδωσαν χρήσιμα και αξιοποιήσιμα συμπεράσματα, τα οποία θα αξιολογηθούν την αμέσως επόμενη περίοδο.



Ο κ. Α. Συρίγος, Αντιπρόεδρος EETT και συντονιστής της 5ης Ενότητας (στο κέντρο) με τους ομιλητές (από αριστερά) κ.κ. Α. Ταγματάρχη, Διευθύνοντα Σύμβουλο, EPT Α.Ε., Γ. Μαθιό, Διευθύνοντα Σύμβουλο, Digea, E. Savarese, Επίτροπο Ρυθμιστικής Αρχής Ιταλίας, (AGCOM), F. Colasanti, Πρόεδρο, International Institute of Communications (IIC).

## Ώρα για τολμηρές αποφάσεις



Του Δρα **Ανδρέα Ταπρατζή**,  
Προέδρου του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού  
Συμβουλίου (POC) και Αναπληρωτή Διευθύνοντα  
Συμβούλου της T Bank και Εντεταλμένου  
Συμβούλου του Ταμείου Αποκρατικοποιήσεων



Τον προηγούμενο μήνα πραγματοποιήθηκε στη Βέρνη η ετήσια σύνοδος του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συμβουλίου (Postal Operations Council, POC) υπό την προεδρία του Δρ. Ανδρέα Ταπρατζή. Ενόψει του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συνεδρίου που θα γίνει στη Ντόχα το 2012, τα θέματα που ξεχώρισαν στην agenda της συνόδου ήταν η νέα στρατηγική για την παγκόσμια ταχυδρομική αγορά, τα νέα μέτρα για την ασφαλή διακίνηση του διασυνωριακού ταχυδρομείου, καθώς και οι πρωτοβουλίες του POC για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, του παγκόσμιου συστήματος ποιότητας (GMS) και της νέας διαδικτυακής πλατφόρμας (.post). Το POC έχει ολοκληρώσει με ιδιαίτερη επιτυχία το σημαντικό όγκο εργασιών που ανέλαβε κατά το 24<sup>ο</sup> Παγκόσμιο Συνέδριο στη Γενεύη το 2008 και έχει ήδη ξεκινήσει την προετοιμασία του επόμενου Συνεδρίου. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT ζήτησε από τον Δρα Ταπρατζή να παρουσιάσει τις απόψεις του για τις νέες τάσεις στον ταχυδρομικό κλάδο και το ρόλο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (ΠΤΕ) και του POC στη διαμόρφωση των εξελίξεων.

Χωρίς αμφιβολία, η παγκόσμια ταχυ-

δρομική αγορά βρίσκεται σε μια ιδιαίτερα κρίσιμη καμπή προσπαθώντας να ανταποκριθεί με επιτυχία σε ένα εξαιρετικά απαιτητικό και ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Μια από τις επιπτώσεις της παγκόσμιας οικονομικής και χρηματοπιστωτικής κρίσης του 2008 – 2009 ήταν ότι προκάλεσε ή τουλάχιστον επιτάχυνε την εξέλιξη ορισμένων τάσεων, που ήδη προϋπήρχαν. Παρά το γεγονός ότι η παγκόσμια οικονομία άρχισε να αναπτύσσεται ξανά από το 2010, η αλήθεια είναι ότι το μεγαλύτερο μέρος αυτής της ανάπτυξης παρατηρείται πλέον στις αναπτυσσόμενες αγορές, ενώ οι ώριμες αγορές των ανεπτυγμένων οικονομιών έμειναν σχεδόν στάσιμες. Αυτή η εξέλιξη αποτελεί ευθεία αναστροφή των ιστορικών δεδομένων. Ενώ οι ανεπτυγμένες οικονομίες ήταν εκείνες που συμμετείχαν με συντριπτικό ποσοστό στην αύξηση του παγκόσμιου ΑΕΠ, οι αναδυόμενες αγορές είναι εκείνες που οδηγούν σήμερα την παγκόσμια ανάπτυξη. Επιπλέον, παρατηρείται ότι η καινοτομία και η τεχνολογική εξέλιξη έπαψε πλέον να είναι προνόμιο των ανεπτυγμένων οικονομιών. Η προφανής επίπτωση για τον κλάδο είναι ότι το νέο επιτυχημένο επιχειρηματικό μοντέ-

λο μιας ταχυδρομικής επιχείρησης μπορεί να προκύψει από το παράδειγμα των αναπτυσσόμενων οικονομιών. Το βέβαιο πάντως είναι ότι το «κλασσικό» επιχειρηματικό μοντέλο των «εθνικών» ταχυδρομικών οργανισμών έκλεισε τον κύκλο του.

Εξάλλου, η τεχνολογία και το διαδίκτυο άλλαξαν ριζικά τον τρόπο που οι πολίτες και οι επιχειρήσεις επικοινωνούν και επιχειρούν. Ο ρυθμός αυτής της αλλαγής μοιάζει πλέον να είναι γεωμετρικός. Τον Ιούλιο του 2010, μόλις 6 χρόνια από την ίδρυσή του, το Facebook ξεπέρασε τους 500 εκ. χρήστες. Η κοινωνική δικτύωση άλλαξε πλήρως τον τρόπο επικοινωνίας των ανθρώπων και αποτελεί ένα καλό παράδειγμα για το πως η τεχνολογία μπορεί να μεταλλάξει συνήθειες συμπεριφοράς μέσα σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα. Σε επιχειρηματικούς όρους, αυτή η εξέλιξη σημαίνει ότι η ισχύς των καταναλωτών αυξήθηκε δραματικά. Οι καταναλωτές έχουν πλέον τόση δύναμη, ώστε να επηρεάζουν άμεσα τις αποφάσεις μεγάλων επιχειρηματικών ομίλων. Μια έκφραση της δύναμης της κοινωνικής δικτύωσης ήταν και οι πρόσφατες εξελίξεις στη Βόρειο Αφρική και τη Μέση Ανατολή, αλλά και σε άλλα κινήματα στον κόσμο. Για τον ταχυδρομι-



κό κλάδο, η πρακτική συνέπεια είναι ότι θα πρέπει να υπάρξει καλύτερη και πιο ασφαλής διαχείριση των δεδομένων των καταναλωτών που χρησιμοποιούν το ταχυδρομικό δίκτυο και φυσικά πιο άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες τους, με νέες, καινοτόμες υπηρεσίες.

Σημαντική επίπτωση στον ταχυδρομικό κλάδο έχουν τόσο η αυξανόμενη ευαισθητοποίηση των πολιτών για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη χρήση του ταχυδρομείου, όσο και οι δημογραφικές εξελίξεις, με τη συνεχή αστικοποίηση του πληθυσμού και την αυξανόμενη γήρανσή του (μέχρι το 2050 ο παγκόσμιος πληθυσμός άνω των 65 θα διπλασιαστεί από το 7,6% στο 16,2%), καθώς και τη συνεχή αύξηση του μεταναστών (214 εκ. το 2010 σε σχέση με 150 εκ. το 2000). Με βάση τα νέα δημογραφικά δεδομένα, αφενός η παροχή καθολικών υπηρεσιών σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές θα γίνεται με συνεχώς υψηλότερο κόστος, ενώ την ίδια στιγμή η μείωση του ενεργού πληθυσμού θα επιδεινώνει τους κρατικούς προϋπολογισμούς και θα δυσχεραίνει την επιδότηση του κόστους αυτού, αφετέρου δημιουργούνται ευκαιρίες από την αυξανόμενη ζήτηση υπηρεσιών μεταφοράς κεφαλαίων.

Μια ακόμη σημαντική εξέλιξη για τον κλάδο, σχετίζεται με τη ραγδαία ανάπτυξη του παράνομου εμπορίου μέσω του ταχυδρομείου. Πρόσφατη έρευνα της ΕΕ κατέδειξε ότι το 34% των λαθραίων ή παράνομων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των ναρκωτικών και των παράνομων φαρμάκων, διακινείται μέσω του παγκόσμιου ταχυδρομικού δικτύου. Το γεγονός αυτό αποτελεί ιδιαίτερο πρόβλημα για τον ταχυδρομικό κλάδο και θα πρέπει να αναμένεται σύντομα ένα πιο αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο και νέες τελωνειακές διαδικασίες.

Οι παραπάνω τάσεις έρχονται να προστεθούν σε αυτές που ήδη γνωρίζαμε, καθιστώντας άμεση την ανάγκη για ριζικές αλλαγές. Τα τελευταία χρόνια σημειώθηκε μια δραματική μείωση του όγκου αλληλογραφίας, τουλάχιστον στις ανεπτυγμένες χώρες, κυρίως λόγω της ηλεκτρονικής υποκατάστασής της. Σε



αρκετές χώρες, επίσης, σημειώθηκε μια σημαντική μεταστροφή των μεγάλων πελατών από τις ταχυδρομικές υπηρεσίες προτεραιότητας σε υπηρεσίες χαμηλότερου κόστους. Αυτές οι δύο τάσεις επιταχύνθηκαν σημαντικά από την οικονομική κρίση, καθιστώντας πλέον μη βιώσιμα τα επιχειρηματικά μοντέλα μεγάλων ταχυδρομικών οργανισμών του πλανήτη. Στην κατεύθυνση των αναγκαίων αλλαγών, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι νέες ευκαιρίες που αναδεικνύονται, όπως η συνεχής ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου που τροφοδοτεί μια σταθερή ανάπτυξη του όγκου των ταχυδρομικών δεμάτων.

Επιπλέον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι σε όλο τον κόσμο, οι ταχυδρομικές αγορές υπόκεινται σε σημαντικές δομικές αλλαγές, παρά τις μικρές διαφοροποιήσεις από περιοχή σε περιοχή, αναδεικνύοντας ως ουσιαστικό στη διαμόρφωση των εξελίξεων το ρόλο των κανονιστικών και ρυθμιστικών αρχών. Το 2011 στην ΕΕ ακόμη 10 ταχυδρομικές αγορές άνοιξαν πλήρως στον ανταγωνισμό, πλέον των 6 που είχαν ήδη προηγηθεί έως το τέλος του 2010, ενώ ακόμη 11 αγορές θα ακολουθήσουν το 2013. Αν και η απελευθέρωση των ταχυδρομικών αγορών δεν αποτελεί παγκόσμια τάση, το γεγονός ότι η ΕΕ οδηγείται σε μια ενιαία ταχυδρομική αγορά, ανοικτή στον ανταγωνισμό, έχει και θα έχει σημαντικές επιπτώσεις στον παγκόσμιο ταχυδρομικό κλάδο.

Στο πλαίσιο αυτό, η στρατηγική της ΠΤΕ και η δράση του ΡΟC αναπτύσσεται σε 4 βασικούς άξονες και στρατηγικούς στόχους:

1. Βελτίωση της διασύνδεσης των διεθνών ταχυδρομικών δικτύων, με έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητά τους.
2. Παροχή τεχνογνωσίας και εξειδικευμένων υπηρεσιών, τόσο στα μέλη της Ένωσης, όσο και σε διακρατικούς και διακυβερνητικούς φορείς.
3. Δημιουργία και προώθηση καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών για την ανάπτυξη και των τριών διαστάσεων του παγκόσμιου ταχυδρομικού δικτύου (διακίνηση φυσικών αγαθών, αξιών και πληροφοριών).
4. Ανάληψη παγκόσμιων πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης.

Οι στόχοι αυτοί εξειδικεύονται σε 20 προγράμματα δράσης, ώστε να υποστηρίξουν την προσπάθεια των μελών της ΠΤΕ για βιώσιμη ανάπτυξη, που θα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις. Προϋπόθεση, όμως, για την επιτυχία στο νέο και σύνθετο περιβάλλον που διαμορφώνεται στον ταχυδρομικό κλάδο είναι η βούληση των φορέων του να αναλάβουν άμεσα πρωτοβουλίες και να υλοποιήσουν τολμηρές αποφάσεις τώρα!

# Μεταρρύθμιση εξπρές!



Άρθρο του **κ. Παντελή Τζωρτζάκη**,  
Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης &  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Προέδρου  
της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών



Η σύσταση Υφυπουργείου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αποτελεί σημαντική καινοτομία που έρχεται σε μια κρίσιμη στιγμή. Δεν θα πω «την πιο κατάλληλη στιγμή», για τον απλούστατο λόγο ότι ο ενιαίος σχεδιασμός και συντονισμός της ηλεκτρονικής μεταρρύθμισης του κράτους θα έπρεπε ίσως να έχει δρομολογηθεί εδώ και πολλά χρόνια. Ωστόσο, η κρισιμότητα της οικονομικής συγκυρίας μπορεί να αποτελέσει καταλύτη για την ανάληψη πρωτοβουλιών που χρονίζουν δραματικά. Κι από την άλλη, η γρήγορη και συνεπής εφαρμογή ενός σχεδίου ηλεκτρονικής ανασυγκρότησης του κράτους θα παίξει με τη σειρά της καταλυτικό ρόλο στην επίτευξη σημαντικών στόχων που επιβάλλει η σημερινή συγκυρία, όπως η καταπολέμηση της σπατάλης του δημοσίου, η αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και η ανεύρεση εσόδων, η βελτίωση της απορροφητικότητας των ευρωπαϊκών κονδυλίων, η άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, η ενθάρρυνση της καινοτομίας και οι αναπτυξιακές ανάσες που χρειάζονται προκειμένου να ξεκινήσει η αντιστροφή του οικονομικού κλίματος.

Εξίσου σημαντική θεσμική παρέμβαση αποτελεί η σύσταση της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών (με απόφαση του

προηγούμενου υπουργικού συμβουλίου, κατόπιν προτάσεως του πρωθυπουργού). Μπορεί να μην έχει ειπωθεί ρητά, δεν θα ήταν υπερβολή ωστόσο να πούμε ότι στο πλαίσιο του Μεσοπρόθεσμου Σχεδίου για την ελληνική οικονομία, το έργο του υφυπουργείου και της Επιτροπής μπορεί να παίξει ρόλο καταλυτικό.

Ο τεχνολογικός εκσυγχρονισμός του κράτους και της οικονομίας αποτελεί εδώ και πολύ καιρό αδήριτη ανάγκη για τη χώρα μας και κομβικό σημείο για την ερμηνεία των κακοδαιμονιών που τη χαρακτηρίζουν. Σήμερα, λοιπόν, περισσότερο παρά ποτέ, αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά χαρτιά στη γιγάντια προσπάθεια προσαρμογής της χώρας που βρίσκεται σε εξέλιξη.

Θεαματικές οικονομίες στα δημοσιονομικά μεγέθη, αναπτυξιακές προοπτικές παρά την ύφεση, χάραξη βιομηχανικής πολιτικής σε δύο κρίσιμους τομείς της οικονομίας είναι μερικά από τα αποτελέσματα που πρέπει να απαιτήσουν η κυβέρνηση και η ελληνική κοινωνία από το Υφυπουργείο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και από την Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Και πάνω απ' όλα, μεταμόρφωση του κράτους, μετασχη-

ματισμός του από το υδροκέφαλο και αναποτελεσματικό γραφειοκρατικό μόρφωμα που ήταν ανέκαθεν, σε εργαλείο άμεσης και απτής εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων.

Ο ελληνικός λαός έχει πληρώσει και συνεχίζει να πληρώνει βαρύ τίμημα για την αντιμετώπιση της κρίσης, για μια οικονομία που αναπτύχθηκε μέσα από στρεβλώσεις και λύγισε κάτω από την επέλαση της πρωτοφανούς διεθνούς οικονομικής κρίσης. Μια διαδικασία εξπρές που θα άλλαζε την τάση στους νευραλγικούς τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών θα μπορούσε να προσφέρει πολύτιμες ανάσες, να γίνει η ατμομηχανή που θα συμπαρασύρει και άλλους κλάδους της οικονομίας και να δημιουργήσει αναπτυξιακή δυναμική.

Στο μέτωπο της δημοσιονομικής κρίσης, οι επιδράσεις ενός προγράμματος ταχείας ανάπτυξης εργαλείων διαχείρισης και οικονομικού ελέγχου θα προσφέρει θεαματικά αποτελέσματα. Τομείς όπως τα οικονομικά της υγείας και των ασφαλιστικών ταμείων (συνταγογράφηση, δαπάνες νοσοκομείων και ασφαλιστικών οργανισμών), ο εξορ-





θολογισμός και η εξυγίανση των δημόσιων προμηθειών ή ο έλεγχος της αγοράς των καυσίμων αποτελούν χαρακτηριστικά παραδείγματα της εξοικονόμησης πόρων που είναι δυνατόν να επιτευχθεί, με μικρό κόστος και γρήγορη απόδοση. Δεν είναι υπερβολή να ειπωθεί ότι η γρήγορη και αξιόπιστη μηχανογράφηση αυτών των τομέων θα μπορούσε να εξομαλύνει περικοπές σε μισθούς, συντάξεις και κοινωνικές δαπάνες που εξαναγκάζεται η Πολιτεία να πραγματοποιήσει προ του δημοσιονομικού αδιεξόδου στο οποίο βρέθηκε η χώρα.

Όλα αυτά, ταυτόχρονα με την ανάληψη νομοθετικών πρωτοβουλιών που θα στοχεύουν στη δημιουργία νέων πλαισίων βιομηχανικής πολιτικής, θα εναρμονίσουν τη νομοθεσία με την τελευταία λέξη της κοινοτικής και, το κυριότερο, θα βάλουν την ελληνική κοινωνία σε τροχιά επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί από το σύνολο της

Ευρωπαϊκής Ένωσης, τομέας στον οποίο η Ελλάδα παραδοσιακά υστερεί.

Κι ακόμα, αλλαγή του πλαισίου εκδίκασης των υποθέσεων που αφορούν την αγορά της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, ανάπτυξη της συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα με αμοιβαίο όφελος, σύνδεση της πανεπιστημιακής διδασκαλίας και της έρευνας με την παραγωγή.

Οι παραπάνω στόχοι κρίνονται ασφαλώς πολύ σημαντικοί ακριβώς επειδή είναι αυτονόητοι (έστω και αν λιμνάζουν τουλάχιστον εδώ και μια δεκαετία). Ακόμα πιο σημαντική -ακριβώς επειδή δεν είναι αυτονόητη ή, εν πάση περιπτώσει, επειδή συνθήσαμε να μην τη θεωρούμε ως τέτοια- είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος που θα ενθαρρύνει την καινοτομία και θα προσφέρει ευκαιρίες σε νέους επιστήμονες, θέτοντας φραγμούς στη μετανάστευσή τους. Η διε-

ξαγωγή διαγωνισμών καινοτομίας, η δημιουργία venture capitals που θα ρισκάρουν επενδύοντας στην έμπνευση και στο ταλέντο νέων Ελλήνων επιστημόνων, η παροχή υποδομών, διευκολύνσεων και τεχνικής υποστήριξης, το άνοιγμα διεξόδων προς τα διεθνή κέντρα έρευνας και ανάπτυξης της τεχνολογίας είναι δράσεις που με χαμηλό κόστος μπορούν κυριολεκτικά να αντιστρέψουν το μομέντουμ της ελληνικής οικονομίας, μετριάζοντας τις συνέπειες της κρίσης ή, ακόμα καλύτερα, τείνοντας να τη μετατρέψουν από κατάρρα σε ευκαιρία.

Σε μια χώρα που έχει συμβιβαστεί μοιρολατρικά με την τεχνολογική υστέρηση, τη γραφειοκρατία και την απώλεια αναπτυξιακών ευκαιριών, όλα αυτά μπορεί και να μοιάζουν απλό ευκολόγιο. Από την άλλη, η ευκαιρία παραείναι μεγάλη για να πάει χαμένη. Πρέπει να την αδράξουμε οπωσδήποτε, και μάλιστα... εν τάξει!

# Προστασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών: Η Τεχνολογία Data Link Prevention στην Υπηρεσία της Ασφάλειας

του κ. **Αθανάσιου Νταή**, Μπχ. Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, MBA, MSc

 Τεχνολογία Data Leak Prevention (DLP)

**Η ανάγκη για διασφάλιση του απορρήτου των εγγράφων έχει οδηγήσει στην ανάπτυξη συστημάτων προστασίας ευαίσθητων πληροφοριών (DLP), τα οποία αποτελούν έναν ασφαλή χώρο ηλεκτρονικής αποθήκευσης όπου η ευαίσθητη πληροφορία φυλάσσεται κρυπτογραφημένη.**

Αρκετές φορές γίνεται λόγος στα μέσα μαζικής ενημέρωσης για απόρρητα έγγραφα που διέρρευσαν, για εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκαλύφθηκαν και για δημοσιογραφικές πηγές που θα παραμείνουν άγνωστες. Λέξεις και φράσεις που στο άκουσμά τους διεγείρουν και κάνουν τους αφηγητές να μοιάζουν με σύγχρονους Προμηθείς, έτοιμους να φανερώσουν την απόκρυφη γνώση των θεών στους απλούς ανθρώπους.

Τα πράγματα όμως δεν είναι πάντοτε τόσο ρομαντικά. Συνήθως, ο όρος «απόρρητη πληροφορία» αναφέρεται στα δεδομένα που η αποκάλυψή τους στο ευρύ κοινό μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργίες σε πολλά επίπεδα της κοινωνίας. Είναι σίγουρο πως κανένας δεν θα ήθελε να γίνει αντικείμενο συζήτησης ένα ιατρικό του πρόβλημα. Είναι βέβαιο πως κανένας δεν θα ήθελε να δει τους γείτονές του να συζητούν την οικονομική του κατάσταση αναλύοντας την καρτέλα της μισθοδοσίας του. Κανένας δεν θα ήθελε τα δεδομένα της επιχείρησής του να φτάσουν στα χέρια των ανταγωνιστών του και κανένας δεν θα ήθελε τα απόρρητα σχέδια άμυνας της χώρας να αποκαλυφθούν σε όσους επιβουλεύονται την εδαφική της ακεραιότητα. Όλα τα παραπάνω ευαίσθητα δεδομένα, ο νομοθέτης έχει φρο-

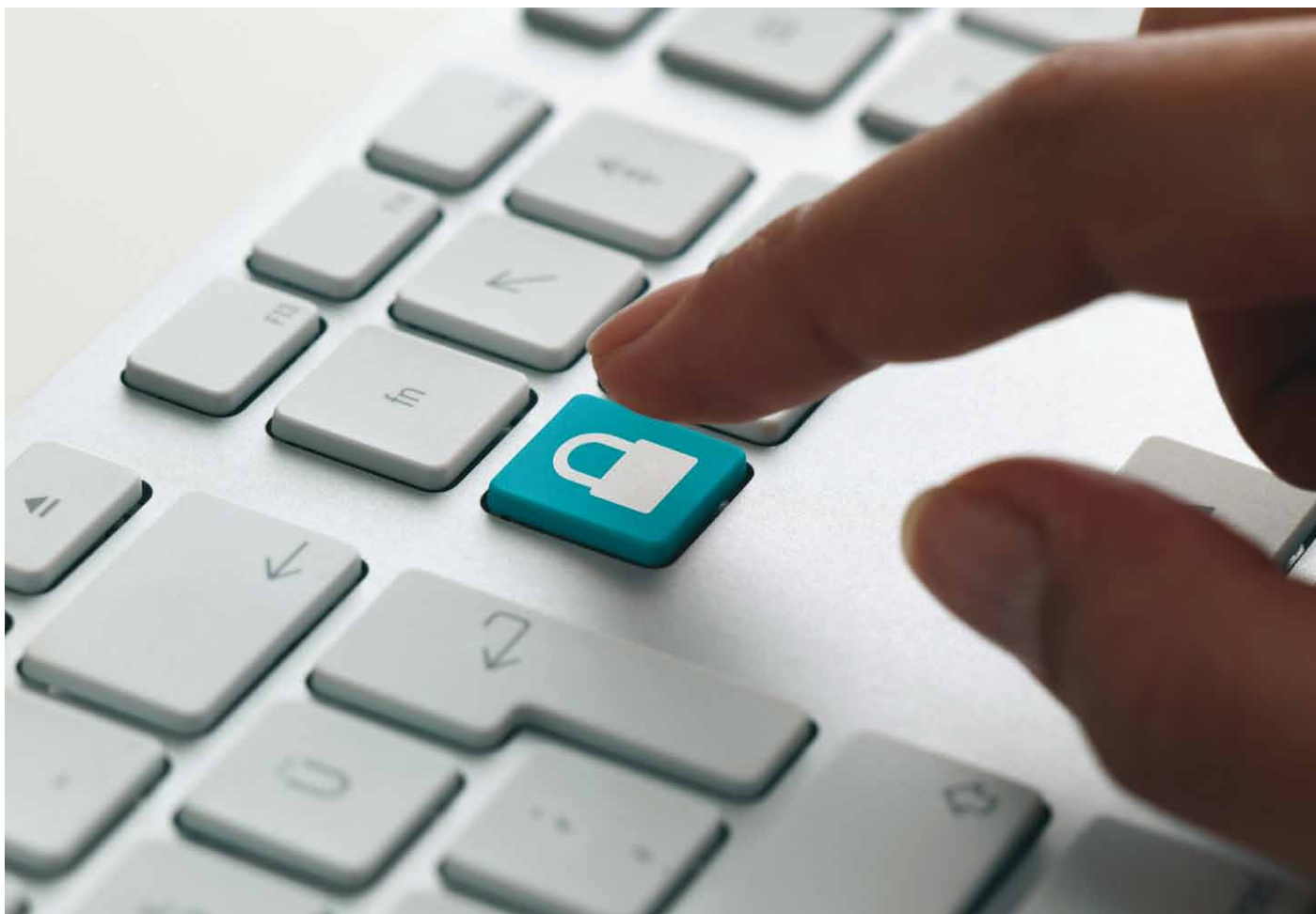
ντίσει να συμπεριληφθούν στο ιατρικό απόρρητο, στο προσωπικό, στο εμπορικό και σε άλλες κατηγορίες απορρήτου εθνικής σημασίας.

Για πολλά χρόνια, η φύλαξη των απορρήτων εγγράφων γινόταν μονάχα σε φυσικό επίπεδο αφού όλα ήταν σε έγγραφη μορφή. Κλειδωμένα ερμάρια, θωρακισμένες πόρτες και ενίοτε ένοπλοι φύλακες ήταν τα μέσα που διασφάλιζαν ότι δεν θα αντιγράψει κάποιος την ευαίσθητη πληροφορία. Με την εξέλιξη της τεχνολογίας τα πράγματα απλοποιήθηκαν... με έναν τρόπο που τα έκανε πιο περίπλοκα! Πλέον, όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται ηλεκτρονικά, διακινούνται ακαριαία, αντιγράφονται χωρίς κόστος, εκτυπώνονται οπουδήποτε και μερικές φορές μεταφέρονται «εκτός των τειχών» και κοινοποιούνται προς τρίτους. Συνήθως, η προστασία που προσφέρουν τα πιο κοινά πληροφοριακά συστήματα αρχίζει και τελειώνει στον περιορισμό της πρόσβασης σε έναν πόρο. Ο χρήστης είτε έχει είτε δεν έχει πρόσβαση σε ένα φάκελο εγγράφων. Από την στιγμή όμως που η πρόσβαση θα του επιτραπεί μπορεί να κάνει τα πάντα.

Το πρόβλημα γίνεται πιο σύνθετο εάν τεθεί στο τραπέζι το ερώτημα που θέτει ο Πλάτωνας στην «Πολιτεία» και που μένει

αναπάντητο από το 380 π.Χ. «Ποιος θα φυλάει τους φύλακες». Εκ των πραγμάτων, οι διαχειριστές των πληροφοριακών συστημάτων έχουν πλήρη και απεριόριστη πρόσβαση τόσο στα ίδια τα συστήματα όσο και στην πληροφορία που διακινείται και αποθηκεύεται μέσα σε αυτά. Έτσι, δεν είναι λίγες οι φορές που γίνονται τα εξιλαστήρια θύματα μετά από διαρροές απορρήτων. Συχνά δε, οι πραγματικοί διαρροείς εξαπολύουν κατηγορίες εναντίων των διαχειριστών της πληροφοριακής υποδομής προκειμένου να εκτρέψουν τις υποψίες μακριά τους.

Ευτυχώς, τα τελευταία χρόνια το τοπίο αλλάζει με την εμφάνιση και τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων Data Leak Prevention (DLP). Τα συστήματα αυτά, αποτελούν ένα ασφαλή χώρο ηλεκτρονικής αποθήκευσης όπου η ευαίσθητη πληροφορία φυλάσσεται κρυπτογραφημένη. Ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στην πληροφορία μόνο εντός του συστήματος, κάτω από συγκεκριμένες και ελεγχόμενες συνθήκες και πάντα σε συμφωνία με τις απαιτήσεις της εργασίας του. Έτσι, μπορεί για παράδειγμα να ανοίξει ένα αρχείο Excel, να αλλάξει ορισμένα δεδομένα, να τα αποθηκεύσει ως νέα έκδοση στον προδιαγεγραμμένο δικτυακό χώρο, αλλά να μην του επιτραπεί να το αποθηκεύσει σε USB Flash disk ή να το



εκτυπώσει. Κατά τη διάρκεια επεξεργασίας του αρχείου, το σύστημα μπορεί να επιτρέψει τη λειτουργία αντιγραφής και επικόλλησης (copy – paste) από το ένα αρχείο στο άλλο εντός του DLP συστήματος, αλλά μόλις ο χρήστης προσπαθήσει να κάνει επικόλληση σε ένα αντίστοιχο αρχείο στον τοπικό του δίσκο, θα λάβει ένα μήνυμα ότι η ενέργεια αυτή δεν επιτρέπεται.

Στην ουσία, τα συστήματα DLP αποτελούν το ηλεκτρονικό ανάλογο των γνωστών μας από τη χημεία «Glove Boxes». Ο χρήστης εντός του ελεγχόμενου χώρου του «Glove Box» μπορεί να εκτελέσει κανονικά την εργασία του χωρίς να κινδυνεύει από διαρροή ουσιών αφού αυτές δεν μπορούν να βγουν έξω από το αεροστεγές κλεισμένο κουτί.

Τα συστήματα DLP αποτελούν σημαντικό όπλο στα χέρια των οργανισμών αφού με

τη χρήση τους μπορεί να αποδειχθεί πως τυχόν διαρροές δεν προέρχονται από τους ίδιους αλλά από άλλους «κρίκους» στην αλυσίδα διακίνησης της πληροφορίας. Μάλιστα, στις πιο σύγχρονες εκδόσεις τους, υιοθετώντας πολιτικές πολλαπλών ρόλων μπορούν να διασφαλίσουν πως ούτε οι ίδιοι οι διαχειριστές των πληροφοριακών συστημάτων δεν μπορούν να αποσπάσουν ευαίσθητες πληροφορίες χωρίς να γίνουν αντιληπτοί. Αυτό τους απαλλάσσει από τις υποψίες σε περίπτωση διαρροής αφού πλέον κάτι τέτοιο είναι πρακτικά εξαιρετικά δύσκολο και οικονομικά ασύμφορο.

Η ΕΕΤΤ, πρωτοπορώντας για άλλη μία φορά, υιοθέτησε πρόσφατα τη χρήση σχετικού συστήματος. Σκοπός του είναι να προστατεύσει τις ευαίσθητες πληροφορίες που διαχειρίζεται η υπηρεσία και να διασφαλίσει πως εμπιστευτικά δεδομένα

δεν θα βρεθούν σε αναρμόδια χέρια. Ήδη από το σύστημα προστατεύονται στοιχεία κοστολογικών ελέγχων, στοιχεία εξέτασης οικονομικών προσφορών, εμπιστευτικά στοιχεία εταιρειών και γενικότερα ένα σύνολο εμπιστευτικής πληροφορίας. Μάλιστα, το σύστημα που αναπτύχθηκε έλαβε υπόψη του τις ιδιαίτερες ανάγκες της ΕΕΤΤ και σε ορισμένες περιπτώσεις βελτιώθηκε σημαντικά σε σχέση με τις γνωστές λύσεις του εμπορίου.



Εργασία σε «Glove Box» & «Glove Box»



# Πανελλαδική Έρευνα της ΕΕΤΤ για το Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

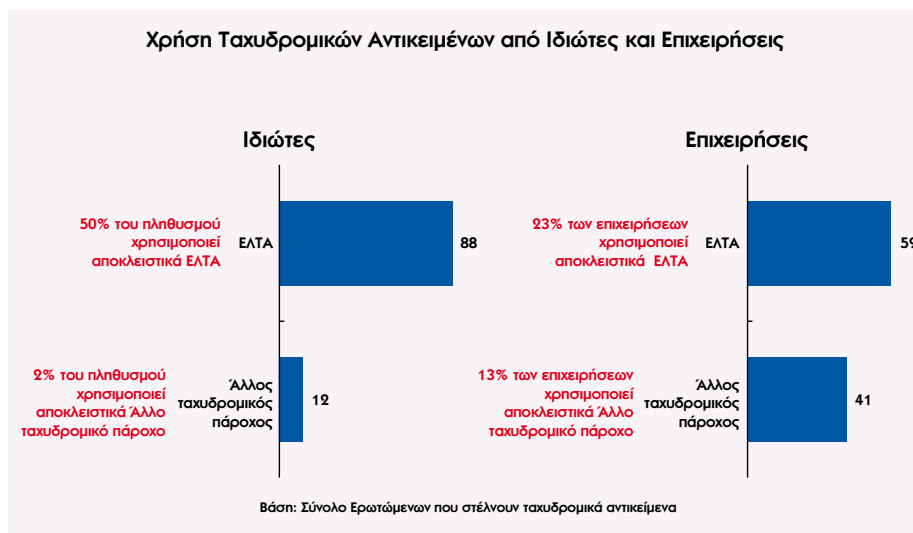
✉ Πανελλαδική Έρευνα

Η γνώση των προσφερόμενων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ικανοποίηση των χρηστών από το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και το επίπεδο εξυπηρέτησης, είναι μερικά σημαντικά ζητήματα που διερεύνησε η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της πανελλαδικής τηλεφωνικής έρευνας που διενήργησε σε συνεργασία με την εταιρεία Millwardbrown.

Η έρευνα επικεντρώθηκε στην κατανόηση των αναγκών και των παραμέτρων που συνθέτουν την ιδανικότερη ταχυδρομική υπηρεσία, στη μελέτη και διερεύνηση των υπάρχουσών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που προσφέρονται μέχρι σήμερα από τα ΕΛΤΑ καθώς και στη διερεύνηση των προτιμήσεων, τάσεων και προτάσεων των καταναλωτών σχετικά με την παροχή νέων ή πιο αναβαθμισμένων υπηρεσιών.

Για την υλοποίηση της έρευνας ελήφθη υπόψη η Ταχυδρομική Οδηγία 2008/6/ΕΚ της 20<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2008, η οποία δίνει έμφαση στην καταγραφή των αναγκών των χρηστών, ειδικά στις αγροτικές και αραιοκατοικημένες περιοχές καθώς και στο πώς αυτές μεταβάλλονται. Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη το υπό έκδοση σχέδιο του νέου Ταχυδρομικού Νόμου, το οποίο εστιάζει στην πλήρη διεύρυνση της σημερινής αγοράς, ώστε να μπορεί η Ρυθμιστική Αρχή να διασφαλίζει και να βελτιώνει την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στον καταναλωτή.

Στην έρευνα έλαβαν μέρος ιδιώτες και επιχειρήσεις σε αντιπροσωπευτικό πανελλαδικό δείγμα, τόσο σε ηπειρωτική και νησιωτική χώρα όσο και σε αστικές και αγροτικές περιοχές, καθώς και σε περιορισμένο αριθμό Δήμων με σημαντικό αριθμό περιοχών που εξαιρούνται της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας. Τα βασικά συμπεράσματα που προέκυψαν από την έρευνα μπορούν να αποτελέσουν



ένα χρήσιμο οδηγό για τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και την ικανοποίηση των πραγματικών αναγκών των χρηστών με έναν αποτελεσματικό τρόπο.

Ως σημαντικότερος παράγοντας επιλογής εναλλακτικών ταχυδρομικών παρόχων αναδείχθηκε το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης σε όλα τα στάδια της ταχυδρομικής υπηρεσίας όπως επισημάνθηκε κυρίως από τις επιχειρήσεις που έλαβαν μέρος στην έρευνα, ενώ για τους ιδιώτες αναδείχθηκε η καθυστέρηση στην επίδοση των αντικειμένων. Συγκεκριμένα, ενώ το 50% των ιδιωτών στέλνει αποκλειστικά με τα ΕΛΤΑ, μόλις το 20% των επιχειρήσεων επιλέγει μόνο τα ΕΛΤΑ για την αποστολή των ταχυδρομικών τους αντικειμένων και το 10% των επιχειρήσεων χρησιμοποιεί

αποκλειστικά εναλλακτικούς παρόχους (couriers). Ο δείκτης ικανοποίησης και πιστότητας στις επιχειρήσεις (14%) είναι χαμηλός και πολύ μικρότερος από αυτόν των ιδιωτών (22%).

Τα δυνατά σημεία των ΕΛΤΑ, όπως προέκυψαν από την έρευνα, είναι το δίκτυο των καταστημάτων, οι τιμές χρέωσης των υπηρεσιών και η ευρεία γνώση της εταιρείας από το καταναλωτικό κοινό. Οι τομείς που επιδέχονται βελτίωσης είναι η ταχύτητα στην αποστολή ταχυδρομικών αντικειμένων, ο τρόπος αντιμετώπισης των προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν, ο χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτηση και το ωράριο λειτουργίας του. Ειδικότερα, η γνώμη των ιδιωτών είναι ότι τα ΕΛΤΑ, συγκρινόμενα με τους εναλλακτικούς πα-

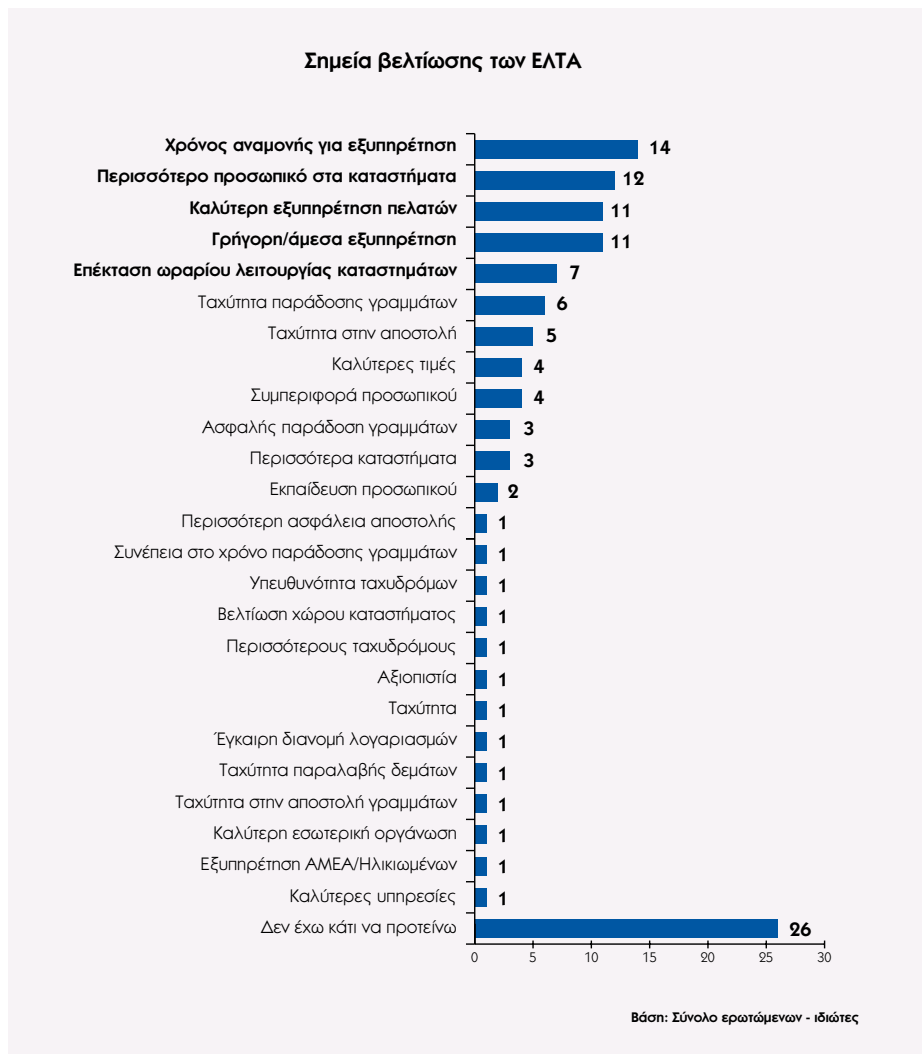
ρόχους (couriers), υπερέχουν μόνο στο δίκτυο των καταστημάτων και στις τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών, αλλά υστερούν σε σημαντικά χαρακτηριστικά όπως είναι η ταχύτητα αποστολής των ταχυδρομικών αντικειμένων, η αποστολή του ταχυδρομικού αντικειμένου στο σωστό προορισμό και το επίπεδο εξυπηρέτησης από το προσωπικό του καταστήματος. Την ίδια άποψη έχουν και οι επιχειρήσεις, οι οποίες βαθμολογούν επιπλέον, αρκετά χαμηλά τα ΕΛΤΑ όσον αφορά το χρόνο αναμονής για την εξυπηρέτηση.

Το 90% των ιδιωτών χρησιμοποιούν τα καταστήματα των ΕΛΤΑ για την αποστολή των ταχυδρομικών τους αντικειμένων. Ο μέσος χρόνος αναμονής είναι περίπου 19 λεπτά. Από την έρευνα, προκύπτει σημαντικό ενδιαφέρον των χρηστών για τη λειτουργία των καταστημάτων του ΦΠΚΥ τα απογεύματα και το Σάββατο, ακόμη και με επιπλέον επιβάρυνση στη χρέωση των αποστολών.

Στην περίπτωση των ιδιωτών πελατών των ΕΛΤΑ, το 65% δηλώνει ικανοποιημένο αλλά με διάθεση να αλλάξει πάροχο, το 22% είναι απογοητευμένο και μόλις 5% δηλώνουν πιστοί στα ΕΛΤΑ. Στις επιχειρήσεις τα αντίστοιχα ποσοστά είναι 53%, 28% και 6%.

Οι κύριοι λόγοι μείωσης της χρήσης των υπηρεσιών των ΕΛΤΑ είναι, για τους ιδιώτες, η αντικατάστασή τους με άλλες μορφές επικοινωνίας, όπως το e-mail και οι σελίδες κοινωνικής δικτύωσης, αλλά και το υψηλό κόστος των υπηρεσιών. Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, ο κύριος λόγος είναι η μείωση του τζίρου της επιχείρησης και η αντικατάστασή τους με άλλες μορφές επικοινωνίας, όπως το e-mail και οι σελίδες κοινωνικής δικτύωσης. Το 80% των ιδιωτών κάνει αποστολές κάθε 2 μήνες ή ακόμα πιο αραιά. Το 40% των επιχειρήσεων όμως κάνει αποστολές το πολύ κάθε 2 εβδομάδες. Κατά συνέπεια, οι κύριοι πελάτες των ΕΛΤΑ (από πλευράς εσόδων) είναι οι επιχειρήσεις, όπως ήταν και αναμενόμενο.

Επιπλέον, το 50% των ιδιωτών και το 60% των επιχειρήσεων δηλώνει ότι όλα ή τα πε-



ρισσότερα από τα αντικείμενα που στέλνει είναι χαμηλής προτεραιότητας, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να επιδοθούν την επόμενη ημέρα από τη μέρα αποστολής τους. Πάνω από τους μισούς χρήστες (53%) δεν γνωρίζουν το δικαίωμά τους στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας με συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές. Το 74% όσων ζουν σε εξαιρούμενες περιοχές της Καθολικής Υπηρεσίας δεν γνωρίζουν ότι η περιοχή τους εξαιρείται της Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ το 36% των ιδιωτών, που γνωρίζουν ότι η περιοχή τους εξαιρείται της Καθολικής Υπηρεσίας, δεν ξέρουν από τι εξαιρείται η περιοχή τους, αλλά και για ποιο λόγο γίνεται αυτό.

Η κατ' οίκον επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, έστω και όχι καθημερινά, προτιμάται κατά πολύ από την καθημερι-

νή τους επίδοση σε άλλες εγκαταστάσεις όπως γραμματοθυρίδες, καφενεία κ.λπ.

Τα κύρια οφέλη που αναμένουν οι χρήστες από την επικείμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς είναι καλύτερες τιμές στις προσφερόμενες υπηρεσίες και η πιο αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών, προσδοκώντας από το ΦΠΚΥ να βελτιώσει το επίπεδο εξυπηρέτησης που προσφέρει και από τους ιδιωτικούς παρόχους να προσφέρουν υπηρεσίες με χαμηλότερο κόστος.

Τα συμπεράσματα της έρευνας που αφορούν την ποιότητα της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και τις εξαιρέσεις αυτής, θα ληφθούν υπόψη από την ΕΕΤΤ κατά τη διαμόρφωση και υποβολή σχετικών προτάσεων προς το αρμόδιο Υπουργείο.

# Ημερίδα της ΕΕΤΤ για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

✉ Ημερίδα ΕΕΤΤ

**Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, την Τετάρτη 13 Απριλίου 2011, η Ημερίδα που διοργάνωσε η ΕΕΤΤ με θέμα: «Προς την Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή Πρακτική και Εθνική Πρωτοβουλία».**

Στην Ημερίδα παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν οι κατάλληλες ρυθμιστικές, οικονομικές και τεχνικές επιλογές, ως εργαλεία υγιούς ανάπτυξης της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς προς όφελος του πολίτη, των επιχειρήσεων και της εθνικής οικονομίας.

Την έναρξη των εργασιών της Ημερίδας κήρυξε ο Αντιπρόεδρος για τον τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, κ. **Μιχάλης Σακκάς**.

Στη συνέχεια, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και Αντιπρόεδρος του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), Δρ. **Λεωνίδα Κανέλλος**, παρουσίασε τις δράσεις που ανέλαβε η Αρχή εντός του 2010 για τον ταχυδρομικό τομέα και έθεσε ως στόχους για το 2011, την εφαρμογή του νέου ταχυδρομικού νόμου μόλις αυτός εκδοθεί, τη δημιουργία του δευτερογενούς κανονιστικού πλαισίου, τη διερεύνηση θεμάτων ανταγωνισμού, την εποπτεία της αγοράς με στοχευμένες ελεγκτικές δράσεις, καθώς και την επέκταση των διαδικτυακών διαδικασιών αδειοδότησης και ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Κεντρικός ομιλητής της Ημερίδας ήταν ο τέως Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜΕΔ) κ. **Σπύρος Βούγιας**, ο οποίος αναφέρθηκε διεξοδικά στο υπό έκδοση Σχέδιο του νέου Ταχυδρομικού Νόμου, το οποίο υιοθετεί τις κατευθύνσεις της Κοινοτικής Οδηγίας 2008/6/ΕΚ και προωθεί τον υγιή ανταγωνισμό, την εξωστρέφεια και την ανάπτυξη, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει την παροχή της ΚΥ και τα δικαιώματα του καταναλωτή. Με το συγκεκριμένο Σχέδιο Νόμου επιτυγχάνεται (α) ο εξορθολογισμός του κόστους της

ΚΥ, (β) η χρηματοδότηση του ελλείμματος του παρόχου της ΚΥ και (γ) η παροχή της δυνατότητας στον καθολικό πάροχο, ανάθεσης σε υπεργολάβους μέρους του έργου της ΚΥ.

Ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών, καθηγητής **Σωκράτης Κάτσικας**, ο οποίος ήταν κεντρικός ομιλητής στη δεύτερη ενότητα της Ημερίδας, τόνισε ότι «η απελευθέρωση θα πρέπει να γίνει με ίσους όρους για όλους, τόσο για τον κρατικό – τουλάχιστον μέχρι στιγμής- φορέα των ταχυδρομείων όσο και για τους ιδιωτικούς», ενώ επίσης πρόσθεσε πως «ίσες ευκαιρίες σημαίνει και ίσες υποχρεώσεις.»

Στη συνέχεια ανέπτυξαν τις θέσεις τους διακεκριμένοι ομιλητές μεταξύ των οποίων ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων Κύπρου, ο επικεφαλής Ταχυδρομικού Τομέα της ΕΕ, εκπρόσωποι της Ιρλανδικής Ρυθμιστικής Αρχής, της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), σημαντικών εταιρειών του κλάδου, αλλά και στελέχη της ΕΕΤΤ.

Τα κυριότερα σημεία τα οποία αναδείχθηκαν κατά τη διάρκεια της Ημερίδας είναι τα εξής:

- Η έκδοση του σχεδίου νόμου για το πλήρες άνοιγμα της αγοράς αναμένεται συντομότερα από το ΥΠΥΜΕΔ.
- Για την επαρκή ρύθμιση της αγοράς εκτός από τη νομοθεσία, κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός ο ρόλος του ρυθμιστή τόσο για την εφαρμογή, όσο και την ανάπτυξη του ανταγωνισμού. Αυτό φαίνεται και στις ευρωπαϊκές χώρες που έχει ανοίξει η αγορά αλλά δεν έχει ακόμη αναπτυχθεί ο ανταγωνισμός. Για

να διασφαλισθεί η επίτευξη των στόχων της ταχυδρομικής μεταρρύθμισης στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προχώρησε πρόσφατα στη δημιουργία της Ομάδας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (ERGP), όπου συμμετέχει και η ΕΕΤΤ.

- Για δεύτερη χρονιά παρατηρήθηκε σημαντική πτώση στην ελληνική ταχυδρομική αγορά. Ωστόσο, η συρρίκνωση των μεγεθών του παραδοσιακού ταχυδρομείου θα πρέπει να αντιμετωπισθεί ως ευκαιρία για τον επαναπροσδιορισμό των επιχειρηματικών μοντέλων. Η καινοτομία και η ποιότητα των υπηρεσιών πρέπει να αποτελέσουν το βασικό πυρήνα ανάπτυξης.
- Η ασφάλεια στις ταχυδρομικές υπηρεσίες και ο ρόλος της Πολιτείας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη λήψη των μέτρων και την εφαρμογή τους. Η ΕΕΤΤ και η ΑΔΑΕ βρίσκονται στη διάθεση της Πολιτείας για την υποβολή προτάσεων ώστε να βρεθεί η χρυσή τομή μεταξύ των προς λήψη μέτρων ασφαλείας, της διασφάλισης του απορρήτου, της αποτελεσματικής λειτουργίας των παρόχων αλλά και της ποιοτικής εξυπηρέτησης των πολιτών.





## Παράδοση Έκθεσης Πεπραγμένων της EETT στον Πρόεδρο της Βουλής

*i* Έκθεση Πεπραγμένων 2010

**Ο Πρόεδρος της EETT Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, και ο Αντιπρόεδρος κ. Μιχάλης Σακκάς, παρέδωσαν στον Πρόεδρο της Βουλής κ. Φίλιππο Πετσάλνικο την Έκθεση Πεπραγμένων της Ανεξάρτητης Αρχής, σε ηλεκτρονική μορφή, για το έτος 2010.**

Ο Πρόεδρος της Βουλής ανέφερε ότι η έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για όλους και θα διαβιβαστεί στους βουλευτές και στα κόμματα. Προσέθεσε ακόμα ότι απαιτείται η συνεργασία όλων για την επιτάχυνση των διαδικασιών προς διάθεση του ψηφιακού μερίσματος. Με δεδομένο ότι οι συχνότητες αυτές δεν αποτελούν ιδιωτικό δικαίωμα κανενός, αλλά δημόσιο αγαθό, θα πρέπει να ολοκληρωθούν σύντομα οι διαδικασίες και να μπει οριστικά τάξη στη διαχείριση του ευρυζωνικού φάσματος. Τέλος, ο κ. Πετσάλνικος επεσήμανε ότι η παραχώρηση των συχνοτήτων, είτε για τη ραδιοτηλεόραση είτε για την κινητή τηλεφωνία, εκτός από την εξυπηρέτηση των πολιτών πρέπει να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και να εξασφαλίζει σημαντικά έσοδα για το δημόσιο σε μια ιδιαίτερα κρίσιμη κατάσταση για την εθνική οικονομία.

Από την πλευρά του, ο Πρόεδρος της EETT ενημέρωσε τον Πρόεδρο της Βουλής ότι οι αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών που εποπτεύει η Αρχή, φαίνεται να επηρεάστηκαν λιγότερο από την κρίση το 2010, σε σχέση με άλλους κλάδους της οικονομίας. Ανέφερε ακόμα ότι και στην τρέχουσα χρονιά η EETT θα προκηρύξει σημαντικές δημοπρασίες για την εκ νέου χορήγηση αδειών κινητής τηλεφωνίας, οι οποίες θα συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της αγοράς αποφέροντας σημαντικά έσοδα στο Ελληνικό Δημόσιο. Επιπλέον, τόνισε ότι η Πολιτεία οφείλει να προχωρήσει στις απαραίτητες διευθετήσεις προκειμένου και το ψηφιακό μείρισμα να διατεθεί σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και

τις πρακτικές άλλων κρατών. Τέλος, ο Δρ. Κανέλλος επισήμανε ότι πρέπει να υπάρξει συντονισμός όλων των συναρμολογούμενων υπηρεσιών και φορέων, ώστε να επιταχυνθεί η μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση με στόχο το πανευρωπαϊκό ορόσημο του 2012 και πολύ νωρίτερα από την καταληκτική προθεσμία του 2015.

Η Έκθεση Πεπραγμένων αποτελεί μία αναλυτική καταγραφή του πολύπλευρου ρυθμιστικού, ελεγκτικού και εποπτικού έργου της EETT σε επίσημη βάση. Κατά τη διάρκεια του 2010, η Αρχή προέβη σε μία σειρά δράσεων για την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, ενώ ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες για τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στις Τηλεπικοινωνίες. Μεταξύ αυτών η ανάλυση των χονδρικών αγορών Διασύνδεσης και των λιανικών αγορών κλήσεων, η έγκριση των Προσφορών Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) και την πα-

ροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και η τροποποίηση του Κανονισμού για τη Διαχείριση και Εκχώρηση Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Στον τομέα του Ραδιοφάσματος, η EETT συνέχισε τους ελέγχους και την επιβολή κυρώσεων κατά παραβατών, τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, ενώ διατύπωσε προτάσεις για την απλοποίηση του πλαισίου αδειοδότησης κεραιών. Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η EETT επικέντρωσε τις παρεμβάσεις της στην ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία του καταναλωτή, καθώς και στη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Τέλος, η Έκθεση καταγράφει τη σημαντική πρόοδο που επιτεύχθηκε σε επίπεδο διεθνών και εθνικών σχέσεων και συνεργασιών, με μεγαλύτερη επιτυχία την ανάληψη της Αντιπροεδρίας του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (BEREC) από τον Πρόεδρο της EETT.



Από αριστερά: οι κ.κ. Μ. Σακκάς, Αντιπρόεδρος EETT και Λ. Κανέλλος, Πρόεδρος EETT και Αντιπρόεδρος του BEREC με τον κ. Φ. Πετσάλνικο, Πρόεδρο της Βουλής.

# Σύσταση της ΕΕΤΤ προς του Καταναλωτές για Ασύρματα Τηλέφωνα Τεχνολογίας DECT 6.0

 Σύσταση της ΕΕΤΤ

**Η ΕΕΤΤ προχώρησε σε σύσταση προς τους καταναλωτές αναφορικά με τα ασύρματα τηλέφωνα τεχνολογίας DECT 6.0, καθώς η χρήση τους μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές στο φάσμα UMTS των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας.**

Τους τελευταίους μήνες η ΕΕΤΤ έχει γίνει αποδέκτης καταγγελιών για παρεμβολές στο φάσμα UMTS των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας από ασύρματα τηλέφωνα τεχνολογίας DECT 6.0. Η τεχνολογία DECT 6.0 χρησιμοποιείται στην Αμερική στο φάσμα των 1,9 GHz, το οποίο ωστόσο στην Ελλάδα αλλά και στην υπόλοιπη Ευρώπη χρησιμοποιείται για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Η χρήση ασύρματων τηλεφώνων DECT στην Ευρώπη είναι νόμιμη αποκλειστικά στα 1,8 GHz (1880-1900MHz).

Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση σύστασης προς τους καταναλωτές, συνιστώντας τα ακόλουθα:

- Να μην θέτουν σε λειτουργία ασύρματα τηλέφωνα DECT 6.0 που έχουν ήδη στη διάθεσή τους.

- Να μην προμηθεύονται τις εν λόγω συσκευές από το εμπόριο, το διαδίκτυο (ηλεκτρονικά καταστήματα όπως το amazon, ebay κ.λπ.) ή κατά τη διάρκεια ταξιδιού τους στο εξωτερικό. Σε περίπτωση που τις έχουν ήδη προμηθευτεί, οφείλουν να διακόψουν άμεσα τη λειτουργία τους καθώς η χρήση τους είναι παράνομη και επιφέρει τις νόμιμες κυρώσεις.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, πραγματοποιεί εντατικούς έλεγχους προκειμένου να εντοπίσει ανάλογο εξοπλισμό. Παράλληλα, έχει ήδη ενημερώσει με επιστολές της μεγάλα εμπορικά και ηλεκτρονικά καταστήματα σχετικά με τις νόμιμες συχνότητες λειτουργίας των ασύρματων τηλεφώνων DECT 6.0 στην Ελλάδα και στην Ευρώπη.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλιάζουν)

Επώνυμο: ..... Όνομα: .....

Εταιρεία: ..... Αντικείμενο Εταιρείας: .....

Θέση στην Εταιρεία: .....

Διεύθυνση: .....

ΤΚ:..... Περιοχή: .....

Τηλ.:..... Fax: .....

e-mail: .....

