



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1116

22 Ιουλίου 2010

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. Αποφ. 570/030

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή των ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007), 470/037/4.3.2008 (ΦΕΚ 498/Β'/2008), 477/002/23.4.2008 (ΦΕΚ 987/Β'/2008) και 531/064/23.7.2009 (ΦΕΚ 1552/Β'/2009).

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, β, κζ' και μα', το άρθρο 17, το άρθρο 18, το άρθρο 30, το άρθρο 39, το άρθρο 41, το άρθρο 42, το άρθρο 43, ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση ββ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 66, το άρθρο 68, παρ. 1 και 2 αυτού, το άρθρο 70 παρ. 2, και το άρθρο 72, ιδίως το Παράρτημα VIII αυτού, (ΦΕΚ 13/Α'/2006),

β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), (ΕΕ L 108/33, 24.4.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τον υπ' αριθμ. 717/2007 Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Ιουνίου 2007 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας εντός της Κοινότητας και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, (ΕΕ L 171/32, 29.6.2007),

γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), (ΕΕ L 108/7, 24.4.2002),

δ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), (ΕΕ L 108/51, 24.4.2002),

ε. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής

ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03),

στ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003),

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16.03.2006),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β'/21.6.2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28.6.2007 (ΦΕΚ 1279/Β'/2007) και ΑΠ 513/014/3.3.2009 (ΦΕΚ 492/Β'/2009),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 406/034/11.10.2006 «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1669/Β'/18.7.2006),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 429/015/4.4.2007 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 388/012/31.5.2006 (ΦΕΚ 932/Β'/2006)», (ΦΕΚ 620/Β/25.4.2007), όπως ισχύει,

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 437/002/1.6.2007 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 406/034/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β'/2006), (ΦΕΚ 1014/Β'/21.6.2007),

ιγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 519/056/14.4.2009 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τη-

λεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2009 (με απολογιστικά στοιχεία 2007) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 837/Β/6.5.2009),

ιδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22-4-2010 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 668/18-5-2010),

ιε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 522/028/12.5.2009 «Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31-05-2006, όπως αυτή εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 429/015/04-04-2007, ως ισχύει τροποποιηθείσα με τις ΑΠ ΕΕΤΤ 443/028/09-07-2007 (ΦΕΚ 1555/Β/17-8-2007) και 470/038/2008 (ΦΕΚ 490/Β/19-3-2008)» (ΦΕΚ 1038/Β/1-6-2009),

ιστ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 529/158/30.6.2009 «Λήψη απόφασης επί της Προταθείσας από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Τιμολογικής Πολιτικής για τις Υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, τις Υπηρεσίες ΟΚΣΥΑΑ/Α1 και ΟΚ-ΣΥΑII και την Υπηρεσία ΦΣ-ΖΕΥΣ» (ΦΕΚ 1489/Β/23.7.2009),

ιζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-7-1009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1550/Β/28.7.2009), και ειδικότερα το σημείο 7.1.1. αυτής, που ορίζει το εξής:

«Διατηρείται η υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και συναφών ευκολιών, βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)).»

ιη. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 255/84/14.6.2002 «Ρύθμιση Θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», (ΦΕΚ 810/Β'/2002),

ιθ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 269/73/6.12.2002 «Έγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 17/Β'/2003), όπως ισχύει,

κ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 268/77/25.11.2002 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. 353/186/17.8.2005, απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 268/1977 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β'/2005),

κα. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 392/20/22.6.2006 «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (άρθρο 16 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α'/2006] με αριθμ. EL/2006/0422 (χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων

γραμμών) και EL/2006/0423 (χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών), η οποία έλαβε χώρα την 23η Ιουνίου 2006. Το κείμενο της κοινοποίησης δημοσιεύθηκε παράλληλα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

κβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/6.9.2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1419/Β'/26.9.2006),

κγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/37/2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2007)» (ΦΕΚ 498/Β/20.3.2008), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 496/051/23.09.2008 «Τροποποίηση Διατάξεων της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 470/037/4.3.2008 απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς της ΟΤΕ Α.Ε. για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2007)» (ΦΕΚ 498/Β/20.3.2008)», (ΦΕΚ 2253/Β/4.11.2008),

κδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2007)» (ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008),

κε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/064/2009 «Έγκριση προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τροποποιήσεων των Προσφορών Αναφοράς για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (απόφαση ΕΕΤΤ 470/37/2008, ΦΕΚ 498/20.3.2008) και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων (απόφαση ΕΕΤΤ 477/002/23.4.2008, ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008)», (ΦΕΚ 1552/Β/28.7.2009),

κστ. το σημείο 3 της ανωτέρω απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/064/2009, με το οποίο καλείται ο ΟΤΕ «να υποβάλλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ νέο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς σε εφαρμογή των ως άνω τροποποιήσεων σε αντικατάσταση και ενοποίηση των κειμένων Προσφοράς Αναφοράς για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (απόφαση ΕΕΤΤ 470/37/2008, ΦΕΚ 498/20.3.2008) και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων (απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23.4.2008, ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008).»,

κζ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 55400/9.12.2009 (αριθμ. πρωτ. ΟΤΕ 818/384946/9.12.09) επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Υποβολή Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής», με την οποία υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ προς έγκριση η κρινόμενη με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς,

κη. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 546/69/22-12-2009 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ)». Η διεξαγωγή της ως άνω διαβούλευσης, με την παράλληλη δημοσίευση της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ πρότασης Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και την πρόσκληση προς όλους τους ενδιαφερόμενους να συμμετάσχουν στη διαβούλευση, ανακοινώθηκε από την ΕΕΤΤ στις 24.12.2009 στο δικτυακό της τόπο.

κθ. την απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ με αριθμ. πρωτ 2238/Φ. 610/11-2-2010 για την παράταση της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων στην ως άνω διαβούλευση κατά 15 μέρες, ήτοι μέχρι και την Τρίτη 2 Μαρτίου 2010

μετά από σχετικό αίτημα διαφόρων παρόχων. Για την παράταση δε αυτή οι ενδιαφερόμενοι ενημερώθηκαν μέσω ανακοίνωσης στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ από 15.2.2010.

λ. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι κατά την ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

λα. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12394/23.3.10 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 818/280359/29.3.10) επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής - Μεταβατικές Διατάξεις», με την οποία προτείνει την πλήρη μετάβαση στα προϊόντα της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, μέσω της καθιέρωσης μιας προσωρινής μεταβατικής περιόδου,

λβ. την υπ' αριθμ. 20428/5-7-2010 Εισήγηση προς την ΕΕΤΤ,

λγ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Επειδή:

1. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/2006 (Κεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv), παράγραφος 2): «Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. [...] Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες όταν κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

2. Σύμφωνα με το σημείο 3 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/064/2009 «Έγκριση προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τροποποιήσεων των Προσφορών Αναφοράς για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (απόφαση ΕΕΤΤ 470/37/2008, ΦΕΚ 498/20.3.2008) και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων (απόφαση ΕΕΤΤ 477/002/23.4.2008, ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008)», (ΦΕΚ 1552/Β/28.7.2009), «ο ΟΤΕ καλείται «να υποβάλλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ νέο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς σε εφαρμογή των ως άνω τροποποιήσεων σε αντικατάσταση και ενοποίηση των κειμένων Προσφοράς Αναφοράς για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (απόφαση ΕΕΤΤ 470/37/2008, ΦΕΚ 498/20.3.2008) και την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων (απόφαση ΕΕΤΤ 477/002/23.4.2008, ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008)».

3. Η Προσφορά Αναφοράς που υπέβαλλε βάσει της ανωτέρω διάταξης ο ΟΤΕ (μέσω της με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 55400/9.12.2009 επιστολής του) και της οποίας η έγκριση αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας απόφασης, έχει ως κύριους στόχους τους εξής:

α) την ενοποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/4.3.2008, ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) με την Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων (απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23.4.2008 - ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008), καλύπτοντας παράλληλα τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, όπως προκύπτουν από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/ Β/26.9.2006), και

β) την ενσωμάτωση των εγκεκριμένων, με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/064/23.07.2009 (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009), προτάσεων του ΟΤΕ τροποποίησης των προαναφερομένων Προσφορών Αναφορών.

4. Ως προς τον α' στόχο, με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς υλοποιείται, κατ' αρχήν, η πρόταση του ΟΤΕ για την ενοποίηση των Προσφορών Αναφορών Τμηματικών Κυκλωμάτων και Τερματικών Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, η οποία υποβλήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ. 52103/210.2008 επιστολή του και όπως εγκρίθηκε, κατόπιν τροποποιήσεων της ΕΕΤΤ, με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/064/2009. Η ανωτέρω τροποποιημένη πρόταση έχει ως εξής:

«Λαμβάνοντας υπόψη τα βασικά χαρακτηριστικά των τμηματικών κυκλωμάτων όπως περιγράφονται στις παραγράφους 3.1 και 3.2 του άρθρου 3 της υπ' αριθμ. 477/002/2008 απόφασης της ΕΕΤΤ για τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς και τους όρους παροχής της Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών κυκλωμάτων, θεωρούμε σκόπιμο να προτείνουμε την ενσωμάτωση απαιτήσεων της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς στην Προσφορά Αναφοράς Τερματικών Ζευκτικών Τμημάτων με σκοπό την κατάρτιση κοινής σύμβασης που θα καλύπτει τόσο τις υπηρεσίες τερματικών και ζευκτικών Τμημάτων όσο και των τμηματικών κυκλωμάτων.

1.1 Σε ότι αφορά τους όρους παροχής των τμηματικών κυκλωμάτων προτείνουμε την παρακάτω διαχείριση:

A. Τα τμηματικά κυκλώματα που καταλήγουν στον Οικείο τους ΚοΜΓ ή στο Οικείο τους Α/Κ να ενταχθούν χωρίς χιλιομετρικό περιορισμό στην κατηγορία των τερματικών τμημάτων και ο Δικαιούχος να υποβάλλει αίτημα χορήγησης τερματικού τμήματος.

B. Τα τμηματικά κυκλώματα που καταλήγουν σε μη Οικείο ΚοΜΓ να ενταχθούν χωρίς χιλιομετρικό περιορισμό στην κατηγορία των συνδεδεμένων κυκλωμάτων τερματικών τμημάτων και ζευκτικών τμημάτων. Η παροχή τμηματικών κυκλωμάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής Συνδεδεμένων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής και ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτημα χορήγησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Τερματικού και Ζευκτικού τμήματος.

1.2 Διεύρυνση του καταλόγου των σημείων παράδοσης τερματικών και ζευκτικών τμημάτων σε Συνδέσεις Μετάδοσης Ημιζεύξης και Πλήρους Ζεύξης ώστε να περιλαμβάνονται πέραν των 45 ΚοΜΓ και τα 204 Α/Κ του Παραρτήματος 2 της ΠΑ Τερματικών -Ζευκτικών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς τμηματικών κυκλωμάτων για τα Κέντρα Διασύνδεσης (Αστικά Κέντρα και κόμβους που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tendem/nodal).

1.3 Σε ότι αφορά τον ορισμό της Πλήρους Ζεύξης προτείνουμε να ισχύει ο ορισμός που περιγράφεται στην Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων και αναφέρεται ως υπηρεσία που συνδέει το Κέντρο Διασύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του παρόχου. Το Σημείο

Παρουσίας του Δικαιούχου δύναται να βρίσκεται εντός ή εκτός των γεωγραφικών ορίων του Α/Κ ή του ΚοΜΓ. Με βάση τα παραπάνω ο Δικαιούχος δύναται να συγκεντρώνει τα τερματικά τμήματα σε Συνδέσεις Μετάδοσης και σε επίπεδο Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα από την Προσφορά Αναφοράς των Τμηματικών κυκλωμάτων. Οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης για τα Τμηματικά κυκλώματα θα ενσωματωθούν στους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

1.4 Σε ότι αφορά το περιεχόμενο της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) προτείνεται η υιοθέτηση του κειμένου του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς Αναφοράς τερματικών -ζευκτικών τμημάτων ΜΓ με εξαίρεση τους χρόνους υλοποίησης των υπηρεσιών Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης όπου προτείνεται η εφαρμογή του πίνακα της παραγρ. 4.4.1 του παραρτήματος 2 της Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων δεδομένης της πληρέστερης ταξινόμησης των χρόνων με βάση την κατηγορία της Πλήρους Ζεύξης.

1.5 Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης για κάθε γραμμή και για χωρητικότητες έως και 155 Mbps προτείνεται να είναι 6 μήνες όπως ορίζεται στην Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων.

1.6. Η υπηρεσία της Συνδέσης Μετάδοσης της Ημιζεύξης θα παρέχεται σε ταχύτητα 155 Mbps σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς Τερματικών -Ζευκτικών τμημάτων ΜΓ. Ο ΟΤΕ οφείλει να διαπραγματεύεται κάθε εύλογο αίτημα Δικαιούχου για παροχή Ημι-ζεύξης με ταχύτητα μεγαλύτερη από 155Mbps.

1.7. Τα τέλη των Συνδέσεων Μετάδοσης Ημιζεύξης θα υπολογίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παραγρ. 10.1.4 της Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών κυκλωμάτων.»

(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΜΕΡΟΣ Β΄ της υπ' αριθμ. 531/064/23.07.2009 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009)

5. Ως προς τον β' στόχο, στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ ενσωματώνονται και οι λοιπές εγκεκριμένες, με την 531/064/23.07.2009 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009), προτάσεις του ΟΤΕ τροποποίησης των προηγούμενων Προσφορών Αναφορών (πέραν δηλαδή της ανωτέρω, υπό σημείο 4 αναφερόμενης εγκεκριμένης πρότασης του Μέρους Β΄ του Παραρτήματος Ι της ίδιας απόφασης της ΕΕΤΤ). Συγκεκριμένα, ενσωματώνεται και υλοποιείται η κάτωθι εγκεκριμένη πρόταση τροποποίησης της υπ' αριθμ. 470/037/2008 απόφασης της ΕΕΤΤ Προσφοράς Αναφοράς Τερματικών - Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (ΦΕΚ 498/20.3.2008):

«Η Συνδέση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης είναι η συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται σε ένα Κέντρο Διασύνδεσης (Α/Κ ή ΚοΜΓ) και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (Σημείο Παρουσίας -ΣΠ- Δικαιούχου).

1. Οι Συνδέσεις μετάδοσης μπορούν να έχουν

α. Άκρο Α:

i. ΑΚ του ΟΤΕ που δεν είναι ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση της παράδοσης τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο ΑΚ

ii. ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση παράδοσης ζευκτικών κυκλωμάτων ή / και τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ.

b. Άκρο Β: Οποιοδήποτε σημείο του παρόχου

Προτείνεται:

Η Συνδέση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης όπως αυτή ορίζεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037/2008 ΠΑ τερματικών - ζευκτικών τμημάτων ΜΓ, να αποτελεί ξεχωριστή υπηρεσία, η οποία θα υλοποιείται μέσω κατάλληλων υποδομών και δακτυλίων για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικότητας μέχρι τα ΡΟΡ των παρόχων, η δρομολόγηση θα ακολουθεί τη δομή του δικτύου του ΟΤΕ και θα κοστολογείται ως χωριστό (κοστολογικό) προϊόν στηριζόμενο στα κόστη που θα δημιουργούνται για την παροχή του. Η βασική τιμολογιακή δομή της υπηρεσίας Συνδέσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης θα είναι η προβλεπόμενη στην υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς όσον δε αφορά το Μεταβλητό μηνιαίο τέλος, θα τιμολογείται η ευθύγραμμη απόσταση από το Κέντρο Διασύνδεσης (Α/Κ ή ΚοΜΓ) μέχρι το οικείο Α/Κ του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου.

2. Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης συνδέει ένα χώρο Φ/Σ του Αστικού Κέντρου (Α/Κ) του ΟΤΕ που είναι συνεγκατεστημένος ο Πάροχος, με ένα σημείο παρουσίας του (ΡοΡ).

Παρέχεται στο πλαίσιο της υπηρεσίας Backhaul στις περιπτώσεις που το Α/Κ στο οποίο βρίσκεται ο χώρος Φ/Σ:

- Δε συμπίπτει με το οικείο Α/Κ που ανήκει το σημείο παρουσίας (ΡοΡ) του Δικαιούχου, ή

- Δεν αποτελεί ταυτόχρονα και ΚοΜΓ (Κόμβος Μισθωμένων Γραμμών), σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ, όπως αυτή περιγράφεται στη σχετική Προσφορά Αναφοράς

Προτείνεται:

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης να αποτελεί ξεχωριστή υπηρεσία, η οποία θα υλοποιείται μέσω κατάλληλων υποδομών και δακτυλίων για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικότητας μέχρι τα ΡΟΡ των παρόχων, η δε δρομολόγηση θα ακολουθεί τη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

Η ανωτέρω υπηρεσία θα κοστολογείται ως χωριστό (κοστολογικό) προϊόν στηριζόμενο στα κόστη που θα δημιουργούνται για την παροχή του.

Η βασική τιμολογιακή δομή της υπηρεσίας θα είναι η ακόλουθη:

1. Εφάπαξ Τέλος Συνδέσης

2. Μηνιαία Τέλη

- Σταθερό Μηνιαίο τέλος

- Μεταβλητό Μηνιαίο τέλος ανά Km

Όσον αφορά το Μεταβλητό μηνιαίο τέλος, θα τιμολογείται η ευθύγραμμη απόσταση από το Κέντρο Διασύνδεσης (Α/Κ) που βρίσκεται ο χώρος Φ/Σ που είναι συνεγκατεστημένος ο Πάροχος μέχρι το οικείο Α/Κ του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου.

3. Υπηρεσία Κυκλωμάτων Point to Point

Προτείνεται η δημιουργία νέου προϊόντος που θα αντιστοιχεί στα προβλεπόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Τερματικών Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓΧ ως Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο. Με βάση τη νέα υπηρεσία ο Πάροχος αντί για Συνδεδεμένο Κύκλωμα Τερματικό-Ζευκτικό-Τερματικό ή Τερματικό-Τερματικό θα αιτείται ένα κύκλωμα p-t-p από άκρο σε άκρο.

Το προϊόν θα ακολουθεί τη δομή του δικτύου του ΟΤΕ και θα αντιμετωπίζεται ως χωριστό (κοστολογικό) προϊόν στηριζόμενο στα κόστη που θα δημιουργούνται για την παροχή του.

Επίσης θα παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής του κυκλώματος p-t-p σε Τερματικά/Ζευκτικά, ή Τερματικό/Σύνδεση Μετάδοσης, ώστε ο Πάροχος να μπορεί να το εντάξει ή να το ομαδοποιήσει σε Ζευκτικό κύκλωμα και αντίστοιχη Σύνδεση Μετάδοσης. Το κύκλωμα αυτό θα παραμένει ως έχει εφόσον ο πάροχος δεν αιτείται την μετατροπή του.

#### 4. Αύξηση του αριθμού των ΚοΜΓ

Αύξηση του αριθμού των ΚοΜΓ με προσθήκη ενός επιπλέον κόμβου ίδιου επιπέδου με τους υφιστάμενους σύμφωνα με το παράρτημα ΙΙ προκειμένου να εξυπηρετείται καλύτερα η πολυκεντρική περιοχή της Αθήνας.

Η υπαγωγή των ΑΚ στο νέο ΚοΜΓ (ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ) απεικονίζεται επίσης στο παράρτημα ΙΙ.»

(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, ΜΕΡΟΣ Α΄ της υπ' αριθμ. 531/064/23.07.2009 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009)

6. Ο ΟΤΕ πραγματοποίησε τους ανωτέρω δύο στόχους σε μεγάλο βαθμό ενοποιώντας την Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (470/037/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) με την Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων (477/002/23.4.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008) σε μία κοινή Προσφορά, δηλαδή την παρούσα. Παράλληλα ενσωμάτωσε σε αυτήν τις συγκεκριμένες, με την 531/064/23.07.2009 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009), προτάσεις που είχε ο ίδιος υποβάλλει προς τροποποίηση των προαναφερομένων Προσφορών Αναφορών.

7. Παράλληλα ο ΟΤΕ, μέσω της με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12394/23.3.10 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 818/280359/29.3.10) επιστολής του με θέμα: «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής - Μεταβατικές Διατάξεις», πρότεινε μια διαδικασία μετάβασης στα προϊόντα της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, μέσω της καθιέρωσης μιας προσωρινής μεταβατικής περιόδου, κατά την οποία θα διατηρηθεί σε ισχύ η υπηρεσία συνδεδεμένων κυκλωμάτων T-Z-T & T-T αντί της νέας υπηρεσίας των κυκλωμάτων p-t-p μέχρι την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του νέου Πληροφοριακού Συστήματος WLL, οπότε και προβλέπεται τόσο η αυτόματη μετάβαση των υπηρεσιών, όσο και η διαδικασία τακτοποίησης τυχόν διαφορών σε χρεώσεις.

8. Επίσης ο ΟΤΕ ενσωμάτωσε στην Προσφορά Αναφοράς την παροχή υπηρεσιών Συνδέσεων Μετάδοσης σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 531/065/23-7-2009 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1550/Β/28.7.2009), και ειδικότερα το σημείο 7.1.1. αυτής, που ορίζει το εξής:

«Διατηρείται η υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και συναφών ευκολιών, βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)).»

9. Για την έγκριση του τελικού κεμένου της ανωτέρω Προσφοράς, η ΕΕΤΤ πρόεβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της Προσφοράς με τα οριζόμενα στις Προσφορές Αναφορές για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (470/037/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και την Προσφορά Ανα-

φοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων (477/002/23.4.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008), αποδεχόμενη εκείνες τις αποκλίσεις ή αλλαγές, οι οποίες είναι απαραίτητες για την ομαλή μετάβαση σε μία αγορά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και νέους τρόπους τιμολόγησης ήδη προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

10. Παράλληλα επανέλεγε την συμβατότητα της Προσφοράς με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv), παράγραφος 1, i), ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων, που πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στην Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής, όπως αυτή (η ελάχιστη δέσμη) ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ανωτέρω απόφασης, και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ως ορισθείσας εταιρείας με σημαντική ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στην Ελληνική Επικράτεια, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Δικαίου του Ανταγωνισμού.

11. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ έλεγξε τη συμβατότητα της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς με την επιβληθείσες υποχρεώσεις του ΟΤΕ για Πρόσβαση και Χρήση ειδικών ευκολιών Δικτύου, Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης), Λογιστικού Διαχωρισμού, Διαφάνειας και Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, καθώς και με όλες τις ειδικότερες υποχρεώσεις, μέσα από τις οποίες αυτές καθορίζονται και εκπληρώνονται.

12. Ως προς δε την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών, την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, ιδιαίτερη σημασία έχει το ότι με την παρούσα Προσφορά εκπληρώνεται πλήρως η υποχρέωση του ΟΤΕ για παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και ιδιαίτερα η υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ορισθείσες αγορές. Συγκεκριμένα, σύμφωνα ήδη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο i), σε καμία περίπτωση δεν αποκλείεται η δυνατότητα του αιτούντος Παρόχου να ζητήσει Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα, τα οποία συνδέονται μεταξύ τους προκειμένου να δημιουργηθεί ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο. Σε αυτήν άλλωστε τη διαπίστωση συνηγορεί το γεγονός ότι σύμφωνα με το κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο i, παρ. 8 της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο, γεγονός που λειτουργεί υπέρ της διατήρησης αυτής της υποχρέωσης και μετά την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων.

Η εισαγωγή, συνεπώς, των Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), όχι απλώς συνάδει με την επιβληθείσα Κανονιστική Υποχρέωση του ΟΤΕ για πρόσβαση και χρήση ευκολιών δικτύου, αλλά ήταν ουσιαστικά επιβεβλημένη, σύμφωνα, με τα οριζόμενα ήδη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφαση περί ικανοποίησης από μέρους του όλων των ευλόγων αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ορισθείσες αγορές.

13. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά, περιλαμβάνει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση, επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες και σαφείς διαδικασίες, καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, αιτούντα Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.

14. Η ΕΕΤΤ κατέληξε, κατόπιν των ανωτέρω, σε ορισμένες αναγκαίες τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, καθώς και στις προτεινόμενες με αυτήν μεταβατικές διατάξεις, έχοντας ως γνώμονα την συμβατότητα της Προσφοράς με τις προηγούμενες Αποφάσεις που ενέκριναν τις Προσφορές Αναφοράς, στις οποίες αυτή βασίστηκε, καθώς και τη λειτουργικότητα της στις σημερινές συνθήκες που επικρατούν στις σχετικές αγορές των Μισθωμένων Γραμμών, ώστε να εκπληρωθεί ο στόχος της εισαγωγής νέων υπηρεσιών και προϊόντων προς όφελος των συμβαλλομένων (ΟΤΕ και Δικαιούχων) και των τελικών καταναλωτών, υπό το πρίσμα της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού και της προώθησης του δημοσίου συμφέροντος.

15. Συνοπτικά, ενόψει της προηγηθείσας ανάλυσης του ισχύοντος νομικού πλαισίου, συνάγεται ότι:

i) η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006, μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον, το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

ii) σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»,

iii) σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

iv) σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της»,

v) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/2006 απόφαση (Κεφάλαιο Β) ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

16. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά, οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β' /2007), 470/037/4.3.2008

(ΦΕΚ 498/Β' /2008), ΑΠ 477/002/23.4.2008 (ΦΕΚ 987/Β' /2008) και ΑΠ 531/064/23.7.2009 (ΦΕΚ 1552/Β' /2009), και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα, αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε.), με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

1. Στο τέλος της ενότητας 1.1 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Επίσης αφορά στις υπηρεσίες σύνδεσης (backhaul links), σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 531/065/23-7-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1552/Β' /2009).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας δεδομένου ότι ο ΟΤΕ έχει συμπεριλάβει στην παρούσα προσφορά υπηρεσίες σύνδεσης (Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης).

2. Στο τέλος του ορισμού «Σύνδεση Μετάδοσης (ΣΜ)» στην ενότητα 1.2 εισάγεται νέο εδάφιο ως εξής

«Η Σύνδεση Μετάδοσης διακρίνεται σε Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης, Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης και Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της ορισθείσας έννοιας.

3. Ο ορισμός «Φυσική Συνεγκατάσταση» στην ενότητα 1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια Δικαιούχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ) ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/2008 (ΦΕΚ 498/Β/20.3.2008) και ειδικότερα με την παράγραφο 5.3 του Παραρτήματος αυτής, σύμφωνα με την οποία η υπηρεσία φυσικής συνεγκατάστασης προσδιορίζεται ως «φυσική συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ».

4. Το κεφάλαιο 2 τροποποιείται ως εξής:

«Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με το Δικαιούχο. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που αναφέρονται στο Παράρτημα 4: Όροι σύμβασης πλαίσιο, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος 4 της Προσφοράς. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ

470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με το κεφάλαιο 2 του Παραρτήματος αυτής.

5. Το πρώτο εδάφιο του κεφαλαίου 4 συμπληρώνεται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη την αρχιτεκτονική δομή του δικτύου του και την υφιστάμενη τοπολογία των κόμβων του που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal, τις ανάγκες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ορίζει:»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με το κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος αυτής.

6. Το τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης Ι του κεφαλαίου 4 τροποποιείται ως εξής:

«Στους ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης, καθώς και υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με το κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος αυτής.

7. Στο τέλος της περίπτωσης ΙΙ του κεφαλαίου 4 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Σε περίπτωση τροποποίησης του αριθμού των ΚοΜΓ ή Α/Κ, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον πάροχο τουλάχιστον 2 μήνες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία εφαρμογής της ως άνω τροποποίησης.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου ο χρόνος για τις απαραίτητες εργασίες προσαρμογής των δικτύων των παρόχων να είναι επαρκής.

8. Το κεφάλαιο 5 τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας εύρους ζώνης φωνής συνήθους καθώς και ειδικής ποιότητας (ή Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα απ' άκρο σε άκρο),

2. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

3. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

4. Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

5. Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

6. Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ), με χωρητικότητα 34 Mbit/s, 45 Mbit/s, 155 Mbit/s ή χωρητικότητα υψηλότερη των 155 Mbit/s

7. Συνδέσεις Μετάδοσης στον ΚοΜΓ και στο Α/Κ όπου είναι απαραίτητες για την πρόσβαση του Δικαιούχου στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.

8. Συνδεδεμένα Ψηφιακά Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

9. Συνδεδεμένα Ψηφιακά Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

10. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με το κεφάλαιο 5 του Παραρτήματος αυτής.

9. Το τρίτο εδάφιο της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps, καθώς επίσης και κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων ενδιάμεσων των 64 kbits/s και 2 Mbit/s ταχυτήτων, οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 5.1.2 του Παραρτήματος αυτής.

10. Το πρώτο εδάφιο της ενότητας 5.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Το Συνδεδεμένο Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ) παρέχεται στα πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες (Backhaul) (όπως της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO)), ώστε η κίνηση από το χώρο Φ.Σ. όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος να δρομολογείται στο Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της Προσφοράς.

11. Το δεύτερο σημείο του τέταρτου εδαφίου της ενότητας 5.4.3 τροποποιείται ως εξής:

«στα υπόλοιπα Α/Κ του ΟΤΕ (όπως Απομακρυσμένες Συνδρομητικές Μονάδες - ΑΣΜ)»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς η παροχή ΣΚΕ γίνεται από όλους τους χώρους από τους οποίους ο ΟΤΕ υποχρεούται να δίνει Φυσική Συνεγκατάσταση.

12. Το έκτο εδάφιο της ενότητας 5.4.3 τροποποιείται ως εξής:

«Το ΣΚΕ υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών και δακτυλίων του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα Σ.Π. του Δικαιούχου, η δε δρομολόγησή του θα ακολουθεί την βέλτιστη πρακτική στο δίκτυο του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της Προσφοράς, καθώς και για λόγους εναρμόνισης με τα αναφερόμενα για τη δρομολόγηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο, όπου ακολουθείται η βέλτιστη πρακτική στο δίκτυο του ΟΤΕ.

13. Το πρώτο εδάφιο της ενότητας 5.5.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υλοποιείται μέσω κατάλληλων υποδομών και δακτυλίων για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα ΣΠ των Δικαιούχων, η δε δρομολόγησή της ακολουθεί τη βέλτιστη διαδρομή στη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της Προσφοράς, καθώς και για λόγους εναρμόνισης με τα αναφερόμενα για τη δρομολόγηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο, όπου ακολουθείται η βέλτιστη πρακτική στο δίκτυο του ΟΤΕ.

14. Το τελευταίο εδάφιο της ενότητας 5.5.3.3 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Ημι-Ζεύξης στην περίπτωση που αποδεδειγμένα δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του ΦΥΠ για λόγους που δεν άπτονται της αρμοδιότητας του ΟΤΕ (π.χ. αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών). Σε αυτή την περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να απαντήσει με έγγραφο στον Δικαιούχο στο οποίο θα αναφέρει συγκεκριμένα το λόγο του ανέφικτου της υλοποίησης του ΦΥΠ. Επίσης ο ΟΤΕ οφείλει να διερευνήσει την υλοποίηση του ΦΥΠ σε εναλλακτικό σημείο.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους διασφάλισης της πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας.

15. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 5.5.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ/Σ) παρέχεται στα σημεία παρουσίας του ΟΤΕ όπου λειτουργεί Α/Κ (όπως αναφέρονται στο Παράρτημα 2), με την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος διαθέτει χώρο Φ.Σ καθώς και σε άλλα κέντρα που υπάρχει υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών (Backhaul) (όπως στα πλαίσια της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO)).

Η ως άνω τροποποίηση προτείνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας δεδομένου ότι στο σημείο 5.4. ο ΟΤΕ αναφέρει ότι τα ΣΚΕ συνδέονται με το χώρο Φ/Σ μέσω των Συνδέσεων Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης.

16. Η πρώτη και δεύτερη παράγραφος της ενότητας 5.7.1 τροποποιούνται ως εξής:

«Η υπηρεσία συνεγκατάστασης στα πλαίσια της παροχής χονδρικών υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα ΑΚ μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες φυσικής συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια Δικαιούχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ)

- Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου Δικαιούχου, (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

- Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα)»

Η παρούσα τροποποίηση εναρμονίζει τις μορφές της φυσικής συνεγκατάστασης στο πλαίσιο της προσφοράς αναφοράς μισθωμένων γραμμών με τις μορφές που εισήγαγε η προσφορά αναφοράς για την ΑΠΤοΒ σε εφαρμογή διάταξης του Ν.3431/2006, Παράρτημα II Β 2, ο οποίος ενσωμάτωσε κατά γράμμα στην Ελληνική Έννομη Τάξη σχετική διάταξη της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ της 7ης Μαρτίου 2002 (Οδηγία για την Πρόσβαση).

17. Μετά τη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 5.7.1 προστίθενται παράγραφοι ως εξής:

«Οι υφιστάμενοι και οι μελλοντικοί χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς αναφοράς, δύναται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών, στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.»

Η προσθήκη των ως άνω παραγράφων καθιστά σαφές ότι οι Τ.Π. δύναται να εγκαθιστούν εξοπλισμό απαραίτητο για την δραστηριοποίησή τους σε άλλες σχετικές αγορές (για τις οποίες ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης) σε χώρους ΦΣ και ΣΣ που κατασκευάστηκαν στο πλαίσιο των χονδρικών αγορών ΜΓ. Η συγκεκριμένη ρύθμιση οδηγεί αφενός σε οικονομίες κλίμακος και αφετέρου σε προστασία των σπάνιων πόρων του δικτύου του ΟΤΕ στους οποίους περιλαμβάνεται και ο χώρος των ΑΚ. Παράλληλα, οι επιπρόσθετες υποχρεώσεις σχετικά με τη διασύνδεση χώρων συνεγκατάστασης εντός του ίδιου ΑΚ εξασφαλίζουν ότι οι εν λόγω χώροι καθίστανται λειτουργικοί.

18. Στο τέλος της ενότητας 5.7.1 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Τέλος, ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας (ΦΣ-καμπίνα) στον προαύλιο χώρο όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορεί επίσης να αιτηθούν ΦΣ-καμπίνα στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, μόνον εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης είτε με μορφή ξεχωριστού χώρου είτε με μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης

- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης

- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου»

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους συνέχειας και συνέπειας των υποχρεώσεων συνεγκατάστασης που επιβάλλονται στον ΟΤΕ στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε διαφορετικές χονδρικές αγορές. Εξασφαλίζεται δε αποδοτικότερη χρήση των υποδομών που εγκαθιστά ένας πάροχος.

19. Το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 5.7.3 τροποποιείται ως εξής:

«Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εγγράφως εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας.



20. Προστίθεται ενότητα 5.7.4 ως εξής:

«5.7.4 Τεχνική μελέτη / προμελέτη

Στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης, η οποία εκπονείται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο με τίτλο: «τεχνική μελέτη / προμελέτη» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ.»

Η προσθήκη ανωτέρω κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η εκπόνηση τεχνικής μελέτης ή/και προμελέτης από τον ΟΤΕ παρέχει στο Δικαιούχο τις απαραίτητες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένου προϋπολογισμού του κόστους υλοποίησης), βάσει των οποίων θα αποφασίσει εάν θα προχωρήσει ή όχι στην αιτηθείσα συνεγκατάσταση. Παράλληλα, με την συγκεκριμένη προσθήκη, εξασφαλίζεται η συνέπεια της προσφοράς αναφοράς ΜΓΧ σε σχέση με τις λοιπές προσφορές αναφοράς, τις οποίες δημοσιεύει ο ΟΤΕ στο πλαίσιο υποχρεώσεων σε άλλες σχετικές αγορές. Συνεπώς, στο βαθμό που είναι εφικτό, ο ΟΤΕ και οι Δικαιούχοι εφαρμόζουν παρόμοιες διαδικασίες ανεξάρτητα από την σχετική αγορά, στην οποία επιβάλλεται η εν λόγω υποχρέωση συνεγκατάστασης.

21. Το τέταρτο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Πληροφοριακό πίνακα στον οποίο αποτυπώνονται οι περιφέρειες μετάδοσης με τους ΚοΜΓ και τα υπαγόμενα σε αυτούς Αστικά Κέντρα και τις υπαγόμενες Απομακρυσμένες Συνδρομητικές Μονάδες - ΑΣΜ ανά Αστικό Κέντρο.»

Η τροποποίηση εισάγεται καθώς η ως άνω πληροφορία είναι αναγκαία για τους ενδιαφερόμενους για τη παροχή της υπηρεσίας του ΣΚΕ.

22. Στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 6.1 προστίθενται σημεία 1 και 2 ως εξής:

«1. Διαθεσιμότητα διεπαφών ΜΓ ανά ΑΚ και ΚοΜΓ.

2. Πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ανά Αστικό Κέντρο αναφορικά με την ανάγκη εγκατάστασης υποδομής δικτύου για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών συγκεκριμένης χωρητικότητας»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.1 του Παραρτήματος αυτής.

23. Το δεύτερο εδάφιο της τέταρτης παραγράφου της ενότητας 6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.1 του Παραρτήματος αυτής.

24. Η όγδοη παράγραφος της ενότητας 6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή της αιτηθείσας υπηρεσίας ΜΓ, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση που για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.1 του Παραρτήματος αυτής.

25. Μετά την έβδομη παράγραφο της ενότητας 6.2.2 εισάγεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο για την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας ΜΓ χονδρικής την οποία έχει αιτηθεί. Η ενημέρωση θα γίνεται και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Δικαιούχος στην σχετική αίτηση για το σκοπό αυτό, πέντε (5) εργάσιμες μέρες πριν την ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας, σε συνέχεια και σχετικών αιτημάτων ενδιαφερόμενων φορέων τα οποία κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ στα πλαίσια της σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης.

26. Η όγδοη παράγραφος (η οποία μετά την προσθήκη της προηγούμενης παραγράφου αριθμείται ως ένατη) της ενότητας 6.2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα «Προβλέψεις» στο Παράρτημα 3, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας (10 ΕΗ), τον Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται για λόγους αποσαφήνισης των ενεργειών που απαιτούνται ανά περίπτωση.

27. Το τρίτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.3.1 του Παραρτήματος αυτής.

28. Το τέταρτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2.

29. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 6.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου και εφόσον κάποιο από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου, είτε συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου είτε προσκομίζεται από τον Δικαιούχο εξουσιοδότηση του Πελάτη, με την οποία τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει τα αιτήματα Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία είναι απαραίτητα, ώστε να του παρασχεθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία, την οποία έχουν συμφωνήσει.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να αποφεύγονται ενδεχόμενες καθυστερήσεις από την

υποχρεωτική συνυπογραφή του Πελάτη σε πολλαπλές αιτήσεις που αφορούν την ίδια υπηρεσία, την οποία έχει ήδη συμφωνήσει με τον Δικαιούχο.

30. Η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 6.3.5 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος, αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο συνδεδεμένο αναλογικό κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.»

Η ως άνω τροποποίηση στους χρόνους παραλαβής των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές. Σχετικό αίτημα υποβλήθηκε στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήχθη από την ΕΕΤΤ.

31. Η έβδομη παράγραφος της ενότητας 6.3.5 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται σε συνέχεια της τροποποίησης στους χρόνους παραλαβής ΜΓ χονδρικής που περιγράφεται στο προηγούμενο σημείο.

32. Η δέκατη παράγραφος της ενότητας 6.3.5 τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Αναλογικό Κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται σε συνέχεια της τροποποίησης στους χρόνους παραλαβής ΜΓ χονδρικής στην πέμπτη παράγραφο της ενότητας 6.3.5.

33. Το τρίτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.3.1 του Παραρτήματος αυτής.

34. Το έβδομο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2 σχετικά με την ενημέρωση του δι-

καιούχου για την ενεργοποίηση υπηρεσιών ΜΓ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

35. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου, και εφόσον κάποιος από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου, είτε συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου είτε προσκομίζεται από τον Δικαιούχο εξουσιοδότηση του Πελάτη με την οποία τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει τα αιτήματα Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία είναι απαραίτητα, ώστε να του παρασχεθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία, την οποία έχουν συμφωνήσει.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη, ώστε να αποφεύγονται ενδεχόμενες καθυστερήσεις από την υποχρεωτική συνυπογραφή του Πελάτη σε πολλαπλές αιτήσεις που αφορούν την ίδια υπηρεσία, την οποία έχει ήδη συμφωνήσει με τον Δικαιούχο.

36. Μετά την πρώτη παράγραφο της ενότητας 6.4.5 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.3.5 του Παραρτήματος αυτής.

37. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6.4.5 τροποποιείται ως εξής:

«Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.3.5 του Παραρτήματος αυτής.

38. Το πρώτο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.4.6 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Τερματικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του.»

Η τροποποίηση στο χρόνο επιστροφής του ΠΠΠ στον ΟΤΕ από τον Δικαιούχο γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

39. Το τελευταίο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.4.6 διαγράφεται.

Η διαγραφή πραγματοποιείται για αποφυγή σύγχυσης δεδομένου ότι ο χρόνος παραλαβής του ΠΠΠ ορίζεται ήδη στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου.

40. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 6.4.6 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τερματικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται σε συνέχεια της τροποποίησης του πρώτου εδαφίου της δεύτερης παραγράφου της ίδιας ενότητας αναφορικά με το χρόνο επιστροφής του ΠΠΠ στον ΟΤΕ από τον Δικαιούχο.

41. Η έκτη παράγραφος της ενότητας 6.4.6 τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.»

Η τροποποίηση στο χρόνο επιστροφής του ΠΠΠ στον ΟΤΕ από τον Δικαιούχο γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

42. Το έκτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.5.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)»

Η συμπλήρωση προτείνεται για να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2.

43. Στο τέλος της ενότητας 6.5.3 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος, το οποίο είναι συνδεδεμένο με άλλα Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Ζευκτικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και τα άλλα συνδεδεμένα με αυτό Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

44. Μετά την πρώτη παράγραφο της ενότητας 6.5.4 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037/4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.4.4 του Παραρτήματος αυτής.

45. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6.5.4 τροποποιείται ως εξής:

«Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Ζευκτικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037/4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.4.4 του Παραρτήματος αυτής.

46. Οι χρόνοι επιστροφής των ΠΠΠ από τον Δικαιούχο στη δεύτερη, τρίτη και έκτη παράγραφο της ενότητας 6.5.5 τροποποιούνται από τρεις (3) σε πέντε (5) μέρες.

Η ως άνω τροποποίηση στους χρόνους παραλαβής των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

47. Το τελευταίο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.5.5 τροποποιείται ως εξής:

«Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο.»

Η ως άνω τροποποίηση πραγματοποιείται για αποφυγή σύγχυσης, δεδομένου ότι ο χρόνος παραλαβής του ΠΠΠ ορίζεται ήδη στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου.

48. Το όγδοο σημείο της πρώτης παραγράφου 6.6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2 σχετικά με την ενημέρωση του δικαιούχου για την ενεργοποίηση υπηρεσιών ΜΓ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

49. Στο τέλος της παραγράφου 6.6.2 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας.

50. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.6.6 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει αίτημα αναδρομολόγησης Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων από μια Σύνδεση Μετάδοσης σε μία άλλη Σύνδεση Μετάδοσης εντός του ιδίου Α/Κ ή ΚοΜΓ.»

Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας, καθώς οι Συνδέσεις Μετάδοσης συνδέονται σε Α/Κ ή ΚοΜΓ.

51. Οι χρόνοι επιστροφής των ΠΠΠ από τον Δικαιούχο στη τέταρτη, πέμπτη και όγδοη παράγραφο της ενότητας 6.6.7 τροποποιούνται από τρεις (3) σε πέντε (5) μέρες.

Η ως άνω τροποποίηση στους χρόνους παραλαβής των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

52. Το τρίτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης του χώρου (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) του Δικαιούχου που θα παραδοθεί το Σ.Κ.Ε.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037/4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008).

53. Το έκτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην

παράγραφο 6.2.2 σχετικά με την ενημέρωση του δικαιούχου για την ενεργοποίηση υπηρεσιών ΜΓ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

54. Οι χρόνοι επιστροφής των ΠΠΠ από τον Δικαιούχο στη τρίτη, τέταρτη και όγδοη παράγραφο της ενότητας 6.7.6 τροποποιούνται από τρεις (3) σε πέντε (5) μέρες.

Η ως άνω τροποποίηση στους χρόνους παραλαβής των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

55. Οι χρόνοι επιστροφής των ΠΠΠ από τον Δικαιούχο στην έκτη, έβδομη και δέκατη παράγραφο της ενότητας 6.8.10 τροποποιούνται από τρεις (3) σε πέντε (5) μέρες.

Η ως άνω τροποποίηση στους χρόνους παραλαβής των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής γίνεται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

56. Το πέμπτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 6.9.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2 σχετικά με την ενημέρωση του δικαιούχου για την ενεργοποίηση υπηρεσιών ΜΓ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

57. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6.9.1 τροποποιείται ως εξής:

«Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χρήσης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου, και εφόσον κάποιο από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου, είτε συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου είτε προσκομίζεται από τον Δικαιούχο εξουσιοδότηση του Πελάτη με την οποία τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει τα αιτήματα Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία είναι απαραίτητα, ώστε να του παρασχεθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία, την οποία έχουν συμφωνήσει.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να αποφεύγονται ενδεχόμενες καθυστερήσεις από την υποχρεωτική συνυπογραφή του Πελάτη σε πολλαπλές αιτήσεις που αφορούν την ίδια υπηρεσία, την οποία έχει ήδη συμφωνήσει με τον Δικαιούχο.

58. Μετά την πρώτη παράγραφο της ενότητας 6.9.5 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας της διαδικασίας και προκειμένου αυτή να είναι σύμφωνη με τα οριζόμενα στην ΠΑ σχετικά με τα τερματικά και ζευκτικά κυκλώματα.

59. Οι χρόνοι επιστροφής των ΠΠΠ από τον Δικαιούχο στην δεύτερη, τρίτη και έβδομη παράγραφο της ενότητας 6.9.6 τροποποιούνται από τρεις (3) σε πέντε (5) μέρες.

Η ως άνω τροποποίηση στους χρόνους παραλαβής των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής γίνεται προκειμένου ο

Δικαιούχος να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες δοκιμές.

60. Το προτελευταίο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.9.6 τροποποιείται ως εξής:

«Η χρέωση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας.

61. Το τελευταίο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.9.6 διαγράφεται.

Η διαγραφή πραγματοποιείται για αποφυγή σύγχυσης δεδομένου ότι ο χρόνος παραλαβής του ΠΠΠ ορίζεται ήδη στην πρώτη παράγραφο.

62. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6.9.6 τροποποιείται ως εξής:

«Η χρέωση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση πραγματοποιείται για αποφυγή σύγχυσης δεδομένου ότι ο χρόνος παραλαβής του ΠΠΠ ορίζεται ήδη στην πρώτη παράγραφο.

63. Στο τέλος του σημείου 4 της ενότητας 6.10.2 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση των νέων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ 470/037//4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 6.6.1 του Παραρτήματος αυτής.

64. Το τέταρτο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.10.3 τροποποιείται ως εξής:

«Όνομασία Οικείου ΚοΜΓ ή Α.Κ.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας.

65. Το έβδομο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 6.10.3 τροποποιείται ως εξής:

«Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι συμβατή η διαδικασία με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2 σχετικά με την ενημέρωση του δικαιούχου για την ενεργοποίηση υπηρεσιών ΜΓ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

66. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 6.12 τροποποιείται ως εξής:

«Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης, οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αναφέροντας τύπο ικρίωματος, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m<sup>2</sup>) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου. Ως πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ και ΣΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Σε περίπτωση που οι ανάγκες του Δικαιούχου καλύπτονται από χώρο μικρότερο του ενός ικρίωματος (sub-rack) και ο Δικαιούχος έχει τον απαιτούμενο χώρο ελεύθερο σε ικρίωμα το οποίο έχει

εγκατασταθεί στο πλαίσιο άλλης αγοράς, ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί να κάνει χρήση -εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό- του προαναφερθέντος ελεύθερου χώρου. Στην ΦΣ και στην ΣΣ το βήμα επέκτασης είναι ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία στο χώρο συνεγκατάστασης για ΜΓΧ και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της διαδικασίας, ώστε να καθοριστεί η πρώτη παροχή και το βήμα επέκτασης στη συνεγκατάσταση ΜΓΧ.

67. Η δεύτερη και η τρίτη παράγραφος της ενότητας 6.12 αντικαθίστανται ως εξής:

«Σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται, ισχύουν τα κάτωθι:

Οι Δικαιούχοι αιτούνται και ο ΟΤΕ διεκπεραιώνει τα αιτήματά παροχής χώρου/ συναφών ευκολιών συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο σύμφωνα με την παράγραφο με τίτλο: «Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ.

Οι χώροι συνεγκατάστασης στο πλαίσιο της προσφοράς αναφοράς ΜΓΧ κατασκευάζονται με τις διαδικασίες της παραγράφου με τίτλο: «Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ. Συγκεκριμένα εφαρμόζονται τόσο οι διαδικασίες ετήσιου προγραμματισμού κατασκευής χώρων (όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο: «Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ), όσο και οι διαδικασίες για την μεμονωμένη κατασκευή χώρων (όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο: «Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ).»

Οι τροποποιήσεις ανωτέρω είναι απαραίτητες για λόγους συνέπειας των υποχρεώσεων συνεγκατάστασης που επεβλήθησαν στον ΟΤΕ στο πλαίσιο υποχρεώσεων για διαφορετικές αγορές χονδρικής. Η αναφορά στις διατάξεις της ΠΑ για την ΑΠΤοΒ γίνεται, δεδομένου ότι στην εν λόγω αγορά έχουν κατασκευαστεί περισσότεροι χώροι σε σύγκριση με τις υπόλοιπες αγορές, στις οποίες ο ΟΤΕ έχει αντίστοιχες υποχρεώσεις.

68. Η ενότητες 6.13 και 6.14 διαγράφονται.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία, καθώς το περιεχόμενό τους καλύπτεται από τα οριζόμενα στην τροποποιημένη ενότητα 6.12.

69. Μετά την πρώτη παράγραφο της ενότητας 7.1 προστίθενται νέες παράγραφοι ως εξής:

«Τα εν λόγω τέλη υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και Συνεγκατάστασης υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται:

α) στην περίπτωση υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/ Current Cost)), και

β) στην περίπτωση υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και Συνδέσεων Μετάδοσης βάσει Bottom-up μοντέλα τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ1419/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα τέλη Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (backhaul συνδέσεις) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β/28.07.09), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων των ανωτέρω υπηρεσιών υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.»

Η προσθήκη της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών/ κοστολόγησης του ΟΤΕ, όπως αυτό αναλύεται στο προοίμιο της παρούσας απόφασης.

70. Το τελευταίο εδάφιο της αρχικά τρίτης (έκτης μετά την παραπάνω προσθήκη) παραγράφου της ενότητας 7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα μηνιαία τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών (με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων στην περίπτωση της συνεγκατάστασης) προκαταβάλλονται.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου.

71. Η αρχικά πέμπτη (όγδοη μετά τις τροποποιήσεις) παράγραφος της ενότητας 7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.»

Ο ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου.

72. Μετά την πέμπτη (όγδοη μετά τις τροποποιήσεις) παράγραφο της ενότητας 7.1 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου, εφόσον δεν περιγραφόταν η διαδικασία έκδοσης πιστωτικών σημειωμάτων.

73. Η αρχικά έβδομη (δέκατη μετά τις τροποποιήσεις) παράγραφος της ενότητας 7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενήνθήμερου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά

μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση είκοσι πέντε ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.»

Η αλλαγή στον τρόπο, δυνάμει του οποίου θα αποδεικνύεται η παράδοση του τιμολογίου, κατέστη αναγκαία, επειδή ο χρόνος αποστολής του τιμολογίου δεν ταυτίζεται με τη χρονική στιγμή της παράδοσης. Προφανώς εκ παραδρομής, αν και ουσιώδες χρονικό σημείο συνιστά αυτό της έκδοσης του τιμολογίου σε συνάρτηση όμως με το χρόνο παράδοσης αυτού, στην προταθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά αναφοράς είχε παραμείνει από το κείμενο της προγενέστερης προσφοράς αναφοράς ως αποδεικτικό η σφραγίδα του ταχυδρομείου, η οποία δεν αποδεικνύει την παράδοση αυτού παρά μόνο την αποστολή του.

74. Η αρχικά όγδοη (ενδέκατη μετά τις τροποποιήσεις) παράγραφος της ενότητας 7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Κατά την περίπτωση που οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο, τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.»

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας εξόφλησης τιμολογίου, ώστε να είναι προσδιορισμένο στην παρούσα προσφορά αναφοράς το χρονικό σημείο από το οποίο οφειλονται τόκοι υπερημερίας.

75. Η αρχικά ένατη (δωδέκατη μετά τις τροποποιήσεις) παράγραφος της ενότητας 7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Δικαιούχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου.

76. Στο τέλος της ενότητας 7.1 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορ-

ρέουν από την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.»

Η προσθήκη της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου εφόσον δεν περιγραφόταν η διαδικασία συμψηφισμού οφειλών. Η προσθήκη της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι επιτρέπεται η δυνατότητα συμψηφισμού οφειλών από την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης οι οποίες δεν αφορούν περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού όπως εφαρμόζεται στα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Και αυτή άλλωστε η δυνατότητα προβλέπεται στις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/08 και ΑΠ 477/002/08.

77. Το πρώτο εδάφιο της ενότητας 7.4 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Τ.Π. έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου σε δύο στάδια:

- α) αρχικά ενώπιον του ΟΤΕ, και στη συνέχεια
- β) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσα από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, ο Τ.Π. καταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς»

Οι ανωτέρω μεταβολές/προσθήκες έγιναν για λόγους πληρότητας, ώστε να διασφαλίζονται τόσο ο Τ.Π όσο και ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία αμφισβήτησης τιμολογίου από μέρος του Τ.Π. και να είναι επακριβώς ορισμένες οι εναλλακτικές, οι οποίες παρέχονται προς τον Τ.Π. αναφορικά με την εξόφληση ή όχι του υπό αμφισβήτηση τιμολογίου.

78. Η πρώτη παράγραφος εκτός του πρώτου εδαφίου της ενότητας 7.4 τροποποιείται ως εξής:

«α) Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.»

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους διευκρινιστικούς, δεδομένου ότι ο Τ.Π. έχει δικαίωμα είτε να καταβάλλει είτε να μην καταβάλλει το ποσό της αμφισβήτησης σύμφωνα με τα ανωτέρω σημεία 1 και 2.

79. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 7.4 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

i) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από

τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ii) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.»

Η παρούσα τροποποίηση έγινε για λόγους πληρότητας, ώστε να διασφαλίζονται τόσο ο Τ.Π όσο και ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία αμφισβήτησης τιμολογίου από μέρος του Τ.Π. και να είναι επακριβώς ορισμένες οι εναλλακτικές οι οποίες παρέχονται προς τον πάροχο αναφορικά με την εξόφληση ή όχι του υπό αμφισβήτηση τιμολογίου. Ταυτόχρονα, όμως εισήχθη και για τη νομική συνέχεια του κειμένου.

80. Η τρίτη και τέταρτη παράγραφος της ενότητας 7.4 τροποποιούνται ως εξής:

«β) Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, ο Δικαιούχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Δικαιούχου, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Δικαιούχο με έγγραφό του. Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με

την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.»

Οι ανωτέρω προσθήκες/ μεταβολές πραγματοποιήθηκαν για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας αμφισβήτησης ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεδομένου ότι θα πρέπει τα Μέλη της εν λόγω Επιτροπής α) να τηρούν εμπιστευτικότητα αναφορικά με τα στοιχεία τα οποία λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ύπαρξης αμφισβήτησης λογαριασμού και β) να εκδίδουν αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς.

81. Μετά το τέλος της αρχικά τέταρτης παραγράφου της ενότητας 7.4 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

Ι) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ΙΙ) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.»

Οι ανωτέρω μεταβολές έγιναν για λόγους πληρότητας, ώστε να διασφαλίζονται τόσο ο Τ.Π. όσο και ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία αμφισβήτησης τιμολόγιου από μέρους του Τ.Π. και να είναι επακριβώς ορισμένες οι εναλλακτικές οι οποίες παρέχονται προς τον πάροχο αναφορικά με την εξόφληση ή όχι του υπό αμφισβήτηση τιμολόγιου. Ταυτόχρονα, όμως εισήχθη και για τη νομική συνέχεια του κειμένου.

82. Σε συνέχεια της προηγούμενης προσθήκης προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση

του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής - τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμφηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία.»

Η παρούσα προσθήκη έγινε για λόγους πληρότητας, ώστε να διασφαλίζονται τόσο ο Τ.Π. όσο και ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία αμφισβήτησης τιμολόγιου. Ταυτόχρονα, όμως εισήχθη και για τη νομική συνέχεια του κειμένου. Εξάλλου η ελάχιστη διάρκεια της ΕΕ καλύπτεται από το σημείο 2 της προϋπόθεσης.

83. Η αρχικά πέμπτη παράγραφος της ενότητας 7.4 καθώς και το πρώτο εδάφιο της αρχικά έκτης παραγράφου διαγράφονται.

Τα ως άνω διαγράφονται προς αποφυγή επανάληψης, γιατί αναλυτική περιγραφή του σταδίου αυτού της διαδικασίας κατεγράφη ανωτέρω στο οικείο χωρίο, το οποίο περιγράφει αναλυτικά όλη τη διαδικασία αμφισβήτησης ενώπιον της Μικτής Επιτροπής.

84. Το δεύτερο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 7.5 τροποποιείται ως εξής:

β) Να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει στην έγγραφη ειδοποίηση να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής και να μην έχει προηγηθεί κατάπτωση εγγυητικής επιστολής η οποία καλύπτει το σύνολο της οφειλής, ή/και

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της έκτασης των δικαιωμάτων του ΟΤΕ, μια και η παράλληλη χρήση του δικαιώματος προσωρινής διακοπής υπηρεσιών, ενώ έχει προηγηθεί κατάπτωση εγγυητικής επιστολής, η οποία καλύπτει το σύνολο της οφειλής, θα ήταν υπερβολική, μια και η οφειλή παύει να υφίσταται και ο δικαιούχος βαρύνεται πλέον με την υποχρέωση αποκατάστασης της εγγυητικής εντός προθεσμίας 10 ημερών. Ισχύουν κατά τα άλλα τα οριζόμενα στην πέμπτη παράγραφο της ίδιας ενότητας, καθώς και στο Κεφ. 10 για την Εγγυοδοσία.

85. Η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 7.5 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις α', β' και γ' ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε άμεση κατάργηση των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της Σύμβασης που αφορά στην παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής επιτρέπεται άμεσα μόνον κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου. Διαφορετικά, επιτρέπεται μετά την πάροδο τριάντα (30) εργάσιμων ημερών και έπειτα από την έγγραφη κοινοποίηση προς τον Δικαιούχο (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) από:

α) την προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών, για την περίπτ. α',

β) την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας των δέκα ημερών (10) ημερών για την αποκατάσταση της εγγύησης στο απαιτούμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφ. 10 ή από την κατάπτωσή της στην περίπτωση που η οφειλή είναι μεγαλύτερη της εγγυητικής επιστολής, για την περίπτ. β',





γ) την άρνηση του ΟΤΕ για παροχή των επιπρόσθετων υπηρεσιών μισθωμένων γραμμής χονδρικής, για την περίπτ. γ'.

Αυτά φυσικά ισχύουν υπό την προϋπόθεση της μη εξόφλησης της οφειλής ή αντικατάστασης της εγγυητικής επιστολής, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 περίπτ. γ' επόμε. του Παραρτήματος 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο της παρούσας προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα, τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την απόφαση της ΕΕΤΤ 401/14/2006 και της διάταξης του άρθρου 281 ΑΚ.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του κάθε μέρους, όπως αυτά προβλέπονται και περιγράφονται αναλυτικά στο Κεφ. 10 σχετικά με την Εγγυοδοσία, και στην παράγραφο 2 περίπτ. γ' επόμε. του Παραρτήματος 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο σχετικά με το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης για ειδικό και σπουδαίο λόγο.

Συγκεκριμένα, η πρόβλεψη της διαδικασίας και των προϋποθέσεων οριστικής διακοπής υπηρεσιών μόνο στην περίπτωση που έχει προηγηθεί προσωρινή διακοπή είναι ελλιπής και ενέχει τον κίνδυνο καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής, μια και έχει γίνει ήδη αναφορά και σε άλλες δύο δυνατότητες του ΟΤΕ όταν δεν εξοφληθεί υπαίτια η παροχή από τον δικαιούχο: σε αυτή της κατάπτωσης της εγγυητικής και σε αυτή της άρνησης για παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών.

Η αναφορά, στο τέλος, της απόφασης της ΕΕΤΤ 401/14/2006 και του άρθρου 281 ΑΚ γίνεται για λόγους σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο των επιβληθεισών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, όπως αυτό αναφέρεται στο προοίμιο της παρούσας απόφασης, και για την αποφυγή των περιπτώσεων καταχρηστικής άσκησης του δικαιώματος καταγγελίας, όπως άλλωστε επαναλαμβάνεται και στο Παράρτημα 4 της Παρούσας.

86. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 7.5 διαγράφεται.

Η ανωτέρω παράγραφος της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται για λόγους αποφυγής σύγχυσης και καταχρηστικής άσκησης του δικαιώματος καταγγελίας και επειδή το περιεχόμενό της ρυθμίζεται από τα προβλεπόμενα στην προηγούμενη, πέμπτη παράγραφο της ενότητας 7.5 και στην ενότητα 2 του Παραρτήματος 4 της παρούσας Προσφοράς.

87. Το τρίτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 8.1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Οικείου Αστικού Κέντρου (Α/Κ) Πελάτη ΜΓΧ και του Οικείου Α/Κ ή ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα. Η απόσταση του Τερματικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας.

88. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 10 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ (κατηγορία 1), από την παροχή υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία εκκρεμεί αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 7.4. ανωτέρω ή η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας του κειμένου και συνοχής της προσφοράς.

89. Η έκτη παράγραφος της ενότητας 10 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις παραπάνω κατηγορίες 1 και 2 ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής (κατηγορία 3).»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας του κειμένου.

90. Μετά την έκτη παράγραφος της ενότητας 10 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Δικαιούχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1, είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξη του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.»

Η προσθήκη της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου.

91. Η αρχικά ένατη (πριν τις τροποποιήσεις) παράγραφος της ενότητας 10 τροποποιείται ως εξής:

«Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαίρεσως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση - εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα- είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό -εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Δικαιούχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του

Τ.Π.(Δικαιούχου) προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών.»

Η προσθήκη της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου.

92. Η αρχικά δέκατη (πριν τις τροποποιήσεις) παράγραφος της ενότητας 10 τροποποιείται ως εξής:

«Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής για πάροχο που λαμβάνει ήδη υπηρεσίες είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή με την λήξη της, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Εξάλλου η μη προσκόμιση εγγυητικής επιστολής αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.»

Η τροποποίηση των προθεσμιών γίνεται προκειμένου να γίνεται εγκαίρως η ανανέωση των εγγυητικών επιστολών και για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

93. Στην έβδομη παράγραφο της ενότητας 11.1 προστίθεται νέα σημεία ως εξής:

- «Η Ενημέρωση/Επέκταση του ΠΣ ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον 3 μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντιστοιχία της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

- Το ΠΣ ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

- Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κλπ).»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται βάσει της απόφασης ΑΠ 401/14/26.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2006) Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (ι) Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, (4): « 4. .... Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Περαιτέρω και σύμφωνα με το Σημείο Γ του Παραρτήματος Ι της ως άνω απόφασης στην ελάχιστη δέσμη των στοιχείων της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται:

«Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.»

94. Η ενότητα 3 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

«Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 3.

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία με απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων.

95. Ο πίνακας της ενότητας 4.2 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

Χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες

384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 4.1 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

96. Ο πίνακας της ενότητας 4.3 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 4.2 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

97. Ο πίνακας της ενότητας 4.4 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία με απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.4.1 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

98. Ο πίνακας της ενότητας 4.8.2 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

Χωρητικότητα υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 4.2 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

99. Το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.10.1 του Παραρτήματος 3 διαγράφεται.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.1 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

100. Το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.10.2 του Παραρτήματος 3 διαγράφεται.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.1 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

101. Το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.10.3 του Παραρτήματος 3 διαγράφεται.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.1 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

102. Το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.10.4 του Παραρτήματος 3 διαγράφεται.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία με απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.1 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

103. Το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.10.5 του Παραρτήματος 3 διαγράφεται.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να οι ισχύουσες διατάξεις να είναι σε συμφωνία

με απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.1 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

104. Η ενότητα 4.10.6 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

«Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.12 της παρούσας Προσφοράς. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του ή των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\* Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.2 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 4.7.2 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

105. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5.1 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

«Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο από τον Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

Ο ΟΤΕ ενημερώνει το Δικαιούχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά για την ακριβή ώρα επίσκεψης τεχνικού στο χώρο του Δικαιούχου.»

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους διευκόλυνσης της επικοινωνίας μεταξύ των μερών.

106. Στο τέλος της ενότητας 5.1 του Παραρτήματος 3 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις ενέργειες αποκατάστασης της βλάβης. Ο Δικαιούχος επιβεβαιώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ

ενημερώνει με fax για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Η επικοινωνία θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη. Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά στην άρση της βλάβης καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των ΚΔΔ). Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των ΚΔΔ) για την επίλυση της βλάβης τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης. Σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε σε δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση σε τρίτο επίπεδο. Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μη δημιουργούνται προβλήματα στην επίλυση βλαβών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	5 ώρες μετά την αναγγελία βλάβης	24 ώρες μετά την αναγγελία βλάβης

Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες για λόγους διευκόλυνσης της επικοινωνίας μεταξύ των μερών και ελαχιστοποίησης καθυστερήσεων στην επίλυση των προβλημάτων. Επιπλέον, με τις ως άνω προσθήκες διασφαλίζεται η πρόσβαση του συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου καθώς και η δυνατότητα παρουσίας τεχνικού του Δικαιούχου με σκοπό την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση του προβλήματος.

107. Ο πίνακας της ενότητας 5.22 τροποποιείται ως εξής:

Χωρητικότητα Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
1920 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
> 155 Mbit/s	4 ώρες

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 5.2 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα

με την ενότητα 5.2 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

108. Ο δεύτερος πίνακας της ενότητας 5.3.2 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s και 155 Mbit/s, και > 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) απόφαση της ΕΕΤΤ και ειδικότερα με την ενότητα 5.3 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 5.3 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

109. Ο πίνακας της ενότητας 5.3.3 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

Για Συνδέσεις Μετάδοσης: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 (ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008), αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 5.3 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

110. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 5.3.3 του Παραρτήματος 3 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνοδο Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους κυκλωμάτων.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 (ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008) αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 5.3 του Παραρτήματος 2 του Παραρτήματος αυτής.

111. Στο τέλος της ενότητας 5.3.3 του Παραρτήματος 3 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα ή περισσότερα συνδεδεμένα κυκλώματα (Τερματικά ή/και Ζευκτικά ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης) με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των επιμέρους Τμημάτων, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους τμημάτων.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 5.3 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

112. Στο τέλος του σημείου (γ) της πρώτης παραγράφου της ενότητας 2 του Παραρτήματος 4 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη επιβάλλει στον Δικαιούχο προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής, καταγγελία της σύμβασης και ακόλουθη οριστική διακοπή των υπηρεσιών επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασιμών ημερών από την προσωρινή διακοπή και αφού ακολουθηθεί η διαδικασία της ενότητας 7.5 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας και για να μην υπάρξει περιθώριο αμφισβήτησης της ισχύος της εν λόγω διάταξης στην ενότητα 7.5.

113. Μετά την τέταρτη παράγραφο της ενότητας 2 του Παραρτήματος 4 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται, μια και η εν λόγω διάταξη εξασφαλίζει την προστασία από την καταχρηστική άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας, ενώ περιλαμβάνονταν και στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/2008 στην ενότητα 4 του Παραρτήματος 4.

114. Μετά τη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 3 του Παραρτήματος 4 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στους χώρους του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου, μια και η εν λόγω διάταξη περιλαμβάνονταν στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/2008, ενώ κρίνεται ότι ο ΟΤΕ οφείλει να υπέχει αντικειμενική ευθύνη στην εν λόγω περίπτωση.

115. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 3 του Παραρτήματος 4 διαγράφεται.

Η ανωτέρω παράγραφος διαγράφεται, ώστε να μην καταγγελθεί ως άκυρος δυνάμει των διατάξεων 178-179, 281, 288 και 371 του ΑΚ, καθώς και του άρθρου 2 του Ν. 2251/1994 ένας όρος που περιορίζει εκ των προτέρων και για κάθε περίπτωση την άσκηση του δικαιώματος αποζημίωσης του εκάστοτε συμβαλλομένου, βάσει του εθνικού δικαίου, για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία, που τυχόν θα υποστεί.

Σύμφωνα δηλαδή με τη γενική ρήτρα του άρθρου 914 ΑΚ: «όποιος ζημιώσει άλλον παράνομα και υπαίτια έχει υποχρέωση να τον αποζημιώσει». Σύμφωνα δε με τη διάταξη του 298 ΑΚ: «η αποζημίωση περιλαμβάνει τη μείωση της υπάρχουσας περιουσίας (θετική ζημία), καθώς και το διαφυγόν κέρδος».

Η δυνατότητα, τέλος, ελέγχου από την ΕΕΤΤ του ενδεχόμενου καταχρηστικού χαρακτήρα των συμβατικών όρων της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς ορίζεται σαφώς στην αιτιολογ. παραγρ. 38 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008.

116. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 3 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές, που έχουν καταβληθεί στον τελικό χρήστη από τον Δικαιούχο λόγω μη παροχής ή πλημμελούς εκ μέρους του τελευταίου, παροχής της υπηρεσίας, εκτός αν η ευθύνη για την μη παροχή ή την πλημμελή παροχή είναι του ΟΤΕ, οπότε πρόκειται για την ανωτέρω (τρίτη κατά σειρά) περίπτωση ευθύνης προς αποκατάσταση του αντισυμβαλλομένου του για θετική ζημία προερχόμενη από αξίωση τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος αποζημίωσης θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις γίνονται για λόγους αποσαφήνισης των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των μερών, μια και ήδη στην αρχή της ενότητας υπάρχει πρόβλεψη για τη δυνατότητα αποκατάστασης θετικής ζημίας προερχόμενης από αξίωση τρίτου, και για να γίνει σαφής η δυνατότητα του κάθε μέρους για διεκδίκηση αποζημίωσης ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων βάσει των αντίστοιχων διατάξεων του εθνικού δικαίου.

117. Στο τέλος της ενότητας 4 του Παραρτήματος 4 προστίθενται παράγραφοι ως εξής:

«Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/14/2006.

Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008)

και ειδικότερα με την ενότητα 6 του Παραρτήματος 4 του Παραρτήματος αυτής, καθώς και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 6 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

118. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 6 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την σύμβαση, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την σύμβαση και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 2 του Παραρτήματος 4 του Παραρτήματος αυτής, καθώς και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 2 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

119. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων του που απορρέουν από την σύμβαση και των μισθωμάτων και των λοιπών τελών από τις μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια της σύμβασης, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών, Η εν λόγω εκχώρηση απαιτήσεων πρέπει να μην αντιβαίνει στα συναλλακτικά ήθη και στις γενικές διατάξεις για τη συμβατική εκχώρηση απαίτησης. Επίσης πρέπει γενικά να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων, περί προστασίας του καταναλωτή, της ιδιωτικής ζωής και της επιχειρηματικής φήμης, του τραπεζικού απορρήτου, καθώς και περί της λειτουργίας των Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών.»

Οι ανωτέρω προσθήκες-τροποποιήσεις επιβάλλονται, ώστε να διασφαλιστεί η νομιμότητα της δράσης των εκδοχέων, με ταυτόχρονη διασφάλιση του σεβασμού της προσωπικότητας και της οικονομικής ελευθερίας των οφειλετών.

120. Στο τέλος του Παραρτήματος 4 προστίθεται νέα ενότητα ως εξής:

«10. Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο  
Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του κεφαλαίου 3 της Προσφοράς, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης, η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 9 του Παραρτήματος 4 αυτής, καθώς και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008

αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 9 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

121. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 6.1 του Παραρτήματος 6 τροποποιείται ως εξής:

«Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με την ενότητα 9 του Παραρτήματος 4 του Παραρτήματος αυτής, καθώς και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με την ενότητα 9 του Παραρτήματος 3 του Παραρτήματος αυτής.

122. Το σημείο 4 της ενότητας 6.2 του παραρτήματος 6 τροποποιείται ως εξής:

«Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η παρούσα ΠΑ να είναι σύμφωνη με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) και ειδικότερα με το Παράρτημα 6 του Παραρτήματος αυτής, καθώς και με την απόφαση ΑΠ 477/002/23-4-2008 αναφορικά με την ΠΑ του ΟΤΕ για την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και ειδικότερα με το Παράρτημα 5 του Παραρτήματος αυτής.

Β. Ορίζει τα ακόλουθα:

#### Άρθρο 1 Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που περιγράφονται στην τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύναται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

2. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την τροποποιούμενη με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς αυτού, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της κοστοστρέφειας.

3. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την τροποποιούμενη με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς αυτού, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, παρέχοντας στους δικαιούχους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.) τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

4. Κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2006), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές υποχρεώσεις» σημείο (ii), παράγραφος (2) υποχρεούται να παρέχει τις ως άνω Μισθωμένες Γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, και δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους.

5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν:

α) εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συγκεκριμένα, στην αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και

β) εξειδίκευση της υποχρέωσης παροχής συναφών ευκολιών σε κοστοστρεφείς τιμές που έχουν επιβλη-

θεί στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-7-1009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1550/Β/28.7.2009), και ειδικότερα το σημείο 7.1.1. αυτής.

Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (Τ.Π) και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π, και με την επιφύλαξη της τήρησης της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

## Άρθρο 2

### Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ) οι οποίες υπογράφηκαν δυνάμει των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/2008 και ΑΠ 470/037//4-3-2008, παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, και μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής (της παρούσας). Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Για το σκοπό αυτό ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποστέλλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ. Στην περίπτωση που Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 10 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, προβαίνει σε προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, η οποία κατατίθεται με την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην οικεία διάταξη.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός τεσσάρων (4) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

3. Ο ΟΤΕ οφείλει εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών να καταθέσει την πρότασή του για τις προδιαγραφές ανάπτυξης των τεχνικών διεπαφών (API), οι οποίες θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Αναλυτική και σαφή περιγραφή των διαδικασιών που υλοποιούνται από το ΠΣ ΟΤΕ μέσω των Τεχνικών Διεπαφών με χρήση δόκιμων μεθόδων τυπικών ορισμών όπως είναι οι Πίνακες Αλλαγής Καταστάσεων, flow charts, κλπ.

- Ακριβή και σαφή περιγραφή των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μεταξύ των συστημάτων.

- Περιγραφή της μεθόδου ενημέρωσης μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των πληροφοριακών συστημάτων των Τ.Π. (π.χ. Polling, Interrupt/Event-Driver κλπ.)

- Τη Διαθεσιμότητα (up-time) των τεχνικών διεπαφών (API).

- Τα Μέτρα ασφάλειας πρόσβασης στις Τεχνικές Διεπαφές και τα μέτρα διασφάλισης της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων που ανταλλάσσονται με χρήση των Τεχνικών Διεπαφών του ΠΣ ΟΤΕ

4. Προσωρινά, και για το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της παρούσης και μέχρι την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του νέου Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ:

- Τα αιτήματα συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) θα κατατίθενται με τη δομή των Τερματικών-Ζευκτικών (Τερματικό-Ζευκτικό-Τερματικό (Τ-Ζ-Τ) ή Τερματικό-Τερματικό (Τ-Τ)). Για την περίοδο αυτή, οι Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής θα τιμολογούνται με τη μορφή Τερματικών-Ζευκτικών τμημάτων με τις τιμές που θα αναφέρονται στην απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου (ΕΚΟΣ 2008-10) της ΕΕΤΤ. Κατ' εξαίρεση, για τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης συνδυσασμένων αιτημάτων Τ-Ζ-Τ ή Τ-Τ, θα συνεχίσουν να εφαρμόζονται τα τέλη της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 519/056/2009.

- Οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης θα τιμολογούνται με τη μορφή Τερματικών-Ζευκτικών τμημάτων με τις τιμές που θα αναφέρονται στην απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου (ΕΚΟΣ 2008-10) της ΕΕΤΤ.

- Τα υφιστάμενα Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ) θα τιμολογούνται με τη μορφή Τερματικών-Ζευκτικών τμημάτων με τις τιμές που θα αναφέρονται στην απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου (ΕΚΟΣ 2008-10) της ΕΕΤΤ.

5. Με την έναρξη λειτουργίας του νέου Πληροφοριακού Συστήματος:

- Θα πραγματοποιηθεί η αλλαγή τιμολόγησης των Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ταυτόχρονα για όλους τους Δικαιούχους.

- Για την μετατροπή των κυκλωμάτων τύπου Τερματικό-Ζευκτικό-Τερματικό (Τ-Ζ-Τ) ή Τερματικό-Τερματικό (Τ-Τ) σε συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), τα οποία έχουν υλοποιηθεί μετά την 31/12/2008 και μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσης, θα χρεωθεί εφάπαξ τέλος «Τιμολογιακής μετατροπής Συνδεδεμένου κυκλώματος (Τ-Ζ-Τ/Τ-Τ) σε Μισθωμένη Γραμμή Χονδρικής (p-t-p)», όπως αυτό θα ορίζεται στην απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου (ΕΚΟΣ 2008-10).

- Θα ισχύσει η αλλαγή τιμολόγησης με ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΗ ΙΣΧΥ από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσης και θα γίνει σύμφωνα με τις τιμές των συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), της Πλήρους Ζεύξης και του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης (ΣΚΕ), όπως θα οριστούν από την απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου (ΕΚΟΣ 2008-10) της ΕΕΤΤ. Η αλλαγή του τρόπου τιμολόγησης των ΜΓΧ είναι ανεξάρτητη από την υπογραφή της νέας Σύμβασης. Η εκκαθάριση θα γίνει για όλα τα κυκλώματα μέσα στο διάστημα από την ημερομηνία ισχύος της παρούσας απόφασης έως την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του νέου πληροφοριακού συστήματος.

6. Μέχρι την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του νέου Πληροφοριακού Συστήματος ο Δικαιούχος θα μπορεί να αιτηθεί την μετατροπή Μισθωμένης Γραμμής



Χονδρικής που τιμολογείται ως T-Z-T ή T-T σε T-Z και Σύνδεση Μετάδοσης (ΣΜ) ή T και ΣΜ ή Z και δύο (2) ΣΜ ή ΣΚΕ και ΣΜ Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΣΜΦΣ). Μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του νέου Πληροφοριακού Συστήματος παύει η δυνατότητα υποβολής αιτήματος μετατροπής των T-Z-T ή T-T. Για τις Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής που εκκινούν από χώρο ΦΣ οι οποίες τιμολογούνται ως T-Z-T ή T-T και εφόσον δεν έχει ζητηθεί η μετατροπή τους από τον Δικαιούχο, μέχρι την ημερομηνία λειτουργίας του νέου Πληροφοριακού Συστήματος, θα μετατραπούν από τον ΟΤΕ είτε σε ΣΚΕ και ίσης χωρητικότητας ΣΜΦΣ, είτε σε Τερματικά ή και Ζευκτικά τμήματα ίσης χωρητικότητας ΣΜΦΣ.

### Άρθρο 3

#### Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργούνται α) η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 470/037/ 4-3-2008 Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6-09-2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2007) β) η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 477/002/23-4-2008 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007)», και κάθε τροποποίηση αυτών, καθώς και κάθε άλλη απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέραν του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3. «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (iv), παράγραφος (4) της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/14/2006.

3. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατάλογο με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 10 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

4. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους με τους οποίους έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τον αριθμό τηλεομοιοτυπίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Κεντρικού Σημείου Αναφοράς του ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του Παραρτήματος 3 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τον εν λόγω αριθμό τηλεομοιοτυπίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας απόφασης.

5. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους που έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής

την αρμόδια Εμπορική του Υπηρεσία για την υποβολή αιτήσεων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών (διεύθυνση, τηλέφωνο, αριθμό τηλεομοιοτυπίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες 6.1, 6.2.1 και 6.2.2 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τα ανωτέρω σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας απόφασης.

6. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους που έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα στοιχεία του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5 του Παραρτήματος 3 και στο Παράρτημα 5 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τα ανωτέρω σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας απόφασης.

7. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ υπόδειγμα Σύμβασης Εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ.

8. Ο ΟΤΕ καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του τα έντυπα όλων των αιτήσεων που προβλέπονται στην τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Κατ' εξαίρεση, τα έντυπα αιτήσεων που αφορούν στις υπηρεσίες του άρθρου 2 παρ. 4 κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ δέκα (10) ημέρες πριν την έναρξη λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.

9. Ο ΟΤΕ καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του λίστα μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών), που θα πραγματοποιεί κατά την παράδοση των ΜΓΧ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες 6.3.5, 6.4.6, 6.5.5, 6.6.7, 6.7.6, 6.8.10 και 6.9.6 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, προσδιορίζοντας τουλάχιστον τύπο μέτρησης, περίοδο μέτρησης και ελάχιστα ή μέγιστα αποδεκτά όρια τιμών, με αναφορές σε ισχύοντα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές.

### Άρθρο 4

#### Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Παράρτημα με το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

### Άρθρο 5

#### Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.



## **Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ**

**Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής  
(ΜΓΧ)**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Γενικά
  - 1.1. Αντικείμενο
  - 1.2. Ορισμοί
2. Σύμβαση
3. Τροποποίηση Προσφοράς
4. Δίκτυο Κόμβων ΟΤΕ για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ
  5. Προσφερόμενες Υπηρεσίες
    - 5.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας
      - 5.1.1. Γενικά
      - 5.1.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας
      - 5.1.3. Όροι και προϋποθέσεις
    - 5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψφιακής Τεχνολογίας
      - 5.2.1. Γενικά
      - 5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικού Τμήματος
      - 5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τερματικού Τμήματος
    - 5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων
      - 5.3.1. Γενικά Ζευκτικών Τμημάτων
      - 5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Ζευκτικών Τμημάτων
      - 5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Ζευκτικών Τμημάτων
    - 5.4. Περιγραφή υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
      - 5.4.1. Γενικά
      - 5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας ΣΚΕ
      - 5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας ΣΚΕ
    - 5.5. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης
      - 5.5.1. Γενικά
      - 5.5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης
        - 5.5.2.1. Γενικά
        - 5.5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης
        - 5.5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης
      - 5.5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης
        - 5.5.3.1. Γενικά
        - 5.5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης
        - 5.5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης
    - 5.5.4. Περιγραφή Υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης
      - 5.5.4.1. Γενικά
      - 5.5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ
        - 5.5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ
    - 5.6. Περιγραφή υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)
      - 5.6.1. Γενικά
      - 5.6.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)
      - 5.6.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)
    - 5.7. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνεγκατάστασης
      - 5.7.1. Γενικά
      - 5.7.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού Παρόχων
      - 5.7.3. Όροι και προϋποθέσεις
      - 5.7.4. Τεχνική μελέτη / προμελέτη
  - 5.8. Τμηματικά Κυκλώματα
    - 5.8.1. Γενικά
    - 5.8.2. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων
  - 5.9. Ειδικές - Πρόσθετες Απαιτήσεις
6. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης
  - 6.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ
  - 6.2. Αίτηση Χορήγησης Υπηρεσίας
    - 6.2.1. Γενικοί Όροι
    - 6.2.2. Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων
  - 6.3. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας
    - 6.3.1. Αίτηση χορήγησης αναλογικού κυκλώματος
    - 6.3.2. Ακύρωση αιτήματος αναλογικού κυκλώματος
    - 6.3.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου αναλογικού κυκλώματος
      - 6.3.4. Αίτημα κατάργησης αναλογικού κυκλώματος
      - 6.3.5. Παράδοση Παραλαβή Αναλογικού Κυκλώματος
  - 6.4. Τερματικά Τμήματα
    - 6.4.1. Αίτηση Χορήγησης Τερματικού Τμήματος
    - 6.4.2. Ακύρωση Αιτήματος Τερματικού Τμήματος
    - 6.4.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Τερματικού Τμήματος
    - 6.4.4. Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος
    - 6.4.5. Αίτημα Αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος
    - 6.4.6. Παράδοση Παραλαβή Τερματικού Τμήματος
  - 6.5. Ζευκτικά Τμήματα
    - 6.5.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Ζευκτικού Τμήματος
    - 6.5.2. Ακύρωση Αιτήματος Ζευκτικού Τμήματος
    - 6.5.3. Αίτημα Κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος
    - 6.5.4. Αίτημα Αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος
    - 6.5.5. Παράδοση Παραλαβή Ζευκτικού Τμήματος
  - 6.6. Σύνδεση Μετάδοσης
    - 6.6.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Μετάδοσης
    - 6.6.2. Αίτημα Ακύρωσης Σύνδεσης Μετάδοσης
    - 6.6.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης
      - 6.6.4. Αίτημα Αναβάθμισης χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης
      - 6.6.5. Αίτημα Κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης
      - 6.6.6. Αναδρομολόγηση από Σύνδεση Μετάδοσης σε Σύνδεση Μετάδοσης
      - 6.6.7. Παράδοση Παραλαβή Σύνδεσης Μετάδοσης
    - 6.7. Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης (Σ.Κ.Ε.)
      - 6.7.1. Αίτηση χορήγησης Σ.Κ.Ε.
      - 6.7.2. Ακύρωση αιτήματος ΣΚΕ
      - 6.7.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου Σ.Κ.Ε.
      - 6.7.4. Αίτημα κατάργησης Σ.Κ.Ε.
      - 6.7.5. Αίτημα Αναβάθμισης Σ.Κ.Ε.
      - 6.7.6. Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
    - 6.8. Συνδεδεμένα Αιτήματα
      - 6.8.1. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα
      - 6.8.2. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό, ένα Ζευκτικό Τμήμα και μια Σύνδεση Μετάδοσης
      - 6.8.3. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.
      - 6.8.4. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.
      - 6.8.5. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Σύνδεσεις Μετάδοσης.

6.8.6. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα ΣΚΕ και μία Σύνδεση Μετάδοσης ΦΣ.

6.8.7. Ακύρωση Συνδεδεμένου αιτήματος

6.8.8. Κατάργηση Συνδεδεμένου αιτήματος

6.8.9. Αναβάθμιση Συνδεδεμένου αιτήματος

6.8.10. Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Αιτήματος

6.9. Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο

6.9.1. Αίτηση χορήγησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

6.9.2. Ακύρωση αιτήματος Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

6.9.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

6.9.4. Αίτημα κατάργησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

6.9.5. Αίτημα Αναβάθμισης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

6.9.6. Παράδοση - Παραλαβή Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

6.10. Μετατροπές

6.10.1. Γενικά

6.10.2. Όροι και προϋποθέσεις

6.10.3. Μετατροπή Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας

6.10.4. Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

6.11. Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ

6.12. Διαδικασίες παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης και κατασκευής νέων χώρων / επέκτασης υφιστάμενων

7. Οικονομικοί όροι

7.1. Γενικά

7.2. Τρόπος πληρωμής

7.3. Πληροφορίες Χρεώσεων

7.4. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

7.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών

8. Δομή Τιμοκαταλόγου

8.1. Βασικά Τέλη

8.1.1. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων Αναλογικής Τεχνολογίας

8.1.2. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων

8.1.3. Δομή τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων

8.1.4. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης

8.1.4.1. Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης

8.1.4.2. Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης

8.1.4.3. Δομή τιμοκαταλόγου της ΣΜ Φ/Σ

8.1.5. Δομή τιμοκαταλόγου ΣΚΕ

8.1.6. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ' άκρο σε άκρο (p-t-p)

8.1.7. Δομή τιμοκαταλόγου Μετατροπών

8.1.8. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

8.2. Διάφορα Τέλη

9. Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής

10. Εγγυοδοσία

11. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

11.1. Σκοπός Π.Σ.

11.2. Σύνδεση με το σύστημα

11.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

11.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ

Παράρτημα 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ

Παράρτημα 3: Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

1. Ορισμοί

2. Γενικά

3. Λόγοι Καθυστέρησης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

4.1. Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος

4.2. Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος

> 155 Mbit/s

4.3. Χρόνος Παράδοσης Ζευκτικού Τμήματος

4.4. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

4.5. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

4.6. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης ΦΣ

4.7. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης ΣΚΕ

4.8. Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

4.8.1. Χρόνοι Παράδοσης Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p)

4.8.2. Χρόνοι Παράδοσης Υπεραστικού Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

4.9. Προβλέψεις

4.10. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

4.10.1. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος

4.10.2. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

4.10.3. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης

4.10.4. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

4.10.5. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

4.10.6. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

5. Βλάβες

5.1. Αναγγελία Βλαβών

5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης

5.2.1. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος

5.2.2. Χρόνος Άρσης βλάβης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

5.2.3. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Φ/Σ

5.2.4. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

5.2.5. Χρόνος Άρσης βλάβης ΣΚΕ

5.2.6. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

5.3.1. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Αναλογικών Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων

5.3.2. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Τερματικών & Ζευκτικών

5.3.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης

5.3.4. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης ΣΚΕ

5.3.5. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Ρ-Τ-Ρ

5.4. Τακτοποίηση Ρητρών

Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο

1. Διάρκεια

2. Λύση

3. Αποζημίωση - Ευθύνη

4. Ανωτέρα Βία

5. Εμπιστευτικότητα-Δημοσιοποίηση

6. Εκχώρηση Δικαιωμάτων & Υποχρεώσεων

7. Τροποποίηση

8. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

9. Διαδικασίες Ασφάλειας

10. Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο

Παράρτημα 5: Προγραμματισμένες Εργασίες

Διαδικασίες ενημέρωσης

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Παράρτημα 6: Εγγυητικές Επιστολές

6.1. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ

6.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

Παράρτημα 7: ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΑΚ

1. Γενικά

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων (αγορές αριθμ. 13 και 14 της Σύστασης 2003/311/ΕΚ), Τμηματικών Κυκλωμάτων, κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο καθώς και συναφών ευκολιών Μισθωμένων Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους Δικαιούχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών. Καλύπτει τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ που προκύπτουν από την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β/26.9.2006) και ενοποιεί τη Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (470/037/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 498/Β/20-3-2008) με τη Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων (477/002/23.4.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ 987/Β/28.5.2008) αλλά και ενσωματώνει τις εγκεκριμένες, με την 531/064/ 23.07.2009 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1552/Β/28.07.2009), προτάσεις του ΟΤΕ τροποποίησης των προαναφερομένων Προσφορών Αναφορών.

Επίσης αφορά στις υπηρεσίες σύνδεσης (backhaul links), σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 531/065/23-7-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1552/Β'/2009).

1.2. Ορισμοί

Λέξεις και φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έλλειψη δε αυτών στο σχετικό

δευτερογενές δίκαιο της ΕΕ, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ως ισχύουν. Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«Δικαιούχος»: Ο εκάστοτε νόμιμα αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικών αδειών.

«Πελάτης ΜΓ»: Ο Πελάτης του Δικαιούχου, ή και ο ίδιος ο Δικαιούχος, πλην του ΟΤΕ.

«Αστικό κέντρο (ΑΚ)»: Το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ στο οποίο ανήκει ο Τοπικός Βρόχος του Πελάτη ΜΓ (θέση Κεντρικού Καταναμητή ΟΤΕ). Τα ΑΚ του ΟΤΕ αποτυπώνονται στο Παράρτημα 2 της παρούσης.

«Κόμβος Μισθωμένων Γραμμών (ΚοΜΓ)»: Συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ) και Ζευκτικών τμημάτων ΜΓΧ. Οι ΚοΜΓ αποτυπώνονται στο Παράρτημα 1 της παρούσης.

«Σ.Π.»: Σημείο παρουσίας (κόμβος) του Δικαιούχου.

«Σύνδεση Μετάδοσης (ΣΜ)»: Η συμπληρωματική υπηρεσία η οποία παρέχεται από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών. Η Σύνδεση Μετάδοσης διακρίνεται σε Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης, Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης και Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης.

«Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ)»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ το οποίο βρίσκεται στη γειννίαση του ΑΚ ή του ΚοΜΓ σε κατάλληλο χώρο που επιλέγεται από τον ΟΤΕ με γνώμονα την τεχνική ευκολία της λύσης.

«Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου (ΣΟ)»: Το σημείο στο οποίο σταματά η ευθύνη του ΟΤΕ και ξεκινά η ευθύνη του Δικαιούχου.

«ΚΟΙ»: Καλώδιο Οπτικών Ινών

«Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του Πελάτη ΜΓ και είναι αναγκαίες για την παροχή της υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και των Συνδέσεων Μετάδοσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).

«Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον Δικαιούχο / Πελάτη στον χώρο του για την εκμετάλλευση της ΜΓ και πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).

«ΠΠΠ»: Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής.

«ΜΓ»: Μισθωμένες Γραμμές.

«Φυσική Συνεγκατάσταση»: Η συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια Δικαιούχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ) ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

2. Σύμβαση

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με το Δικαιούχο. Οι όροι

και προϋποθέσεις για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που αναφέρονται στο Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος 4 της Προσφοράς. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

### 3. Τροποποίηση Προσφοράς

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα ΙΙΙ, σημείο ιν, υποπαραγράφος 1.ii.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η οποία υπογράφεται με τους Δικαιούχους με βάση την παρούσα, η αναθέρωση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου -7 στο Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο της παρούσας.

### 4. Δίκτυο Κόμβων ΟΤΕ για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ

Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη την αρχιτεκτονική δομή του δικτύου του και την υφιστάμενη τοπολογία των κόμβων του που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal, τις ανάγκες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ορίζει:

#### Ι. 46 περιφέρειες μετάδοσης.

Εντός εκάστης των περιφερειών αυτών ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβο χονδρικής παροχής Τερματικών - Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ο οποίος συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ των Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εντός της περιφέρειας) και των Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ χονδρικής (μεταξύ των διαφόρων περιφερειών) όπως προβλέπει η σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.

Ο κάθε κόμβος παρέχει:

- α) πρόσβαση μέσα στην αντίστοιχη περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Τερματικών Τμημάτων
- β) πρόσβαση σε διαφορετική περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων

Οι κόμβοι αυτοί για συντομία θα αναφέρονται ως ΚοΜΓ. Ο ΚοΜΓ ο οποίος εξυπηρετεί την γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ ή το ΣΠ του Δικαιούχου εφεξής θα καλείται Οικείος ΚοΜΓ.

Στους ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης καθώς και υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης.

#### ΙΙ. 202 Αστικά Ψηφιακά Κέντρα

Το κάθε Αστικό Ψηφιακό Κέντρο, που για συντομία θα αναφέρονται ως Α/Κ, παρέχει πρόσβαση μέσα στη δική του γεωγραφική περιφέρεια για την παροχή Τερματικών Τμημάτων. Το ΑΚ το οποίο εξυπηρετεί τη γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει ο τοπικός βρόχος του Πελάτη ΜΓΧ ή το ΣΠ του Δικαιούχου εφεξής θα καλείται Οικείο Α/Κ και εκεί ο ΟΤΕ παραδίδει μόνο Τερματικά τμήματα ΜΓ σε Συνδέσεις Μετάδοσης.

Σε κάθε Α/Κ ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης καθώς και υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης.

Στο Παράρτημα 1 και στο Παράρτημα 2 παρουσιάζονται οι ΚοΜΓ ΟΤΕ καθώς και τα Αστικά (Ψηφιακά) Κέντρα που εξυπηρετούνται από κάθε ΚοΜΓ, αντίστοιχα.

Σε περίπτωση τροποποίησης του αριθμού των ΚοΜΓ ή Α/Κ, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον πάροχο τουλάχιστον 2 μήνες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία εφαρμογής της ως άνω τροποποίησης.

### 5. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας εύρους ζώνης φωνής συνήθους καθώς και ειδικής ποιότητας (ή Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα απ' άκρο σε άκρο),

2. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

3. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

4. Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

5. Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

6. Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ), με χωρητικότητα 34 Mbit/s, 45 Mbit/s, 155 Mbit/s ή χωρητικότητα υψηλότερη των 155 Mbit/s

7. Συνδέσεις Μετάδοσης στον ΚοΜΓ και στο Α/Κ όπου είναι απαραίτητες για την πρόσβαση του Δικαιούχου στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.

8. Συνδεδεμένα Ψηφιακά Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

9. Συνδεδεμένα Ψηφιακά Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

#### 10. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης.

5.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

##### 5.1.1. Γενικά

Τα Τερματικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής αναλογικής τεχνολογίας αφορούν μισθωμένες γραμμές απ' άκρο σε άκρο, οι οποίες συνδέουν δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο σε Δικαιούχο ή το ένα σε Δικαιούχο και το άλλο σε πελάτη του Δικαιούχου και παρέχονται ως συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) μέσω των Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα).

Τα Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα παρέχονται σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις της ITU-T και δύνανται να είναι είτε Γραμμές ποιότητας M-1040, κατάλληλες για μετάδοση Φωνής και για τις οποίες δεν απαιτούνται ειδικές μετρήσεις, είτε Γραμμές ποιότητας M-1020/1025, κατάλληλες για μετάδοση Δεδομένων για τις οποίες απαιτούνται ειδικές μετρήσεις.

##### 5.1.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

Η υπηρεσία των Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Αναλογικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452

### 5.1.3. Όροι και προϋποθέσεις

1. Ένα συνδεδεμένο αναλογικό κύκλωμα παρέχεται μέσω κατάθεσης αιτήματος μισθωμένης γραμμής χονδρικής αναλογικής τεχνολογίας από άκρο σε άκρο.

2. Δεν παρέχεται η δυνατότητα για οποιαδήποτε ομαδοποίηση συνδεδεμένων αναλογικών κυκλωμάτων σε Συνδέσεις μετάδοσης.

3. Η παροχή των συνδεδεμένων αναλογικών κυκλωμάτων πραγματοποιείται μέσω των ψηφιακών κέντρων του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα να ακολουθείται η αρχιτεκτονική δικτύου του ΟΤΕ που προβλέπεται για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1 & Παράρτημα 2.

4. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ με το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

5. Τα Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα υλοποιούνται από τον ΟΤΕ μέσω των κατάλληλων υποδομών του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων κυκλωμάτων λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και την επάρκεια των σχετικών υλικών. Ο ΟΤΕ σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης ενημερώνει τον Δικαιούχο για τον εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης.

6. Δεν παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης κυκλώματος αναλογικής ποιότητας.

5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας

#### 5.2.1. Γενικά

Τα Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, ή «Τερματικά Τμήματα», είναι η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας:

α) ψηφιακής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου ΚοΜΓ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ, στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ.

β) ψηφιακής τεχνολογίας μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ που αναφέρονται στο Παράρτημα 2, στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ.

Τα Τερματικά Τμήματα είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά και παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στη Παράγραφο 5.2.2.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps καθώς επίσης και κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων ενδιάμεσων των 64 kbits/s και 2 Mbit/s ταχυτήτων οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο.

Προκειμένου τα Τερματικά Τμήματα ΜΓ να παραδοθούν στο Δικαιούχο στον Οικείο ΚοΜΓ ή στο Οικείο Α/Κ αντίστοιχα, πολυπλέκονται σε μια Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη, Ημι-Ζεύξη ή Φ/Σ).

5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικού Τμήματος  
Η υπηρεσία των Τερματικών Τμημάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Τερματικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τερματικού Τμήματος

Α) Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας μεταξύ Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου ή,

2. Αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία να δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) η οποία να διαθέτει επαρκή χωρητικότητα, μεταξύ του Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου ή

3. Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, το οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) η οποία να διαθέτει επαρκή χωρητικότητα, ή

4. Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος και με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη). Το Τερματικό και το Ζευκτικό τμήμα πρέπει να είναι ίδιας χωρητικότητας ενώ η Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (1) έως (4) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Τερματικού Τμήματος απορρίπτεται.

Β) Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Τερματικών Τμημάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ με το Οικείο Αστικό Κέντρο ή του Οικείου ΚοΜΓ. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2

Η παροχή Τερματικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται από το Οικείο ΚοΜΓ ή το οικείο Α/Κ του Πελάτη ΜΓ περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Αστικού Κέντρου και του Οικείου ΚοΜΓ.

ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (Ημι-Ζεύξη ή Πλήρης Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση), εφόσον η αίτηση για το Τερματικό Τμήμα είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i), (ii) λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα «Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών», σχετικά με τις προβλέψεις και τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Τερματικών Τμημάτων.

Γ) Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Πελάτη ΜΓ τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία του Τερματικού Τμήματος.

### 5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων

#### 5.3.1. Γενικά Ζευκτικών Τμημάτων

Τα Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, ή «Ζευκτικά Τμήματα», είναι οι συμμετρικές συνδέσεις αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο ΚοΜΓ του ΟΤΕ σύμφωνα με το Παράρτημα 1.

Πιο συγκεκριμένα είναι το κύκλωμα που ξεκινάει από το χώρο πολυπλεξίας ενός ΚοΜΓ και καταλήγει στο χώρο πολυπλεξίας ενός άλλου ΚοΜΓ και διατίθεται αποκλειστικά και μόνο μεταξύ των ΚοΜΓ όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα 1.

Τα Ζευκτικά Τμήματα παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στη Παράγραφο 5.3.2.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps.

Προκειμένου ένα Ζευκτικό Τμήμα ΜΓ να παραδοθεί στο Δικαιούχο σε ένα ΚοΜΓ, πολυπλέκεται και εντάσσεται σε κάθε άκρο με μια Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση). Μπορεί βέβαια το ένα άκρο να είναι συνδεδεμένο με Τερματικό και τότε συνδέεται το ένα μόνο άκρο με Σύνδεση Μετάδοσης Μετάδοσης (Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας.

#### 5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Ζευκτικών Τμημάτων

Η υπηρεσία των Ζευκτικών Τμημάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων.

Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Ζευκτικών Τμημάτων

Α). Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας, στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος ή

2. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας, για τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Δικαιούχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή

3. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Τερματικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας όπου στο άλλο άκρο του Ζευκτικού ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) η οποία να έχει επαρκή χωρητικότητα, ή

4. Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη). Το Τερματικό και το Ζευκτικό τμήμα πρέπει να είναι ίδιας χωρητικότητας ενώ η Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) μπορεί να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω (1) έως (4) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Ζευκτικού Τμήματος απορρίπτεται.

Β). Η παροχή Ζευκτικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ

ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρους Ζεύξης ή Ημι-Ζεύξης ή ΦΣ), εφόσον η αίτηση για το Ζευκτικό Τμήμα είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i) και (ii) λόγοι, η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράρτημα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών, σχετικά με τις προβλέψεις και τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Ζευκτικών Τμημάτων.

5.4. Περιγραφή υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης



#### 5.4.1. Γενικά

Το Συνδεδεμένο Κυκλώματα Επέκτασης (ΣΚΕ) παρέχεται στα πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες (Backhaul) (όπως της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO)), ώστε η κίνηση από το χώρο Φ.Σ. όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος να δρομολογείται στο Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου.

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται στο χώρο πολυπλεξίας του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ που είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (Σ.Π. Δικαιούχου). Ο χώρος πολυπλεξίας συνδέεται με το χώρο όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Δικαιούχος μέσω της υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ.

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης είναι διαθέσιμο στις ταχύτητες των 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.4.2

#### 5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας ΣΚΕ

Η υπηρεσία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

#### 5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας ΣΚΕ

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης παρέχεται στις περιπτώσεις που το Α/Κ στο οποίο βρίσκεται ο χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης:

- Δε συμπίπτει με το οικείο Α/Κ που ανήκει το Σ.Π. του Δικαιούχου, ή
- Δε αποτελεί ταυτόχρονα και ΚοΜΓ

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης δρομολογείται μέσω μιας Σύνδεσης Μετάδοσης σε Φ/Σ στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης όπου ο Δικαιούχος είναι συνεγκατεστημένος. Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ θα πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με αυτή του ΣΚΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ στην οποία εισέρχεται το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης, δύναται να εισέρχονται και άλλα Τερματικά τμήματα, με την προϋπόθεση ότι επαρκεί η χωρητικότητα της Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Η υπηρεσία Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης παρέχεται σε όλα τα Α/Κ στα οποία ο Δικαιούχος διαθέτει ΦΣ λόγω αναγκών αδεσμοποίητου βρόχου δηλαδή:

- στα Α/Κ, που περιγράφονται στο Παράρτημα 2
- στα υπόλοιπα Α/Κ του ΟΤΕ (όπως Απομακρυσμένες Συνδρομητικές Μονάδες - ΑΣΜ).

Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης και για την κάλυψη των αναγκών που απορρέουν από την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (RUO) και μόνο, ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία Σύνδεσης Μετάδοσης σε Φ/Σ και στα υπόλοιπα Α/Κ πέραν αυτών που ορίζονται στο Παράρτημα 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ, το δε υπερκείμενο αυτών Α/Κ, θα ορίζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με την ιεραρχία του δικτύου του ΟΤΕ.

Το ΣΚΕ υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών και δακτυλίων του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα Σ.Π. του Δικαιούχου, η δε δρομολόγησή του θα ακολουθεί την βέλτιστη πρακτική στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Σ.Π. του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για τη λειτουργία του ΣΚΕ.

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης στις εξής περιπτώσεις:

I. Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του ΣΠ παρουσίας του Δικαιούχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.

II. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ

III. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ

#### 5.5. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης

##### 5.5.1. Γενικά

Η Σύνδεση Μετάδοσης αφορά την συμπληρωματική υπηρεσία μέσω της οποίας τα Τερματικά Τμήματα και τα Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής παραδίδονται στον Δικαιούχο.

Οι Συνδέσεις Μετάδοσης μπορούν να έχουν:

A. Άκρο A:

i) ΑΚ του ΟΤΕ που δεν είναι ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση της παράδοσης τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο Α/Κ

ii) ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση παράδοσης ζευκτικών κυκλωμάτων ή/και τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ

και

B. Άκρο B: Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου ή του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή του ΦΥΠ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης απαιτείται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και παρέχεται από τα Αστικά Κέντρα ΟΤΕ ή ΚοΜΓ όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα 1 & στο Παράρτημα 2, και σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνει τον αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας.

Τα είδη της Σύνδεσης Μετάδοσης είναι:

A. Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

B. Σύνδεση Μετάδοσης Ημί-Ζεύξης

Γ. Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ

Η αίτηση για Σύνδεση Μετάδοσης σε ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ ή στο ΑΚ είτε να υποβάλλεται με την μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων.

Η παροχή των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης υπόκειται σε κάθε περίπτωση σε τεχνικό έλεγχο ως προς τη διαθεσιμότητα των υποδομών για την υλοποίηση της υπηρεσίας μεταξύ του άκρου παράδοσης του Δικαιούχου και του άκρου του ΟΤΕ (Α/Κ ή ΚοΜΓ).

#### 5.5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης

##### 5.5.2.1. Γενικά

Η Πλήρης Ζεύξη αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται σε ένα Α/Κ ή ΚοΜΓ ΟΤΕ και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (Σ.Π. Δικαιούχου).

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης εισέρχονται τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών για να παραδοθούν στο Δικαιούχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.5.1.

Η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης παρέχεται στους ΚοΜΓ και στα Α/Κ του ΟΤΕ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ και στο Παράρτημα 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Η Πλήρης Ζεύξη είναι διαθέσιμη στις χωρητικότητες των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s, 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.5.2.2.

##### 5.5.2.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

##### 5.5.2.3. Όροι και προϋποθέσεις Σ.Μ. Πλήρους Ζεύξης

Η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υλοποιείται μέσω κατάλληλων υποδομών και δακτυλίων για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα ΣΠ των Δικαιούχων, η δε δρομολόγησή της ακολουθεί τη βέλτιστη διαδρομή στη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

Ο Δικαιούχος οφείλει να παρέχει στον ΟΤΕ αδαπάνως τον αναγκαίο κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο, την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ για την τροφοδοσία καθώς και τις συναφείς ευκολίες για την εγκατάσταση και λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού του ΟΤΕ στο χώρο του.

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Πλήρους Ζεύξης στο Σ.Π. του Δικαιούχου είναι στην ευθύνη του ιδίου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της

πλήρους ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Πλήρους Ζεύξης στις εξής περιπτώσεις:

I. Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του ΣΠ παρουσίας του Δικαιούχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.

II. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.

#### 5.5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης

##### 5.5.3.1. Γενικά

Η Ημι-Ζεύξη αποτελεί γραμμή αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο της οποίας βρίσκεται στο Α/Κ ή ΚοΜΓ του ΟΤΕ και το άλλο άκρο είναι ο οπτικός σύνδεσμος εντός του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), το οποίο βρίσκεται πλησίον του ίδιου Α/Κ ή ΚοΜΓ του ΟΤΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης εισέρχονται τα Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα των Μισθωμένων Γραμμών για να παραδοθούν στο Δικαιούχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.5.1. Η Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης παρέχεται στους ΚοΜΓ και στα Α/Κ του ΟΤΕ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ και στο Παράρτημα 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ.

Η Ημι-Ζεύξη διατίθεται στη χωρητικότητα των 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.5.3.2

##### 5.5.3.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

5.5.3.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σ.Μ. Ημι-Ζεύξης  
Η Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης υλοποιείται μέσω του Φ.Υ.Π.

Το Φ.Υ.Π. είναι φρεάτιο κοινής υποδοχής Παρόχων και είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την πρόσβαση, λειτουργία και συντήρηση του ΦΥΠ σύμφωνα με του κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό δίκτυο Πρόσβασής του.

Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά

- ΚΟΙ που τερματίζει σε ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) εκτός του περιβάλλου του κτιρίου Οικείου ΚοΜΓ ή Οικείου Α/Κ του ΟΤΕ

- Αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας για την παροχή της ΜΓ.

Ο Δικαιούχος εγκαθιστά αντίστοιχο εξοπλισμό (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη) στις εγκαταστάσεις του καθώς και ΚΟΙ έως το ΦΥΠ.

Η διασύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Δικαιούχου θα πραγματοποιείται με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ, το οποίο

θα αποτελεί και το ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου.

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Ημι-Ζεύξης στο Φ.Υ.Π. είναι στην ευθύνη του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά στο Σημείο Παρουσίας του για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Ημι-ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Ημι-Ζεύξης στην περίπτωση που αποδεδειγμένα δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του ΦΥΠ για λόγους που δεν άπτονται της αρμοδιότητας του ΟΤΕ (π.χ. αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών). Σε αυτή τη περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να απαντήσει με έγγραφο στον Δικαιούχο στο οποίο θα αναφέρει συγκεκριμένα το λόγο του ανέφικτου της υλοποίησης του ΦΥΠ. Επίσης ο ΟΤΕ οφείλει να διερευνήσει την υλοποίηση του ΦΥΠ σε εναλλακτικό σημείο.

5.5.4. Περιγραφή Υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

#### 5.5.4.1. Γενικά

Η Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ/Σ) παρέχεται στα σημεία παρουσίας του ΟΤΕ όπου λειτουργεί Α/Κ (όπως αναφέρονται στο Παράρτημα 2) με την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος διαθέτει χώρο Φ.Σ καθώς και σε άλλα κέντρα που υπάρχει υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών (Backhaul) (όπως στα πλαίσια της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO)). Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ αποτελεί κύκλωμα αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο του οποίου βρίσκεται στο χώρο Φ.Σ. και το άλλο άκρο στο χώρο πολυπλεξίας του ίδιου σημείου παρουσίας του ΟΤΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ εισέρχονται τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά (για τις περιπτώσεις που το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ είναι ΚοΜΓ) τμήματα των μισθωμένων γραμμών για να παραδοθούν στο Δικαιούχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 5.5.1.

Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ διατίθεται στη χωρητικότητα των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.5.4.2.

5.5.4.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

5.5.4.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ

Για την υλοποίηση της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ, ο ΟΤΕ εγκαθιστά τους απαιτούμενους οπτικούς ή/και ηλεκτρικούς καταναμητές στην αίθουσα Φ.Σ. καθώς και στον χώρο πολυπλεξίας. Οι οπτικοί ή/και οι ηλεκτρικοί καταναμητές στην αίθουσα Φ.Σ αποτελούν και τα ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης είναι στην ευθύνη του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν.

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στην περίπτωση μη ύπαρξης χώρου Φ.Σ του Δικαιούχου στο Α/Κ.

5.6. Περιγραφή υπηρεσίας Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

#### 5.6.1. Γενικά

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) αποτελεί μια ψηφιακή μισθωμένη γραμμή από άκρο σε άκρο, η οποία συνδέει δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο σε Δικαιούχο ή το ένα σε Δικαιούχο και το άλλο σε πελάτη του Δικαιούχου μέσω των Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ.

Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

#### I. Αστικό

Είναι ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) που και τα δύο άκρα έχουν το ίδιο ΧΑΚ (Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης) σύμφωνα με το Παράρτημα 7.

#### II. Υπεραστικό

Είναι ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) που τα άκρα του έχουν διαφορετικό ΧΑΚ (Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης) σύμφωνα με το Παράρτημα 7.

Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά και παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 Kbit/s, 128 Kbit/s, 256 Kbit/s, 384 Kbit/s, 512 Kbit/s, 1024 Kbit/s, 1920 Kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 5.6.2.

5.6.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Η υπηρεσία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.957	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

5.6.3. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικότητων. Η δε δρομολόγησή του θα ακολουθεί τη βέλτιστη πρακτική στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Πελάτη ΜΓ και στο Σ.Π. του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) στις εξής περιπτώσεις:

I. Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ ή του Δικαιούχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.

II. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ

#### 5.7. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνεγκατάστασης

##### 5.7.1. Γενικά

Η υπηρεσία συνεγκατάστασης στα πλαίσια της παροχής χονδρικών υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα ΑΚ μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες φυσικής συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια Δικαιούχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ)

- Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου Δικαιούχου, (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

- Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα)

Οι υφιστάμενοι και οι μελλοντικοί χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς αναφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών

στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Σε όλες τις περιπτώσεις η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή ξεχωριστού χώρου (ΦΣ) αποκλειστικά για τον εξοπλισμό του στα Α/Κ του ΟΤΕ.

Ο Δικαιούχος μπορεί να επίσης να αιτηθεί Σύμμικτη Συνεγκατάσταση στα Α/Κ του ΟΤΕ εφόσον πληροί αθροιστικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος ξεχωριστός χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης

- Δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης

- Ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί να καλύψει τις ανάγκες του Δικαιούχου που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου.

Τέλος, ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας (ΦΣ-καμπίνα) στον προαύλιο χώρο όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορεί επίσης να αιτηθούν ΦΣ-καμπίνα στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης είτε με μορφή ξεχωριστού χώρου είτε με μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης

- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης

- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου

##### 5.7.2. Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού Παρόχων

Ο εξοπλισμός των Δικαιούχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006.

Τα χαρακτηριστικά και οι επιδόσεις του πολυπλέκτη του Δικαιούχου θα είναι σύμφωνα με τις ακόλουθες Συστάσεις της ITU-T: G.671, G.691, G.694.1, G.694.2, G.703, G.7041/Y.1303, G.7042/Y.1305, G.704, G.707/Y1322, G.774, G.781, G.783, G.784, G.803, G.805, G.806, G.841, G.957, G.812, G.813, G.823, G.825, G.826, G.828, M.3010.

Σε κάθε περίπτωση ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη

που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο συνεγκατάστασης.

#### 5.7.3. Όροι και προϋποθέσεις

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα ΑΚ που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Δικαιούχου.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ.

4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε))].

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εγγράφως εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου.

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Δικαιούχους στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Δικαιούχους) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Δικαιούχος διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Δικαιούχου και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

#### 5.7.4. Τεχνική μελέτη / προμελέτη

Στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης, η οποία εκπονείται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο με τίτλο: «τεχνική μελέτη / προμελέτη» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ.

#### 5.8. Τμηματικά Κυκλώματα

##### 5.8.1. Γενικά

Τα Τμηματικά Κυκλώματα (ΤΚ) Μισθωμένων Γραμμών είναι η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων του Πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον (ή κοντά στον) δικτυακό κόμβο του ΟΤΕ (Α/Κ ΟΤΕ) για την παροχή της υπηρεσίας των ΤΚ και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από το Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ιδία χρήση, αλλά όχι αποκλειστικά μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση.

Το ΤΚ είναι Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών ή Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών συνδεδεμένο με Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών.

#### 5.8.2. Όροι και προϋποθέσεις παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων

Τα Τμηματικά Κυκλώματα που καταλήγουν σε Οικείο ΚοΜΓ ή Οικείο Α/Κ εντάσσονται, χωρίς χιλιομετρικό περιορισμό στην κατηγορία των Τερματικών Τμημάτων όπως αναφέρονται στην Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων. Η παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών όπως αυτοί περιγράφονται στις παραγράφους 5.2.3 και 0 της παρούσας.

#### 5.9. Ειδικές - Πρόσθετες Απαιτήσεις

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ειδικές - πρόσθετες απαιτήσεις προκειμένου να του διατεθούν Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής, τότε ο ΟΤΕ καταθέτει τεχνοοικονομική προσφορά στον Δικαιούχο. Οι ειδικές απαιτήσεις αφορούν ιδίως τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- αίτηση ειδικών Τερματικών συσκευών που είναι αναγκαίες για την κάλυψη ιδιαίτερων αναγκών του Δικαιούχου ή του πελάτη του,

- ανάγκη διέλευσης από ιδιωτικό έδαφος,

- κατασκευές που προβλέπουν ανάπτυξη δικτύου (εκσκαφές για την τοποθέτηση καλωδίων/ινών, τοποθέτηση πασάλων, κ.λπ.) ad hoc από τον Δικαιούχο σε σημεία εκτός της κάλυψης του δικτύου του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη δύνανται να διαπραγματεύονται μέσω διμερούς συμφωνίας διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για την παροχή των ειδικών πρόσθετων απαιτήσεων όπου δεν ισχύουν οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ σε ότι αφορά τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης υπηρεσιών που απορρέουν από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA), Παράρτημα 3.

#### 6. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης

##### 6.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών:

- Τερματικό Τμήμα,
- Ζευκτικό Τμήμα,
- Σύνδεση Μετάδοσης,
- ο Πλήρης Ζεύξη
- ο Ημι-Ζεύξη
- ο Φ/Σ
- Συνεγκατάσταση
- Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης,

- Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

- Συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τις οποίες παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

1. Κατάλογο των Αστικών Κέντρων,
  2. Πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο,
  3. Κατάλογο ΚοΜΓ,
  4. Πληροφοριακό πίνακα στον οποίο αποτυπώνονται οι περιφέρειες μετάδοσης με τους ΚοΜΓ και τα υπαγόμενα σε αυτούς Αστικά Κέντρα και τις υπαγόμενες Απομακρυσμένες Συνδρομητικές Μονάδες - ΑΣΜ ανά Αστικό Κέντρο,
  5. Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών,
  6. Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες ειδικές πληροφορίες οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) από τους Δικαιούχους οι οποίοι και έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με τον ΟΤΕ:

1. Διαθεσιμότητα διεπαφών ΜΓ ανά ΑΚ και ΚοΜΓ.
2. Πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ανά Αστικό Κέντρο αναφορικά με την ανάγκη εγκατάστασης υποδομής δικτύου για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών συγκεκριμένης χωρητικότητας
3. Πίνακα κέντρων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κ.λπ.), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.
4. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των ΚοΜΓ
5. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων των ΚοΜΓ με τα οικεία Α/Κ.
6. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης.
7. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Δικαιούχου (κατόψεις, σχέδια, κ.λπ.)
8. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση όπου οι ανωτέρω ειδικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ, ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκεκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το ΠΣ ΟΤΕ.

Η επικαιροποίηση των ανωτέρω πληροφοριών θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλε-

πτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Σε κάθε περίπτωση πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού ερωτήματος.

Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή της αιτηθείσας υπηρεσίας ΜΓ, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση που για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:

ΟΤΕ Α.Ε. Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων  
Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας  
Υποδ/ση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

6.2. Αίτηση Χορήγησης Υπηρεσίας

6.2.1. Γενικοί Όροι

Ο Δικαιούχος υποβάλλει στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής τα έντυπα των οποίων διατίθενται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)).

Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ), ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ όλα τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται από τον Δικαιούχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαθέτει έντυπα αιτήσεων τα οποία διακρίνονται στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες:

- I. Έντυπα απλών αιτήσεων που αφορούν:
  - Αίτηση Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας.
  - Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ή ένα Ζευκτικό Τμήμα ή μία Σύνδεση Μετάδοσης.
  - Αίτηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
  - Αίτηση για Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p).
- II. Έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων που αφορά τις ακόλουθες αιτήσεις:
  - Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και ένα Ζευκτικό Τμήμα.
  - Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και ένα Ζευκτικό Τμήμα και μια Σύνδεση Μετάδοσης.
  - Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.
  - Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης.
  - Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.

• Αίτηση για ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης και μία Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ.

III. Έντυπο μετατροπών που αφορά τις ακόλουθες αιτήσεις:

• Αίτηση μετατροπής ενός Τερματικού - Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας σε Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα.

• Αίτηση μετατροπής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα ή σε Τερματικό + Ζευκτικό ίδιας χωρητικότητας.

Κατά τη διαδικασία παροχής ΜΓ χονδρικής ισχύουν τα ακόλουθα:

• Κάθε αίτηση λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

• Ο ΟΤΕ ικανοποιεί αιτήσεις παροχής ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

• Ο ΟΤΕ ικανοποιεί τις συνδεδεμένες αιτήσεις παράλληλα και με χρόνο παράδοσης τον μεγαλύτερο από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.

• Στην περίπτωση συνδεδεμένων αιτήσεων η απόρριψη μίας αίτησης επιφέρει την απόρριψη όλων των αιτημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

• Ο ΟΤΕ ελέγχει τη δυνατότητα ικανοποίησης των συνδεδεμένων αιτήσεων σύμφωνα με τους όρους πρόσβασης στην υπηρεσία Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας ή Τερματικών Τμημάτων ή Ζευκτικών Τμημάτων ή Συνδέσεων Μετάδοσης ή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ή Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

• Οι διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους εφαρμόζονται έως ότου ο ΟΤΕ αναπτύξει το κατάλληλο Πληροφορικό Σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 11 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της παρούσας Προσφοράς.

#### 6.2.2. Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων

Ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως, που αφορά στην παροχή υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής.

Σε περίπτωση κατάθεσης πολλαπλών εντύπων αιτήσεων (είτε εντύπων απλών αιτήσεων είτε εντύπων συνδεδεμένων αιτήσεων είτε εντύπων μετατροπών), ο Δικαιούχος καταθέτει και τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων σύμφωνα με υπόδειγμα που ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του. Ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη Συγκεντρωτική Κατάσταση τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής κάθε αίτησης (απλής, συνδεδεμένης ή μετατροπής) Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής, και την επιστρέφει στον Δικαιούχο.

Ο ΟΤΕ ελέγχει την αίτηση και εντός δύο (2) εργασιμίων ημερών (ΕΗ) από την υποβολή της υποχρεούται να απαντήσει ως προς την σωστή συμπλήρωση, την ορθότητα και πληρότητα αυτής. Οι δύο (2) ΕΗ υπολογίζονται από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας κατάθεσης της αίτησης.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει την αίτηση αποκλειστικά και μόνον εφόσον δεν είναι πλήρως και ορθά συμπληρωμένη από τον Δικαιούχο ή ο Δικαιούχος δεν πληροί τους όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης στην υπηρεσία

Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας ή Τερματικών Τμημάτων ή Ζευκτικών Τμημάτων ή Συνδέσεων Μετάδοσης ή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ή Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εντός των ανωτέρω δύο (2) εργασιμίων ημερών κοινοποιώντας σε αυτόν τους λόγους απόρριψης αυτής. Αν παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η αίτηση λογίζεται ότι έγινε αποδεκτή.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασιμίων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να ικανοποιήσει ή όχι την αίτηση.

Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προ-μετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο για την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας ΜΓ χονδρικής την οποία έχει αιτηθεί. Η ενημέρωση θα γίνεται και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Δικαιούχος στην σχετική αίτηση για το σκοπό αυτό, πέντε (5) εργάσιμες μέρες πριν την ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναρόμενα στην ενότητα «Προβλέψεις» στο Παράρτημα 3, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας (10 ΕΗ), τον Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.

Σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης, ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασιμίων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας. Επιπλέον εντός (20) εργασιμίων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης αποστέλλει τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Δικαιούχος εντός είκοσι (20) εργασιμίων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

6.3. Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας

#### 6.3.1. Αίτηση χορήγησης αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

• Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

• Είδος και ποιότητα Αναλογικών Τμημάτων ΜΓΧ

• Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ.

• Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής.

- Διάρκεια Σύμβασης

Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου και εφόσον κάποιος από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου, είτε συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου είτε προσκομίζεται από τον Δικαιούχο εξουσιοδότηση του Πελάτη με την οποία τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει τα αιτήματα Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία είναι απαραίτητα, ώστε να του παρασχεθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία, την οποία έχουν συμφωνήσει.

### 6.3.2. Ακύρωση αιτήματος αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

### 6.3.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος που τερματίζει είτε στο χώρο του Δικαιούχου είτε στον χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ εντός των ορίων του Κομβικού Κέντρου του ΟΤΕ από το οποίο εξυπηρετούνται οι θέσεις του Πελάτη ΜΓ.

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου Αναλογικού κυκλώματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος.

### 6.3.4. Αίτημα κατάργησης αναλογικού κυκλώματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης. Το αίτημα κατάργησης επιφέρει την κατάργηση του Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

### 6.3.5. Παράδοση Παραλαβή Αναλογικού Κυκλώματος

Στην περίπτωση που απαιτούνται μετρήσεις, τα Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα παραδίδονται στο Δι-

καιούχο μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεις και δοκιμές) της γραμμής από τον ΟΤΕ από άκρο σε άκρο, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ ενεργοποιεί το Αναλογικό κύκλωμα και συντάσσει το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε.

Στην περίπτωση που δεν απαιτούνται μετρήσεις η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ ενεργοποιεί το Συνδεδεμένο Αναλογικό κύκλωμα και συντάσσει το ΠΠΠ.

Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτό ορίζεται στην αίτηση του Αναλογικού κυκλώματος.

Ο Δικαιούχος αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο συνδεδεμένο αναλογικό κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Αναλογικό Κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

## 6.4. Τερματικά Τμήματα

### 6.4.1. Αίτηση Χορήγησης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογε-



γραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος.

- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ

- Στοιχεία του Οικείου Αστικού Κέντρου ή Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ που τερματίζει το Τερματικό Τμήμα.

- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων υπηρεσιών.

- Στοιχεία της Σύνδεσης Μετάδοσης στην οποία θα συνδεθεί το Τερματικό Τμήμα.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)..

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία να δηλώνεται η υφιστάμενη σύνδεση Μετάδοσης

β) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για μία νέα Σύνδεση Μετάδοσης

γ) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας με το Τερματικό Τμήμα, το οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης

δ) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας και Σύνδεση Μετάδοσης

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (δ) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Τερματικού Τμήματος απορρίπτεται.

Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου, και εφόσον κάποιο από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου, είτε συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου είτε προσκομίζεται από τον Δικαιούχο εξουσιοδότηση του Πελάτη με την οποία τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει τα αιτήματα Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία είναι απαραίτητα, ώστε να του παρασχεθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία, την οποία έχουν συμφωνήσει.

#### 6.4.2. Ακύρωση Αιτήματος Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Τερματικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση

όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

#### 6.4.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του Τερματικού Τμήματος (άκρο πελάτη ΜΓ) εντός των ορίων του συγκεκριμένου Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ αντίστοιχα.

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου..

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού.

#### 6.4.4. Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Τερματικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με Ζευκτικό Τμήμα ή Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Τερματικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και συνδεδεμένα με αυτό Ζευκτικό Τμήμα ή Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Τερματικού Τμήματος ΜΓ από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

#### 6.4.5. Αίτημα Αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Η αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s ταχυτήτων (n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,16,30) επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155Mbps επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης. Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου Τερματικού Τμήματος και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

#### 6.4.6. Παράδοση Παραλαβή Τερματικού Τμήματος

Τα Τερματικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Τερματικό Τμήμα και συντάσσει ΠΠΠ στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε. Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεμοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Τερματικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεμοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Τερματικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τερματικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Τερματικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

#### 6.5. Ζευκτικά Τμήματα

##### 6.5.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος.

- Τα στοιχεία των ΚοΜΓ του ΟΤΕ, τα οποία αποτελούν τα άκρα του Ζευκτικού Τμήματος.

- Στοιχεία των Συνδέσεων Μετάδοσης των ΚοΜΓ ΟΤΕ, όπου απαιτείται.

- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων υπηρεσιών.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)..

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος, ή

β) αίτηση συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης για τον ή τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Δικαιούχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης.

γ) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας και παράλληλα στον ΚοΜΓ στον οποίο καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή

δ) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Τερματικού Τμήματος και αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (δ) κατηγορίες η αίτηση παροχής Ζευκτικού Τμήματος απορρίπτεται.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

##### 6.5.2. Ακύρωση Αιτήματος Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Ζευκτικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

##### 6.5.3. Αίτημα Κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος ΜΓ από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωσή του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά

(7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με άλλα Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Ζευκτικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και τα άλλα συνδεδεμένα με αυτό Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.

#### 6.5.4. Αίτημα Αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Ζευκτικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Η αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s ταχυτήτων ( $n \times 64 \text{ kbit/s}$ ,  $n=1,2,4,6,8,16,30$ ) επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155Mbps επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης. Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου Ζευκτικού Τμήματος και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Ζευκτικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

#### 6.5.5. Παράδοση Παραλαβή Ζευκτικού Τμήματος

Τα Ζευκτικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Ζευκτικό Τμήμα και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Ζευκτικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Ζευκτικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Ζευκτικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

#### 6.6. Σύνδεση Μετάδοσης

##### 6.6.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Μετάδοσης

Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Για την περίπτωση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρης Ζεύξης πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης του Σημείου Παρουσίας του Δικαιούχου
- Για την περίπτωση Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης στοιχεία του ΦΥΠ.
- Για την περίπτωση Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης κωδικό του χώρου Φ/Σ του Δικαιούχου
- ΚοΜΓ ή Α/Κ που θα συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης.
- Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης
- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων υπηρεσιών.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Χρόνος σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής.

Η αίτηση για χορήγηση Σύνδεσης Μετάδοσης και η παράδοση αυτής, σε Α/Κ ή ΚοΜΓ ΟΤΕ πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών Τμημάτων ή/και των Ζευκτικών Τμημάτων

ή Σ.Κ.Ε., που θα συνδεθούν σε αυτή στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ ή Α/Κ, είτε να υποβάλλεται με τη μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

#### 6.6.2. Αίτημα Ακύρωσης Σύνδεσης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Σύνδεσης Μετάδοσης.

Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

#### 6.6.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει εγγράφως αίτημα μεταφοράς του άκρου της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης που αφορά τη θέση (Σ.Π.) του Δικαιούχου εντός των ορίων του συγκεκριμένου Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ που ανήκει το Σ.Π. του Δικαιούχου.

Η μεταφορά ισοδυναμεί με την ενεργοποίηση νέου άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης και διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση άκρου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος μεταφοράς άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης.

#### 6.6.4. Αίτημα Αναβάθμισης χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει εγγράφως αίτημα αναβάθμισης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ή Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Η αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ή Φυσικής Συνεγκατάστασης από 34Mbps σε 45Mbps ή σε 155Mbps ή από 45Mbps σε 155Mbps θα επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ή Φυσικής Συνεγκατάστασης από 2Mbps σε 34Mbps ή σε 45Mbps ή σε 155Mbps ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέας Σύνδεσης Μετάδοσης και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Σύνδεσης Μετάδοσης προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν υπάρχει ανάλογη χωρητικότητα στο δίκτυο ΟΤΕ.

#### 6.6.5. Αίτημα Κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της Σύνδεσης Μετάδοσης υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Για να καταργηθεί μια ΣΜ πρέπει προηγουμένως να έχουν καταργηθεί τα Τερματικά Τμήματα και τα Ζευκτικά Τμήματα που αυτή περιέχει, έχοντας υποβάλει ο

Δικαιούχος τα αντίστοιχα αιτήματα κατάργησης για καθένα από αυτά.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης της Σύνδεσης Μετάδοσης από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης, εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

#### 6.6.6. Αναδρομολόγηση από Σύνδεση Μετάδοσης σε Σύνδεση Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει αίτημα αναδρομολόγησης Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων από μια Σύνδεση Μετάδοσης σε μία άλλη Σύνδεση Μετάδοσης εντός του ιδίου Α/Κ ή ΚοΜΓ. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υφίσταται η Σύνδεση Μετάδοσης στην οποία ο Δικαιούχος αιτείται την αναδρομολόγηση. Σε διαφορετική περίπτωση ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλλει αίτημα χορήγησης της νέας σύνδεσης μετάδοσης, να παραλάβει τη νέα σύνδεση μετάδοσης και στη συνέχεια να αιτηθεί την αναδρομολόγηση.

Για να αναδρομολογηθεί μία ΣΜ σε μία άλλη, θα πρέπει να έχουν ενεργοποιηθεί όλα τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα που περιέχονται σε αυτή και να μην εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα. Επισημαίνεται ότι το αίτημα της αναδρομολόγησης μιας ΣΜ αναφέρεται στην αναδρομολόγηση του συνόλου των τμημάτων της ΣΜ και όχι μέρους αυτών.

#### 6.6.7. Παράδοση Παραλαβή Σύνδεσης Μετάδοσης

Η Σύνδεση Μετάδοσης παραδίδεται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεις και δοκιμές) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, το αρμόδιο Τεχνικό Τμήμα της εκάστοτε Περιφέρειας ενεργοποιεί τη Σύνδεση Μετάδοσης και συντάσσει το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε.

Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτό ορίζεται στην αίτηση της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία της Σύνδεσης Μετάδοσης και εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της υπηρεσίας αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία το υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον ΟΤΕ.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι η συγκεκριμένη Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ το ΠΠΠ. Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας στη Σύνδεση Μετάδοσης, ενημερώ-

νει εγγράφως τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή της Σύνδεσης Μετάδοσης και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι η συγκεκριμένη Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία

Η χρέωση της Σύνδεσης Μετάδοσης ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής της, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

#### 6.7. Συνδεδεμένου Κύκλωμα Επέκτασης (Σ.Κ.Ε.)

##### 6.7.1. Αίτηση χορήγησης Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως χορήγησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης (Σ.Κ.Ε.) το οποίο περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Σ.Κ.Ε.
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης του χώρου (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι επικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) του Δικαιούχου που θα παραδοθεί το Σ.Κ.Ε.
- Στοιχεία του Αστικού Κέντρου που εκκινεί το Σ.Κ.Ε. και στο οποίο ο Δικαιούχος είναι συνεγκατεστημένος.
- Στοιχεία της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στο Α/Κ που θα συνδεθεί το ΣΚΕ για να παραδοθεί στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)...
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

Για την παροχή της υπηρεσίας Σ.Κ.Ε. ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση ΣΚΕ στην οποία δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ στην οποία θα συνδεθεί το άκρο του Σ.Κ.Ε., ή

β) αίτηση συνδεδεμένη για ένα Σ.Κ.Ε. και μία Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (β) κατηγορίες η αίτηση παροχής Σ.Κ.Ε. απορρίπτεται.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

##### 6.7.2. Ακύρωση αιτήματος ΣΚΕ

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης.

Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

##### 6.7.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου που τερματίζει σε σημείο παρουσίας Δικαιούχου σε άλλο σημείο εντός των γεωγραφικών ορίων του οικείου Α/Κ.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου του Σ.Π. του Δικαιούχου ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Σ.Κ.Ε.

##### 6.7.4. Αίτημα κατάργησης Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασιμών ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης, εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

##### 6.7.5. Αίτημα Αναβάθμισης Σ.Κ.Ε.

Ο Δικαιούχος δύναται να αναβαθμίσει την χωρητικότητα του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης υποβάλλοντας σχετικό αίτημα αναβάθμισης χωρητικότητας.

Η αναβάθμιση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης από 34 Mbps σε 45 Mbps ή σε 155 Mbps ή από 45 Mbps ή σε 155 Mbps θα επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

##### 6.7.6. Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης παραδίδεται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) από άκρο σε άκρο από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ, ενεργοποιεί το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης συντάσσει το σχετικό Πρωτόκολλο

Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) και επισυνάπτει τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε.

Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτό ορίζεται στη αίτηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης.

Ο Δικαιούχος αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τους.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Αίτημα χορήγησης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργάσιμων ημερών, ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή και ζητώντας επανέλεγχο.

Ως ημερομηνία παραλαβής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο ορίζεται η ημερομηνία που αποστέλλει ο ΟΤΕ τα ΠΠΠ.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ, τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του ΠΠΠ από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

#### 6.8. Συνδεδεμένα Αιτήματα

Ο Δικαιούχος υποβάλλει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο του συνδεδεμένου αιτήματος, συνηποβάλλοντας και τα σχετικά έντυπα αιτήσεων χορήγησης των ζητούμενων υπηρεσιών.

Σε όλα τα έντυπα των σχετικών αιτήσεων που συνοποβάλλονται μαζί με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων υπάρχει ειδικό πεδίο με τίτλο «Συνδεδεμένης Αίτηση - Αριθ. Πρωτοκ...» το οποίο συμπληρώνεται από τον Δικαιούχο ώστε να επισημαίνονται και να χαρακτηρίζονται οι υπηρεσίες που εμπεριέχονται στο Συνδεδεμένο αίτημα.

Σε κάθε αίτηση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων αποδίδεται ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλ-

λου, και κάθε συνδεδεμένο αίτημα λαμβάνει ένα κοινό κωδικό.

Κάθε αίτηση περιλαμβάνει κατά περίπτωση τα στοιχεία των παραγράφων 6.4.1, 6.5.1, 6.6.1 και 6.7.1.

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει συνδεδεμένες αιτήσεις στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Συνδεδεμένη αίτηση για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.

- Συνδεδεμένη αίτηση για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας ώστε το ένα άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο του Τερματικού Τμήματος και το άλλο άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της Σύνδεσης Μετάδοσης.

- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.

- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης, των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.

- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο συνδέσεις μετάδοσης ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της αντίστοιχης Σύνδεσης Μετάδοσης.

- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης και μία Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ.

Στην περίπτωση υποβολής συνδεδεμένων αιτήσεων θα πρέπει κατά περίπτωση να συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

α) Τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα να είναι της ίδιας χωρητικότητας και

β) Οι Συνδέσεις Μετάδοσης να είναι χωρητικότητας ίσης ή μεγαλύτερης από την χωρητικότητα των αιτούμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

6.8.1. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Τερματικού Τμήματος και ενός Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.4 και 6.5.

6.8.2. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό, ένα Ζευκτικό Τμήμα και μια Σύνδεση Μετάδοσης

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Τερματικού Τμήματος και ενός Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, με μία Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.4, 6.5 και 6.6.

6.8.3. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Τερματικού Τμήματος και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.4 και 6.6.

6.8.4. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Ζευκτικού Τμήματος και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.5 και 6.6.

6.8.5. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός Ζευκτικού Τμήματος και δύο συνδέσεων Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.5 και 6.6.

6.8.6. Συνδεδεμένο αίτημα για ένα ΣΚΕ και μία Σύνδεση Μετάδοσης ΦΣ.

Το συνδεδεμένο αίτημα για την χορήγηση ενός ΣΚΕ και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία των παραγράφων 6.7 και 6.6.

6.8.7. Ακύρωση Συνδεδεμένου αιτήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης συνδεδεμένου αιτήματος.

Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.8.8. Κατάργηση Συνδεδεμένου αιτήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση ενός συνδεδεμένου αιτήματος αποτελούμενο από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας (παράγραφος 6.8.1) υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Για τις άλλες περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτημάτων της παραγράφου 6.8, τα αιτήματα κατάργησης των υπηρεσιών υποβάλλονται μεμονωμένα χωρίς τη χρήση του έντυπου του συνδεδεμένου αιτήματος.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

6.8.9. Αναβάθμιση Συνδεδεμένου αιτήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση ενός συνδεδεμένου αιτήματος αποτελούμενο από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας (παράγραφος 6.8.1) υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ.

Για τις άλλες περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτημάτων της παραγράφου 6.8 τα αιτήματα αναβάθμισης των υπηρεσιών υποβάλλονται μεμονωμένα χωρίς τη χρήση του έντυπου του συνδεδεμένου αιτήματος. Ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης ή σύνδεσης.

6.8.10. Παράδοση Παραλαβή Συνδεδεμένου Αιτήματος

Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλει συνδεδεμένο αίτημα, οι αιτούμενες υπηρεσίες (Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, ΣΚΕ και Σύνδεσεις Μετάδοσης) παραδίδονται από τον ΟΤΕ ταυτόχρονα.

Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να διενεργεί μετρήσεις ανά υπηρεσία από άκρο σε άκρο σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Στις περιπτώσεις Συνδεδεμένων Αιτημάτων που περιλαμβάνουν και Σύνδεσεις Μετάδοσης οι μετρήσεις που αφορούν τις Σύνδεσεις Μετάδοσης πραγματοποιούνται ξεχωριστά.

Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ ενεργοποιεί τις υπηρεσίες του Συνδεδεμένου Αιτήματος. Συντάσσει αυτοτελή Πρωτόκολλα Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ), για κάθε υπηρεσία, στα οποία επισυνάπτονται και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Στην περίπτωση Συνδεδεμένου Αιτήματος Τερματικού-Ζευκτικού το ΠΠΠ είναι κοινό και για τα δύο τμήματα.

Τα πρωτόκολλα υπογράφονται από τον ΟΤΕ και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση του Τερματικού τμήματος ή/και του Ζευκτικού Τμήματος ή της Σύνδεσης Μετάδοσης. Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα πρωτόκολλα στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας σε κάποια από υπηρεσίες του Συνδεδεμένου Αιτήματος, ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών του Συνδεδεμένου Αιτήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου ή πρωτοκόλλων των παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών του Συνδεδεμένου Αιτήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο Αίτημα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση των υπηρεσιών του Συνδεδεμένου Αιτήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

6.9. Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο

6.9.1. Αίτηση χορήγησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως στον ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο αίτησης χορήγησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Χωρητικότητα Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

- Κατηγορία Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), αστικό ή υπεραστικό.

- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ.) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο του Δικαιούχου είτε χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου(συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

Το έντυπο της αίτησης υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης της υπηρεσίας και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της Δικαιούχου, και εφόσον κάποιος από τα άκρα αφορά και Πελάτη του Δικαιούχου, είτε συνυπογράφεται και σφραγίζεται και από τον Πελάτη του Δικαιούχου είτε προσκομίζεται από τον Δικαιούχο εξουσιοδότηση του Πελάτη με την οποία τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει τα αιτήματα Μισθωμένων Γραμμών, τα οποία είναι απαραίτητα, ώστε να του παρασχεθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία, την οποία έχουν συμφωνήσει.

6.9.2. Ακύρωση αιτήματος Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p). Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

6.9.3. Αίτημα μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά άκρου του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) που τερματίζει είτε στο χώρο του Δικαιούχου είτε στο χώρο του Πελάτη του Δικαιούχου ΜΓ εντός των ορίων του ίδιου ΧΑΚ του ΟΤΕ από το οποίο εξυπηρετούνται οι θέσεις του Πελάτη ΜΓ. Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του ακραίου δικτύου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος μεταφοράς του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).

6.9.4. Αίτημα κατάργησης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

6.9.5. Αίτημα Αναβάθμισης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Η αναβάθμιση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s χωρητικότητας (n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,16,30) επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155 Mbps επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3 .

6.9.6. Παράδοση - Παραλαβή Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

Τα Συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Συνδεδεμένο κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p), και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/ παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p), έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η



χρέωση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του ΠΠΠ από τον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ενημερώνει τον ΟΤΕ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο.

Περίπτωση 1: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Περίπτωση 2: Εφόσον το πρόβλημα λειτουργίας οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης του προβλήματος. Ο ΟΤΕ στέλνει νέο ΠΠΠ στο Δικαιούχο υπογεγραμμένο από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλο.

Σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την εξακρίβωση του προβλήματος λειτουργίας (περίπτωση 1) ή την ημερομηνία παραλαβής του νέου ΠΠΠ (περίπτωση 2) να αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό ΠΠΠ. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Συνδεδεμένο κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Η χρέωση του Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του ΠΠΠ που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

#### 6.10. Μετατροπές

##### 6.10.1. Γενικά

Μετατροπές υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής δύναται να ζητηθούν από τον Δικαιούχο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

I. Μετατροπή Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας σε: Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης.

II. Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε: Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης ή Τερματικό Τμήμα και Ζευκτικό Τμήματος ίδιας χωρητικότητας σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης.

##### 6.10.2. Όροι και προϋποθέσεις

1. Για να επιτραπεί η μετατροπή σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις (i) και (ii) της παραγράφου θα πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσής τους.

2. Σε κάθε περίπτωση, για να ισχύσει η διαδικασία της μετατροπής, πρέπει τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα ή το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) να είναι στη κυριότητα του Δικαιούχου που έχει ζητήσει τη μετατροπή.

3. Οι μετατροπές υλοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Τερματικών Τμημάτων των Ζευκτικών Τμημάτων και των Συνδέσεων Μετάδοσης.

4. Στην περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ίδιας χωρητικότητας ή του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Πελάτη ΜΓ στον ελάχιστο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση των νέων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.

#### 6.10.3. Μετατροπή Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας

Ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως μετατροπής που αφορά την μετατροπή Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας σε:

- i. Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης
- ii. ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση, η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Στοιχεία των υφιστάμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ίδιας χωρητικότητας
- Κωδικό του Τερματικού ή του Ζευκτικού Τμήματος που θα διατηρηθεί.
- Ονομασία Οικείου ΚοΜΓ ή ΑΚ
- Κωδικό της υφιστάμενης Σύνδεσης Μετάδοσης για τη ένταξη σε αυτή του Τερματικού Τμήματος
- Κωδικούς των υφιστάμενων Συνδέσεων Μετάδοσης για την ένταξη του Ζευκτικού Τμήματος σε αυτές.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

● Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής

- Διάρκεια Σύμβασης

Ένα Τερματικό Τμήμα και Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας δύναται να μετατραπεί είτε σε ένα Τερματικό Τμήμα είτε σε ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας.

Για την μετατροπή ενός Τερματικού - Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας και προκειμένου ο Δικαιούχος να συλλέξει είτε το Τερματικό είτε το Ζευκτικό Τμήμα, θα πρέπει να διαθέτει Σύνδεση ή Συνδέσεις Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας. Η Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υφίσταται στο κοινό σημείο Τερματικού-Ζευκτικού Τμήματος ίδιας χωρητικότητας, δηλαδή στο ΚοΜΓ αυτού.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

#### 6.10.4. Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως μετατροπής που αφορά την μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε:

(i) Τερματικό Τμήμα σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης

(ii) Ζευκτικό Τμήμα σε δύο υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης

(iii) Τερματικό και Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση, η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Στοιχεία του υφιστάμενου Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

- Στοιχεία της μετατροπής του, όπως τα άκρα του/των Τμήματος/ων που θα παραμείνουν και της υφιστάμενης Σύνδεσης Μετάδοσης που θα ενταχθούν τα Τμήματα αυτά.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής

- Διάρκεια Σύμβασης

Ένα υφιστάμενο Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) δύναται να μετατραπεί σε ίδιας χωρητικότητας Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα ή Τερματικό-Ζευκτικό Τμήμα σύμφωνα με τα γεωγραφικά όρια του άκρου του που διατηρείται.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Τερματικό Τμήμα, η Σύνδεση Μετάδοσης θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί και να συμπίπτει είτε με το οικείο ΚοΜΓ σύμφωνα με το Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ, του άκρου που διατηρείται, είτε με το οικείο ΑΚ σύμφωνα με το Παράρτημα 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ, του άκρου που διατηρείται.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Ζευκτικό Τμήμα οι Συνδέσεις Μετάδοσης θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί και να συμπίπτει με τα αντίστοιχα οικεία ΚοΜΓ σύμφωνα με το Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ, των άκρων του p-t-p.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Τερματικό - Ζευκτικό Τμήμα η Σύνδεση Μετάδοσης θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί και να συμπίπτει με το οικείο ΚοΜΓ, σύμφωνα με το Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ, του άκρου του p-t-p που θα καταργηθεί

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Δικαιούχου για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

#### 6.11. Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ

Εφόσον για την κατασκευή των μισθωμένων γραμμών χονδρικής απαιτείται εγκατάσταση στους χώρους του Πελάτη ΜΓ τερματικών διατάξεων μετάδοσης και πολυπλεξίας, ο ΟΤΕ παρέχει στον Δικαιούχο υπό μορφή χρυσιδανείου και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας, τον απαιτούμενο τερματικό εξοπλισμό.

Η αξία του εξοπλισμού προσδιορίζεται στην σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας. Ο εξοπλισμός αυτός εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ στους χώρους του Πελάτη ΜΓ και παραμένει εκεί για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η μίσθωση.

Ο Δικαιούχος οφείλει να διατηρεί τον εξοπλισμό αυτό σε καλή κατάσταση και να τον επιστρέψει στον ΟΤΕ σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και χωρίς πραγματικά

ελαττώματα (εξαιρουμένης φθοράς εξοπλισμού από την συνήθη χρήση) μετά τη λήξη της μίσθωσης ή άλλως χρεώνεται για αυτά.

Η διαπίστωση λειτουργικού ή άλλου προβλήματος γίνεται με διαδικασία ελέγχου του εξοπλισμού κατά την επιστροφή του, όπου και υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΟΤΕ και του Δικαιούχου για την φύση ή/και το ύψος της ζημίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών της ενότητας 7.4 (Αμφισβήτηση Λογαριασμού).

6.12. Διαδικασίες παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης και κατασκευής νέων χώρων / επέκτασης υφιστάμενων

Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αναφέροντας τύπο ικρίωματος, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m<sup>2</sup>) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου. Ως πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ και ΣΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Σε περίπτωση που οι ανάγκες του Δικαιούχου καλύπτονται από χώρο μικρότερο του ενός ικρίωματος (sub-rack) και ο Δικαιούχος έχει τον απαιτούμενο χώρο ελεύθερο σε ικρίωμα το οποίο έχει εγκατασταθεί στο πλαίσιο άλλης αγοράς, ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί να κάνει χρήση -εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό- του προαναφερθέντος ελεύθερου χώρου. Στην ΦΣ και στην ΣΣ το βήμα επέκτασης είναι ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm).

Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία στο χώρο συνεγκατάστασης για ΜΓΧ και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση.

Σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται, ισχύουν τα κάτωθι:

Οι Δικαιούχοι αιτούνται και ο ΟΤΕ διεκπεραιώνει τα αιτήματά παροχής χώρου/ συναφών ευκολιών συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο σύμφωνα με την παράγραφο με τίτλο: «Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ.

Οι χώροι συνεγκατάστασης στο πλαίσιο της προσφοράς αναφοράς ΜΓΧ κατασκευάζονται με τις διαδικασίες της παραγράφου με τίτλο: «Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ. Συγκεκριμένα εφαρμόζονται τόσο οι διαδικασίες ετήσιου προγραμματισμού κατασκευής χώρων (όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο: «Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ), όσο και οι διαδικασίες για την μεμονωμένη κατασκευή χώρων (όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο: «Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ).

#### 7. Οικονομικοί όροι

##### 7.1. Γενικά

Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να καταβάλλει εμπρόθεσμα στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε

άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά όπως αυτά δημοσιεύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής τα τέλη επιβαρύνονται με τον τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο τιμολόγιο.

Τα εν λόγω τέλη υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και Συνεγκατάστασης υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται:

α) στην περίπτωση υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/ Current Cost)), και

β) στην περίπτωση υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και Συνδέσεων Μετάδοσης βάσει Bottom-up μοντέλα τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ1419/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα τέλη Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (backhaul συνδέσεις) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β/28.07.09), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων των ανωτέρω υπηρεσιών υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

Τα δημοσιευμένα τέλη του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με ΦΠΑ σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά συντελεστή.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής των υπηρεσιών, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών αλλά και μετά την καταγγελία της παρούσας εφ' όσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμα. Τα μηνιαία τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών (με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων στην περίπτωση της συνεγκατάστασης) προκαταβάλλονται.

Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες Συνδεδεμένων Αναλογικών κυκλωμάτων, Συνδεδεμένων κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p), Συνδεδεμένων κυκλωμάτων Επέκτασης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία.

Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ & Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικό Εντολής σε Τράπεζα
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- Τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας (εάν υφίσταται η πληροφορία για την συγκεκριμένη υπηρεσία)
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενήτημέρου από την έκδοση του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενήτημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση είκοσι πέντε ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π.. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε

ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Δικαιούχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδεδεμένων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης (ΣΚΕ), Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένων Ψηφιακών Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

#### 7.2. Τρόπος πληρωμής

Ο Δικαιούχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Με Πάγια Εντολή σε Τράπεζα (για αυτόματη εξόφληση με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη)

- Με Εντολή Πληρωμής σε Τράπεζα, ανάλογα με τα μέσα που παρέχει η κάθε Τράπεζα στους πελάτες της (Internet Banking, Phone Banking, ATM & Καταστήματα Τραπεζών).

- Στο Δίκτυο Καταστημάτων ΟΤΕ καθώς και στο Κεντρικό Ταμείο του ΟΤΕ.

#### 7.3. Πληροφορίες Χρεώσεων

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους τουλάχιστον από την ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Δικαιούχος θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.

Οι πληροφορίες χρεώσεων παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς διακανονισμού αμφισβήτησεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων ότι σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

#### 7.4. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

Ο Τ.Π. έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου σε δύο στάδια:

- α) αρχικά ενώπιον του ΟΤΕ, και στη συνέχεια
- β) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσα από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, ο Τ.Π. καταβάλει προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

3. Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

4. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς

- α) Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η

προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

i) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ii) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π..Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

β) Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, ο Δικαιούχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Δικαιούχου, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Δικαιούχο με έγγραφό του. Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

i) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοσή της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ii) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοσή της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π..Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής

- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από τα συμβαλλόμενα μέρη τη δυνατότητα να προβούν σε καταγγελία με την αιτιολογία ότι άλλος Δικαιούχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητούν τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγουν ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

#### 7.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμών ισχύουν τα εξής:

Εφόσον ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.4 (αμφισβήτηση λογαριασμού) ή έχει περατωθεί η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αλλά ο Δικαιούχος εξακολουθεί να μην εξοφλεί υπαίτια την οφειλή εντός της ταχθείσας προθεσμίας (παρ. 7.4), ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τριάντα εργασίμων (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης με συστημένη επιστολή και από τη στιγμή της επίδοσης δεν υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής μέχρι διευθέτησης της ως άνω οφειλής. Η σχετική έγγραφη ειδοποίηση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ανωτέρω ταχθείσα προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται:

α) Να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής (σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Κεφάλαιο 10 (Εγγυοδοσία), ώστε να καλύψει το ποσό της οφειλής που εκκρεμεί. Σε περίπτωση που η οφειλή είναι μεγαλύτερη της εγγυητικής επιστολής το υπό-

λοιπο παραμένει ως υποχρέωση του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ, ή/και

β) Να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει στην έγγραφη ειδοποίηση να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής και να μην έχει προηγηθεί κατάπτωση εγγυητικής επιστολής η οποία καλύπτει το σύνολο της οφειλής, ή/και

γ) Να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών μισθωμένων γραμμής χονδρικής

Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Ο Δικαιούχος δεν απαλλάσσεται από την επιβάρυνση των τόκων υπερημερίας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών.

Στις περιπτώσεις α', β' και γ' ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε άμεση κατάργηση των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της Σύμβασης που αφορά στην παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής επιτρέπεται άμεσα μόνον κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου. Διαφορετικά, επιτρέπεται μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασίμων ημερών και έπειτα από την έγγραφη κοινοποίηση προς τον Δικαιούχο (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) από:

α) την προσωρινή διακοπή, των υπηρεσιών, για την περίπτ. α',

β) την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας των δέκα ημερών (10) ημερών για την αποκατάσταση της εγγυήσης στο απαιτούμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφ. 10 ή από την κατάπτωσή της στην περίπτωση που η οφειλή είναι μεγαλύτερη της εγγυητικής επιστολής, για την περίπτ. β',

γ) την άρνηση του ΟΤΕ για παροχή των επιπρόσθετων υπηρεσιών μισθωμένων γραμμής χονδρικής, για την περίπτ. γ'.

Αυτά φυσικά ισχύουν υπό την προϋπόθεση της μη εξόφλησης της οφειλής ή αντικατάστασης της εγγυητικής επιστολής, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 περίπτ. γ' του Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο της παρούσας προσφοράς. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 και της διάταξης του άρθρου 281 ΑΚ.

## 8. Δομή Τιμοκαταλόγου

### 8.1. Βασικά Τέλη

#### 8.1.1. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων Αναλογικής Τεχνολογίας

Οι κατηγορίες των βασικών τελών των Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής Τεχνολογίας Αναλογικών Κυκλωμάτων ανά ποιότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος

- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος

- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος ανά km

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος (ανά άκρο)

Η απόσταση του Συνδεδεμένου Αναλογικού κυκλώματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων που καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος.

#### 8.1.2. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων

Οι κατηγορίες των βασικών τελών των Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου Τερματικού Τμήματος του Πελάτη ΜΓ.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την πρόσβαση του Πελάτη ΜΓ και την αιτούμενη χωρητικότητα ανεξαρτήτως απόστασης.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Οικείου Αστικού Κέντρου (Α/Κ) Πελάτη ΜΓΧ και του Οικείου Α/Κ ή ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα. Η απόσταση του Τερματικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή.

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος.

- Εφάπαξ τέλος αναδρομολόγησης Τερματικού Τμήματος σε Σύνδεση Μετάδοσης.

#### 8.1.3. Δομή τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων

Οι κατηγορίες των βασικών τελών των Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης, το οποίο αφορά την ενεργοποίηση των άκρων του Δικαιούχου.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την αιτούμενη χωρητικότητα.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την χιλιομετρική απόσταση σε ευθεία γραμμή μεταξύ των δυο ΚοΜΓ.

- Εφάπαξ τέλος αναδρομολόγησης Ζευκτικού Τμήματος σε Σύνδεση Μετάδοσης

Η απόσταση του Ζευκτικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των ΚοΜΓ που καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα.

#### 8.1.4. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης

##### 8.1.4.1. Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης

Οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς του άκρου του ΣΠ Δικαιούχου της Πλήρους Ζεύξης

Η απόσταση της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του οικείου αστικού κέντρου του Σ.Π. του Δικαιούχου και του ΚοΜΓ ή του Α/Κ που συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης.

##### 8.1.4.2. Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης

Οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

#### 8.1.4.3. Δομή τιμοκαταλόγου της ΣΜ Φ/Σ

Οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

#### 8.1.5. Δομή τιμοκαταλόγου ΣΚΕ

Οι κατηγορίες των βασικών τελών του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

- Μηνιαίο σταθερό τέλος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Άκρου Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Η απόσταση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του μεταξύ του οικείου αστικού κέντρου του Σ.Π του Δικαιούχου και του ΑΚ του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης από όπου εκκινεί το ΣΚΕ.

8.1.6. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ' άκρο σε άκρο (p-t-p)

Οι κατηγορίες των βασικών τελών του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης αστικού p-t-p
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης υπεραστικού p-t-p

- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο αστικού p-t-p

- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο υπεραστικού p-t-p

- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος αστικού p-t-p

- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος υπεραστικού p-t-p

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου συνδεδεμένου κυκλώματος p-t-p

Η απόσταση του αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων στα οποία καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος και έχουν ίδιο ΧΑΚ.

Η απόσταση του υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων με διαφορετικό ΧΑΚ στα οποία καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος.

#### 8.1.7. Δομή τιμοκαταλόγου Μετατροπών

Οι κατηγορίες των βασικών τελών μετατροπών ανά χωρητικότητα είναι:

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από Τερματικό-Ζευκτικό σε Τερματικό

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από Τερματικό-Ζευκτικό σε Ζευκτικό

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Τερματικό

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Τερματικό - Ζευκτικό

● Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Ζευκτικό 8.1.8. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

Οι κατηγορίες των βασικών τελών μετατροπών ανά χωρητικότητα είναι:

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

● Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

Όσον αφορά τα σταθερά και μεταβλητά μηνιαία μισθώματα, ισχύουν τα αντίστοιχα των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

#### 8.2. Διάφορα Τέλη

Όσον αφορά τα διάφορα τέλη για όλες τις υπηρεσίες της παραγράφου 8.1 δύναται να διακρίνονται σε:

● Εφάπαξ Τέλη Αναβάθμισης ταχύτητας

● Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης

● Εφάπαξ Τέλος Αναδόμησης ΣΜ

● Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου

9. Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο, Συνδεδεμένων Τερματικών Κυκλωμάτων Αναλογικής Τεχνολογίας Γραμμών για όλες τις χωρητικότητες είναι έξι (6) μήνες.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Δικαιούχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

#### 10. Εγγυοδοσία

Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Δικαιούχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων απ' άκρο σε άκρο (p-t-p) και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας, της αναλογικότητας, της αμεροληψίας και της διαφάνειας την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ (κατηγορία 1), από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία εκκρεμεί αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 7.4. ανωτέρω ή η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

Αν ο Δικαιούχος καταστεί υπερήμερος κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ο ΟΤΕ δύναται να απαιτήσει εγγύηση. Στην περίπτωση αυτή, ο Δικαιούχος ο οποίος

ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα εκτός των περιπτώσεων όπου τα ύψη των ως άνω εγγυήσεων (είτε αρχικής είτε αναπροσαρμοσμένης) είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €).

Σε περίπτωση Δικαιούχου για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς προς τον ΟΤΕ, ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη (κατηγορία 2), ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης, με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου. Ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ, με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους Δικαιούχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Αν μετά την επανεξέταση προκύψει αρνητική αξιολόγηση για τον Δικαιούχο ο ΟΤΕ δικαιούται να απαιτήσει εγγύηση. Η μη προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής θεωρείται λόγος καταγγελίας της σύμβασης. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Δικαιούχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις παραπάνω κατηγορίες 1 και 2 ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής (κατηγορία 3).

Δικαιούχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1, είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξη του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.

Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων με βάση την πρώτη παράγραφο της παρούσας ενότητας, ζητά από



το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) απευθύνεται προς τον ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Δικαιούχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και απευθυνόμενη προς τον ΟΤΕ, για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή εγγύησης με τη μορφή μετρητών.

Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση - εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα- είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό -εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Δικαιούχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π.(Δικαιούχου) προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών.

Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής για πάροχο που λαμβάνει ήδη υπηρεσίες είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει

σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή με την λήξη της, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Εξάλλου η μη προσκόμιση εγγυητικής επιστολής αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Στην περίπτωση ενός νέου Δικαιούχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ο οποίος υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα με ελάχιστο τα δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Στην περίπτωση νέου Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/ και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα εργάσιμων (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους δικαιούχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την παράγραφο 7.4 (Αμφισβήτηση Λογαριασμού) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η

οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφώς ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Δικαιούχου δύνανται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το σχετικό Παράρτημα της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Η εγγυητική επιστολή της ανωτέρω παραγράφου έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραιτήσης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον Δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 6: Εγγυητικές Επιστολές .

#### 11. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

##### 11.1. Σκοπός Π.Σ.

Η κατάθεση μεμονωμένων ή/και μαζικών αιτήσεων για Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), μεταφορά άκρων ΜΓ χονδρικής, κατάργηση ΜΓ χονδρικής, Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε όλες τις αιτήσεις τα στοιχεία του Δικαιούχου θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το όνομα χρήστη που χρησιμοποιήθηκε κατά τη σύνδεση στο Π.Σ. Σε κάθε αίτημα Δικαιούχου που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το Π.Σ. αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Δικαιούχος θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα και ο κωδικός συνδεδεμένων αιτήσεων εφόσον πρόκειται για συνδεδεμένη αίτηση, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.

Η κατάθεση προβλέψεων θα γίνεται και ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3: Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτη-

σης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, και τηρούνται από το Π.Σ. ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σε κάθε Δικαιούχο στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Δικαιούχους αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Δικαιούχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Δικαιούχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις υλοποίησης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδέσεων από άκρο σε άκρο, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών θα κατατίθενται από τον Δικαιούχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Δικαιούχος. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Δικαιούχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.

- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Δικαιούχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής. Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι Δικαιούχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

- Η Ενημέρωση/Επέκταση του Π.Σ. ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. για τη νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον 3 μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. ΟΤΕ συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών

Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

- Το ΠΣ ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

- Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κλπ).

#### 11.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους Δικαιούχους, που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Δικαιούχους.

Αν ο Δικαιούχος δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου «Εγγραφή», θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Δικαιούχου και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Δικαιούχου. Η ημερομηνία αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Δικαιούχος πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Δικαιούχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

#### 11.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Ο Δικαιούχος μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τερματικά Τμήματα, τα Ζευκτικά Τμήματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

- Ενεργές ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Εκκρεμείς αιτήσεις ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Απορριφθείσες αιτήσεις με τη δικαιολογία απόρριψης της αίτησης.
- Καταργημένες ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- Τερματικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

- Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

- Αριθμός Βλαβών που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης.

- Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και συνδέσεις μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.

- Λειτουργούσες συνεγκαταστάσεις ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης.

- Εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

- Υλοποιημένες αιτήσεις συνεγκατάστασης έως την δεδομένη στιγμή ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

#### 11.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.

Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε Δικαιούχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.

- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) για τις οποίες οι εν λόγω Μισθωμένες Γραμμές δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) οι οποίες δεν παραδόθηκαν, ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.

- Τον συνολικό αριθμό βλαβών για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

- Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

- Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

Παράρτημα 1: Πίνακας ΚοΜΓ

1	TANDEM ΑΚΡΟΠΟΛΗ Ανδρούτσου & Μπότσαρη, Αθήνα
2	TANDEM ΑΡΗ Γ΄ Σεπτεμβρίου 102, Αθήνα
3	TANDEM ΚΩΛΕΤΤΗ Εμμ. Μπενάκη & Κωλέττη, Αθήνα
4	TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ Αχ. Παράσχου 145
5	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ Π. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε΄ & ΚΥΠΡΟΥ, 56123 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
6	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ Ερμού 40, Θεσ/νίκη 54624
7	ΛΑΡΙΣΑΣ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ Φιλελλήνων 11, Λάρισα 41222
8	ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ Πλ. Γεωργίου 42Α Πάτρα 26221
9	ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΑΒΕΡΩΦ & ΚΥΠΡΟΥ 3, 65403 ΚΑΒΑΛΑ
10	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ ΑΡΙΑΔΝΗΣ 6, 72000 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
11	ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ ΣΑΘΑ & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, 74100 ΡΕΘΥΜΝΟ
12	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ Κ. ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ 10, 72100 ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
13	ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ) ΛΟΥΤΡΟΥ & ΜΑΡΓΩΝΙΟΥ 5, 73136 ΧΑΝΙΑ
14	ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ 3, 23100 ΣΠΑΡΤΗ
15	ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 35 & ΑΔΕΙΜΑΤΟΥ, 20100 ΚΟΡΙΝΘΟΣ
16	ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ ΝΙΚΗΤΑΡΑ 3, 21200 ΑΡΓΟΣ
17	ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ Θεμιστοκλέους 2, Πύργος 27100
18	ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ Σούλου 5, Αγρίνιο 30100
19	ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ Λ.Αλεξάνδρας 24, Κέρκυρα 49100
20	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ Αργοστόλι 28100
21	ΑΡΤΑ ΑΥΚ Πλ. Εθν. Αντίστασης, Άρτα 47100
22	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ Μαυροκορδάτου 4. Μεσολόγγη 30200
23	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ) Αρσ. Γεροντικού 20, Περίβλεπτος-Ιωάννινα
24	ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 14, 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ
25	ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ ΚΡΟΝΟΥ & ΑΡΙΤΖΙΔΟΥ, 66100 ΔΡΑΜΑ
26	ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ ΠΑΡΑΣΙΟΥ 2, 69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ
27	ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ ΜΙΧΑΗΛ ΒΟΓΔΟΥ 2, 67100 ΞΑΝΘΗ
28	ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ ΚΑΒΥΡΗ 5, 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ
29	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ) Επισκοπής & Πουρίου, Βόλος 38221
30	ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ Σολωμού 8, Τρίκαλα 42100

31	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ Αλαμανή 15, Καρδίτσα 43100
32	ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ 11ης Οκτωβρίου, Κοζάνη 50100
33	ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΑΟΥΛΗ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ, 84100 ΣΥΡΟΣ
34	ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ ΒΙΚΕΛΑ 4, 59100 ΒΕΡΟΙΑ
35	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ Ιωαννίνων 4 Κατερίνη 60100
36	ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ ΠΛΑΤΕΙΑ ΩΡΟΛΟΓΙΟΥ, 58200 ΕΔΕΣΣΑ
37	ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ Γρ. Λαμπράκη 3, Σερρες 61124
38	ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 8, 61100 ΚΙΛΚΙΣ
39	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ
40	ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ Βουρνάζων 8, Μυτιλήνη 81100
41	ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 5, 32100 ΛΕΙΒΑΔΙΑ
42	ΧΙΟΣ ΑΥΚ Τζ. Κέννεντη 2, Χίος 82100
43	ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 42, 34100 ΧΑΛΚΙΔΑ
44	ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ Πλ. Ελευθερίας, Λαμία 35100
45	ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ ΑΜΕΡΙΚΗΣ 91 & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, 85100 ΡΟΔΟΣ
46	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ ΛΑΓΟΠΑΤΗ 36, 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ

Παράρτημα 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
TANDEM ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΚΡΟΠΟΛΗ
	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ
	ΒΟΥΛΑ
	ΔΑΦΝΗ
	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ
	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ
	ΚΑΛΑΜΑΚΙ
	ΚΑΛΛΙΘΕΑ
	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ
	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ
	Ν.ΣΜΥΡΝΗ
	Ν.ΦΑΛΗΡΟ
	ΠΕΙΡΑΙΑΣ
	ΡΕΝΤΗΣ
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	
ΤΕΡΨΙΘΕΑ	
ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	
TANDEM ΑΡΗ	ΑΡΗΣ
	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
	ΑΙΓΑΛΕΩ
	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ
	ΔΑΓΚΛΗΣ
	ΚΑΡΟΛΟΣ
	ΚΟΛΩΝΟΣ
	ΜΕΓΑΡΑ
	ΠΑΤΗΣΙΑ
	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
ΑΙΓΙΝΑ	

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
TANDEM ΚΩΛΕΤΤΗ	ΚΩΛΕΤΤΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ	ΕΡΜΟΥ
	ΑΘΗΝΑΣ		ΒΥΖΑΝΤΙΟ
	ΑΘΗΝΑΣ Β		ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ
	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ		ΠΕΡΑΙΑ
	ΒΥΡΩΝΑΣ		ΡΟΣΤΑΝ
	ΑΦΙΔΝΕΣ		ΤΟΥΜΠΑ
	ΙΛΙΣΣΟΣ		ΧΑΡΙΛΑΟΥ
	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ		ΕΛΑΣΣΟΝΑ
	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	
	ΛΑΥΡΙΟ	ΑΚΑΔΗΜΙΑ	
	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	
	Ν.ΜΑΚΡΗ	ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
	Ν.ΠΑΛΑΤΙΑ		ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
	ΠΑΓΚΡΑΤΙ		ΠΕΛΟΠΑΣ
	ΡΑΦΗΝΑ		ΡΙΟ
ΣΟΛΩΝΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ		
TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΑΙΓΙΟ
	ΓΑΛΑΤΣΙ		ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ
	Δ.Μ.ΟΤΕ		ΠΕΡΓΑΜΟΣ
	ΙΛΙΟΝ (ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ)	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
	ΚΑΜΑΤΕΡΟ		ΦΙΛΙΠΠΟΣ
	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
	ΜΑΡΟΥΣΙ		ΤΡΙΠΟΛΗ
	Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟ		ΘΕΡΙΣΣΟΣ
	Ν.ΙΩΝΙΑ		ΜΟΙΡΕΣ
	Ν.ΚΗΦΙΣΙΑ		ΚΝΩΣΣΟΣ
	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ		ΑΡΙΑΔΝΗ
	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ		ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ	ΡΕΘΥΜΝΟ
	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ		ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
	ΠΕΝΤΕΛΗ		ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ)	ΣΗΤΕΙΑ
	ΧΟΛΑΡΓΟΣ		ΚΥΔΩΝΑΣ
	ΨΥΧΙΚΟ	ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ
	ΑΛΥΣΙΔΑ		ΓΥΘΕΙΟ
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ	ΣΠΑΡΤΗ
	ΠΑΙΑΝΙΑ		ΚΟΡΙΝΘΟΣ
	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ		ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΠΑΥΛΟΣ		ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	
ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ		ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ			ΚΡΑΝΙΔΙ
ΛΑΓΚΑΔΑΣ			ΝΑΥΠΛΙΟ
ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ		ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΛΕΧΑΙΝΑ
ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ			ΑΜΑΛΙΑΔΑ
ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ			ΠΥΡΓΟΣ
ΠΛ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ		

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ	ΛΕΥΚΑΔΑ
	ΑΓΡΙΝΙΟ
	ΦΥΤΕΙΕΣ
ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
	ΚΕΡΚΥΡΑ
	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ
	ΣΑΜΗ
ΑΡΤΑ ΑΥΚ	ΠΡΕΒΕΖΑ
	ΑΡΤΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ)	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ
	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ
ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
	ΜΕΣΣΗΝΗ
ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ	ΔΡΑΜΑ
ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ	ΞΑΝΘΗ
ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ)	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ
	ΙΩΛΚΟΣ
ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ	ΤΡΙΚΑΛΑ
	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ	ΓΡΕΒΕΝΑ
	ΚΟΖΑΝΗ
	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ	ΣΥΡΟΣ
	ΑΝΔΡΟΣ
	ΠΑΡΟΣ
	ΘΗΡΑ
	ΜΥΚΟΝΟΣ
	ΝΑΞΟΣ
ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ	ΒΕΡΟΙΑ
	ΝΑΟΥΣΑ
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
	ΠΛΑΚΑ
ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ	ΕΔΕΣΣΑ
	ΦΛΩΡΙΝΑ
	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ

ΚοΜΓ	ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ
ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ	ΝΙΓΡΙΤΑ
	ΣΕΡΡΕΣ
	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ	ΚΙΛΚΙΣ
ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ	ΝΙΚΗΤΑΣ
	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
	ΜΥΡΙΝΑ
	ΚΑΛΛΟΝΗ
ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ	ΟΙΝΟΦΥΤΑ
	ΔΙΣΤΟΜΟ
	ΘΗΒΑ
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ
	ΑΜΦΙΣΣΑ
ΧΙΟΣ ΑΥΚ	ΕΥΔΗΛΟΣ
	ΣΑΜΟΣ
	ΧΙΟΣ
ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ	ΧΑΛΚΙΔΑ
	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
	ΕΡΕΤΡΙΑ
ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ	ΛΑΜΙΑ
	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ
	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ	ΡΟΔΟΣ
	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
	ΣΓΟΥΡΟΣ
	ΚΩΣ
	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
	ΙΑΛΥΣΟΣ
ΚΑΡΠΑΘΟΣ	

Παράρτημα 3: Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

iii. Ορισμοί

Με την επιφύλαξη των ορισμών της ενότητας 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω:

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της σχετικής αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς.

«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3 του παρόντος Παραρτήματος.

«Καθαρός χρόνος παράδοσης»: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος παράδοσης.

«Βλάβη»: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5: Προγραμματισμένες Εργασίες της παρούσας Προσφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.

«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ-ΟΤΕ.

«Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»: Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο 5 του παρόντος Παραρτήματος

«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»: Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών

Εργάσιμες ώρες: Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

iv. Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος, Συνδεδεμένου αναλογικού κυκλώματος, Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ' άκρο σε άκρο (point-to-point) και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5: Προγραμματισμένες Εργασίες της παρούσας Προσφοράς και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ. Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζεύξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την

παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά.

v. Λόγοι Καθυστέρησης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο.

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.

vi. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Ο ΟΤΕ εγγυάται τους ακόλουθους Χρόνους Παράδοσης Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος έχει αποδεχθεί τους όρους περί Προβλέψεων.

Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών που υποβάλλονται με το έντυπο του συνδεδεμένου αιτήματος.

a. Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά ποιότητα Αναλογικού Συνδεδεμένου κυκλώματος ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	34 ημέρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	34 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν και για τα αιτήματα μεταφοράς άκρου Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων.

Οι παραπάνω εγγυημένοι καθαροί χρόνοι παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη ότι ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση κάποιου άκρου με το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.1.3 της παρούσας Προσφοράς.

b. Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.2.3 της παρούσας Προσφοράς.

#### c. Χρόνος Παράδοσης Ζευκτικού Τμήματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος ψηφιακής τεχνολογίας ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης και αιτήματα αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 0 της παρούσας Προσφοράς

d. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.5.2.3 της παρούσας Προσφοράς

e. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης  
Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης σε ΚοΜΓ ή Α/Κ, είναι:

A. Έως 40 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΚοΜΓ ή του Α/Κ υφίσταται ΦΥΠ.

B. Έως 60 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΚοΜΓ ή του Α/Κ δεν υφίσταται ΦΥΠ και απαιτείται η κατασκευή του.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.5.3.3 της παρούσας Προσφοράς

f. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης ΦΣ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Φ.Σ.	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.



Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.5.4.3. της παρούσας Προσφοράς

g. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης ΣΚΕ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του Σ.Π. του Δικαιούχου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.4.3. της παρούσας Προσφοράς.

h. Χρόνοι Παράδοσης Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

i. Χρόνοι Παράδοσης Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p)

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του αστικού

Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p). Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.6.3. της παρούσας Προσφοράς

ii. Χρόνοι Παράδοσης Υπεραστικού Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
1920 kbit/s	40 ημέρες
2 Mbit/s	40 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
45 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p). Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος p-t-p όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου παρ. 5.6.3. της παρούσας Προσφοράς

i. Προβλέψεις

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη, Ημι-Ζεύξη και Φυσική Συνεγκατάσταση), Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, αναλογικού συνδεδεμένου κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης, Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Τα στοιχεία των προβλέψεων που θα πρέπει να παρέχονται από

τον Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των νέων συνδέσεων, αναβαθμίσεων και μεταφορών ανά υπηρεσία και χωρητικότητα που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Αστικό Κέντρο και ΚοΜΓ

Οι κατηγορίες των προβλέψεων είναι οι ακόλουθες: Συνδεδεμένα αναλογικά κυκλώματα ανάλογα με την ποιότητα M1020/25 ή M1040.

Τερματικά Τμήματα ανάλογα με τη χωρητικότητα, από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

Ζευκτικά Τμήματα ανάλογα με τη χωρητικότητα, από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξης και Φ/Σ) ανάλογα με τη χωρητικότητα: 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξη 155 Mbps.

Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης ανάλογα με τη χωρητικότητα: 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) ανάλογα με τη χωρητικότητα: από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps και 155 Mbps.

Επιπλέον ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει και σχετικές προβλέψεις αναφορικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΡΥΟ 2009 (ΦΕΚ Β/1038/1-6-2009, ΑΠ ΕΕΤΤ 522/028/12-5-2009).

Τα στοιχεία (πλην των στοιχείων που αφορούν υπηρεσίες συνεγκατάστασης) θα υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Δικαιούχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος - Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο - Ιούνιος) του επόμενου έτους.

Ο Δικαιούχος αποστέλλει τις ως άνω προβλέψεις σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ. Η δομή και η μορφή των στοιχείων των πινάκων των προβλέψεων θα ορίζεται από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ εξυπηρετεί τις ως άνω υποβαλλόμενες αιτήσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά στους χρόνους που αναφέρονται στις αντίστοιχες υποπαραγράφους της παραγράφου 4 του παρόντος Παραρτήματος εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά κατηγορία υπηρεσιών (Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης και Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης και Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ο ως άνω περιορισμός του 10% αφορά κάθε προσφερόμενη κατηγορία χωρητικότητας.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Δικαιούχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Δικαιούχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Δικαιούχου για συναφείς ευκολίες (πχ. συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Δικαιούχου για παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

j. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

i. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4.1 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

ii. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 4.2 και 4.3 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

iii. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις, Ημι-ζεύξεις, και Φ/Σ) όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 4.4, 4.5, 4.6 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

iv. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4.7 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Σ.Κ.Ε.	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

v. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 4.8 του παρόντος παραρτήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης p-t-p	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

vi. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.12 της παρούσας Προσφοράς. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του ή των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι

έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

vii. Βλάβες

a. Αναγγελία Βλαβών

Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο από τον Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

Ο ΟΤΕ ενημερώνει το Δικαιούχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά για την ακριβή ώρα επίσκεψης τεχνικού στο χώρο του Δικαιούχου.

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω:

III. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

IV. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

V. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου.

VI. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).

VII. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

VIII. Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο .

IX. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.

X. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.

XI. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

XII. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

XIII. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις ενέργειες αποκατάστασης της βλάβης. Ο Δικαιούχος επιβεβαιώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ ενημερώνει με fax για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Η επικοινωνία θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη. Σε περίπτωση διφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά στην άρση της βλάβης καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των ΚΔΔ). Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλόμενων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των ΚΔΔ) για την επίλυση της βλάβης τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης. Σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε σε δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση σε τρίτο επίπεδο. Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μη δημιουργούνται προβλήματα στην επίλυση βλαβών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	5 ώρες μετά την αναγγελία βλάβης	24 ώρες μετά την αναγγελία βλάβης

b. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.1 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης.

i. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά ποιότητα Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος, ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Συνδεδεμένου Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	5 ώρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	5 ώρες

ii. Χρόνος Άρσης βλάβης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
1920 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
> 155 Mbit/s	4 ώρες

iii. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Φ/Σ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Π/Σ και Φ/Σ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

iv. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

Οι εγγυημένος καθαρός χρόνος άρσης βλάβης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημο Ζεύξης, ορίζεται ως εξής:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
155 Mbit/s	4 ώρες

v. Χρόνος Άρσης βλάβης ΣΚΕ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα ΣΚΕ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

vi. Χρόνος Άρσης βλάβης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα p-t-p	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες

384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
1920 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
45 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

c. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2 του παρόντος Παραρτήματος, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει μετά από αίτημα Δικαιούχου σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:

i. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Αναλογικών Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων

Για Συνδεδεμένο Αναλογικό Κύκλωμα	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών για κάθε κατηγορία ποιότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

ii. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Τερματικών & Ζευκτικών

Για Τερματικά Τμήματα και Ζευκτικά Τμήματα: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s και 155 Mbit/s, και > 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

iii. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης

Για Συνδέσεις Μετάδοσης: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους κυκλωμάτων.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα ή περισσότερα συνδεδεμένα κυκλώματα (Τερματικά ή/και

Ζευκτικά ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης) με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των επιμέρους Τμημάτων, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους τμημάτων.

iv. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης ΣΚΕ

Για ΣΚΕ	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

v. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης P-T-P

Για p-t-p: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Για p-t-p: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s και 155 Mbit/s,	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος

> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

#### d. Τακτοποίηση Ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

III. Ο Δικαιούχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Αναλογικού Συνδεδεμένου κυκλώματος, Συνδεδεμένου κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) και Συνεγκατάστασης, ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.

IV. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

V. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

VI. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Δικαιούχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

VII. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Δικαιούχος σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο σχετικό παράρτημα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA).

VIII. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, ο ΟΤΕ

θα ενημερώνει εγγράφως σχετικά το Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

IX. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δε συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε ακολουθεί η ακόλουθη διαδικασία:

- Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.

- Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου.

- Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Δικαιούχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.4 της ενότητας 7 της παρούσας Προσφοράς.

- Μη ενημέρωση του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας που προβλέπεται ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Δικαιούχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Δικαιούχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

- Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 7.4 και 7.5 της ενότητας 7 της Προσφοράς Αναφοράς.

#### Παράρτημα 4: Όροι Σύμβασης Πλαίσιο

##### a. Διάρκεια

Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση έξι (6) μήνες, αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της κι από τα δυο συμβαλλόμενα μέρη και λύεται σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 2 του παρόντος παραρτήματος. Μετά την πάροδο των έξι (6) μηνών μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου

Η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης/παροχής εκάστης υπηρεσίας που συνάπτεται στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση έξι (6) μήνες και ως ημερομηνία έναρξης της ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής από αμφοτέρω τα μέρη για τη συγκεκριμένη μίσθωση/παροχή υπηρεσίας. Η σχετική χρέωση αυτής αρχίζει από την επόμενη ημέρα της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης παραλαβής. Μετά την πάροδο αυτή των έξι (6) μηνών, η μίσθωση, εφόσον δεν ορίζεται για ορισμένο χρόνο, μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου και ο Δικαιούχος δύναται να λύσει τη μίσθωση της υπηρεσίας αυτής με αίτημά του κοινοποιούμενο στον ΟΤΕ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάρτησης. Μίσθωση που η

διάρκειά της ορίζεται για ορισμένο χρόνο, δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 6 μηνών.

b. Λύση

Η σύμβαση λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων,

β) Με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Δικαιούχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 1 του παρόντος Παρατήματος.

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης όρου αυτής. Στην περίπτωση αυτή, ο συμβαλλόμενος θα κοινοποιεί στον έτερο συμβαλλόμενο γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ο συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση με την κοινοποίηση ειδοποίησης προ τριών (3) εργασίμων ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη επιβάλλει στον Δικαιούχο προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής, καταγγελία της σύμβασης και ακόλουθη οριστική διακοπή των υπηρεσιών επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την προσωρινή διακοπή και αφού ακολουθηθεί η διαδικασία της ενότητας 7.5. της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της σύμβασης συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της σύμβασης, η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών καθώς επίσης και η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που έληξε ή που κατέπεσε ολικά ή μερικά σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της σύμβασης, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση λύσης ή ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά στο κεφάλαιο 7 παραπάνω της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς (Οικονομικοί Όροι). Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης, παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/συνδέσεων προς το Δικαιούχο και κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης, καθίσταται απαιτητή και ληξιπρόθεσμη από την ημερομηνία της λύσης της.

Σε περίπτωση καταγγελίας της μίσθωσης εκάστης υπηρεσίας από τον Δικαιούχο πριν τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης της υπηρεσίας, ο Δικαιούχο καταβάλλει στον ΟΤΕ τα μισθώματα που αντιστοιχούν στο χρόνο που υπολείπεται για τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας μίσθωσης της υπηρεσίας.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.

Οι παράγραφοι 2β) και 2γ) του παρόντος Παρατήματος δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου και του ΟΤΕ από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα τους να υποβάλλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον Δικαιούχο ή τον ΟΤΕ υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την σύμβαση.

c. Αποζημίωση - Ευθύνη

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημία προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της σύμβασης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου.

για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της σύμβασης.

για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Δικαιούχου (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του Τελικού Χρήστη, οι οποίες γίνονται από το Δικαιούχο ή από οποιοδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προσθήσεως).

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στους χώρους του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές, που έχουν καταβληθεί στον τελικό χρήστη από τον Δικαιούχο λόγω μη παροχής ή πλημμελούς εκ μέρους του τελευταίου, παροχής της υπηρεσίας, εκτός αν η ευθύνη για την μη παροχή ή την πλημμελή παροχή είναι του ΟΤΕ, οπότε πρόκειται για την ανωτέρω (τρίτη κατά σειρά) περίπτωση ευθύνης προς αποκατάσταση του αντισυμβαλλομένου του για θετική ζημία προερχόμενη από αξίωση τρίτου.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος αποζημίωσης θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

d. Ανωτέρα Βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που



θα προβλέπονται από τη σύμβαση, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρωσ εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την σύμβαση και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγω ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, ο πληττόμενος συμβαλλόμενος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στον άλλο συμβαλλόμενο. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, οι συμβαλλόμενοι έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με την σύμβαση.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε οι συμβαλλόμενοι θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν τους όρους της σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν οι συμβαλλόμενοι δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της σύμβασης ή να λύσουν τη σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοσδήποτε των συμβαλλομένων έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως τον άλλο συμβαλλόμενο, χωρίς να παραβιάζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της σύμβασης, δηλαδή κάθε συμβαλλόμενος θα εκπληρώσει όλες τις απορρέουσες από τη σύμβαση, υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

ε. Εμπιστευτικότητα-Δημοσιοποίηση

Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών

που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και λοιπών συναφών υπηρεσιών, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμοτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της σύμβασης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή /και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δε θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/ και λήψης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επί ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα μέρη, οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρέχον ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Σύμφωνα με αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Δικαιούχου. Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή

νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή για αυτές που αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης συμπεριλαμβανομένης και της κάθε τυχόν ανανέωσής της, όσο και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση της.

Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οπότεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμοτέρων των μερών.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλομένο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

#### φ. Εκχώρηση Δικαιωμάτων & Υποχρεώσεων

Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την σύμβαση, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την σύμβαση και τις αποφάσεις τη ΕΕΤΤ.

Οι συμβαλλόμενοι δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την σύμβαση και από τις εν γένει μισθωτικές σχέσεις, ή να

μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάσουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει, χωρίς την προβλεπόμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της σύμβασης σε οποιοδήποτε διάδοχό τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την σύμβαση, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής μισθωμένων γραμμών.

Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιωμάτων του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την σύμβαση και των μισθωμάτων και των λοιπών τελών από τις μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια της σύμβασης, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών, Η εν λόγω εκχώρηση απαιτήσεων πρέπει να μην αντιβαίνει στα συναλλακτικά ήθη και στις γενικές διατάξεις για τη συμβατική εκχώρηση απαίτησης. Επίσης πρέπει γενικά να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων, περί προστασίας του καταναλωτή, της ιδιωτικής ζωής και της επιχειρηματικής φήμης, του τραπεζικού απορρήτου, καθώς και περί της λειτουργίας των Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών.

#### g. Τροποποίηση

Κάθε τροποποίηση της σύμβασης θα αποδεικνύεται μόνον εγγράφως αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου συμπεριλαμβανομένου και του όρκου.

#### h. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της σύμβασης.

Η σύμβαση καθώς και οι μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια αυτής θα διέπονται από το ελληνικό δίκαιο

και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτές ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

i. Διαδικασίες Ασφάλειας

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να σέβεται και να τηρεί τις εκάστοτε διαδικασίες ασφαλείας του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο για τους εν λόγω ισχύοντες κανονισμούς που εφαρμόζονται κάθε φορά.

Το προσωπικό του Δικαιούχου ή προστηθέντες αυτού θα χρησιμοποιεί, το χώρο που του αντιστοιχεί στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης και θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για λόγους ασφαλείας, για τα άτομα που απασχολεί και που θα έχουν πρόσβαση στο χώρο συνεγκατάστασης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Η είσοδος του προσωπικού του Δικαιούχου ή των προστηθέντων στους χώρους του ΟΤΕ επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά στους χώρους που έχουν παραχωρηθεί προς χρήση στο πλαίσιο της παρούσης. Σε κάθε περίπτωση το εντεταλμένο προσωπικό του Δικαιούχου για εκτέλεση υπηρεσίας έχει υποχρέωση να πιστοποιεί την εργασιακή του σχέση με τον Δικαιούχο όταν του ζητηθεί.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνουν το ένα το άλλο για επικίνδυνες παραβιάσεις του περιβάλλοντος χώρου που θα περιέλθουν εις γνώση τους.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να εφαρμόσουν τις οδηγίες για την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία.

Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της σύμβασης, τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο συνεγκατάστασης.

j. Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο

Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του κεφαλαίου 3 της Προσφοράς, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία.

Παράρτημα 5: Προγραμματισμένες Εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις υπηρεσίες των ΜΓΧ ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

IV. Εργασίες προληπτικής συντήρησης

V. Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού

VI. Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00.

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επειγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

ii. Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί

iii. Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας

iv. Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας

v. Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των ΜΓ χονδρικής

vi. Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος

vii. Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμακώσης, γίνεται κλιμακώση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

Παράρτημα 6: Εγγυητικές Επιστολές  
6.1. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ  
ΕΚΔΟΤΗΣ  
ΠΡΟΣ ΤΟΝ:  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ  
(ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής  
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ..... και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάρπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

6.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ .....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 7.4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών στο Παράρτημα 3: Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)) της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το

σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Παράρτημα 7: ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΑΚ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
1	21	ΑΘΗΝΑ
2	22210	ΧΑΛΚΙΔΑ
3	22220	ΚΥΜΗ
4	22230	ΑΛΙΒΕΡΙ
5	22240	ΚΑΡΥΣΤΟΣ
6	22260	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
7	22270	ΜΑΝΤΟΥΔΙ
8	22280	ΨΑΧΝΑ
9	22290	ΕΡΕΤΡΙΑ
10	22310	ΛΑΜΙΑ
11	22320	ΔΟΜΟΚΟΣ
12	22330	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
13	22340	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ
14	22350	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
15	22360	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ
16	22370	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
17	22380	ΣΤΥΛΙΔΑ
18	22410	ΡΟΔΟΣ
19	22420	ΚΩΣ
20	22430	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
21	22440	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
22	22450	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
23	22460	ΣΑΛΑΚΟΣ
24	22470	ΛΕΡΟΣ
25	22510	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
26	22520	ΑΓΙΑΣΟΣ
27	22530	ΚΑΛΛΟΝΗ
28	22540	ΜΥΡΙΝΑ
29	22610	ΛΙΒΑΔΕΙΑ
30	22620	ΘΗΒΑ
31	22630	ΒΙΛΙΑ
32	22640	ΔΟΜΒΡΑΙΝΑ
33	22650	ΑΜΦΙΣΣΑ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
34	22660	ΛΙΔΩΡΙΚΙ
35	22670	ΔΙΣΤΟΜΟ
36	22680	ΑΛΙΑΡΤΟΣ
37	22710	ΧΙΟΣ
38	22720	ΚΑΡΔΑΜΥΛΛΑ
39	22730	ΣΑΜΟΣ
40	22740	ΒΟΛΙΣΣΟΣ
41	22750	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΥ
42	22810	ΣΥΡΟΣ
43	22820	ΑΝΔΡΟΣ
44	22830	ΤΗΝΟΣ
45	22840	ΠΑΡΟΣ
46	22850	ΝΑΞΟΣ
47	22860	ΘΗΡΑ
48	22870	ΜΗΛΟΣ
49	22880	ΚΕΑ
50	22890	ΜΥΚΟΝΟΣ
51	22910	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
52	22920	ΛΑΥΡΙΟ
53	22930	ΑΓ.ΣΩΤΗΡΑΣ
54	22940	ΡΑΦΗΝΑ
55	22950	ΑΦΙΔΝΕΣ
56	22960	ΜΕΓΑΡΑ
57	22970	ΑΙΓΙΝΑ
58	22980	ΠΟΡΟΣ
59	22990	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
60	231	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
61	23210	ΣΕΡΡΕΣ
62	23220	ΝΙΓΡΙΤΑ
63	23230	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
64	23240	ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ
65	23250	ΗΡΑΚΛΕΙΑ
66	23270	ΡΟΔΟΠΟΛΗ
67	23310	ΒΕΡΟΙΑ
68	23320	ΝΑΟΥΣΑ
69	23330	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ
70	23410	ΚΙΛΚΙΣ
71	23430	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ
72	23510	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
73	23520	ΠΛΑΚΑ
74	23530	ΑΙΓΙΝΙΟ
75	23710	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
76	23720	ΑΡΝΑΙΑ
77	23730	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
78	23740	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
79	23750	ΝΙΚΗΤΗ
80	23760	ΣΤΡΑΤΩΝΙ
81	23770	ΙΕΡΙΣΣΟΣ
82	23810	ΕΔΕΣΣΑ
83	23820	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ
84	23840	ΑΡΙΔΑΙΑ
85	23850	ΦΛΩΡΙΝΑ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
86	23860	ΑΜΥΝΤΑΙΟ
87	23910	ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ
88	23920	ΠΕΡΑΙΑ
89	23930	ΛΑΓΚΑΔΙΚΙΑ
90	23940	ΛΑΓΚΑΔΑΣ
91	23950	ΣΟΧΟΣ
92	23960	ΒΑΣΙΛΙΚΑ
93	23970	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ
94	23990	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
95	2410	ΛΑΡΙΣΑ
96	24210	ΒΟΛΟΣ
97	24220	ΑΛΜΥΡΟΣ
98	24230	ΚΑΛΑ ΝΕΡΑ
99	24240	ΣΚΟΠΕΛΟΣ
100	24250	ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ
101	24260	ΖΑΓΟΡΑ
102	24270	ΣΚΙΑΘΟΣ
103	24280	ΒΟΛΟΣ
104	24310	ΤΡΙΚΑΛΑ
105	24320	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ
106	24330	ΦΑΡΚΑΔΩΝΑ
107	24340	ΠΥΛΗ
108	24410	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
109	24430	ΣΟΦΑΔΕΣ
110	24440	ΠΑΛΑΜΑΣ
111	24450	ΜΟΥΖΑΚΙ
112	24610	ΚΟΖΑΝΗ
113	24620	ΓΡΕΒΕΝΑ
114	24630	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
115	24640	ΣΕΡΒΙΑ
116	24650	ΣΙΑΤΙΣΤΑ
117	24670	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
118	24680	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΚΟΖΑΝΗΣ)
119	24910	ΦΑΡΣΑΛΑ
120	24920	ΤΥΡΝΑΒΟΣ
121	24930	ΕΛΑΣΣΟΝΑ
122	24940	ΑΓΙΑ
123	24950	ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ
124	2510	ΚΑΒΑΛΑ
125	25210	ΔΡΑΜΑ
126	25220	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ
127	25230	Κ.ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ
128	25240	ΠΑΡΑΝΕΣΤΙ
129	25310	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
130	25320	ΣΑΠΕΣ
131	25330	ΞΥΛΑΓΑΝΗ
132	25340	ΙΑΣΜΟΣ
133	25350	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΣΤΗ
134	25410	ΞΑΝΘΗ
135	25420	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ
136	25440	ΕΧΙΝΟΣ
137	25510	ΑΛΕΞΑΝΔ/ΠΟΛΗ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
138	25520	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
139	25530	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
140	25540	ΣΟΥΦΛΙ
141	25550	ΦΕΡΕΣ
142	25560	ΚΥΠΡΙΝΟΣ
143	25910	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ
144	25920	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ
145	25930	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
146	25940	ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ
147	2610	ΠΑΤΡΑ
148	26210	ΠΥΡΓΟΣ
149	26220	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
150	26230	ΛΕΧΑΙΝΑ
151	26240	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
152	26250	ΚΡΕΣΤΕΝΑ
153	26260	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑ
154	26310	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
155	26320	ΑΙΤΩΛΙΚΟ
156	26340	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
157	26350	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ
158	26410	ΑΓΡΙΝΙΟ
159	26420	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ
160	26430	ΒΟΝΙΤΣΑ
161	26440	ΘΕΡΜΟ
162	26450	ΛΕΥΚΑΔΑ
163	26460	ΦΥΤΕΙΕΣ
164	26470	Ν. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΙ
165	26510	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
166	26530	ΚΑΡΥΕΣ
167	26540	ΠΕΡΔΙΚΑ
168	26550	ΚΟΝΙΤΣΑ
169	26560	ΤΑΜΠΟΥΡΙΑ
170	26570	ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ
171	26580	ΖΙΤΣΑ
172	26590	ΚΑΛΕΝΤΖΙ
173	26610	ΚΕΡΚΥΡΑ
174	26620	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
175	26630	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
176	26640	ΦΙΛΙΑΤΕΣ
177	26650	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
178	26660	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ
179	26710	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
180	26740	ΣΑΜΗ
181	26810	ΑΡΤΑ
182	26820	ΠΡΕΒΕΖΑ
183	26830	ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ
184	26840	ΚΑΝΑΛΛΑΚΙ
185	26850	ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ
186	26910	ΑΙΓΙΟ
187	26920	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
188	26930	Κ.ΑΧΑΙΑ
189	26940	ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
190	26950	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
191	26960	ΑΚΡΑΤΑ
192	2710	ΤΡΙΠΟΛΗ
193	27210	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
194	27220	ΜΕΣΣΗΝΗ
195	27230	ΠΥΛΟΣ
196	27240	ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ
197	27250	ΚΟΡΩΝΗ
198	27310	ΣΠΑΡΤΗ
199	27320	ΜΟΛΑΟΙ
200	27330	ΓΥΘΕΙΟ
201	27340	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΛΑΚΩΝΙΑΣ)
202	27350	ΣΚΑΛΑ
203	27360	ΚΥΘΗΡΑ
204	27410	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
205	27420	ΚΙΑΤΟ
206	27430	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
207	27440	ΛΟΥΤΡΑΚΙ
208	27460	ΝΕΜΕΑ
209	27470	ΚΑΛΛΙΑΝΟΙ
210	27510	ΑΡΓΟΣ
211	27520	ΝΑΥΠΛΙΟ
212	27530	ΛΥΓΟΥΡΙΟ
213	27540	ΚΡΑΝΙΔΙ
214	27550	ΑΣΤΡΟΣ
215	27570	ΛΕΩΝΙΔΙΟ
216	27610	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
217	27630	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ
218	27650	ΚΟΠΑΝΑΚΙ
219	27910	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
220	27920	ΚΑΣΤΡΙ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
221	27950	ΒΥΤΙΝΑ
222	27960	ΛΕΒΙΔΙ
223	27970	ΤΡΟΠΑΙΑ
224	2810	ΗΡΑΚΛΕΙΟ
225	28210	ΧΑΝΙΑ
226	28220	ΚΙΣΣΑΜΟΣ
227	28230	ΚΑΝΤΑΝΟΣ
228	28240	ΚΟΛΥΜΠΑΡΙ
229	28250	ΒΑΜΟΣ
230	28310	ΡΕΘΥΜΝΟ
231	28320	ΣΠΗΛΙ
232	28330	ΑΜΑΡΙ
233	28340	ΠΕΡΑΜΑ
234	28410	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ
235	28420	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
236	28430	ΣΗΤΕΙΑ
237	28440	ΤΖΕΡΜΙΑΔΕΣ
238	28910	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
239	28920	ΜΟΙΡΕΣ
240	28930	ΠΥΡΓΟΣ (ΚΡΗΤΗ)
241	28940	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
242	28950	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ
243	28970	ΛΙΜ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

(\*) Οι Χαρακτηριστικοί Αριθμοί Κλήσεων (ΧΑΚ) 22290, 24280, 27440, έχουν δημιουργηθεί για αριθμοδοτικούς λόγους με αντίστοιχα σημεία χρέωσης εκείνα των (ΧΑΚ) 22210, 24210, 27410."

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 8 Ιουλίου 2010

Ο Πρόεδρος  
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ****ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ****ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.**

<b>ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ</b> - Βασ. Όλγας 227	<b>23104 23956</b>	<b>ΚΟΜΟΤΗΝΗ</b> - Δημοκρατίας 1	<b>25310 22858</b>
<b>ΠΕΙΡΑΙΑΣ</b> - Ευρυπίδου 63	<b>210 4135228</b>	<b>ΛΑΡΙΣΑ</b> - Διοικητήριο	<b>2410 597449</b>
<b>ΠΑΤΡΑ</b> - Κορίνθου 327	<b>2610 638109</b>	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ</b> - Πεδιάδος 2	<b>2810 300781</b>
<b>ΙΩΑΝΝΙΝΑ</b> - Διοικητήριο	<b>26510 87215</b>	<b>ΜΥΤΙΛΗΝΗ</b> - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	<b>22510 46654</b>

**ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ****Σε έντυπη μορφή:**

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

**Σε μορφή DVD/CD:**

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση	Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
<b>Α'</b>	150 €	40 €	15 €	<b>Α.Α.Π.</b>	110 €	30 €	-
<b>Β'</b>	300 €	80 €	30 €	<b>Ε.Β.Ι.</b>	100 €	-	-
<b>Γ'</b>	50 €	-	-	<b>Α.Ε.Δ.</b>	5 €	-	-
<b>Υ.Ο.Δ.Δ.</b>	50 €	-	-	<b>Δ.Δ.Σ.</b>	200 €	-	20 €
<b>Δ'</b>	110 €	30 €	-	<b>Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η.</b>	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η. σε 5 € ανά έτος.

**ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: <http://www.et.gr>**

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.**

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή μορφή
<b>Α'</b>	225 €	190 €	<b>Α.Ε.Δ.</b>	10 €	Δωρεάν
<b>Β'</b>	320 €	225 €	<b>Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η.</b>	2.250 €	645 €
<b>Γ'</b>	65 €	Δωρεάν	<b>Δ.Δ.Σ.</b>	225 €	95 €
<b>Υ.Ο.Δ.Δ.</b>	65 €	Δωρεάν	<b>Α.Σ.Ε.Π.</b>	70 €	Δωρεάν
<b>Δ'</b>	160 €	80 €	<b>Ο.Π.Κ.</b>	-	Δωρεάν
<b>Α.Α.Π.</b>	160 €	80 €	<b>Α' + Β' + Δ' + Α.Α.Π.</b>	-	450 €
<b>Ε.Β.Ι.</b>	65 €	33 €			

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγούμενων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: α) Α, Β, Δ, ΑΑΠ, Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ, η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και β) για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.Μ.Η. κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστριαύ 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).
- Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 527900.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8, τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου ([www.et.gr](http://www.et.gr))

**ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:00**



\* 0 2 0 0 1 1 6 2 2 0 7 1 0 0 8 0 \*

**ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΥ 34 \* ΑΘΗΝΑ 104 32 \* ΤΗΛ. 210 52 79 000 \* FAX 210 52 21 004  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> - e-mail: [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)