



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 498

20 Μαρτίου 2008

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 470/037

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β΄/2007).

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κζ΄ και μα΄, το άρθρο 17, το άρθρο 18, το άρθρο 30, το άρθρο 39, το άρθρο 41, το άρθρο 42, το άρθρο 43, ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση ββ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 66, το άρθρο 68, παρ. 1 και 2 αυτού, το άρθρο 70 παρ. 2, και το άρθρο 72, ιδίως το Παράρτημα VIII αυτού, (ΦΕΚ 13/Α΄/2006),

β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), (ΕΕ L 108/33, 24.4.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τον υπ΄ αριθμ. 717/2007 Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Ιουνίου 2007 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας εντός της Κοινότητας και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, (ΕΕ L 171/32, 29.6.2007),

γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), (ΕΕ L 108/7, 24.4.2002),

δ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), (ΕΕ L 108/51, 24.4.2002),

ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003),

στ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (2002/С 165/03),

ζ. την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ΠΛΑΙΣΙΟ, ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ, (98/С 265/02),

η. την υπ΄ αριθμ. 392/20/22.6.2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ΄ αριθμ. 13, 14 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (άρθρο 16 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α΄/2006] με αριθμ. EL/2006/0422 (χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών) και EL/2006/0423 (χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών), η οποία έλαβε χώρα την 23η Ιουνίου 2006. Το κείμενο τη κοινοποίησης δημοσιεύθηκε παράλληλα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

θ. την υπ΄ αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ΄ αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1419/Β΄/26.9.2006),

ι. την υπ΄ αριθμ. 406/034/11.10.2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1669/Β΄/18.7.2006),

ια. την υπ΄ αριθμ. 388/012/30.5.2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 932/Β΄/18.7.2006),

ιβ. την υπ΄ αριθμ. 437/002/1.6.2007 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007

(2008), σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 406/034/11.10.2006 ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β'/2006), (ΦΕΚ 1014/Β'/21.6.2007)),

ιγ. την υπ' αριθμ. 429/015/4.4.2007 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 388/012/31.5.2006 ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 932/Β'/2006)», (ΦΕΚ 620/Β'/25.4.2007),

ιδ. την υπ' αριθμ. 269/73/6.12.2002 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 17/Β'/2003), όπως ισχύει,

ιε. την υπ' αριθμ. 255/84/14.6.2002 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Ρύθμιση Θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», (ΦΕΚ 810/Β'/2002),

ιστ. την υπ' αριθμ. 268/77/25.11.2002 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. 353/186/17.8.2005, Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 268/1977 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β'/2005),

ιζ. την υπ' αριθμ. 211/3/16.3.2001 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο», (ΦΕΚ 466/Β'/2001), όπως ισχύει,

ιη. την υπ' αριθμ. 277/64/28.2.2003 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαδικασίας Ελέγχου και Υποχρεώσεις Δημοσιότητας Τιμολογίων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή / και Δικτύων» (ΦΕΚ 514/Β'/2.5.2003),

ιθ. την υπ' αριθμ. 390/03/2006 Απόφαση ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β'/21.6.2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28.6.2007, (ΦΕΚ 1279/Β'/2007),

κ. την υπ' αριθμ. 443/068/9.7.2007 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2007 (με απολογιστικά στοιχεία 2005)», (ΦΕΚ 1422/Β'/2007),

κα. το γεγονός ότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο iv. Παράγραφος 1 της ως άνω υπ' αριθμ. 401/014/2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ αυτής,

κβ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 46801/Φ.305/19.12.2006 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» βάσει της οποίας η ως άνω εταιρεία κλήθηκε όπως συμμορφωθεί με τις προβλεπόμενες στην ως άνω ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/26.9.2006) υποχρεώσεις της, υποβάλλοντας άμεσα στην ΕΕΤΤ την Προσφορά Αναφοράς της για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής,

κγ. το γεγονός ότι η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» δεν υπέβαλε εμπροθέσμως στην ΕΕΤΤ Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής,

κδ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 47172/20.12.2006 επιστολή της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» προς την ΕΕΤΤ βάσει της οποίας η ως άνω εταιρεία αιτήθηκε εκπροθέσμως και με ιδιαίτερη καθυ-

στέρηση από την ΕΕΤΤ παράταση της προθεσμίας για υποβολή Προσφοράς Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής,

κε. την υπ' αριθμ. 419/018/26.1.2007 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής», με την οποία η ΕΕΤΤ, κρίνοντας ότι η ως άνω καθυστέρηση του ΟΤΕ να υποβάλλει πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006 και εντός της σε αυτήν ορισθείσας προθεσμίας, παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς και λειτουργεί παράλληλα ως τροχοπέδη στους στόχους του Κανονιστικού Πλαισίου για προώθηση του ανταγωνισμού και των συμφερόντων των χρηστών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποφάσισε να θεωρήσει ως πρόταση του ΟΤΕ την υφιστάμενη Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών (εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/2003), και να θέσει αυτήν υπό διαβούλευση, από την 30η Ιανουαρίου 2007 μέχρι και την 2α Μαρτίου 2007, προκειμένου να συγκεντρώσει τις απόψεις της αγοράς αναφορικά με τις τροποποιήσεις που πρέπει να γίνουν ώστε αυτή να είναι σύμφωνη με όσα ορίζονται στην υπ' αριθμ. 401/014/2006 Απόφαση ΕΕΤΤ,

κστ. το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της ως άνω διαβούλευσης, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 5236/29.1.2007, επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση την «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών», (σχετ. αγορές 13, 14),

κζ. το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της ως άνω διαβούλευσης, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 5436/31.1.2007, επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Τμηματικών Κυκλωμάτων», (σχετ. αγορές 13, 14),

κη. το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στις 31.1.2007 την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλλουν πλέον τις παρατηρήσεις τους και χορηγώντας παράταση επί της αρχικά χορηγηθείσας προθεσμίας, μέχρι την Δευτέρα 5 Μαρτίου 2007 για την υποβολή προτάσεων,

κθ. την από 21.2.2007 διεξαχθείσα Ακρόαση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. (Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 6412/Φ.391/5.2.2007),

κι. την υπ' αριθμ. 464/085/18.1.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη Απόφασης επί της από 21.2.2007 διεξαχθείσας Ακρόασης της εταιρείας "Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)".»,

λ. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

λα. την υπ' αριθμ. 12880/Φ.600/29.2.2008 Εισήγηση προς την ΕΕΤΤ,

λβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

Επειδή:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 39, παρ. 1 του νόμου 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/2006) (στο εξής νόμος), ορίζεται ότι «Όταν η ΕΕΤΤ, μετά από ανάλυση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 37, κρίνει ότι η αγορά για την παροχή μέρους ή

ολόκληρου του ελάχιστου συνόλου μισθωμένων γραμμών, σε μέρος ή στο σύνολο της Επικράτειας, δεν είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστική, επιβάλλει στις επιχειρήσεις, που σύμφωνα με το άρθρο 35 έχουν Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά, υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή του ελάχιστου συνόλου μισθωμένων γραμμών, όπως ορίζεται στον κατάλογο προτύπων, που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σύμφωνα με το άρθρο 66, παρ. 1 του παρόντος και τους όρους για την παροχή αυτή, σύμφωνα με το Παράρτημα VIII, στις συγκεκριμένες αγορές μισθωμένων γραμμών».

2. Σύμφωνα με το άρθρο 41, παρ. 2 του νόμου ρητά προβλέπεται ότι «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 58, οι φορείς εκμετάλλευσης όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση σε διαφορετικές επιχειρήσεις δεν εφαρμόζουν διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για ισοδύναμες υπηρεσίες ούτε επιβάλλουν υποχρεώσεις, που δεν έχουν σχέση με παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης, με την επιφύλαξη των όρων του Παραρτήματος ΙΧ.»

3. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ως άνω διάταξης: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

4. Σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφοι 2 έως 4 του νόμου, «2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., όταν επιβάλλει υποχρεώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 44, μπορεί να θεσπίζει τεχνικές ή λειτουργικές προϋποθέσεις που οφείλει να τηρεί ο πάροχος ή / και ο δικαιούχος της αναφερόμενης στο άρθρο αυτό πρόσβασης εφόσον είναι απαραίτητο για τη ομαλή λειτουργία του δικτύου. Οι όροι εφαρμογής συγκεκριμένων τεχνικών κανόνων ή προδιαγραφών υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 66.3. Οι υποχρεώσεις και οι προϋποθέσεις, που επιβάλλονται σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά και αμερόληπτα κριτήρια και εφαρμόζονται με τη διαδικασία των άρθρων 16 και 17. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. εκδίδεται Κανονισμός, με τον οποίο ρυθμίζονται ειδικότερα οι όροι και οι προϋποθέσεις εφαρμογής των προηγούμενων παραγράφων, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια. 4. Όσον αφορά στην πρόσβαση και τη διασύνδεση, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να παρεμβαίνει αυτεπαγγέλτως, εφόσον δικαιολογείται ή, ελλείψει συμφωνίας μεταξύ των μερών, μετά από αίτηση ενός από τα εμπλεκόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίσει τις γενικές αρχές του άρθρου 3, ακολουθώντας κατά περίπτωση τις διαδικασίες των άρθρων 16, 17, 18 και 19.»

5. Σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 42 του νόμου, «Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φο-

ρείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45. ...»

6. Σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 του νόμου, «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας

ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

7. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του νόμου, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διαφανεστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει (αα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή / και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, (ββ) αφετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια επιχείρηση με κάθετη διάρθρωση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη σταυροειδής επιδότηση. Για το σκοπό αυτόν η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι διατάξεις του Κ.Β.Σ. και τη λογιστική μέθοδο, που πρέπει να χρησιμοποιούνται για καθορισμένες δραστηριότητες.»

8. Σύμφωνα με το άρθρο 44 του ως άνω νόμου: «1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 30 και 42 παρ. 5, 6 και 7, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις, που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει,

ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικού εμπορίου. 2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., για τη λήψη της ως άνω απόφασης, λαμβάνει ιδίως υπόψη της τους εξής παράγοντες: α) την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα της χρήσης ή της εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών ανάλογα με το ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τον τύπο της διασύνδεσης και της πρόσβασης τις οποίες αφορά, β) τη σκοπιμότητα παροχής της προτεινόμενης πρόσβασης σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες, γ) την αρχική επένδυση του κατόχου της ευκολίας, λαμβάνοντας υπόψη τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους, δ) την ανάγκη μακροπρόθεσμης διασφάλισης του ανταγωνισμού, ε) κατά περίπτωση, τα συναφή δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, στ) την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών. 3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτηρισμούς: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματιών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφυών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή συναφών εγκαταστάσεων.

9. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 45 του ν. 3431/2006: «1. Σε περίπτωση, που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές, σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή / και πρόσβασης. Η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης, επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επενδυμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους συναφείς κινδύνους. {...}»

10. Η παράγραφος 3 της ως άνω διάταξης προβλέπει ότι: «3. Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού των τιμών, με γνώμονα το κόστος ο φορέας εκμετάλλευσης

φέρει το βάρος απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης».

11. Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β' /26.9.2006), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α' /2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω νόμου (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ίδιου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς ορίζοντας τις ακόλουθες σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής:

i. Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps.

ii. Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps.

iii. Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, είναι η Ελληνική επικράτεια. Στις ως άνω ορισθείσες αγορές η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, από τις αναφερόμενες στα άρθρα 43, 44 και 45 του ν. 3431/2006 τα οποία αναφέρονται ανωτέρω (παράγραφοι 7-10).

12. Οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω Απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περιπτώσεις i-v) περιλαμβάνουν τα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, και συγκεκριμένα παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής, που εμπίπτει στις ορισθείσες σχετικές αγορές, χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps, ικανοποίηση κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής άνω των 155Mbps, και πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης,

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Λογιστικού διαχωρισμού.

iv. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και Κοστολόγησης.

13. Στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i)), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

(1) Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό Α11 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbs.

(2) Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙΠ, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbs.

(3) Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

(4) Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών.

(5) Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής των σχετικών υπηρεσιών και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

(6) Υποχρέωση δημοσίευσης Δεικτών Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPIs)) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

(7) Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγματεύσεως κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

(8) Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών/προϊόντων, οι διαδικασίες των οποίων συμπεριλαμβάνονται στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας):

α. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων.

β. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων.

γ. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και τμηματικών κυκλωμάτων.

14. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 Απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση ii) αναφορικά με την Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης τόσο αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής όσο και αναφορικά με την παροχή συναφών υπηρεσιών και ευκολιών. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

2. Ειδικότερα, οι ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, και δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους.»

15. Με βάση την Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση iii), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής {...}.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ετησίως χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων νομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από διατάξεις γενικής εφαρμογής {...}».

16. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv) παράγραφος 1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελέσει τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδικασίες, στις οποίες δεν θα μπορούσαν άλλως να έχουν πρόσβαση, και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή

των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.»

17. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια Απόφαση (Κεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv), παράγραφος 2) ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες όταν κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

18. Η ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στη σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει τα εξής:

Α. Όροι παροχής πρόσβασης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση, που καλύπτουν τα ακόλουθα:

(α) Χονδρική πρόσβαση σε τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

(β) Χονδρική πρόσβαση σε ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

(γ) Χονδρική πρόσβαση σε Τμηματικά Κυκλώματα.

2. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ), συμπεριλαμβανομένων των όρων παραμετροποίησης (τεχνικά ζητήματα που προέχουν για τη διαθεσιμότητα μισθωμένων γραμμών σε συγκεκριμένα σημεία).

3. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και επιδιόρθωσης βλαβών και περιορισμοί χρήσης.

Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ):

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ για την ασφάλεια των χώρων του.

3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

4. Προδιαγραφές ασφαλείας.

5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει επιτραπεί λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Όροι παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Δοκιμές

Περιγραφή διαδικασιών δοκιμών και χρονοδιαγράμματα.

ΣΤ. Παρεχόμενη πληροφορία αναφορικά με τον διαχωρισμό μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών

1. Φυσική τοποθεσία(διεύθυνση) των Κύριων Κέντρων του ΟΤΕ (nodal/ tandem).

2. Όρια Κύριων Κέντρων (Γεωγραφικά όρια κάθε Κύριου Κέντρου με βάση τα δημοτικά διαμερίσματα ή τα Αστικά και Τερματικά Κέντρα που υπάγονται στο συγκεκριμένο Κύριο Κέντρο).

Ζ. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)

1. Διαδικασίες παράδοσης.

2. Διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών.

Σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις περίπτωση (i), παράγραφος (3) ρητά προβλέπεται ότι ο ΟΤΕ φέρει, μεταξύ άλλων υποχρεώσεων πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, την «υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». «Ειδικότερα αναφέρεται ότι μέσω της συνεγκατάστασης ο Πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής με το δίκτυο του μέσω ίδιας υποδομής ή μέσω υποδομής παρόχου της επιλογής του. Οι ειδικές μορφές όλων των επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα».

19. Σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, περίπτωση (i), παράγραφος (8), και αναφορικά με την Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ ειδικώς στη σχετική διάταξη οριζόμενων υπηρεσιών/ προϊόντων, «οι διαδικασίες της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής» την οποία οφείλει να υποβάλει στην ΕΕΤΤ ο ΟΤΕ με βάση την υποχρέωση διαφάνειας. Παράλληλα οι διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στην ελάχιστη δέσμη απαιτούμενων στοιχείων, ήτοι το ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ».

20. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο (ελάχιστη δέσμη στοιχείων Προσφοράς Αναφοράς) που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, στην παράγραφο 18 της παρούσας, περιλαμβάνει επίσης (Στοιχείο Δ.3 Παραρτήματος Ι), «Τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, περίπτωση (iv) παράγραφος (1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών υπηρεσιών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στη δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας Απόφασης. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ίδιας ως άνω Απόφασης.

21. Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v) της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

«1. Υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ακόλουθα προϊόντα:

- i. τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών,
- ii. τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, έως και 155Mbps,
- iii. τα τμηματικά κυκλώματα.

Ο υπολογισμός των ως άνω κοστοστρεφών τιμών πρέπει να γίνεται βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)).

2. Να παρέχει τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεχγκάσταση, σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.».

22. Σύμφωνα με την ως άνω διάταξη (κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v), «3. Η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομικών κλίμακας που επιδρούν στα κόστη κ.λπ.), προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του ΠΚΚ/TK top-down μοντέλου του ΟΤΕ και στη συνέχεια του μοντέλου MMEK/TK top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down. 4. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς). 5. Η αναλυτική εφαρμογή της ως άνω υποχρέωσης εφαρμογής ενός μοντέλου top-down MMEK/TK θα συμπεριλαμβάνεται στη μελλοντική δημόσια διαβούλευση για τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό, η οποία θα εξετάζει μεταξύ άλλων, ζητήματα που αφορούν τη διατήρηση λογιστικών στοιχείων, συγκεκριμένες αναφορές που θα ζητούνται ανά περίπτωση, τον έλεγχο και την χρονική περίοδο στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία. Στο ενδιαμέσο διάστημα, έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις διατηρούνται οι υφιστάμενες υποχρεώσεις κοστολόγησης του ΟΤΕ 6. Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.».

23. Στο Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v) της ως άνω Απόφασης περιλαμβάνεται Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία: «Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/TK), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

i. Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down MMEK/TK το αργότερο εντός 6 μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας MMEK/TK.

ii. Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο.

iii. Για τη μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down MMEK/TK σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/TK.

iv. Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα ανωτέρω (παράγραφοι 2 έως 6).

24. Με την υπ' αριθμ. 443/068/9.7.2007 Απόφαση της ΕΕΤΤ δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2007 (με απολογιστικά στοιχεία 2005). Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω Απόφαση, και σε συνδυασμό με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 401/14/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ (υπό 23, 24 ως άνω), ορίσθηκε ότι «Από τη συνδυαστική ερμηνεία των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι αναφορικά με τον κοστολογικό έλεγχο του έτους 2007 με απολογιστικά στοιχεία 2005 και προϋπολογιστικά 2006 και 2007 όσον αφορά τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής που περιλαμβάνονται στην υπό ρύθμιση αγορά:

1. Δεδομένου ότι δεν έχει ακόμα οριστικοποιηθεί η μεθοδολογία top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ για τον κοστοστρεφή υπολογισμό των τιμών των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που περιλαμβάνονται στις υπό ρύθμιση αγορές (χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps καθώς και τμηματικά κυκλώματα), ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ως άνω προϊόντα χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ.

2. Παράλληλα και μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/6.9.2006, διατηρείται η υποχρέωσή του να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο, σε κοστοστρεφείς τιμές χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ.»

25. Σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα, και εκτιμώντας ότι, για τον έλεγχο της κοστοστρεφείας των τιμών που θα ισχύσουν το έτος 2008, ο ΟΤΕ δεν έχει υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα προτεινόμενα για το έτος 2008 τιμολόγια Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Τμηματικών Κυκλωμάτων και υπηρεσιών συνεγκατάστασης που περιλαμβάνονται στις υπό ρύθμιση αγορές τα οποία όφειλε να έχει υποβάλει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (ιδίως το άρθρο 4 παρ. 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/28.2.2003, και το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006, καθώς και τις αντίστοιχες διατάξεις των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ επί Ανάλυσης Αγορών, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006), η ΕΕΤΤ κρίνει ότι θα πρέπει να κληθεί ο ΟΤΕ να υποβάλει άμεσα κοστολογικά στοιχεία και τιμολόγια επί των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που περιλαμβάνονται στις υπό ρύθμιση αγορές. Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ, (κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v), ρητά προβλέπεται ότι «4. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).»

26. Ενόψει των ανωτέρω, η παρούσα Προσφορά και ειδικότερα το Κεφάλαιο 7 αυτής, δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένα τιμολόγια, αλλά όρους και διαδικασίες τιμολόγησης, καθώς και τη δομή των υπό τιμολόγηση

προϊόντων και υπηρεσιών των ρυθμιζόμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006. Σε κάθε περίπτωση και δύναμι του άρθρου 45 παρ. 5 του ν. 3431/2006, «Η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον υπόχρεο ή η υπαίτια μη έγκαιρη υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον παρόντα νόμο.»

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

27. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης / επικαιροποίησης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια Απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv), παράγραφος 1.ii) ορίζονται τα εξής: «

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες όταν κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

28. Η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» δεν υπέβαλε εμπροθέσμως (ήτοι εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της ανωτέρω Απόφασης (δημοσιευθείσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως την 26.9.2006) στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη από αυτόν Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συνεπεία του οποίου η ΕΕΤΤ απέστειλε την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 46801/19.12.2006 επιστολή ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ, καλώντας τον όπως υποβάλει άμεσα Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.

29. Επί της εν λόγω επιστολής, ο ΟΤΕ απέστειλε την υπ' αριθμ. 47172/20.12.2006 πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ επιστολή του, με την οποία αιτήθηκε εκπροθέσμως παράταση της ημερομηνίας υποβολής της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

30. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ εξέδωσε την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΑΠ 419/018/26.1.2007 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής», κρίνοντας ότι η ως άνω καθυστέρηση του ΟΤΕ να υποβάλλει πρόταση Προ-

σφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006 και εντός της σε αυτήν ορισθείσας προθεσμίας, παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς και λειτουργεί παράλληλα ως τροχοπέδη στους στόχους του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου για προώθηση του ανταγωνισμού και των συμφερόντων των χρηστών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποφάσισε να θεωρήσει ως πρόταση του ΟΤΕ την υφιστάμενη Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/2003), και να θέσει αυτήν υπό διαβούλευση, από την 30η Ιανουαρίου 2007 μέχρι και την 2α Μαρτίου 2007, προκειμένου να συγκεντρώσει τις απόψεις της αγοράς αναφορικά με τις τροποποιήσεις που πρέπει να γίνουν ώστε αυτή να είναι σύμφωνη με όσα ορίζονται στην υπ' αριθμ. 401/014/2006 Απόφαση ΕΕΤΤ.

31. Δεδομένου ότι διαρκούσης της ως άνω Διαβούλευσης, ο ΟΤΕ με τις υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 5236/29.1.2007, και 5436/31.1.2007, επιστολές του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών», (σχετ. αγορές 13, 14), και την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Τμηματικών Κυκλωμάτων», (σχετ. αγορές 13, 14), αντίστοιχα, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στις 31.1.2007 την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλλουν επί αυτής πλέον τις παρατηρήσεις τους και χορηγώντας παράταση επί της αρχικά χορηγηθείσας προθεσμίας, μέχρι την Δευτέρα 5 Μαρτίου 2007 για την υποβολή προτάσεων.

32. Τα αποτελέσματα της ως άνω διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

33. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 6412/Φ.391/5.2.2007, η οποία επιδόθηκε νομίμως στον ΟΤΕ, κάλεσε τον ΟΤΕ να παραστεί ενώπιόν της την 21.2.2007, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, προκειμένου να εκθέσει τις απόψεις του σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων του νόμιμης και εμπρόθεσμης υποβολής Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

34. Με την υπ' αριθμ. 464/085/18.1.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη Απόφασης επί της από 21.2.2007 διεξαχθείσας Ακρόασης της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», η ΕΕΤΤ απεφάνθη ότι ο ΟΤΕ α. με τις ενέργειές του προέβη σε παραβάσεις των κάτωθι διατάξεων: i. του σημείου iv «Υποχρέωση Διαφάνειας» του Κεφαλαίου ΙΙΙ με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1669/Β'/14.11.2006) «Ορισμός των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών», ii. του άρθρου 2 του ν. 703/1977,» {...}, β. απηύθυνε στον ΟΤΕ τη διοικητική κύρωση της Σύστασης για παράβαση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και γ. κάλεσε τον «Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» να απέχει από κάθε σχετική ενέργεια στο μέλλον.

35. Τόσο δια της διεξαχθείσας Δημόσιας Διαβούλευσης επί της τελικής υποβληθείσας Προσφοράς

Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής όσο και δια της διεξαχθείσας ακροαματικής διαδικασίας και της επί αυτής εκδοθείσας Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΑΠ ΕΕΤΤ 464/085/18.1.2008), φάνηκε η ανάγκη εξασφάλισης τήρησης των αρχών της προηγούμενης ακρόασης, της αμεροληψίας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της διαφάνειας. Η ελάχιστη δέσμη, ήτοι το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αποτέλεσε σε κάθε περίπτωση αντικείμενο διαβουλεύσεων και ενδελεχούς ανάλυσης των τρεχουσών συνθηκών των σχετικών ορισθεισών αγορών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

36. Η ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών την οποία οφείλει να δημοσιεύσει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, Κεφάλαιο Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο iv παράγραφος 1, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω Απόφασης, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων (Παράγραφος Α, 1) τους όρους παροχής πρόσβασης, και συγκεκριμένα τα στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση. Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ (σχετ. υπό η' στα έχοντας υπόψη της παρούσας) προς την ΕΕ (παρ. 2.2.5) σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα όρια ανάμεσα στα Τερματικά και τα Ζευκτικά Τμήματα βρίσκονται στο κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του παρόχου της υπηρεσίας (ΟΤΕ ή άλλου Παρόχου) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του πελάτη της μισθωμένης γραμμής. Πελάτης της μισθωμένης γραμμής δύναται να είναι τελικός χρήστης ή άλλος Πάροχος. Ως κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) ορίζεται στην περίπτωση του δικτύου του ΟΤΕ το Κύριο Κέντρο (tandem ή nodal), ενώ για τα δίκτυα άλλων Παρόχων κέντρο που είναι ιεραρχικά ισοδύναμο με τα κύρια κέντρα του ΟΤΕ. Το γεγονός ότι ο κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) ορίζεται ως το όριο Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων δεν σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι όλα τα Τερματικά Τμήματα πρέπει να παραδίδονται σε επίπεδο nodal. Σύμφωνα με την ιεραρχία του δικτύου του ΟΤΕ υπάρχουν και κέντρα χαμηλότερου επιπέδου, τα αστικά κέντρα, πάνω στα οποία είναι συνδεδεμένοι οι τελικοί χρήστες και τα οποία συνδέονται με κέντρα nodal. Συνεπώς ένα Τερματικό Τμήμα μπορεί να φθάνει είτε μέχρι επίπεδο αστικού κέντρου είτε μέχρι επίπεδο κέντρου nodal. Κατά συνέπεια δεν θα πρέπει να εισάγεται διάταξη με την οποία να ορίζεται ως σημείο παράδοσης της υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων τα κέντρα ιεραρχίας nodal, δεδομένου ότι κάτι τέτοιο περιορίζει αδικαιολόγητα τις επιλογές του αιτούντος Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου και υποχρεώνει όλα τα Τερματικά Τμήματα να καταλήγουν σε επίπεδο nodal, ανεξαρτήτως εάν η σύνδεση που αιτείται ο χρήστης είναι χαμηλότερου επιπέδου. Η διαπίστωση αυτή συνάδει και με τα οριζόμενα στην Απόφαση 401/014/2006 περί τήρησης των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας, κυρίως δια της υποχρέωσης του ΟΤΕ αφενός διασφάλισης υγιών όρων ανταγωνισμού και αφετέρου μη επιβολής καταχρηστικών ή μη εύλογων συμβατικών όρων.

37. Στο ίδιο πλαίσιο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο ι) ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και ιδίως την υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ορισθείσες αγορές. Σύμφωνα με την ως άνω διάταξη, σε καμία περίπτωση δεν αποκλείεται η δυνατότητα του αιτούντος Παρόχου να ζητήσει Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται μεταξύ τους προκειμένου να δημιουργηθεί ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο. Με αυτήν άλλωστε τη διαπίστωση συνηγορεί το γεγονός ότι σύμφωνα με το κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο ι, παρ. 8 της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο, γεγονός που λειτουργεί υπέρ της διατήρησης αυτής της υποχρέωσης και μετά την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων. Ομοίως, ως άνω, η υποχρέωση δημιουργίας κυκλωμάτων από άκρο εις άκρο συνάδει, μεταξύ άλλων, με τα οριζόμενα περί ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και σε κάθε περίπτωση επιβολής εύλογων συμβατικών όρων.

38. Η ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, Κεφάλαιο Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο ιν παράγραφος 1, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω Απόφασης, περιλαμβάνει επίσης (Παράγραφος Δ, 2) τους τυποποιημένους όρους συμβάσεως. Οι εν λόγω συμβατικοί όροι, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας έγκρισης της υποβληθείσας προσφοράς αναφοράς, ως προς το αν συνιστούν εύλογους όρους συναλλαγής ή αν ενέχουν καταχρηστικό χαρακτήρα. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν. 703/1977 απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει μια επιχείρηση σε μια συγκεκριμένη σχετική αγορά, η οποία δύναται μεταξύ άλλων να συνίσταται στον άμεσο ή έμμεσο εξαναγκασμό προς καθορισμό μη ευλόγων όρων συναλλαγής. Περαιτέρω σύμφωνα με το άρθρο 2α του ίδιου νόμου, απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις της σχέσης οικονομικής εξάρτησης στην οποία βρίσκεται προς αυτήν ή αυτές μια επιχείρηση κατέχουσα θέση πελάτη ή προμηθευτή, ακόμα και ως προς ένα ορισμένο είδος προϊόντων ή υπηρεσιών και δεν διαθέτει ισοδύναμη εναλλακτική λύση. Η εν λόγω καταχρηστική εκμετάλλευση της σχέσης οικονομικής εξάρτησης δύναται να συνίσταται ιδίως «στην επιβολή αυθαίρετων όρων συναλλαγής, στην εφαρμογή διακριτικής μεταχείρισης ή στην αιφνίδια και αδικαιολόγητη διακοπή μακροχρόνιων εμπορικών σχέσεων». Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, ορίσθηκε με την ανωτέρω αναφερθείσα Απόφαση ΕΕΤΤ 401/014/2006 ως εταιρεία με σημαντική ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στην Ελληνική Επικράτεια, και ως εκ τούτου κατέχει δεσπόζουσα θέση σε αυτές κατά την έννοια του άρθρου 35 του νόμου 3431/2006 και του άρθρου 2 του ν. 703/1977 και για το

λόγο αυτό «μη εύλογοι» ή «αυθαίρετοι» όροι συναλλαγών απέναντι στους πελάτες της είναι, σύμφωνα με το άρθρο 174 ΑΚ άκυροι, ως αντικείμενοι σε απαγορευτική διάταξη νόμου, η δε ακυρότητα είναι σχετική υπέρ του θιγόμενου από την καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης. Περαιτέρω και δεδομένου ότι κατά τη σύναψη συμβάσεων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δεν υφίσταται de facto, και de iure, ισότητα των μερών, ή/ και διαπραγματευτική ελευθερία, δεδομένης της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει ο ΟΤΕ και της εξ αυτής απορρέουσας ειδικής ευθύνης του, αλλά και των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί ως Οργανισμού με ΣΙΑ, τυχόν καταχρηστικοί συμβατικοί όροι δύνανται να είναι άκυροι εφόσον εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 178-179, 281, 288 και 371 του ΑΚ. Παράλληλα, όπως γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ' αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλευόμενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251, όπως ισχύει, και η εκεί αναφερόμενη περιπτώσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Η «ανάλογη» μεταχείριση των εμπορικών γενικών όρων μεταξύ παρόχων- ΟΤΕ, με τους γενικούς όρους της καταναλωτικής σύμβασης επιβάλλεται μεταξύ άλλων δεδομένου ότι ο πάροχος / ΟΤΕ δεσμεύεται ως προς τη διαμόρφωση του συμβατικού περιεχομένου της καταναλωτικής σύμβασης από το άρθρο 2 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει. Εντούτοις εφόσον ο πάροχος προμηθεύεται τα εν λόγω προϊόντα/ υπηρεσίες από άλλο πάροχο, εν προκειμένω τον ΟΤΕ, χωρίς να υπόκειται στον έλεγχο του άρθρου 2 του ν. 2251/1994, υφίσταται τυχόν δυσμενείς συμβατικούς όρους που του έχουν επιβληθεί τους οποίους δεν μπορεί να επιβάλει στον καταναλωτή. Σε κάθε περίπτωση εν προκειμένω, κάτι τέτοιο θα συνιστούσε διακριτική μεταχείριση η οποία αντίκειται στην υποχρέωση αμεροληψίας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006. Αντίστοιχα επιβάλλεται η ανάλογη εφαρμογή και του άρθρου 2 παράγραφος 8 του ν. 2251/1994 σύμφωνα με την οποία: «Ο προμηθευτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί την ακυρότητα ολόκληρης της σύμβασης για το λόγο ότι ένας ή περισσότεροι γενικοί όροι είναι άκυροι ως καταχρηστικοί».

39. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv), παράγραφος 1, ι, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες και

σαφείς διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, αιτούντα Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.

40. Συνοπτικά, ενόψει της προηγηθείσας ανάλυσης του ισχύοντος νομικού πλαισίου, συνάγεται ότι

i) η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

ii) σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»,

iii) σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

iv) σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της»,

v) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/2006 Απόφαση (Κεφάλαιο Β) ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

41. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν, αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε), με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

1. Η πρώτη παράγραφος της παραγράφου 1.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (αγορές αριθμ. 13 και 14 της Σύστασης 2003/311/ΕΚ) τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β/26.9.2006).»

Η φράση «αδειοδοτημένος από την ΕΕΤΤ Τηλεπικοινωνιακός Παρόχος (Τ.Π.)», αντικαθίσταται από τη φράση «παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών» προς αποφυγή παρερμηνειών δεδομένου ότι η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάσει του ν. 3431/2006, υπόκειται σε καθεστώς Γενικών Αδειών και δεν απαιτείται η έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ.

2. Στο τέλος της παραγράφου 1.1 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ειδικότερα η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής που περιλαμβάνονται στις, δυνάμει της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ, ορισθείσες αγορές στις οποίες με την ως άνω Απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.»

Η προσθήκη της παρούσας παραγράφου εισάγεται προκειμένου να αποτυπώνεται σαφώς το νομικό πλαίσιο που διέπει την έκδοση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, οι προϋφιστάμενες βασικές κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ καθώς και οι βασικές αρχές, τις οποίες με βάση το ως άνω νομικό πλαίσιο οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ κατά την εφαρμογή της.

3. Η πρώτη παράγραφος της παραγράφου 1.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Λέξεις και φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έλλειψη δε αυτών στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της ΕΕ, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ως ισχύουν. Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας. Τονίζεται ότι ο ΟΤΕ με την προσφορά του δεν μπορεί να τροποποιήσει ορισμούς λέξεων ή φράσεων, νομικά σημαντικούς για τον καθορισμό των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών, στο βαθμό που οι εν λόγω ορισμοί, και τα με βάση την ερμηνεία τους παρεχόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις, παρέχονται από το ν. 3431/2006 και εν γένει τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, από το σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

4. Ο ορισμός «Δικαιούχος» τροποποιείται ως εξής:

«Ο εκάστοτε νόμιμος αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικών αδειών.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής σε άλλους παρόχους και όχι μόνο σε παρόχους υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών.

5. Στο τέλος του ορισμού «Αστικό Κέντρο» εισάγεται νέο εδάφιο ως εξής:

«Τα ΑΚ του ΟΤΕ αποτυπώνονται στο Παράρτημα 2 της παρούσης.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της ορισθείσας έννοιας.

6. Ο ορισμός «Κόμβος παροχής ΜΓ χονδρικής ΟΤΕ (ΚοΜΓ)» διαγράφεται.

Η διαγραφή επιβάλλεται δεδομένου ότι ο όρος ΚοΜΓ προσδιορίζεται λεπτομερώς στο Κεφάλαιο 4 της Προσφοράς.

7. Ο ορισμός «Οικείος ΚοΜΓ» μεταφέρεται στο Κεφάλαιο 4.

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι ο όρος ΚοΜΓ προσδιορίζεται λεπτομερώς στο Κεφάλαιο 4 της Προσφοράς.

8. Στον ορισμό «Σύνδεση Μετάδοσης» ο όρος «απαιτείται» αντικαθίσταται από το εξής:

«παρέχεται από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ και τη σχετική Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ αναφορικά με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα καθώς και συναφείς ευκολίες (συνεγκατάσταση). Σύμφωνα με τα ανωτέρω η παροχή Συνδέσεων Μετάδοσης δεν μπορεί να είναι υποχρεωτική προκειμένου ο Δικαιούχος να λάβει από τον ΟΤΕ υπηρεσίες Τερματικών ή Ζευκτικών Τμημάτων. Κάνοντας υποχρεωτική την παροχή Συνδέσεων Μετάδοσης για την υλοποίηση αιτήματος παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ο ΟΤΕ περιορίζει σημαντικά τις επιλογές του Δικαιούχου.

9. Στον ορισμό «Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ)» το «.....στην γειτνίαση του ΚοΜΓ.....» γίνεται:

«.....στην γειτνίαση του ΑΚ ή του ΚοΜΓ.....»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» σημείο i.3) ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης. Σημειώνεται ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διατύπωση περιορίζει την υλοποίηση ΦΥΠ μόνο πλησίον ΚοΜΓ, ενώ σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ υπηρεσίες συνεγκατάστασης πρέπει να παρέχονται γενικά στα σημεία παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (άρα και σε επίπεδο Αστικών Κέντρων) προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

10. Ο ορισμός «Τερματικός εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ» τροποποιείται ως εξής:

«Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του Πελάτη ΜΓ και είναι αναγκαίες για την παροχή της υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και των Συνδέσεων Μετάδοσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της ορισθείσας έννοιας και σε συμμόρφωση με όσα ορίζει το π.δ. 44/2002.

11. Μετά τη συντομογραφία «ΠΠΠ» προστίθεται η παρακάτω συντομογραφία:

« ΜΓ»: Μισθωμένες Γραμμές»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς.

12. Το δεύτερο εδάφιο της πρώτης παραγράφου και η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 2 διαγράφονται.

Η διαγραφή της ως άνω παραγράφου κρίνεται σκόπιμη, δεδομένου ότι οι όροι και οι διαδικασίες σύναψης της εν λόγω Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παραλαβής των περιλαμβανόμενων στο αντικείμενο της Σύμβασης υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιγράφονται, *inter alia*, ειδικά και αναλυτικά σε συγκεκριμένες διατάξεις της παρούσας Προσφοράς. Κατά συνέπεια, για λόγους σαφήνειας και ευκρινούς παράθεσης όλων των απαιτούμενων διαδικασιών για τη σύναψη και ολοκλήρωση της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, είναι απαραίτητο τα ως άνω εδάφια να περιληφθούν στα οικεία κεφάλαια περί των όρων και διαδικασιών παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Σε κάθε άλλωστε περίπτωση, ο ΟΤΕ οφείλει, εντός συγκεκριμένης προθεσμίας από την έκδοση και δημοσίευση της παρούσας Προσφοράς, να ενημερώσει τους Δικαιούχους ως προς τον τρόπο και τις διαδικασίες ενεργοποίησης των νέων υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων ΜΓ.

13. Η τρίτη παράγραφος του κεφαλαίου 2 τροποποιείται ως εξής:

«Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που αναφέρονται στο Παράρτημα 4, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος 4 της Προσφοράς. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.»

Η προσθήκη του τελευταίου εδαφίου γίνεται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι ο ΟΤΕ δεν δύναται να διαπραγματευθεί όρους παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής - όπως ειδικώς ορίζονται στην υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη Απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της υπ' αριθμ. 2003/311/ΕΚ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) - που καθιστούν δυσμενέστερη τη θέση του αντισυμβαλλομένου Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (Τ.Π.), σε σχέση με τα οριζόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δεδομένου ότι οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην εν λόγω προσφορά αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συγκεκριμένα, στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps), στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps και στην Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του αιτούντος Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής παρόχου και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των

δικαιωμάτων του παρόχου το οποίο πρέπει πάντα να εξασφαλίζεται.

14. Η παράγραφος του Κεφαλαίου 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα ΙΙΙ, σημείο iv, υποπαράγραφος 1.ii.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η οποία υπογράφεται με τους παρόχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 9 του Παραρτήματος 4 της παρούσας.»

Η ως άνω τροποποίηση/ προσθήκη γίνεται σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/26.9.2006) η οποία προβλέπει σχετικά με την επικαιροποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, τη δυνατότητα αναθεώρησης αυτής είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από πλευράς ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου θέτοντας προς τούτο συγκεκριμένη διαδικασία.

Με την προσθήκη της παραγράφου 2 τονίζεται, προς αποφυγήν παρερμηνειών, ότι η μονομερής τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής από τον ΟΤΕ απαγορεύεται, δεδομένου ότι θα αντίκειτο στα άρθρα 281 του ΑΚ, το άρθρο 2 παρ. 7 περίπτωση ε του ν. 2251/1994, (το οποίο εν προκειμένω τυγχάνει αναλογικής εφαρμογής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο προοίμιο της παρούσας Απόφασης) και τα άρθρα 2 και 2α του ν. 703/1977, ενώ για οποιαδήποτε τροποποίηση / αναθεώρηση της σύμβασης θα πρέπει να τηρείται η διαδικασία Αναθεώρησης σύμφωνα με το άρθρο 9 του Παραρτήματος 4 της παρούσας Προσφοράς η οποία αποτελεί όρο της σύμβασης μεταξύ των μερών.

15. Η τρίτη παράγραφος του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Εντός εκάστης των περιφερειών αυτών ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβο χονδρικής παροχής Τερματικών-Ζευκτικών Τμημάτων μισθωμένων γραμμών, ο οποίος συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ των Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εντός της περιφέρειας) και των Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ χονδρικής (μεταξύ των διαφόρων περιφερειών) όπως προβλέπει η σχετική Απόφαση ΕΕΤΤ»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων. Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ (παρ. 2.2.5) τα όρια ανάμεσα στα Τερματικά και τα Ζευκτικά Τμήματα βρίσκονται στο κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του παρόχου της υπηρεσίας (ΟΤΕ ή άλλου Παρόχου) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του πελάτη της μισθωμένης γραμμής. Πελάτης της μισθωμένης γραμμής δύναται να είναι τελικός χρήστης ή άλλος Πάροχος. Ως κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) ορίζεται στην περίπτωση του δικτύου του ΟΤΕ το Κύριο Κέντρο (tandem ή nodal),

ενώ για τα δίκτυα άλλων Παρόχων το κέντρο που είναι ιεραρχικά ισοδύναμο με τα κύρια κέντρα του ΟΤΕ. Το γεγονός ότι ο κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) ορίζεται ως το όριο Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων δεν σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι όλα τα Τερματικά Τμήματα πρέπει να παραδίδονται σε επίπεδο nodal. Σύμφωνα με την ιεραρχία του δικτύου του ΟΤΕ υπάρχουν και κέντρα χαμηλότερου επιπέδου τα αστικά κέντρα πάνω στα οποία είναι συνδεδεμένοι οι τελικοί χρήστες και τα οποία συνδέονται με κέντρα nodal. Συνεπώς ένα Τερματικό Τμήμα μπορεί να φθάσει είτε μέχρι επίπεδο αστικού κέντρου είτε μέχρι επίπεδο κέντρου nodal. Ο περιορισμός που εισάγει ο ΟΤΕ ορίζοντας ως σημείο παράδοσης της υπηρεσίας τα κέντρα ιεραρχίας nodal, περιορίζει αδικαιολόγητα τις επιλογές του Δικαιούχου και υποχρεώνει όλα τα Τερματικά Τμήματα να καταλήγουν σε επίπεδο nodal, ανεξαρτήτως εάν η σύνδεση που αιτείται ο χρήστης είναι χαμηλότερου επιπέδου.

16. Στο πρώτο εδάφιο της τέταρτης παραγράφου του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται το εξής:

«δύναται να»

Η εν λόγω διαγραφή γίνεται για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας, με δεδομένο ότι οι λειτουργίες που αναφέρονται στην παράγραφο παρέχονται από κάθε ΚοΜΓ.

17. Στο Κεφάλαιο 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ μετά το εδάφιο «Οι κόμβοι αυτοί για συντομία θα αναφέρονται ως ΚοΜΓ.» προστίθεται το εξής:

«Ο ΚοΜΓ ο οποίος εξυπηρετεί την γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ ή το ΣΠ του Δικαιούχου εφεξής θα καλείται Οικείος ΚοΜΓ. Το ΑΚ στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο Πελάτης ΜΓ εφεξής θα καλείται Οικείο ΑΚ.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της Προσφοράς. Ο ορισμός του Οικείου ΚοΜΓ υπήρχε στους ορισμούς της Προσφοράς του ΟΤΕ και μεταφέρθηκε στο Κεφάλαιο 4 δεδομένου ότι ο όρος ΚοΜΓ προσδιορίζεται λεπτομερώς στο Κεφάλαιο 4.

18. Η έκτη παράγραφος του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παρέχει τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις αιτούμενες Συνδέσεις Μετάδοσης μεταξύ ΚοΜΓ και ΣΠ Δικαιούχου όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 5.3 και 5.4 της παρούσας. Επίσης υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται από τον ΟΤΕ και σε κάθε ΑΚ.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» σημείο i.3) ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης.

19. Μετά την έκτη παράγραφο του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Επιπρόσθετα των ΚοΜΓ, ο ΟΤΕ παραδίδει Τερματικά Τμήματα και στα Αστικά του Κέντρα. Κάθε Τερματικό Τμήμα επιτρέπει την σύνδεση οποιουδήποτε Πελάτη ΜΓ που βρίσκεται σε γεωγραφικό σημείο στην περιφέρεια μετάδοσης ΚοΜΓ με τον αντίστοιχο ΚοΜΓ ή την σύν-

δωση οποιουδήποτε Πελάτη ΜΓ με το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ στο οποίο ανήκει.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους με την τροποποίηση υπ' αριθμ. 15 (της τρίτης παραγράφου του Κεφαλαίου 4).

20. Η τελευταία παράγραφος του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 1 και 2 παρουσιάζονται οι 45 ΚοΜΓ ΟΤΕ καθώς και τα Αστικά (Ψηφιακά) Κέντρα που εξυπηρετούνται από κάθε ΚοΜΓ, αντίστοιχα.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της Προσφοράς.

21. Η πρώτη παράγραφος του Κεφαλαίου 5 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Τερματικά Τμήματα (Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών) αναλογικά εύρους ζώνης φωνής συνήθους καθώς και ειδικής ποιότητας και ψηφιακά με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

2. Τερματικά Τμήματα (Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών) ψηφιακά με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

3. Ζευκτικά Τμήματα (Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών), ψηφιακά με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

4. Ζευκτικά Τμήματα (Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών) ψηφιακά με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

5. Συνδέσεις Μετάδοσης στον ΚοΜΓ όπου είναι απαραίτητες για την πρόσβαση του Δικαιούχου στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.

6. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

Ειδικότερα η τροποποίηση του σημείου 1 εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την ανωτέρω απόφαση και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ (παρ. 2.3.6) σύμφωνα με την οποία: «Τέλος, η ΕΕΤΤ διαπιστώνει ότι τα αναλογικά Τερματικά Τμήματα χονδρικής ανήκουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων με τα ψηφιακά Τερματικά Τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps».

Η τροποποίηση των σημείων 2,3 και 4 εισάγονται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την ανωτέρω απόφαση (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημεία i.1 και i.2: «1. Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbs.

2. Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbs.»

Η τροποποίηση του σημείου 5 και προσθήκη του σημείου 6 εισάγονται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο i.3) ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης. Σημειώνεται ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διατύπωση του νέου σημείου 5 περιορίζει τις εναλλακτικές δυνατότητες του Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με την σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ έχει δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες συνεγκατάστασης (συμπεριλαμβανομένης και της φυσικής συνεγκατάστασης), ενώ σε καμία περίπτωση δεν αποκλείει την δυνατότητα του δικαιούχου να ζητήσει Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται μεταξύ τους προκειμένου να δημιουργηθεί ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο.

22. Εισάγεται αρίθμηση στις παραγράφους της ενότητας 5.1.

23. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«5.1.1. Τα Τερματικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών, ή «Τερματικά Τμήματα», είναι η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας:

α) ψηφιακής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου ΚοΜΓ του Παραρτήματος 1, στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ.

β) ψηφιακής ή αναλογικής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Αστικού Κέντρου ΟΤΕ στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ.

γ) αναλογικής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου ΚοΜΓ του Παραρτήματος 1 στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.»

Οι προσθήκες των σημείων (β) και (γ) επιβάλλονται για τους λόγους των τροποποιήσεων της τρίτης παραγράφου του Κεφαλαίου 4 και της πρώτης παραγράφου του Κεφαλαίου 5, τροποποιήσεις υπ' αριθμ. 15 και 21 αντιστοίχως.

24. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«5.1.2. Τα Τερματικά Τμήματα είναι διαθέσιμα είτε ως αναλογικά εύρους ζώνης φωνής συνήθους ή ειδικής ποιότητας είτε ως ψηφιακά στις ταχύτητες των 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τις διεπαφές που ορίζονται στη Παράγραφο 6.7.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155 Mbps καθώς επίσης και κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων ενδιάμεσων των 64 kbits/s και 2 Mbit/s ταχυτήτων οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο.»

Η τροποποίηση της πρώτης παραγράφου επιβάλλεται για τους λόγους των τροποποιήσεων του πρώτου σημείου της πρώτης παραγράφου του Κεφαλαίου 5, τροποποίηση υπ' αριθμ. 21. Ιδίως η προσθήκη της ταχύτητας 768 Kbps επιβάλλεται δεδομένου ότι ο ΟΤΕ την έχει συμπεριλάβει στην πρότασή του στην παρ. 5.2 του παραρτήματος 3 στην άρση βλαβών.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου επιβάλλεται για τους λόγους των τροποποιήσεων του δεύτερου σημείου της πρώτης παραγράφου του Κεφαλαίου 5, τροποποίηση υπ' αριθμ. 21.

25. Στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο όρος «Πελάτη/Δικαιούχου» τροποποιείται ως εξής:

«Πελάτη ΜΓ»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας της Προσφοράς.

26. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«5.1.3. Για τη πρόσβαση του Δικαιούχου στην υπηρεσία Τερματικών Τμημάτων, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 6.3.1.1.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας και προκειμένου να αποφεύγονται επαναλήψεις που μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση. Οι όροι πρόσβασης στην υπηρεσία Τερματικών Τμημάτων προσδιορίζονται λεπτομερώς στην παράγραφο 6.3.1 της προσφοράς του ΟΤΕ (ιδίως στην νέα παράγραφο 6.3.1.1.).

27. Η πέμπτη και η έκτη παράγραφος της ενότητας 5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

«5.1.4. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Τερματικών Τμημάτων περιοριστικά και μόνο στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.4.2.

5.1.5. Η παροχή Τερματικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται από το Οικείο ΚοΜΓ του Πελάτη ΜΓ περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

i. Έλλειψη διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Αστικού Κέντρου και του Οικείου ΚοΜΓ.

ii. Έλλειψη διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (γραμμή Ημι-Ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης), εφόσον η αίτηση για το Τερματικό Τμήμα είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης σύμφωνα με την ενότητα 6.2.1.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i) και (ii) λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.6 σχετικά με τις προβλέψεις και ενότητα 4.1 σχετικά με τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Τερματικών Τμημάτων.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας. Για λόγους αποφυγής σύγχυσης ξεχωρίζουμε τις περιπτώσεις των σημείων ii και iii της πέμπτης παραγράφου της Προσφοράς του ΟΤΕ (μεταφέρονται στην νέα παράγραφο 5.1.5) για τις οποίες σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ εφαρμόζεται το SLA, από την περίπτωση (i) της πρότασης του ΟΤΕ για την οποία δεν εφαρμόζεται το SLA. Δεδομένου ότι για την περίπτωση (i) ο ΟΤΕ στην πρότασή του δεν ορίζει διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται ορίστηκε ειδική διαδικασία στην παράγραφο 6.2.2 προκειμένου η προσφορά να είναι σύμφωνη με την Απόφαση της ΕΕΤΤ και ιδίως το σημείο (Κεφ. Α, Ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» σημείο iv.1: «Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδι-

κασίες, στις οποίες δεν θα μπορούσαν άλλως να έχουν πρόσβαση, και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.»

Επιπλέον η διατύπωση «(ενδεικτικά) και όχι περιοριστικά» διαγράφεται δεδομένου ότι είναι αόριστη και ενέχει τον κίνδυνο καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής. Απαιτείται η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων στις οποίες δύναται ο υπόχρεος να μην ικανοποιήσει αίτημα μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Λαμβάνοντας υπόψη στο μέγιστο βαθμό τους αναφερόμενους στο Άρθρο 12 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση παράγοντες, η ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 θεσπίζει γενική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως παρέχει στους Τ.Π. πρόσβαση σε Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής. Ως εκ τούτου, θεσπίζεται ως γενική αρχή ότι ο ΟΤΕ οφείλει όπως ανταποκρίνεται χωρίς εξαίρεση στα αιτήματα των ΤΠ για διάθεση μισθωμένων γραμμών χονδρικής (καθότι η ως άνω υποχρέωση είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά) και δύναται να αρνείται την πρόσβαση μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου αυτή είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένη» σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθμ. C 265 της 22.8.1998]. Οι τροποποιήσεις της ως άνω ενότητας κρίνονται συνεπώς ως απαραίτητες προκειμένου να υπάρχει συμβατότητα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006, αποσαφήνιση των εξαιρετικών περιπτώσεων εκείνων όπου ο ΟΤΕ δύναται να αρνείται τη διάθεση μισθωμένων γραμμών χονδρικής και προκειμένου να αποτρέπεται ενδεχόμενο αυθαυρεσιών από τον υπόχρεο Οργανισμό. Οι τροποποιήσεις κρίνονται επίσης ως αναγκαίες για την ενότητα και πληρότητα της διαδικασίας που διέπει την παρούσα προσφορά καθώς επίσης και για λόγους έγκαιρης ενημέρωσης των ΤΠ.

28. Εισάγεται αρίθμηση στις παραγράφους της ενότητας 5.2.

29. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 5.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«5.2.2. Τα Ζευκτικά Τμήματα είναι ψηφιακής τεχνολογίας, και παρέχονται με χωρητικότητα ίση με: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τις διεπαφές που ορίζονται στη Παράγραφο 6.7.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155 Mbps.»

Η προσθήκη της ταχύτητας 768 Kbps στην πρώτη παράγραφο επιβάλλεται δεδομένου ότι ο ΟΤΕ την έχει συμπεριλάβει στην πρότασή του στην παρ. 5.2 του παραρτήματος 3 στην άρση βλαβών.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου επιβάλλεται για τους λόγους των τροποποιήσεων του τρίτου και τέταρτου σημείου της πρώτης παραγράφου του Κεφαλαίου 5, τροποποίηση υπ' αριθμ. 21.

30. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 5.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Για τη πρόσβαση του Δικαιούχου στην υπηρεσία Ζευκτικών Τμημάτων, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πλη-

ροί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 6.4.1.1.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας και προκειμένου να αποφεύγονται επαναλήψεις που μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση. Οι όροι πρόσβασης στην υπηρεσία Ζευκτικών Τμημάτων προσδιορίζονται λεπτομερώς στην παράγραφο 6.4.1 της προσφοράς του ΟΤΕ (ιδίως στην νέα παράγραφο 6.4.1.1.).

31. Η τέταρτη και η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 5.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

«5.2.4. Η παροχή Ζευκτικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.

ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στην σύνδεση μετάδοσης (γραμμή Ημι-ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης).

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι λόγοι των περιπτώσεων (i) και (ii), η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.6 σχετικά με τις προβλέψεις και ενότητα 4.2 σχετικά με τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Ζευκτικών Τμημάτων.»

Η διατύπωση «(ενδεικτικά) και όχι περιοριστικά» στην πέμπτη παράγραφο της ενότητας 5.2. διαγράφεται δεδομένου ότι είναι αόριστη και ενέχει τον κίνδυνο καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής. Απαιτείται η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων στις οποίες δεν εξασφαλίζεται η παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής (βλέπε και αιτιολόγηση τροποποίησης υπ' αριθμ.27).

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση της πέμπτης παραγράφου της ενότητας 5.2 επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια.

32. Μετά την ενότητα 5.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα ενότητα ως εξής, ενώ για τις υπόλοιπες ενότητες γίνεται αναρίθμηση:

«5.3 Περιγραφή Υπηρεσίας Συνεγκατάστασης

Η υπηρεσία συνεγκατάστασης παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα ΑΚ και ΚοΜΓ μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη φυσική συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

- Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

Σε όλες τις περιπτώσεις η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα ΑΚ και στους ΚοΜΓ που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικό εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκρι-

μένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Δικαιούχου.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ.

4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε)).

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου.

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Δικαιούχους στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Δικαιούχους) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Δικαιούχος διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Δικαιούχου και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/26.9.2006). Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» σημείο (i) Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, παράγραφο (3) ορίζεται σαφώς η «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής».

Περαιτέρω και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β του Παραρτήματος Ι της ως άνω Απόφασης στην ελάχιστη δέσμη των στοιχείων της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται:



«Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ):

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ για την ασφάλεια των χώρων του.

3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

4. Προδιαγραφές ασφαλείας.

5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει επιτραπεί λόγω έλλειψης χωρητικότητας.»

33. Στο τέλος της τρίτης παραγράφου της ενότητας 5.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 5.4) προστίθεται το εξής:

«είτε να υποβάλλεται με την μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.1.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η παράγραφος να συνάδει με τις διαδικασίες της παρ. 6.2.1.

34. Από το τρίτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 5.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 5.5) διαγράφεται το εξής:

«ή σε σημεία όπου η υφιστάμενη υποδομή είναι ανεπαρκής για την κάλυψη των αιτημάτων του δικαιούχου.»

Η διαγραφή επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να αποφεύγονται επαναλήψεις που μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση δεδομένου ότι η συγκεκριμένη περίπτωση καλύπτεται από τις παραγράφους 5.1.4, 5.1.5 και 5.2.4.

35. Η ενότητα 6.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών:

- Τερματικό Τμήμα,
- Ζευκτικό Τμήμα,
- Σύνδεση Μετάδοσης,
- Ημι-ζεύξη και,
- Πλήρης-ζεύξη,
- Συνεγκατάσταση.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία, λειτουργία και ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τις οποίες παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

1. Κατάλογο των Αστικών Κέντρων.

2. Χάρτη στον οποίο αποτυπώνεται η γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο.

3. Κατάλογο ΚοΜΓ.

4. Χάρτη στον οποίο αποτυπώνονται οι 45 περιφέρειες μετάδοσης με τους ΚοΜΓ και τα υπαγόμενα σε αυτούς Αστικά Κέντρα.

5. Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών.

6. Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες ειδικές πληροφορίες οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) από τους Δικαιούχους οι οποίοι και έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με τον ΟΤΕ:

1. Διαθεσιμότητα διεπαφών ΜΓ ανά ΑΚ και ΚοΜΓ.

2. Πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ανά Αστικό Κέντρο αναφορικά με την ανάγκη εγκατάστασης υποδομής δικτύου για την παροχή μισθωμένων γραμμών συγκεκριμένης χωρητικότητας.

3. Πίνακα κέντρων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κ.λπ.), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.

4. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης

5. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Δικαιούχου (κατόψεις, σχέδια, κ.λπ.).

6. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση όπου οι ανωτέρω ειδικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκεκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.

Η επικαιροποίηση των ανωτέρω πληροφοριών θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Σε κάθε περίπτωση πληροφορίες παρέχονται ατελώς ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή του αιτηθέντος Τερματικού ή/και Ζευκτικού Τμήματος ή Σύνδεσης Μετάδοσης, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση όπου για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας

Υποδ/ση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ: 210 611

Fax: 210 611»

Στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006. Απόφασής της και ιδίως το σημείο (iv) αυτής της ενότητας με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», επιβάλλεται στον ΟΤΕ η τήρηση της «Υποχρέωσης Διαφάνειας» δια της μορφής της υποχρεωτικής δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς η οποία θα υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Δεδομένης της φύσης της αποτυχίας της συγκεκριμένης αγοράς, η ως άνω ρυθμιστική υποχρέωση κρίθηκε ως καθόλα εύλογη και αναλογική καθότι: (α) διασφαλίζει ότι οι Τ.Π. έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση, γεγονός που με τη σειρά του διευκολύνει την είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό και (β) διασφαλίζει τη συμμόρφωση του υπόχρεου Οργανισμού με την υποχρέωση διακριτικής μεταχείρισης καθότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες στην ΕΕΤΤ.

Επί τη βάσει των ως άνω, συνεπώς, ο ΟΤΕ όφειλε όπως δημοσιεύσει Προσφορά Αναφοράς η οποία θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες, η οποία όφειλε όπως συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αναλυτική περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων της συμπεριλαμβανομένων των τιμών, και εν γένει κάθε προβλεπόμενο στο ελάχιστο περιεχόμενο αυτής στοιχείο σύμφωνα με το Παράρτημα υπ' αριθμ. Ι της υπό άνω υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ.

Το Κεφάλαιο 6 της υποβληθείσας Προσφοράς του ΟΤΕ το οποίο αναφερόταν στις Διαδικασίες Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής επί σειράς θεμάτων βρισκόταν σε πλήρη αντίθεση με τα ως άνω προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 καθότι παραλείπονταν σε αυτό αρκετές εκ των αναγκαίων για τη λειτουργία της αγοράς αναλυτικών αναφορών.

Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ προέβη σε σειρά τροποποιήσεων επί συγκεκριμένων θεμάτων οι οποίες είναι απολύτως αναγκαίες για τη συμμόρφωση με ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 καθότι αποβλέπουν στη διασφάλιση της πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας. Ειδικότερα, κύριος στόχος των τροποποιήσεων υπήρξε η αποσαφήνιση των διαδικασιών μέσω της πλήρους ανάλυσης τους σε επιμέρους βήματα. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας διαφαίνονται πλέον ξεκάθαρα οι υποχρεώσεις των μερών προκειμένου να διευκολυνθεί και διασφαλίζεται η λειτουργία της αγοράς. Επιπροσθέτως, βασικό χαρακτηριστικό των εισαχθέντων τροποποιήσεων είναι η προσπάθεια συγχρονισμού όλων των ανεξάρτητων διαδικασιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα

διακοπής των υπηρεσιών στον συνδρομητή και ως εκ τούτου να βελτιστοποιείται το όφελος αυτού.

Η ενότητα 6.1 της υποβληθείσας Προσφοράς με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ» δεν περιείχε αναλυτική αναφορά σε πληροφορίες Γενικού Χαρακτήρα οι οποίες αποσκοπούν στην ενημέρωση των ΤΠ και άρα οφείλουν όπως είναι δημόσια διαθέσιμες. Ως εκ τούτου κρίνεται ως αναγκαία, η προσθήκη στο αντίστοιχο μέρος αυτής επιπλέον κατηγορίας πληροφοριών γενικού χαρακτήρα. Αντίστοιχα, δεν υπάρχει κατηγορία ειδικών πληροφοριών στην υποβληθείσα προσφορά με αποτέλεσμα η υποβληθείσα προσφορά να μην θεωρείται ως επαρκώς αναλυτική και ως καλύπτουσα τις απαιτήσεις πληροφόρησης των ΤΠ στα πλαίσια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, κρίνεται ως αναγκαία η προσθήκη επιπλέον ειδικών πληροφοριών σε αυτήν.

Επίσης το Παράρτημα Ι, εδάφιο Γ της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 ορίζει στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς τα «Συστήματα Πληροφοριών» του ΟΤΕ και συγκεκριμένα «τις προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση». Οι τροποποιήσεις της ενότητας 6.1 είναι αναγκαίες προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ικανοποιούνται οι ως άνω συγκεκριμένες απαιτήσεις του Παραρτήματος και προκειμένου να έχουν οι ΤΠ πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες όπως απαιτείται άλλωστε στα πλαίσια της γενικής ρυθμιστικής υποχρέωσης διαφάνειας του ΟΤΕ.

Το σύνολο των τροποποιήσεων στην παρούσα ενότητα κρίνεται ως αναγκαίο καθότι διασφαλίζει μια καλύτερη και πιο διαφανή λειτουργία της αγοράς μέσω της ορθολογικής διαβάθμισης του επιπέδου εμπιστευτικότητας για τα διάφορα είδη πληροφοριών.

36. Η παράγραφος 6.21 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος υποβάλει στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής τα έντυπα των οποίων διατίθενται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).

Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ), ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ όλα τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται από τον Δικαιούχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαθέτει έντυπα αιτήσεων τα οποία διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Έντυπα απλών αιτήσεων που αφορούν σε αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ή ένα Ζευκτικό Τμήμα ή μία Σύνδεση Μετάδοσης.

- Έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων που αφορά αιτήσεις για Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται μεταξύ τους ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης (πλήρης ζεύξη ή ημι-ζεύξη) για την υποστήριξη αυτών (εφεξής «συνδεδεμένα κυκλώματα»). Σε όλες τις αιτήσεις που

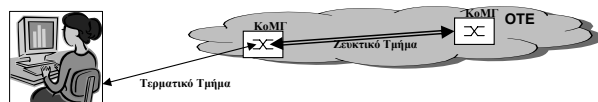
υποβάλλονται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων υπάρχει ειδικό πεδίο με τίτλο «Κωδικός Συνδεδεμένων Αιτήσεων» το οποίο συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ και αποτελεί μοναδικό κοινό αριθμό ανά έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων. Σε κάθε αίτηση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων αποδίδεται ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλλου και κάθε αίτηση περιλαμβάνει κατά περίπτωση τα στοιχεία των παραγράφων 6.3.1.2, 6.4.1.2 και 6.5.1.

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει συνδεδεμένες αιτήσεις στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

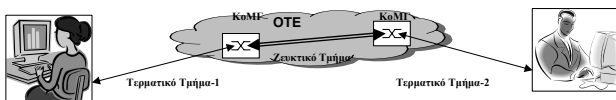
• Αιτήσεις για δύο Τερματικά Τμήματα των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



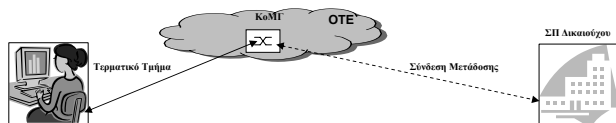
• Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και ένα Τερματικό Τμήμα των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



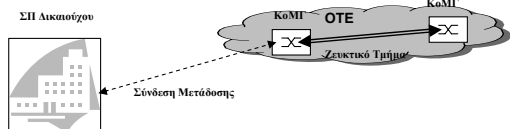
• Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Τερματικά Τμήματα ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος που συνδέει τα δύο Τερματικά Τμήματα, να είναι κοινό με ένα άκρο εκάστου Τερματικού Τμήματος, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



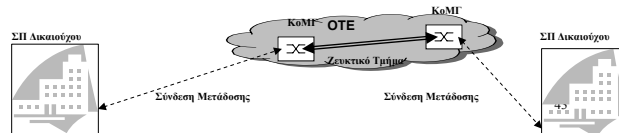
• Αιτήσεις για ένα Τερματικό Τμήμα και μία σύνδεση μετάδοσης των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



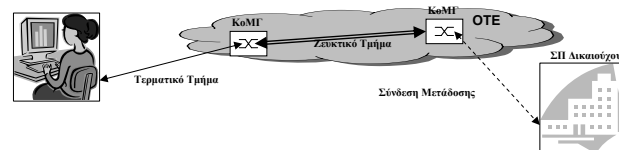
• Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης, των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



• Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο συνδέσεις μετάδοσης ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος, που συνδέεται με έκαστη σύνδεση μετάδοσης, να είναι κοινό με ένα άκρο της αντίστοιχης Σύνδεσης Μετάδοσης, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



• Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα, ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης ώστε το ένα άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο του Τερματικού Τμήματος και το άλλο άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της Σύνδεσης Μετάδοσης όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



Στην περίπτωση υποβολής συνδεδεμένων αιτήσεων θα πρέπει κατά περίπτωση να συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

α) όλα τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα να είναι της ίδιας ταχύτητας και

β) οι Συνδέσεις Μετάδοσης να είναι ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης από την ταχύτητα των αιτούμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

Κατά τη διαδικασία παροχής ΜΓ χονδρικής ισχύουν τα ακόλουθα:

• Κάθε αίτηση λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

• Ο ΟΤΕ ικανοποιεί αιτήσεις παροχής ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

• Ο ΟΤΕ ικανοποιεί τις συνδεδεμένες αιτήσεις παράλληλα και με χρόνο παράδοσης τον μεγαλύτερο από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας.

• Στην περίπτωση συνδεδεμένων αιτήσεων η απόρριψη μίας αίτησης επιφέρει την απόρριψη όλων των αιτημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

• Ο ΟΤΕ ελέγχει την δυνατότητα ικανοποίησης των συγκεκριμένων αιτήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.3.1.1, και 6.4.1.1.

Οι διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους εφαρμόζονται έως ότου ο ΟΤΕ αναπτύξει το κατάλληλο πληροφορικό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 10 «Πληροφορικά Συστήματα (Π.Σ.)» της παρούσας προσφοράς. Όταν το Π.Σ. ΟΤΕ τεθεί σε λειτουργία οι διαδικασίες που περιγράφονται στις παραγράφους 6.2.2, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6, 6.5.7, 6.10.1 και 6.10.2 θα διεκπεραιώνονται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ. 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι τροποποιήσεις της παραγράφου 6.2.1 εισάγονται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών

και Ζευκτικών Τμημάτων και των προϊόντων που ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει. Η ανωτέρω Απόφαση δίνει την δυνατότητα στον Τ.Π. να αιτηθεί Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα χωρίς σε καμία περίπτωση να περιορίζει το συνδυασμό αυτών για την δημιουργία κυκλώματος από άκρο σε άκρο. Εξάλλου αυτή είναι και η πρακτική που ακολουθείται σήμερα στην αγορά, όπου όλες οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής είναι κυκλώματα από άκρο σε άκρο.

Δεδομένου ότι στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δεν παρέχονταν η δυνατότητα συνδυασμού Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων για την δημιουργία κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο οι τροποποιήσεις της ΕΕΤΤ είναι απολύτως αναγκαίες για τη συμμόρφωση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 καθότι αποβλέπουν στη διασφάλιση της πληρότητας και διαφάνειας των διαδικασιών.

37. Η παράγραφος 6.2.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«6.2.2.1 Ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως όπως αυτό προβλέπεται στην παράγραφο 6.2.1, που αφορά στην παροχή υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής.

6.2.2.2 Σε περίπτωση κατάθεσης πολλαπλών έντυπων αιτήσεων (είτε εντύπων απλών αιτήσεων είτε εντύπων συνδεδεμένων αιτήσεων), ο Δικαιούχος καταθέτει και τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων σύμφωνα με υπόδειγμα που ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του. Ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη Συγκεντρωτική Κατάσταση τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής κάθε αίτησης (απλής και συνδεδεμένης) Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής, και την επιστρέφει στον Δικαιούχο.

6.2.2.3 Ο ΟΤΕ ελέγχει την αίτηση και εντός δύο (2) εργασιών ημερών από την υποβολή της υποχρεούται να απαντήσει ως προς την σωστή συμπλήρωση, την ορθότητα και πληρότητα αυτής ιδίως σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.1 και κατά περίπτωση στις παραγράφους 6.3.1.2, 6.4.1.2 και 6.5.1. Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει την αίτηση αποκλειστικά και μόνον εφόσον δεν είναι πλήρως και ορθά συμπληρωμένη από τον Δικαιούχο σύμφωνα με τα ανωτέρω ή ο Δικαιούχος δεν πληροί τους όρους πρόσβασης στην υπηρεσία Τερματικών ή Ζευκτικών Τμημάτων κατά περίπτωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.3.1.1 και 6.4.1.1. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εντός των ανωτέρω δύο (2) εργασιών ημερών κοινοποιώντας σε αυτόν τους λόγους απόρριψης αυτής. Αν παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η αίτηση λογίζεται ότι έγινε αποδεκτή.

6.2.2.4 Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασιών ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να ικανοποιήσει ή όχι την αίτηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 5.1, 5.2, 5.4 και 5.5 και αποστέλλει έγγραφη απάντηση στον Δικαιούχο. Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.6 «Προβλέψεις» του Παραρτήματος 3, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας, τον Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.

6.2.2.4.1 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο σχετικά με το χρόνο

υλοποίησης του αιτήματος και η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

6.2.2.4.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας σύμφωνα με τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 5.1, 5.4 και 5.5. Παράλληλα επισυνάπτει τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Δικαιούχος εντός είκοσι (20) εργασιών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

6.2.2.5 Η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.6.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι τροποποιήσεις/ προσθήκες της παραγράφου 6.2.2. κρίνονται απαραίτητες για λόγους περαιτέρω πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η πρόταση που κατατέθηκε από τον ΟΤΕ παρουσίαζε ελλείψεις στο σχετικό σημείο και δεν εμπεριείχε την απαραίτητη ανάλυση της σχετικής διαδικασίας, γεγονός που δε συνάδει με τα οριζόμενα στην ΑΠ. 401/014/2006 της ΕΕΤΤ, όπου προβλέπεται υποχρέωση «λεπτομερούς περιγραφής» από τον ΟΤΕ όλων των διαδικασιών στο κείμενο της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς.

Επίσης οι ανωτέρω τροποποιήσεις γίνονται προκειμένου να αρθούν ουσιώδεις ασάφειες της σχετικής πρότασης του ΟΤΕ και συγκεκριμένα προκειμένου να προβλέπονται συγκεκριμένες προθεσμίες εντός των οποίων οφείλει ο ΟΤΕ να ολοκληρώσει τον έλεγχο της αίτησης και να ενημερώσει τον Τ.Π. Η πρόβλεψη αποκλειστικών προθεσμιών έχει την έννοια ότι σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ενημερώσει για τυχόν παραλείψεις αναφορικά με την κατατεθείσα αίτηση, ζητώντας την εκ νέου κατάθεσή της, εντός της ως άνω προθεσμίας, χάνει το σχετικό δικαίωμα και η σχετική αίτηση θεωρείται ορθώς και πλήρως συμπληρωμένη με συνέπεια να εκκινούν οι προθεσμίες που προβλέπονται στην παρούσα για τη διεκπεραίωσή της.

Περαιτέρω, το διάστημα των δεκαπέντε (15) εργασιών ημερών που πρότεινε ο ΟΤΕ για την εκπόνηση τεχνικού ελέγχου σχετικά με την δυνατότητα του ΟΤΕ να υλοποιήσει την αιτηθείσα ζεύξη θεωρείται αδικαιολόγητα μακρύ, λαμβανομένων υπόψη των απαιτούμενων εργασιών, και μειώνεται στις δέκα (10)εργασίμες ημέρες.

Επίσης σημειώνεται ότι όλες οι αναφορές του ΟΤΕ σε Παραρτήματα στα οποία περιέχονται έντυπα αιτήσεων έχουν διαγραφεί δεδομένου ότι ο ΟΤΕ στην πρότασή του δεν έχει υποβάλει κανένα σχετικό Παράρτημα. Επιπλέον η έκτη παράγραφος, η έβδομη παράγραφος και το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου της παραγράφου 6.2.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφονται για λόγους νοηματικής συνοχής και αποφυγής επαναλήψεων που ενδέχεται να δημιουργήσουν σύγχυση δεδομένου ότι τα αναφερόμενα στις εν λόγω παρα-

γράφους καλύπτονται πλήρως από τις παραγράφους 6.2.1, τη δεύτερη παράγραφο της παραγράφου 6.2.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα παράγραφο 6.2.2.4) και την ενότητα 4.6 του Παραρτήματος 3 αντίστοιχα.

38. Η πρώτη παράγραφος της παραγράφου 6.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«6.3.1.1. Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης μεταξύ Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου στη περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, ή

β) αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία να δηλώνεται η υφιστάμενη σύνδεση Μετάδοσης (μεταξύ του Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου στη περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ) η οποία θα εξυπηρετεί το εν λόγω τμήμα, ή

γ) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας με το Τερματικό Τμήμα, το οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

δ) αίτηση Τερματικού Τμήματος το οποίο καταλήγει σε Οικείο Αστικό Κέντρο ή Οικείο ΚοΜΓ ΟΤΕ όπου ο Δικαιούχος έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

ε) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με άλλη αίτηση Τερματικού Τμήματος έτσι ώστε να δημιουργείται ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ή

στ) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Ζευκτικού και άλλου Τερματικού Τμήματος έτσι ώστε να δημιουργείται ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ή

ζ) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Ζευκτικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (ζ) κατηγορίες η αίτηση παροχής Τερματικού Τμήματος απορρίπτεται.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι τροποποιήσεις εισάγονται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και των προϊόντων που ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει. Σύμφωνα με την ανωτέρω Απόφαση:

α) ως όριο ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων ορίζονται οι κόμβοι επιπέδου nodal. Συνεπώς οποιαδήποτε μισθωμένη γραμμή χονδρικής τερματίζει σε επίπεδο κόμβου nodal ή χαμηλότερο (αστικό κέντρο) εμπίπτει στην κατηγορία Τερματικών Τμημάτων.

β) ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί υπηρεσίες συνεγκατάστασης και

γ) ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα χωρίς σε καμία περίπτωση να περιορίζεται ο συνδυασμός αυτών για την δημιουργία κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

Οι προαναφερθείσες τροποποιήσεις/προσθήκες κρίνονται απαραίτητες για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η πρόταση που κατατέθηκε από τον ΟΤΕ περιόριζε σημαντικά τις προαναφερθείσες εναλλακτικές δυνατότητες του Τ.Π. γεγονός που δε συνάδει με τα οριζόμενα στην ΑΠ. 401/014/2006 της ΕΕΤΤ.

39. Η δεύτερη παράγραφος της παραγράφου 6.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«6.3.1.2 Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Είδος (αναλογική ή ψηφιακή) και χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος.

- Στοιχεία (διεύθυνση ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) του άκρου που τερματίζει εκτός του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ του ΟΤΕ στο χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Πελάτη ΜΓ.

- Στοιχεία του Οικείου Αστικού Κέντρου ή Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ που τερματίζει το Τερματικό Τμήμα.

- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του έντυπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου κρίνονται απαραίτητες για λόγους σαφήνειας των διαδικασιών και πληρότητας του κειμένου και ιδίως προκειμένου η παράγραφος να συνάδει με την παράγραφο 6.2.1. Το έκτο στοιχείο της αίτησης σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ (στοιχεία υπευθύνων συνεννόησης του Πελάτη ΜΓ) διαγράφεται διότι όλη η επικοινωνία γίνεται μέσω του Δικαιούχου.

40. Η παράγραφος 6.3.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Τερματικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ. 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι δεν κρίνεται εύλογο να υπάρχει τέλος ακύρωσης αίτησης για αίτηση η οποία δεν έχει ξεκινήσει ακόμη να υλοποιείται και βρίσκεται στο στάδιο αρχικής διερεύνησης σχετικά με το εάν ο ΟΤΕ μπορεί ή όχι να την ικανοποιήσει.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου επιβάλλεται για λόγους πληρότητας των διαδικασιών.

41. Η παράγραφος 6.3.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του Τερματικού Τμήματος που τερματίζει εκτός του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ του ΟΤΕ εντός των ορίων του συγκεκριμένου Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ αντίστοιχα.

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.7.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ. 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, η τροποποίηση της πρώτης παραγράφου επιβάλλεται σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 15.

42. Η δεύτερη παράγραφος της παραγράφου 6.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται.

Η διαγραφή επιβάλλεται δεδομένου ότι δεν θεωρείται εύλογο να επέρχεται η κατάργηση μιας Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής χωρίς να το επιθυμεί ο ίδιος ο Δικαιούχος.

43. Μετά την πρώτη παράγραφο της παραγράφου 6.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Τερματικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με άλλο Τερματικό ή Ζευκτικό Τμήμα ή Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Τερματικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και τα άλλα συνδεδεμένα με αυτό Τερματικά ή Ζευκτικά Τμήματα ή Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.»

Η προσθήκη ανωτέρω γίνεται για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας της διαδικασίας.

44. Στην τρίτη παράγραφο της παραγράφου 6.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ το «ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων» τροποποιείται ως εξής:

«ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή (σε μηνιαία βάση) μισθωμάτων»

Η τροποποίηση ανωτέρω γίνεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

45. Μετά την τρίτη παράγραφο της παραγράφου 6.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασιμών ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ. 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, η ανωτέρω προσθήκη γίνεται προκειμένου να αρθούν ουσιώδεις ασάφειες της σχετικής πρότασης του ΟΤΕ και συγκεκριμένα προκειμένου να προβλέπεται συγκεκριμένη προθεσμία εντός της οποίας ο ΟΤΕ

οφείλει να προβεί στην κατάργηση των αιτουμένων κυκλωμάτων και στην παύση της χρέωσης τους.

46. Μετά την παράγραφο 6.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ εισάγεται νέα παράγραφος 6.3.5 ως εξής και οι επόμενες παράγραφοι αναριθμούνται:

«6.3.5 Αίτημα Αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Σε κάθε περίπτωση οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6. Σημειώνεται ότι ενώ ο ΟΤΕ αναφέρεται στο Κεφάλαιο 7 της πρότασής του σε τέλος αναβάθμισης δεν προτείνει αντίστοιχη διαδικασία αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος.

47. Η παράγραφος 6.3.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα παράγραφος 6.3.6) τροποποιείται ως εξής:

«Τα Τερματικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Τερματικό Τμήμα και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/ παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Τερματικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Τερματικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασιμών ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τερματικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 3 της προτάσεως.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου

λου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω Τερματικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής για το εν λόγω Τερματικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην ειδική περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται Τερματικό Τμήμα συνδεδεμένο με άλλο Τερματικό Τμήμα ή/και Ζευκτικό Τμήμα ή/και Σύνδεση Μετάδοσης, τα συνδεδεμένα Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και Συνδέσεις Μετάδοσης παραδίδονται από τον ΟΤΕ ταυτόχρονα. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να διενεργεί μετρήσεις ανά τμήμα και από άκρο σε άκρο. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί όλα τα συνδεδεμένα κυκλώματα και συντάσσει αυτοτελή πρωτόκολλα παράδοσης/παραλαβής για το καθένα στα οποία επισυνάπτονται και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήθηκαν. Τα πρωτόκολλα υπογράφονται από τον ΟΤΕ και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία των συνδεδεμένων κυκλωμάτων και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα πρωτόκολλα στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία. Η χρέωση των συνδεδεμένων κυκλωμάτων ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής τους, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασιμών ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας σε κάποιο από τα συνδεδεμένα κυκλώματα, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του απο-

στέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις/ προσθήκες γίνονται για λόγους πληρότητας του κειμένου και συμπλήρωσης της συγκεκριμένης διαδικασίας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν όριζε αναλυτική διαδικασία παράδοσης - παραλαβής των αιτηθέντων Τερματικών Τμημάτων, διαδικασία η οποία κρίνεται ως εξαιρετικής σημασίας για την λειτουργική υλοποίηση και ολοκλήρωση των αιτήσεων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

48. Η πρώτη και η δεύτερη παράγραφοι της παραγράφου 6.4.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

«6.4.1.1. Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος, ή

β) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος τα άκρα του οποίου βρίσκονται σε ΚοΜΓ ΟΤΕ όπου ο Δικαιούχος έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή

γ) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης στην οποία θα συνδεθεί το ένα άκρο του εν λόγω τμήματος ενώ το άλλο άκρο του βρίσκεται σε ΚοΜΓ ΟΤΕ όπου ο Δικαιούχος έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

δ) αίτηση συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης για τον ή/τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Δικαιούχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή δεν έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

ε) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας και παράλληλα στον ΚοΜΓ στον οποίο καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

στ) αίτηση συνδεδεμένη με αιτήσεις δύο Τερματικών Τμημάτων ίδιας χωρητικότητας έτσι ώστε να δημιουργείται ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ή

ζ) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Τερματικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης,

σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (ζ) κατηγορίες η αίτηση παροχής Ζευκτικού Τμήματος απορρίπτεται.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι τροποποιήσεις εισάγονται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και των προϊόντων που ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει. Σύμφωνα με την ανωτέρω Απόφαση:

α) ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί υπηρεσίες συνεγκατάστασης και

β) ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα χωρίς σε καμία περίπτωση να περιορίζεται ο συνδυασμός αυτών για την δημιουργία κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

Οι προαναφερθείσες τροποποιήσεις/προσθήκες κρίνονται απαραίτητες για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η πρόταση που κατατέθηκε από τον ΟΤΕ περιόριζε σημαντικά τις προαναφερθείσες εναλλακτικές δυνατότητες του Τ.Π, γεγονός που δε συνάδει με τα οριζόμενα στην ΑΠ. 401/014/2006 της ΕΕΤΤ.

49. Η δεύτερη παράγραφος της παραγράφου 6.4.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«6.4.1.2. Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος.

- Τα στοιχεία των ΚοΜΓ του ΟΤΕ, τα οποία αποτελούν τα άκρα του Ζευκτικού Τμήματος.

- Στοιχεία των Συνδέσεων Μετάδοσης των ΚοΜΓ ΟΤΕ, όπου απαιτείται.

- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου κρίνονται απαραίτητες για λόγους σαφήνειας των διαδικασιών και πληρότητας του κειμένου και ιδίως προκειμένου η παράγραφος να συνάδει με την παράγραφο 6.2.1.

50. Η παράγραφος 6.4.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Ζευκτικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων

αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι δεν κρίνεται εύλογο να υπάρχει τέλος ακύρωσης αίτησης για αίτηση η οποία δεν έχει ξεκινήσει ακόμη να υλοποιείται και βρίσκεται στο στάδιο αρχικής διερεύνησης σχετικά με το εάν ο ΟΤΕ μπορεί ή όχι να την ικανοποιήσει.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου επιβάλλεται για λόγους πληρότητας των διαδικασιών.

51. Στη δεύτερη παράγραφο της παραγράφου 6.4.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ το «ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων» τροποποιείται ως εξής:

«ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή (σε μηνιαία βάση) μισθωμάτων»

Η τροποποίηση ανωτέρω γίνεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

52. Μετά την δεύτερη παράγραφο της παραγράφου 6.4.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθενται νέοι παράγραφοι ως εξής:

«Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με άλλα Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Ζευκτικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και τα άλλα συνδεδεμένα με αυτό Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, η προσθήκη της πρώτης παραγράφου γίνεται προκειμένου να αρθούν ουσιώδεις ασάφειες της σχετικής πρότασης του ΟΤΕ και συγκεκριμένα προκειμένου να προβλέπεται συγκεκριμένη προθεσμία εντός της οποίας ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί στην κατάργηση των αιτουμένων κυκλωμάτων και στην παύση της χρέωσης τους.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου γίνεται για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας της διαδικασίας.

53. Μετά την παράγραφο 6.4.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ εισάγεται νέα παράγραφος 6.4.4 ως εξής και οι επόμενες παράγραφοι αναριθμούνται:

«6.4.4. Αίτημα Αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Ζευκτικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν

υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Σε κάθε περίπτωση οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Ζευκτικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ. 35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6. Σημειώνεται ότι ενώ ο ΟΤΕ αναφέρεται στο Κεφάλαιο 7 της πρότασής του σε τέλος αναβάθμισης δεν προτείνει αντίστοιχη διαδικασία αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος.

54. Η παράγραφος 6.4.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα παράγραφος 6.4.5) τροποποιείται ως εξής:

«Τα Ζευκτικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Ζευκτικό Τμήμα και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζει στην αίτηση Ζευκτικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Ζευκτικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον ΟΤΕ (Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω Ζευκτικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο

Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω Ζευκτικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην ειδική περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται Ζευκτικό Τμήμα συνδεδεμένο με άλλα Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης ακολουθούνται οι σχετικές διαδικασίες που ορίζονται στην παράγραφο 6.3.6.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις / προσθήκες γίνονται για λόγους πληρότητας του κειμένου και συμπλήρωσης της συγκεκριμένης διαδικασίας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν όριζε αναλυτική διαδικασία παράδοσης - παραλαβής των αιτηθέντων Ζευκτικών Τμημάτων διαδικασία η οποία κρίνεται ως εξαιρετικής σημασίας για την λειτουργική υλοποίηση και ολοκλήρωση των αιτήσεων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής..

55. Στα στοιχεία της αίτησης στην παράγραφο 6.5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέο στοιχείο ως εξής:

«Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων κυκλωμάτων»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η παράγραφος να συνάδει με τις διαδικασίες της παρ. 6.2.1.

56. Στα στοιχεία της αίτησης στην παράγραφο 6.5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ το τελευταίο στοιχείο τροποποιείται ως εξής:

«Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας, αποφυγής σύγχυσης και νομιμότητας διεκπεραίωσης της διαδικασίας.

57. Στην τρίτη παράγραφο της παραγράφου 6.5.3 και στην δεύτερη παράγραφο της παραγράφου 6.5.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ το «ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων» τροποποιείται ως εξής:

«ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή (σε μηνιαία βάση) μισθωμάτων»

Η τροποποίηση ανωτέρω γίνεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας.

58. Η παράγραφος 6.6.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«6.6.1. Μετατροπή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής σε Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Στην παρούσα ενότητα περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής (από άκρο σε άκρο) του Δικαιούχου μεταβαίνει στο καθεστώς των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων. Η διαδικασία μετάβασης από το καθεστώς των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στο καθεστώς των Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων έχει ως ακολούθως:

ι. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο ισοδύναμο και ταυτόσημο με την υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή.

ii. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενης μισθωμένης γραμμής σε συνδεδεμένα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης έτσι ώστε στο σημείο όπου ο Δικαιούχος επιθυμεί να συλλέξει τα συνδεδεμένα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα να διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή να έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή να αιτείται Σύνδεση Μετάδοσης.

Προκειμένου να υποβληθούν τα ανωτέρω αιτήματα ο ΟΤΕ παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες/διευκρινίσεις σχετικά με τα όρια Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων. Στην περίπτωση αιτήσεως μετροτροπής των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών η μετατροπή γίνεται χωρίς να υπάρξει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στην περίπτωση αιτήσεων τύπου που εμπίπτουν στην ως άνω υπό (ii) κατηγορία και εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Πελάτη ΜΓ στον ελάχιστο δυνατό Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση των νέων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.

Για να μετατραπεί μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής σε Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα θα πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσής της. Εξαίρεση αποτελεί η μετατροπή υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα

κύκλωμα από άκρο σε άκρο ισοδύναμο και ταυτόσημο με την υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή. Στην τελευταία περίπτωση η μετατροπή γίνεται ακόμη και εάν δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης.

Σε κάθε περίπτωση, για να ισχύσει η διαδικασία της μετατροπής, πρέπει η υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή και τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα να είναι στη κυριότητα του Δικαιούχου που έχει ζητήσει τη μετατροπή.»

Πέραν των λόγων που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ.35 αναφορικά με τις τροποποιήσεις του Κεφαλαίου 6, οι ανωτέρω τροποποιήσεις / προσθήκες κρίνονται αναγκαίες για λόγους πληρότητας των διαδικασιών καθώς και για λόγους προστασίας του τελικού χρήστη από ανατιολόγητες διακοπές υπηρεσιών. Σημειώνεται εξάλλου ότι οι θεσπιζόμενες βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ υποχρεώσεις ερμηνεύονται υπο το πλέγμα των αναφερόμενων στο Άρθρο 8 (2), (3) και (4) της Οδηγίας Πλαίσιο στόχων βάσει των οποίων υιοθετήθηκαν, ήτοι την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών.

Η τελευταία παράγραφος της παραγράφου 6.6.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται δεδομένου ότι δεν κρίνεται εύλογο να καταβάλλονται τέλη σύνδεσης για κυκλώματα τα οποία είναι ήδη σε λειτουργία και το τέλος σύνδεσης έχει ήδη καταβληθεί.

59. Οι πίνακες 1 και 2 της παραγράφου 6.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

Πίνακας 1 - Τερματικά Τμήματα

Τερματικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη - ETS 300 451	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη - ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη - ETS 300 452	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη - ETS 300 452
n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,12,16,32	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

Πίνακας 2 - Ζευκτικά Τμήματα

Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής.	Προδιαγραφές διεπαφών.	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,12,16,32	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbit/s	ETS 300 686- G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

Η προσθήκη επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στη τροποποίηση υπ' αριθμ. 21.

60. Η παράγραφος 6.8. της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον για την κατασκευή των Τερματικών Τμημάτων καθώς και των Συνδέσεων Μετάδοσης απαιτείται εγκατάσταση στους χώρους του Πελάτη ΜΓ τερματικών διατάξεων μετάδοσης και πολυπλεξίας, ο ΟΤΕ παρέχει στον Δικαιούχο υπό μορφή χρησιδανείου και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας, τον απαιτούμενο τερματικό εξοπλισμό. Η αξία του εξοπλισμού προσδιορίζεται στην σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας. Ο εξοπλισμός αυτός εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ στους χώρους του Πελάτη ΜΓ και παραμένει εκεί για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η μίσθωση. Ο Δικαιούχος οφείλει να διατηρεί τον εξοπλισμό αυτό σε καλή κατάσταση και να τον επιστρέψει στον ΟΤΕ σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και χωρίς πραγματικά ελαττώματα (εξαιρουμένης φθοράς εξοπλισμού από την συνήθη χρήση) μετά τη λήξη της μίσθωσης ή άλλων χρεώνεται για αυτά. Η διαπίστωση λειτουργικού ή άλλου προβλήματος γίνεται με διαδικασία ελέγχου του εξοπλισμού κατά την επιστροφή του, όπου και υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΟΤΕ και του Δικαιούχου για την φύση ή/και το ύψος της ζημίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών της παραγράφου 7.4.»

Οι τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες για λόγους πληρότητας του κειμένου και συμπλήρωσης της συγκεκριμένης διαδικασίας.

61. Μετά τη ενότητα 6.8 με τίτλο «Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ» προστίθεται νέα ενότητα 6.9 ως εξής:

«6.9 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λπ.) οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αναφέροντας αριθμό και τύπο ικριωμάτων, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση καθώς και τα Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο ή συναφείς ευκολίες.

Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 6.9.1 και 6.9.2 της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις δικαιούχων παροχής χώρου σε υφιστάμενο χώρο συνεγκατάστασης οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 6.9.1 και 6.9.2 της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεμοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

6.9.1. Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο

Η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

- Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Δικαιούχο σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους παρόχους.

- Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους παρόχους εφόσον υφίστανται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση όπου ένας Δικαιούχος δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

- Ο Δικαιούχος κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

6.9.2. Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου.

Η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Δικαιούχο τεχνική προμελέτη (ΤΠΜ) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα τον Δικαιούχο για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

- Η ΤΠΜ, από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Δικαιούχο, περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός του προϋπολογισμού και:

- ◆ σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των A/C και D/C πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κ.λπ.

- ◆ την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα,
 - ◆ σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει τη θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων,
 - ◆ τη θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,
 - ◆ την όδευση των καλωδίων μέχρι τον χώρο τοποθέτησης του πομπού στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων
 - ◆ τη θέση του ιστού κεραίας που θα χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων.
- Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου, τον ενημερώνει εγγράφως για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος, κοινοποιώντας το παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Δικαιούχου. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.
 - Ο Δικαιούχος, εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) εργάσιμων ημερών το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.
 - Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων με βάση τα αιτήματα των Δικαιούχων, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Δικαιούχοι. Ο Δικαιούχος θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον συγκεκριμένο Δικαιούχο. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο με βάση την αναλογία του σε καλυπτόμενο εμβαδό στο χώρο συνεγκατάστασης. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου/ ευκολιών συνεγκατάστασης.
 - Οι χρόνοι κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων φυσικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης δίνονται στο Παράρτημα 3: «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)».
 - Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τους χρόνους που ορίζονται στο Παράρτημα 3. Σε κάθε περίπτωση η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου, καθώς και η παράδοση μιας συναφούς ευκολίας γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος ή ευκολία είναι λειτουργικά έτοιμος/-η. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Δικαιούχους που έχουν αιτηθεί το συγκεκριμένο χώρο/ επέκταση/ευκολία ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία

καλεί τους εν λόγω Δικαιούχους να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Δικαιούχο εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Δικαιούχος καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλει ο Δικαιούχος στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Δικαιούχο με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Δικαιούχο εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να καταπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο έργο.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Δικαιούχο για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/26.9.2006). Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» σημείο (i) Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, παράγραφος (3) ορίζεται σαφώς η «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής».

Περαιτέρω και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β του Παραρτήματος Ι της ως άνω Απόφασης στην ελάχιστη δέσμη των στοιχείων της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται:

«Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ):

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ για την ασφάλεια των χώρων του.

3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

4. Προδιαγραφές ασφαλείας.

5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δι-

καιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει επιτραπεί λόγω έλλειψης χωρητικότητας.»

62. Η πρώτη παράγραφος της παραγράφου «7.1 Χρεώσεις - Όροι πληρωμής» της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών/ κοστολόγησης του ΟΤΕ

63. Προστίθενται οι ακόλουθες δυο παράγραφοι μετά την πρώτη παράγραφο, οι οποίες έχουν ως εξής:

«Τα εν λόγω τέλη υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και Συνεγκατάστασης υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται:

α) στην περίπτωση υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/ Current Cost)), και

β) στην περίπτωση υπηρεσιών Συνεγκατάστασης βάσει Bottom-up μοντέλα τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων των ανωτέρω υπηρεσιών, υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών / κοστολόγησης του ΟΤΕ, όπως αυτό αναλύεται ήδη αναλύθηκε ανωτέρω (στο προοίμιο της παρούσας Απόφασης).

64. Η ενότητα «7.2 Πληροφορίες Τιμολογίων» μετονομάζεται σε «7.2 Περίοδος Τιμολόγησης - Έκδοση Τιμολογίου».

65. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 7.2 αντικαθίσταται από τις ακόλουθες παραγράφους:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης προτιμολογούνται. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.
- Αριθμός τιμολογίου.
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά.
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προτιμολογούνται.

- Τρόπος πληρωμής.
- Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία.
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία.
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ.
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ.
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ.
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ.
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής.

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Δικαιούχος στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ. Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση και οι ανωτέρω προσθήκες της παρούσας παραγράφου επιβάλλονται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία σχετικά με την περίοδο τιμολόγησης και την έκδοση τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη ενώ δεν αναφέρεται τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 [Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος ιν], η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδικασίες, στις οποίες δεν θα μπορούσαν άλλως να έχουν πρόσβαση». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη.

66. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 7.2 μετακινείται και προστίθεται ως τέταρτη παράγραφος στην ενότητα «7.3 Χρόνος Εξόφλησης Τιμολογίων».

Έχει γίνει μετακίνηση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας και συνοχής του κειμένου.

67. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 7.2 μετακινείται και προστίθεται ως ένατη παράγραφος στην ενότητα «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.4).

Έχει γίνει μετακίνηση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας και συνοχής του κειμένου.

68. Η ενότητα «7.5 Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)» διαγράφεται ως ξεχωριστή ενότητα, προστίθεται ως

τελευταία παράγραφος στην ενότητα 7.2, και τροποποιείται ως εξής:

«Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.»

Έχει γίνει αναδιτύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

69. Προστίθεται νέα πρώτη παράγραφος στην ενότητα «7.3 Χρόνος Εξόφλησης Λογαριασμών», η οποία έχει ως εξής:

«Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης εκκινούν αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.3.6, 6.4.5 και 6.5.7. Στην περίπτωση κατάργησης Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης, η παύση των χρεώσεων γίνεται αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.3.4, 6.4.3 και 6.5.5.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και προς αποφυγή λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη αναφορικά με την έναρξη ή/ και παύση των χρεώσεων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών δεδομένου ότι το περιεχόμενο της παρούσας ενότητας δεν καθόριζε αναλυτικά τις σχετικές διαδικασίες.

70. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 7.3 μετακινείται και γίνεται παράγραφος δύο. Η εν λόγω παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.»

Έχει γίνει μεταβολή της έναρξης του χρόνου εξόφλησης του τιμολογίου. Σημείο εκκίνησης της προθεσμίας προσδιορίζεται ότι αποτελεί η ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου, η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου. Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία η προθεσμία εκκινεί από την έκδοση των τιμολογίων, ανεξάρτητα από το χρόνο αποστολής αυτών, συνιστά μη εύλογο συμβατικό όρο, ο οποίος δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το σημείο (ii), παράγραφος (2), τέταρτο εδάφιο του Κεφαλαίου Α της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, δεδομένου ότι δύναται να μεσολαβεί ικανό χρονικό διάστημα από την έκδοση μέχρι την αποστολή του τιμολογίου, το οποίο δεν είναι διαφανές, ούτε ευχερώς ελέγξιμο. Σε κάθε περίπτωση τονίζεται ότι ο σκοπός για τον οποίο παρέχεται η προθεσμία είναι να δοθεί ουσιαστική και όχι απλά τυπική, δυνατότητα στον Δικαιούχο να προετοιμάσει την πληρωμή του τιμολογίου, γεγονός το οποίο απαιτεί την έγκαιρη ενημέρωσή του για το περιεχόμενο αυτού. Κατά τα λοιπά, έχει γίνει αναδιτύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας, καθώς και συμβατότητας της διαδικασίας με την υποχρέωση επιβολής εύλογων συμβατικών όρων

κυρίως στα αντισυμβαλλόμενα μέρη με την μικρότερη διαπραγματευτική ισχύ.

71. Η ενότητα «7.4 Τόκοι Υπερμερίας» διαγράφεται ως ξεχωριστή ενότητα, προστίθεται ως τρίτη παράγραφος στην ενότητα «7.3 Χρόνος Εξόφλησης Λογαριασμών», και τροποποιείται ως εξής:

«Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερμερίας.»

Η εν λόγω μετακίνηση και στη συνέχεια τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας των διαδικασιών και προς αποφυγή λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη, δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία από τον ΟΤΕ δεν ήταν αρκετά αναλυτική.

72. Μεταφέρεται αυτούσια η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 7.2 και γίνεται παράγραφος τέσσερα της ενότητας 7.3:

«Ο Δικαιούχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Μέσω ΔΙΑΣ Debit (internet banking ή με κατάθεση σε συνεργαζόμενες τράπεζες).

- Μέσω Καταστημάτων ΟΤΕ.

- Με πάγιες εντολές σε Τράπεζες.

Έχει γίνει μετακίνηση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας και συνοχής του κειμένου.

73. Προστίθεται νέα παράγραφος μετά την παράγραφο τέσσερα στην ενότητα 7.3, η οποία έχει ως εξής:

«Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσης της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Δικαιούχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3 «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLAs)» της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).»

Η προσθήκη έγινε για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, Κεφάλαιο Α, Ενότητα III Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση I, παράγραφο (7), «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με την παροχή Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) «πέραν του Βασικού (advanced SLAs)». Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση

μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο iv αυτής αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας. Περαιτέρω σύμφωνα με την παράγραφο 7 του σημείου (i) του Κεφαλαίου Α Ενότητα III, της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs).

74. Η ενότητα «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» επαναριθμείται σε ενότητα «7.5 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών».

75. Η ενότητα «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» επαναριθμείται σε ενότητα «7.4 Αμφισβήτηση Λογαριασμού».

76. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.4) τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.»

Η τροποποίηση της πρώτης παραγράφου της ενότητας «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.4) επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δύναμη της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006. Ειδικότερα, ο χρόνος αμφισβήτησης του λογαριασμού που προτείνεται από τον ΟΤΕ των 45 ημερολογιακών ημερών, είναι αδικαιολόγητα βραχύς δεδομένου ότι δεν καταλείπει στον Δικαιούχο τον αναγκαίο χρόνο για τον έλεγχο των τιμολογίων.

77. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.4) τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Δικαιούχου περί αποδοχής της αίτησής του.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την αμφισβήτηση λογαριασμών.

78. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενό-

τητα 7.4) διαγράφεται και προστίθενται οι ακόλουθοι παράγραφοι:

«Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στον Δικαιούχο της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων ΟΤΕ και Δικαιούχου για την εξέταση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Δικαιούχου. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικού χαρακτήρα, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης της για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/ εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Δικαιούχο δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με

δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας ενότητας, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 ενώ παράλληλα τροποποιούνται οι όροι που εισάγονται από τον ΟΤΕ και οι οποίοι με βάση το άρθρο 281 ΑΚ και το άρθρο 2α του ν. 703/1977, δύνανται να έχουν καταχρηστικό χαρακτήρα επιβαλλόμενοι στον ασθενέστερο και τελούντα σε σχέση οικονομικής εξάρτησης προς τον ΟΤΕ

Με τις τροποποιήσεις που εισάγονται, στην περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης από τον ΟΤΕ της αίτησης αμφισβήτησης του Δικαιούχου (η οποία, σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ αποτελούσε το τέλος της προσπάθειας συμβιβαστικής επίλυσης μεταξύ των μερών), εισάγεται μια επιπλέον ευέλικτη διαδικασία μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου για την από κοινού προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος. Συγκεκριμένα προβλέπεται η συγκρότηση μιας Επιτροπής Εμπειρογνομόνων η οποία αποτελείται από μέλη οριζόμενα με κοινή συμφωνία από τον ΟΤΕ και τον Δικαιούχο και στην οποία δύναται να υπαχθεί προς επίλυση η υπόθεση συνοδευόμενη από αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών των μερών σε πολύ σύντομη προθεσμία. Εξάλλου για την ταχύτητα της διαδικασίας προβλέπονται σύντομες προθεσμίες τόσο για τη συγκρότηση της εν λόγω Επιτροπής, όσο και για την υποβολή σε αυτήν του συνόλου των αναγκαιών, για τη διεκπεραίωση του έργου της, στοιχείων. Περαιτέρω προβλέπονται διατάξεις αναφορικά με τη τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων από τα μέρη κατά την εκατέρωθεν κοινοποίηση στοιχείων χρέωσης και δίδεται δήμενη προθεσμία, η οποία έχει αποκλειστικό χαρακτήρα, για την επίλυση της διαφοράς. Παράλληλα προβλέπεται ότι η Επιτροπή δεν πρέπει να εκδίδει απόφαση ότι δεν δύναται να επιλύσει τη σχετική διαφορά πριν παρέλθουν τριάντα (30) μέρες τουλάχιστον από την υπαγωγή της σε αυτήν.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, εισάγεται διάταξη η οποία προβλέπει την αναστολή της προθεσμίας πληρωμής, μόνο του υπό αμφισβήτηση ποσού, μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών και πάντως όχι περισσότερο από δύο μήνες. Η εν λόγω διάταξη αποβλέπει στην εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων

των δύο πλευρών, προβλέποντας τη δυνατότητα του ΟΤΕ να ζητήσει (και αντίστοιχα την υποχρέωση του Δικαιούχου να καταβάλει) εγγυήσεις από τον Δικαιούχο, οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Εξάλλου μετά την άρση της διαφωνίας και πάντως εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, προβλέπεται η υποχρέωση εξόφλησης εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο εντός προθεσμίας δέκα εργάσιμων ημερών. Παράλληλα προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία (σαράντα ημερών) για την εξόφληση σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει ικανό χρόνο ώστε να προσφύγει εφόσον το επιθυμεί ενώπιον της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής προκειμένου να επιδιώξει, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, τη λήψη προσωρινής προστασίας.

Παράλληλα προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, ότι η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις της Προσφοράς όπως τροποποιείται με την παρούσα. Τέλος διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας ενότητας, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

79. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 7.2 μεταφέρεται ως ένατη παράγραφος στην ενότητα «7.7 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.4) και τροποποιείται ως εξής:

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρέωσης για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Δικαιούχος θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρέωσης. Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των Πληροφοριών Χρέωσης παρατείνεται μέχρι την οριστική επίλυση της ως άνω διαφοράς.

Οι Πληροφορίες Χρέωσης θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/ διαφορών, κατόπιν έγγραφου αιτήματος οιαδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.»

Είναι προφανές για την αποτελεσματική εφαρμογή της προβλεφθείσας διαδικασίας άρσης της αμφισβήτησης, η ανάγκη αποθήκευσης για ικανό χρονικό διάστημα και η ανταλλαγή υπό αυστηρές προϋποθέσεις των εκατέρωθεν πληροφοριών χρέωσης. Σύμφωνα με το ν. 3471/2006 ιδίως δε τα άρθρα 5.5. και 6.2 ρητά προβλέπεται ότι η επεξεργασία δεδομένων κίνησης και θέσης επιτρέπεται μόνο έως το τέλος της περιόδου εντός της οποίας μπορεί να αμφισβητηθεί

νομίμως ο λογαριασμός ή να επιδιωχθεί η πληρωμή του. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και υπό το πρίσμα της ιδιαιτερότητας των διαδικασιών της παρούσας κρίνεται εύλογη η τροποποίηση του χρόνου τήρησης και αποθήκευσης των σχετικών στοιχείων.

80. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» (νέα ενότητα 7.5) τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας, ή έχει περατωθεί η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αλλά ένα εκ των μερών εξακολουθεί να μην εξοφλεί υπαίτια την οφειλή εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία του Παραρτήματος 4 της παρούσας Προσφοράς το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις της πρώτης παραγράφου της ενότητας «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» (νέα ενότητα 7.5) επιβάλλονται ιδίως προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη. Ειδικότερα:

Τίθεται ως προϋπόθεση για την προσωρινή διακοπή υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου, να μην υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.4), δεδομένου ότι στην περίπτωση αμφισβήτησης της ακρί-

βειας των χρεώσεων του τιμολογίου, η μη πληρωμή του αμφισβητούμενου ποσού, κατά την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη δεν καθιστά κατ' αρχήν μη εύλογη τη συνέχιση της σύμβασης.

Περαιτέρω, η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών που προτείνει ο ΟΤΕ για την διακοπή υπηρεσιών τροποποιείται σε τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες διότι σύμφωνα με την υπό διαβούλευση πρόταση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών και ιδίως του άρθρου που αφορά σε θέματα προστασίας καταναλωτή κάθε Δικαιούχος οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/ λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας. Συνεπώς τάσσοντας ο ΟΤΕ στον Δικαιούχο διάστημα δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για την προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών, ο Δικαιούχος δεν έχει κανένα περιθώριο εξόφλησης του τιμολογίου γιατί θα πρέπει άμεσα με την ειδοποίηση που θα λάβει από τον ΟΤΕ να ενημερώσει τους συνδρομητές ότι πρόκειται να επέλθει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Περαιτέρω, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δεδομένου ότι αντίθετη ενέργεια του ΟΤΕ θα ήτο καταχρηστική δεδομένου του προσωρινού χαρακτήρα της διακοπής και του γεγονότος ότι σε περίπτωση εξόφλησης από τον πάροχο ο τελευταίος θα επιβαρύνετο αδικαιολόγητα από επιπλέον κόστος.

Αναφορικά με το ζήτημα της εύλογης προθεσμίας ειδοποίησης και τις προϋποθέσεις νόμιμης καταγγελίας παραπέμπουμε στα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση των τροποποιήσεων του Κεφαλαίου 4 του Παραρτήματος 4 της Παρούσας αναφορικά με την Καταγγελία της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών.

Επιπρόσθετα η εν λόγω παράγραφος τροποποιείται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι προϋπόθεση για την καταγγελία της σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση η τήρηση της διαδικασίας προηγούμενης ειδοποίησης του Δικαιούχου η οποία ορίζεται στο Κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος 4 της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σχετικά στην αιτιολογική έκθεση των τροποποιήσεων του Κεφαλαίου 4 του Παραρτήματος 4 της Παρούσας. Η τελευταία σειρά της εν λόγω παραγράφου μετακινείται ως τελευταία παράγραφος της ενότητας «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» (νέα ενότητα 7.5).

81. Διαγράφεται η παράγραφος δύο της ενότητας «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» (νέα ενότητα 7.5).

Η διαγραφή της εν λόγω παραγράφου επιβάλλεται δεδομένου ότι το περιεχόμενό της καλύπτεται από τις διατάξεις του Κεφαλαίου 8 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

82. Διαγράφεται η παράγραφος τρία της ενότητας 7.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.5).

Η διαγραφή της εν λόγω παραγράφου επιβάλλεται δεδομένου ότι το περιεχόμενό της καλύπτεται από τις

διατάξεις της παραγράφου 6.2.2.4.2 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

83. Διαγράφεται η παράγραφος τέσσερα της ενότητας «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» (νέα ενότητα 7.5).

Η διαγραφή της εν λόγω παραγράφου επιβάλλεται δεδομένου ότι το περιεχόμενό της καλύπτεται από τις διατάξεις των παραγράφων 6.3.6, 6.4.5 και 6.5.7 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

84. Προστίθεται νέα παράγραφος ως τρίτη παράγραφος στην ενότητα «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» (νέα ενότητα 7.5):

«Ο Δικαιούχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Δικαιούχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης /διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.»

Με βάση την παρούσα διατύπωση της διάταξης αποσαφηνίζεται το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων το οποίο υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του Αστικού Κώδικα. Περαιτέρω προς αποφυγή παρερμηνειών διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και της σχετικής σύμβασης που θα υπογραφεί επί τη βάση αυτής. Τέλος προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα προσφορά υπό την έννοια ότι εν προκειμένω η ανταπαίτηση δεν είναι βεβαία και εκκαθαρισμένη, προβλέπεται δε συγκεκριμένη, ταχεία διαδικασία για την κατ'αρχήν εξώδικη άρση της αμφισβήτησης, ώστε η άσκηση του σχετικού δικαιώματος θα μπορούσε να θεωρηθεί κατ'αρχήν καταχρηστική με βάση το 281 ΑΚ.

85. Το τελευταίο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 7.6 «7.6 Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.5) γίνεται τελευταία παράγραφος της νέας ενότητας 7.5:

«Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο προβλεπόμενο από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο μέτρο για την είσπραξη των οφειλών.»

Η εν λόγω μετακίνηση και τροποποίηση έγινε για λόγους σαφήνειας.

86. Η ενότητα «7.8 Δομή Τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων» επαναριθμείται σε ενότητα «7.6 Δομή Τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων».

87. Η ενότητα «7.8 Δομή Τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων» του ΟΤΕ (νέα ενότητα 7.6) τροποποιείται ως εξής:

«Οι κατηγορίες των τελών των Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου του Πελάτη ΜΓ.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την πρόσβαση του Πελάτη ΜΓ και την αιτούμενη χωρητικότητα ανεξαρτήτως απόστασης.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Πελάτη ΜΓ και του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα.

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

Η απόσταση του Τερματικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του Πελάτη ΜΓ και του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα.»

Η κατηγορία «Διάφορα Τέλη» διαγράφηκε γιατί δεν ήταν σαφές τι περιλαμβάνεται σε αυτή τη κατηγορία των τελών. Προστέθηκε η κατηγορία τέλους «Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου» σύμφωνα με την ενότητα 6.3.3. Επιπρόσθετα, οι εν λόγω τροποποιήσεις έγιναν για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας ώστε ο Δικαιούχος να γνωρίζει ότι οφείλει να καταβάλλει τέλη για όλες τις υπηρεσίες που παίρνει. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, περίπτωση (iv) παράγραφος 1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες και θα περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Τα εν λόγω τέλη για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας Απόφασης. Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου επιβάλλονται σε συμμόρφωση με τις ως άνω διατάξεις προκειμένου η δημοσιευθείσα προσφορά να είναι πλήρης κατά περιεχόμενο (να περιλαμβάνει στοιχειώδη περιγραφή των τελών ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες) και να εξασφαλίζεται η αρχή της διαφάνειας.

88. Η ενότητα «7.9 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων» επαναριθμείται, γίνεται ενότητα «7.7 Δομή

Τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων» και τροποποιείται ως εξής:

«Οι κατηγορίες των τελών των Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης, το οποίο αφορά την ενεργοποίηση των άκρων του Δικαιούχου.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την αιτούμενη χωρητικότητα.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την χιλιομετρική απόσταση σε ευθεία γραμμή μεταξύ των δυο ΚοΜΓ.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.»

Η κατηγορία «Διάφορα Τέλη» διαγράφηκε γιατί δεν ήταν σαφές τι περιλαμβάνεται σε αυτή τη κατηγορία των τελών. Επιπρόσθετα, οι εν λόγω τροποποιήσεις έγιναν για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας ώστε ο Δικαιούχος να γνωρίζει ότι οφείλει να καταβάλλει τέλη για όλες τις υπηρεσίες που παίρνει. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, περίπτωση (iv) παράγραφος 1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες και θα περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Τα εν λόγω τέλη για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας Απόφασης. Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου επιβάλλονται σε συμμόρφωση με τις ως άνω διατάξεις προκειμένου η δημοσιευθείσα προσφορά να είναι πλήρης κατά περιεχόμενο (να περιλαμβάνει στοιχειώδη περιγραφή των τελών ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες) και να εξασφαλίζεται η αρχή της διαφάνειας.

89. Η ενότητα «7.10 Σύνδεση Μετάδοσης» επαναριθμείται και μετονομάζεται σε ενότητα «7.8 Δομή Τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης».

Έχει γίνει μετακίνηση και μετονομασία της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

90. Η ενότητα «7.10.1 Δομή Τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης» επαναριθμείται σε ενότητα «7.8.1 Δομή Τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης» και τροποποιείται ως εξής:

«Οι κατηγορίες των τελών της Πλήρους Ζεύξης διακρίνονται ανά χωρητικότητα σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης γραμμής πλήρους ζεύξης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου του Δικαιούχου.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα που αφορά το κόστος λειτουργίας και συντήρησης.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Αστικού Κέντρου που συνδέεται

ο Δικαιούχος και του ΚοΜΓ που καταλήγει η Πλήρης Ζεύξη.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.»

Οι εν λόγω τροποποιήσεις είναι μόνο λεκτικές και έγιναν για λόγους συμβατότητας με τις ενότητες 7.6 και 7.7.

91. Η ενότητα «7.10.2 Δομή Τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης» επαναριθμείται σε ενότητα «7.8.2 Δομή Τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης» και τροποποιείται ως εξής:

«Οι κατηγορίες των τελών της Ημι-Ζεύξης διακρίνονται ανά χωρητικότητα σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση της Ημι-Ζεύξης.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα που αφορά το κόστος λειτουργίας και συντήρησης.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.»

Οι εν λόγω τροποποιήσεις είναι μόνο λεκτικές και έγιναν για λόγους συμβατότητας με τις ενότητες 7.6 και 7.7.

92. Ο τίτλος του κεφαλαίου 8 τροποποιείται ως εξής:

«Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής»

Η ανωτέρω τροποποίηση/ προσθήκη επιβάλλεται να γίνει για λόγους σαφήνειας.

93. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 8.1 του κεφαλαίου 8 τροποποιείται ως εξής:

«8.1. Διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών για χωρητικότητες έως και 155 Mbit/s είναι έξι (6) μήνες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση του ελάχιστου χρόνου παροχής υπηρεσιών κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να διασφαλισθεί η συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 401/14/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) και ειδικότερα με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο αυτής με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (2) Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) σύμφωνα με τα οποία «...ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων», καθώς και «...οι ως άνω μισθωμένες γραμμές θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους ... επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ». Περαιτέρω, η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία ενόψει του γεγονότος ότι η δέσμευση για ελάχιστο χρόνο σύμβασης ενός έτους που πρότεινε η ΟΤΕ ΑΕ κρίνεται επαχθής όρος για τους Παρόχους δεδομένου ότι δεσμεύονται αδικαιολόγητα για έναν χρόνο. Την ίδια αλληλεπίδραση εξέφρασε το σύνολο των Παρόχων που απήντησαν στη Δημόσια Διαβούλευση που διενεργήθηκε επί της υποβαλλόμενης προς έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Η

εν λόγω τροποποίηση είναι σε πλήρη συμφωνία εξάλλου με την υπ' αριθμ. 401/14/2006 Απόφαση ΕΕΤΤ ιδίως το σημείο (ι) του Κεφαλαίου με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (2) Υποχρέωση Αμεροληψίας σύμφωνα με το οποίο «κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ο ΟΤΕ... δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους».

94. Στην πρώτη παράγραφο του Κεφαλαίου 9 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Δικαιούχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές τις αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

i. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με βάση την παρούσα Προσφορά, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

ii. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ίδιου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ, με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους Δικαιούχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Δικαιούχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ.

iii. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

iv. Δικαιούχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1, είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική η διαδικασία παροχής εγγυήσεων, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006. Το αίτημα του ΟΤΕ να ζητά από όλους τους παρόχους Εγγυητική Επιστολή που να καλύπτει το ποσό των δύο (2) μηνιαίων μισθωμάτων του συνόλου των Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και των Συνδέσεων μετάδοσης δεν κρίνεται εύλογο, ενώ δύναται κατά περίπτωση να συνιστά και φραγμό εισόδου στην εν λόγω αγορά. Ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Παράλληλα πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση του ΟΤΕ αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τον ΟΤΕ της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος οι αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, η καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο (ii). Ειδικότερα, θεωρείται ότι ένας Δικαιούχος ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας φέρει τα εχέγγυα φερεγγυότητας απέναντι στον ΟΤΕ και ο τελευταίος δεν δικαιούται καλή τη πίστει να ζητά περαιτέρω εγγυήσεις. Επίσης τα εχέγγυα φερεγγυότητας υφίστανται στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν έχει εξοφλήσει κάποια ποσά εμπροθέσμως επί τη βάσει προσωρινής διαταγής δικαστικής αρχής ή της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι και τότε ενέργησε νομίμως.

Στην περίπτωση Δικαιούχων οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην κατηγορία 1, είτε γιατί το χρονικό διάστημα που συναλλάσσονται με τον ΟΤΕ είναι μικρότερο της διετίας, είτε γιατί έχουν υπάρξει υπερήμεροι αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, προβλέπεται η δυνατότητα να προσκομίσουν στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα τους (ή μητρικής του εταιρείας) από έναν κοινά αποδεκτό

από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, και στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να ζητήσει περαιτέρω εγγυήσεις. Περαιτέρω ορίζεται ότι ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου καλείται να τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και να μην αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι.

Στην περίπτωση Δικαιούχων οι οποίοι είτε δεν μπορούν είτε δεν επιθυμούν να ενταχθούν σε κάποια από τις δύο ως άνω περιγραφείσες κατηγορίες, προβλέπεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει εγγυήσεις υπό τη μορφή ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής Τραπεζίης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Περαιτέρω προβλέπεται ότι η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών.

95. Η πρώτη παράγραφος του Κεφαλαίου 9 της Προσφοράς του ΟΤΕ μετακινείται σε παράγραφο δυο του εν λόγω Κεφαλαίου και τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων με βάση την πρώτη παράγραφο της παρούσας ενότητας, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζίης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείτε από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζίης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Δικαιούχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Δικαιούχος θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλιστρών του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση είναι σκόπιμη προκειμένου να μην υπάρχει αντίφαση με την νέα πρώτη παράγραφο του Κεφαλαίου 9, όπως αυτή τροποποιείται με την πα-

ρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 94. Με την τροποποίηση αυτή προστίθεται η δυνατότητα πρόβλεψης εναλλακτικών μορφών εξασφάλισης του ΟΤΕ, η οποία κρίνεται εύλογη δεδομένου ότι δεν επιβάλλει κανένα πρόσθετο κόστος στον ΟΤΕ, το δε σχετικό κόστος αναλαμβάνεται εξ' ολοκλήρου από τους παρόχους. Τέλος, η τελευταία σειρά της προτεινόμενης παραγράφου του ΟΤΕ αναφορικά με τη διάρκεια της Εγγυητικής Επιστολής μετακινείται για λόγους σαφήνειας ως παράγραφος τέσσερα του εν λόγω κεφαλαίου.

96. Προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος ως παράγραφος τρία του Κεφαλαίου 9 και συμπεριλαμβάνεται σε αυτή και η παράγραφος τρία:

«Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυητριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαίρεσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυητρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Δικαιούχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται ώστε να διασφαλιστεί ότι πράγματι οι οφειλές του παρόχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και για το λόγο αυτό προβλέπεται ότι θα πρέπει να βεβαιώνεται σε αυτήν ότι οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

97. Η τελευταία σειρά της πρώτης παραγράφου του ΟΤΕ μετακινείται και γίνεται παράγραφος τέσσερα του εν λόγω κεφαλαίου και συμπεριλαμβάνεται σε αυτή και η παράγραφος τρία:

«Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της

οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.»

Η κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του ο ΟΤΕ δεν διέπεται από καμία διαδικασία ενημέρωσης του Δικαιούχου. Για το λόγο αυτό προβλέπεται η υποχρέωση έγκαιρης ανανέωσης της Εγγυητικής Επιστολής εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής και αυτή δεν ανανεώνεται εμπροθέσμως από τον Δικαιούχο εντός της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε προσωρινή διακοπή παροχής υπηρεσιών μέχρι την ανανέωση της Εγγυητικής Επιστολής, τηρώντας όμως συγκεκριμένη διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Δικαιούχου σε εύλογη προθεσμία τριάντα εργάσιμων (30) ημερών από την ειδοποίηση. Με αυτόν τον τρόπο δεν αυξάνονται οι επισφάλειες του ΟΤΕ δεδομένου ότι, κατά την ημερομηνία λήξης της Εγγυητικής Επιστολής, και εφόσον δεν έχει προσκομισθεί νέα, προσωρινά διακόπτει την παροχή νέων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής προς τον Δικαιούχο. Η αναγκαιότητα της προηγούμενης ενημέρωσης του Δικαιούχου σε περιπτώσεις που επίκειται προσωρινή διακοπή υπηρεσιών, έχει αναλυθεί διεξοδικά στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ' αριθμ. 80 του Κεφαλαίου 7. Παράλληλα προβλέπεται η δυνατότητα του ΟΤΕ να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής, αλλά μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Τέλος με την τροποποίηση προβλέπεται αναλυτική και ξεκάθαρη διαδικασία για την ανανέωση των εγγυητικών επιστολών.

98. Η δεύτερη και η πέμπτη παράγραφοι του Κεφαλαίου 9 γίνονται παράγραφοι 5,6 και 7 και τροποποιούνται ως εξής:

«Στην περίπτωση ενός νέου Δικαιούχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ο οποίος υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.

Στην περίπτωση νέου Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Δικαιούχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υπο-

χρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/ και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Οι εν λόγω τροποποιήσεις είναι σκόπιμες προκειμένου να μην υπάρχει αντίφαση με τις νέες παραγράφους του Κεφαλαίου 9, όπως αυτές τροποποιήθηκαν με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στις τροποποιήσεις υπ. αριθμ. 94 και 95, όπου προβλέπεται αναλυτική και ξεκάθαρη διαδικασία για την προσκόμιση των Εγγυητικών επιστολών, κριτήρια για τον καθορισμό του ύψους αυτών καθώς και την αναθεώρησή τους με γνώμονα την εξασφάλιση αφενός ότι το ύψος του ποσού της εγγυητικής δεν μπορεί να συνιστά έμμεσο λόγο άρνησης παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής/ συνεγκατάστασης σε δικαιούχο οργανισμό ή οποιουδήποτε είδους περιορισμό του δικαιώματός του με βάση την κείμενη νομοθεσία, και αφετέρου ότι η απαίτηση και ο προσδιορισμός του ύψους της αιτηθείσας εγγυητικής συνάδει με την αρχή της αμεροληψίας / μη διάκρισης την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά.

99. Προστίθεται νέα παράγραφος ως παράγραφος οκτώ του Κεφαλαίου 9:

«Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους Δικαιούχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.»

Λαμβάνοντας υπόψη ότι για την παροχή συνεγκατάστασης οι επισφάλειες του ΟΤΕ είναι πολύ μεγάλες δεδομένου ότι απαιτείται η διενέργεια δαπανηρών έργων για τη διαμόρφωση ή την επέκταση χώρων κ.λπ., κρίνεται εύλογο, τόσο προς εξασφάλιση του ΟΤΕ από τον κίνδυνο μη φερεγγυότητας, όσο και ως απόδειξη της δέσμευσης του αντισυμβαλλομένου Δικαιούχου αναφορικά με το σχετικό αίτημά του, να υπάρχει γενική υποχρέωση όλων των παρόχων που αιτούνται να προσκομίσουν Εγγυητική Επιστολή.

100. Προστίθεται νέα παράγραφος ως παράγραφος εννέα του Κεφαλαίου 9:

«Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλη-

σης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την ενότητα 7.4 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Δικαιούχου δύνανται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας Προσφοράς.»

Λαμβάνοντας υπόψη ότι με βάση την τροποποίηση της πρώτης παραγράφου της Ενότητας 9, όπως αναλύεται στη σχετική αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθμ. 94, ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του), στην περίπτωση οφειλών του ΟΤΕ προς τον Δικαιούχο δεν συντρέχει κατ' αντικειμενική κρίση ο κίνδυνος αφερεγγυότητάς του και άρα η ανάγκη προστασίας και μείωσης των επισφαλειών του Δικαιούχου που θα δικαιολογούσαν την απαίτηση έκδοσης εγγυητικής επιστολής εξασφάλισης.

Εξάλλου και δεδομένου ότι αναγνωρίζεται ρητά, το δικαίωμα του Δικαιούχου για συμψηφισμό απαιτήσεων του από τον ΟΤΕ με οφειλές του προς αυτόν από την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δυνάμει της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, ο Δικαιούχος εξασφαλίζεται επαρκώς από τυχόν καθυστέρηση ή απροθυμία του ΟΤΕ να καταβάλλει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του.

Αντίθετα, στην περίπτωση που έχουν αμφισβητηθεί εκατέρωθεν οφειλές ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων με τη διαδικασία και την προθεσμία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά, η εγγυητική επιστολή παρέχεται από το μέρος που αμφισβητεί την ύπαρξη ή και το ύψος μιας οφειλής προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος για όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης διαδικασίας άρσης της αμφισβήτησης και επίλυσης της διαφοράς, συνιστώντας αφενός εξασφάλιση όσον αφορά το υπό αμφισβήτηση ποσό, και αφετέρου κατά μείζονα λόγο «απόδειξη» της σοβαρότητας και καλοπιστίας του αμφισβητούμενου μέρους, για την αποτροπή κακόπιστης, μη τεκμηριωμένης και καταχρηστικής αμφισβήτησης οφειλών. Είναι σαφές ότι εν προκειμένω συντρέχει ο κίνδυνος κακόπιστης και καταχρηστικής αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ του ύψους κυρίως των ρητρών τις οποίες οφείλει να καταβάλει στον αντισυμβαλλόμενο Δικαιούχο στις περιπτώσεις μη τήρησης του Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 3 της παρούσας προσφοράς, η δε ύπαρξη αμφισβήτησης, σύμφωνα με την ενότητα 7.4 της νέας προσφοράς όπως τροποποιήθηκε με την παρούσα στερεί τον Δικαιούχο από το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων του προς τον ΟΤΕ με οφειλές του προς αυτόν, ενώ συγχρόνως ο Δικαιούχος

στερείται του μέσου της απειλής διακοπής υπηρεσιών το οποίο χρησιμοποιεί ο ΟΤΕ.

101. Προστίθεται νέα παράγραφος ως παράγραφος δέκα του Κεφαλαίου 9:

«Η εγγυητική επιστολή της ανωτέρω παραγράφου έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το Δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.»

Σε συνέχεια όσων αναφέρθηκαν στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθμ. 100 του παρόντος Κεφαλαίου προβλέπεται ο τύπος και το περιεχόμενο της εγγυητικής επιστολής που παρέχουν τα μέρη σε περίπτωση αμφισβήτησης οφειλών. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθμ. 96 του παρόντος κεφαλαίου αναφορικά με το περιεχόμενο της εγγυητικής Δικαιούχου προς ΟΤΕ.

102. Η τέταρτη παράγραφος του Κεφαλαίου 9 της προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται διότι τα αναφερόμενα στην παράγραφο καλύπτονται από την ενότητα 7.4 της παρούσας Προσφοράς.

103. Η τελευταία παράγραφος του κεφαλαίου 9 της προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 6.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι προσαρτώνται υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών τόσο για την περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ όσο και Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την ενότητα 7.4 και έκτη παράγραφο του Κεφαλαίου 9 της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ δεν παρείχε κανένα από τα αναγκαία υποδείγματα εγγυητικών επιστολών.

104. Η ενότητα 10.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίσταται ως εξής:

«10.1 Σκοπός Π.Σ.

Η κατάθεση μεμονωμένων ή/και μαζικών αιτήσεων για Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, μεταφορά άκρων ΜΓ χονδρικής, κατάργηση ΜΓ χονδρικής, Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε όλες τις αιτήσεις τα στοιχεία του Δικαιούχου θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το όνομα χρήστη που χρησιμοποιήθηκε κατά τη σύνδεση στο Π.Σ. Σε κάθε αίτημα Δικαιούχου που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το Π.Σ. αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης

του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Δικαιούχος θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα και ο κωδικός συνδεδεμένων αιτήσεων εφόσον πρόκειται για συνδεδεμένη αίτηση, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.

Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, και τηρούνται από το Π.Σ. ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σε κάθε Δικαιούχο στο μέτρο που αφορούν αιτήματα του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Δικαιούχους αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Δικαιούχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Δικαιούχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις υλοποίησης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, Συνδέσεων Μετάδοσης, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών θα κατατίθενται από τον Δικαιούχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Δικαιούχος. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Δικαιούχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.

- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Δικαιούχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι Δικαιούχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται βάσει της Απόφασης 401/14/26.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Κεφάλαιο Α, Ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (i) Υπο-

χρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, (4): « 4. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Περαιτέρω και σύμφωνα με το Σημείο Γ του Παραρτήματος Ι της ως άνω Απόφασης στην ελάχιστη δέσμη των στοιχείων της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται:

«Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.»

105. Μετά την παράγραφο της ενότητας 10.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η παράγραφος:

«Αν ο Δικαιούχος δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου «Εγγραφή», θα τον παρπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Δικαιούχου και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Δικαιούχου. Η ημερομηνία αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Δικαιούχος πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Δικαιούχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), και συγκεκριμένα στο Παράρτημα Ι με τίτλο «Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα», σημείο Γ, καθώς τα ως άνω αναφερόμενα αποτελούν όρους αναφορικά με την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ.

106. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 10.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο Δικαιούχος μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τεμαχικά Τμήματα, τα Ζευκτικά Τμήματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006). Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (i) Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, παράγραφο (3), ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης. Συνεπώς, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει επαρκή στοιχεία σχετικά με τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

107. Τα σημεία πέντε και έξι της πρώτης παραγράφου της ενότητας 10.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

« - Τερματικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

- Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας, βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006). Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την περιγραφή των παρεχόμενων προϊόντων, υπάρχει δυνατότητα συγκέντρωσης Τερματικών ή Ζευκτικών Τμημάτων μόνο στις Συνδέσεις Μετάδοσης, ενώ η αντιστοιχία μεταξύ Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων είναι «ένα προς ένα».

108. Μετά το έβδομο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 10.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται τα σημεία:

« - Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και συνδέσεις μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.

- Λειτουργούσες συνεγκαταστάσεις ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης.

- Εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

- Υλοποιημένες αιτήσεις συνεγκατάστασης έως την δεδομένη στιγμή ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006). Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (i) Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, παράγραφο (3), ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης. Η συγκεκριμένη προσθήκη ορίζει με σαφήνεια τα στοιχεία που κατ' ελάχιστον οφείλει να παρέχει ο ΟΤΕ σχετικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών.

109. Στη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 10.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η λέξη «τουλάχιστον», οπότε η παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε Δικαιούχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:»

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006). Συγκεκριμένα, η λίστα με τους δείκτες αποδοτικότητας στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (iv) Υποχρέωση διαφάνειας, παράγραφο (3), δεν είναι εξαντλητική, αλλά παρέχει τα ελάχιστα στοιχεία.

110. Το δεύτερο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 10.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα) ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται με σκοπό να παρέχεται πληρέστερη εικόνα της κατανομής του χρόνου παράδοσης.

111. Μετά το πέμπτο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 10.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται τα σημεία:

« - Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

- Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (iv) Υποχρέωση Διαφάνειας, σημείο 3, στο οποίο δίνεται η λίστα με τους δείκτες αποδοτικότητας τους οποίους κατ' ελάχιστον οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ.

112. Ο τίτλος του Παραρτήματος 2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

113. Η πρώτη παράγραφος του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Με την επιφύλαξη των ορισμών της ενότητας 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω»

Η συγκεκριμένη τροποποίηση γίνεται για λόγους πληρότητας και συνοχής του κειμένου της προσφοράς, με δεδομένο ότι υπάρχει ενότητα ορισμών και στο σώμα της προσφοράς αναφοράς, και συγκεκριμένα στην ενότητα 1.2 αυτής.

114. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ, ο Ορισμός του «Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσίας» τροποποιείται ως εξής:

«Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της σχετικής αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς.»

Η τροποποίηση της παρούσας διάταξης επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΟΤΕ ενδέχεται για την εφαρμογή της παρούσας να αναπτύξει νέα ή να επεκτείνει υφιστάμενα Πληροφοριακά συστήματα.

115. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός του «ανενεργού χρόνου παράδοσης» τροποποιείται ως εξής:

«Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ,

όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3 του παρόντος Παραρτήματος»

Η παρούσα τροποποίηση, επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ο ΟΤΕ ως Οργανισμός με ΣΙΑ φέρει συγκεκριμένες υποχρεώσεις δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007). Δυνάμει της ως άνω Απόφασης, οι Συμφωνίες που συνάπτει με τους παρόχους θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν θα καταβάλει ρήτρες για την υπέρβαση των χρονοδιαγραμμάτων (ή / και την κατ' άλλο τρόπο μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του) εφόσον αυτή δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά του, θα πρέπει να τεκμηριώνει ειδικά και να αποδεικνύει τη συνδρομή των περιστατικών βάσει των οποίων προκύπτει η απαλλαγή του από την ευθύνη, άλλως η επίκληση της έλλειψης υπαιτιότητας δύναται να λειτουργήσει ως μέσο καταστρατήγησης της ως άνω υποχρέωσης.

116. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός «Καθαρός χρόνος παράδοσης» τροποποιείται ως εξής:

«Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος παράδοσης».

Η παρούσα τροποποίηση, επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

117. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός «Βλάβη» τροποποιείται ως εξής:

«Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος παράδοσης».

«Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 της παρούσας Προσφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI».

Η παρούσα τροποποίηση, επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

118. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός «Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)» τροποποιείται ως εξής:

«Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax, ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ-ΟΤΕ».

Η παρούσα τροποποίηση, επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του ορισμού δεδομένου ότι μέσω της παρούσας Απόφασης επιβάλλεται στον ΟΤΕ η υλοποίηση

ΠΣ μέσω του οποίου θα υλοποιούνται μεταξύ άλλων και οι διαδικασίες άρσης βλαβών.

119. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός «Ανενεργός χρόνος βλάβης» τροποποιείται ως εξής:

«Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο 5 του παρόντος Παραρτήματος».

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 115 ανωτέρω.

120. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός «Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης» τροποποιείται ως εξής:

«Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης».

Η παρούσα τροποποίηση, επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

121. Στο κεφάλαιο 1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ από τον ορισμό των «Εργάσιμων Ημερών» διαγράφεται το τμήμα: «εθνικών εορτών και απεργιών.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης, δεδομένου ότι οι εθνικές εορτές συμπεριλαμβάνονται ούτως ή άλλως στις επίσημες αργίες. Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

122. Στο κεφάλαιο 2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ οι δύο πρώτες παράγραφοι τροποποιούνται ως εξής:

«Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους εναρμόνισης του περιεχομένου της Προσφοράς με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007). Ειδικότερα το Παράρτημα 3 θα πρέπει να περιέχει και τις διαδικασίες για την παροχή υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

123. Στο κεφάλαιο 2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται η πρόταση:

«Οι ορισμοί της προσφοράς Αναφοράς εφαρμόζονται και στο παρόν εκτός αν εξαιρούνται στο παρόν.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας δεδομένου ότι η ανωτέρω πρόταση καλύπτεται από τα αναφερόμενα στην ενότητα 1 του παραρτήματος 3.

124. Στο κεφάλαιο 2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ η τέταρτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 της παρούσας Προσφοράς και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας / σαφήνειας.

125. Στο τέλος του κεφαλαίου 2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζεύξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους εναρμόνισης της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007) με την εγκεκριμένη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ΑΠ ΕΕΤΤ 437/002/1.6.2007. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ στις χονδρικές αγορές Διασύνδεσης ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β'/14.11.2006) και στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007) οι όροι παροχής μισθωμένων γραμμών οι οποίες παρέχονται για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης θα πρέπει να συνάδουν με τις προαναφερόμενες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ περί ΣΙΑ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

126. Διαγράφεται η τελευταία παράγραφος του κεφαλαίου 2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ:

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η Προσφορά του ΟΤΕ να συνάδει πλήρως με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ οι οποίες έχουν επιβληθεί με την υπ. αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007). Ειδικότερα στην εν λόγω Απόφαση προβλέπεται ότι στην Προσφορά του ΟΤΕ θα πρέπει να περιέχονται συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Ι, 5). Οι διαδικασίες για την πρώτη εφαρμογή των προβλεπόμενων ρητρών περιγράφονται στο σημείο 10 του Άρθρου 2 της παρούσας Απόφασης.

127. Το κεφάλαιο 3 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής, Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία

δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγω καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4.

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγω καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Ανεπάρκεια υποδομών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έλλειψη δικτύου κ.λπ.).

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ.

- Ανωτέρα βία.

- Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από τον ΟΤΕ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η δικαιολογημένη μη τήρηση προθεσμιών από τρίτους, η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά, κ.λπ.).

- Ύπαρξη σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας.

- Απεργία.

Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ.»

Η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων καθυστερήσεων «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» για την παροχή Ζευκτικών και

Τερματικών Τμημάτων δεν είναι εφικτή, δεδομένου ότι εξαρτάται πάντα από τα συγκεκριμένα πραγματικά περιστατικά βάσει των οποίων αποδεικνύεται η όχι υπαιτιότητα του ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό, από την πρόταση του ΟΤΕ αναφορικά με τις υπηρεσίες Τερματικού, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης διαγράφονται ασαφείς γενικοί όροι που προκαλούν σύγχυση και δύνανται να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά (ή εφόσον είναι εφικτό διευκρινίζονται). Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

128. Στο κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.21 της Προσφοράς, για την παροχή Τερματικών/ Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.»

Η ανωτέρω προσθήκη είναι αναγκαία για να συνάδουν οι διαδικασίες και οι όροι του παραρτήματος 3 της Προσφοράς με τις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών στα πλαίσια των συνδεδεμένων αιτήσεων.

129. Στην ενότητα 4.1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ο πίνακας ως ακολούθως:

«

Κατηγορία Τερματικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας	34 ημέρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας	34 ημέρες
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
768 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

»
Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου ο ανωτέρω πίνακας να περιέχει το σύνολο των υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων για τις οποίες ο ΟΤΕ δυνάμει της 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007) έχει υποχρέωση παροχής.

130. Στην ενότητα 4.1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ οι παράγραφοι μετά τον πίνακα τροποποιούνται ως ακολούθως:

«Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.»

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.1.4 της παρούσας Προσφοράς.»

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου τα αναφερόμενα στο παράρτημα 3 της Προσφοράς να συνάδουν με τις διαδικασίες παροχής των Τερματικών Τμημάτων όπως αυτές αναφέρονται στο κύριο μέρος της Προσφοράς αναφορικά με νέες συνδέσεις, με μεταφορά άκρου καθώς επίσης και με αναβαθμίσεις χωρητικότητας.

131. Στην ενότητα 4.2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ο πίνακας ως ακολούθως:

«

Κατηγορία Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
768 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
>155 Mbit/s	90 ημέρες

»
Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου ο ανωτέρω πίνακας να περιέχει όλες τις υπηρεσίες Ζευκτικών Τμημάτων για τις οποίες ο ΟΤΕ δυνάμει της 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007) έχει υποχρέωση παροχής.

132. Στην ενότητα 4.2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ οι παράγραφοι μετά τον πίνακα τροποποιούνται ως ακολούθως:

«Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.»

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου τα αναφερόμενα στο παράρτημα 3 της Προσφοράς να συνάδουν με τις διαδικασίες παροχής των Ζευκτικών Τμημάτων όπως αυτές αναφέρονται στο κύριο μέρος της Προσφοράς αναφορικά με νέες συνδέσεις και με αναβαθμίσεις χωρητικότητας.

133. Εισάγεται νέα ενότητα 4.5 στο Παράρτημα 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ ως ακολούθως και οι επόμενες ενότητες αναριθμούνται:

«
Υπηρεσίες συνεγκατάστασης
Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Δικαιούχων για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις της ενότητας 6.9 της παρούσας Προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Δικαιούχου,	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	50 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (ΦΣ)	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση -ΣΣ)	15 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Δικαιούχο)

»

Η ανωτέρω εισαγωγή είναι αναγκαία προκειμένου τα αναφερόμενα στο παράρτημα 3 της Προσφοράς να συνάδουν με την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής συμπεριλαμβανομένου και των υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

134. Στην ενότητα 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 4.6) η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις και Ημι-ζεύξεις), Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των συνδέσεων / αναβαθμίσεων που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Αστικό Κέντρο και ΚοΜΓ ταξινομημένο σε πέντε κατηγορίες χωρητικότητας. Οι κατηγορίες χωρητικότητας είναι οι εξής: 1) αναλογικές και ψηφιακές 64-128 kbps 2) 256 kbps - 2 Mbps, 3) 34 Mbps, 4) 155 Mbps, 5) >155Mbps. Επιπλέον ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει και σχετικές προβλέψεις αναφορικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.»

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.6 του Παραρτήματος 3 να συνάδουν με τα αναφερόμενα στο κύριο μέρος της Προσφοράς αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Ειδικότερα θα πρέπει να περιέχονται διαδικασίες προβλέψεων για το σύνολο των Τερματικών Τμημάτων (αναλογικές και >155Mbps) και για υπηρεσίες Συνεγκατάστασης.

135. Στην δεύτερη παράγραφο της ενότητας 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς (νέα ενότητα 4.6) διαγράφεται η πρόταση:

«Η υποβολή προβλέψεων υπέχει θέση προσυμφώνου μεταξύ των δυο μερών».

Η διαγραφή κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η δεσμευτικότητα των προβλέψεων αφορά στην τήρηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και την καταβολή ρητρών από τον ΟΤΕ και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί προκειμένου να θεμελιώσει ευθύνη του Τ.Π. απέναντι στον ΟΤΕ για αποζημίωση, δεδομένου ότι ο δικαιολογητικός λόγος της εν λόγω πρόβλεψης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 Απόφαση, και όπως αναφέρεται στο γενικό σχόλιο του παρόντος Κεφαλαίου, είναι η επιβολή κινήτρου στον ΟΤΕ για τη συμμόρφωση με τα χρονοδιαγράμματα όπως αυτά προβλέπονται στη βασική συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών του παρόντος παραρτήματος.

136. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 4.6) τροποποιείται ως ακολούθως:

«Ο ΟΤΕ εξυπηρετεί τις ως άνω υποβαλλόμενες αιτήσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά στους χρόνους που αναφέρονται στις ενότητες 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 και 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά κατηγορία υπηρεσιών (Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης), δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου.

Ειδικότερα για τις υπηρεσίες Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης ο ως άνω περιορισμός του 10% αφορά κάθε προσφερόμενη κατηγορία χωρητικότητας».

Η εν λόγω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου η διαδικασία υποβολής αιτήσεων να συνάδει με τα αναφερόμενα ανωτέρω αναφορικά με τις υπηρεσίες που υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (ιδίως υπηρεσίες Συνεγκατάστασης). Επιπλέον η προτεινόμενη διάταξη από τον ΟΤΕ ήταν ασαφής αναφορικά με το περιεχόμενο των προβλέψεων.

137. Η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 4.6) τροποποιείται ως εξής:

«Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.»

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας και προς αποφυγή παρερμηνειών, δεδομένου ότι οι εν λόγω αιτήσεις αν και δεν καλύπτονται από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών, στο μέρος που αφορά στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, κατά τα λοιπά καλύπτονται από την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.

138. Η έκτη παράγραφος της ενότητας 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 4.6) τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Δικαιούχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Δικαιούχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Δικαιούχου για συναφείς ευκολίες (πχ. συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Δικαιούχου για παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.»

Το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ σχήμα μονομερούς μείωσης επί των προβλέψεων των παρόχων κρίνεται μη εύλογο και καταχρηστικό, θέτοντας έναν μη εύλογο και μη αντικειμενικά αιτιολογημένο περιορισμό στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης. Η τροποποίηση της παραγράφου γίνεται με βάση τη θεώρηση ότι είναι αντικειμενικά εφικτό και εύλογο ένας πάροχος να χρειαστεί αύξηση στις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής κατά 20% σε σχέση με τις υλοποιηθείσες υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του προηγούμενου εξαμήνου.

139. Η έβδομη παράγραφος της ενότητας 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 4.6) τροποποιείται ως εξής:

«Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης των υποχρεώσεων του Δικαιούχου σε σχέση με την υποβολή προβλέψεων.

140. Διαγράφεται η τελευταία παράγραφος της ενότητας 4.5 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα ενότητα 4.6):

Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για τους λόγους που αναφέρονται στην αιτιολόγηση υπ. αριθμ. 126 ανωτέρω.

141. Η ενότητα 4.6 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται υπο-ενότητα 4.7.1 και τροποποιείται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης υπηρεσιών παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις και Ημι-ζεύξεις) όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 1% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά υπηρεσία Συνδέσεων Μετάδοσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης της κάθε υπηρεσίας. »

Η εν λόγω τροποποίηση είναι αναγκαία για τους κάτωθι λόγους:

- ύπαρξη αναγκαιότητας διαχωρισμού των υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων από τις υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης,

- για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών,

- το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ ύψος ρητρών για υπηρεσίες Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων κρίνεται

υπερβολικά χαμηλό. Ειδικότερα τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί στον ΟΤΕ επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης. Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από τον ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεων του. Για αυτό το λόγο οι ρήτρες αυξάνονται, πάντα λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας.

- Η διαγραφή της πρόβλεψης ανώτατου ορίου στη ρήτρα κρίνεται απαραίτητη με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006, πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του βασικού SLA. Η βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Βασικό SLA) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ. Η ύπαρξη ανώτατου ορίου στον υπολογισμό των ρητρών δεν δίνει επαρκές κίνητρο στον ΟΤΕ να εξυπηρετήσει αιτήματα για τα οποία οι ρήτρες έχουν φθάσει στο ανώτατο επίπεδο. Επισημαίνεται ότι εν προκειμένω η καταβολή ρητρών δεν συμφωνείται ελεύθερα μεταξύ νομικά ισότιμων συναλλασσομένων με βάση την αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων, αλλά προβλέπεται ρυθμιστικά ακριβώς για την εξασφάλιση έγκαιρης και προσήκουσας συμμόρφωσης του ρυθμιζόμενου μέρους στις υποχρεώσεις του. Το ρυθμιζόμενο μέρος δεν μπορεί, αμέσως ή εμμέσως, να χρησιμοποιήσει την καταβολή ρητρών προκειμένου να απαλλαγεί από τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις στα πλαίσια της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006. Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από το ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεων του.

142. Εισάγεται υποενότητα 4.7.2 ως ακολούθως εξής:
«Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.9 της παρούσας Προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Δικαιούχων οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμε-

ρίζεται μεταξύ των Δικαιούχων με βάση την συμμετοχή τους στο κόστος κατασκευής του χώρου συνεγκατάστασης.»

Η ανωτέρω εισαγωγή επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της εν λόγω ενότητας με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 3 της Προσφοράς αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης.

143. Στην ενότητα 5.1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax από τον Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).»

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου τα αναφερόμενα στο παράρτημα 3 της Προσφοράς να συνάδουν με την υποχρέωση του ΟΤΕ να υλοποιήσει ΠΣ μέσω του οποίου θα υλοποιούνται μεταξύ άλλων και οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλαβών.

144. Στην ενότητα 5.1 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ,
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά
- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.»

Η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» δεν είναι εφικτή, δεδομένου ότι εξαρτάται πάντα από τα συγκεκριμένα πραγματικά περιστατικά βάσει των οποίων αποδεικνύεται η όχι υπαιτιότητα του ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό, από την πρόταση του ΟΤΕ διαγράφονται ασαφείς γενικοί όροι που προκαλούν σύγχυση και δύνανται να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά (ή εφόσον είναι εφικτό διευκρινίζονται). Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

145. Η ενότητα 5.2 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως:

«Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης για τις περιπτώσεις των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (μόνο Τερματικό Τμήμα)	5 ώρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (μόνο Τερματικό Τμήμα)	5 ώρες
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
768 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s αδόμητη	4 ώρες
2 Mbit/s δομημένη	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
>155 Mbit/s	4 ώρες

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

» Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου:

- να διαχωριστεί το πλαίσιο παροχής υπηρεσιών Τερματικών / Ζευκτικών Τμημάτων από το πλαίσιο παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης
- να αποσαφηνιστούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλαβών
- να περιέχονται όλες οι υπηρεσίες Τερματικών / Ζευκτικών Τμημάτων για τις οποίες ο ΟΤΕ δυνάμει της 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007) έχει υποχρέωση παροχής.

146. Η ενότητα 5.3 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

« Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.2 του παρόντος Παραρτήματος, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπο-

λογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο:

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
Αναλογικά (μόνο για τερματικά) 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s και 1024 kbit/s	> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
2 Mbit/, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s, n> 155 Mbit/s,	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

Για Σύνδεση Μετάδοσης:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
2 Mbit/, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s,	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	15% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	25% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	30% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,13% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν αποκλειστικά και μόνο Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα ή περισσότερα συνδεδεμένα κυκλώματα (Τερματικά ή/και Ζευκτικά ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης) με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των επιμέρους Τμημάτων, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους τμημάτων.»

Η ανωτέρω τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου:

- να διαχωριστεί το πλαίσιο παροχής υπηρεσιών Τερματικών / Ζευκτικών Τμημάτων από το πλαίσιο παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης

- να αποσαφηνιστούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλαβών

- να περιέχονται όλες οι υπηρεσίες Τερματικών / Ζευκτικών Τμημάτων για τις οποίες ο ΟΤΕ δυνάμει της 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007) έχει υποχρέωση παροχής.

- Η διαγραφή της πρόβλεψης ανώτατου ορίου στη ρήτρα κρίνεται απαραίτητη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αιτιολόγηση υπ. αριθμ. 141 ανωτέρω.

- Η αύξηση της ρήτρας για καθυστερήσεις άνω των 72 ωρών από 0,13% σε 0,4% κρίνεται αναγκαία σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αιτιολόγηση υπ. αριθμ. 141 ανωτέρω

- Η τροποποίηση του προτεινόμενου από τον ΟΤΕ ποσοστού αναφορικά με τις περιπτώσεις όπου θα εξαιρούνται από την καταβολή των σχετικών ρητρών από 20% σε 5% κρίνεται αναγκαία προκειμένου εν εν λόγω διάταξη να συνάδει με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007). Το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ ποσοστό εξαίρεσης της τάξης του 20% συνιστά περιορισμό της ευθύνης του ΟΤΕ, ο οποίος δεν προβλέπεται ρυθμιστικά και ο οποίος αποβαίνει τόσο εις βάρος των παρόχων όσο και της ανάπτυξης του ανταγωνισμού που αποτελούν τους στόχους για τους οποίους έχει επιβληθεί η συγκεκριμένη κανονιστική υποχρέωση στον ΟΤΕ. Το συγκεκριμένο ποσοστό εξαίρεσης δεν θεωρείται εύλογο, ούτε αιτιολογείται αντικειμενικά. Αντίθετα ένα ποσοστό 5% προκειμένου να καλυφθούν περιπτώσεις εξαιρετικά μεγάλων καθυστερήσεων οφειλόμενων σε ειδικές συνθήκες θεωρείται αποδεκτό στα πλαίσια εφαρμογής της αρχής της αναλογικότητας.

- Να καλυφθούν οι περιπτώσεις των συνδεδεμένων κυκλωμάτων τα οποία αποτελούνται από Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα. Η επιβολή ρητρών που αφορούν όλα τα επιμέρους τμήματα κρίνεται αναγκαία, δεδομένου ότι στα συνδεδεμένα κυκλώματα στις περιπτώσεις όπου υπάρχει βλάβη σε ένα επιμέρους κύκλωμα τίθενται εκτός λειτουργίας όλα τα συνδεδεμένα με αυτό Τμήματα με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή η χρήση των εν λόγω Τμημάτων από τον Δικαιούχο

147. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5.4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως:

«Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης προκειμένου η διαδικασία να είναι ξεκάθαρη.

148. Το σημείο i της ενότητας 5.4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως:

«Ο Δικαιούχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και Συνεγκατάστασης, ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας (στις υπηρεσίες περιλαμβάνεται και η Συνεγκατάσταση) και σαφήνειας των επιμέρους διαδικασιών.

149. Το σημείο ν της ενότητας 5.4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως:

«Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Δικαιούχος σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους διαδικασιών.

150. Το σημείο νι της ενότητας 5.4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αποδεχθεί τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου θα τον ενημερώνει εγγράφως σχετικά εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους διαδικασιών.

151. Το σημείο νii της ενότητας 5.4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους διαδικασιών.

152. Τα σημεία 1-6 της ενότητας 5.4 του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως ακολούθως:

«

1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.

2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου.

3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Δικαιούχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας Προσφοράς.

4. Μη ενημέρωση του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της υπό 1 παραγράφου ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Δικαιούχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Δικαιούχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις ενότητες 7.4 έως και 7.5 της Προσφοράς Αναφοράς.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους διαδικασιών.

153. Σε σχέση με τις διατάξεις του κεφαλαίου 9 (νέο κεφάλαιο 10) του Παραρτήματος 4 και για διευκρινιστικούς κυρίως λόγους αναφέρεται ότι εν λόγω διατάξεις της προταθείσης από τον ΟΤΕ σύμβασης αποτελούν γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης, προκειμένου να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδυνάμει καταχρηστικές διατάξεις. Οι όροι της εν λόγω σύμβασης θα διέπονται εκ των γενικών αρχών της Προσφοράς.

154. Η πρώτη και η δεύτερη παράγραφος της κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 διαγράφονται και αναδιτυπώνονται ως εξής:

«Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του παρόντος κεφαλαίου. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμοιτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση αποτέλεσε αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα. Στα πλαίσια αυτά τονίστηκε ότι η διάταξη που προτάθηκε από τον ΟΤΕ και στην οποία δεν περιλαμβάνεται κανένας ορισμός σχετικά με το ποιες πληροφορίες θεωρούνται εμπιστευτικές, αλλά εναπόκειται στο κάθε μέρος να χαρακτηρίσει ως εμπιστευτικές τις πληροφορίες που παρέχει στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, δεδομένης της σημασίας και του εύρους των πληροφοριών που ανταλλάσσονται στο πλαίσιο μιας συμφωνίας μισθωμένων

γραμμών χονδρικής, είναι ελλιπής και χρήζει συμπλήρωσης.

Το ως άνω αίτημα των παρόχων συνάδει πλήρως με τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, το οποίο μεταφέρει στην εθνική μας νομοθεσία το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/EK και την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006 «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.» Αντίστοιχα προβλέπει το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/EK σύμφωνα με το οποίο: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 11 της Οδηγίας 2002/20/EK (οδηγία για την αδειοδότηση), τα κράτη μέλη απαιτούν από τις επιχειρήσεις που συλλέγουν πληροφορίες πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγμάτευσης ρυθμίσεων πρόσβασης ή διασύνδεσης, να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες αυτές μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν και να τηρούν πάντοτε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που μεταδόθηκαν ή αποθηκεύτηκαν. Οι λαμβανόμενες πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα άλλο μέρος, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, θυγατρικές ή εταιρούς, στους οποίους θα μπορούσαν να παράσχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

Περαιτέρω, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, Κεφάλαιο Α, 3 σημείο ii, παράγραφος 3: «Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (...) δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται σε καμία περίπτωση από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ με οποιονδήποτε τρόπο και παρέχεται έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.»

Σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις η υποχρέωση «Εμπιστευτικότητας» καλύπτει το σύνολο των πληροφοριών που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής, χωρίς να απαιτείται ο σχετικός χαρακτηρισμός τους από τα μέρη. Οι εν λόγω πληροφορίες πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό τον οποίο παρασχέθηκαν, ενώ παράλληλα η εμπιστευτικότητα πρέπει να τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

155. Η τρίτη παράγραφος, ιδίως το πρώτο εδάφιο αυτής, του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή / και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια

της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/ και λήψης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται με βάση τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, και την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3. Ειδικότερα η τελευταία διάταξη, όπως αναφέρθηκε ήδη ανωτέρω ρητά απαιτεί την παροχή έγγραφης δέσμευσης του ΟΤΕ προς τον πάροχο ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής από αυτόν δεν θα χρησιμοποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

156. Στο τέλος της τροποποιημένης ως άνω παραγράφου 3 του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 προστίθενται δύο νέες παράγραφοι (4 και 5) ως εξής:

«Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επί ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.»

«Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταιρούς, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται προκειμένου να αφορά τόσο στον ΟΤΕ όσο και τους Παρόχους, και για να καλύπτονται πλήρως και σαφώς οι απαιτήσεις που θέτουν τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, και το Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση της προηγούμενης παραγράφου.

157. Στο τέλος των νέων ως άνω παραγράφων 4 και 5 του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 προστίθεται

τα ήδη υπάρχοντα εδάφια 2 και 3 της παραγράφου 3 και η παράγραφος 4 του κεφαλαίου 1 του κειμένου του ΟΤΕ, τα οποία πλέον αριθμούνται 5η και 6η παράγραφος. Διαγράφονται μόνο οι σχετικές αναφορές σε «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ».

Διαγράφεται η σχετική αναφορά, δεδομένου ότι το Παράρτημα Χ στο οποίο παραπέμπει ο ΟΤΕ, και το οποίο περιλαμβάνει, κατά δήλωση του τελευταίου, τις σχετικές πληροφορίες, ούτε συσχετίζεται με κάποιο από τα ήδη υπάρχοντα στην παρούσα Προσφορά κείμενα ούτε και τελικώς υποβλήθηκε από τον υπόχρεο (ΟΤΕ).

158. Στο τέλος της έκτης πλέον παραγράφου του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 προστίθεται νέα παράγραφος 7 ως εξής:

«Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή

- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκάλυπτει, ή

- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.»

Στην παρούσα διάταξη προστίθενται κατηγορίες πληροφοριών για τις οποίες δεν ισχύει η υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Η προσθήκη αυτή κρίνεται αναγκαία, έτσι ώστε τα μέρη να μην δεσμεύονται υπέρμετρα και αδικαιολόγητα αναφορικά με πληροφορίες που τυπικά θα ενέπιπταν στην κατηγορία της παραγράφου 7 της παρούσας ενότητας, εντούτοις όμως δεν συντρέχει η δικαιολογητική βάση για την επιβολή της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας. Ειδικότερα,

Ο δικαιολογητικός λόγος που επιβάλλει την διατήρηση της εμπιστευτικότητας δεν συντρέχει εφόσον οι σχετικές πληροφορίες «ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή» καθώς και στην περίπτωση πληροφοριών οι οποίες «νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους.»

Περαιτέρω στην περίπτωση πληροφοριών που «καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία» το ρήμα «καθίστανται» λαμβάνει τέτοια έννοια ώστε να περιορίζεται στην αποτελεσματικότε-

ρη προστασία των έννομων συμφερόντων των μερών με την προσθήκη ότι, για να μην υπάρχει υποχρέωση εμπιστευτικότητας, οι πληροφορίες πρέπει να «καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες» με τρόπο που «δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών».

Περαιτέρω, είναι εύλογο τα συμβαλλόμενα μέρη να έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν τις ως άνω πληροφορίες στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών.

Τέλος οι δύο τελευταίες περιπτώσεις προστίθενται για να καλύψουν τις περιπτώσεις εκείνες όπου, στα πλαίσια της ελευθερίας των συμβάσεων, τα μέρη επιθυμούν να εξαιρέσουν είτε εξαρχής, είτε εκ των υστέρων, κάποιες πληροφορίες που ανταλλάσσουν από την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κατ' ουσία καθιερώνεται η αρχή ότι κάθε πληροφορία που ανταλλάσσεται είναι εμπιστευτική κατ' αρχήν, εκτός αν άλλως ορισθεί ρητά και ειδικά από τα μέρη.

Σε κάθε πάντως περίπτωση, επισημαίνεται ότι η ως άνω παράγραφος, όπως προστίθεται με την παρούσα, κρίνεται σκόπιμο να συμπεριληφθεί στην εν λόγω ενότητα, διότι η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο συμφωνίας εμπιστευτικότητας - παρά την αντίθετη δήλωσή του - καθιστά καταρχάς αναγκαία εν προκειμένω την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις. Εν προκειμένω, η εισαγωγή της ως άνω παραγράφου κρίνεται ως απολύτως απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 και δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν πρότεινε δια της υποβληθείσης προσφοράς του σχετικό όρο.

159. Το πρώτο εδάφιο της πέμπτης παραγράφου του κεφαλαίου 1 γίνεται όγδοη παράγραφος του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 και τροποποιείται ως εξής:

«Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.»

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου επιβάλλεται προκειμένου να καλύπτονται πλήρως και σαφώς οι απαιτήσεις που θέτει ο εθνικός και κοινοτικός νομοθέτης στο άρθρο 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006 και το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ, αντίστοιχα. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας θα πρέπει να ισχύει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, αλλά και σε κάθε περίπτωση εφόσον η εν λόγω σύμβαση ανανεωθεί, θα πρέπει να ισχύει για την περίοδο ανανέωσης ισχύος της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η διετής διατήρηση της υποχρέωσης μετά τη λήξη ή λύση της σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο θα πρέπει να μετράει μετά τη λήξη της περιόδου ανανέωσης.

160. Το δεύτερο εδάφιο της πέμπτης παραγράφου του κεφαλαίου 1 γίνεται ένατη παράγραφος του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμοιτέρων των μερών.»

Δεν υφίσταται δικαιολογητικός λόγος που να επιτάσσει συγκεκριμένα την άρση του ως άνω χρονικού περιόρισμού τήρησης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας μόνον για ζητήματα που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, και γι' αυτό το λόγο το ανωτέρω εδάφιο διαγράφεται. Η ακεραιότητα του δικτύου, το οποίο αποτελεί ένα εκ των σημαντικότερων καταλυτικών στοιχείων μίας εταιρείας, και το οποίο, όπως είναι εύλογο, αμφοτέρωτα τα μέρη, οφείλουν να τηρούν εμπιστευτικό πάντα συνιστά λόγο τήρησης επί αόριστον της αρχής της εμπιστευτικότητας. Άλλωστε, τούτο αποτέλεσε και αίτημα των Παρόχων στη διενεργηθείσα Δημόσια Διαβούλευση, όπου σημειώθηκε ότι θα πρέπει να τηρηθεί σχετικά η αρχή της αμοιβαιότητας.

161. Η έκτη παράγραφος του κεφαλαίου 1 του Παραρτήματος 4 γίνεται δέκατη παράγραφος και τροποποιείται ως εξής:

«Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.»

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία, δεδομένου ότι τα παραπάνω ζητήματα περιγράφονται και εξειδικεύονται σε επίπεδο τόσο διαδικασίας όσο και εφαρμοστέου δικαίου στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

162. Η πρώτη παράγραφος του κεφαλαίου 2 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησιών, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη, δεδομένου ότι το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα η ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006, εκδοθείσα κατ'εφαρμογή του ν. 3431/2006, καθορίζει τον ΟΤΕ ως Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής και επιβάλλει σε αυτόν συγκεκριμένες υποχρεώσεις, (οι οποίες αναλυτικά εκτέθηκαν ανωτέρω στα Έχοντα Υπόψη της Απόφασης), μεταξύ των οποίων η παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου. Στα πλαίσια αυτά ιδρύονται υπέρ των δικαιούχων Τηλεπικοινωνιακών παρόχων δικαιώματα ενοχικού χαρακτήρα.

163. Η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 2 του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.»

Η τροποποίηση της διάταξης επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

164. Η τρίτη παράγραφος του κεφαλαίου 2 του Παραρτήματος 4 διαγράφεται και αντικαθίσταται από νέες παραγράφους ως εξής:

«Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του παρόντος κεφαλαίου, συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν ή δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε οποιοδήποτε διάδοχό τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 401/14/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006).»

«Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.»

Η ανωτέρω προσθήκη/ τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων με βάση τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Περαιτέρω η εν λόγω προσθήκη αποτέλεσε αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα, όπου μεταξύ άλλων ομόφωνα διετύπωσαν την άποψη ότι θα πρέπει να τηρείται σχετικά ο όρος της αμοιβαιότητας.

165. Στο τέλος του κεφαλαίου 2 του Παραρτήματος 4 προστίθεται νέο κεφάλαιο 3 ως εξής:

«Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής έχει διάρκεια έξι (6) μήνες από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.»

Η προσθήκη της σχετικής διάταξης επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου, καθώς και αντιστοιχίας με τη διάταξη της παρούσας Προσφοράς περί Διάρκειας Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Επισημαίνεται δε ότι η «Ισχύς της Σύμβασης» δεν συμπίπτει με την ημερομηνία δημοσίευσης της προσφοράς στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθ' ότι η σύμβαση προϋποθέτει την υπογραφή συμβατικού κειμένου. Περαιτέρω ουσιώδης όρος μιας σύμβασης είναι ο καθορισμός της διάρκειας αυτής. Εν προκειμένω ο καθορισμός καταλείπεται στα συμβαλλόμενα μέρη, ενώ τίθεται ερμηνευτικός κανόνας σύμφωνα με τον οποίο η αρχική σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής είναι ορισμένου χρόνου και συγκεκριμένα έχει εξαμηνιαία διάρκεια και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

166. Η πρώτη και η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 3 (νέο κεφάλαιο 4) του Παραρτήματος 4 αναδιατυπώνονται ως εξής:

«4. Λύση/ Λήξη της Σύμβασης / Καταγγελία

Η παρούσα Συμφωνία Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος Παραρτήματος, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Δικαιούχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασιών ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 7.5. της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.»

Η ανωτέρω αναδιατύπωση επιβάλλεται λαμβανομένου υπόψη ότι:

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν σε καθεστώς Γενικών Αδειών και αιτούντες Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής εξαρτώνται άμεσα από τον ΟΤΕ ως προς την παροχή μισθωμένων γραμμών η οποία συνιστά «Βασική διευκόλυνση» κατά την έννοια του κοινοτικού δικαίου για την δραστηριοποίησή τους στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την παρο-

χή από αυτούς υπηρεσιών. Καταγγελία της παρούσας σύμβασης για τους Τ.Π θα επιφέρει αναγκαστικά οριστική διακοπή των παρεχόμενων σε αυτούς μισθωμένων γραμμών χονδρικής η οποία επηρεάζει άμεσα τόσο τους πελάτες αυτών όσο και τους τελικούς χρήστες των σχετικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου η άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό όρους ισότητας και αμοιβαιότητας από τα συμβαλλόμενα μέρη υπό την έννοια ότι οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ που απορρέουν από τη σύμβαση μισθωμένων γραμμών χονδρικής, δεν έχουν πρακτικά την ίδια δυνατότητα με τον ΟΤΕ να προβούν σε καταγγελία της σύμβασης αυτής, δεδομένου ότι δεν διαθέτουν καμία απολύτως εναλλακτική λύση για την παροχή των υπηρεσιών τους.

Οι διατάξεις της σύμβασης αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης μισθωμένων γραμμών χονδρικής πρέπει να διασφαλίζουν επαρκώς τα δικαιώματα του ασθενέστερου μέρους, ήτοι του δικαιούχου Τ.Π. έναντι καταχρηστικής άσκησης από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος του δικαιώματος καταγγελίας. Εν προκειμένω ειδικά δεδομένου ότι πρόκειται για εμπορική σύμβαση με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά διαπραγματευτικής ανισότητας των αντισυμβαλλόμενων, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, και την εξ αυτών απορρέουσα σχέση οικονομικής εξάρτησης του ενός μόνο μέρους από το άλλο, θα πρέπει να διαγραφούν οι ενδυνάμει καταχρηστικοί και άρα άκυροι όροι, καθώς και να αρθούν αοριστίες στις οποίες ελοχεύει ο κίνδυνος καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής. Συγκεκριμένα,

- Δεδομένου ότι εν προκειμένω πρόκειται για διαρκή σύμβαση η μονομερής λύση αυτής, υπόκειται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτή έχει ερμηνευθεί από τη σχετική νομολογία των δικαστηρίων, αναφορικά με την άσκηση τακτικής και έκτακτης καταγγελίας. Εφόσον η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου λύεται κατ'αρχήν ελεύθερα με όριο το άρθρο 281ΑΚ, με τακτική καταγγελία υποκειμένη σε εύλογη προθεσμία, ή και χωρίς προθεσμία αν υπάρχει σπουδαίος λόγος. Όπως ήδη αναφέρθηκε ανωτέρω (στο προοίμιο της παρούσας Απόφασης), γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) ότι το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλόμενους, εκμεταλλεύομενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251 και η εκεί αναφερόμενη περιπτώσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Με βάση τα εδάφια ε υποεδάφιο β και στ του άρθρου 2 παρ. 7 του ν. 2251/1994, είναι άκυροι σε κάθε περίπτωση όροι που: ε. επιφυλάσσουν στον προμηθευτή το δικαίωμα μονομερούς (τροποποίησης ή) λύσης της σύμβασης χωρίς ορισμένο, ειδικό και σπουδαίο λόγο, ή και στ. επιτρέπουν στον προμηθευτή να καταγγείλει σύμβαση αόριστης διάρκειας χωρίς εύλογη προθεσμία». Με βάση τις εν λόγω διατάξεις γίνεται δεκτό ότι η μονομερής λύση της σύμβασης από τον

προμηθευτή δεν μπορεί έγκυρα να συμφωνηθεί παρά μόνο αν το απονεμόμενο στον προμηθευτή δικαίωμα καταγγελίας είναι υποταγμένο σε λόγους, οι οποίοι αναφέρονται ειδικά στη σύμβαση και είναι τόσο σοβαροί ώστε να δικαιολογούν τη λύση της. Ρήτρες οι οποίες προβλέπουν δικαίωμα του προμηθευτή για λύση της σύμβασης χωρίς αναφορά σε ειδικό, σπουδαίο λόγο κρίνονται άκυρες. Αντιθέτως οι εν λόγω ρήτρες θεωρούνται έγκυρες όταν παρέχουν δικαίωμα μονομερούς λύσης στον καταναλωτή. Στις εμπορικές συναλλαγές είναι επιβεβλημένη η αναλογική εφαρμογή των ως άνω διατάξεων, αφού εκφράζουν γενικότερη εφαρμογή της αρχής της καλής πίστης κατά την απονομή μονομερών δικαιωμάτων λύσης της σύμβασης. Η καλή πίστη επιβάλλει την πρόβλεψη εύλογης προθεσμίας καταγγελίας, η οποία εν προκειμένω δικαιολογείται δεδομένου ότι η προηγούμενη ειδοποίηση του αντισυμβαλλόμενου μέρους πρέπει να γίνει σε ικανό χρονικό διάστημα για τον πάροχο του οποίου η παροχή μισθωμένων γραμμών θα διακοπεί ώστε να επιχειρήσει να άρει την παράβαση άλλως να ενημερώσει τους πελάτες ή/ και συνδρομητές του. Περαιτέρω έχει κριθεί άκυρη η ρήτρα που χορηγεί στο διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος, δικαίωμα μονομερούς λύσης υπό τη συνδρομή περιστατικών, τα οποία, κατά την καλή πίστη, δεν είναι ικανά να θεμελιώσουν σπουδαίο λόγο. Γίνεται δεκτό ότι σπουδαίο λόγο για τη μονομερή από τον προμηθευτή λύση της σύμβασης δύνανται να συνιστά οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο καθιστά κατά την καλή πίστη, μη εύλογη για αυτόν τη συνέχισή της, εφόσον δεν μπορούσε να τα διαγνώσει πριν τη σύναψη της σύμβασης.

167. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου του κεφαλαίου 4 του Παραρτήματος 4 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους συνοχής, με την ανωτέρω τροποποίηση της παραγράφου 1 της πρότασης ΟΤΕ. Παράλληλα προστίθεται η δυνατότητα καταγγελίας με άμεση ισχύ σε περίπτωση σε περίπτωση ακύρωσης ή ανάκλησης της Άδειας του αντισυμβαλλομένου.

168. Στο τέλος της δεύτερης ως άνω παραγράφου του κεφαλαίου 4 του Παραρτήματος 4 προστίθενται δύο νέες παράγραφοι (3 και 4) ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.»

«Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.»

Επισημαίνεται ότι η διαδικασία και άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας της σύμβασης θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστο-

τε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

Εξάλλου, όπως ήδη αναφέρθηκε οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ όσον αφορά στην παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής έχουν επιβληθεί ρυθμιστικά με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 σε απόλυτη συμφωνία με το ν. 3431/2006, δεδομένου του ορισμού του ως Οργανισμού με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επιλέχθηκαν ως κατάλληλες και αναγκαίες προκειμένου να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η αποτυχία της αγοράς, η οποία οφείλεται ακριβώς στην εν λόγω Σημαντική Ισχύ (η οποία πλέον ταυτίζεται με τη δεσπόζουσα θέση κατά την έννοια των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού) του ΟΤΕ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ σε αυτές, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006.

169. Η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 5 του Παραρτήματος 4 το οποίο πλέον αριθμείται ως έκτο, γίνεται πρώτη παράγραφος και αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχή.»

Οι σχετικές παράγραφοι της πρότασης του ΟΤΕ ενώνονται σε μία παράγραφο για λόγους σαφήνειας και νοηματικής συνοχής.

170. Προστίθεται νέα δεύτερη παράγραφος στο πέμπτο κεφάλαιο (νέο κεφάλαιο 6) του Παραρτήματος 4 της προσφοράς του ΟΤΕ ως εξής:

«Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.»

Για την πληρότητα και τη σαφήνεια των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών προστίθεται ορισμός της έννοιας των γεγονότων ανωτέρας βίας προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη. Παράλληλα προσδιορίζεται, με βάση τις γενικές αρχές του δικαίου, ότι σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορ-

ρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας. Τονίζεται ότι η προσθήκη της εν λόγω παραγράφου αποτέλεσε αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη σχετικώς διενεργηθείσα δημόσια διαβούλευση.

171. Στο τέλος της δεύτερης ως άνω παραγράφου του πέμπτου κεφαλαίου (νέο κεφάλαιο 6) του Παραρτήματος 4 της προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η πρώτη και η τρίτη παράγραφος τροποποιούμενες ως εξής:

«Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του κεφαλαίου 4 του παρόντος Παραρτήματος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.»

Με την προσθήκη/ τροποποίηση της παρούσας παραγράφου αφενός προσδιορίζεται χρονικά η υποχρέ-

ωση εκατέρωθεν ενημέρωσης των συμβαλλομένων σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας και ορίζεται ως κανόνας ότι η επιμέλεια της ενημέρωσης ανήκει στο πληττόμενο μέρος.

Περαιτέρω για λόγους σαφήνειας των εκατέρωθεν υποχρεώσεων και δικαιωμάτων προστίθεται μια διαδικασία κλιμάκωσης των ενεργειών των μερών και των εκατέρωθεν δικαιωμάτων σε περίπτωση που το γεγονός ανωτέρας βίας έχει μεγάλη διάρκεια.

172. Στο τέλος της τρίτης παραγράφου του πέμπτου κεφαλαίου (νέο κεφάλαιο 6) του Παραρτήματος 4 της προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται τέταρτη παράγραφος ως εξής:

«Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.»

Η ως άνω παράγραφος συμπληρώνεται για λόγους αποσαφήνισης.

173. Η τρίτη παράγραφος του κεφαλαίου 6 (νέο κεφάλαιο 7) του Παραρτήματος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ, οι οποίες γίνονται από τον Δικαιούχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστίσεως).»

Η ανωτέρω προσθήκη/ τροποποίηση αφενός ακολουθεί τη λογική των ορισμών του κεφαλαίου 1 της Προσφοράς (ιδίως 1.3), όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί με την παρούσα, αφετέρου γίνεται για λόγους αποσαφήνισης και ασφάλειας δικαίου των συμβαλλομένων.

174. Η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 7 (νέο κεφάλαιο 8) του Παραρτήματος 4 διαγράφεται και προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη της ενότητας 7.4. της Προσφοράς, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του ν.3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.»

Για λόγους σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και κατόπιν ομόφωνου αιτήματος των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα, η διάταξη του ΟΤΕ συμπληρώνεται προκειμένου να υπάρχει μια συγκεκριμένη και σαφής διαδικασία επίλυσης διαφορών. Περαιτέρω λαμβάνεται υπόψη ότι σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ.7 του ν. 3431/2006, «Η διαδικασία που αναφέρεται στο παρόν άρθρο δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφα-

λιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.»

175. Στο κεφάλαιο 8 (νέο κεφάλαιο 9) του Παραρτήματος 4 προστίθεται στον τίτλο και η λέξη «Αναθεώρηση»

176. Αναγράφεται πρώτη παράγραφος του κεφαλαίου 8 (νέο κεφάλαιο 9) του Παραρτήματος 4 ως εξής:

«9. Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο

Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του κεφαλαίου 3 της Προσφοράς, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία.»

Η ανωτέρω προσθήκη/ τροποποίηση επιβάλετο στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς και θα εφαρμοσθεί εφόσον 1) προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv, 1.2, και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις και 2) τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία μισθωμένων γραμμών μεταβιβαστούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 2.2. του παρόντος Παραρτήματος και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του ν. 703/1977.

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών καθώς και νοηματικής συνοχής με τις τροποποιήσεις του κεφαλαίου 3 της παρούσας Προσφοράς. Ειδικότερα, οι περιπτώσεις που δικαιολογείται η άσκηση του δικαιώματος αναθεώρησης της σύμβασης πρέπει να προσδιορίζονται σαφώς προκειμένου να αποφεύγεται ο κίνδυνος καταχρηστικής επίκλησής του από τα μέρη, ιδίως ως πρόφαση από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος να τροποποιήσει αδικαιολόγητα και καταχρηστικά όρους εις βάρος του διαπραγματευτικά αδυνάτου μέρους. Για το λόγο αυτό, η ως άνω διάταξη ερμηνεύεται ως ακολούθως: ότι δηλαδή απαιτείται να επέλθει ουσιαστική αλλαγή η οποία επηρεάζει, και όχι απλώς «θεωρείται ότι επηρεάζει», την εμπορική ή τεχνική βάση της σύμβασης μισθωμένων γραμμών χονδρικής, το οποίο κρίνεται με αναφορά στην καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη τα οποία με βάση το άρθρο 288 ΑΚ προσδιορίζουν τον τρόπο εκτέλεσης μιας συμβατικής υποχρέωσης και ορίζεται ρητά ως τέτοια, η περίπτωση αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, με τη διαδικασία που αναφέρεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv, 1.2. Παράλληλα διευκρινίζεται ότι η αναθεώρηση δεν αφορά εξ'ολοκλήρου την σύμβαση, αλλά μόνο τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις. Παράλληλα η δυνατότητα του ΟΤΕ για ανα-

θεώρηση/ τροποποίηση της Σύμβασης στην περίπτωση μεταβίβασης των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμφωνία μισθωμένων γραμμών χονδρικής από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, προσδιορίζεται με αναφορά στις υποχρεώσεις του με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του ν. 703/1977.

177. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου του κεφαλαίου 8 (νέο κεφάλαιο 9) του Παραρτήματος 4 προστίθεται δεύτερη παράγραφος ως εξής:

«Η ειδοποίηση τροποποίησης/ αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με το κεφάλαιο 3 της Προσφοράς.»

Επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους που αναφέρθηκαν στη συγγραφή της προηγούμενης παραγράφου η λεπτομερής καταγραφή των θεμάτων που αφορά η αναθεώρηση, τα οποία πρέπει να περιορίζονται αυστηρά στα θέματα εκείνα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή που επιβάλλει την εκ νέου διαπραγματεύσή τους.

178. Προστίθεται τρίτη παράγραφος του κεφαλαίου 8 (νέο κεφάλαιο 9) του Παραρτήματος 4 ως εξής:

«Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 3431/2006.»

Το χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών για την επίτευξη συμφωνίας επί των προς αναθεώρηση διατάξεων κρίνεται εύλογο και συνάδει με το πνεύμα της διάταξης του άρθρου 18 του ν. 3431/2006 περί υποβολής αιτήσεων επίλυσης διαφορών ενώπιον της ΕΕΤΤ.

179. Σε σχέση με την πρώτη παράγραφο του κεφαλαίου 9 (νέο κεφάλαιο 10) του Παραρτήματος 4 και για διευκρινιστικούς κυρίως λόγους αναφέρεται ότι από την ως άνω διάταξη, καθίσταται σαφές ότι οι παραπάνω διατάξεις της προταθείσας από τον ΟΤΕ σύμβασης αποτελούν γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης, προκειμένου να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδυνάμει καταχρηστικές διατάξεις. Οι όροι της εν λόγω σύμβασης θα διέπονται εκ των γενικών αρχών της Προσφοράς.

180. Η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 9 (νέο κεφάλαιο 10) του Παραρτήματος 4 αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και επεξηγηματικής συνοχής, κυρίως δε ακολουθώντας τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 2, παρ. 2 της Προσφοράς.

181. Μετά από Παράρτημα 4, εισάγεται νέο Παράρτημα 5 ως εξής:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5: Προγραμματισμένες Εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά

Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, Υπηρεσίες Σύνδεσης Μετάδοσης ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης.
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού.
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις.

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00.

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντημηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax και e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των ΜΓ χονδρικής.
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμακωσης, γίνεται κλιμακώση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται βάσει της υπ' αριθμ. 401/14/26.9.2006 Απόφασης (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) ΙΙΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, iv Υποχρέωση Διαφάνειας, σύμφωνα με την οποία η Προσφορά Αναφοράς «...θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδικασίες...». Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο ανωτέρω παράρτημα κρίνονται απαραίτητες για την ελαχιστοποίηση των προβλημάτων που ενδεχομένως παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία μισθωμένων γραμμών χονδρικής, λόγω προγραμματισμένων εργασιών στο δίκτυο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων.

182. Μετά το νέο Παράρτημα 5 εισάγεται νέο Παράρτημα 6 ως εξής:

«Παράρτημα 6. Εγγυητικές Επιστολές
6.1 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ
ΕΚΔΟΤΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΝ:
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ
(ΟΤΕ ΑΕ)
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν (ΔΔ) μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η πα-

ρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

6.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

.....
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν (ΔΔ) μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 7.4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτή-

ματος 3 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

{ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή»

Η προσθήκη του Παραρτήματος επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου και των προβλεπόμενων διαδικασιών και δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν παρείχε κανένα από τα αναγκαία υποδείγματα εγγυητικών επιστολών.

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1
Γενικές Αρχές

1. Στο πεδίο εφαρμογής της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ emπίπτουν η παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και η παροχή συναφών ευκολιών. Στις διατάξεις της παρούσας δεν emπίπτει η παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

2. Στην παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που περιγράφονται στην τροποποιηθείσα με

την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύναται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

3. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της κοστοστρέφειας.

4. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, παρέχοντας στους δικαιούχους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.) τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

5. Κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές υποχρεώσεις» σημείο (ii), παράγραφος (2) υποχρεούται να παρέχει τις ως άνω Μισθωμένες Γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, και δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους.

6. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συγκεκριμένα, στην αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (Τ.Π.) και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π. το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π. και με την επιφύλαξη της τήρησης της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2 Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής οι οποίες υπογράφηκαν δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ 269/73/6.12.2002 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 17/Β'/2003), παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, και μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής (της παρούσας). Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Για το σκοπό αυτό ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποστείλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ. Στην περίπτωση που Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 9 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, προβαίνει σε προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, η οποία κατατίθεται με την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην οικεία διάταξη.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφιστάμενων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

3. Μεταβατικά και μέχρι την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των απαιτούμενων ενεργειών σύμφωνα με την παράγραφο 2 της παρούσας διάταξης, αιτήματα παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεμοιοτυπίας και διεκπεριώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ κοστοστρεφείς τιμές και πλήρη υποστηρικτικά στοιχεία απόδειξης του κόστους για το σύνολο των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση, το αργότερο εντός σαράντα πέντε ημερών (45) από τη θέση αυτής σε ισχύ. Τα εν λόγω τιμολόγια καθορίζονται με βάση τις μεθοδολογίες υπολογισμού κόστους που ορίζονται στο σημείο (ν), της Ενότητας ΙΙΙ του Κεφαλαίου Α «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω διάταξη. Οι νέες τιμές των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση θα θεθούν σε εφαρμογή κατόπιν της έγκρισής τους από την ΕΕΤΤ.

5. Εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω (υπό 4) έγκριση των τιμολογίων των υπηρεσιών Μισθωμέ-

ων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών από την ΕΕΤΤ, οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ αιτήματα για την μετατροπή υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6.6.1 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ. Για τις υφιστάμενες Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής, για τις οποίες οι Τ.Π δεν υποβάλουν αιτήματα μετατροπής εντός της ως άνω προθεσμίας, λογίζεται ότι έχει υποβληθεί αίτημα μετατροπής σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα από άκρο σε άκρο κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με τις υφιστάμενες Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.

6. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ υλοποιεί τη μετατροπή υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα από άκρο σε άκρο κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με τις υφιστάμενες Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος ή του λελογισμένου ως τέτοιου κατά τα ως άνω (υπό 5).

7. Μέχρι την ολοκλήρωση του υπό (4) ανωτέρω όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής καθώς και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/16.3.2001 «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης» (ΦΕΚ 466/Β'/20.4.2001), την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/6.12.2002, και την ΑΠ ΕΕΤΤ 255/84/06.2002 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών» (ΦΕΚ 810/Β'/06.2002).

8. Αναφορικά με τις τιμές για τα υφιστάμενα προϊόντα Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ισχύουν προσωρινά μέχρι την έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ επί του κοστολογικού ελέγχου έτους 2008, τα τιμολόγια που ορίστηκαν με την υπ' αριθμ. 443/068/9.7.2007 Απόφαση (ΦΕΚ 1422/Β'/2007) για το έτος 2007 σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.

9. Κατά τη μετατροπή υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα εάν η διάρκεια των υφιστάμενων γραμμών είναι αορίστου χρόνου τότε και η διάρκεια των αντίστοιχων με αυτές Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων θα είναι αορίστου χρόνου. Σε περίπτωση που δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, επιτρέπεται η μετατροπή τους, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6.6.1 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, μόνο σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα από άκρο σε άκρο κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με την υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής. Η ελάχιστη διάρκεια των συνδεδεμένων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων στα οποία θα μετατραπεί η Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής θα είναι ίση με τον χρόνο που υπολείπεται για να λήξει η ελάχιστη διάρκεια της αντίστοιχης Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής.

10. Ειδικά για τις διαδικασίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 3 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς του ΟΤΕ, οι οποίες πρόκειται να εφαρμο-

σθούν για πρώτη φορά με τη θέση σε ισχύ της παρούσας ισχύουν τα εξής: εντός 30 ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας Απόφασης οι Δικαιούχοι υποχρεούνται να παρέχουν στον ΟΤΕ προβλέψεις για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Απόφαση, για το επόμενο ημερολογιακό εξάμηνο. Οι χρόνοι και οι ρήτρες οι οποίες περιέχονται στην τροποποιηθείσα Προσφορά του ΟΤΕ εφαρμόζονται από το εν λόγω επόμενο ημερολογιακό εξάμηνο. Στην συνέχεια ακολουθούνται οι διαδικασίες οι οποίες περιγράφονται στο Παράρτημα 3 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς του ΟΤΕ.

Άρθρο 3

Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/6.12.2002 «Εγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του "Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)", (ΦΕΚ 17/Β'/2003), καθώς και κάθε άλλη Απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που υπογράφει με παρόχους επί τη βάση της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέραν του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3. «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (iv), παράγραφος (4) της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

3. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατάλογο με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 9 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

4. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους με τους οποίους έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τον αριθμό τηλεμοιοτυπίας του Κεντρικού Σημείου Αναφοράς του ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του Παραρτήματος 3 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τον εν λόγω αριθμό τηλεμοιοτυπίας σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας Απόφασης.

5. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους που έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής την αρμόδια Εμπορική του Υπηρεσία για την υποβολή αιτήσεων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών (διεύθυνση, τηλέφωνο, αριθμό τηλεμοιοτυπίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες 6.2.1 και 6.9

της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τα ανωτέρω σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας Απόφασης.

6. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους που έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα στοιχεία του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τα ανωτέρω σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας Απόφασης.

7. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ υπόδειγμα Σύμβασης Εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ.

8. Ο ΟΤΕ καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του τα έντυπα όλων των αιτήσεων (συμπεριλαμβανομένου του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων) που προβλέπονται στην τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.

9. Ο ΟΤΕ καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του λίστα μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών), που θα πραγματοποιεί κατά την παράδοση των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες 6.3.6 και 6.4.5 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, προσδιορίζοντας τουλάχιστον τύπο μέτρησης, περίοδο μέτρησης και ελάχιστα ή μέγιστα αποδεκτά όρια τιμών, με αναφορές σε ισχύοντα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές.

Άρθρο 4

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Παράρτημα με κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

Άρθρο 5

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ΟΤΕ



Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α Α Ν Α Φ Ο Ρ Α Σ Ο Τ Ε

ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ
& ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ
ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

**401/14/06.09.06 ΑΠ της ΕΕΤΤ.
(ΦΕΚ 1419 / τ. Β' της 26-09-2006)**

Γενικά

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (αγορές αριθμ. 13 και 14 της Σύστασης 2003/311/ΕΚ) τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ 401/14/6.9.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/ Β/26.9.2006).

Ειδικότερα η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής που περιλαμβάνονται στις, δυνάμει της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ, ορισθείσες αγορές στις οποίες με την ως άνω Απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

1.2. Ορισμοί

Λέξεις και φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έλλειψη δε αυτών στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της ΕΕ, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ως ισχύουν. Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«Δικαιούχος»: Ο εκάστοτε νόμιμα αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικών αδειών.

«Πελάτης ΜΓ»: Ο Ρελάτης του Δικαιούχου, ή και ο ίδιος ο Δικαιούχος, πλην του ΟΤΕ.

«Αστικό κέντρο (ΑΚ)»: Το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ στο οποίο ανήκει ο Τοπικός Βρόχος του Πελάτη ΜΓ (θέση Κεντρικού Καταμετρητή ΟΤΕ). Τα ΑΚ του ΟΤΕ αποτυπώνονται στο Παράρτημα 2 της παρούσης.

«Σ.Π.»: Σημείο παρουσίας (κόμβος) του Δικαιούχου.

«Σύνδεση Μετάδοσης»: Η συμπληρωματική υπηρεσία η οποία παρέχεται από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

«Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ.)»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ το οποίο βρίσκεται στη γειτνίαση του ΑΚ ή του ΚοΜΓ (περίπου 50 μ) σε κατάλληλο χώρο που επιλέγεται από τον ΟΤΕ με γνώμονα την τεχνική ευκολία της λύσης.

«Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου (ΣΟ)»: Το σημείο στο οποίο σταματά η ευθύνη του ΟΤΕ και ξεκινά η ευθύνη του Δικαιούχου.

«ΚΟΙ»: Καλώδιο Οπτικών Ινών

«Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του Πελάτη ΜΓ και είναι αναγκαίες για τη παροχή της υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και των Συνδέσεων Μετάδοσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).

«Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον Δικαιούχο/Πελάτη

στον χώρο του για την εκμετάλλευση της ΜΓ και πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α'/2002).

«ΠΠΠ»: Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής.

«ΜΓ»: Μισθωμένες Γραμμές.

2. Σύμβαση

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με το Δικαιούχο.

Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που αναφέρονται στο Παράρτημα 4, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος 4 της Προσφοράς. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

3. Τροποποίηση Προσφοράς

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα ΙΙΙ, σημείο iv, υποπάργραφος 1.ii.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η οποία υπογράφεται με τους παρόχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 9 του Παραρτήματος 4 της παρούσας.

4. Δίκτυο Κόμβων ΟΤΕ για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.

Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη, την αρχιτεκτονική δομή του δικτύου του και την υφιστάμενη τοπολογία των κόμβων του που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal, και για τις ανάγκες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ορίζει 45 περιφέρειες μετάδοσης.

Η δομή των περιφερειών είναι συνεπής με την τεχνική αρχιτεκτονική του δικτύου μετάδοσης του ΟΤΕ και επιτρέπει την άμεση σύνδεση οποιουδήποτε γεωγραφικού σημείου στην αντίστοιχη περιφέρεια του.

Εντός εκάστης των περιφερειών αυτών ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβο χονδρικής παροχής Τερματικών-Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ο οποίος συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ των Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εντός της περιφέρειας) και των Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ χονδρικής (μεταξύ των διαφόρων περιφερειών) όπως προβλέπει η σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Ο κάθε κόμβος παρέχει:

α) πρόσβαση μέσα στην αντίστοιχη περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Τερματικών Τμημάτων

β) πρόσβαση σε διαφορετική περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων

Οι κόμβοι αυτοί για συντομία θα αναφέρονται ως ΚοΜΓ.

Ο ΚοΜΓ ο οποίος εξυπηρετεί την γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ ή το ΣΠ του Δικαιούχου εφεξής θα καλείται Οικείος ΚοΜΓ. Το ΑΚ στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο Πελάτης ΜΓ εφεξής θα καλείται Οικείο ΑΚ.

Σε κάθε ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παρέχει τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις αιτούμενες Συνδέσεις Μετάδοσης μεταξύ ΚοΜΓ και ΣΠ Δικαιούχου όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 5.3 και 5.4 της παρούσας. Επίσης υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται από τον ΟΤΕ και σε κάθε ΑΚ.

Επιπρόσθετα των ΚοΜΓ, ο ΟΤΕ παραδίδει Τερματικά Τμήματα και στα Αστικά του Κέντρα. Κάθε Τερματικό Τμήμα επιτρέπει την σύνδεση οποιουδήποτε Πελάτη ΜΓ που βρίσκεται σε γεωγραφικό σημείο στην περιφέρεια μετάδοσης ΚοΜΓ με τον αντίστοιχο ΚοΜΓ ή την σύνδεση οποιουδήποτε Πελάτη ΜΓ με το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ στο οποίο ανήκει.

Στα Παραρτήματα 1 και 2 παρουσιάζονται οι 45 ΚοΜΓ ΟΤΕ καθώς και τα Αστικά (Ψηφιακά) Κέντρα που εξυπηρετούνται από κάθε ΚοΜΓ, αντίστοιχα.

5. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Τερματικά Τμήματα (Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών) αναλογικά εύρους ζώνης φωνής συνήθους καθώς και ειδικής ποιότητας, και ψηφιακά με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

2. Τερματικά Τμήματα (Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών) ψηφιακά με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

3. Ζευκτικά Τμήματα (Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών), ψηφιακά με χωρητικότητα από 64 kbit/s έως και 155 Mbit/s.

4. Ζευκτικά Τμήματα (Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών) ψηφιακά με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbit/s.

5. Συνδέσεις Μετάδοσης στον ΚοΜΓ όπου είναι απαραίτητες για την πρόσβαση του Δικαιούχου στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.

6. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης.

5.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων

5.1.1. Τα Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, ή «Τερματικά Τμήματα», είναι η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας:

α) ψηφιακής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου ΚοΜΓ του Παραρτήματος 1, στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ.

β) ψηφιακής ή αναλογικής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Αστικού Κέντρου ΟΤΕ στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ.

γ) αναλογικής τεχνολογίας, μεταξύ ενός Πελάτη ΜΓ και του Οικείου ΚοΜΓ του Παραρτήματος 1 στο οποίο ανήκει ο Πελάτης ΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

5.1.2. Τα Τερματικά Τμήματα είναι διαθέσιμα είτε ως αναλογικά εύρους ζώνης φωνής συνήθους ή ειδικής ποιότητας είτε ως ψηφιακά στις ταχύτητες των 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τις διεπαφές που ορίζονται στη Παράγραφο 6.7. Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω

των 155 Mbps καθώς επίσης και κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Τερματικών Τμημάτων ενδιάμεσων των 64 kbit/s και 2 Mbit/s ταχυτήτων οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Πελάτη ΜΓ τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία του Τερματικού Τμήματος.

5.1.3. Για την πρόσβαση του Δικαιούχου στην υπηρεσία Τερματικών Τμημάτων, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 6.3.1.1.

5.1.4. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Τερματικών Τμημάτων περιοριστικά και μόνο στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη ΜΓ με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 6.2.2.4.2.

5.1.5. Η παροχή Τερματικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται από το Οικείο ΚοΜΓ του Πελάτη ΜΓ περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Αστικού Κέντρου και του Οικείου ΚοΜΓ.

ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (γραμμή Ημι-ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης), εφόσον η αίτηση για το Τερματικό Τμήμα είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης σύμφωνα με την ενότητα 6.2.1.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i) και (ii) λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.6 σχετικά με τις προβλέψεις και ενότητα 4.1 σχετικά με τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Τερματικών Τμημάτων.

5.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων

5.2.1 Τα Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, ή «Ζευκτικά Τμήματα», είναι οι συμμετρικές συνδέσεις αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ οποιονδήποτε δύο ΚοΜΓ ΟΤΕ του Παραρτήματος 1.

5.2.2 Τα Ζευκτικά Τμήματα είναι ψηφιακής τεχνολογίας, και παρέχονται με χωρητικότητα ίση με: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τις διεπαφές που ορίζονται στη Παράγραφο 6.7.

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155 Mbps.

5.2.3 Για την πρόσβαση του Δικαιούχου στην υπηρεσία Ζευκτικών Τμημάτων, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 6.4.1.1.

5.2.4. Η παροχή Ζευκτικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

i. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.

ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στην σύνδεση μετάδοσης (γραμμή Ημι-ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης).

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι λόγοι των περιπτώσεων (i) και (ii), η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.6 σχετικά με τις προβλέψεις και ενότητα

4.2 σχετικά με τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης Ζευκτικών Τμημάτων.

5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνεγκατάστασης

Η υπηρεσία συνεγκατάστασης παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα ΑΚ και ΚοΜΓ μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη φυσική συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

- Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

Σε όλες τις περιπτώσεις η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/κατάλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα ΑΚ και στους ΚοΜΓ που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Δικαιούχου.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ.

4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε))].

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου.

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Δικαιούχους στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Δικαιούχους) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης,

στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Δικαιούχος διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Δικαιούχου και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

5.4. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης

Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τις συμπληρωματικές υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης όπου απαιτούνται προκειμένου ο Δικαιούχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ.

Ως Σύνδεση Μετάδοσης ορίζεται η σύνδεση μεταξύ του ΣΠ του Δικαιούχου, και του Οικείου ΚοΜΓ.

Η αίτηση για Σύνδεση Μετάδοσης σε ΚοΜΓ ΟΤΕ και η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ είτε να υποβάλλεται με την μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.21.

Η παροχή της υπηρεσίας υπόκειται, σε κάθε περίπτωση, σε τεχνικό έλεγχο ως προς τη διαθεσιμότητα των υποδομών για την υλοποίηση της υπηρεσίας μεταξύ του ΣΠ του Δικαιούχου και του Οικείου ΚοΜΓ.

Στις παραγράφους που ακολουθούν, περιγράφονται τα δυο είδη Συνδέσεων Μετάδοσης, της Πλήρους Ζεύξης και της Ημι-ζεύξης. Σε κάθε περίπτωση η Σύνδεση Μετάδοσης περιλαμβάνει τον αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας.

5.4.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Πλήρους Ζεύξης

Η Πλήρης Ζεύξη αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται στον Οικείο ΚοΜΓ ΟΤΕ και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου που θα πρέπει να βρίσκεται μέσα στα γεωγραφικά όρια του Οικείου ΚοΜΓ του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Δικαιούχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ ΜΓ για την λειτουργία της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Η Πλήρης ζεύξη είναι διαθέσιμη στις χωρητικότητες των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Δικαιούχο με τις διεπαφές που ορίζονται στη Παράγραφο 6.7.

Ο Δικαιούχος οφείλει να παρέχει στον ΟΤΕ αδαπάνως τον αναγκαίο κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο, την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ για την τροφοδοσία καθώς και τις συναφείς ευκολίες για την εγκατάσταση και λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού του ΟΤΕ στο χώρο του.

Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Πλήρους Ζεύξης στο Σ.Π. του Δικαιούχου είναι στην ευθύνη του ίδιου. Ο Δικαιούχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της πλήρους ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

5.4.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης

Η Ημι-ζεύξη αποτελεί γραμμή αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο της οποίας είναι ο Οικείος ΚοΜΓ ΟΤΕ και το άλλο άκρο είναι το ΦΥΠ.

Το ΦΥΠ είναι φρεάτιο κοινής υποδοχής Παρόχων και είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την πρόσβαση, λειτουργία και συντήρηση του ΦΥΠ σύμφωνα με του κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό δίκτυο Πρόσβασής του.

Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά

- ΚΟΙ που τερματίζει σε ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου Οικείου ΚοΜΓ του ΟΤΕ

- Αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας για την παροχή ΜΓ.

Ο Δικαιούχος εγκαθιστά αντίστοιχο εξοπλισμό (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη) στις εγκαταστάσεις του καθώς και ΚΟΙ έως το ΦΥΠ.

Η διασύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Δικαιούχου θα πραγματοποιείται με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου.

Η Ημι-ζεύξη διατίθεται στη χωρητικότητα των 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Δικαιούχο με τις διεπαφές που ορίζονται στη Παράγραφο 6.7

5.5. Ειδικές - Πρόσθετες Απαιτήσεις

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ειδικές - πρόσθετες απαιτήσεις προκειμένου να του διατεθούν Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής, τότε ο ΟΤΕ καταθέτει τεχνοικονομική προσφορά στον Δικαιούχο. Οι ειδικές απαιτήσεις αφορούν ιδίως τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- αίτηση ειδικών Τερματικών συσκευών που είναι αναγκαίες για την κάλυψη ιδιαίτερων αναγκών του Δικαιούχου ή του πελάτη του,

- ανάγκη διέλευσης από ιδιωτικό έδαφος,

- κατασκευές που προβλέπουν ανάπτυξη δικτύου (εξσκαφές για την τοποθέτηση καλωδίων/ινών, τοποθέτηση πασάλων, κ.λπ.) ad hoc από τον Δικαιούχο σε σημεία εκτός της κάλυψης του δικτύου του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη δύνανται να διαπραγματεύονται μέσω διμερούς συμφωνίας διαφορετικού όρους και προϋποθέσεις για την παροχή των ειδικών πρόσθετων απαιτήσεων όπου δεν ισχύουν οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ σε ότι αφορά τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης υπηρεσιών που απορρέουν από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA), Παράρτημα 3.

6. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης

6.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών:

- Τερματικό Τμήμα,
- Ζευκτικό Τμήμα,
- Σύνδεση Μετάδοσης
 - ο Ημι-ζεύξη και
 - ο Πλήρης-ζεύξη
- Συνεγκατάσταση.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τις οποίες παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

1. Κατάλογο των Αστικών Κέντρων,

2. Χάρτη στον οποίο αποτυπώνεται η γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο,

3. Κατάλογο ΚοΜΓ,

4. Χάρτη στον οποίο αποτυπώνονται οι 45 περιφέρειες μετάδοσης με τους ΚοΜΓ και τα υπαγόμενα σε αυτούς Αστικά Κέντρα,

5. Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών,

6. Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες ειδικές πληροφορίες οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) από τους Δικαιούχους οι οποίοι και έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με τον ΟΤΕ:

1. Διαθεσιμότητα διεπαφών ΜΓ ανά ΑΚ και ΚοΜΓ.

2. Πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ανά Αστικό Κέντρο αναφορικά με την ανάγκη εγκατάστασης υποδομής δικτύου για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών συγκεκριμένης χωρητικότητας

3. Πίνακα κέντρων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κ.λπ.), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.

4. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης

5. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Δικαιούχου (κατόψεις, σχέδια, κ.λπ.)

6. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης

Στην περίπτωση όπου οι ανωτέρω ειδικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ, ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκεκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.

Η επικαιροποίηση των ανωτέρω πληροφοριών θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Σε κάθε περίπτωση πληροφορίες παρέχονται ατελώς ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή του αιτηθέντος Τερματικού ή/και Ζευκτικού Τμήματος ή Σύνδεσης Μετάδοσης, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση όπου για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας

Υποδ/ση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ : 210 611

Fax : 210 611

6.2. Αίτηση Χορήγησης Υπηρεσίας

6.2.1. Γενικοί Όροι

Ο Δικαιούχος υποβάλλει στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής τα έντυπα των οποίων διατίθενται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).

Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ), ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ όλα τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται από τον Δικαιούχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαθέτει έντυπα αιτήσεων τα οποία διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Έντυπα απλών αιτήσεων που αφορούν σε αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ή ένα Ζευκτικό Τμήμα ή μία Σύνδεση Μετάδοσης

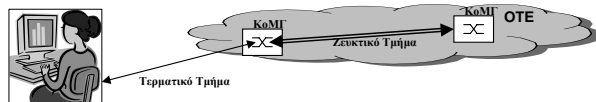
- Έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων που αφορά αιτήσεις για Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται μεταξύ τους ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης (πλήρης ζεύξη ή ημι-ζεύξη) για την υποστήριξη αυτών (εφεξής «συνδεδεμένα κυκλώματα»). Σε όλες τις αιτήσεις που υποβάλλονται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων υπάρχει ειδικό πεδίο με τίτλο «Κωδικός Συνδεδεμένων Αιτήσεων» το οποίο συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ και αποτελεί μοναδικό κοινό αριθμό ανά έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων. Σε κάθε αίτηση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων αποδίδεται ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλλου και κάθε αίτηση περιλαμβάνει κατά περίπτωση τα στοιχεία των παραγράφων 6.3.1.2, 6.4.1.2 και 6.5.1.

Ο Δικαιούχος δύναται να υποβάλλει συνδεδεμένες αιτήσεις στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

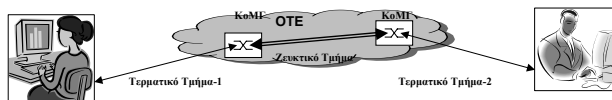
- Αιτήσεις για δύο Τερματικά Τμήματα των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



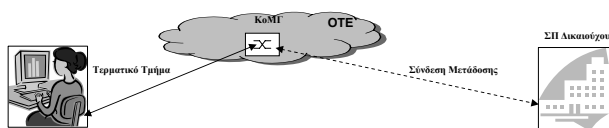
- Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και ένα Τερματικό Τμήμα των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



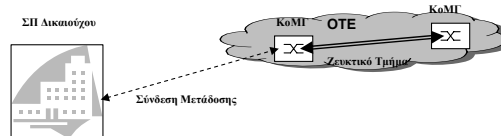
- Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Τερματικά Τμήματα ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος που συνδέει τα δύο Τερματικά Τμήματα, να είναι κοινό με ένα άκρο εκάστου Τερματικού Τμήματος, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



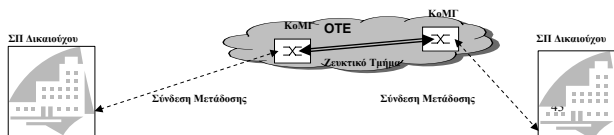
- Αιτήσεις για ένα Τερματικό Τμήμα και μία σύνδεση μετάδοσης των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



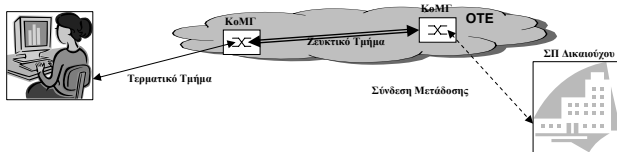
- Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης, των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



- Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο συνδέσεις μετάδοσης ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος, που συνδέεται με έκαστη σύνδεση μετάδοσης, να είναι κοινό με ένα άκρο της αντίστοιχης Σύνδεσης Μετάδοσης, όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



- Αιτήσεις για ένα Ζευκτικό Τμήμα, ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης ώστε το ένα άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο του Τερματικού Τμήματος και το άλλο άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της Σύνδεσης Μετάδοσης όπως για παράδειγμα απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



Στην περίπτωση υποβολής συνδεδεμένων αιτήσεων θα πρέπει κατά περίπτωση να συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- όλα τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα να είναι της ίδιας ταχύτητας και
- οι Συνδέσεις Μετάδοσης να είναι ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης από την ταχύτητα των αιτούμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

Κατά τη διαδικασία παροχής ΜΓ χονδρικής ισχύου τα ακόλουθα:

- Κάθε αίτηση λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.
 - Ο ΟΤΕ ικανοποιεί αιτήσεις παροχής ΜΓ χονδρικής τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.
 - Ο ΟΤΕ ικανοποιεί τις συνδεδεμένες αιτήσεις παράλληλα και με χρόνο παράδοσης τον μεγαλύτερο από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας.
 - Στην περίπτωση συνδεδεμένων αιτήσεων η απόρριψη μίας αίτησης επιφέρει την απόρριψη όλων των αιτημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.
 - Ο ΟΤΕ ελέγχει την δυνατότητα ικανοποίησης των συγκεκριμένων αιτήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.3.1.1, και 6.4.1.1.
- Οι διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους εφαρμόζονται έως ότου ο ΟΤΕ αναπτύξει το κατάλληλο πληροφορικό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 10 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της παρούσας Προσφοράς. Όταν το Π.Σ. ΟΤΕ τεθεί σε λειτουργία οι διαδικασίες που περιγράφονται στις παραγράφους 6.2.2, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6, 6.5.7, 6.10.1 και 6.10.2 θα διεκπεραιώνονται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

6.2.2. Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων

6.2.2.1 Ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως όπως αυτό προβλέπεται στην παράγραφο 6.2.1, που αφορά στην παροχή υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής.

6.2.2.2 Σε περίπτωση κατάθεσης πολλαπλών έντυπων αιτήσεων (είτε εντύπων απλών αιτήσεων είτε εντύπων συνδεδεμένων αιτήσεων), ο Δικαιούχος καταθέτει και τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων σύμφωνα με υπόδειγμα που ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του. Ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη Συγκεντρωτική Κατάσταση τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής κάθε αίτησης (απλής και συνδεδεμένης) Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής, και την επιστρέφει στον Δικαιούχο.

6.2.2.3 Ο ΟΤΕ ελέγχει την αίτηση και εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την υποβολή της υποχρεούται να απαντήσει ως προς την σωστή συμπλήρωση, την ορθότητα και πληρότητά αυτής ιδίως σύμφωνα με τα

οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.1 και κατά περίπτωση στις παραγράφους 6.3.1.2, 6.4.1.2 και 6.5.1. Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει την αίτηση αποκλειστικά και μόνον εφόσον δεν είναι πλήρως και ορθά συμπληρωμένη από τον Δικαιούχο σύμφωνα με τα ανωτέρω ή ο Δικαιούχος δεν πληροί τους όρους πρόσβασης στην υπηρεσία Τερματικών ή Ζευκτικών Τμημάτων κατά περίπτωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.3.1.1 και 6.4.1.1. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εντός των ανωτέρω δύο (2) εργασίμων ημερών κοινοποιώντας σε αυτόν τους λόγους απόρριψης αυτής. Αν παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η αίτηση λογίζεται ότι έγινε αποδεκτή.

6.2.2.4 Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να ικανοποιήσει ή όχι την αίτηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 5.1, 5.2, 5.4 και 5.5 και αποστέλλει έγγραφη απάντηση στον Δικαιούχο. Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.6 «Προβλέψεις» του Παραρτήματος 3, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας, τον Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.

6.2.2.4.1 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος και η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

6.2.2.4.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας σύμφωνα με τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 5.1, 5.4 και 5.5. Παράλληλα επισυνάπτει τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Δικαιούχος εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

6.2.2.5 Η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.6.

6.3. Τερματικά Τμήματα

6.3.1. Αίτηση Χορήγησης Τερματικού Τμήματος

6.3.1.1. Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης μεταξύ Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου στη περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ ή,

β) αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία να δηλώνεται η υφιστάμενη σύνδεση Μετάδοσης (μεταξύ του Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ και του ΣΠ του Δικαιούχου στη περιφέρεια στην οποία ανήκει ο Πελάτης ΜΓ) η οποία θα εξυπηρετεί το εν λόγω τμήμα, ή

γ) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας με το Τερματικό Τμήμα, το

οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

δ) αίτηση Τερματικού Τμήματος το οποίο καταλήγει σε Οικείο Αστικό Κέντρο ή Οικείο ΚοΜΓ ΟΤΕ όπου ο Δικαιούχος έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

ε) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με άλλη αίτηση Τερματικού Τμήματος έτσι ώστε να δημιουργείται ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ή

στ) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Ζευκτικού και άλλου Τερματικού Τμήματος έτσι ώστε να δημιουργείται ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ή

ζ) αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Ζευκτικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω (α) έως (ζ) κατηγορίες, η αίτηση παροχής Τερματικού Τμήματος απορρίπτεται.

6.3.1.2 Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Είδος (αναλογική ή ψηφιακή) και χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος.

- Στοιχεία (διεύθυνση ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) του άκρου που τερματίζει εκτός του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ του ΟΤΕ στο χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Πελάτη ΜΓ.

- Στοιχεία του Οικείου Αστικού Κέντρου ή Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ που τερματίζει το Τερματικό Τμήμα.

- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.

6.3.2. Ακύρωση Αιτήματος Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Τερματικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.3.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του Τερματικού Τμήματος που τερματίζει εκτός του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ του ΟΤΕ εντός των ορίων του συγκεκριμένου

Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ αντίστοιχα.

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3, ενότητα 4.7.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος.

6.3.4. Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Τερματικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με άλλο Τερματικό ή Ζευκτικό Τμήμα ή Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Τερματικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και τα άλλα συνδεδεμένα με αυτό Τερματικά ή Ζευκτικά Τμήματα ή Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Τερματικού Τμήματος ΜΓ από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή (σε μηνιαία βάση) μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

6.3.5. Αίτημα Αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Τερματικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Σε κάθε περίπτωση οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Τερματικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

6.3.6. Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής (ΠΠΠ)

Τα Τερματικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Τερματικό Τμήμα και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεο-

μοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Τερματικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Τερματικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασιμών ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τερματικού Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω Τερματικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής για το εν λόγω Τερματικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τερματικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην ειδική περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται Τερματικό Τμήμα συνδεδεμένο με άλλο Τερματικό Τμήμα ή/και Ζευκτικό Τμήμα ή/και Σύνδεση Μετάδοσης, τα συνδεδεμένα Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και Συνδέσεις Μετάδοσης παραδίδονται από τον ΟΤΕ ταυτόχρονα. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να διενεργεί μετρήσεις ανά τμήμα και από άκρο σε άκρο. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί όλα τα συνδεδεμένα κυκλώματα και συντάσσει αυτοτελή πρωτόκολλα παράδοσης/παραλαβής για το καθένα στα οποία επισυνάπτονται και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήθηκαν. Τα πρωτόκολλα υπογράφονται από τον ΟΤΕ και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Τερματικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία των συνδεδεμένων κυκλωμάτων και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα πρωτόκολλα στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπο-

ρικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία. Η χρέωση των συνδεδεμένων κυκλωμάτων ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής τους, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασιμών ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας σε κάποιο από τα συνδεδεμένα κυκλώματα, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

6.4. Ζευκτικά Τμήματα

6.4.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Ζευκτικού Τμήματος

6.4.1.1. Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Δικαιούχος υποβάλλει σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

α) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος, ή

β) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος τα άκρα του οποίου βρίσκονται σε ΚοΜΓ ΟΤΕ όπου ο Δικαιούχος έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

γ) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης στην οποία θα συνδεθεί το ένα άκρο του εν λόγω τμήματος ενώ το άλλο άκρο του βρίσκεται σε ΚοΜΓ ΟΤΕ όπου ο Δικαιούχος έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

δ) αίτηση συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης για τον ή/τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Δικαιούχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή δεν έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

ε) αίτηση συνδεδεμένη με αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας και παράλληλα στον ΚοΜΓ στον οποίο καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα ο Δικαιούχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση, ή

στ) αίτηση συνδεδεμένη με αιτήσεις δύο Τερματικών Τμημάτων ίδιας χωρητικότητας έτσι ώστε να δημιουργείται ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ή

ζ) αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Τερματικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης.

σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει αίτηση που δεν εμπίπτει στις ως άνω υπό (α) έως (ζ) κατηγορίες η αίτηση παροχής Ζευκτικού Τμήματος απορρίπτεται.

6.4.1.2. Ο Δικαιούχος υποβάλλει πλήρως συμπληρωμένη αίτηση η οποία περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος.

- Τα στοιχεία των ΚοΜΓ του ΟΤΕ, τα οποία αποτελούν τα άκρα του Ζευκτικού Τμήματος.

- Στοιχεία των Συνδέσεων Μετάδοσης των ΚοΜΓ ΟΤΕ, όπου απαιτείται.

- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του έντυπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.

6.4.2. Ακύρωση Αιτήματος Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση Ζευκτικού Τμήματος. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

6.4.3. Αίτημα Κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος ΜΓ από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων (σε μηνιαία βάση) μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την

ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση Ζευκτικού Τμήματος το οποίο είναι συνδεδεμένο με άλλα Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Ζευκτικού Τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθούν και τα άλλα συνδεδεμένα με αυτό Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης πρέπει να υποβληθούν αυτοτελή αιτήματα κατάργησης.

6.4.4. Αίτημα Αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του Ζευκτικού Τμήματος, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Δικαιούχο.

Σε κάθε περίπτωση οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) Ζευκτικού Τμήματος προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 3.

6.4.5. Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής Ζευκτικού Τμήματος

Τα Ζευκτικά Τμήματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Ζευκτικό Τμήμα και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση Ζευκτικού Τμήματος.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Ζευκτικού Τμήματος και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του Ζευκτικού Τμήματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής του, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργάσιμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του Τμήματος, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από τον Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης

όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω Ζευκτικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του Ζευκτικού Τμήματος λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω Ζευκτικό Τμήμα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Ζευκτικό Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Στην ειδική περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται Ζευκτικό Τμήμα συνδεδεμένο με άλλα Τερματικά Τμήματα ή Συνδέσεις Μετάδοσης ακολουθούνται οι σχετικές διαδικασίες που ορίζονται στην παράγραφο 6.3.6.

6.5. Σύνδεση Μετάδοσης

6.5.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Μετάδοσης

Η αίτηση πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη από τον Δικαιούχο με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.
- Κόμβος ΚοΜΓ που θα συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης.
- Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου στην περίπτωση της Πλήρους Ζεύξης.
- Είδος σύνδεσης μετάδοσης (Ημι-ζεύξη ή Πλήρης Ζεύξη).
- Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης.
- Στην περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Χρόνος σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής.
- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.

6.5.2. Ακύρωση Αιτήματος Σύνδεσης Μετάδοσης

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης που αφορά τη χορήγηση της Σύνδεσης Μετάδοσης οποτεδήποτε πριν την παράδοση σε αυτόν της γραμμής έτοιμης προς χρήση επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης

6.5.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης-Πλήρους ζεύξης

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους-Ζεύξης που αφορά τη θέση (Σ.Π.) του Δικαιούχου εντός των ορίων του συγκεκριμένου Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ.

Η μεταφορά ισοδυναμεί με την ενεργοποίηση νέου άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης και διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση άκρου.

Σε περίπτωση μεταφοράς του άκρου της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους-Ζεύξης πριν τη λήξη του προβλεπόμενου ελάχιστου χρόνου παροχής της υπηρεσίας, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων (σε μηνιαία βάση) μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

6.5.4. Αίτημα Αναβάθμισης ταχύτητας Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως την αναβάθμιση της ταχύτητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης.

Η αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης από 2 Mbps σε 34 Mbps ή από 2 Mbps σε 155 Mbps ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέας Σύνδεσης Μετάδοσης και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Η αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης από 34Mbps σε 155 Mbps θα επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

6.5.5. Αίτημα Κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης

Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της Σύνδεσης Μετάδοσης υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτησή του προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης της Σύνδεσης Μετάδοσης από τον Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων (σε μηνιαία βάση) μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

6.5.6. Αναδρομολόγηση της Πλήρους Ζεύξης Σε Ήμι-Ζεύξη και αντίστροφα

Στη περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί την αναδρομολόγηση των Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων από μια Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης σε Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-ζεύξης, θα πρέπει αρχικά να έχει αιτηθεί τη κατασκευή και να έχει παραλάβει την Σύνδεση Μετάδοσης της Ημι-ζεύξης και στη συνέχεια να αιτηθεί την αναδρομολόγηση της Πλήρους ζεύξεως.

Αντίστοιχη διαδικασία ακολουθείται και για την αναδρομολόγηση των Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων από Ημι-ζεύξη σε Πλήρη Ζεύξη.

6.5.7. Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής (ΠΠΠ) Σύνδεσης Μετάδοσης

Με την ενεργοποίηση μίας Σύνδεσης Μετάδοσης (Πλήρους Ζεύξης ή Ημι-Ζεύξης) από τον ΟΤΕ, υπογράφεται από τα δύο μέρη ΠΠΠ. Το ΠΠΠ υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση.

Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του Τμήματος και εντός 24 ωρών αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία το υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας), οπότε και αρχίζει και η χρέωσή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από τον Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο Τμήμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των 24 ωρών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας στη Σύνδεση Μετάδοσης, ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ και τα δύο Μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια

για την αντιμετώπιση του προβλήματος. Μετά την αντιμετώπιση του προβλήματος ακολουθείται η ανωτέρω διαδικασία για την υπογραφή του ΠΠΠ.

6.6. Μεταβατικές Διατάξεις

6.6.1. Μετατροπή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής σε Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής

Στην παρούσα ενότητα περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής (από άκρο σε άκρο) του Δικαιούχου μεταβαίνει στο καθεστώς των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων. Η διαδικασία μετάβασης από το καθεστώς των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στο καθεστώς των Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων έχει ως ακολούθως:

i. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο ισοδύναμο και ταυτόσημο με την υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή.

ii. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενης μισθωμένης γραμμής σε συνδεδεμένα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης έτσι ώστε στο σημείο όπου ο Δικαιούχος επιθυμεί να συλλέξει τα συνδεδεμένα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα να διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή να έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή να αιτείται Σύνδεση Μετάδοσης.

Προκειμένου να υποβληθούν τα ανωτέρω αιτήματα ο ΟΤΕ παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες/διευκρινίσεις σχετικά με τα όρια Τμηματικών και Ζευκτικών Τμημάτων. Στην περίπτωση αιτήσεως μετατροπής των υφιστάμε-

νων Μισθωμένων Γραμμών, η μετατροπή γίνεται χωρίς να υπάρξει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στην περίπτωση αιτήσεων που εμπίπτουν στην ως άνω υπό (ii) κατηγορία και εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Πελάτη ΜΓ στον ελάχιστο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση των νέων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.

Για να μετατραπεί μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής σε Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα θα πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσής της. Εξαιρέση αποτελεί η μετατροπή υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής σε συνδεδεμένα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα τα οποία δημιουργούν ένα κύκλωμα από άκρο σε άκρο ισοδύναμο και ταυτόσημο με την υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή. Στην τελευταία περίπτωση η μετατροπή γίνεται ακόμη και εάν δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης.

Σε κάθε περίπτωση, για να ισχύσει η διαδικασία της μετατροπής, πρέπει η υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή και τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα να είναι στη κυριότητα του Δικαιούχου που έχει ζητήσει τη μετατροπή.

6.7. Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Οι υπηρεσίες των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων καθώς και οι Συνδέσεις Μετάδοσης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Πίνακας 1 - Τερματικά Τμήματα

Τερματικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη - ETS 300 451	Δισύρματη - ETS 300 448 ή τετρασύρματη - ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη - ETS 300 452	Δισύρματη - ETS 300 449 ή τετρασύρματη - ETS 300 452
n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,12,16,32	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbit/s	ETS 300 686 - G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

Πίνακας 2 - Ζευκτικά Τμήματα

Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής.	Προδιαγραφές διεπαφών.	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,12,16,32	ETS 300 766 ETS 300 288	ETS 300 766 ETS 300 289
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbit/s	ETS 300 686- G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

Πίνακας 3 - Σύνδεση μετάδοσης (Πλήρης ζεύξη)

Ροή σύνδεσης (Πλήρη ζεύξη)	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbit/s	ETS 300 686- G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

Πίνακας 4 - Σύνδεση μετάδοσης (Ημί-ζεύξη)

Ροή σύνδεσης (Ημι- ζεύξη)	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

6.8. Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ

Εφόσον για την κατασκευή των Τερματικών Τμημάτων καθώς και των Συνδέσεων Μετάδοσης απαιτείται εγκατάσταση στους χώρους του Πελάτη ΜΓ τερματικών διατάξεων μετάδοσης και πολυπλεξίας, ο ΟΤΕ παρέχει στον Δικαιούχο υπό μορφή χρησιδανείου και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας, τον απαιτούμενο τερματικό εξοπλισμό. Η αξία του εξοπλισμού προσδιορίζεται στην σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας. Ο εξοπλισμός αυτός εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ στους χώρους του Πελάτη ΜΓ και παραμένει εκεί για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η μίσθωση. Ο Δικαιούχος οφείλει να διατηρεί τον εξοπλισμό αυτό σε καλή κατάσταση και να τον επιστρέψει στον ΟΤΕ σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και χωρίς πραγματικά ελαττώματα (εξαιρουμένης φθοράς εξοπλισμού από την συνήθη χρήση) μετά τη λήξη της μίσθωσης ή άλλως χρεώνεται για αυτά. Η διαπίστωση λειτουργικού ή άλλου προβλήματος γίνεται με διαδικασία ελέγχου του εξοπλισμού κατά την επιστροφή του, όπου και υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΟΤΕ και του Δικαιούχου για την φύση ή/και το ύψος της ζημίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών της ενότητας 7.4.

6.9 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λπ.) οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής αναφέροντας αριθμό και τύπο ικριωμάτων, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση καθώς και τα Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο ή συναφείς ευκολίες.

Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 6.9.1 και 6.9.2 της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις δικαιούχων παροχής χώρου σε υφιστάμενο χώρο συνεγκατάστασης οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά

την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 6.9.1 και 6.9.2 της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεομοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

6.9.1 Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο

Η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

- Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Δικαιούχο σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους παρόχους.

- Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους παρόχους εφόσον υφίστανται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση όπου ένας Δικαιούχος δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

- Ο Δικαιούχος κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

6.9.2 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου

Η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση ενημερώνοντας για τον αριθμό των κριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Δικαιούχο τεχνική προμελέτη (ΤΠΜ) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα τον Δικαιούχο για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

- Η ΤΠΜ, από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Δικαιούχο, περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός του προϋπολογισμού και:

- ο σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των κριωμάτων, των Α/С και D/С πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κ.λπ.

- ο την προβλεπόμενη ισχύ ανά κριώμα,

- ο σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει τη θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων,

- ο τη θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,

- ο την όδευση των καλωδίων μέχρι τον χώρο τοποθέτησης του πομπού στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων,

- ο τη θέση του ιστού κεραιάς που θα χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων.

- Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου, τον ενημερώνει εγγράφως για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος, κοινοποιώντας το παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Δικαιούχου. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Δικαιούχος, εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) εργάσιμων ημερών το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων με βάση τα αιτήματα των Δικαιούχων, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Δικαιούχοι. Ο Δικαιούχος θα καλείται εγγράφως

από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον συγκεκριμένο Δικαιούχο. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο με βάση την αναλογία του σε καλυπτόμενο εμβαδό στο χώρο συνεγκατάστασης. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου/ ευκολιών συνεγκατάστασης.

- Οι χρόνοι κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων φυσικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης δίνονται στο Παράρτημα 3: «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)».

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τους χρόνους που ορίζονται στο Παράρτημα 3. Σε κάθε περίπτωση η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου, καθώς και η παράδοση μιας συναφούς ευκολίας γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος ή ευκολία είναι λειτουργικά έτοιμος/-η. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Δικαιούχους που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/ επέκταση/ευκολία ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Δικαιούχους να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Δικαιούχο εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Δικαιούχος καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλει ο Δικαιούχος στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Δικαιούχο με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Δικαιούχο εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να καταπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο έργο.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 7.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Δικαιούχο για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση

του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

7. Οικονομικοί όροι

7.1. Χρεώσεις - Όροι πληρωμής

Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Τα εν λόγω τέλη υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και Συνεγκατάστασης υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται:

α) στην περίπτωση υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/TK (LRAIC/ Current Cost)), και

β) στην περίπτωση υπηρεσιών Συνεγκατάστασης βάσει Bottom-up μοντέλα τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων των ανωτέρω υπηρεσιών, υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

7.2. Περίοδος Τιμολόγησης - Έκδοση τιμολογίου

Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης προτιμολογούνται. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.

- Αριθμός τιμολογίου.

- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά.

- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προτιμολογούνται.

- Τρόπος πληρωμής.

- Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.

- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας.

- Τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας.

- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία.

- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία.

- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ.

- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ.

- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ.

- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ.

- Ημερομηνία λήξης πληρωμής.

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Δικαιούχος στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης

αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ. Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

7.3. Χρόνος Εξόφλησης τιμολογίων

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης εκκινούν αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.3.6, 6.4.5 και 6.5.7. Στην περίπτωση κατάργησης Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και Σύνδεσης Μετάδοσης, η παύση των χρεώσεων γίνεται αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.3.4, 6.4.3 και 6.5.5.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Ο Δικαιούχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Μέσω ΔΙΑΣ Debit (internet banking ή με κατάθεση σε συνεργαζόμενες τράπεζες).

- Μέσω Καταστημάτων ΟΤΕ.

- Με πάγιες εντολές σε Τράπεζες.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Δικαιούχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 3 «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLAs)» της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

7.4. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

Ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω

δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Δικαιούχου περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου, εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την κοινοποίηση στον Δικαιούχο της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Δικαιούχου για την εξέταση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Δικαιούχου. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικού χαρακτήρα, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης της για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασιμών ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/ εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Δικαιούχο δεν συνιστά συνολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας ενότητας, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Δικαιούχος θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων. Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των Πληροφοριών Χρεώσεων παρατείνεται μέχρι την οριστική επίλυση της ως άνω διαφοράς.

Οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβήτησεων/ διαφορών, κατόπιν έγγραφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

7.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών

Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας, ή έχει περατωθεί η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αλλά ένα εκ των μερών εξακολουθεί να μην εξοφλεί υπαίτια την οφειλή εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλόμενων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασιμών ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποι-

ηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσηκούσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία του Παραρτήματος 4 της παρούσας Προσφοράς το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

Ο Δικαιούχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Δικαιούχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης /διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο προβλεπόμενο από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο μέτρο για την είσπραξη των οφειλών.

7.6. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων

Οι κατηγορίες των τελών των Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου του Πελάτη ΜΓ.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την πρόσβαση του Πελάτη ΜΓ και την αιτούμενη χωρητικότητα ανεξαρτήτως απόστασης.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Πελάτη ΜΓ και του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα.

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

Η απόσταση του Τερματικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του Πελάτη ΜΓ και του Οικείου Αστικού Κέντρου ή του Οικείου ΚοΜΓ που καταλήγει το Τερματικό Τμήμα.

7.7. Δομή τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων

Οι κατηγορίες των τελών των Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης, το οποίο αφορά την ενεργοποίηση των άκρων του Δικαιούχου.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την αιτούμενη χωρητικότητα.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την χιλιομετρική απόσταση σε ευθεία γραμμή μεταξύ των δυο ΚοΜΓ.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

7.8. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης

7.8.1. Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης

Οι κατηγορίες των τελών της Πλήρους Ζεύξης διακρίνονται ανά χωρητικότητα σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης γραμμής πλήρους ζεύξης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου του Δικαιούχου.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά το κόστος λειτουργίας και συντήρησης.

- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Αστικού Κέντρου που συνδέεται ο Δικαιούχος και του ΚοΜΓ που καταλήγει η Πλήρης Ζεύξη.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

7.8.2. Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης

Οι κατηγορίες των τελών της Ημι-Ζεύξης διακρίνονται ανά χωρητικότητα σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση της Ημι-Ζεύξης.

- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα που αφορά το κόστος λειτουργίας και συντήρησης.

- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

8. Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής

8.1. Διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών για χωρητικότητες έως και 155 Mbit/s είναι έξι (6) μήνες.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Δικαιούχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

8.2. Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Σύνδεσης Μετάδοσης είναι δώδεκα (12) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Δικαιούχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

9. Εγγυοδοσία

Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Δικαιούχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές τις αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

i. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με βάση την παρούσα Προσφορά, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιες μορφές εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

ii. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ίδιου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιες μορφές εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ, με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους Δικαιούχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ'εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Δικαιούχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ.

iii. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

iv. Δικαιούχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1, είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.

Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων με βάση την πρώτη παράγραφο της παρούσας ενότητας, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζίτης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείτε από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζίτης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Δικαιούχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύναται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Δικαιούχος θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίσεων του ΟΤΕ.

Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Δικαιούχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανα-

νέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Στην περίπτωση ενός νέου Δικαιούχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ο οποίος υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.

Στην περίπτωση νέου Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Δικαιούχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή/ και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους Δικαιούχους που αιτούνται τις

υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την παράγραφο 7.4 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Δικαιούχου δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της παρούσας Προσφοράς.

Η εγγυητική επιστολή της ανωτέρω παραγράφου έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το Δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 6.

10. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

10.1. Σκοπός Π.Σ.

Η κατάθεση μεμονωμένων ή/και μαζικών αιτήσεων για Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, μεταφορά άκρων ΜΓ χονδρικής, κατάργηση ΜΓ χονδρικής, Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε όλες τις αιτήσεις τα στοιχεία του Δικαιούχου θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το όνομα χρήστη που χρησιμοποιήθηκε κατά τη σύνδεση στο Π.Σ. Σε κάθε αίτημα Δικαιούχου που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το Π.Σ. αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Δικαιούχος θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα και ο κωδικός συνδεδεμένων αιτήσεων εφόσον πρόκειται για συνδεδεμένη αίτηση, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.

Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 του παρόντος γίνεται βάσει

των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, και τηρούνται από το Π.Σ. ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σε κάθε Δικαιούχο στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Δικαιούχους αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Δικαιούχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Δικαιούχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις υλοποίησης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, Συνδέσεων Μετάδοσης, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών θα κατατίθενται από τον Δικαιούχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Δικαιούχος. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Δικαιούχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.

- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Δικαιούχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Δικαιούχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι Δικαιούχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

10.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους Δικαιούχους, που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Δικαιούχους.

Αν ο Δικαιούχος δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου «Εγγραφή», θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πλη-

ρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Δικαιούχου και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Δικαιούχου. Η ημερομηνία αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Δικαιούχος πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Δικαιούχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

10.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Ο Δικαιούχος μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τερματικά Τμήματα, τα Ζευκτικά Τμήματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

- Ενεργές ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

- Εκκρεμείς αιτήσεις ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

- Απορριφθείσες αιτήσεις με τη δικαιολογία απόρριψης της αίτησης.

- Καταργημένες ΜΓ χονδρικής ανά χωρητικότητα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

- Τερματικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

- Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

- Αριθμός Βλαβών που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης.

- Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και συνδέσεις μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.

- Λειτουργούσες συνεγκαταστάσεις ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης.

- Εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

- Υλοποιημένες αιτήσεις συνεγκατάστασης έως την δεδομένη στιγμή ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

10.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.

Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε Δικαιούχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα) που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα) ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.

- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων) για τις οποίες οι εν λόγω Μισθωμένες Γραμμές δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων) οι οποίες δεν παραδόθηκαν, ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.

- Τον συνολικό αριθμό βλαβών για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής (Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων) ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

- Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

- Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Πίνακας ΚοΜΓ ΟΤΕ

A/A	Όνομα ΚοΜΓ	Διεύθυνση
1	TANDEM ΑΚΡΟΠΟΛΗ	Ανδρούτσου & Μπότσαρη, Αθήνα
2	TANDEM ΑΡΗ	Γ' Σεπτεμβρίου 102, Αθήνα
3	TANDEM ΚΩΛΕΤΤΗ	Εμμ. Μπενάκη & Κωλέττη, Αθήνα
4	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	Π.ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε' & ΚΥΠΡΟΥ, 56123 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
5	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ	Ερμού 40, Θεσ/νίκη 54624
6	ΛΑΡΙΣΑΣ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	Φιλελλήνων 11, Λάρισα 41222
7	ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ	Πλ. Γεωργίου 42Α Πάτρα 26221
8	ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΑΒΕΡΩΦ & ΚΥΠΡΟΥ 3, 65403 ΚΑΒΑΛΑ
9	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ	ΑΡΙΑΔΝΗΣ 6, 72000 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
10	ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ	ΣΑΘΑ & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, 74100 ΡΕΘΥΜΝΟ
11	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ	Κ. ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ 10, 72100 ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
12	ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ)	ΛΟΥΤΡΟΥ & ΜΑΡΓΩΝΙΟΥ 5, 73136 ΧΑΝΙΑ
13	ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ	ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ 3, 23100 ΣΠΑΡΤΗ
14	ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 35 & ΑΔΕΙΜΑΤΟΥ, 20100 ΚΟΡΙΝΘΟΣ
15	ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΝΙΚΗΤΑΡΑ 3, 21200 ΑΡΓΟΣ
16	ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ	Θεμιστοκλέους 2, Πύργος 27100
17	ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ	Σούλου 5, Αγρίνιο 30100
18	ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ	Λ.Αλεξάνδρας 24, Κέρκυρα 49100
19	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ	Αργοστόλι 28100
20	ΑΡΤΑ ΑΥΚ	Πλ. Εθν. Αντίστασης, Άρτα 47100
21	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ	Μαυροκορδάτου 4. Μεσολόγη 30200
22	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ)	Αρσ. Γεροντικού 20, Περίβλεπτος-Ιωάννινα
23	ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 14, 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ
24	ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ	ΚΡΟΝΟΥ & ΑΡΙΤΖΙΔΟΥ, 66100 ΔΡΑΜΑ
25	ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ	ΠΑΡΑΣΙΟΥ 2, 69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ
26	ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ	ΜΙΧΑΗΛ ΒΟΓΔΟΥ 2, 67100 ΞΑΝΘΗ
27	ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ	ΚΑΒΥΡΗ 5, 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ
28	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ)	Επισκοπής & Πουρίου, Βόλος 38221
29	ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ	Σολωμού 8, Τρίκαλα 42100
30	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ	Αλαμανή 15, Καρδίτσα 43100
31	ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ	1ης Οκτωβρίου, Κοζάνη 50100
32	ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΑΟΥΛΗ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ, 84100 ΣΥΡΟΣ
33	ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ	ΒΙΚΕΛΑ 4, 59100 ΒΕΡΟΙΑ
34	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ	Ιωαννίνων 4 Κατερίνη 60100
35	ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΩΡΟΛΟΓΙΟΥ, 58200 ΕΔΕΣΣΑ
36	ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ	Γρ. Λαμπράκη 3, Σερρες 61124
37	ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 8, 61100 ΚΙΛΚΙΣ
38	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ	
39	ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ	Βουρνάζων 8, Μυτιλήνη 81100
40	ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 5, 32100 ΛΕΙΒΑΔΙΑ
41	ΧΙΟΣ ΑΥΚ	Τζ. Κένεντη 2, Χίος 82100
42	ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 42, 34100 ΧΑΛΚΙΔΑ
43	ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ	Πλ. Ελευθερίας, Λαμία 35100
44	ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ	ΑΜΕΡΙΚΗΣ 91 & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, 85100 ΡΟΔΟΣ
45	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ	ΛΑΓΟΠΙΑΤΗ 36, 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: Πίνακας Κατανομής Αστικών (Ψηφιακών) Κέντρων ΟΤΕ σε ΚοΜΓ

ΚοΜΓ	Ψηφιακά Κέντρα
ΤΑΝΔΕΜ ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΚΡΟΠΟΛΗ
	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ
	ΒΟΥΛΑ
	ΔΑΦΝΗ
	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ
	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ
	ΚΑΛΑΜΑΚΙ
	ΚΑΛΛΙΘΕΑ
	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ
	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ
	Ν.ΣΜΥΡΝΗ
	Ν.ΦΑΛΗΡΟ
	ΠΕΙΡΑΙΑΣ
	ΡΕΝΤΗΣ
	ΣΑΛΑΜΙΝΑ
	ΤΕΡΨΙΘΕΑ
	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ
ΤΑΝΔΕΜ ΑΡΗ	ΑΡΗΣ
	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
	ΑΙΓΑΛΕΩ
	ΑΛΥΣΙΔΑ
	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ
	ΑΧΑΡΝΕΣ
	ΓΑΛΑΤΣΙ
	ΔΑΓΚΛΗΣ
	Δ.Μ.ΟΤΕ
	ΙΛΙΟΝ (ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ)
	ΚΑΜΑΤΕΡΟ
	ΚΑΡΟΛΟΣ
	ΚΗΦΙΣΙΑ
	ΚΟΛΩΝΟΣ
	ΜΑΡΟΥΣΙ
	ΜΕΓΑΡΑ
	Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟ
	Ν.ΙΩΝΙΑ
	Ν.ΚΗΦΙΣΙΑ
	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ
	ΠΑΤΗΣΙΑ
	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
ΑΙΓΙΝΑ	
ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	

ΤΑΝΔΕΜ ΚΩΛΕΤΤΗ	ΚΩΛΕΤΤΗ
	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
	ΑΘΗΝΑΣ
	ΑΘΗΝΑΣ Β
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
	ΒΥΡΩΝΑΣ
	ΑΦΙΔΝΕΣ
	ΓΕΡΑΚΑΣ
	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ
	ΙΛΙΣΣΟΣ
	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ
	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
	ΛΑΥΡΙΟ
	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
	Ν.ΜΑΚΡΗ
	Ν.ΠΑΛΑΤΙΑ
	ΠΑΓΚΡΑΤΙ
	ΠΑΙΑΝΙΑ
	ΠΕΝΤΕΛΗ
ΡΑΦΗΝΑ	
ΣΟΛΩΝΑΣ	
ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
ΧΟΛΑΡΓΟΣ	
ΨΥΧΙΚΟ	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
	ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΠΑΥΛΟΣ
	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ
	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ
	ΛΑΓΚΑΔΑΣ
	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ
	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ
	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ
	ΠΛ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ	ΕΡΜΟΥ
	ΒΥΖΑΝΤΙΟ
	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ
	ΠΕΡΑΙΑ
	ΡΟΣΤΑΝ
	ΤΟΥΜΠΑ
	ΧΑΡΙΛΑΟΥ
ΛΑΡΙΣΑΣ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΕΛΑΣΣΟΝΑ
	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ
	ΑΚΑΔΗΜΙΑ
	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
	ΠΕΛΟΠΑΣ
	ΡΙΟ
	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ
	ΑΙΓΙΟ
	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ
ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΠΕΡΓΑΜΟΣ
	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ

ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
	ΤΡΙΠΟΛΗ
	ΘΕΡΙΣΣΟΣ
	ΜΟΙΡΕΣ
	ΚΝΩΣΣΟΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
	ΑΡΙΑΔΝΗ
	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ	ΡΕΘΥΜΝΟ
	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
	ΣΗΤΕΙΑ
ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ)	ΚΥΔΩΝΑΣ
	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ
ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ	ΓΥΘΕΙΟ
	ΣΠΑΡΤΗ
	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ	ΛΟΥΤΡΑΚΙ
	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
	ΑΡΓΟΣ
ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΚΡΑΝΙΔΙ
	ΝΑΥΠΛΙΟ
	ΛΕΧΑΙΝΑ
ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
	ΠΥΡΓΟΣ
	ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ
	ΛΕΥΚΑΔΑ
ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ	ΑΓΡΙΝΙΟ
	ΦΥΤΕΙΕΣ
	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ	ΚΕΡΚΥΡΑ
	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ
	ΣΑΜΗ
ΑΡΤΑ ΑΥΚ	ΠΡΕΒΕΖΑ
	ΑΡΤΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ)	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ
	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ
ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
	ΜΕΣΣΗΝΗ
ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ	ΔΡΑΜΑ
ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ	ΞΑΝΘΗ
ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ)	ΣΚΟΠΕΛΟΣ
	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ
	ΙΩΛΚΟΣ
ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ	ΤΡΙΚΑΛΑ
	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ

ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ	ΓΡΕΒΕΝΑ
	ΚΟΖΑΝΗ
	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ	ΣΥΡΟΣ
	ΑΝΔΡΟΣ
	ΠΑΡΟΣ
	ΘΗΡΑ
	ΜΥΚΟΝΟΣ
	ΝΑΞΟΣ
ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ	ΒΕΡΟΙΑ
	ΝΑΟΥΣΑ
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
	ΠΛΑΚΑ
ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ	ΕΔΕΣΣΑ
	ΦΛΩΡΙΝΑ
	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ
ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ	ΝΙΓΡΙΤΑ
	ΣΕΡΡΕΣ
	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ	ΚΙΛΚΙΣ
ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ	ΝΙΚΗΤΑΣ
	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
	Ν. ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
	ΜΥΡΙΝΑ
	ΚΑΛΛΟΝΗ
ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ	ΟΙΝΟΦΥΤΑ
	ΔΙΣΤΟΜΟ
	ΘΗΒΑ
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ
	ΑΜΦΙΣΣΑ
ΧΙΟΣ ΑΥΚ	ΕΥΔΗΛΟΣ
	ΣΑΜΟΣ
	ΧΙΟΣ
ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ	ΧΑΛΚΙΔΑ
	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
	ΕΡΕΤΡΙΑ
ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ	ΛΑΜΙΑ
	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ
	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ	ΡΟΔΟΣ
	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
	ΣΓΟΥΡΟΣ
	ΚΩΣ
	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
	ΙΑΛΥΣΟΣ
ΚΑΡΠΑΘΟΣ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: Βασική Συμφωνία Επιπέδου
Υπηρεσιών (Basic SLA)

1. Ορισμοί

Με την επιφύλαξη των ορισμών της ενότητας 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω:

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της σχετικής αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς.

«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3 του παρόντος Παραρτήματος.

«Καθαρός χρόνος παράδοσης»: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος παράδοσης.

«Βλάβη»: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 της παρούσας Προσφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.

«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ-ΟΤΕ.

«Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»: Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο 5 του παρόντος Παραρτήματος

«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»: Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών

Εργάσιμες ώρες: Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

2. Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται

διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 5 της παρούσας Προσφοράς και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.

Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζεύξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά.

3. Λόγοι Καθυστέρησης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4.

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Ανεπάρκεια υποδομών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έλλειψη δικτύου κ.λπ.).

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ.

- Ανωτέρα βία.

- Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από τον ΟΤΕ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η δικαιολογημένη μη τήρηση προθεσμιών από τρίτους, η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά, κ.λπ.).

- Ύπαρξη σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας.

- Απεργία.

- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ.

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Ο ΟΤΕ εγγυάται τους ακόλουθους Χρόνους Παράδοσης Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος έχει αποδεχθεί τους όρους της ενότητας 4.6 περί Προβλέψεων.

Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.2.1 της Προσφοράς, για την παροχή Τερματικών / Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

4.1. Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά κατηγορία Τερματικού Τμήματος ορίζονται ως εξής:

Κατηγορία Τερματικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας	34 ημέρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας	34 ημέρες
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
768 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.1.4 της παρούσας Προσφοράς.

4.2. Χρόνος Παράδοσης Ζευκτικού Τμήματος

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά κατηγορία Ζευκτικού Τμήματος ψηφιακής τεχνολογίας ορίζονται ως εξής:

Κατηγορία Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
768 kbit/s	38 ημέρες

1024 kbit/s	38 ημέρες
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
>155 Mbit/s,	90 ημέρες

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

4.3. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης

Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ημι-ζεύξης σε ΚοΜΓ, είναι:

Α. Έως 40 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΚοΜΓ υφίσταται ΦΥΠ.

Β. Έως 90 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΚοΜΓ δεν υφίσταται ΦΥΠ και απαιτείται η κατασκευή του.

4.4. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης από ΚοΜΓ μέχρι το ΣΠ του Δικαιούχου, είναι:

Α. Έως 45 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο παρουσίας του Δικαιούχου υπάρχει η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών.

Β. Έως 90 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο παρουσίας του Δικαιούχου απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες ανάπτυξης της σχετικής υποδομής οπτικών ινών. Στο διάστημα αυτό δεν προσμετρώνται οι ημέρες που απαιτούνται για την έκδοση των σχετικών αναγκαίων αδειών από τρίτους (π.χ Δήμους κ.λπ) για την υλοποίηση των εργασιών.

4.5. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Δικαιούχων για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις της ενότητας 6.9 της παρούσας Προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Δικαιούχου,	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	50 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (ΦΣ)	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση -ΣΣ)	15 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Δικαιούχο)

4.6. Προβλέψεις

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις και Ημι-ζεύξεις), Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των συνδέσεων / αναβαθμίσεων που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Αστικό Κέντρο και ΚοΜΓ ταξινομημένο σε πέντε κατηγορίες χωρητικότητας. Οι κατηγορίες χωρητικότητας είναι οι εξής: 1) αναλογικές και ψηφιακές 64 - 128 kbps 2) 256 kbps - 2 Mbps, 3) 34 Mbps, 4) 155 Mbps, 5) >155Mbps. Επιπλέον ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει και σχετικές προβλέψεις αναφορικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Δικαιούχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος - Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο - Ιούνιος) του επόμενου έτους.

Ο Δικαιούχος αποστέλλει τις ως άνω προβλέψεις σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εξυπηρετεί τις ως άνω υποβαλλόμενες αιτήσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά στους χρόνους που αναφέρονται στις ενότητες 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 και 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά κατηγορία υπηρεσιών (Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης), δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες Τερματικών Τμημάτων, Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης ο ως άνω περιορισμός του 10% αφορά κάθε προσφερόμενη κατηγορία χωρητικότητας.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Δικαιούχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Δικαιούχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Δικαιούχου για συναφείς ευκολίες (πχ. συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Δικαιούχου για παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

4.7. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

4.7.1. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης υπηρεσιών παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις και Ημι-ζεύξεις) όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 1% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα ανά υπηρεσία Συνδέσεων Μετάδοσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ τέλος σύνδεσης της κάθε υπηρεσίας.

4.7.2. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.9 της παρούσας Προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή

των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Δικαιούχων οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτηρας επιμερίζεται μεταξύ των Δικαιούχων με βάση την συμμετοχή τους στο κόστος κατασκευής του χώρου συνεγκατάστασης.

5. Βλάβες

5.1. Αναγγελία Βλαβών

Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax από τον Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου.

- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη ΜΓ η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 4.

- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.

- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.

- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης για τις περιπτώσεις των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (μόνο Τερματικό Τμήμα)	5 ώρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (μόνο Τερματικό Τμήμα)	5 ώρες
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
768 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s αδόμητη	4 ώρες
2 Mbit/s δομημένη	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
>155 Mbit/s	4 ώρες

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbit/s	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.2 του παρόντος Παραρτήματος, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο:

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
Αναλογικά (μόνο για τερματικά)	> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s,	> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
512 kbit/s, 768 kbit/s και 1024 kbit/s	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
2 Mbit/s,	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
34 Mbit/s και	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
155 Mbit/s,	> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
n> 155 Mbit/s,	> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος

	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης
--	-----------------	---

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

Για Σύνδεση Μετάδοσης, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s,	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	15% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	25% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	30% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,13% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν αποκλειστικά και μόνο Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης της Σύνδεσης Μετάδοσης.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα ή περισσότερα συνδεδεμένα κυκλώματα (Τερματικά ή/και Ζευκτικά ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης) με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των επιμέρους Τμημάτων, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους τμημάτων.

5.4. Τακτοποίηση Ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

i. Ο Δικαιούχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης, Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και Συνεγκατάστασης, ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία

και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Δικαιούχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Δικαιούχος σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

vi. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αποδεχθεί τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου θα τον ενημερώνει εγγράφως σχετικά εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

vii. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.

2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου.

3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Δικαιούχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 7.4 της παρούσας Προσφοράς.

4. Μη ενημέρωση του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της υπό 1 παραγράφου ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Δικαιούχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Δικαιούχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις ενότητες 7.4 έως και 7.5 της Προσφοράς Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Αρχή της Εμπιστευτικότητας- Συμφωνία

Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του παρόντος κεφαλαίου. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμφοτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή / και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/ και λήψης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επί ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Σύμφωνα με αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Δικαιούχου. Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών. Ο Δικαιούχος αποδέχεται την εν λόγω συμφωνία, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας του, πριν του δοθούν οι παραπάνω πληροφορίες.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή

- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή

- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμφοτέρων των μερών.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2. Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων

Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή με-

ρικός οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους.

Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του παρόντος κεφαλαίου, συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ως ορίζονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006).

Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

3. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής έχει διάρκεια έξι (6) μήνες από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

4. Λύση/ Λήξη της Σύμβασης / Καταγγελία

Η παρούσα Συμφωνία Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής λύεται:

α) καθ'οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος Παραρτήματος, με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Δικαιούχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή

ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της αδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 7.5. της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της αδειάς του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

5. Δημοσιότητα

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

6. Ανωτέρα Βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5: Προγραμματισμένες Εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, Υπηρεσίες Σύνδεσης Μετάδοσης ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδότησης και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00.

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των ΜΓ χονδρικής
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος

• Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο Δεύτερο επίπεδο Τρίτο επίπεδο

Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση
-------	--	--

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6. Εγγυητικές Επιστολές

6.1 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ
(ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν (ΔΔ) μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

6.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν (ΔΔ) μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 7.4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρης για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 3 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βά-

σιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Η απόφαση, αυτή και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 4 Μαρτίου 2008

Ο Πρόεδρος
Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	23104 23956	ΛΑΡΙΣΑ - Διοικητήριο	2410 597449
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	210 4135228	ΚΕΡΚΥΡΑ - Σαμαρά 13	26610 89122
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	2610 638109	ΗΡΑΚΛΕΙΟ - Πεδιάδος 2	2810 300781
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	26510 87215	ΜΥΤΙΛΗΝΗ - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	22510 46654
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	25310 22858		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση	Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α'	150 €	40 €	15 €	Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Β'	300 €	80 €	30 €	Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Γ'	50 €	-	-	Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-	Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Δ'	110 €	30 €	-	Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: <http://www.et.gr>

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α'	225 €	190 €	Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Β'	320 €	225 €	Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η.	2.250 €	645 €
Γ'	65 €	Δωρεάν	Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν	Α.Σ.Ε.Π.	70 €	Δωρεάν
Δ'	160 €	80 €	Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α.Α.Π.	160 €	80 €	Α' + Β' + Δ' + Α.Α.Π.	-	450 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €			

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγούμενων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: α) Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και β) για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.Μ.Η., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστριαύ 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).

* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.

* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).

* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.

* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00



* 0 2 0 0 4 9 8 2 0 0 3 0 8 0 1 0 0 *

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> - e-mail: webmaster.et@et.gr