

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΧΕΠ)**

Οκτώβριος 2014

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
1.1	Ορισμοί.....	5
1.2	Αντικείμενο Προσφοράς Αναφοράς.....	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.....	12
2.1	Γενικά.....	12
2.1.1	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	14
2.1.2	Πακέτα Ταχυτήτων Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.....	15
2.1.3	Διάρκεια Παροχής υπηρεσίας ΑΡΥΣ.....	16
2.1.4	Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.....	16
2.1.5	Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.....	18
2.2	Διαδικασία Παροχής.....	19
2.2.1	Γενικά.....	19
2.2.2	Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων	20
2.2.3	Μεταβολές.....	23
2.2.3.1	Μεταφορά.....	23
2.2.3.2	Αλλαγή Υπηρεσίας.....	25
2.2.3.3	Διακοπή	25
2.2.3.4	Μετατροπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	26
2.2.3.5	Κατάργηση	31
2.3	Παράδοση – Παραλαβή Υπηρεσίας.....	31
2.4	Βλάβες.....	32
2.4.1	Αναγγελία Βλάβης	32
2.4.2	Άρση Βλάβης	32
2.4.3	Χρόνος Άρσης Βλάβης	34
2.5	Τερματικός εξοπλισμός	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	36
3.1	Γενικά.....	36
3.2	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	37
3.2.1	Ο.Κ.ΣΥ.Α. - Πρόσβαση Τύπου Α.....	38
3.2.2	Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. - Πρόσβαση Τύπου Β	41
3.2.3	Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.- Πρόσβαση Τύπου Γ.....	52
3.3	Προϋποθέσεις Διάθεσης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.....	54
3.4	Διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.....	56
3.5	Διαδικασίες Παροχής.....	56
3.5.1	Γενικά.....	56
3.5.2	Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων	57
3.6	Μεταβολές.....	72
3.6.1	Γενικοί Όροι.....	72
3.6.2	Μεταβολή Υπηρεσίας	72
3.6.3	Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης	72
3.6.4	Κατάργηση	73
3.7	Βλάβες.....	73
3.7.1	Αναγγελία Βλάβης	73
3.7.2	Διαδικασία Άρσης Βλάβης.....	74
3.7.3	Χρόνοι Άρσης Βλάβης.....	74
3.7.4	Τερματικός Εξοπλισμός	75
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	77
4.1	Ανωτέρα Βία	77
4.2	Εμπιστευτικότητα – Δημοσιοποίηση.....	78
4.3	Εκχώρηση Δικαιωμάτων	79

4.4	Αποζημίωση - Ευθύνη	80
4.5	Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο	80
4.6	Τροποποίηση της Σύμβασης Πλαίσιο	81
4.7	Πληροφοριακά Συστήματα	81
4.7.1	Γενικά	81
4.7.2	Παραγγελιοληψία	83
4.7.3	Επεξεργασία αιτήσεων και παροχή υπηρεσιών	84
4.7.4	Βλαβοληψία και Βλαβοδιαχείριση.....	84
4.7.5	Συμφωνίες Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών - SLAs	84
4.7.6	Δείκτες Αποδοτικότητας – KPIs	84
4.8	Υποχρεώσεις ΟΤΕ / ΠΑΡΟΧΟΥ	86
4.8.1	Υποχρεώσεις ΟΤΕ.....	86
4.8.2	Υποχρεώσεις ΠΑΡΟΧΟΥ	87
4.9	Προγραμματισμένες & Έκτακτες Εργασίες	88
4.10	Ισχύς Σύμβασης	90
4.11	Λύση της Σύμβασης.....	90
5)	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	94
5.1.	Γενικά.....	94
5.2.	Εξόφληση τιμολογίων	96
5.3.	Τρόπος Πληρωμής	97
5.4.	Τέλη - Χρεώσεις	98
5.4.1.	Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.....	98
5.4.1.1.	Γενικά	98
5.4.1.2.	Κατηγορίες Τελών.....	99
5.4.2.	Υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.	99
5.4.2.1.	Γενικά	99
5.4.2.2.	Κατηγορίες Τελών.....	100
5.5.	Αμφισβήτηση Λογαριασμού.....	100
5.5.1.	Γενικά.....	100
5.5.2.	Προϋπόθεση	101
5.5.3.	Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ.....	102
5.5.4.	Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών	103
5.6.	Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών	105
5.7.	Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών	108
5.8.	Πιστωτικές διασφαλίσεις	110
5.8.1.	Γενικά.....	110
5.8.2.	Σύστημα υπολογισμού εγγύησης.	111
5.8.3.	Πολιτική εγγυοδοσίας.	111
5.8.4.	Πολιτική Διασφάλισης από Νομικές Καταστάσεις	113
5.8.5.	Αποδεκτά είδη εγγύησης.....	113
5.8.6.	Εγγυητική Επιστολή.....	114
5.8.7.	Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής	115
5.8.8.	Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής	116
5.8.9.	Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)	117
5.8.10.	Ασφαλιστική Κάλυψη.	117
5.8.11.	Θετική Αξιολόγηση.....	118
6)	ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) – Α.ΡΥ.Σ.	120
6.1.	Γενικά.....	120
6.2.	Αντικείμενο της Συμφωνίας	120
6.2.1.	Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ».....	121
6.3.	Παράδοση Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.	121

6.3.1.	Χρόνοι Παράδοσης	121
6.3.2.	Προβλέψεις Παρόχων	122
6.3.3.	Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους	124
6.3.4.	Ρήτρες Παράδοσης	124
6.4.	Βλάβες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.	126
6.4.1.	Αναγγελία Βλαβών.....	126
6.4.2.	Άρση Βλαβών.....	127
6.4.3.	Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.....	127
7)	ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) – Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.....	129
7.1.	Γενικά.....	129
7.2.	Αντικείμενο της Συμφωνίας	129
7.2.1.	Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ».....	130
7.3.	Παράδοση Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.....	131
7.3.1.	Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	131
7.3.2.	Προβλέψεις	131
7.3.3.	Ρήτρες Παράδοσης	133
7.4.	Βλάβες Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.....	133
7.4.1.	Αναγγελία Βλαβών.....	133
7.4.2.	Άρση Βλαβών.....	133
7.4.3.	Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.....	134
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ.....	136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2	ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.....	142
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3	ΕΝΤΥΠΑ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ	146

1.1 Ορισμοί

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω, ερμηνεύονται δε και εξειδικεύονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 614/12/28-07-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1983/07-09-2011) και στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

«**DSL**» (**D**igital **S**ubscriber **L**ine –Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή): Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων. Η τεχνολογία αυτή υλοποιείται με υπέρθεση στα κοινά χάλκινα καλώδια μέσω των οποίων παρέχονται και οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, δίνοντας τη δυνατότητα της παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της PSTN/ISDN-BRA τηλεφωνικής σύνδεσης και της ταυτόχρονης μετάδοσης δεδομένων (data). Για τους σκοπούς της παρούσας Προσφοράς ο όρος αναφέρεται περιοριστικά στις τεχνολογίες ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) και VDSL (Very-high-bitrate Digital Subscriber Line).

«**Πρόσβαση DSL**»: Η πρόσβαση που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη με χρήση τεχνολογίας DSL. Από το ζεύγος χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, ο Τελικός Χρήστης συνδέεται στο DSLAM (με χρήση splitter ή φίλτρου στο χώρο του Τελικού Χρήστη) με αποτελέσματα την δυνατότητα παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της PSTN/ISDN-BRA τηλεφωνικής σύνδεσης και την ταυτόχρονη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ μέσω του Δικτύου DSL.

«**Δίκτυο DSL**»: Το δίκτυο που αποτελείται από την Πρόσβαση DSL, συνδέσεις του δικτύου κορμού του ΟΤΕ, και κατά περίπτωση είτε τον Ευρυζωνικό Εξυπηρετητή Απομακρυσμένης Πρόσβασης (ΕΕΑΠ) είτε τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, καθώς και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, που συνδέουν τον εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη είτε με τον ΕΕΑΠ, είτε με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ κατά περίπτωση.

«**Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (ΠΑΡΟΧΟΣ ή Τ.Π.)**»: Ο εκάστοτε πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει αδειοδοτηθεί καταλλήλως από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει

σχετική Σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς.

«ΕΕΑΠ» – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης («BRAS» - Broadband Remote Access Server): Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του ΠΑΡΟΧΟΥ, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων πρόσβασης Α και Β, με το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή ΠΑΡΟΧΟΥ και υπηρεσιών από τον Τελικό Χρήστη.

«ΣΠ ΕΕΑΠ» - Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ: Η θέση στην οποία είναι εγκατεστημένος ο ΕΕΑΠ, (συνήθως Κτίριο Α/Κ ΟΤΕ). Σε ένα ΣΠ ΕΕΑΠ μπορεί να είναι εγκατεστημένοι ένας ή και περισσότεροι ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συγκεντρώνεται η κίνηση των Τελικών Χρηστών που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένος/οι στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συνδέονται, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων πρόσβασης Α και Β, οι ΠΑΡΟΧΟΙ για να παρέχουν υπηρεσίες στους εν λόγω Τελικούς Χρήστες.

Κόμβος BNG: Εξοπλισμός που εγκαθίσταται κατά περίπτωση σε σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες. Ο κόμβος BNG συγκεντρώνει κίνηση από έναν αριθμό DSLAMs τα οποία μπορεί να ανήκουν σε ένα ή περισσότερα Α/Κ και την προωθεί στον εξοπλισμό παρόχου μέσω κατάλληλης διασύνδεσης.

«Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS}» - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε - BRAS: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM}» - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.- DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS}» - Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής

Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}» - Σύνδεση ΜΕτάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«DSLAM»: Ο Ψηφιακός Πολυπλέκτης Πρόσβασης μέσω του οποίου συνδέονται οι τοπικοί βρόχοι χαλκού στο δίκτυο κορμού του ΟΤΕ για την παροχή DSL υπηρεσιών.

«Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}» - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση - BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του DSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}» - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση - DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του DSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.ΡΥ.Σ._{BRAS}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.ΡΥ.Σ._{DSLAM}[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος EMA (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.ΡΥ.Σ._{BRAS}[KV]).

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος EMA (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]).

«Φ.Υ.Π.»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την υλοποίηση των ενσύρματων υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου πρόσβασης Β και Γ (με χρήση ιδίων μέσων).

«Τελικός Χρήστης»: Ο συνδρομητής PSTN/ISDN-BRA τηλεφωνικής σύνδεσης του ΟΤΕ ή άλλου ΠΑΡΟΧΟΥ (μέσω της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής - WLR), ο οποίος προμηθεύεται πρόσβαση DSL μέσω της Υπηρεσίας A.PY.Σ._{BRAS} ή A.PY.Σ._{DSLAM} από τον ΠΑΡΟΧΟ.

«Τερματικός Εξοπλισμός Τελικού Χρήστη»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται στο χώρο του Τελικού Χρήστη για τη λήψη της υπηρεσίας A.PY.Σ._{BRAS} ή A.PY.Σ._{DSLAM}, δηλαδή το DSL modem και ο διχαστής ή το φίλτρο κατά περίπτωση.

«Ενεργοποίηση υπηρεσίας A.PY.Σ._{BRAS} ή A.PY.Σ._{DSLAM}»: Η αποκατάσταση από τον ΟΤΕ της σύνδεσης κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι τεχνικώς εφικτή η σύνδεση του DSL modem του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ ή με τον κόμβο πολυπλεξίας ανά περίπτωση.

«Αστικό Κέντρο (Α/Κ)»: Το κτίριο εντός του οποίου είναι εγκατεστημένος ο Γενικός Καταμεμητής ΟΤΕ στον οποίο καταλήγει το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο χαλκού της περιοχής. Η DSL πρόσβαση των συνδρομητών της περιοχής παρέχεται από αντίστοιχα DSLAMs τα οποία υπάγονται στο εν λόγω κτίριο (κέντρο) και είτε εγκαθίστανται εντός του κτιρίου είτε σε υπαίθριες καμπίνες.

«Π.Σ. W-CRM», ή «ΠΣ-ΟΤΕ» - Πληροφοριακό Σύστημα Wholesales Customer Relationship Management: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πωλήσεων χονδρικής το οποίο, επιτρέπει τη συνολική διαχείριση των σχέσεων του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον ΟΤΕ.

«ΕΗ» - Εργάσιμες Ημέρες: Από τη Δευτέρα έως και την Παρασκευή πλην των επισήμων αργιών.

«ΕΩ» - Εργάσιμες Ώρες: Από 07:20 π.μ. έως 15:00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

«**Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.**»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής από τον ΠΑΡΟΧΟ της αίτησής του στον ΟΤΕ μέσω Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υλοποίησής της, όπως αυτή (ημερομηνία) εμφανίζεται στο σχετικό πεδίο αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

«**Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.**»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής από τον ΠΑΡΟΧΟ της αίτησής του στον ΟΤΕ μέσω Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.

«**Ανενεργός χρόνος SLA (parked time)**»: Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

«**Πραγματικός χρόνος παράδοσης**»: Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο SLA.

«**Ωρες εκτός λειτουργίας (out of service)**»: Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

«**Συμφωνία βλαβών**»: Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, σχετικά με τον αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο ΠΑΡΟΧΟΣ, σε σχέση με τις βλάβες που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και είναι δικής του ευθύνης.

«**Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault)**»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. W-CRM, μέχρι την ώρα άρσης βλάβης όπως αυτή εμφανίζεται στο Π.Σ. ΟΤΕ.

«**Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service)**»: Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης άρσης της βλάβης των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται στον ΟΤΕ.

«**Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης**»: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

1.2 Αντικείμενο Προσφοράς Αναφοράς

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς αφορά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ, ώστε ο ΠΑΡΟΧΟΣ να μπορεί να καθορίζει τα δικά του DSL προϊόντα χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη υποδομή του ΟΤΕ. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- Την παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α:
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS} (Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α και Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β), που αφορά τη δικτυακή σύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων του ΠΑΡΟΧΟΥ και του ΕΕΑΠ κάλυψης του Τελικού Χρήστη
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM} (Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ), που αφορά τη δικτυακή σύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων του ΠΑΡΟΧΟΥ και του κόμβου πολυπλεξίας που υπάγεται το DSLAM που καλύπτει τον Τελικό Χρήστη
- Την παροχή των υπηρεσιών Α.ΠΥ.Σ.:
 - Α.ΠΥ.Σ._{BRAS} που αφορά την πρόσβαση DSL μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ
 - Α.ΠΥ.Σ._{DSLAM} που αφορά πρόσβαση DSL μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και του κόμβου πολυπλεξίας που υπάγεται το DSLAM που τον καλύπτει.
- Την παροχή των υπηρεσιών VPU:
 - VPU τύπου BRAS, που αφορά τον Τοπικό Βρόχο από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.ΠΥ.Σ._{BRAS}[KV]).
 - VPU τύπου DSLAM, που αφορά τον Τοπικό Βρόχο από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.ΠΥ.Σ._{DSLAM}[KV]).

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ η οποία θα διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 4 «Γενικοί Όροι» της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

2.1 Γενικά

- 1) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. (Α.ΡΥ.Σ._{BRAS} ή Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}) του ΟΤΕ παρέχει Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου DSL του ΟΤΕ (υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}), ή μεταξύ του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας που βρίσκεται σε σημείο παρουσίας κεντρικού κατανεμητή Α/Κ ΟΤΕ (υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}). Η παραπάνω σύνδεση χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ μέσω του Δικτύου DSL του ΟΤΕ.
- 2) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης του ΟΤΕ, της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης ή σε συνδυασμό με την υπηρεσία του πλήρους αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, στην περίπτωση της υπηρεσίας VPU.
- 3) Σε κάθε περίπτωση υλοποίησης υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. (Α.ΡΥ.Σ._{BRAS} ή Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}), η κίνηση από τα DSLAMs συγκεντρώνεται:
 - είτε μέσω ζευγών χαλκού και χρήση τεχνολογίας Ethernet First Mile (EFM) η οποία χρησιμοποιεί ζεύξεις N x 5,6 Mbps παρέχοντας θεωρητικά μέγιστο uplink bandwidth 45Mbps¹.
 - είτε μέσω οπτικής ίνας

στον κόμβο πολυπλεξίας του αστικού κέντρου του ΟΤΕ στο οποίο υπάγονται τα DSLAMs. Βασική διαφορά που υφίσταται μεταξύ των δύο τύπων της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. είναι το γεγονός ότι για την υλοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM} δεν χρησιμοποιείται ΕΕΑΠ του ΟΤΕ (ο οποίος χρησιμοποιείται στην περίπτωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}) και ο διαχωρισμός της κίνησης και των υπηρεσιών των χρηστών των διαφορετικών ΠΑΡΟΧΩΝ γίνεται στο επίπεδο του υπερκείμενου κόμβου πολυπλεξίας.

¹ Στην περίπτωση αυτή παρέχονται αποκλειστικά υπηρεσίες ADSL ταχύτητας έως 2Mbps.

- 4) Ο ΟΤΕ παρέχει στον Πάροχο την υπηρεσία A.PY.Σ.DSLAM στις ίδιες ταχύτητες που ισχύουν για την υπηρεσία A.PY.Σ.BRAS όπως εκάστοτε αυτό ισχύει, λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω τεχνικούς περιορισμούς.
- 5) Ο Πάροχος λαμβάνει την υπηρεσία A.PY.Σ. για κάθε Τελικό Χρήστη, και καθορίζει τα DSL προϊόντα προς αυτόν, χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη πρόσβαση DSL του ΟΤΕ μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ (ή του κόμβου πολυπλεξίας).

Σημειώνεται ότι όπου στο κείμενο της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς γίνεται αναφορά σε υπηρεσίες A.PY.Σ., η αναφορά αυτή περιλαμβάνει και τις περιπτώσεις V-A.PY.Σ.[KV] οι οποίες παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας VPU.

Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU ισχύουν τα παρακάτω:

Η υπηρεσία VPU παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο VDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω των Π.Σ WCRM-LLU και WCRM-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα A/K σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Ο ΟΤΕ αναρτά στο W-CRM, ανά εξάμηνο, πρόβλεψη των περιοχών (Κωδικός και Όνομα Αστικού Κέντρου (A/K), αριθμός και διεύθυνση KV) στις οποίες σκοπεύει να επεκτείνει το NGA δίκτυο του τους επόμενους έξι μήνες.

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το A/K στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το A/K συγκέντρωσης της κίνησης από τα V-DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω A/K η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο A/K, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των A/K στα οποία υπάγονται τα εν λόγω V-DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επιπλέον, υπάρχοντες περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων συγκέντρωσης (BNG). Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού, θα πρέπει να έχει

ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM με καθένα από αυτούς.

2.1.1 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- 1) Ο ΟΤΕ παρέχει στον ΠΑΡΟΧΟ τις κάτωθι υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ.:

Υπηρεσία	Τύπος Πρόσβασης ΧΕΠ
A.PY.Σ. _{BRAS}	A, B
A.PY.Σ. _{DSLAM}	Γ

- 2) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμά του, να χρησιμοποιεί το δίκτυο DSL (συμπεριλαμβανομένου και του χάλκινου ζεύγους) για να παρέχει άλλες υπηρεσίες στον Τελικό Χρήστη, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα επηρεάζεται η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. βάσει των όρων της παρούσας.
- 3) Οι ριπές ρυθμού (burst rates) μπορεί να παρουσιάζουν διακυμάνσεις λόγω της ταυτόχρονης συνύπαρξης πολλών Τελικών Χρηστών μέσα στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ ή/και στη σύνδεση ΟΤΕ – ΠΑΡΟΧΟΥ (υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.) ή λόγω της προσαρμογής ρυθμού του τερματικού εξοπλισμού λόγω επιβάρυνσης της γραμμής, και εξαρτώνται από τα συγκεκριμένα πρωτόκολλα εφαρμογής IP που χρησιμοποιούνται. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να ενημερώνει τους Τελικούς Χρήστες σχετικά. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ παρακολουθεί την συμπεριφορά του δικτύου ADSL και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, όπως για παράδειγμα αναβαθμίσεις χωρητικότητας, προκειμένου να είναι πάντα σε θέση να παρέχει ένα συγκεκριμένο λόγο συγκέντρωσης (contention ratio) στις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. (λόγος συγκέντρωσης ανά πακέτο ταχύτητας Α.ΡΥ.Σ.) ο οποίος ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).
- 4) Ο ΟΤΕ παρέχει στον ΠΑΡΟΧΟ συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. σε συνέχεια σχετικού αιτήματός του σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Η κάθε σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. παρέχεται αποκλειστικά προς διάθεση αυτής από τον ΠΑΡΟΧΟ σε Τελικό Χρήστη, ή για τις ίδιες ανάγκες του ΠΑΡΟΧΟΥ.

- 5) Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να παρέχουν τη δυνατότητα, στον κάθε Τελικό Χρήστη, δυναμικής επιλογής ΠΑΡΟΧΟΥ, μέσω των εκάστοτε ΕΕΑΠ.
- 6) Για την ολοκλήρωση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. πρέπει να εγκαθίσταται στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με ευθύνη του ΠΑΡΟΧΟΥ, ένας διχαστής ή ένα φίλτρο ανά σύνδεση, ως ανά περίπτωση απαιτείται
- 7) Κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. είναι δυνατό να υπάρξει ολιγόλεπτη διακοπή, που δεν μπορεί να υπερβαίνει τα τριάντα (30) λεπτά, της τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού Χρήστη επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον εκάστοτε Τελικό Χρήστη σχετικά.
- 8) Η αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., λόγω τεχνικών προβλημάτων, δύναται να διαπιστωθεί ακόμη και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ αναφορικά με τα ακριβή αίτια της αδυναμίας παροχής μέσω του Π.Σ. W-CRM. Μετά την ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να ζητήσει την ακύρωση της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. αζημίως.

2.1.2 Πακέτα Ταχυτήτων Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

Τα πακέτα ταχυτήτων της υπηρεσίας ΑΡΥΣ, που διατίθενται από τον ΟΤΕ, περιγράφονται στον παρακάτω Πίνακα. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των πακέτων ταχυτήτων Α.ΡΥ.Σ., καθώς και της προσθήκης νέων πακέτων ταχυτήτων με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δια της υπ' αριθμ. 614/12/28-07-2011 ΑΠ ΕΕΤΤ:

Σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει, την ΕΕΤΤ και τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., τόσο για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των νέων προϊόντων όσο και για τις νέες τιμές τουλάχιστον (2) μήνες πριν την επιθυμητή ημερομηνία εφαρμογής τους.

Τύπος Υπηρεσίας	Τεχνολογία	Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου (Kbps)
ΑΡΥΣ – 2	ADSL	έως 2048/ έως 512
ΑΡΥΣ – 4	ADSL	έως 4096 / έως 1024
ΑΡΥΣ – 24	ADSL	έως 24576 / έως 1024

Τύπος Υπηρεσίας	Τεχνολογία	Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου (Kbps)
V-A.PY.Σ. _{KV} -30	VDSL	έως 30000 / έως 2500
V-A.PY.Σ. _{KV} -50	VDSL	έως 50000 / έως 5000
V-A.PY.Σ. _{AK} -30	VDSL	έως 30000 / έως 2500
V-A.PY.Σ. _{AK} -50	VDSL	έως 50000 / έως 5000

Η υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV] όταν αυτή συνδυάζεται με Τοπικό Βρόχο (υπηρεσία VPU), παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.1.3 Διάρκεια Παροχής υπηρεσίας APYΣ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, ο ελάχιστος χρόνος παροχής υπηρεσιών για κάθε σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της παρούσης Προσφοράς είναι ένας (1) μήνας (καλούμενη «υποχρεωτική διάρκεια ισχύος» της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.), μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου του ενός (1) μηνός, έχει δικαίωμα να αιτηθεί κατάργηση της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

2.1.4 Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 1) Για την παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ απαιτείται η πλήρωση των κάτωθι οριζόμενων προϋποθέσεων:
 - Ο ΠΑΡΟΧΟΣ να έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. στην οποία υπάγονται οι συγκεκριμένες συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. και η οποία είναι εν λειτουργία. Ειδικότερα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{BRAS}, προϋπόθεση είναι ο ΠΑΡΟΧΟΣ να διαθέτει Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, ενώ για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}, προϋπόθεση είναι ο ΠΑΡΟΧΟΣ να διαθέτει Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ.
 - Η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση (ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU) του Τελικού Χρήστη να βρίσκεται εντός της

περιοχής κάλυψης του DSL δικτύου του ΟΤΕ όπως αυτή γνωστοποιείται εκάστοτε από τον ΟΤΕ. Τα ήδη εγκατεστημένα DSLAMs ανακοινώνονται ηλεκτρονικά στον ΠΑΡΟΧΟ ενώ σχετική πληροφόρηση παρέχεται μέσω του Π.Σ W-CRM.

- Η υλοποίηση του αιτήματος του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., δύναται να διαπιστωθεί ακόμα και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με το σημείο 8 της ενότητας 2.1.1.
- Να μην συντρέχει ένας από τους λόγους που περιγράφονται στην ενότητα 2.1.5.
- Ειδικότερα για την παροχή υπηρεσιών VPU, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - Προϋπόθεση 1: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
 - Προϋπόθεση 2: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα σύμβαση RBO.
 - Προϋπόθεση 3: Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το V-DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας V-A.ΡΥ.Σ.BRAS[KV], θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας V-A.ΡΥ.Σ.DSLAM[KV] να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
 - Προϋπόθεση 4: Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU και WCRM-VDSL.

2) Σε περίπτωση κατάργησης ή οριστικής διακοπής της λειτουργία της PSTN ή ISDN-BRA ή του πλήρους τοπικού βρόχου στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη για οποιοδήποτε λόγο, καταργείται η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. προς τον Τελικό αυτό Χρήστη.

- 3) Κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. του ΠΑΡΟΧΟΥ επιφέρει αυτόματη απώλεια της διασύνδεσης των Τελικών Χρηστών του ΠΑΡΟΧΟΥ με το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ. Μέριμνα θα πρέπει να λαμβάνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ, ώστε πριν την κατάθεση αίτησης κατάργησης κυκλώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., να καταργεί ή να μεταφέρει σε άλλο κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. που τυχόν διαθέτει, όλες τις συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. που δρομολογούνται στην υπό κατάργηση Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.
- 4) Με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο ΠΑΡΟΧΟΣ και ο Τελικός Χρήστης μέσω της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.

2.1.5 Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 1) Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν είναι εφικτή σε περιπτώσεις:
 - όπου η PSTN ή ISDN-BRA τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη, παρέχεται μέσω γραμμών με ενεργό εξοπλισμό, όπως PCM, ISDN/PRI, 2 Mbps κ.λ.π.
 - γραμμών στις οποίες συνδέονται καρτοτηλέφωνα
 - όπου έχει ήδη γίνει αντικατάσταση καλωδίων χαλκού με καλώδια οπτικών ινών (ΚΟΙ) που αναπτύσσει και εγκαθιστά ο ΟΤΕ, στην περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη εφεδρεία καλωδίων χαλκού και ο ΟΤΕ δεν έχει εγκαταστήσει DSLAMs σε υπαίθρια καμπίνα καθιστώντας με αυτό τον τρόπο δυνατή την ευρυζωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πληροφόρηση για το σύνολο των συνδρομητών που αδυνατεί τεχνικά να δώσει υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., μέσω του Π.Σ. WCRM.
 - όπου δεν υπάρχει διαθεσιμότητα πόρων του DSL δικτύου του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει τη σχετική πληροφόρηση στο Π-Σ WCRM.
- 2) Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., δεν είναι εξασφαλισμένη σε περιπτώσεις όπου:
 - όλο ή σημαντικό τμήμα του συνδρομητικού δικτύου (κύριο και απερχόμενο δίκτυο), είναι εναέριο

- η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω καλωδίου του οποίου η φασματική χωρητικότητα καλύπτεται λόγω της συγκέντρωσης πολλών συστημάτων υπέρθεσης, όπως xDSL ή PCM ή 2 Mbps στο ίδιο καλώδιο.
- όπου η PSTN ή ISDN-BRA τηλεφωνική σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω γραμμής με αποτρεπτικά μεγάλο μήκος.

Στις παραπάνω περιπτώσεις:

- εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση εξέτασης της αίτησης η αίτηση απορρίπτεται αιτιολογημένα μέσω του Π.Σ. W-CRM.
- εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο σημείο 8 της ενότητας 2.1.1.

- 3) Πέραν των ανωτέρω, υφίστανται και ειδικότεροι περιορισμοί στην περίπτωση διάθεσης της υπηρεσίας APYΣ λόγω χρήσης της τεχνολογίας Ethernet First Mile (EFM) όπως αυτοί αναφέρονται στο σημείο 3 της ενότητας 2.1.

2.2 Διαδικασία Παροχής

2.2.1 Γενικά

- 1) Η πρόσβαση του ΠΑΡΟΧΟΥ στο Π.Σ. W-CRM, για την παραγγελιοληψία και βλαβοληψία-βλαβοδιαχείριση των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού κωδικού πρόσβασης (password) ο οποίος θα παραδίδεται στον ΠΑΡΟΧΟ με την υπογραφή σχετικού Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής Η παραλαβή του κωδικού πρόσβασης και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του ΠΑΡΟΧΟΥ, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.
- 2) Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.ΡΥ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία κατάθεσης της στην κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come – first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM. Ως ημερομηνία

κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του ως άνω πληροφοριακού συστήματος

- 3) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τη δυνατότητα να καταθέσει, μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, συνδυασμένο αίτημα παροχής υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής. Η διαδικασία που ακολουθείται καθορίζεται από τις εκάστοτε ισχύουσες προσφορές αναφοράς ενώ η ενεργοποίηση των προαναφερθέντων υπηρεσιών γίνεται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα ελαχιστοποιώντας την πιθανή διακοπή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.
- 4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τη δυνατότητα να καταθέσει, αποκλειστικά μέσω του ΠΣ ΟΤΕ W-CRM LLU, συνδυασμένο αίτημα παροχής πλήρους αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου με υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. (V-A.ΡΥ.Σ.BRAS[KV] για την παροχή υπηρεσίας VPU τύπου BRAS ή V-A.ΡΥ.Σ.DSLAM[KV] για την παροχή υπηρεσίας VPU τύπου DSLAM). Η διαδικασία που ακολουθείται καθορίζεται από την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ενώ η ενεργοποίηση των προαναφερθεισών υπηρεσιών γίνεται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα ελαχιστοποιώντας την πιθανή διακοπή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.

2.2.2 Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

- 1) Κάθε αίτηση παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ. συμπληρώνεται πλήρως από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ W-CRM του ΟΤΕ και υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον ίδιο στο Π.Σ. W-CRM, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για τη λειτουργία του συστήματος.
- 2) Τα πεδία που θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνονται από τον ΠΑΡΟΧΟ είναι:
 - Το επώνυμο ή η επωνυμία του Τελικού Χρήστη
 - Ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού Χρήστη σε περίπτωση που υπάρχει ενεργή τηλεφωνική σύνδεση στον ΟΤΕ ή στον ΠΑΡΟΧΟ (μέσω υπηρεσίας WLR).
 - Η ταχύτητα της υπηρεσίας που επιθυμεί να λάβει, σύμφωνα με το άρθρο 2.1.2 του παρόντος
 - Σε περίπτωση αιτήματος V-A.ΡΥ.Σ.[KV] που αποτελεί το ευρυζωνικό μέρος υπηρεσίας VPU, πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά στο W-CRM LLU

τα πεδία που ορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

- 3) Η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν σημαίνει αυτόματη αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.
- 4) Η αίτηση εισάγεται 24 ώρες στο 24ωρο, 365 ημέρες στο έτος. Η αίτηση που εισάγεται σε μη εργάσιμη ημέρα και ώρα θεωρείται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 5) Κατά την επεξεργασία του αιτήματος, πραγματοποιείται έλεγχος ενεργής τηλεφωνικής σύνδεσης PSTN/ISDN-BRA για τον συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.
- 6) Με την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. πραγματοποιείται έλεγχος αντιστοιχίας του επωνύμου ή της επωνυμίας του Τελικού Χρήστη με τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας πρόκειται να υπερτεθεί η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.
- 7) Εάν η παραπάνω αντιστοιχία δεν διαπιστώνεται ή εάν τα στοιχεία της αίτησης είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται με σχετική ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση. Σε περίπτωση που τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση αυτή παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου και προωθείται για υλοποίηση.
- 8) Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης, λαμβάνεται η ημερομηνία καταχώρησης στο σύστημα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο σημείο 4 η οποία εμφανίζεται στο Π.Σ. W-CRM με σχετική ένδειξη.
- 9) Μετά την ολοκλήρωση των ενεργειών χορήγησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. και εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ενημερώνεται σχετικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ. Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία Χορήγησης, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM βλάβη για την υπηρεσία. Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν δηλώσει βλάβη εντός του χρονικού διαστήματος που προαναφέρθηκε, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η αρχικώς δηλωθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών στο Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ως ημερομηνία χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής).

- 10) Στον προβλεπόμενο χρόνο χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ σύμφωνα με την ενότητα 2.3, δεν συνυπολογίζεται τυχόν χρόνος καθυστέρησης ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 6 της παρούσας Προσφοράς.
- 11) Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα υλοποίησης των αιτουμένων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2.1.5, οφείλει να ενημερώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM τον ΠΑΡΟΧΟ εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης αιτιολογώντας τη σχετική αδυναμία υλοποίησης, με την επιφύλαξη του σημείου 7 της ενότητας 2.1.1.
- 12) Ειδικότερα για τα αιτήματα V-A.ΡΥ.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν τα κάτωθι:
- Η παραγγελιοληψία της υπηρεσία VPU γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π.Σ W-CRM-LLU ως ακολούθως:
 - Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο (WCRM-LLU), από τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία V-A.ΡΥ.Σ.[KV] και αιτείται μετατροπή ΠΤοΒ σε VPU.
 - Εναλλακτικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να υποβάλει μέσω του WCRM-LLU, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, νέο αίτημα ΠΤοΒ συνδυασμένο με V-A.ΡΥ.Σ.[KV], δηλαδή νέο αίτημα VPU. Για τα αιτήματα αυτά, ισχύουν οι χρόνοι επιλεξιμότητας και ολοκλήρωσης, όπως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της παραπάνω Προσφοράς Αναφοράς.
 - Σε περίπτωση που εκκρεμεί ήδη άλλο αίτημα για τον συγκεκριμένο βρόχο, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δε μπορεί να καταχωρήσει κανένα αίτημα (αίτημα κατάργησης, μετατροπής, αλλαγής ορίου).
 - Το αίτημα μέσω του Π.Σ WCRM-LLU δημιουργεί αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-A.ΡΥ.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ.
 - Η ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-A.ΡΥ.Σ.[KV] πραγματοποιείται μέσα από τα Π.Σ WCRM-VDSL και WCRM-

LLU, μέσω ειδικού κωδικού αίτησης με τον οποίο φαίνεται ότι το αίτημα αφορά παροχή VPU.

- Με την ολοκλήρωση του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV] στο Π.Σ WCRM-VDSL, ενημερώνεται ο σχετιζόμενος βρόχος, μέσω κατάλληλου πεδίου με την πληροφορία ότι παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία μέσω αυτού.

Ειδικότερα για τα αιτήματα V-A.PY.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι διαδικασίες παροχής, μεταβάσεων και κατάργησης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.2.3 Μεταβολές

- 1) Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω του συστήματος Π.Σ. W-CRM τον ΠΑΡΟΧΟ για κάθε περίπτωση μεταβολής στοιχείων της PSTN/ISDN-BRA σύνδεσης του Τελικού Χρήστη, εφόσον η μεταβολή αυτή επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία Α.PY.Σ. στο συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.
- 2) Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιθυμεί οποιαδήποτε μεταβολή στις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες Α.PY.Σ από τον ΟΤΕ, υποβάλλει ηλεκτρονικά, μέσω του Π.Σ. W-CRM., σχετική αίτηση για κάθε μία μεταβολή, σύμφωνα με την ενότητα 2.2.2 και καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

2.2.3.1 Μεταφορά

- 1) Η σύνδεση Α.PY.Σ. δύναται να μεταφερθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, σύμφωνα με την ενότητα 2.1.5 της παρούσας Προσφοράς:
 - από ένα Τελικό Χρήστη σε έναν άλλο, που βρίσκεται εντός της ίδιας αστικής περιοχής
 - λόγω της μεταφοράς της PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης εντός της ίδιας αστικής περιοχής και εφόσον το ζητήσει ο Τελικός Χρήστης από τον ΠΑΡΟΧΟ. Στην περίπτωση αυτή, η αίτηση μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, ενώ η αίτηση μεταφοράς της υπηρεσίας Α.PY.Σ. γίνεται από τον Τελικό

Χρήστη προς την αρμόδια υπηρεσία του ΠΑΡΟΧΟΥ και αυτός τη διαβιβάζει στη συνέχεια στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με την ενότητα 2.2.2 της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τον Τελικό Χρήστη ο οποίος αιτείται τη μεταφορά της τηλεφωνικής του σύνδεσης, στην περίπτωση που λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες από τρίτο ΠΑΡΟΧΟ μέσω υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., ότι για την μεταφορά της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. θα πρέπει να απευθύνεται στον εν λόγω ΠΑΡΟΧΟ. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης. Η προσωρινή διακοπή της μεταφερόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης, επιφέρει και την ταυτόχρονη διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- από έναν ΠΑΡΟΧΟ σε έναν άλλο, κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον Τελικό χρήστη στο δεύτερο ΠΑΡΟΧΟ. Στην περίπτωση αυτή, η διαδικασία που θα ακολουθείται θα έχει ως εξής:
 - Ο Τελικός Χρήστης που λαμβάνει ήδη υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης από τον ΠΑΡΟΧΟ 1 (ΤΠ1), καταθέτει αίτηση στον ΠΑΡΟΧΟ 2 (ΤΠ2), από τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες, που περιλαμβάνει:
 - α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών DSL / καταγγελίας της σχετικής Σύμβασης με τον ΤΠ1 και β) αίτηση παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης. Με βάση τα παραπάνω, η εν λόγω αίτηση συνιστά καταγγελία των σχετικών Συμβάσεων παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης τις οποίες έχει συνάψει ο Τελικός Χρήστης με τον ΤΠ1.
 - Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
 - Ο ΤΠ2, μέσω του Π.Σ. W-CRM, αποστέλλει αίτηση παροχής σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. με τις παρακάτω σημάνσεις: α) Μετατροπή σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) και β) Δήλωση διακοπής υπηρεσιών DSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής Σύμβασης προς τον ΤΠ1. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ2 δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζει ποιος είναι ο ΤΠ1 δεδομένου ότι η ταυτοποίηση του παρόχου ΤΠ1 γίνεται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Η ειδοποίηση του ΤΠ1 αναφορικά με την καταγγελία της Σύμβασης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ.

- Μέσω του Π.Σ.-WCRM ενημερώνεται ο ΤΠ2 σχετικά με την ακριβή ημερομηνία της μετάβασης. Ο συνολικός χρόνος εξυπηρέτησης του αιτήματος μετάβασης καθορίζεται από την ενότητα 2.3. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εργασιών μετάβασης, κατά την ίδια εργάσιμη ημέρα, ενημερώνεται σχετικά ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ-WCRM.
 - Προκειμένου να καθοριστεί η ημερομηνία χορήγησης της υπηρεσίας ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο σημείο 9 της ενότητας 2.2.2 της παρούσας Προσφοράς.
 - Οι εμπλεκόμενοι στην διαδικασία, οφείλουν να κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε σε κάθε περίπτωση, η μετάβαση να υλοποιείται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών για τον Τελικό Χρήστη.
- 2) Στην περίπτωση που η ευρυζωνική πρόσβαση του Τελικού Χρήστη πραγματοποιείται με χρήση υπηρεσίας A.PY.Σ.DSLAM και ο τελευταίος αιτηθεί μεταφορά από έναν ΠΑΡΟΧΟ σε άλλο, ο ΟΤΕ θα εξετάζει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας A.PY.Σ.DSLAM, με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011, οπότε και θα πραγματοποιείται η μεταφορά ενώ σε διαφορετική περίπτωση η υπηρεσία θα μετατρέπεται σε A.PY.Σ.BRAS σύμφωνα με την ενότητα 2.2.3.4 της παρούσας Προσφοράς.

2.2.3.2 Αλλαγή Υπηρεσίας

- 1) Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή του πακέτου ταχύτητας της υπηρεσίας ή του τύπου της σύνδεσης του ΟΤΕ, συνδρομητής της οποίας είναι ο Τελικός Χρήστης, επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία A.PY.Σ.
- 2) Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών υλοποιείται σε συνέχεια σχετικού αιτήματος του ΠΑΡΟΧΟΥ το οποίο υποβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τη διαδικασία της ενότητας 2.2.2 της παρούσας Προσφοράς.

2.2.3.3 Διακοπή

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να ζητήσει τη διακοπή της παροχής της σύνδεσης A.PY.Σ. προς συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Η αίτηση διακοπής υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του

Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της ενότητας 2.2.2 της παρούσας Προσφοράς.

- 2) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ κατά τη διάρκεια της διακοπής δύναται να αιτηθεί την μεταφορά της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. σε άλλον Τελικό Χρήστη κατ' εφαρμογή της ενότητας 2.2.3.1 της παρούσας Προσφοράς.
- 3) .Διακοπή λόγω οφειλής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο 5) της παρούσας Προσφοράς.

2.2.3.4 Μετατροπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

- 1) Δεδομένου ότι οι ΠΑΡΟΧΟΙ λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., δύναται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τους όρους της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προβλέπονται οι ακόλουθες μετατροπές:

- Μετατροπή της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) (με ή χωρίς φορητότητα, με ή χωρίς παροχή υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών)

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον Τ.Π.2 αίτηση που περιλαμβάνει εκτός από τα συνδυασμένα αιτήματα που αναφέρονται στις διαδικασίες μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με ή χωρίς φορητότητα, όπως αυτές περιγράφονται στην προσφορά αναφοράς για την παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών και αίτημα παροχής υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης. Στην περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν επιθυμεί την λήψη τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής, τότε η αίτησή του περιλαμβάνει το σύνολο των προαναφερθέντων αιτημάτων, κατά περίπτωση, εκτός από το αίτημα παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

2. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο Τ.Π.2 υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ εκτός από τα συνδυασμένα αιτήματα που αναφέρονται στις διαδικασίες μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) με ή χωρίς φορητότητα και αίτημα παροχής υπηρεσίας χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης σύμφωνα με τις διαδικασίες της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Στην περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν επιθυμεί την λήψη τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής, υποβάλλονται στο Π.Σ. ΟΤΕ το σύνολο των προαναφερθέντων αιτημάτων, κατά περίπτωση, εκτός από το αίτημα παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.
4. Το σύνολο των ανωτέρω αιτημάτων ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία κάποιου/κάποιων από τα αιτήματα είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.
5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με τις παραγράφους 2.1.4 και 2.1.5 της παρούσας για την χορήγηση Α.ΡΥ.Σ. και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή, Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών και φορητότητα κατά περίπτωση. Ο Τ.Π.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα, το δε αίτημα φορητότητας, εφόσον υφίσταται, ακυρώνεται. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για το αίτημα παροχής Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας και τα υπόλοιπα αιτήματα (προεπιλογή, Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών και φορητότητα, εφόσον υφίσταται) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς για την Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών και τους σχετικούς κανονισμούς όπως εκάστοτε ισχύουν.

6. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.
7. Η διακοπή των υπηρεσιών του Τ.Π.1 και η ενεργοποίηση των τηλεφωνικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον Τ.Π.2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα.
8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π.2 μέχρι την υλοποίησή τους δεν θα υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες.
9. Ο Τ.Π.2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.
10. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα το οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.
- Μετατροπή της Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Τ.Π.1) σε υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2) (με ή χωρίς παροχή υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών)
 1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον Τ.Π.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:
 - α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης
 - β. αίτημα χορήγησης υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης
 - γ. αίτημα χορήγησης υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (εφόσον ο τελικός χρήστης επιθυμεί την λήψη της σχετικής υπηρεσίας) από τον Τ.Π.2 με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ
 - δ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 από τον Τ.Π.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

2. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο Τ.Π.2 υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο οποίο αναφέρονται κατ' ελάχιστο: η επωνυμία του Τ.Π1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή, ο φανταστικός αριθμός.

β. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ (εφόσον ο τελικός χρήστης επιθυμεί την λήψη της σχετικής υπηρεσίας) με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ

γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία κάποιου/κάποιων από τα αιτήματα είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.2.

5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με τις παραγράφους 2.1.4 και 2.1.5 της παρούσας για την χορήγηση Α.ΡΥ.Σ. και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για προεπιλογή, Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών και φορητότητα κατά περίπτωση. Ο Τ.Π.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα, το δε αίτημα φορητότητας, εφόσον υφίσταται, ακυρώνεται. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για το αίτημα παροχής Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας και τα υπόλοιπα αιτήματα (προεπιλογή, Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών και φορητότητα, εφόσον υφίσταται) σύμφωνα με τα

οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς για την Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών και τους σχετικούς κανονισμούς όπως εκάστοτε ισχύουν.

6. Στη συνέχεια ο Τ.Π.2 ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.

7. Η διακοπή των υπηρεσιών του Τ.Π.1 και η ενεργοποίηση των τηλεφωνικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον Τ.Π.2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα.

8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π.2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες.

9. Ο Τ.Π.2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα το οποία αναφέρονται στην παράγραφο 3, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.

- Μετατροπή της υπηρεσίας A.PY.Σ.DSLAM σε υπηρεσία A.PY.Σ.BRAS και το αντίστροφο.

1. Ο Τ.Π. υποβάλλει στο Π.Σ. του ΟΤΕ αίτημα μετατροπής υπηρεσίας A.PY.Σ.DSLAM σε υπηρεσία A.PY.Σ.BRAS ή το αντίστροφο ανάλογα με την υπηρεσία που θέλει να λάβει. Σε κάθε περίπτωση η μετατροπή της υπηρεσίας A.PY.Σ.BRAS σε A.PY.Σ.DSLAM υλοποιείται μόνο όπου υφίσταται υποχρέωση παροχής πρόσβασης τύπου Γ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011.

2. Το παραπάνω αίτημα ελέγχεται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα στοιχεία του αιτήματος είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε αυτό απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.

3. Ειδικά για την υλοποίηση της μετατροπής της υπηρεσίας A.PY.Σ.BRAS σε υπηρεσία A.PY.Σ.DSLAM, γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας με βάση τα

οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 αναφορικά με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης τύπου Γ. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη του αιτήματός του.

4. Στη συνέχεια ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής.

5. Εφόσον απαιτείται διακοπή της υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός χρήστης κατά τη διαδικασία υλοποίησης της μετατροπής, η διακοπή και η ενεργοποίηση της νέας υπηρεσίας χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα.

6. Ο χρόνος από την εισαγωγή του αιτήματος μετατροπής στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π. μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει το χρόνο παράδοσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. όπως αυτός ορίζεται στο κεφάλαιο 6 της παρούσης.

7. Ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

2.2.3.5 Κατάργηση

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας. Η αίτηση κατάργησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της ενότητας 2.2.2 της παρούσας Προσφοράς.

2.3 Παράδοση – Παραλαβή Υπηρεσίας

Η χορήγηση της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., καθώς και η ολοκλήρωση των διαδικασιών σε περιπτώσεις μεταβολών στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., θα πραγματοποιείται εντός δώδεκα (12) εργάσιμων ημερών εκκινώντας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. Σε αντίθετη περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στο 6) της παρούσας Προσφοράς.

2.4 Βλάβες

2.4.1 Αναγγελία Βλάβης

- 1) Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους Τελικούς Χρήστες στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς μόνο για την υπηρεσία που αυτός παρέχει, ήτοι για την παροχή PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης στο ενιαίο βλαβοληπτικό κέντρο του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους Τελικούς Χρήστες ώστε να απευθύνονται σε αυτόν όταν παραστεί η ανάγκη να αναγγείλουν βλάβη σε υπηρεσία που λαμβάνουν από αυτόν.
- 2) Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. W-CRM σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο. Η αναγγελία βλάβης που εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).
- 3) Ειδικότερα για τα αιτήματα V-A.ΡΥ.Σ.[KV], που αποτελούν ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι διαδικασίες αναγγελίας βλάβης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα 24 «Υπηρεσίες VPU» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.4.2 Άρση Βλάβης

- 1) Σε περίπτωση βλάβης μόνο στην παροχή φωνητικής τηλεφωνίας μέσω της PSTN ή ISDN-BRA σύνδεσης υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες αναγγελίας και άρσης βλάβης υπηρεσιών τηλεφωνίας. Αν η βλάβη αυτή οφείλεται σε εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στο χώρο του Τελικού Χρήστη από οποιονδήποτε τρίτο πλην του ΟΤΕ, η αποκατάσταση της βλάβης βαρύνει τον Τελικό Χρήστη.
- 2) Σε περίπτωση βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται από τον ΠΑΡΟΧΟ ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη με βάση τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό, αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του

ΟΤΕ, αναγγέλλει τη βλάβη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 2.4.1 της παρούσας Προσφοράς.

- 3) Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ. W-CRM, για το σύνολο των αναγγελλόμενων βλαβών που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαπιστώνει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί, τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.
- 4) Σε περίπτωση ταυτόχρονης βλάβης στην φωνητική υπηρεσία και στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:
 - Ο Τελικός χρήστης ειδοποιεί τον ΟΤΕ για την άρση της βλάβης στην φωνητική υπηρεσία, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό το σημείο 1 της παρούσας ενότητας.
 - Μετά την άρση της βλάβης στη φωνητική υπηρεσία εάν παραμένει η βλάβη στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ, τότε ο Τελικός Χρήστης ειδοποιεί τον ΠΑΡΟΧΟ, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό το σημείο 2 της παρούσας ενότητας.
 - Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που του αναγγέλθηκε από τον ΠΑΡΟΧΟ προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητάς του, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ. W-CRM αναφορικά με τις ενέργειες ή/και τις μετρήσεις που πραγματοποίησε προκειμένου να διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του και χρεώνει στον ΠΑΡΟΧΟ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του. Ο εν λόγω τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).
- 5) Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης είναι δυνατόν τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, να επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

- 6) Στις περιπτώσεις που η βλάβη συνεχίζει να υφίσταται, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον ΠΑΡΟΧΟ δύναται να επικοινωνεί με τον Τελικό Χρήστη και να μεταβαίνει συνεργείο του στο χώρο του Τελικού Χρήστη, για να ελέγχει τη σύνδεση Α.ΡΥ.Σ., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο 6) της παρούσας Προσφοράς.

Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU, ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU. Τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους, περιγράφονται αναλυτικά στις παραγράφους 3.7.2 και 3.7.3. του Παραρτήματος 24 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

2.4.3 Χρόνος Άρσης Βλάβης

- 1) Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του απαιτούμενου χρόνου και την επίτευξη της οριστικής αποκατάστασης της βλάβης.
- 2) Οι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών που επηρεάζουν τις υπηρεσίες του ΠΑΡΟΧΟΥ από τον ΟΤΕ και οι τυχόν ρήτρες υπέρβασης αναφέρονται αναλυτικά στο 6) της παρούσας Προσφοράς.

2.5 Τερματικός εξοπλισμός

- 1) Στο χώρο του Τελικού Χρήστη εγκαθίσταται ένα διχαστής ή ένα φίλτρο ανά σύνδεση ως ανά περίπτωση απαιτείται καθώς και ένα modem DSL που εγκαθίσταται με ευθύνη του ΠΑΡΟΧΟΥ στο χώρο του Τελικού Χρήστη.
- 2) Ο τερματικός εξοπλισμός που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη από τον ΠΑΡΟΧΟ ή τρίτο πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α/2002) όπως αυτό εκάστοτε ισχύει. Τα πρότυπα (standards) του εν λόγω τερματικού εξοπλισμού αναφέρονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας Προσφοράς.
- 3) Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την καταλληλότητα, τη συμβατότητα και τη διαλειτουργικότητα με το δίκτυο ΟΤΕ και την εν γένει ομαλή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή βλάβης στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., λόγω

εσφαλμένης εγκατάστασης ή ρύθμισης του τερματικού εξοπλισμού από τον ΠΑΡΟΧΟ
ή τρίτον.

3.1 Γενικά

- 1) Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης ή / και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυό του σε Τελικούς Χρήστες, δικούς του, ή άλλου Παρόχου που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs (τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένοι στο ΣΠ ΕΕΑΠ του Δικτύου DSL), πρέπει να συνδέσει το δίκτυό του με αυτό το ΣΠ ΕΕΑΠ, δηλαδή να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS}.
- 2) Εναλλακτικά, ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM}, η οποία παρέχεται μόνο:
 - στα Α/Κ στα οποία ο ΟΤΕ δεν δύναται (υπό την έννοια του τεχνικά εφικτού κατ' εύλογα αντικειμενική κρίση) να παρέχει συνεγκατάσταση στα πλαίσια των υποχρεώσεων του στην αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, όπως εκάστοτε ισχύουν, ή
 - σε περιπτώσεις ύπαρξης εξοπλισμού DSLAM σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις αυτές, η κίνηση παραδίδεται στον ΠΑΡΟΧΟ στον κόμβο πολυπλεξίας που βρίσκεται στο συγκεκριμένο Α/Κ του ΟΤΕ. Τα Α/Κ στα οποία παρέχεται η υπηρεσία, ανακοινώνονται στο Πληροφοριακό Σύστημα W-CRM του ΟΤΕ.
- 3) Εναλλακτικά, ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να λάβει την υπηρεσία Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (εφεξής ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.). Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαθέτει χώρο Φ.Σ. και μόνο:
 - στα Αστικά Κέντρα που ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει DSLAM σε υπαίθριες καμπίνες (υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}) και
 - στα ΣΠ ΕΕΑΠ (υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS}).
- 4) Η Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης αποτελεί κύκλωμα αποκλειστικής χωρητικότητας, το ένα άκρο του οποίου βρίσκεται στο χώρο Φ.Σ. και το άλλο άκρο στο χώρο πολυπλεξίας του ίδιου σημείου παρουσίας του ΟΤΕ.

- 5) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να προμηθευτεί μία εκ των παραπάνω υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. από τον ΟΤΕ, χωρίς να είναι απαραίτητη η περαιτέρω προμήθεια της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

3.2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- 1) Ο ΟΤΕ παρέχει στον ΠΑΡΟΧΟ τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α πρόσβασης τύπου Α, Ο.Κ.ΣΥ.Α πρόσβασης τύπου Β, Ο.Κ.ΣΥ.Α πρόσβασης τύπου Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. πρόσβασης τύπου Β και Γ, στα σημεία όπου έχει υποχρέωση διάθεσης, κατ' επιλογή του ΠΑΡΟΧΟΥ, ως αυτή εμφανίζεται στη σχετική αίτησή του. Συνδυασμός υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. πρόσβασης τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. πρόσβασης τύπου Β και Γ είναι δυνατός, με την επιφύλαξη του σημείου 7 της ενότητας 3.3 της παρούσας Προσφοράς.
- 2) Στις περιπτώσεις των τύπων πρόσβασης Α και Β, ο Τελικός Χρήστης χρησιμοποιεί πρωτόκολλο "Point to Point Protocol" over Ethernet (PPPoE) ή over ATM (PPPoA). Για τη σύνδεση του ΕΕΑΠ (LAC) με τον κατάλληλο εξοπλισμό του ΠΑΡΟΧΟΥ (LNS), απαιτείται εκκίνηση πρωτοκόλλου L2TP. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ γνωστοποιεί στον ΟΤΕ το/τα domain/subdomain name(s), τα οποία χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του ΟΤΕ και την υπ' αριθμ. 351/76/20-05-2005 Απόφαση της ΕΕΤΤ, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- 3) Πιο συγκεκριμένα από τον ΟΤΕ διατίθενται οι παρακάτω υπηρεσίες:

Υπηρεσία	Τύπος Πρόσβασης
Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[OLO-BRAS-EΘN] Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[OLO-BRAS-ΠΕP] Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[OLO-BRAS-ΤΟΠ]	A
Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[ΦΥΠ-BRAS-EΘN] Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[ΦΥΠ-BRAS-ΠΕP] Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ]	B
Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[OLO-DSLAM-ΤΟΠ] Ο.Κ.ΣΥ.Α. _[ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ]	Γ
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. _[BRAS-EΘN]	B

Υπηρεσία	Τύπος Πρόσβασης
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [BRAS-ΠΕΡ]	
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [BRAS-ΤΟΠ]	
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [DSLAM]	Γ

3.2.1 Ο.Κ.ΣΥ.Α. - Πρόσβαση Τύπου Α

Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. πρόσβασης τύπου Α (Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α), παρουσιάζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 της παρούσας Προσφοράς. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α διακρίνεται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN]
- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-ΠΕΡ]
- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-ΤΟΠ]

3.2.1.1 Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN]: Ολοκληρωμένη Εθνική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Α

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN] αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ εξοπλισμού του, με ένα κεντρικό σημείο σύνδεσης το οποίο είναι το ΣΠ ΕΕΑΠ (Κωλέττη/NYMA) για τη δρομολόγηση της κίνησης DSL προς τον ΠΑΡΟΧΟ από όλους τους ΕΕΑΠ. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN] παρέχεται σε ένα από τα ΣΠ ΕΕΑΠ Κωλέττη ή NYMA.
2. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN] διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet (ή/και 10Gigabit Ethernet κατά περίπτωση) στις ταχύτητες 40Mbps, 150Mbps, 250Mbps, 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 8Gbps και 10Gbps. Άνω των 10Gbps, η Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN], διατίθεται σε βήματα των 2Gbps.
3. Ο περιορισμός της ταχύτητας πρόσβασης στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ για την Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-BRAS-EΘN], γίνεται με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate).
4. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (NTE) στο χώρο

του ΠΑΡΟΧΟΥ έως το ΣΠ ΕΕΑΠ, μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μόνιμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.

5. Για την παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ, υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για τη διεπαφή Gigabit Ethernet.
6. Η πρόσβαση της υπηρεσίας παρέχεται σε σημεία του ΠΑΡΟΧΟΥ που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ της Αθήνας) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από το ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους της ενότητας 3.5.2.1.

3.2.1.2 Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ: Ολοκληρωμένη Περιφερειακή Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου A

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ εξοπλισμού του, με δύο περιφερειακά σημεία σύνδεσης τα οποία είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ στην Αθήνα (Κωλέττη/ΝΥΜΑ) και στην Θεσσαλονίκη (Ερμού/Αμπελόκηποι), για τη δρομολόγηση της κίνησης DSL προς τον ΠΑΡΟΧΟ από τους ΕΕΑΠ της κάθε περιοχής.
2. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ παρέχεται σε οποιοδήποτε από τα περιφερειακά ΣΠ ΕΕΑΠ, δηλαδή στην Αθήνα από την Κωλέττη ή το ΝΥΜΑ και στη Θεσσαλονίκη από την Ερμού ή τους Αμπελόκηπους. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet στις ταχύτητες 40Mbps, 150Mbps, 250Mbps, 350Mbps, 650Mbps και 1Gbps.
3. Ο περιορισμός της ταχύτητας στο εκάστοτε περιφερειακό ΣΠ ΕΕΑΠ για την Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ γίνεται με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate). Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet.
4. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (ΝΤΕ) στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ έως το ΣΠ ΕΕΑΠ μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μόνιμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.

5. Για την παροχή της υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΠΕΡ, υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για τη διεπαφή Gigabit Ethernet.
6. Η πρόσβαση της υπηρεσίας παρέχεται σε σημεία του ΠΑΡΟΧΟΥ που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με τα σημεία σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από το ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους της ενότητας 3.5.2.1.

3.2.1.3 O.K.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΤΟΠ: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου A

1. Η υπηρεσία O.K.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΤΟΠ, είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ όπως αυτά δημοσιεύονται στο σύστημα Π.Σ W-CRM.
2. Η υπηρεσία O.K.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΤΟΠ, διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet στις ταχύτητες 20Mbps, 40Mbps, 60Mbps, 80Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps και 300Mbps, με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικοτήτων σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
3. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (NTE) στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ έως το ΣΠ ΕΕΑΠ, μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μόνιμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.
4. Για την παροχή υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.OLO-BRAS-ΤΟΠ, θα υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για την διεπαφή Gigabit Ethernet.
5. Η πρόσβαση της υπηρεσίας παρέχεται σε σημεία του ΠΑΡΟΧΟΥ που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ) του ΟΤΕ

και απέχουν απόσταση έως και 25km από τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους της ενότητας 3.5.2.1.

6. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ} παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ} μέσω του Π/Σ W-CRM.
7. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ} με καθένα από αυτούς.

3.2.2 Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. - Πρόσβαση Τύπου Β

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β αφορά τις περιπτώσεις όπου οι ΠΑΡΟΧΟΙ χρησιμοποιούν για την σύνδεση του δικτύου τους (και παραλαβή της κίνησης) με το ΣΠ ΕΕΑΠ, κατ' επιλογή τους, είτε δικά τους μέσα (αυτό-παροχή), είτε προϊόντων (συναφών ευκολιών) του ΟΤΕ, είτε σχετικές υπηρεσίες άλλου Παρόχου. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρησιμοποιεί ίδια μέσα, η σύνδεση με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ γίνεται στο ΦΥΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρησιμοποιεί ίδια μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ινών, Τερματικό εξοπλισμό στο χώρο του) μεταξύ του ΦΥΠ και του χώρου του, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β, παρουσιάζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 της παρούσας Προσφοράς.

Η Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β διατίθεται στις παρακάτω κατηγορίες

- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[ΦΥΠ-BRAS-EΘΝ]
- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ]
- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ]

Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β αφορά τις περιπτώσεις όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ συνδέεται με ένα ΣΠ ΕΕΑΠ με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής

Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του, για τη δρομολόγηση της κίνησης DSL από όλους τους ΕΕΑΠ του συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ, προς και από το δίκτυό του. Η σύνδεση του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ γίνεται σε οπτικό καταναμητή εγκατεστημένο στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρησιμοποιεί καλώδιο οπτικών ινών μεταξύ του οπτικού καταναμητή και του ικρίωματος όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Η υπηρεσία διακρίνεται σε:

- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-ΠΕΡ}
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-ΤΟΠ}

3.2.2.1 Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-BRAS-EΘN}: Ολοκληρωμένη Εθνική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου B.

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-BRAS-EΘN}, αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, από όλους τους ΕΕΑΠ στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ στην Αθήνα (Κωλέττη/NYMA). Η Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-BRAS-EΘN}, παρέχεται σε ένα από τα ΣΠ ΕΕΑΠ Κωλέττη ή NYMA. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-BRAS-EΘN}, συνδέεται στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ (Κωλέττη/NYMA) με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητας του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
2. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-BRAS-EΘN} διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet (ή/και 10Gigabit Ethernet κατά περίπτωση) από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 40Mbps, 150Mbps, 250Mbps, 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 8Gbps και 10Gbps. Άνω των 10Gbps, η Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-BRAS-EΘN}, διατίθεται σε βήματα των 2Gbps.

3. Ο περιορισμός της ταχύτητας πρόσβασης στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ για την Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-EΘΝ, γίνεται με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate).
4. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ.
5. Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από το χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ υποδεικνύει στον ΠΑΡΟΧΟ τη θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2. Το ΦΥΠ εντός του οποίου πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του Παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-EΘΝ, είναι κοινό για όλους τους Παρόχους. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:
 - Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
 - Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για τη διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2.
 - Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ, είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.
6. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
7. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-EΘΝ. για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση,

λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

3.2.2.2 Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ: Ολοκληρωμένη Περιφερειακή Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου B

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, σε δύο περιφερειακά ΣΠ ΕΕΑΠ τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα (Κωλέττη/ΝΥΜΑ) και στη Θεσσαλονίκη (Ερμού/Αμπελόκηποι) για τη δρομολόγηση της κίνησης DSL προς τον ΠΑΡΟΧΟ από τους ΕΕΑΠ της κάθε περιοχής. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ παρέχεται σε οποιοδήποτε από τα περιφερειακά ΣΠ ΕΕΑΠ, δηλαδή στην Αθήνα από την Κωλέττη ή το ΝΥΜΑ και στη Θεσσαλονίκη από την Ερμού ή τους Αμπελόκηπους. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικοτήτων του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
2. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 40Mbps, 150Mbps, 250Mbps, 350Mbps, 650Mbps και 1Gbps.
3. Ο περιορισμός της ταχύτητας στο εκάστοτε περιφερειακό ΣΠ ΕΕΑΠ για την Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ γίνεται με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate). Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet.
4. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γεινίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ.

5. Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από το χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ υποδεικνύει στον ΠΑΡΟΧΟ τη θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2. Το ΦΥΠ εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του ΠΑΡΟΧΟΥ και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ, είναι κοινό για όλους τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:
- Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
 - Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για τη διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2.
 - Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.
6. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
7. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ, για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

3.2.2.3 Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Β

1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, μιας

γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ.

2. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ όπως αυτά δημοσιεύονται στο Π.Σ W-CRM.
3. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών) ανά ΣΠ ΕΕΑΠ. Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητας του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
4. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 20Mbps, 40Mbps, 60Mbps, 80Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps και 300Mbps με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικότητας σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
5. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γεινίαση (~50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ.
6. Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από το χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον ΠΑΡΟΧΟ τη θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβάλλοντος του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2. Το ΦΥΠ εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του Παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ είναι

κοινό για όλους τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:

- Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για τη διασύνδεση στο ΦΥΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.2.2.
- Το ΦΥΠ και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ θα είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.

7. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet ταχύτητας 1Gbps και τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
8. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ. για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.
9. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ. παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ μέσω του Π/Σ W-CRM.
10. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και

να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ με καθένα από αυτούς.

3.2.2.4 ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}: Εθνική Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Β.

1. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}, αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, από όλους τους ΕΕΑΠ στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ στην Αθήνα (Κωλέττη/ΝΥΜΑ). Η ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}, παρέχεται σε ένα από τα ΣΠ ΕΕΑΠ Κωλέττη ή ΝΥΜΑ. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}, συνδέεται στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ (Κωλέττη/ΝΥΜΑ) με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικότητων του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
2. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN} διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet (ή/και 10Gigabit Ethernet κατά περίπτωση) από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 40Mbps, 150Mbps, 250Mbps, 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 8Gbps και 10Gbps. Άνω των 10Gbps, η ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}, διατίθεται σε βήματα των 2Gbps.
3. Ο περιορισμός της ταχύτητας πρόσβασης στο κεντρικό ΣΠ ΕΕΑΠ για την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘN}, γίνεται με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate).
4. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών που τερματίζεται στον οπτικό καταναμητή στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης.
5. Ο οπτικός καταναμητής στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον εξοπλισμό του,

που είναι εγκατεστημένος σε κάποιο ικρίωμα στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης, έως τον οπτικό κατανεμητή.

6. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
7. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-EΘΝ} για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

3.2.2.5 ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-ΠΕΡ}: Περιφερειακή Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου B

1. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-ΠΕΡ} αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, σε δύο περιφερειακά ΣΠ ΕΕΑΠ τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα (Κωλέττη/ΝΥΜΑ) και στη Θεσσαλονίκη (Ερμού/Αμπελόκηποι) για τη δρομολόγηση της κίνησης DSL προς τον ΠΑΡΟΧΟ από τους ΕΕΑΠ της κάθε περιοχής. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-ΠΕΡ} παρέχεται σε οποιοδήποτε από τα περιφερειακά ΣΠ ΕΕΑΠ, δηλαδή στην Αθήνα από την Κωλέττη ή το ΝΥΜΑ και στη Θεσσαλονίκη από την Ερμού ή τους Αμπελόκηπους. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-ΠΕΡ} συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικοτήτων του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.

2. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-IEP} διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 40Mbps, 150Mbps, 250Mbps, 350Mbps, 650Mbps και 1Gbps.
3. Ο περιορισμός της ταχύτητας στο εκάστοτε περιφερειακό ΣΠ ΕΕΑΠ για την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-IEP} γίνεται με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate). Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet.
4. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών που τερματίζεται στον οπτικό καταναμητή στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης.
5. Ο οπτικός καταναμητής στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον εξοπλισμό του, που είναι εγκατεστημένος σε κάποιο ικρίωμα στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης, έως τον οπτικό καταναμητή.
6. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
7. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-IEP} για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

3.2.2.6 ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI}: Τοπική Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου B

1. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI} αφορά την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ.

2. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} είναι τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύονται στο Π.Σ W-CRM.
3. Προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να αποκτήσει την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} συνδέεται στο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος οπτικών ινών). Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σε έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικοτήτων του ΠΑΡΟΧΟΥ με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ.
4. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ στις ταχύτητες 20Mbps, 40Mbps, 60Mbps, 80Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps και 300Mbps με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικοτήτων σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.
5. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών που τερματίζεται στον οπτικό καταναμητή στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης.
6. Ο οπτικός καταναμητής στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από τον εξοπλισμό του, που είναι εγκατεστημένος σε κάποιο ικρίωμα στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης, έως τον οπτικό καταναμητή.
7. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι Gigabit Ethernet ταχύτητας 1Gbps και τύπου μονότροπης οπτικής ίνας. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
8. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} για το

ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στην περίπτωση αυτή, οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – ΠΑΡΟΧΟΥ θα καθορίζονται ανά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση.

9. Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} παρέχεται και στα σημεία όπου ο ΟΤΕ εγκαθιστά εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης (DSLAMs) σε υπαίθριες καμπίνες ο οποίος συνδέεται σε έναν κόμβο τύπου BNG. Για τα σημεία αυτά, τα οποία αποτελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ, θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους Παρόχους τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίησή τους, σύμφωνα και με την παράγραφο 2 της ενότητας 3.3. Οι Πάροχοι θα μπορούν να προβαίνουν στην παραγγελιοληψία των υπηρεσιών ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} μέσω του Π/Σ W-CRM.
10. Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού και να συγκεντρώσει την κίνηση L2TP, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} με καθένα από αυτούς.

3.2.3 Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.- Πρόσβαση Τύπου Γ

Οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ αφορούν στις περιπτώσεις όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκειμένου να προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυό του σε Τελικούς Χρήστες, επιλέγει να συνδέσει το δίκτυό του με τον κόμβο πολυπλεξίας του A/K στο οποίο υπάγονται τα DSLAMs, όπου είναι συνδεδεμένοι οι Τελικοί Χρήστες. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ συνδέεται με φυσική διεπαφή Gigabit Ethernet. Σε κάθε ΠΑΡΟΧΟ παρέχεται λογική διασύνδεση (VLAN) χωρίς τη χρήση πρωτοκόλλου L2TP, ενώ η ταχύτητα πρόσβασής του θα καθορίζεται κατά περίπτωση με εφαρμογή C.A.R. (Committed Access Rate) και θα λαμβάνει υπόψη τις εκάστοτε τεχνικές ιδιαιτερότητες όπως τον πιθανό διαφορετικό τρόπο φυσικής διασύνδεσης των DSLAM (οπτική ίνα ή ζεύγη χαλκού), καθώς και τους πιθανούς συνδυασμούς διαφορετικών διασυνδέσεων, στις περιπτώσεις που διασυνδέονται περισσότερα του ενός DSLAM ανά A/K ΟΤΕ. Διαγράμματα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ καθώς και της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ, παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 της παρούσας Προσφοράς. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ διατίθεται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[OLO-DSLAM-TOΠ]
- Ο.Κ.ΣΥ.Α._[ΦΥΠ-DSLAM-TOΠ]

3.2.3.1 Ο.Κ.ΣΥ.Α._{OLO-DSLAM-TOΠ}: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Γ με χρήση κυκλώματος ΟΤΕ

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{OLO-DSLAM-TOΠ}, αφορά τοπική διασύνδεση η οποία συγκεντρώνει την κίνηση των Τελικών Χρηστών ενός ΠΑΡΟΧΟΥ από ένα ή περισσότερα DSLAMs (που ανήκουν στο συγκεκριμένο Α/Κ) σε ένα «τοπικό» κύκλωμα, το οποίο παραδίδεται από τον ΟΤΕ στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ εντός των γεωγραφικών ορίων του συγκεκριμένου Α/Κ, με ταυτόχρονη παροχή του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{OLO-DSLAM-TOΠ} παρουσιάζεται στο διάγραμμα 1.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 της παρούσας Προσφοράς.

3.2.3.2 Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-DSLAM-TOΠ}: Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Γ με χρήση ίδιων μέσων (αυτό-παροχή)

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-DSLAM-TOΠ}, αφορά τοπική διασύνδεση η οποία συγκεντρώνει την κίνηση των Τελικών Χρηστών ενός ΠΑΡΟΧΟΥ από ένα ή περισσότερα DSLAMs (που ανήκουν στο συγκεκριμένο Α/Κ) σε ένα «τοπικό» κύκλωμα, το οποίο παραδίδεται μέσω οπτικής ίνας σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) έξω από το κτίριο του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρησιμοποιεί ίδια μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ινών (ΚΟΙ), τερματικό εξοπλισμό, κλπ.) μεταξύ του ΦΥΠ και του χώρου του, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-DSLAM-TOΠ} παρουσιάζεται στο διάγραμμα 1.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 της παρούσας Προσφοράς.

3.2.3.3 ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}: Τοπική Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης πρόσβασης τύπου Γ

Η υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, αφορά τοπική διασύνδεση η οποία συγκεντρώνει την κίνηση των Τελικών Χρηστών ενός ΠΑΡΟΧΟΥ από ένα ή περισσότερα DSLAMs (που ανήκουν στο συγκεκριμένο Α/Κ) σε ένα «τοπικό» κύκλωμα, το οποίο παραδίδεται, μέσω οπτικής ίνας, στον οπτικό κατανομητή στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρησιμοποιεί ίδια

μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ινών (ΚΟΙ), τερματικό εξοπλισμό, κλπ.) μεταξύ του οπτικού κατανεμητή και του κριώματος όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του.

3.3 Προϋποθέσεις Διάθεσης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

- 1) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει την υπαγωγή των υφιστάμενων ή/και νέων DSLAMs στους ΕΕΑΠ των ΣΠ ΕΕΑΠ, ενημερώνοντας εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για τις μεταβολές αυτές τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ενεργοποίηση των νέων συνδέσεων μεταξύ των DSLAMs και των ΕΕΑΠ.
- 2) Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί τη σύνδεσή του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει την αντίστοιχη αίτηση σύνδεσης για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β.
- 3) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εφόσον αιτηθεί υπηρεσία νέας σύνδεσης για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ, είναι υποχρεωμένος να συνδέεται με όλους τους ΕΕΑΠ, που είναι εγκατεστημένοι στο ΣΠ ΕΕΑΠ τη δεδομένη χρονική στιγμή, επιλέγοντας μία από τις προσφερόμενες ταχύτητες πρόσβασης.
- 4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να αιτείται αποκλειστικά μίας εκ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή Β ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ.
- 5) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, ο οποίος λαμβάνει την υπηρεσία Εθνικής Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ ή Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ) ή την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΕΘΝ, δύναται, κατ' επιλογή του, να λαμβάνει και υπηρεσίες τοπικής Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ ή Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ) ή τοπικής ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ. Σημειώνεται ότι από τα ΕΕΑΠ από τα οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ λαμβάνει υπηρεσίες τοπικής Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή Β ή τοπικής ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΤΟΠ δεν δύναται να λαμβάνει και υπηρεσίες Εθνικής Ο.Κ.ΣΥ.Α (είτε τύπου Α είτε τύπου Β) ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-BRAS-ΕΘΝ.
- 6) Η πρόσβαση τύπου Γ (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ ή Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-DSLAM) παρέχεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - στα Α/Κ στα οποία ο ΟΤΕ δεν δύναται (υπό την έννοια του τεχνικά εφικτού κατ' εύλογα αντικειμενική κρίση) να παρέχει συνεγκατάσταση στα πλαίσια

των υποχρεώσεων του στην αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο - ΑΠΤοΒ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ή

- σε περιπτώσεις ύπαρξης εξοπλισμού DSLAM σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ

- 7) Στα Α/Κ στα οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαθέτει υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM} ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, και για τα συγκεκριμένα DSLAMs που εξυπηρετούνται από αυτήν, δεν θα μπορεί να λάβει υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS} ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS} και το αντίστροφο. Επιπλέον, σε ένα συγκεκριμένο Α/Κ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα μπορεί να λάβει μόνο μία εκ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α._{OLO-DSLAM-ΤΟΠ}, Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ} και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}.
- 8) Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ έχει υλοποιηθεί ΦΥΠ στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) σε σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών (π.χ. Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο), το εν λόγω ΦΥΠ δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την υλοποίηση των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.2.2 και 3.2.3. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του εν λόγω ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια υλοποίησης υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. προτεραιότητα έχουν οι αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.
- 9) Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά σε υποβληθέν αίτημα παροχής ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. στην περίπτωση μη ύπαρξης χώρου Φ.Σ. του ΠΑΡΟΧΟΥ στο Αστικό Κέντρο.
- 10) Η ανωτέρω ενημέρωση οφείλει να προηγείται τουλάχιστον 4 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω DSLAMs ή αμέσως μόλις προκύψουν οι αντικειμενικά τεκμηριωμένοι λόγοι αδυναμίας παροχής συνεγκατάστασης, αντίστοιχα. Πληροφορίες τέτοιου είδους αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αριθμός DSLAMs που θα εγκατασταθούν εκτός του Α/Κ, περιοχή κάλυψης ανά DSLAM (εντός και εκτός του Α/Κ), αριθμός εγκατεστημένων θυρών ανά DSLAM, μέγιστος αριθμός θυρών που δύνανται να εγκατασταθούν ανά DSLAM, αριθμός ενεργών συνδρομητών Α/Κ, κ.α. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος, εάν επιθυμεί τη σύνδεσή του στα εν λόγω Α/Κ (κόμβοι πολυπλεξίας), να αποστέλλει την αντίστοιχη αίτηση σύνδεσης για υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3.2.3.1, 3.2.3.2 και 3.2.3.3.

3.4 Διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, ο ελάχιστος χρόνος παροχής υπηρεσιών για κάθε σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ, που παρέχεται στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, είναι έξι (6) μήνες (καλούμενη «υποχρεωτική διάρκεια ισχύος» της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. και της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.), μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου των έξι (6) μηνών έχει δικαίωμα να αιτηθεί κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή της σύνδεσης ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

3.5 Διαδικασίες Παροχής

3.5.1 Γενικά

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέτει στον ΟΤΕ ξεχωριστά αιτήματα παροχής Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ, για κάθε μία πρόσβαση που επιθυμεί να λάβει. Τα αιτήματα υποβάλλονται από νομίμως και ειδικώς εξουσιοδοτημένο σχετικά πρόσωπο.
- 2) Τα αιτήματα για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την Κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ: Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων, Fax: 210 611 5564, Τηλ. 210 611 1431 Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.
- 3) Η διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.5.2 θα εφαρμόζεται μέχρι ο ΟΤΕ να αναπτύξει το κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 4.7 της παρούσας Προσφοράς και από το οποίο θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι πιο κάτω διαδικασίες.
- 4) Οι ΠΑΡΟΧΟΙ υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης, οι οποίες είναι απαραίτητες στο πλαίσιο παροχής από τον ΟΤΕ υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, αναφέροντας τον τύπο του ικρίωματος, τον απαιτούμενο χώρο ανά κέντρο, σε τετραγωνικά μέτρα (m²), καθώς και τις απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου. Ως πρώτη παροχή χώρου στη Φυσική Συνεγκατάσταση ή τη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα

(διαστάσεων 60 x 30 cm). Σε περίπτωση που οι ανάγκες του ΠΑΡΟΧΟΥ καλύπτονται από χώρο μικρότερο του ενός ικρίωματος (sub-rack) και ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τον απαιτούμενο χώρο ελεύθερο σε ικρίωμα το οποίο έχει εγκατασταθεί στο πλαίσιο άλλης αγοράς, ο ΠΑΡΟΧΟΣ μπορεί να αιτηθεί να κάνει χρήση -εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό- του προαναφερθέντος ελεύθερου χώρου. Στη Φυσική Συνεγκατάσταση καθώς και στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση το βήμα επέκτασης είναι ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Τα αιτήματα καλύπτουν και τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι ΠΑΡΟΧΟΙ δεν έχουν φυσική παρουσία στο χώρο συνεγκατάστασης για ΧΕΠ και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση.

5) Σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παροχή χώρου/ ευκολιών Συνεγκατάστασης και κατασκευής νέων ή επέκτασης υφιστάμενων χώρων, ισχύουν τα ακόλουθα:

- Οι ΠΑΡΟΧΟΙ αιτούνται και ο ΟΤΕ διεκπεραιώνει τα αιτήματα παροχής χώρου/ συναφών ευκολιών συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο σύμφωνα με την παράγραφο με τίτλο: «Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ.
- Οι χώροι συνεγκατάστασης στο πλαίσιο της προσφοράς αναφοράς ΧΕΠ κατασκευάζονται με τις διαδικασίες της παραγράφου με τίτλο: «Κατασκευή/ Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ. Συγκεκριμένα εφαρμόζονται τόσο οι διαδικασίες ετήσιου προγραμματισμού κατασκευής χώρων (όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο: «Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ), όσο και οι διαδικασίες για τη μεμονωμένη κατασκευή χώρων (όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο: «Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ» της προσφοράς αναφοράς για την ΑΠΤοΒ).

3.5.2 Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

1) Το υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο έντυπο της αιτήσεως, όσον αφορά τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ, κατατίθεται στην Κεντρική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

- 2) Η κατάθεση των αιτήσεων παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β ή Γ ή της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β ή Γ, δεν σημαίνει και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας, δεδομένου ότι κάθε αίτημα ελέγχεται πρωταρχικά ως προς την εφικτότητά του.
- 3) Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ:
 - Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ότι η αίτηση προωθείται για υλοποίηση, καθώς επίσης και την πιθανή ημερομηνία υλοποίησης.
 - Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτουμένων, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας, οι οποίοι πρέπει να είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι», σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην «Ανακοίνωση της Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών–Πλαίσιο, σχετικές αγορές και αρχές» (98/C265/02), 22.08.1998, κοινοποιώντας την απάντηση στην ΕΕΤΤ.
- 4) Κάθε αίτηση ελέγχεται για τη σωστή συμπλήρωσή της και ως προς την ορθότητα και πληρότητά της και εφόσον εντοπιστούν τυχόν παραλείψεις ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον ΠΑΡΟΧΟ. Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας προσμετρά από την ημερομηνία της ορθά συμπληρωμένης αίτησης.
- 5) Μόλις οι Τεχνικές Υπηρεσίες του ΟΤΕ ολοκληρώσουν την υλοποίηση της υπηρεσίας και προβούν στους απαραίτητους ελέγχους και την επιτυχή δοκιμαστική λειτουργία της υπηρεσίας, αποστέλλεται στον ΠΑΡΟΧΟ υπογεγραμμένο Πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ), υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
- 6) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος, αφού προβεί στους αντίστοιχους τεχνικούς ελέγχους από μεριάς του, να υπογράψει το ΠΠΠ και να το επιστρέψει στην αποστέλλουσα Υπηρεσία στον ΟΤΕ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, αρχής γενομένης από την πρώτη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν επιστρέψει το ΠΠΠ υπογεγραμμένο εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος, το κύκλωμα θεωρείται ότι λειτουργεί καλώς και υπό την αποδοχή του ΠΑΡΟΧΟΥ, από

την ημερομηνία αποστολής του από τον ΟΤΕ, η δε υπηρεσία θεωρείται ότι γίνεται αυτοδίκαια αποδεκτή από τον ΠΑΡΟΧΟ.

- 7) Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ θεωρεί ότι το κύκλωμα δεν λειτουργεί καλώς και αδυνατεί να υπογράψει το ΠΠΠ, θα πρέπει εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του, να αποστείλει Fax στην αποστέλλουσα Υπηρεσία του ΟΤΕ, περιγράφοντας ακριβώς και με σαφήνεια τις μετρήσεις και τις δοκιμές που πραγματοποίησε προκειμένου να καταλήξει σε αυτή την απόφαση. Κατόπιν τούτου, η Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ σε συνεργασία με τα Τεχνικά Τμήματα του Παρόχου, θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να λυθεί το πρόβλημα. Μόλις αυτό επιτευχθεί, θα αποσταλεί εκ νέου ΠΠΠ (με νέα ημερομηνία) προς τον ΠΑΡΟΧΟ, ακολουθώντας την παραπάνω διαδικασία.
- 8) Ως ημερομηνία χρέωσης ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία υπογραφής του ΠΠΠ και από τα δύο μέρη, ή η επομένη εργάσιμη μέρα από την ημερομηνία αποστολής του Fax του ΠΠΠ από τον ΟΤΕ, για την περίπτωση που δεν υπογράψει εντός τριημέρου ο ΠΑΡΟΧΟΣ. Η χρέωση γίνεται βάσει των τιμολογίων που ισχύουν κάθε φορά και των αντίστοιχων τελών χρέωσης.

3.5.2.1 Χρονοδιάγραμμα Παραγγελιοληψίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Α

Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζόμενων χρόνων.

1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α είναι:

- Έως 35 ΕΗ, όταν στο χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.
 - Έως 90 ΕΗ, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ και απαιτούνται χωματοουργικές εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.
 - Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του ΠΑΡΟΧΟΥ (π.χ. διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση, η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης.
3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/και παραλείψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ ή/και του προσωπικού του, ή/και εξωτερικού συνεργάτη του, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου οικοδομής, η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη παροχή στον ΟΤΕ της απαραίτητης για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του ΠΑΡΟΧΟΥ κ.α., δεν προσμετρούνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης.
 4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ.
 5. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

6. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφοτέρωτα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. επιλεγμένου τύπου, για τους τελικούς χρήστες του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. στην παράγραφο 2.1.4.

Επιπλέον στην Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ, ισχύουν τα ακόλουθα:

1. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο 2 της παρούσας ενότητας.
2. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί τη σύνδεσή του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ εντός 10 ΕΗ από τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σε αυτά ο ΠΑΡΟΧΟΣ και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. που προσφέρει ο ΠΑΡΟΧΟΣ σε Τελικούς Χρήστες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλει σχετικό αίτημα για παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ εκπρόθεσμα, ο ΟΤΕ υλοποιεί το εν λόγω αίτημα σύμφωνα με τα σχετικά χρονοδιαγράμματα αλλά δεν φέρει ευθύνη για μη ολοκλήρωση της παροχής της σχετικής υπηρεσίας πριν από τη θέση σε λειτουργία των νέων ΣΠ ΕΕΑΠ.

3. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο ΠΑΡΟΧΟΣ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ εντός δέκα (10) ΕΗ από τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των δέκα (10) ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει τη σύνδεση του ΠΑΡΟΧΟΥ στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, τιμολογώντας τον ΠΑΡΟΧΟ με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά τη 10^η ΕΗ) αίτησή του ο ΠΑΡΟΧΟΣ αιτείται ταχύτητα διαφορετική από τη μικρότερη και απαιτηθεί αλλαγή της, τότε ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα χρεώνεται με κόστος μεταβολής, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3.5.2.2 Χρονοδιάγραμμα Παραγγελιοληψίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Β

Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων:

1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, σε ΣΠ ΕΕΑΠ που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:
 - Έως 30 ΕΗ, όταν στο χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ υπάρχει η κατάλληλη υποδομή (π.χ. ΦΥΠ).
 - Έως 50 ΕΗ, όταν στο χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ δεν υπάρχει υποδομή (π.χ. ΦΥΠ) και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.

3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/και παραλείψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ ή/και οποιουδήποτε τρίτου, όπως π.χ. η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών του ΠΑΡΟΧΟΥ κ.α., δεν προσμετρούνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης.
4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ, στο Σημείο Σύνδεσης.
5. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
6. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. επιλεγμένου τύπου, για τους τελικούς χρήστες του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. στην παράγραφο 2.1.4.

Επιπλέον για την Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-TOΠ, ισχύουν:

1. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-TOΠ σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες

υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο 2 της παρούσας ενότητας.

2. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί τη σύνδεσή του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ, μέσω της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α., να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ εντός 10 ΕΗ από τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο ΠΑΡΟΧΟΣ και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. που προσφέρει ο ΠΑΡΟΧΟΣ σε Τελικούς Χρήστες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετικό αίτημα για παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ εκπρόθεσμα, ο ΟΤΕ υλοποιεί το εν λόγω αίτημα σύμφωνα με τα σχετικά χρονοδιαγράμματα αλλά δεν φέρει ευθύνη για μη ολοκλήρωση της παροχής της σχετικής υπηρεσίας πριν από τη θέση σε λειτουργία των νέων ΣΠ ΕΕΑΠ.
3. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο ΠΑΡΟΧΟΣ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ εντός 10 ΕΗ από τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει τη σύνδεση του ΠΑΡΟΧΟΥ στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό, μέσω υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ, τιμολογώντας τον ΠΑΡΟΧΟ με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά τη 10^η ΕΗ) αίτησή του ο ΠΑΡΟΧΟΣ αιτείται Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ και η αιτούμενη ταχύτητα διαφέρει από την ελάχιστη, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα χρεώνεται με τυχόν τέλος μεταβολής, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3.5.2.3 Χρονοδιάγραμμα Παραγγελιοληψίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ (με κύκλωμα ΟΤΕ)

Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ με χρήση κυκλώματος ΟΤΕ (Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ}) ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζόμενων χρόνων:

1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο Α/Κ του ΟΤΕ (κόμβος πολυπλεξίας) και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ}, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ} είναι:
 - Έως 35 ΕΗ, όταν στο χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.
 - Έως 90 ΕΗ, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ και απαιτούνται χωματουργικές εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών.
 - Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του ΠΑΡΟΧΟΥ (π.χ. διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._[ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ] θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης.
3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/ και παραλείψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ ή/και του προσωπικού του, ή/και εξωτερικού συνεργάτη του, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου οικοδομής, η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη παροχή στον ΟΤΕ της απαραίτητης

για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του ΠΑΡΟΧΟΥ κ.α., δεν προσμετρούνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης.

4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ}, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ.
5. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ}, δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ} χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
6. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ}, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. επιλεγμένου τύπου, για τους τελικούς χρήστες του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. στην παράγραφο 2.1.4.

3.5.2.4 Χρονοδιάγραμμα Παραγγελιοληψίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ (με κύκλωμα ιδίων μέσων)

Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ με χρήση ιδίων μέσων (Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠΙ-DSLAM-ΤΟΠ}) ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζόμενων χρόνων:

1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο Α/Κ του ΟΤΕ (κόμβος πολυπλεξίας) και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α._{ΦΥΠΙ-DSLAM-ΤΟΠ}, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της

φυσικής σύνδεσης και την παράδοση της υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ, σε κόμβους πολυπλεξίας που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:

- Έως 30 ΕΗ, όταν στο χώρο πλησίον του κόμβου πολυπλεξίας υπάρχει η κατάλληλη υποδομή (π.χ. ΦΥΠ).
 - Έως 50 ΕΗ, όταν στο χώρο πλησίον του κόμβου πολυπλεξίας δεν υπάρχει υποδομή (π.χ. ΦΥΠ) και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.
3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/ και παραλείψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ ή/και οποιουδήποτε τρίτου, όπως π.χ. η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών του ΠΑΡΟΧΟΥ, δεν προσμετρούνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης.
 4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ, στο Σημείο Σύνδεσης.
 5. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
 6. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες A.PY.Σ_{DSLAM} για τους συνδρομητές του κόμβου πολυπλεξίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας A.PY.Σ_{DSLAM} ή να μετατρέψει υπηρεσίες A.PY.Σ_{BRAS} σε A.PY.Σ_{DSLAM}.

3.5.2.5 Χρονοδιάγραμμα Παραγγελιοληψίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Β

Η παροχή της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζόμενων χρόνων:

1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοση της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, σε ΣΠ ΕΕΑΠ που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:
 - Έως 30 ΕΗ, όταν στο χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ υπάρχει η κατάλληλη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης χωρητικότητας.
 - Έως 50 ΕΗ, όταν στο χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης χωρητικότητας και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.
3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/και παραλείψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ ή/και οποιουδήποτε τρίτου, όπως π.χ. η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών του ΠΑΡΟΧΟΥ κ.α., δεν προσμετρούνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης.
4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ, στο Σημείο Σύνδεσης (τον οπτικό καταναμητή στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης).
5. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β δεν επιφέρει

χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

6. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. επιλεγμένου τύπου, για τους τελικούς χρήστες του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. στην παράγραφο 2.1.4.

Επιπλέον για την ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ}, ισχύουν:

1. Παροχή υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί την παροχή υπηρεσιών ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. _{BRAS-TOΠ} και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο 2 της παρούσας ενότητας.
2. Παροχή υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος, εάν επιθυμεί τη σύνδεσή του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ, μέσω της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOΠ} εντός 10 ΕΗ από τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο ΠΑΡΟΧΟΣ και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. που προσφέρει ο ΠΑΡΟΧΟΣ σε Τελικούς Χρήστες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλει σχετικό αίτημα για παροχή υπηρεσιών

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI} εκπρόθεσμα, ο ΟΤΕ υλοποιεί το εν λόγω αίτημα σύμφωνα με τα σχετικά χρονοδιαγράμματα αλλά δεν φέρει ευθύνη για μη ολοκλήρωση της παροχής της σχετικής υπηρεσίας πριν από τη θέση σε λειτουργία των νέων ΣΠ ΕΕΑΠ.

3. Παροχή υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI} σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο ΠΑΡΟΧΟΣ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ είναι υποχρεωμένος να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI} εντός 10 ΕΗ από τη λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει τη σύνδεση του ΠΑΡΟΧΟΥ στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό, μέσω υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI} τιμολογώντας τον ΠΑΡΟΧΟ με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά τη 10η ΕΗ) αίτησή του ο ΠΑΡΟΧΟΣ αιτείται ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS-TOPI} και η αιτούμενη ταχύτητα διαφέρει από την ελάχιστη, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα χρεώνεται με τυχόν τέλος μεταβολής, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3.5.2.6 Χρονοδιάγραμμα Παραγγελιοληψίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Γ

Η παροχή της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ (ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}) ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζόμενων χρόνων:

1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του ΠΑΡΟΧΟΥ, ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο αντίστοιχο Α/Κ του ΟΤΕ (κόμβος πολυπλεξίας) και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοση της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, σε

κόμβους πολυπλεξίας που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:

- Έως 30 ΕΗ, όταν υπάρχει η κατάλληλη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης χωρητικότητας.
 - Έως 50 ΕΗ, όταν δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης χωρητικότητας και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης των σχετικών υποδομών.
3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξεις ή/ και παραλείψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ ή/ και οποιουδήποτε τρίτου, όπως π.χ. η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών του ΠΑΡΟΧΟΥ κ.α., δεν προσμετρούνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης.
 4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ, στο Σημείο Σύνδεσης.
 5. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM} δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
 6. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}, ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM} για τους συνδρομητές του κόμβου πολυπλεξίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM} ή να μετατρέψει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ._{BRAS} σε Α.ΡΥ.Σ._{DSLAM}.

3.6 Μεταβολές

3.6.1 Γενικοί Όροι

- 1) Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιθυμεί οποιαδήποτε μεταβολή στις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β ή Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β ή Γ από τον ΟΤΕ, υποβάλλει σχετική αίτηση, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς, για κάθε μία μεταβολή, σύμφωνα με τη διαδικασία της ενότητας 3.5.2 και καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.
- 2) Η προαναφερόμενη διαδικασία θα εφαρμόζεται μέχρι ο ΟΤΕ να αναπτύξει το κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 4.7 της παρούσας Προσφοράς, και από το οποίο θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι αναφερόμενες διαδικασίες.

3.6.2 Μεταβολή Υπηρεσίας

Η μεταβολή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή ταχύτητας πρόσβασης σε ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στην περίπτωση της τοπικής πρόσβασης, ή σε αλλαγή ταχύτητας πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ στις περιπτώσεις της εθνικής και περιφερειακής σύνδεσης, καθώς και αλλαγές ταχύτητας πρόσβασης στους κόμβους πολυπλεξίας στην περίπτωση της πρόσβασης τύπου Γ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέτει στον ΟΤΕ σχετικό αίτημα. Ο ΟΤΕ το αργότερο εντός 20 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης υλοποιεί το σχετικό αίτημα και ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την υλοποίησή του.

3.6.3 Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης

- 1) Μετάβαση στο ΣΠ ΕΕΑΠ, επιτρέπεται μεταξύ των υπηρεσιών:
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ και Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ,
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ και Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ,
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ και Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.ΒΡΑΣ-ΤΟΠ,
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.ΒΡΑΣ-ΠΕΡ,
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.ΒΡΑΣ-ΕΘΝ
- 2) Επιπρόσθετα, για τις ανάγκες υλοποίησης της πρόσβασης τύπου Γ, επιτρέπονται οι μεταβάσεις μεταξύ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ και Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-

ΤΟΠ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.-DSLAM στους κόμβους πολυπλεξίας. Η διαδικασία μετάβασης ανάμεσα στις εν λόγω υπηρεσίες, προϋποθέτει την κατάθεση αίτησης μετάβασης από τον ΠΑΡΟΧΟ προς τον ΟΤΕ για τη νέα υπηρεσία. Με την ενεργοποίηση της νέας υπηρεσίας, καταργείται η παλιά. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να καταργήσει την παλιά υπηρεσία εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί η νέα. Όλα τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της ενότητας 3.4.

3.6.4 Κατάργηση

Οι συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ προς τον ΠΑΡΟΧΟ καταργούνται στις ακόλουθες περιπτώσεις ως εξής:

- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να καταργήσει με αίτησή του μία ή και περισσότερες συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β ή/και Γ, καθώς και συνδέσεις ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β ή/και Γ, τις οποίες λαμβάνει στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς. Η εν λόγω κατάργηση δεν επιφέρει αυτοδικαίως και την καταγγελία της Σύμβασης πλαίσιο.
- Η κατάργηση μίας ή περισσότερων συνδέσεων Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β ή Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β ή Γ επιφέρει αυτόματη απώλεια της διασύνδεσης των Τελικών Χρηστών του ΠΑΡΟΧΟΥ με το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να λαμβάνει μέριμνα ώστε πριν την κατάθεση αίτησης κατάργησης κυκλώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., να καταργεί ή να μεταφέρει σε άλλο κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., που τυχόν διαθέτει, όλες τις συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. που δρομολογούνται στην υπό κατάργηση σύνδεση. Ο ΟΤΕ θα προβαίνει στην εν λόγω κατάργηση εντός δέκα (10) ΕΗ, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.4 της παρούσας Προσφοράς.

3.7 Βλάβες

3.7.1 Αναγγελία Βλάβης

- 1) Οι βλάβες του ΠΑΡΟΧΟΥ θα αναγγέλλονται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 4.7 της παρούσας Προσφοράς. Για το διάστημα μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ, οι βλάβες θα αναγγέλλονται στο Ενιαίο Βλαβηφόρο Κέντρο του ΟΤΕ το οποίο λειτουργεί σε

24ωρη βάση 365 μέρες το χρόνο μέσω του Fax: 210 611 5564. Το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι 210 611 5632.

- 4) Η αναγγελία της βλάβης για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. πραγματοποιείται από τον ΠΑΡΟΧΟ στην περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ εκτιμά ότι η βλάβη οφείλεται στο μέρος του δικτύου που υπάγεται στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ.
- 2) Με την αναγγελία της βλάβης, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
- 3) Η ώρα εκκίνησης της βλάβης ορίζεται στο 7) της παρούσας Προσφοράς.

3.7.2 Διαδικασία Άρσης Βλάβης

- 1) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. που του αναγγέλθηκε από τον ΠΑΡΟΧΟ προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητάς του, χρεώνει στον ΠΑΡΟΧΟ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του.
- 2) Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης, τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.
- 3) Ο ΟΤΕ αφού προβεί στην άρση της βλάβης αναγγέλλει την άρση της βλάβης στον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος, ο ΟΤΕ αναγγέλλει την άρση της βλάβης μέσω αποστολής FAX στον ΠΑΡΟΧΟ.

3.7.3 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Οι χρόνοι άρσης βλάβης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ αναφέρονται στο 7) της παρούσας Προσφοράς.

3.7.4 Τερματικός Εξοπλισμός

1) Παροχή χρήσης τερματικού εξοπλισμού για την παροχή των υπηρεσιών O.K.ΣΥ.Α._{OLO-BRAS} και O.K.ΣΥ.Α._{OLO-DSLAM} από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ:

- Για την πρόσβαση Ethernet, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί τον κατάλληλο εξοπλισμό (NTE) στον οποίο καταλήγουν τα δύο ζεύγη οπτικών ινών στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ και παρέχεται πλήρης προστασία σε επίπεδο οπτικού δρόμου, NTE και διασύνδεσης με τους μεταγωγείς του ΟΤΕ.
- Ο εξοπλισμός αποτελεί μέρος της υπηρεσίας O.K.ΣΥ.Α._{OLO-BRAS} και O.K.ΣΥ.Α._{OLO-DSLAM} αντίστοιχα.
- Η εγκατάσταση, σύνδεσή στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του εξοπλισμού πρόσβασης, πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ.
- Ο εξοπλισμός πρόσβασης χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες σύνδεσης του ΠΑΡΟΧΟΥ στο Δίκτυο που εξυπηρετεί την υπηρεσία του ΟΤΕ. Η παραχώρηση του εξοπλισμού ή/και της χρήσης αυτού με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιονδήποτε τρίτο απαγορεύεται.
- Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του εξοπλισμού πρόσβασης, εξαιρουμένης της φθοράς χρήσης, που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του ΠΑΡΟΧΟΥ, αυτός επιβαρύνεται αντίστοιχα είτε με όλες τις δαπάνες αποκατάστασης της φθοράς ή βλάβης είτε με το σύνολο του τρέχοντος κόστους αντικατάστασης.
- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ευθύνεται για την έγκαιρη κατασκευή ή/και προσαρμογή του εσωτερικού του Δικτύου και την εξασφάλιση της ενεργού συνδεσιμότητας των άκρων της σύνδεσης με το Δίκτυο του ΟΤΕ.
- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιβαρύνεται με το κόστος της ηλεκτρικής ισχύος που απαιτείται για την τροφοδοσία του εν λόγω εξοπλισμού.
- Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της Σύμβασης πλαίσιο ή και κατάργησης οποιασδήποτε σύνδεσης που υπάγεται σε αυτή με οποιοδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, ο εξοπλισμός πρόσβασης παραδίδεται στον ΟΤΕ στην κατάσταση που παρελήφθη, άλλως ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιβαρύνεται εξ ολοκλήρου με το αντίτιμο της αξίας αυτού.
- Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου για την παροχή της υπηρεσίας εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ (CPE) πέραν του ανωτέρω

αναφερόμενου εξοπλισμού πρόσβασης ιδιοκτησίας ΟΤΕ, καθώς και η συντήρησή του γίνεται από τον ίδιο τον ΠΑΡΟΧΟ. Ο εξοπλισμός αυτός πρέπει να έχει την απαιτούμενη έγκριση τύπου, όπως προβλέπεται από τη ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

2) Ελάχιστες απαιτήσεις τερματικού εξοπλισμού Πελάτη (NTE) για την παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS, Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM, ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.ΒRAS και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.DSLAM από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ:

- Η φυσική διεπαφή στον τερματικό εξοπλισμό του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει είναι τύπου μονότροπης οπτικής ίνας, πρωτοκόλλου GE. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) θα καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 της παρούσας Προσφοράς.
- Για την επίτευξη της επιτυχούς διασύνδεσης του τερματικού εξοπλισμού του Παρόχου και του δικτύου του ΟΤΕ καθώς και της ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ και ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να συνεργάζονται σε τεχνικό επίπεδο (παραμετροποιήσεις εξοπλισμού, καθορισμός λογικών κυκλωμάτων και διευθύνσεων, τεχνικές δοκιμές κ.α.).

4.1 Ανωτέρα Βία

- 1) Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την Σύμβαση Πλαίσιο, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας ή τυχηρο. Ως γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρού θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
- 2) Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρού τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία ή το τυχηρό αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.
- 3) Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας ή τυχηρού που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, ο πληττόμενος συμβαλλόμενος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στον άλλο συμβαλλόμενο. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας ή του τυχηρού κατά τα ανωτέρω, οι συμβαλλόμενοι έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας ή τυχηρού και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με την Σύμβαση Πλαίσιο.
- 4) Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας ή τυχηρού συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε οι συμβαλλόμενοι θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή δυνητικά για να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης Πλαίσιο συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας ή του τυχηρού, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

- 5) Αν οι συμβαλλόμενοι δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της σύμβασης ή να λύσουν τη σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρού μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοσδήποτε των συμβαλλομένων έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως τον άλλο συμβαλλόμενο, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε συμβαλλόμενος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρού.
- 6) Εάν, συνεπεία γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρού, το Μέρος, που υφίσταται τα γεγονότα αυτά, αδυνατεί να εκπληρώσει μέρος των εκ της Σύμβασης υποχρεώσεων του, τότε αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του εκείνες που δεν επηρεάζονται από τα γεγονότα αυτά.

4.2 Εμπιστευτικότητα – Δημοσιοποίηση

- 1) Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη της Σύμβασης Πλαίσιο κατά την εκτέλεση και μετά τη λύση της εν λόγω σύμβασης. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.
- 2) Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Σύμβασης Πλαίσιο ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτή. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον ΠΑΡΟΧΟ, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του

ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ δυνάμει της Σύμβασης Πλαίσιο και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

- 3) Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Πλαίσιο και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.
- 4) Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλομένο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

4.3 Εκχώρηση Δικαιωμάτων

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή / και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή / και χρήσης του ΟΤΕ, με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την Σύμβαση Πλαίσιο.
- 2) Οι συμβαλλόμενοι δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την Σύμβαση Πλαίσιο, ή να μεταβιβάσουν καθ'οιονδήποτε τρόπο ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης Πλαίσιο.
- 3) Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται να α) αναθέσει ή εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του Ομίλου κ.λ.π.) ή / και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες .Ενημέρωσης Οφειλετών.

- 4) Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα σύμβαση, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως ΠΑΡΟΧΟΣ με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

4.4 Αποζημίωση - Ευθύνη

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης
- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

4.5 Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

- 1) Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.
- 2) Η παρούσα Προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

4.6 Τροποποίηση της Σύμβασης Πλαίσιο

Η Σύμβαση Πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και ΓΠ), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 614/12/28-7-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

4.7 Πληροφοριακά Συστήματα

4.7.1 Γενικά

- 1) Για την υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς πρόκειται να αναπτυχθούν νέα ή να επεκταθούν υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.
- 2) Κύριος σκοπός των συστημάτων αυτών θα είναι η διευκόλυνση της κατάθεσης αιτήσεων για τις εν λόγω υπηρεσίες από τον ΠΑΡΟΧΟ προς τον ΟΤΕ και η επιτάχυνση της επεξεργασίας τους από όλους τους εμπλεκόμενους. Τα εν λόγω συστήματα πρόκειται να καλύψουν όλες τις απαιτήσεις λήψης και διαχείρισης παραγγελιών, υλοποίησής, παροχής και συντήρησής τους, τιμολόγησης, SLAs/KPIs, καθώς και βλαβοληψίας και βλαβοδιαχείρισης. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση / αναγγελία στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτηματα 6 και 7 της παρούσας Προσφοράς γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε ΠΑΡΟΧΟ στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι ΠΑΡΟΧΟΙ έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Παρόχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

- 3) Η Ενημέρωση/Επέκταση του ΠΣ ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον 2 μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο Π.Σ παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης. Σε περίπτωση που υφίστανται λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την ΕΕΤΤ και τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ αναλύοντας τους λόγους που καθιστούν επείγουσα τη σχετική αλλαγή. Εάν οι αλλαγές του ΠΣ ΟΤΕ αφορούν σε νέα προϊόντα ή εάν επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης προκειμένου να προγραμματιστεί δοκιμαστικός έλεγχος αυτών αλλά και για να δοθεί ο χρόνος στους ΠΑΡΟΧΟΥΣ να εντάξουν τις αλλαγές στα δικά τους Π.Σ συστήματα. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον 5 εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή. Παράλληλα ο ΟΤΕ θα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία του συστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.
- 4) Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
- 5) Το Π.Σ. ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).
- 6) Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές

Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κλπ).

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- 1) Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- 2) Χρόνος απόκρισης στα αιτήματα που καταχωρούνται στο ΠΣ ΟΤΕ από τον ΠΑΡΟΧΟ ή την ΕΕΤΤ: Το 95% των ηλεκτρονικών αιτημάτων που καταχωρούνται στο εν λόγω ΠΣ ΟΤΕ θα πρέπει να τυγχάνει άμεσης συστημικής επεξεργασίας.
- 3) Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των ΠΑΡΟΧΩΝ τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- 4) Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των ΠΑΡΟΧΩΝ τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

4.7.2 Παραγγελιοληψία

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα έχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης και παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών του (οποιοδήποτε τύπου, π.χ. νέας χορήγησης, κατάργησης κ.λ.π.).
- 2) Το σύστημα θα αποδίδει ένα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης στο κάθε αίτημα, μέσω του οποίου θα δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης αλλά και παρακολούθησης του, σε κάθε στάδιο της υλοποίησης του (τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον ΠΑΡΟΧΟ που το υπέβαλε).
- 3) Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι για την εκτέλεση όλων των παραπάνω, θα πρέπει ο ΠΑΡΟΧΟΣ να διαθέτει έγκυρο συνδυασμό username και password, τα οποία θα χορηγούνται από τον ΟΤΕ στον ΠΑΡΟΧΟ (κατόπιν σχετικής του αίτησης). Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι το σύστημα υποβολής παραγγελιών θα είναι διαθέσιμο μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

4.7.3 Επεξεργασία αιτήσεων και παροχή υπηρεσιών

- 1) Οι αιτήσεις που κατατίθενται ηλεκτρονικά θα επεξεργάζονται από το Π.Σ του ΟΤΕ και σε περίπτωση που διαπιστώνεται οποιοδήποτε πρόβλημα στην υλοποίησή τους τότε θα ενημερώνεται κατάλληλα ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκειμένου να επανυποβάλλει το αίτημα (αφού αρθούν οι λόγοι της αρχικής απόρριψης) και εφόσον το επιθυμεί.
- 2) Εάν δεν συντρέχει λόγος απόρριψης του αιτήματος τότε αυτό υλοποιείται και παρέχεται η αντίστοιχη υπηρεσία πρόσβασης με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς.

4.7.4 Βλαβοληψία και Βλαβοδιαχείριση

- 1) Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήματος άρσης βλάβης από τον ΠΑΡΟΧΟ (μέσω web interface). Θα αποδίδεται ένας μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης στο κάθε αίτημα, μέσω του οποίου θα δίνεται στον ΠΑΡΟΧΟ η δυνατότητα να ανακτά τα στοιχεία των αιτημάτων άρσης βλάβης που έχει υποβάλει καθώς και την παρακολούθηση της κατάστασης επίλυσής τους.
- 2) Από την λήψη ενός αιτήματος από τον ΠΑΡΟΧΟ μέχρι την αποκατάστασή του από τον ΟΤΕ θα ακολουθείται μια πλήρως διάφανη προδιαγεγραμμένη διαδικασία, κοινή για όλες τις υπηρεσίες, όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης για την κατάσταση της βλάβης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ στα πλαίσια των διαδικασιών επιδιόρθωσης βλαβών τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης.

4.7.5 Συμφωνίες Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών - SLAs

Θα υπογράφονται συμφωνίες βασικού επιπέδου υπηρεσιών (SLA) που θα αφορούν τόσο στις διαδικασίες υλοποίησης – κατασκευής των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ όσο και στην βλαβοδιαχείρισή τους.

4.7.6 Δείκτες Αποδοτικότητας – KPIs

Κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και

την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).

Για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ καθώς και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ θα παρέχεται η δυνατότητα υπολογισμού KPIs υλοποίησης και βλαβοδιαχείρισης, για δυναμικά οριζόμενο χρονικό διάστημα, συνολικά και ανά ΠΑΡΟΧΟ. Στην ανά πάροχο περίπτωση η πρόσβαση θα επιτρέπεται μόνο σε χρήστες με επαρκή δικαιώματα. Το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω KPIs τα οποία θα υπολογίζονται ανά υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ καθώς και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ είναι το ακόλουθο:

- Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά αιτούμενη υπηρεσία, ανά σημείο διασύνδεσης και ανά ΠΑΡΟΧΟ
- Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης
- Αριθμός αιτημάτων παροχής υπηρεσιών που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά ΠΑΡΟΧΟ
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας συνολικά και ανά ΠΑΡΟΧΟ
- Αριθμός αναφερθέντων βλαβών συνολικά και ανά ΠΑΡΟΧΟ
- Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά και ανά ΠΑΡΟΧΟ, ανά υπηρεσία
- Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου συνολικά και ανά ΠΑΡΟΧΟ.

Για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., ο ΠΑΡΟΧΟΣ έχει τη δυνατότητα να εξάγει μεταξύ άλλων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τους παρακάτω δείκτες αποδοτικότητας:

- Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ανά ΠΑΡΟΧΟ και ανά ταχύτητα πρόσβασης.
- Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης.
- Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ανά τύπο υπηρεσίας και ανά ΠΑΡΟΧΟ
- Μέσο χρόνο παροχής αντίστοιχης υπηρεσίας DSL πρόσβασης ανά τύπο υπηρεσίας προς τους συνδρομητές λιανικής του ΟΤΕ
- Αριθμό ενεργών συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ.
- Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος
- Αριθμός ενεργών συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. ανά τοπικό κέντρο
- Αριθμός νέων παροχών Α.ΡΥ.Σ. των οποίων η υλοποίηση κατέστη μη εφικτή βάσει των περιορισμών που τίθενται στην παράγραφο 2.1.5 της παρούσης ανά λόγο μη

εφικτότητας, ανά τοπικό κέντρο και ανά ΠΑΡΟΧΟ

- Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ανά πάροχο ανά τύπο υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.
- Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (Βασικό SLA)

4.8 Υποχρεώσεις ΟΤΕ / ΠΑΡΟΧΟΥ

4.8.1 Υποχρεώσεις ΟΤΕ

- 1) Ο ΟΤΕ θα παρέχει μέσω του Π.Σ W-CRM πληροφορίες σχετικά με τις θέσεις των ΣΠ ΕΕΑΠ στις οποίες έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν ΕΕΑΠ, καθώς και για τους ενεργοποιημένους ΕΕΑΠ σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ. Επιπρόσθετα, οφείλει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα Α/Κ ΟΤΕ τα οποία αποτελούν κόμβους πολυπλεξίας, στα πλαίσια παροχής της πρόσβασης τύπου Γ. Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ θα παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - Όνομα και θέση Α/Κ ΟΤΕ (κόμβος πολυπλεξίας)
 - Ύπαρξη ή όχι Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ)
 - Αριθμός και είδος εξοπλισμού DSLAM που υπάγεται στο συγκεκριμένο κόμβο πολυπλεξίας
 - Θέση εξοπλισμού DSLAM (εφόσον είναι εγκατεστημένος σε υπαίθρια καμπίνα) και περιοχή κάλυψης
 - Αριθμός εγκατεστημένων καρτών γραμμών συνδρομητών και είδος αυτών
- 2) Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΣΠ ΕΕΑΠ και στους κόμβους πολυπλεξίας του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ.
- 3) Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει τη συνεχή και κανονική λειτουργία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ που εξυπηρετούν τον ΠΑΡΟΧΟ. Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας αυτών, ο ΟΤΕ επιλαμβάνεται της αποκατάστασης της κανονικής λειτουργίας τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του ΠΑΡΟΧΟΥ ή παντός τρίτου για τυχόν πλημμελή λειτουργία των εγκαταστάσεων ή των παρεχομένων υπηρεσιών του ΠΑΡΟΧΟΥ, τον έλεγχο και τη συντήρηση των οποίων αναλαμβάνει ο ίδιος.

- 4) Η ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τον Κανονισμό “Εσωτερικό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οικοδομών” (Ε.Τ.Δ.Ο) σταματά στον Καταναμητή του κτιρίου (escalit). Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τη συντήρηση του εσωτερικού δικτύου του κτιρίου.
- 5) Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει κάθε απαραίτητη πληροφορία τεχνική ή σχετική με την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ.
- 6) Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τελικού Χρήστη, του ΠΑΡΟΧΟΥ ή τρίτου, είτε αστική είτε ποινική, για το περιεχόμενο, τον τρόπο παροχής και το σχετικό προωθητικό υλικό των υπηρεσιών του ΠΑΡΟΧΟΥ.

4.8.2 Υποχρεώσεις ΠΑΡΟΧΟΥ

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της Σύμβασης Πλαίσιο ονόματα εξουσιοδοτημένων χρηστών οι οποίοι φέρουν την ευθύνη της αποστολής των αιτημάτων του ΠΑΡΟΧΟΥ και κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ.
- 2) Μετά την ολοκλήρωση του Π.Σ. ΟΤΕ και την ενεργοποίηση του, η διαχείριση των αιτημάτων του ΠΑΡΟΧΟΥ θα γίνεται ηλεκτρονικά. Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης θα έχει πρόσβαση στο Π.Σ. ΟΤΕ για την εισαγωγή των αιτημάτων του ΠΑΡΟΧΟΥ και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, τεκμαίρει αναγνώριση από πλευράς του ΠΑΡΟΧΟΥ των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.
- 3) Τα τεχνικά προβλήματα για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης που δεν είναι αρμοδιότητας του ΠΑΡΟΧΟΥ, αναγγέλλονται στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ από τον ΠΑΡΟΧΟ και όχι από τον Τελικό Χρήστη.
- 4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ παρέχει στον ΟΤΕ κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτιολογημένου έγγραφου αιτήματος προς τον ΠΑΡΟΧΟ, δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή των εκάστοτε συμφωνημένων υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσης. Σε καμία περίπτωση οι εν λόγω δοκιμές δεν επιφέρουν καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παροχής των σχετικών υπηρεσιών

- 5) Στις περιπτώσεις όπου είναι αναγκαίο και κατόπιν αιτιολογημένου γραπτού αιτήματος από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ, ο ΟΤΕ δύναται να αιτηθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ την παροχή αδαπάνως μέχρι τεσσάρων (4) λογαριασμών (accounts) πρόσβασης στο δίκτυό του, για τον αποδοτικότερο έλεγχο και διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- 6) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εξασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες προς αυτόν, δεν χρησιμοποιούνται από τον ίδιο ή οποιοδήποτε άμεσα ή έμμεσα συνδεδεμένο με αυτόν φυσικό ή/ και νομικό πρόσωπο για την πρόκληση απάτης προς τον ΟΤΕ ή προς οποιονδήποτε τρίτο.

4.9 Προγραμματισμένες & Έκτακτες Εργασίες

- 1) Ως προγραμματισμένη εργασία νοείται η δραστηριότητα στους Κεντρικούς Κατανεμητές ΟΤΕ ή στα DSLAMs ή στους ΕΕΑΠ ή στους κόμβους ATM ή στους κόμβους IP ή εν γένει σε οποιοδήποτε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ που σχετίζεται με την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ καθώς και την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ, η οποία είναι γνωστή και προσχεδιασμένη και μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να δημιουργήσει προσωρινές διακοπές στην παροχή των υπηρεσιών αυτών, είτε σε τοπικό επίπεδο είτε σε ευρύτερη περιοχή.
- 2) Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν επεκτάσεις Κέντρων και Κόμβων, μεταξύξεις, αναβάθμιση του τοπικού δικτύου, και οι οποίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα ύστερα από ενημέρωση των ΠΑΡΟΧΩΝ από τον ΟΤΕ.
- 3) Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτει επίσης κάθε επέμβαση και τροποποίηση των προσβάσεων της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ καθώς και της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ, η οποία αποτελεί αρμοδιότητα του ΟΤΕ.
- 4) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και τροποποιήσεων της κατάστασης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ καθώς και της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες.
- 5) Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα

εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργάσιμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις όπως περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2 εργάσιμων ημερών (ΕΗ) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον πάροχο και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον πάροχο μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στην παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ καθώς και της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. Ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών αυτών δεν θα προσμετρώνται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ καθώς και της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.1, περί Ανωτέρας Βίας.

4.10 Ισχύς Σύμβασης

Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ, συμφωνείται να ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας, όπως αυτή αναφέρεται στην ενότητα 2.1.3 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» του Κεφαλαίου 2 και στην ενότητα 3.4 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.» του Κεφαλαίου 3. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της.

4.11 Λύση της Σύμβασης

4.11.1 Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ λύεται:

- a. Καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων
- b. Με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του ΠΑΡΟΧΟΥ κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ.
- c. Με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει, άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, τότε το αναίτιο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την επίδοση τρίτης έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενης και στην ΕΕΤΤ, με την οποία το αναίτιο μέρος τάσσει νέα προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου υπαιτίου από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως ορίζει ότι μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα

αποτελέσματα της καταγγελίας. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας, όπως αυτές προβλέπονται συγκεκριμένα στην ενότητα 5.6 του παρόντος
- Η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της,
- Η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που κατέπεσε (μερικώς ή ολικώς).
- Η μη προσκόμιση εγγυητικής επιστολής στο αναπροσαρμοζόμενο ποσό σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της.
- Η διακινδύνευση της ακεραιότητας και της ασφάλειας του δικτύου ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών
- καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή η θέση σε αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση καθώς και οι περιπτώσεις λύσης του, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειάς του.
- Η περίπτωση της παραγράφου 4.1.5. της παρούσας.

4.11.2 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά στο Κεφάλαιο 5 της παρούσας.

4.11.3 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση,

τα αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίηση της καταγγελίας σε αυτόν.

4.11.4 Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από τον ΠΑΡΟΧΟ αναιτιολόγητα πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της κάθε υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» του Κεφαλαίου 2 και την παράγραφο 3.4 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.» του Κεφαλαίου 3 της παρούσας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται στην καταβολή τελών μέχρι τη συμπλήρωση της εκάστοτε ελάχιστης διάρκειας.

4.11.5 Με την λύση ή λήξη της Σύμβασης πλαίσιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών / συνδέσεων προς τον ΠΑΡΟΧΟ που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας και ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση εγγύησης προς κάλυψη των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

4.11.6 Με την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρείχε.

4.11.7 Η καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δε συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.

4.11.8 Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκαλέσει τη λύση της Σύμβασης και δεν συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τις διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα αποζημίωσης με βάση την παρούσα, ούτε δικαιούται να του επιστραφεί ποσό που έχει καταβάλει δυνάμει των άρθρων του Κεφαλαίου 5 και των σχετικών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ της Σύμβασης.

4.11.9 Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας / σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της Σύμβασης και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν. Οι συμφωνημένοι όροι της Σύμβασης παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες / συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.

4.11.10 Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011(ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011).

5) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

5.1. Γενικά

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να καταβάλλει εμπρόθεσμα στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση όπως αυτά περιγράφονται στο σχετικό Παράρτημα. Τα τέλη υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται σύμφωνα με την μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (LRAIC/ Current Cost) από κοστολογικά μοντέλα Bottom Up σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 614/12/28-7-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ. Τα τέλη υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται σύμφωνα με την μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (LRAIC/ Current Cost) από κοστολογικά μοντέλα Top Down σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 614/12/28-7-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη και τις σχετικές μεταβατικές διατάξεις αυτής.
- 2) Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής τα τέλη επιβαρύνονται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο τιμολόγιο και επηρεάζουν αρνητικά τη συναλλακτική συμπεριφορά του Παρόχου στα πλαίσια των ενεργειών Διασφάλισης των Εσόδων του ΟΤΕ.
- 3) Τα δημοσιευμένα τιμολόγια των υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία για τις εν λόγω παρεχόμενες σ' αυτόν υπηρεσίες.
- 4) Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη των υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής και/ή διακοπής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας κατόπιν αιτήσεως του ΠΑΡΟΧΟΥ, ο τελευταίος υποχρεούται στην καταβολή των μηνιαίων τελών έως ότου παρέλθει η υποχρεωτική διάρκεια παροχής της υπηρεσίας.
- 5) Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις Υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο σε Ευρώ (€), το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό

χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται με σαφήνεια κατ' ελάχιστο οι παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία Παρόχου
- Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ Παρόχου
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικός εντολής πληρωμής
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- Τόπος – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας (αν υφίσταται η συγκεκριμένη πληροφορία για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες)
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

6) Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει το τιμολόγιο και τις πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή στον ΠΑΡΟΧΟ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά, στη διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο ΠΑΡΟΧΟΣ στην παρούσα. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της παραπάνω διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

7) Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Με το πρώτο τιμολόγιο ο ΠΑΡΟΧΟΣ πέραν του τέλους ενεργοποίησης και του αντίστοιχου μηνιαίου τέλους για τον τρέχοντα μήνα προκαταβάλλει το μηνιαίο τέλος του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια/λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή του μηνιαίου τέλους του

επόμενου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Ειδικότερα για την υπηρεσία ΑΡΥΣ στο μηνιαίο τιμολόγιο/λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται οι χρεώσεις για το σύνολο των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που έχει λάβει ο ΠΑΡΟΧΟΣ.

- 8) Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον ΠΑΡΟΧΟ.
- 9) Για την έκδοση λογαριασμών σε Τελικούς Χρήστες του ΠΑΡΟΧΟΥ, υπεύθυνος είναι ο ΠΑΡΟΧΟΣ. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων τελικών χρηστών του ΠΑΡΟΧΟΥ σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο ΠΑΡΟΧΟΣ.

5.2. Εξόφληση τιμολογίων

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε κάθε ένα από αυτά προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθήμερου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθήμερου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον ΠΑΡΟΧΟ. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 5.5.
- 2) Στην περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.
- 3) Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced

SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ισχύουν οι διαδικασίες των 6) και 7) της παρούσας.

- 4) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ για τις οποίες δεν εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 5.5. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον ΠΑΡΟΧΟ οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τις οποίες δεν εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 5.5.

5.3. Τρόπος Πληρωμής

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Με πάγια Εντολή σε Τράπεζα (για αυτόματη εξόφληση με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη)
- Με εντολή Πληρωμής σε Τράπεζα, ανάλογα με τα μέσα που παρέχει η κάθε Τράπεζα στους πελάτες της (Internet Banking, Phone Banking, ATM & Καταστήματα Τραπεζών).
- Μέσω του Δικτύου Καταστημάτων ΟΤΕ καθώς και στο Κεντρικό Ταμείο του ΟΤΕ.

5.4. Τέλη - Χρεώσεις

5.4.1. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.

5.4.1.1. Γενικά

- 1) Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο τιμοκατάλογος προσδιορίζεται βάσει της εκάστοτε ισχύουσας απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.
- 2) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του οι οποίες τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευσή τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Η αναπροσαρμογή των τιμών ασκείται στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται από την ημερομηνία ισχύος τους και για τις ήδη ενεργοποιημένες συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ.
- 3) Η χρέωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ξεκινάει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία ενεργοποίησης/παράδοσης της υπηρεσίας. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.
- 4) Σε περίπτωση διακοπής (σύμφωνα με την ενότητα 5.6) της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., προϋπόθεση για την επανασύνδεση στον ίδιο Τελικό Χρήστη αποτελεί η καταβολή από τον ΠΑΡΟΧΟ του αντίστοιχου τέλους επανασύνδεσης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ
- 5) Ειδικότερα για την υπηρεσία VPU, Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:
 - Μηνιαίο τέλος: Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-A.ΡΥ.Σ [KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς. Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 1 «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ» Ενότητα 1.12- «Τρόπος Χρέωσης» και στο Κεφάλαιο 4 «Οικονομικοί Όροι» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο. Η χρέωση των υπηρεσιών VPU που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου. Η εκπαιδευτική πολιτική περιγράφεται στο παράρτημα 24 της

ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

- Για τα υπόλοιπα τέλη, η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα.

5.4.1.2. Κατηγορίες Τελών

Οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ είναι οι ακόλουθες:

- Βασικά Τέλη
 - Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης/μεταφοράς
 - Πάγιο μηνιαίο τέλος
- Δευτερεύοντα τέλη
 - Εφάπαξ τέλος μεταβολής υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.
 - Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου
 - Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης
 - Εφάπαξ τέλος επανασύνδεσης

5.4.2. Υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.

5.4.2.1. Γενικά

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να καταβάλλει τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Ο τιμοκατάλογος προσδιορίζεται βάση της εκάστοτε ισχύουσας απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.
- 2) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του οι οποίες τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευση τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Η αναπροσαρμογή των τιμών ασκείται στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως ΣΙΑ στη σχετική αγορά.
- 3) Η χρέωση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ, ξεκινάει την επομένη της υπογραφής του Πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.

5.4.2.2. Κατηγορίες Τελών

- 1) Με την επιφύλαξη διαφορετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ είναι οι ακόλουθες:
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης / μεταφοράς πρόσβασης στο δίκτυο του ΟΤΕ. Ισχύει για υπηρεσίες:
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α και
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ)
 - Εφάπαξ τέλος πρόσβασης. Ισχύει για υπηρεσίες:
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β και
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ)
 - Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης. Ισχύει για υπηρεσίες:
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β και
 - Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ (Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ)
 - Μηνιαίο τέλος πρόσβασης
 - Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης
 - Εφάπαξ τέλος μεταβολής υπηρεσιών
 - Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου
 - Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης

Στα παραπάνω τέλη σύνδεσης και ενεργοποίησης, κατά περίπτωση, περιλαμβάνεται και η ενεργοποίηση έως έξι (6) domain/subdomain names.

5.5. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

5.5.1. Γενικά

Σύμφωνα με την παρούσα, ο ΤΠ έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του ΤΠ, εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα “Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους” των 45 ημερολογιακών ημερών μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,
- β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και
- γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

5.5.2. Προϋπόθεση

Προκειμένου ο ΤΠ να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο ΤΠ μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική

επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

5.5.3. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 5.5.1 το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο ΤΠ έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του ΤΠ εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής του αιτήματος από τον ΟΤΕ (λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων) εξετάζονται οι εξής περιπτώσεις:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον ΤΠ, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον ΤΠ, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον ΤΠ. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

5.5.4. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του ΤΠ από τον ΟΤΕ, ο ΤΠ δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του ΤΠ, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον ΤΠ με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 5.5.1 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί

της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερολογιακών ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον ΤΠ. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- 1) κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής
- 2) τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον ΤΠ (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ενότητας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.6. της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την ενότητα 5.8.

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο ΤΠ. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και ΤΠ σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος ΤΠ παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του Ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο ΤΠ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.7 της παρούσας Προσφοράς.

5.6. Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης λογαριασμών ισχύουν τα εξής:

- 1) Εφόσον ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 5.5, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον ΠΑΡΟΧΟ για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας προθεσμία για την εξόφληση της οφειλής του δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης αποδεικνυομένης εγγράφως. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α, Β και Γ και ΑΡΥΣ.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

- 2) Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται:
 - α) Να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην ενότητα «5.8 Πιστωτικές Διασφαλίσεις» μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Παρόχου προς τον ΟΤΕ ή/και
 - β) Να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
- 3) Στην περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της δεκαπενθήμερης προθεσμίας, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω υπό α) και β) δικαιώματα.
- 4) Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση τόσο στον ΤΠ όσο και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

- 5) Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει: α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών ΧΕΠ και β) να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α και ΑΡΥΣ την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.
- 6) Στην περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει μόνο να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/λογαριασμού από τον ΠΑΡΟΧΟ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.
- 7) Εφ' όσον ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά τη δεύτερη όχληση (των 20 ΕΗ) ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργασίμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας. Ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της παρούσας ενότητας, δύναται να καταγγείλει την δυνάμει της παρούσας υπογραφείσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π..
- 8) Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης και μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του ΠΑΡΟΧΟΥ και να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς.
- 9) Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία δεν αποκλείεται.

5.7. Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών

Η διαδικασία τακτοποίησης εκκαθάρισης ρητρών που απορρέουν από τη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση) και πιστώνεται στο λογαριασμό του ΠΑΡΟΧΟΥ για το αντίστοιχο προϊόν.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

- 1) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:
 - Συγκεντρωτικό πίνακα του ενεργού αριθμού Α.ΡΥ.Σ εκτός SLA (Α) καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα σχετικά Κεφάλαια Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας ΑΡΥΣ και Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας ΟΚΣΥΑ, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός: του Α, του ύψους των ρητρών, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο σχετικό Κεφάλαιο και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ.
 - Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα σύμβαση SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα σχετικά Κεφάλαια 6 και 7 Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας ΑΡΥΣ και Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας ΟΚΣΥΑ της παρούσας Προσφοράς.
- 2) Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών

ΟΚΣΥΑ που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα σχετικά Κεφάλαια 6 και 7 Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας ΑΡΥΣ και Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας ΟΚΣΥΑ της παρούσας Προσφοράς.

- 3) Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.
- 4) Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- 5) Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον ΠΑΡΟΧΟ εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- 6) Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες ΑΡΥΣ και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε σύμφωνα με το σημείο 1 της παρούσας ενότητας ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
- 7) Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλε σύμφωνα με το σημείο 2 της παρούσας ενότητας ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
- 8) Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του ΠΑΡΟΧΟΥ με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
- 9) Σε περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που ο ΟΤΕ αναγνωρίζει πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του ΠΑΡΟΧΟΥ. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα του ΠΑΡΟΧΟΥ και του ΟΤΕ από την

παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- 10) Θα ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά του σημείου 1 της παρούσας ενότητας και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά του σημείου 2 της παρούσας ενότητας και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 5.5 του παρόντος Κεφαλαίου..
- 11) Σε περίπτωση που η διαφορά επιλυθεί σύμφωνα με την απόφαση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το σημείο 8 της παρούσας ενότητας
- 12) Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει τη διαφορά, εις βάρος του ΠΑΡΟΧΟΥ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς. Τα τιμολόγια τα οποία περιέχουν την παραπάνω λογιστική τακτοποίηση δεν τίθενται σε περαιτέρω αμφισβήτηση εκ μέρους του ΠΑΡΟΧΟΥ.
- 13) Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς ισχύουν τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.5.

5.8. Πιστωτικές διασφαλίσεις

5.8.1. Γενικά.

- 1) Στα πλαίσια της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον ΤΠ την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην 614/12/28-7-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση», εννοείται κάθε επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος/μορφή εγγύησης είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

- 2) Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

5.8.2. Σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = XTM * 2$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

XTM: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα): Το ποσό χρέωσης των υπηρεσιών βάσει εκδοθέντων τιμολογίων του τελευταίου μήνα με βάση την παρούσα προσφορά πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης.

5.8.3. Πολιτική εγγυοδοσίας.

- 1) Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχον Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής), άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.
- 2) Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (εφεξής: νέου) το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς), υπολογίζεται με το οικείο υπόδειγμα πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ. Ως νέος Τ.Π., εννοείται ο Τ.Π. που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και δεν προϋπήρξε πελάτης οποιασδήποτε κατηγορίας πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής, λιανικής) επί έξι μήνες πριν την ένταξη στο πελατολόγιο του ΟΤΕ. Στην περίπτωση νέου Τ.Π. ισχύουν τα εξής σε ό,τι αφορά τις δράσεις του ΟΤΕ:
 - Ο ΟΤΕ να διαθέτει στοιχεία Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, Εμπορικής Δραστηριότητας και Οικονομικής Δραστηριότητας (εφεξής: αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών) όπως π.χ. μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών, οικονομικές καταστάσεις, εμπορική δραστηριότητα και

συμμετοχές ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφερόμενες), από οποιοσδήποτε συναλλαγές του με τον ΟΤΕ. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με στοιχεία που λαμβάνονται από ανεξάρτητο Φορέα Πιστωτικής Αξιολόγησης. Το ύψος της εγγύησης θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια (μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π.) θα αναπροσαρμόζεται ετησίως σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει με την εφαρμογή της προαναφερόμενης φόρμουλας υπολογισμού.

- Ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 10.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής λειτουργίας με την ιδιότητά του ως Τ.Π., το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά εφάπαξ (10.000 €), θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 €.
- 3) Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει μόνο τον νέο ΤΠ για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης.
 - 4) Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, ο Τ.Π. υποχρεούται να υποβάλει εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.
 - 5) Δεν θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:
 - a. απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
 - b. αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

6) Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π. ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Τ.Π. (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση), αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του Τ.Π., θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

5.8.4. Πολιτική Διασφάλισης από Νομικές Καταστάσεις

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον Τ.Π. την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, στην περίπτωση που ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του Τ.Π.. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Τ.Π. μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το/τα τιμολόγιο/α από αυτόν.

5.8.5. Αποδεκτά είδη εγγύησης.

Τα είδη/μορφές/τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο ΤΠ στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη).

γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.

δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ στην περίπτωση νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ε) Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας (μητρικής) σε ό,τι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζίς, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

ζ) Προσωρινή αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Τ.Π. να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή - εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη - η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων είτε από τον ίδιο τον Τ.Π. ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου Τ.Π.

5.8.6. Εγγυητική Επιστολή

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Τ.Π. μέχρι την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.

- Ο Τ.Π. που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5.8.7.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης της παραγράφου 5.8.8.

5.8.7. Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ΕΗ. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) ΕΗ, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.6 περί διακοπής υπηρεσιών.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα 3.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- a) Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- b) Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- c) Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζόμενων περιπτώσεων κινδύνου.

5.8.8. Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ

από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αντικαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

5.8.9. Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

5.8.10. Ασφαλιστική Κάλυψη.

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον ΤΠ και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του

αντισυμβαλλόμενου ΤΠ με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

5.8.11. Θετική Αξιολόγηση.

- 1) Υπό τον όρο “Θετική Αξιολόγηση” καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “Investment Grade” και της γραμμής “Speculative Grade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 ⁽¹⁾	F1 ⁽¹⁾
6	A2	A	A	P-1 ⁽²⁾	A-1 ⁽²⁾	F1
7	A3	A-	A-	P-1 ⁽³⁾	A-1 ⁽³⁾	F2 ⁽³⁾
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 ⁽⁴⁾	A-2 or A-3 ⁽⁴⁾	F2 or F3 ⁽⁴⁾⁺
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

- 2) Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

- 3) Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:
- Moody’s Investors Service: <http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx>
 - Standard & Poor’s: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>
 - Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm
- 4) Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο ΤΠ μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.
- 5) Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμού του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ’ εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

6) ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) – Α.ΡΥ.Σ.

6.1. Γενικά

- 1) Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- 2) Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται 24x7x365.
- 3) Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.
- 4) Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως αυτές περιγράφονται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 της παρούσας Προσφοράς

6.2. Αντικείμενο της Συμφωνίας

- 1) Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των Α/Κ ΟΤΕ, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., τα Α/Κ του ΟΤΕ ομαδοποιούνται σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον Πίνακα 6.1.

Πίνακας 6.1

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ /Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

- 2) Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του Πίνακα 6.1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως π.χ. ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα), οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες για τις περιοχές Α & Β.

6.2.1. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

- 1) Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ορίζονται μεταξύ άλλων, τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του ΠΑΡΟΧΟΥ ή του Τελικού Χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση.

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του ΠΑΡΟΧΟΥ.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του ΠΑΡΟΧΟΥ ή του Τελικού Χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση.

6.3. Παράδοση Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

6.3.1. Χρόνοι Παράδοσης

- 1) Ο ΟΤΕ παραδίδει τους Α.ΡΥ.Σ. στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 6.2:

Πίνακας 6.2

Α/ Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης / κατάργησης Α.ΡΥ.Σ.	7 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της κατάθεσης της αίτησης στον ΟΤΕ

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλεται συνδυασμένο αίτημα μετατροπής υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4 της παρούσης, ο πραγματικός χρόνος παράδοσης Α.ΡΥ.Σ. γίνεται 10 εργάσιμες ημέρες.

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται συνδυασμένο αίτημα ΧΕΓ και Α.ΡΥ.Σ. για μη υφιστάμενο συνδρομητή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην **παράγραφο 2.2.3.4** της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, οι χρόνοι αναπροσαρμόζονται με βάση τα αναφερόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο για ανενεργό βρόχο. Σε περίπτωση υφιστάμενου ISDN / PSTN συνδρομητή, το SLA θα διαμορφώνεται στο μέγιστο χρόνο που ισχύει κάθε φορά για τη μια από τις δύο υπηρεσίες (ΧΕΓ – ΑΡΥΣ).

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω υποβολής αιτήματος VPU σε υφιστάμενο βρόχο, για το αίτημα αυτό θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ.[KV].

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσω υποβολής αιτήματος VPU σε μη υφιστάμενο βρόχο, ισχύει για το αίτημα του βρόχου, το υφιστάμενο SLA του LLU, σύμφωνα με το Παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ToB» της σχετικής εν ισχύ Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου.

6.3.2. Προβλέψεις Παρόχων

- 1) Η παροχή προβλέψεων από τον ΠΑΡΟΧΟ είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον ΠΑΡΟΧΟ για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. αφορούν:
 - Αριθμό Α.ΡΥ.Σ. ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και του Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.

- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
 - Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
 - Αποστολή σε ηλεκτρονική μορφή στον ΟΤΕ / Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
 - ✓ Μέχρι την 15η Φεβρουαρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Απριλίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Μαΐου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιουλίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Αυγούστου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Οκτωβρίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Νοεμβρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου.
- 2) Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά ΠΑΡΟΧΟ, ανά Α/Κ, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρόνσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό χρόνο.
- 3) Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ για το επόμενο τρίμηνο, ως εξής:
- Οι συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που έχει κάνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
 - Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:

$$\Pi_i = \{ \Pi_{av} * \Pi_{\text{παρόχου}[i]} \} / \{ \Sigma_{(\text{Παρόχου}[i])} \}$$

Όπου:

- Π_i : η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i.

- i : ο μήνας (με $i = 1 \dots 3$).
- Π_{av} : οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο.
- $\Pi_{\text{παρόχου}[i]}$: η αρχική πρόβλεψη του ΠΑΡΟΧΟΥ για τον μήνα i .

4) Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

Ειδικότερα, προκειμένου να υπολογίζονται οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένη παράδοση αιτημάτων VPU, διακρίνονται δύο κατηγορίες προβλέψεων που θα πρέπει να υποβάλουν περιοδικά οι Πάροχοι (ανά τρίμηνο, εντελώς ανάλογα με τις προβλέψεις αιτημάτων ToB):

- Προβλέψεις για αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για αιτήματα της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.. μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL.
- Προβλέψεις για αιτήματα VPU μέσω αιτημάτων ENTοB, ENTοB με φορητότητα και ANToB: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για παραδόσεις ToB, μέσω του Π.Σ WCRM-LLU, όπως περιγράφεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

6.3.3. Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

6.3.4. Ρήτρες Παράδοσης

1) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης υπηρεσιών A.PY.Σ., καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΠΑΡΟΧΟΥ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε ΠΑΡΟΧΟ ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού Α.ΡΥ.Σ. εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός Α.ΡΥ.Σ. εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$$A = 90\% [\Sigma \{ \min(110\% \Pi_i , AT_i) \} + \Pi 1 - \text{ΕΠ} - \text{ΠΕ}]$$

Όπου:

- Α : ο ενεργός αριθμός Α.ΡΥ.Σ. εκτός SLA ανά έτος.
- i : ο μήνας (με i = 1...12).
- Π_i : ο αριθμός των προβλέψεων του ΠΑΡΟΧΟΥ.
- ΑΤ_i : ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων Α.ΡΥ.Σ. που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους.
- Π1 : ο αριθμός των παραδοθέντων Α.ΡΥ.Σ. εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη.
- ΕΠ : ο αριθμός των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους.
- ΠΕ : ο αριθμός των παραδοθέντων Α.ΡΥ.Σ. των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του ΠΑΡΟΧΟΥ και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Ο ενεργός αριθμός Α.ΡΥ.Σ. εκτός SLA ανά έτος αντιστοιχεί στις γραμμές με τη μεγαλύτερη καθυστέρηση.

Πίνακας 6.3

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1 ^η -6 ^η	Το 1% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 0,5% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η -12 ^η	Το 2% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

6.4. Βλάβες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

6.4.1. Αναγγελία Βλαβών

- 1) Αρχικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από τις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη, ή από το τμήμα του δικτύου του ή από το τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ.
- 2) Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, όπως αυτή περιγράφεται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 της παρούσας Προσφοράς.
- 3) Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον ΠΑΡΟΧΟ στο Π.Σ. W-CRM.
- 4) Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24x7x365.
- 5) Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ.
- 6) Με την αναγγελία της βλάβης, ο ΠΑΡΟΧΟΣ παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει.
- 7) Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM, το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).
- 8) Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον ΠΑΡΟΧΟ και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητάς του.
- 9) Εάν μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του Τελικού Χρήστη από τον ΠΑΡΟΧΟ. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του Τελικού Χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.

6.4.2. Άρση Βλαβών

- 1) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη των Α.ΡΥ.Σ. το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που φαίνονται στον Πίνακα 6.4:

Πίνακας 6.4

Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Α.ΡΥ.Σ.
3 ΕΗ

- 2) Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται όλες οι βλάβες που εξετάστηκαν από τον ΟΤΕ, είτε τελικά προκύπτει ότι για αυτές ευθύνεται ο ΟΤΕ είτε όχι.

6.4.3. Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- 1) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. Πίνακα 6.4) του Α.ΡΥ.Σ., για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΠΑΡΟΧΟΥ ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Κατά τον υπολογισμό των ρητρών εξαιρούνται οι χρόνοι άρσης βλάβης με τη μικρότερη καθυστέρηση. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε ΠΑΡΟΧΟ.
- 2) Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των Α.ΡΥ.Σ., ως εξής:

Πίνακας 6.5

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για τις περιοχές Γ & Δ
1 ^η - 4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

- 3) Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται όλες οι βλάβες που εξετάστηκαν από τον ΟΤΕ, είτε τελικά προκύπτει ότι για αυτές ευθύνεται ο ΟΤΕ είτε όχι.
- 4) Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

5) Ειδικά για τις βλάβες VPU, η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU για τις περιοχές A & B	VPU για τις περιοχές Γ & Δ
1^η – 4^η	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.PY.Σ. και ΤοB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.PY.Σ. και ΤοB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 5^η και μετά	Το 1/3 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.PY.Σ. και ΤοB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών V-A.PY.Σ. και ΤοB μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται τόσο για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιότητας Τ.Π.. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

7) ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) – Ο.Κ.ΣΥ.Α. ΚΑΙ ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

7.1. Γενικά

- 1) Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- 2) Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον ΠΑΡΟΧΟ στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται 24x7x365.
- 3) Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.
- 4) Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως αυτές περιγράφονται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 της παρούσας Προσφοράς.

7.2. Αντικείμενο της Συμφωνίας

- 1) Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των Α/Κ ΟΤΕ, και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., τα Α/Κ ομαδοποιούνται σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον Πίνακα 7.1.

Πίνακας 7.1

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ /Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

- 2) Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του Πίνακα 7.1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως π.χ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα), οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες για τις περιοχές Α, Β.

7.2.1. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. πρόσβασης τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. πρόσβασης τύπου Β και Γ, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ορίζονται μεταξύ άλλων, τα παρακάτω:

Για την παροχή της υπηρεσίας:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με το ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 της παρούσας Προσφοράς.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του ΠΑΡΟΧΟΥ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση.

Για την άρση της βλάβης της υπηρεσίας:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του ΠΑΡΟΧΟΥ.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του ΠΑΡΟΧΟΥ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ, στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση.

7.3. Παράδοση Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

7.3.1. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ, το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα 7.2:

Πίνακας 7.2

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ
<u>Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α</u> Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ} Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ} Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ}	35 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ	Στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ υπάρχει η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών
<u>Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ</u> Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ}	90 ΕΗ		Υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ
<u>Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β</u> Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ} Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ} Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ}	120 ΕΗ		Δεν υπάρχει κατάλληλη υποδομή (π.χ. διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ)
<u>Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ</u> Ο.Κ.ΣΥ.Α. _{ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ}	30 ΕΗ		Με υφιστάμενο ΦΥΠ
<u>ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β</u> ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. _{BRAS-ΕΘΝ} ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. _{BRAS-ΠΕΡ} ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. _{BRAS-ΤΟΠ}	50 ΕΗ		Δίχως υφιστάμενο ΦΥΠ
<u>ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ</u> ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. _{DSLAM}	30 ΕΗ		Υπάρχει κατάλληλη υποδομή
	50ΕΗ	Δεν υπάρχει κατάλληλη υποδομή	

Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.

7.3.2. Προβλέψεις

- 1) Η παροχή προβλέψεων από τον ΠΑΡΟΧΟ είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ και

την υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν τις προβλέψεις δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία (Basic SLA) και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. αφορούν:

- Αριθμός ζεύξεων ανά ΣΠ ΕΕΑΠ ή αριθμός και χωρητικότητα ζεύξεων, για Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β.
 - Αριθμός ζεύξεων ανά κόμβο πολυπλεξίας ή αριθμός και χωρητικότητα ζεύξεων, για Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ.
 - Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
 - Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.
 - Αποστολή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στον ΟΤΕ / Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
 - ✓ Μέχρι την 15η Φεβρουαρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Απριλίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Μαΐου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιουλίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Αυγούστου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Οκτωβρίου.
 - ✓ Μέχρι την 15η Νοεμβρίου κάθε έτους, για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου.
- 2) Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο με των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο ΠΑΡΟΧΟΣ.
- 3) Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

7.3.3. Ρήτρες Παράδοσης

- 1) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α, Β και Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΠΑΡΟΧΟΥ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα 7.3. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε ΠΑΡΟΧΟ στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός ΠΑΡΟΧΟΥ για υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή υπηρεσίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του ΠΑΡΟΧΟΥ, τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

Πίνακας 7.3

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα που εφαρμόζεται στο εφάπαξ της υπηρεσίας
1 ^η -15 ^η	Το 1% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 1% του εφάπαξ ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα.
16 ^η -25 ^η	Το 2% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 2% του εφάπαξ ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα.
Για την 26 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 4% του εφάπαξ ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα.

7.4. Βλάβες Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

7.4.1. Αναγγελία Βλαβών

Οι βλάβες του ΠΑΡΟΧΟΥ θα αναγγέλλονται στον ΟΤΕ όπως περιγράφεται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 της παρούσας Προσφοράς.

7.4.2. Άρση Βλαβών

- 1) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ., το αργότερο στους παρακάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης, σύμφωνα με τον Πίνακα 7.4.

Πίνακας 7.4

Τύπος βλάβης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.
Χωρίς βλάβη στον οπτική ίνα	1 ΕΗ
Με βλάβη στον οπτική ίνα	2 ΕΗ

- 2) Στο ποσοστό 95% περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».
- 3) Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται αυτές που εξετάσθηκαν από τον ΟΤΕ, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

7.4.3. Ρήτρες Βλαβών Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.

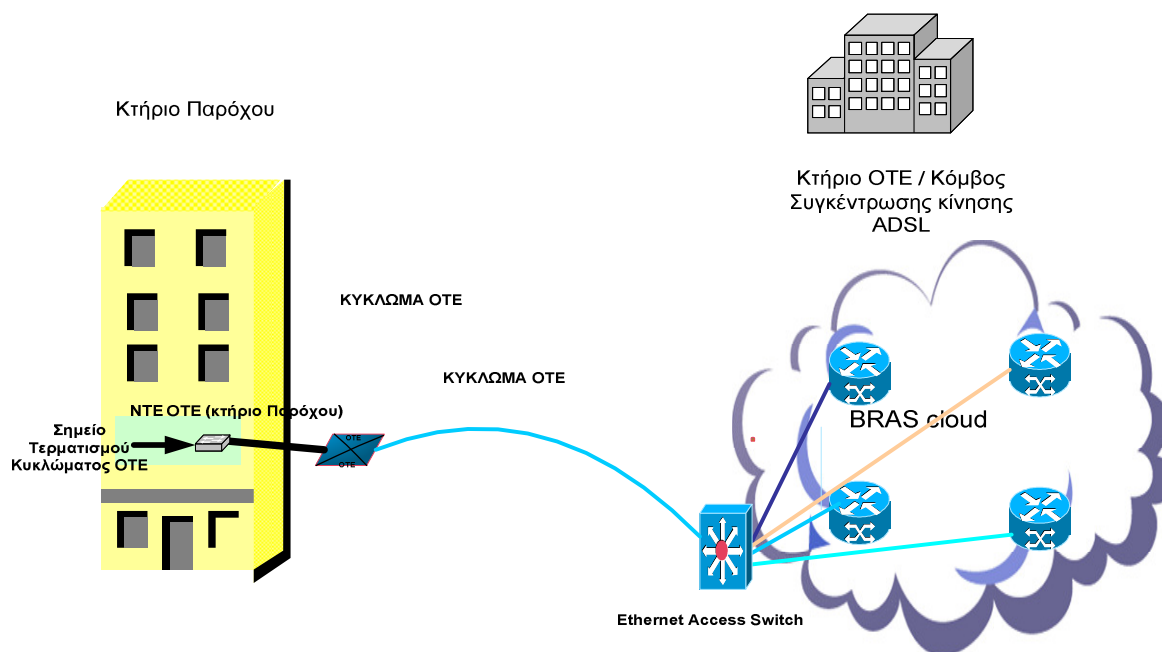
- 1) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (βλ. Πίνακα 7.4) για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΠΑΡΟΧΟΥ ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα 7.5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε ΠΑΡΟΧΟ ξεχωριστά.

Πίνακας 7.5

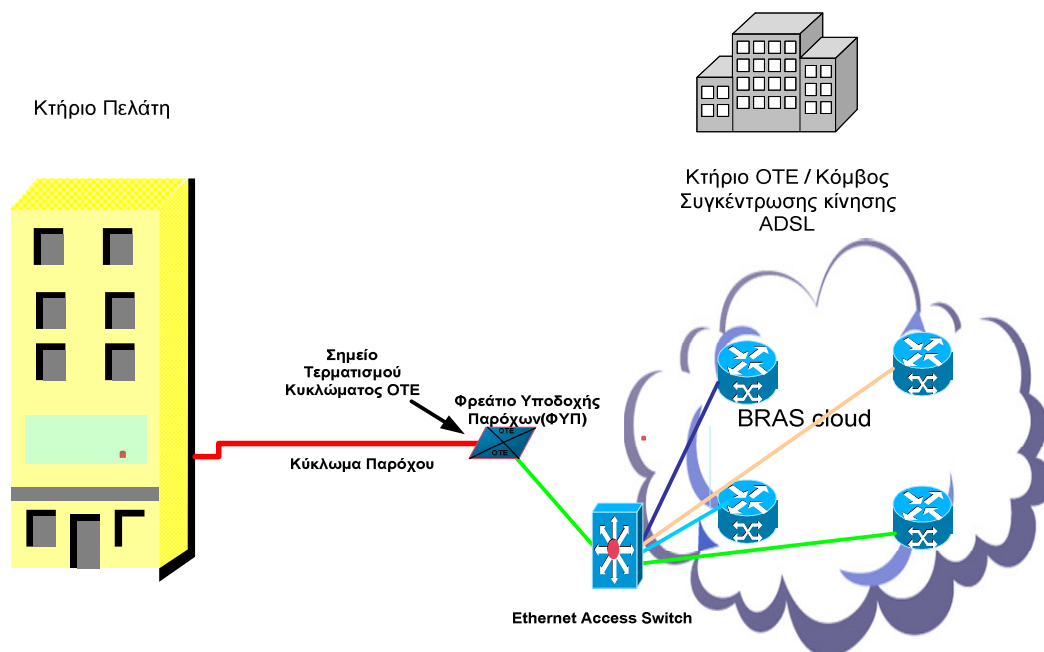
Τύπος Βλάβης	Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (ανάλογα με την ταχύτητα που έχει αιτηθεί ο ΠΑΡΟΧΟΣ)
Χωρίς βλάβη στην οπτική ίνα	1 ^η - 2 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα
	Για την 3 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα
Με βλάβη στην οπτική ίνα	1 ^η – 4 ^η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα
	Για την 5 ^η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ή το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης, ανάλογα

- 2) Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται αυτές που εξετάσθηκαν από τον ΟΤΕ συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

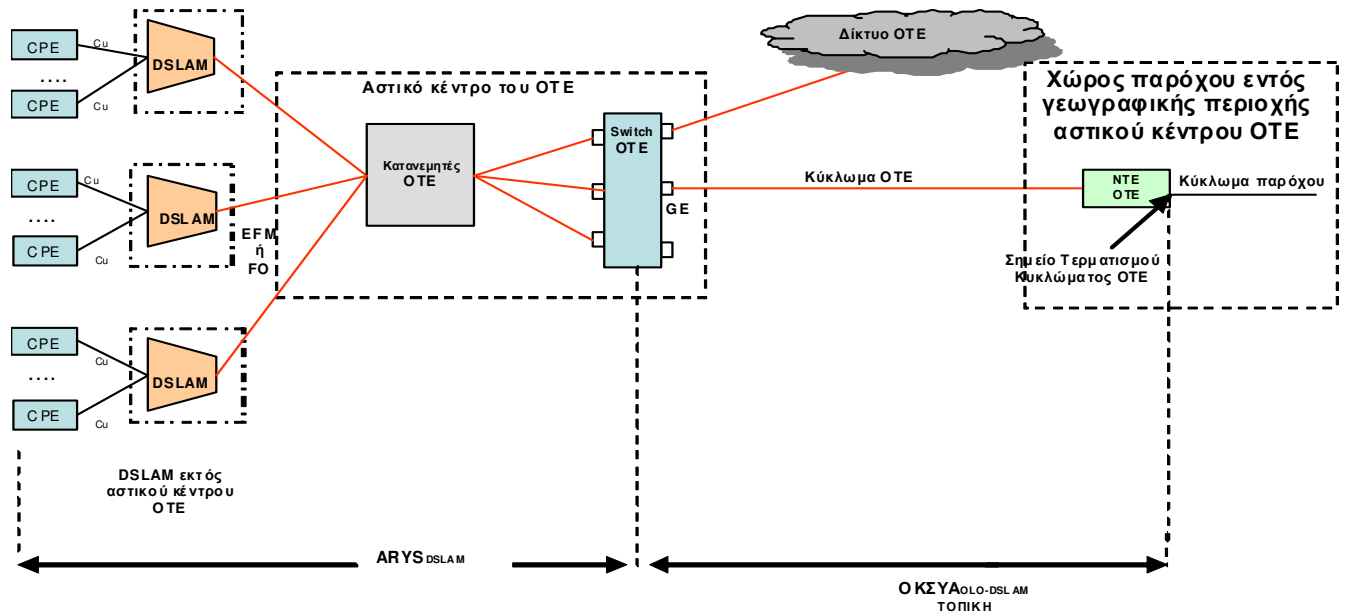
1.1 Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Α



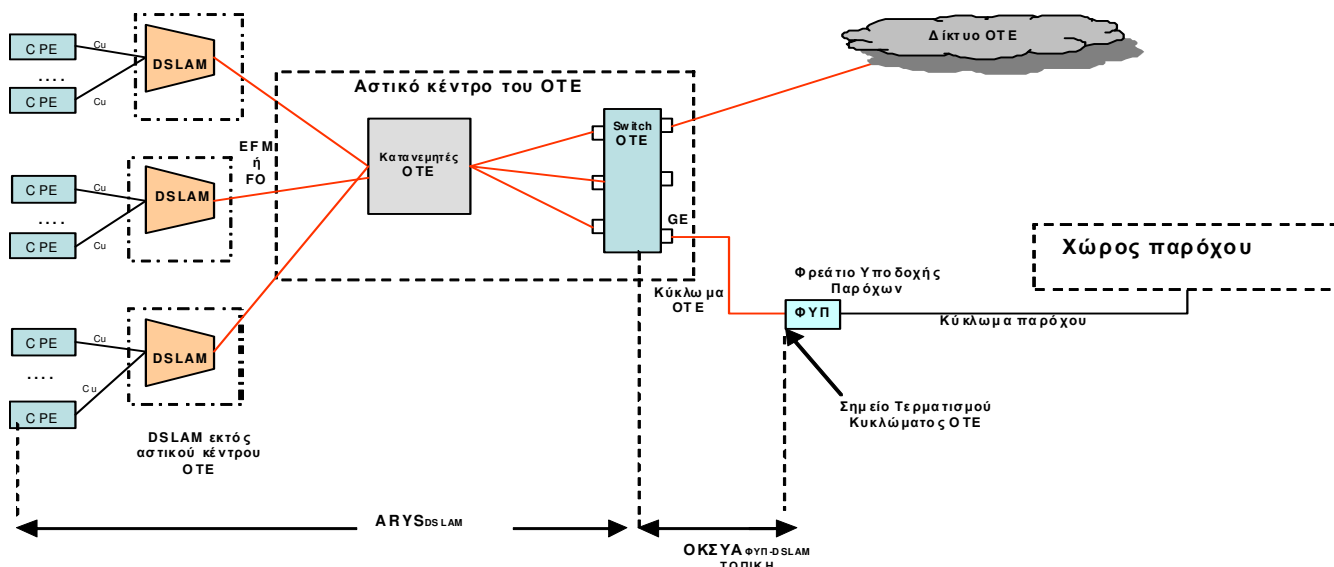
1.2 Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Β



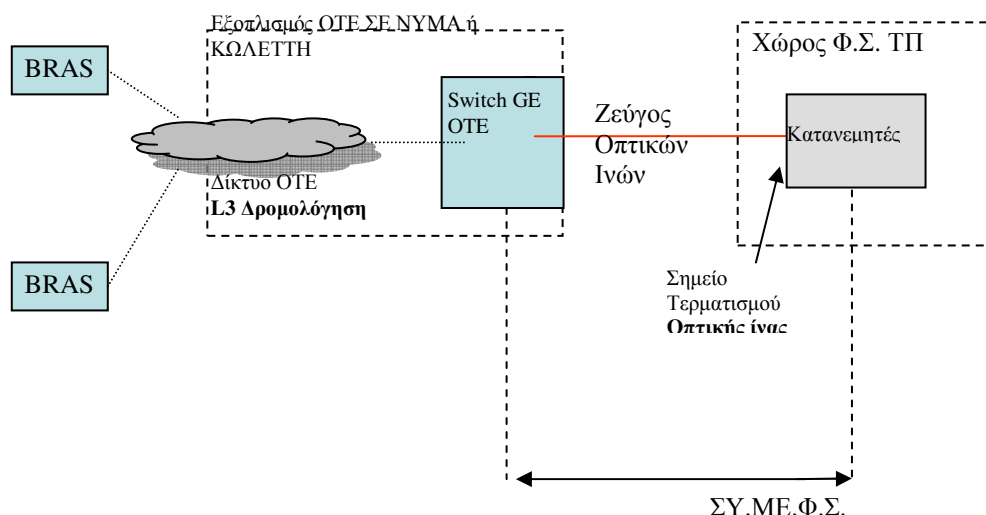
1.3 Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ (με χρήση κυκλώματος ΟΤΕ)



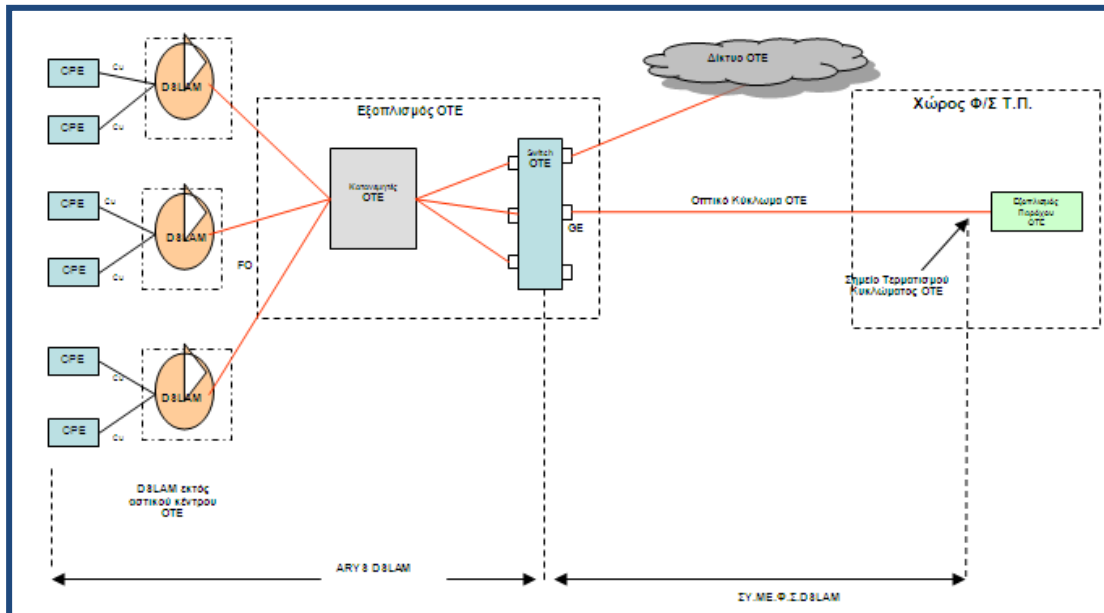
1.4 Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ (με χρήση ιδίων μέσων)



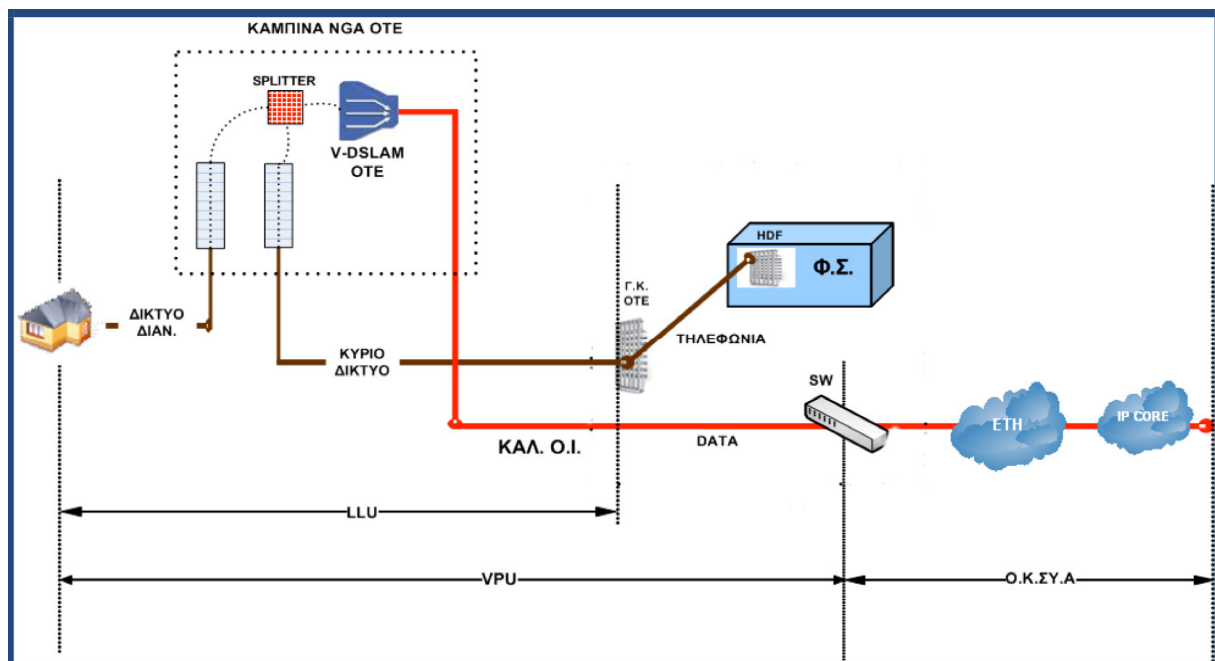
1.5 Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Β



1.6 Αρχιτεκτονική Δικτύου Πρόσβασης Υπηρεσίας ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Τύπου Γ (με χρήση ιδίων μέσων)



1.7 Σχηματική Απεικόνιση VPU



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Παράμετροι Εγκατάστασης ADSL modem

1.1. Υπηρεσία A.PY.Σ.BRAS (2M, 4M, 24M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης. Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL modem , όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged

1. Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE

Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+). Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: (ITU G.992.3-ADSL2) ή και (ITU G.992.1-ADSL) λαμβάνοντας υπόψη Annex Type.

Όλοι οι προμηθευτές λιανικής προ-παραμετροποιούν όλα τα πιθανά modes

2. Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

Η παράμετρος ATM QOS τίθεται: UBR

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

5. Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION

Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

6. Πρωτόκολλο διασύνδεσης PPPoE

1.2. Υπηρεσία A.PY.Σ.DSLAM (2M, 4M, 24M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης ADSL2 - 2, 4 & 24Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE

Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+). Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: (ITU G.992.3-ADSL2) ή και (ITU G.992.1-ADSL) λαμβάνοντας υπόψη Annex Type.

2. Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.

3. Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

5. Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION

Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

2. Παράμετροι Εγκατάστασης VDSL2 modem

2.1. Υπηρεσία V-A.PY.Σ.BRAS (30M, 50M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 MODEM 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Στην παράμετρο DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (VLAN mode και όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

2.2. Υπηρεσία V-A.PY.Σ.DSLAM [KV] (30M, 50M)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολουθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 modem για ταχύτητες πρόσβασης έως 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Η παράμετρος DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG 993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

Εγκατάσταση modem σε γραμμές PSTN & ISDN

Επισημαίνεται ότι για την εγκατάσταση σε γραμμές VPU με τηλεφωνία από τον ΠΑΡΟΧΟ τεχνολογίας PSTN/ISDN θα πρέπει να χρησιμοποιείται αντίστοιχος PSTN/ISDN κεντρικός

splitter στην πλευρά του συνδρομητή. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τον τύπο τηλεφωνίας του πελάτη.


Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας APYΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE)

3.1 Έντυπο Αναγγελίας Βλάβης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α, Β και Γ) και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β και Γ

		ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.	Α. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 15124 ΜΑΡΟΥΣΙ
		HELLENIC TELECOMMUNICATION ORGANIZATION S.A.	99 KIFISSIAS AVE, 151 24 MAROUSSI
ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ			
1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗ ΑΠΟ SLA : <input type="checkbox"/> ΝΑΙ			
2 ΚΩΔΙΚΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ <small>(συμπληρώνεται από Πάροχο)</small>		3 ΚΩΔΙΚΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΟΤΕ <small>(συμπληρώνεται από ΟΤΕ)</small>	
ΠΡΟΣ : ΟΤΕ - ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210 6111590 / 210 8022514 / 210 6840599 FAX :210 6111593			
4 ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ <small>(συμπληρώνεται από Πάροχο)</small>			
Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)			
5 ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :		6 ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ :	
7 FAX :		8 ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ :	
Α.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)			
9 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /		10 ΩΡΑ :	
11 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)			
<input type="checkbox"/> ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ <input type="checkbox"/> Σ.Μ.- ΠΛΗΡΗΣ ΖΕΥΞΗ <input type="checkbox"/> Σ.Μ.- ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗ <input type="checkbox"/> Σ.Μ. - Φ/Σ <input type="checkbox"/> Κύκλωμα Επέκτασης (RUO) <input type="checkbox"/> Τερματικό <input type="checkbox"/> Ζευκτικό <input type="checkbox"/> Τερματικό - Τερματικό <input type="checkbox"/> Τερματικό - Ζευκτικό <input type="checkbox"/> Τερματικό - Ζευκτικό - Τερματικό <input type="checkbox"/> ΟΤΕ-Ethernet <input type="checkbox"/> ΟΚΣΥΑ Τύπου Α <input type="checkbox"/> ΟΚΣΥΑ Τύπου Β <input type="checkbox"/> ΟΚΣΥΑ Τύπου Γ <input type="checkbox"/> ΕΠΑΚ <input type="checkbox"/> Η-ΖΕΥΞ <input type="checkbox"/> ΜΓΧ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/> Τερματισμός/Εκκίνηση/ Διαβίβαση Κλήσεων <input type="checkbox"/> Σηματοδosis <input type="checkbox"/> Υπηρεσία Φιλικού Δικτύου <input type="checkbox"/> Α/Σ <input type="checkbox"/> Φ/Σ <input type="checkbox"/> RoU			
Α.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)			
12 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ Α		13 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ Β	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΡΟΥ :		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΡΟΥ :	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΚΡΟΥ :		ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΚΡΟΥ :	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ :		ΤΗΛΕΦΩΝΟ :	
14 ΤΑΧΥΤΗΤΑ :		15 ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ :	16 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΥΘΕΙΑΣ :
17 ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ CCS7 (DPC Παρόχου/ STP ΟΤΕ) :		18 ΦΑΧ ΑΚΡΟΥ Α :	19 ΦΑΧ ΑΚΡΟΥ Β :
20 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Α/Σ) ΑΡΙΘΜΟΣ : Α/Κ ΟΤΕ :		21 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Φ/Σ) ΑΡΙΘΜΟΣ : Α/Κ ΟΤΕ :	
22 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)			
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης : / / Ώρα Έναρξης :			
Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από ΟΤΕ)			
23 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /		24 ΩΡΑ :	
Β.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από ΟΤΕ)			
25 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /		26 ΩΡΑ :	
27 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ : <input type="checkbox"/> ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ <input type="checkbox"/> ΟΥΔΕΝ ΕΥΡΕΘΗ <input type="checkbox"/> ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΤΕ <input type="checkbox"/> ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ <input type="checkbox"/> ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΟΥ <input type="checkbox"/> ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ			
Γ. ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ (Συμπληρώνεται από Πάροχο)			
28 Η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί <input type="checkbox"/> (Θα αποστέλλεται με FAX στον ΟΤΕ εντός μισής ώρας -30'- από την παραλαβή του ΕΑΒ)			
29 ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ:			
30 Για τον Πάροχο		31 Για τον ΟΤΕ	
Όνοματεπώνυμο :		Όνοματεπώνυμο :	
Υπογραφή :		Υπογραφή :	

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΛ. ΠΑΡΟΧΟΥ

Για τις αναγγελίες βλαβών υπηρεσιών Χονδρικής, απαιτείται από τον Πάροχο, η ορθή συμπλήρωση του σχετικού εντύπου Αναγγελίας Βλάβης Παρόχου (ΕΑΒ) σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

Τα πεδία που θα πρέπει να συμπληρώνονται από τον Πάροχο είναι τα ακόλουθα :

Πεδίο 1: Επιλέγεται το σχετικό πεδίο όταν μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου υφίσταται ειδική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA). Το πεδίο δεν θα επιλέγεται για υπηρεσίες που αφορούν κανονιστικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ.

Πεδίο 2: Ο Κωδικός Βλάβης Παρόχου (Μοναδικός κωδικός αναφοράς Παρόχου που θα αντιστοιχεί με μοναδικό κωδικό αναφοράς ΟΤΕ, τόσο για την αναγγελία όσο και για την αποκατάσταση της βλάβης).

Πεδίο 4: Η επωνυμία Παρόχου (ο διακριτικός τίτλος του Παρόχου).

Πεδίο 5: Το ονοματεπώνυμο τεχνικού υπευθύνου Παρόχου, για συνεννόηση και ενημέρωση.

Πεδίο 6: Το σταθερό τηλέφωνο τεχνικού υπευθύνου του Παρόχου.

Πεδίο 7: Το FAX του τεχνικού υπευθύνου του Παρόχου, στο οποίο θα επιστρέφεται από τον ΟΤΕ, το έντυπο αφού συμπληρωθεί με τα στοιχεία αποκατάστασης της βλάβης.

Πεδίο 8: Το κινητό τηλέφωνο τεχνικού υπευθύνου του Παρόχου.

Πεδίο 9: Η ημερομηνία αποστολής του εντύπου αναγγελίας βλάβης, με FAX στον ΟΤΕ.

Πεδίο 10: Η ώρα της αποστολής του εντύπου αναγγελίας βλάβης, με FAX στον ΟΤΕ.

Πεδίο 11: Επιλέγεται το σχετικό τετράγωνο της υπηρεσίας (π.χ. Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α κ.τ.λ.) για την οποία αναγγέλλεται η βλάβη.

Πεδίο 12: Τα στοιχεία του άκρου Α, της υπηρεσίας που αναγγέλλεται η βλάβη (Διεύθυνση, οδός, αριθμός, πόλη, ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο επικοινωνίας υπευθύνου άκρου Α).

Πεδίο 13: Τα στοιχεία του άκρου Β, της υπηρεσίας που αναγγέλλεται η βλάβη, (Διεύθυνση, οδός, αριθμός, πόλη, ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο επικοινωνίας υπευθύνου άκρου Β).

Πεδίο 14: Η ταχύτητα της υπηρεσίας (π.χ. 350 Mbps), εφόσον απαιτείται.

Πεδίο 15: Ο κωδικός του κυκλώματος (π.χ. ANA:123456, DGC:123456, HCM:123456).

Πεδίο 16: Ο αριθμός της ευθείας (π.χ. 123456).

Πεδίο 17: Η σηματοδότηση CCS7 (DPC Παρόχου/ STP ΟΤΕ).

Πεδίο 18: Ο FAX του άκρου Α (Φανταστικός Αριθμός Χρέωσης) που προσδιορίζει μοναδικά το άκρο αυτό. Το πεδίο συμπληρώνεται για την υπηρεσία OTE-Ethernet και την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.

Πεδίο 19: Ο FAX του άκρου Β (Φανταστικός Αριθμός Χρέωσης) που προσδιορίζει μοναδικά το άκρο αυτό. Το πεδίο συμπληρώνεται για την υπηρεσία OTE-Ethernet.

Πεδίο 20: Τα στοιχεία απομακρυσμένης συνεγκατάστασης (αριθμός συνεγκατάστασης καθώς και το αντίστοιχο Α/Κ ΟΤΕ).

Πεδίο 21: Τα στοιχεία φυσικής συνεγκατάστασης (αριθμός συνεγκατάστασης καθώς και το αντίστοιχο Α/Κ ΟΤΕ).

Πεδίο 22: Ο Πάροχος περιγράφει αναλυτικά σε ελεύθερο κείμενο τη βλάβη προκειμένου να συνδράμει τον ΟΤΕ για την ταχύτερη αποκατάστασή της. Επίσης στο ίδιο πεδίο θα ήταν σκόπιμο να συμπληρωθεί από τον Πάροχο η ημερομηνία και η ώρα έναρξης βλάβης, η οποία μπορεί να είναι προγενέστερη από την ημερομηνία αναγγελίας βλάβης. Ο χρόνος άρσης βλάβης άρχεται από την αναγγελία της βλάβης.

Πεδίο 28: Εντός μισής (0.30') ώρας από την παραλαβή του Ε.Α.Β., ο Πάροχος σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί, επιλέγει το συγκεκριμένο πεδίο και το αποστέλλει στο Τ.Υ.Λ.Π.

Πεδίο 29: Το ονοματεπώνυμο τεχνικού υπευθύνου Παρόχου, που ενημερώνει τον ΟΤΕ για τη μη αποκατάσταση της βλάβης. Το συγκεκριμένο Πεδίο μπορεί να συμπίπτει με το Πεδίο 5.

Πεδίο 30: Το ονοματεπώνυμο και η υπογραφή του εκπρόσωπου του Παρόχου, ο οποίος αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ.

Τα πεδία που συμπληρώνονται από τον ΟΤΕ είναι τα ακόλουθα :

Πεδίο 3 (ΚΩΔΙΚΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΟΤΕ): Συμπληρώνεται ο Κωδικός Βλάβης ΟΤΕ. Ο κωδικός αυτός είναι μοναδικός και έρχεται σε αντιστοιχία με τον μοναδικό κωδικό αναφοράς του Παρόχου (πεδίο 2).

Πεδίο 23 (ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ): Συμπληρώνεται η ημερομηνία αναγγελίας βλάβης στο ΤΥΛΠ, που είναι η ημερομηνία λήψης του ΕΑΒ με FAX.

Πεδίο 24 (ΩΡΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ): Συμπληρώνεται η ακριβής ώρα (ώρα και λεπτά της ώρας π.χ. 13:10') αναγγελίας της βλάβης στο ΤΥΛΠ. Η ώρα αυτή θα ταυτίζεται με την ώρα λήψης του ΕΑΒ με FAX.

Πεδίο 25 (ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ): Συμπληρώνεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης από το ΤΥΛΠ,

Πεδίο 26 (ΩΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ): Συμπληρώνεται η ώρα (ώρα και λεπτά της ώρας π.χ. 13:10') αποκατάστασης της βλάβης από το ΤΥΛΠ.

Πεδίο 27 (ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ): Επιλέγεται μία από τις έξι ακόλουθες επιλογές : α. Αποκατάσταση βλάβης β. Ουδέν Ευρέθη, γ. Προγραμματισμένες Εργασίες ΟΤΕ, δ. Υπαιτιότητα Παρόχου, στ. Υπαιτιότητα Τρίτου, ζ. Ανωτέρα Βία, για να διευκρινιστούν τα αποτελέσματα ελέγχου και ενεργειών που έγιναν από το ΤΥΛΠ για κλείσιμο της βλάβης.

Πεδίο 31: Συμπληρώνονται τα στοιχεία του υπευθύνου στελέχους του ΤΥΛΠ, ο οποίος μερίμνησε για την αποκατάσταση της βλάβης.

3.2 Έντυπο Αίτησης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α, Β και Γ) και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου Β και Γ)

Αίτηση για Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΟΤΕ	Απούμενη Ενέργεια ⁽¹⁾	Ταχύτητα ⁽²⁾
	Νέα Σύνδεση	
	Μεταβολή Ταχύτητας	
	Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης	
	Κατάργηση	

Στοιχεία Πελάτη												
Επωνυμία		Διακριτικός Τίτλος										
Δ/ση Έδρας: Οδός		Αριθμός			TK							
Περιοχή / Πόλη		ΑΦΜ			ΔΟΥ							
Τηλέφωνο		FAX										
Δ/ση Αποστολής Λογαριασμού												
ΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ⁽³⁾												
Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Α	ΟΛΟ- BRAS- ΕΘΝ	ΟΛΟ- BRAS- ΠΕΡ	ΟΛΟ- BRAS- ΤΟΠ	Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Β	ΦΥΠ- BRAS- ΕΘΝ	ΦΥΠ- BRAS- ΠΕΡ	ΦΥΠ- BRAS- ΤΟΠ	Ο.Κ.ΣΥ.Α. Τύπου Γ	ΦΥΠ- DSLAM- ΤΟΠ	ΟΛΟ- DSLAM- ΤΟΠ		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ ΠΕΛΑΤΗ*												
Επωνυμία												
Δ/ση Έδρας: Οδός / Αριθμός / TK												
Περιοχή / Πόλη												
Τεχνικός Υπεύθυνος												
Τηλέφωνο Επικοινωνίας												
FAX Επικοινωνίας												
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ* ⁽⁴⁾												
Καταλήγει Καλώδιο Οπτικής Ίνας στο Ακρο του Πελάτη:					Ναι		Όχι		Όροφος			
Υφιστάμενος Ενεργός Εξοπλισμός ΟΤΕ												
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ ΟΤΕ* ⁽⁵⁾												
Όνομασία Α/Κ ΟΤΕ		Οδός/Αριθμός			Πόλη/Περιοχή							
Φ.Υ.Π.												
ΤΥΠΟΣ ΟΠΤΙΚΗΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ⁽⁶⁾												
Long	Intermediate	Short										
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΕΩΣΗΣ												
Φ.Α.Χ. ⁽⁷⁾												
Ημερομηνία Παράδοσης ⁽⁸⁾		.../.../20...										
Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ*												
Οδός / Αριθμός / TK / Πόλη												
Υπεύθυνος Λογιστηρίου												
Τηλέφωνο Υπευθύνου												
Όνομα/υμο ΚΑΜ ΟΤΕ												
Τηλ. Επικοινωνίας ΚΑΜ												
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
Ελάχιστη Χρονική Διάρκεια Σύμβασης 6 ΜΗΝΕΣ												
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ												

Τόπος & Ημερομηνία: .../.../20...

ΣΦΡΑΓΙΔΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΟΥ ΟΤΕ*
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

**Οδηγίες για τη συμπλήρωση του
Έντυπου Αίτησης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.**

Οδηγίες Συμπλήρωσης

Τα πεδία της Αίτησης συμπληρώνονται με κεφαλαία γράμματα.

Με * σημειώνονται τα απαραίτητα πεδία.

- 3) Τσεκάρετε το αντίστοιχο πεδίο. Για «Μεταβολή Ταχύτητας», «Μετάβαση Τύπου Πρόσβασης» ή «Κατάργηση» συμπληρώνετε τον Φ.Α.Χ. στην §6 (βλ. σημείωση 6).
- 4) Για «Νέα Σύνδεση» ή «Μεταβολή Ταχύτητας» συμπληρώνετε την αιτούμενη ταχύτητα μαζί με τη μονάδα μέτρησης (Mbps ή Gbps). Οι ταχύτητες σύνδεσης αναρτώνται στο www.otewholesale.gr.
- 5) Επιλέγετε την αιτούμενη υπηρεσία τσεκάροντας πάνω στο αντίστοιχο πεδίο (ΕΘΝ, ΠΕΡ και ΤΟΠ). Σε περίπτωση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β πρέπει να τσεκαριστεί και το πεδίο Φ.Υ.Π. στην § 5 (βλέπε σημείωση 5).
- 6) Αφορά μόνο υφιστάμενη οπτική υποδομή και εξοπλισμό από τον ΟΤΕ.
- 7) Σε περίπτωση υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α αναγράφεται το Α/Κ του ΟΤΕ. Σε περίπτωση υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β τσεκάρουμε το πεδίο Φ.Υ.Π. και αναγράφεται από πάνω το πλησίον Α/Κ του ΟΤΕ.
- 8) Αφορά στον Φανταστικό Αριθμό Χρέωσης (Φ.Α.Χ.) που εμφανίζεται στο λογαριασμό που αποστέλλει ο ΟΤΕ στον Πελάτη. Συμπληρώνεται από τον Πελάτη μόνο στην περίπτωση μεταβολής ταχύτητας, μετατροπής τύπου ή κατάργησης υπάρχουσας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. Σε κάθε άλλη περίπτωση συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ.
- 9) Συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ και αφορά την ημερομηνία παράδοσης της σύνδεσης στον Πελάτη.

3.3 Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α, Β και Γ) και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου Β και Γ)

ΕΡΓΟ : “ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

.....” (διεύθυνση χώρου ΠΑΡΟΧΟΥ) ΜΕ ΤΟ ΣΠ ΕΕΑΠ
(.....)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.

Το έργο «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * του ΠΑΡΟΧΟΥ» υλοποιήθηκε με βάση τη συνολική μελέτη του Έργου και σε συνεργασία με Υπηρεσιακές Λειτουργίες του ΟΤΕ . Το έργο αυτό σύμφωνα με τη μελέτη η οποία έγινε αποδεκτή επί της αρχής με την επιστολή (.../....) του ΠΑΡΟΧΟΥ περιλαμβάνει τα εξής:

1. Εγκατάσταση και Ενεργοποίηση εξοπλισμού Ethernet Switch 3550 / 3750**.
2. Ενεργοποίηση Πρόσβασης GEMbps***** μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
3. Ενεργοποίηση L2TP μεταξύ του ΕΕΑΠ (.....) και του χώρου του ΠΑΡΟΧΟΥ, που βρίσκεται στη
διεύθυνση (.....***).
4. Ενεργοποίηση Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α. –Α/ Ο.Κ.ΣΥ.Α. – Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. –Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. –Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. –Γ *****
5. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του ΦΥΠ καθώς και του εξοπλισμού ενεργού και παθητικού που αυτό περιλαμβάνει*****.

2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ–ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Στη (...Αθήνα) σήμερα .../.../... συνήλθε η επιτροπή παράδοσης - παραλαβής του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * του ΠΑΡΟΧΟΥ», αποτελούμενη :

Από την πλευρά του ΟΤΕ

Α)

Β)

Και επιβλέποντα του έργου από την πλευρά του ΠΑΡΟΧΟΥ

Γ)

Δ)

Και η οποία αφού έλαβε υπόψη της:

α) Τις από τη σχετική Συμφωνία μεταξύ Ο.Τ.Ε. και ΠΑΡΟΧΟΥ απορρέουσες υποχρεώσεις του ΟΤΕ.

β) Τις εκθέσεις εξέλιξης της πορείας υλοποίησης του έργου.

γ) Τις επιστολές επί του θέματος, που αντηλλάγησαν μεταξύ ΟΤΕ και ΠΑΡΟΧΟΥ

δ) Τις αναλυτικά περιγραφόμενες κατωτέρω ημερομηνίες ενεργοποίησης των αντίστοιχων κυκλωμάτων που

παρεδόθησαν σε πλήρη λειτουργία

από ..-...-..... και λειτουργούν έκτοτε χωρίς προβλήματα

Πρόεβη :

Στην ποσοτική παραλαβή (και επιβεβαίωση των πινάκων υλικών) του συνόλου των διατάξεων, εξαρτημάτων και συσκευών που απαρτίζουν το έργο «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * του ΠΑΡΟΧΟΥ».

Στη διαπίστωση της συνολικής καλής λειτουργίας του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * του ΠΑΡΟΧΟΥ» που καλύπτει πλήρως το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων.

Κατόπιν των ανωτέρω η επιτροπή πιστοποιεί τη συνολική καλή λειτουργία του έργου

«Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * του ΠΑΡΟΧΟΥ.....», και εκδίδει το παρόν πιστοποιητικό

Παράδοσης και Παραλαβής του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Β / Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β / ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ * του ΠΑΡΟΧΟΥ» σε πλήρη και καλή λειτουργία στον ΠΑΡΟΧΟ και συμφωνεί όπως η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος αρχίζει από την

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Για τον ΟΤΕ

Για τον ΠΑΡΟΧΟ

3.4 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. :

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας μέχρι του ποσού των Ευρώ για την από αυτόν προς εσάς (ΟΤΕ Α.Ε) ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν / (ημερομηνία).....μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.
2. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.
3. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση {προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1} να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
4. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.
5. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
6. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.
7. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
8. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

3.5 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. :

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας..... μέχρι του ποσού των Ευρώ για την από αυτήν προς εσάς (ΟΤΕ Α.Ε) ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας Σύμβασης και αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών των Κεφαλαίων 6 και 7 της παρούσας σύμβασης.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή που θα μας απευθύνετε συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές της παραγράφου 2 για τις οποίες εξεδόθη, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά (ανάλογα με την απαίτησή σας) εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
5. Η παρούσα ισχύει μέχρι[ελάχιστη διάρκεια τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της].
6. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.
7. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.
8. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

9. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Άρθρο 5

Έναρξη Ισχύος

- 1.** Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.
- 2.** Η παρούσα Απόφαση καθώς και τα Παραρτήματα αυτής να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Πρόεδρος

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ