

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Εκκίνηση διαδικασίας τροποποίησης των προσφορών αναφοράς που κατατέθηκαν από τις τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής (ΠΑΚ) και λοιπές ενέργειες στα πλαίσια της ΑΠ. ΕΕΤΤ 498/046/2008**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη :**

- α. το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/2006) «Περί Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 35 έως 45,
- β. την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 (ΦΕΚ 2260/Β'/2008) «Ορισμός αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2<sup>ος</sup> Γύρος Ανάλυσης)» και ιδίως το άρθρο 5 παρ 3, 4 και Παράρτημα 1,
- γ. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (i) της υπό στοιχείο (β) κατά τα ως άνω Απόφασης «κάθε ΠΔΚ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης σε ισχύ»,
- δ. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (ii) της υπό στοιχείο (β) κατά τα ως άνω Απόφασης «κάθε Προσφορά Αναφοράς θεωρείται εγκριθείσα και δύναται να εφαρμοσθεί μετά την πάροδο εξήντα (60) τουλάχιστον ημερών από την υποβολή της στην ΕΕΤΤ, χωρίς την έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ άλλως από την θέση σε ισχύ απόφασης της ΕΕΤΤ επί της δημοσιευθείσας Προσφοράς και σύμφωνα με τους όρους αυτής»,
- ε. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (iii) της υπό στοιχείο (β) κατά τα ως άνω Απόφασης «Εντός της ως άνω προθεσμίας η ΕΕΤΤ δύναται να εκκινήσει διαδικασία τροποποίησης της υποβληθείσας ΠΑ, ενημερώνοντας εγγράφως σχετικά τον ΠΔΑ. Στην περίπτωση αυτή η εφαρμογή της ΠΑ αναστέλλεται μέχρι τη λήψη απόφασης της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τους όρους αυτής»,

- στ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 63798/5-12-08 Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της COSMOTE,
- ζ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 63942/8-12-08 Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της VODAFONE,
- η. την υπ' αριθμ Πρωτ. ΕΕΤΤ 65045/15-12-2008 Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της WIND,
- θ. το γεγονός ότι οι Προσφορές Αναφοράς που αναφέρονται στα υπό στοιχεία (ζ) και (η) της παρούσης φαίνονται ως εκπρόθεσμως υποβληθείσες και για τον λόγο αυτό σκόπιμο είναι η ΕΕΤΤ να επιφυλαχθεί να διερευνήσει τυχόν διοικητικές παραβάσεις των αντίστοιχων Παρόχων Δικτύων Κινητής,
- ι. το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ προέβη σε μελέτη και έλεγχο των ως άνω υποβληθεισών Προσφορών Αναφοράς προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση αυτών ως προς το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑ) όπως αυτό προβλέπεται στο Παράρτημα Ι της υπό στοιχείο (β) Απόφασης της ΕΕΤΤ και τούτο αν είναι επαρκώς αναλυτικό,
- ια. το γεγονός ότι κατά την μελέτη των Προσφορών αναφοράς των κατά τα ως άνω Παρόχων Δικτύων Κινητής (ΠΔΚ) προέκυψαν θέματα τα οποία χρήζουν τροποποίησης,
- ιβ. το γεγονός ότι για την COSMOTE προέκυψε, κατ' αρχήν, ανάγκη τροποποιήσεων τουλάχιστον για τα θέματα που εκτίθενται κατωτέρω, με την επιφύλαξη ότι κατά τον περαιτέρω έλεγχο, και μέχρι να αποσταλεί η σχετική επιστολή στον Πάροχο δύναται να προκύψουν και άλλα θέματα,
- Δεν γίνεται αναφορά, ενώ απαιτείται σαφής αναφορά, των χρόνων παράδοσης υπηρεσίας (ενδεικτικά αναφέρεται η δυνατότητα παρουσίασης των χρόνων σε πίνακα ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης) στο πλαίσιο της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών.
  - Δεν γίνεται αναφορά σε ρήτρες ενώ απαιτείται να συμπεριληφθούν ρήτρες για την καθυστέρηση παράδοσης υπηρεσίας και καθυστέρηση άρσης βλάβης στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών καθώς και συναφείς διαδικασίες εκκαθάρισης και εξόφλησης ρητρών.
  - Δέον είναι να διευκρινιστούν οι όροι και προϋποθέσεις για την υλοποίηση της διασύνδεσης.
  - Δέον είναι να διευκρινιστούν οι όροι και προϋποθέσεις για τη συνεγκατάσταση.

- Σκόπιμο είναι να περιγραφούν αναλυτικότερα και πληρέστερα οι διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα για αρχική υλοποίηση, συνεγκατάσταση, δοκιμές και μετρήσεις, συντήρηση δικτύου, προσδιορισμό & επιδιόρθωση βλαβών, υλοποίηση νέων ζεύξεων, επέκταση χωρητικότητας διασύνδεσης σε υφιστάμενες ζεύξεις καθώς και προβλέψεις κίνησης (ενδεικτικά αναφέρεται η προσθήκη διαγραμμάτων ροής όπου να παρουσιάζονται σχετικοί χρόνοι).
  - Δέον είναι να αναπροσαρμοστεί η διατύπωση σχετικά με τις αναφορές σε ελάχιστη χρέωση ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
  - Σκόπιμο είναι να συμπεριληφθούν υποδείγματα εντύπων όπως ενδεικτικά αναφέρονται έντυπο αίτησης διασύνδεσης, έντυπο αναγγελίας βλάβης, έντυπο κλιμάκωσης προβλημάτων.
  - Δέον είναι να αναδιατυπωθεί η παράγραφος 4, Προσάρτημα II ώστε να είναι σαφής η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
  - Σκόπιμο είναι να υπάρξει σαφής διατύπωση σχετικά με τις διαδικασίες που θα ακολουθηθούν σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης.
  - Να προσαρμοστεί η διατύπωση της ΠΑ έτσι ώστε να διασφαλιστεί η επί του συνόλου συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) και διαφάνειας.
  - Σκόπιμο είναι να περιγραφούν αναλυτικότερα και πληρέστερα οι δείκτες ποιότητας υπηρεσιών,
- ιγ. το γεγονός ότι για την VODAFONE προέκυψε, κατ' αρχήν, ανάγκη τροποποιήσεων τουλάχιστον για τα θέματα που εκτίθενται κατωτέρω, με την επιφύλαξη ότι κατά τον περαιτέρω έλεγχο, και μέχρι να αποσταλεί η σχετική επιστολή στον Πάροχο δύναται να προκύψουν και άλλα θέματα,
- Δεν γίνεται σαφής αναφορά των χρόνων παράδοσης υπηρεσίας (ενδεικτικά αναφέρεται η δυνατότητα παρουσίασης των χρόνων σε πίνακα ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης) στο πλαίσιο της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών.
  - Δεν γίνεται αναφορά σε ρήτρες ενώ απαιτείται να συμπεριληφθούν ρήτρες για την καθυστέρηση παράδοσης υπηρεσίας και καθυστέρηση άρσης βλάβης στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών καθώς και συναφείς διαδικασίες εκκαθάρισης και εξόφλησης ρητρών.

- Δέον είναι να διευκρινιστούν οι όροι και προϋποθέσεις για την υλοποίηση της διασύνδεσης.
- Σκόπιμο είναι να περιγραφούν αναλυτικότερα και πληρέστερα οι διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα για αρχική υλοποίηση, συνεγκατάσταση, δοκιμές και μετρήσεις, συντήρηση δικτύου, προσδιορισμό & επιδιόρθωση βλαβών, υλοποίηση νέων ζεύξεων, επέκταση χωρητικότητας διασύνδεσης σε υφιστάμενες ζεύξεις καθώς και προβλέψεις κίνησης (ενδεικτικά αναφέρεται η προσθήκη διαγραμμάτων ροής όπου να παρουσιάζονται σχετικοί χρόνοι).
- Σκόπιμο είναι να συμπεριληφθούν υποδείγματα εντύπων όπως, ενδεικτικά αναφέρονται, έντυπο αναγγελίας βλάβης, έντυπο κλιμάκωσης προβλημάτων.
- Δέον είναι να διευκρινιστούν οι όροι και προϋποθέσεις για τη συνεγκατάσταση.
- Δέον είναι να αναπροσαρμοστεί η διατύπωση σχετικά με τις αναφορές σε ελάχιστη χρέωση ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
- Δέον είναι να αναπροσαρμοστεί το τέλος υπηρεσίας που παρουσιάζεται στο Παράρτημα 2 της ΠΑ ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία. Δέον είναι να αναδιατυπωθεί το Παράρτημα 2 ώστε να είναι σαφής η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.
- Σκόπιμο είναι να υπάρξει σαφής διατύπωση σχετικά με τις διαδικασίες που θα ακολουθηθούν σε περίπτωση καθ'οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης .
- Να προσαρμοστεί η διατύπωση της ΠΑ έτσι ώστε να διασφαλιστεί η επί του συνόλου συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μη διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας) και διαφάνειας.
- Σκόπιμο είναι να περιγραφούν αναλυτικότερα και πληρέστερα οι δείκτες ποιότητας υπηρεσιών.
- Τι προβλέπεται σχετικά με το κόστος τροποποιήσεων δικτύου που αναφέρονται στην παράγραφο 9, Τροποποιήσεις Δικτύου.
- Να διατυπωθεί πληρέστερα και αναλυτικότερα ο μηχανισμός υπολογισμού του ποσού της εγγυητικής επιστολής,

ιδ. το γεγονός ότι για την WIND προέκυψε, κατ' αρχήν, ανάγκη τροποποιήσεων τουλάχιστον για τα θέματα που εκτίθενται κατωτέρω, με την επιφύλαξη ότι κατά τον περαιτέρω έλεγχο, και μέχρι να αποσταλεί η σχετική επιστολή στον Πάροχο δύναται να προκύψουν και άλλα θέματα,

- Να διευκρινιστεί το άρθρο 2.4 σχετικά με την ολοκλήρωση των τεχνικών έργων ενσωμάτωσης (migration) του δικτύου κινητών επικοινωνιών της πρώην Q-Telecom.

- Δέον είναι να διευκρινιστούν οι όροι και προϋποθέσεις για την υλοποίηση της διασύνδεσης.

- Να διευκρινιστεί η διατύπωση (άρθρο 7.4 της ΠΑ) «ενδεικτικά, ειδικότερες διατάξεις που υπερισχύουν των προβλέψεων του Κανονισμού Συνεγκατάστασης, είναι οι προβλέψεις της Σύμβασης Διασύνδεσης που αναφέρονται (α) σε προθεσμίες και (β) στα σημεία φυσικής παρουσίας που δύναται η WIND Ελλάς να παράσχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τους σκοπούς της παρούσας)».

- Σκόπιμο είναι να περιγραφούν αναλυτικότερα και πληρέστερα οι διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα για συνεγκατάσταση, δοκιμές και μετρήσεις, συντήρηση δικτύου, προσδιορισμό & επιδιόρθωση βλαβών, υλοποίηση νέων ζεύξεων, επέκταση χωρητικότητας διασύνδεσης σε υφιστάμενες ζεύξεις καθώς και προβλέψεις κίνησης (ενδεικτικά αναφέρεται η προσθήκη διαγραμμάτων ροής όπου να παρουσιάζονται σχετικοί χρόνοι).

- Δέον είναι να αναπροσαρμοστεί η διατύπωση σχετικά με τις αναφορές σε ελάχιστη χρέωση ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.

- Δέον είναι να αναπροσαρμοστεί η διατύπωση σχετικά με την μονομερή τροποποίηση του τέλους υπηρεσίας από τη Wind που παρουσιάζεται στο Παράρτημα III ώστε να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία.

- Υπάρχει λανθασμένη αναφορά στη σελίδα 22 και 31 σε προγενέστερη απόφαση της EETT. Να γίνει έλεγχος για λανθασμένες αναφορές.

- Σκόπιμο είναι να υπάρξει σαφής διατύπωση σχετικά με τις διαδικασίες που θα ακολουθηθούν σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης.

- Να διευκρινιστούν τα σημεία (iv) και (v) του άρθρου 18.3.

- Σκόπιμο είναι να περιγραφούν αναλυτικότερα και πληρέστερα οι δείκτες ποιότητας υπηρεσιών.
  - Να προσαρμοστεί η διατύπωση της ΠΑ έτσι ώστε να διασφαλιστεί η επί του συνόλου συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μη διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας) και διαφάνειας.
  - Δέον είναι να αναπροσαρμοστεί το Παράρτημα XII «Εκτίμηση πιστοληπτικής ικανότητας και παροχής χρηματοοικονομικών εγγυήσεων» ώστε να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της μη διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας) και διαφάνειας.
  - Να γίνει αναλυτικότερη και πληρέστερη αναφορά στους χρόνους και στις σχετικές ρήτρες που επιβάλλονται στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA), όπου αυτές δεν αναφέρονται,
- ιε. το γεγονός, ως εκ τούτων, ότι προκύπτει η ανάγκη η ΕΕΤΤ να εκκινήσει διαδικασία τροποποιήσεων των υποβληθεισών ΠΑ, εμπροθέσμως και δη εντός της κατά τα ως άνω 60ήμερης προθεσμίας, και να ενημερωθούν εγγράφως σχετικά οι ως άνω εταιρείες – Πάροχοι Δικτύου Κινητής (ΠΔΚ),
- ιστ. την Εισήγηση αριθ. 15811/Φ.600/29-1-2009 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ. Κουλούρη),

#### Αποφασίζει :

1. **Εγκρίνει** την εκκίνηση διαδικασίας τροποποιήσεων των υποβληθεισών Προσφορών Αναφοράς των τριών κατά τα ως άνω Παρόχων Δικτύων Κινητής και την σχετική τους έγγραφη ενημέρωση.
2. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ να αποστείλει επιστολή προς τους ΠΔΚ COSMOTE, VODAFONE, WIND με την οποία :

Α. θα ενημερώνει τους ΠΔΚ για την εκκίνηση της διαδικασίας τροποποίησης των υποβληθεισών ΠΑ , κατά το άρθρο 5.4.1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 (ΦΕΚ 2260/Β΄/2008), στην οποία να αναφέρονται οι ως άνω σημειωθείσες παρατηρήσεις και όσες τυχόν μεταβολές (ποσοτικές ή ποιοτικές) ενδεχομένως προκύψουν μέχρι την σύνταξη και την αποστολή της επιστολής.

Β. θα θέσει προθεσμία 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της ανωτέρω επιστολής από κάθε ΠΔΚ προκειμένου έκαστος αυτών να υποβάλει στην ΕΕΤΤ ενημερωμένα στοιχεία.

Γ. θα ενημερώσει τους ως άνω ΠΔΚ ότι θα ακολουθήσει διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης.

Δ. ειδικότερα, για τους ΠΔΚ VODAFONE και WIND να υπάρξει μνεία στην σχετική επιστολή περί διατηρήσεως επιφυλάξεων από την ΕΕΤΤ προκειμένου η τελευταία να προβή σε διερεύνηση τυχόν διοικητικών παραβάσεων από την φερόμενη ως εκπρόθεσμη υποβολή των Προσφορών Αναφοράς των.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

**Κοινοποιήσεις/ Εσωτερική Διανομή :**

1. Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
2. Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών