

### ΑΠΟΦΑΣΗ

«Εξέταση του με ΑΡ.ΠΡ.ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 2320/Φ960/13-5-2009 αιτήματος της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος - ΟΤΕ Α.Ε» για την περαιτέρω παράταση της εφαρμογής του πακέτου «συνδυασμένων» υπηρεσιών με την εμπορική ονομασία «All- in -one» έως και την 31<sup>η</sup> Μαΐου 2010»

Η Ολομέλεια της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), κατά την 524<sup>η</sup> συνεδρίασή της:

Αφού έλαβε υπόψη:

- i. τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, ιδίως τα άρθρα 3 και 12, στοιχ. β’, στ’, η’, και λε’, τα άρθρα 63 και 68, παρ. 1 και τα άρθρα 69 παρ. 3 και 70 παρ. 2 (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- ii. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 389/051/08-06-2006 «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 891/Β/12-7-2006,
- iii. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 411/017/22.11.2006 «Ορισμός της αγοράς λιανικής πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BRA – ISDN συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά, και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1873/Β/28.12.2006
- iv. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 412/021/29.11.2006 «Ορισμός των αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων αστικών και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1900/Β/29.12.2006
- v. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 406/034/11.10.2006 «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων,

καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών» ΦΕΚ 1669/Β/14.11.2006.

- vi. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 277/64/28-2-2003 «Κανονισμός Διαδικασίας Ελέγχου και Υποχρεώσεις Δημοσιότητας Τιμολογίων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή / και Δικτύων»(ΦΕΚ 514/Β/02.05-2003),
- vii. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 229/26/2001, «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 «Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 1303/Β/9.10.2001), σε συνδυασμό με το άρθρο 69 παρ. 3 του Ν.3431/2006,
- viii. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 479/46/9-5-2008 «Εξέταση της «συνδυασμένης» προσφοράς της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος - ΟΤΕ Α.Ε.», με την εμπορική ονομασία «ALL-IN-ONE», όπως αρχικά κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ με τη με ΑΡ. ΠΡ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 1402/Φ.600/06-09-2007 επιστολή της εταιρείας»
- ix. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 497/47/3-10-2008 «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε» για παράταση της εφαρμογής του πακέτου συνδυασμένων υπηρεσιών με την εμπορική ονομασία «All- in -one» έως και την 20η Μαΐου 2009» (ΦΕΚ 2316/Β/13-11-2008)
- x. την με ΑΡ.ΠΡ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 1741/Φ960/9-4-2008 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 378/ΕΜΠ.64/9-4-2008) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ,
- xi. την με ΑΡ. ΠΡ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 1775/Φ960/22-4-2008 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ ΕΜΠ.79/22-4-2008) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ
- xii. την με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 2016/Φ960/14-10-2008 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 804/ ΕΜΠ.157/14-10-2008) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ,
- xiii. την με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 2079/Φ960/24-11-2008 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 804/ ΕΜΠ.175/24-11-2008) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ,
- xiv. την με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 2186/Φ960/11-2-2009 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 804/ ΕΜΠ.25/1-2-2009) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ,
- xv. την με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 2280/Φ960/13-4-2009 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 804.3/ ΕΜΠ.69/13-4-2009) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ,
- xvi. την με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 2320/Φ960/13-5-2009 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 804.3/ ΕΜΠ.94/13-5-2009) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε προς την ΕΕΤΤ,

xvii. τη με ΑΡ.ΠΡ. 16820/Φ.600/22-05-2009 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

## **Επειδή:**

### **Α. ΙΣΤΟΡΙΚΟ**

Η ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ: 497/47/3-10-2008 «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε» για παράταση της εφαρμογής του πακέτου συνδυασμένων υπηρεσιών με την εμπορική ονομασία «All- in -one» έως και την 20ή Μαΐου 2009» (ΦΕΚ 2316/Β/13-11-2008) ενέκρινε την παράταση της εφαρμογής της ισχύος του πακέτου «συνδυασμένων» υπηρεσιών «All- in -one» έως και την 20ή Μαΐου του 2009, υπό την προϋπόθεση ότι η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» δεν θα προχωρούσε σε μεταβολή των όρων/ χαρακτηριστικών του πακέτου, όπως αυτοί περιγράφονταν στις επιστολές της εταιρείας (βλ. σχετ x και xi), δεδομένου ότι η ΕΕΤΤ εξέτασε το εν λόγω πακέτο βάσει συγκεκριμένων όρων και στοιχείων.

Συγκεκριμένα, ορίστηκε ότι η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» με την παροχή του εν λόγω πακέτου δεν επιτρέπεται να προχωρήσει:

- α) σε αύξηση του ποσοστού έκπτωσης πλέον του ποσοστού του 15% επί της τιμής του μηνιαίου παγίου της κινητής τηλεφωνίας,
- β) σε επιπλέον μειώσεις τιμών στις υπόλοιπες υπηρεσίες του «συνδυασμένου» πακέτου αποκλειστικά για τους πελάτες του πακέτου «All in one», και
- γ) σε προσφορές περιορισμένης χρονικής διάρκειας ή άλλες εκπτώσεις, αποκλειστικά για τους πελάτες του πακέτου «All in one».

Με την ανωτέρω Απόφασή της, η ΕΕΤΤ παρέτεινε την ισχύ της απόφασης έγκρισης τον Οκτώβριο 2008 του πακέτου «All in one» με βάση τον εκτιμώμενο αριθμό πελατών που είχε προσκομίσει η εταιρεία ΟΤΕ (ήτοι τον αριθμό των 70.000 πελατών) και επιφυλάχθηκε να επανεξετάσει το εν λόγω πακέτο βάσει των στοιχείων που θα υπέβαλε η εταιρεία είτε εάν συμπληρωνόταν ο αριθμός των 70.000 πελατών είτε με την παρέλευση της 20ής Μαΐου 2009, αναλόγως με ποιος από τους δύο όρους θα πληρούτο πρώτος.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ στην Απόφασή της διατήρησε τη υποχρέωση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε» να προσκομίζει πλήρη στοιχεία πελατειακής βάσης, κόστους και εσόδων ανά περίοδο τεσσάρων (4) μηνών.

Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ με σχετικές επιστολές της (σχετ. xii έως xvi) απέστειλε – ως όφειλε – τα στοιχεία εσόδων και συνδρομητικής βάσης της συγκεκριμένης προσφοράς για το χρονικό διάστημα του μηνός Οκτωβρίου 2008 έως το μήνα Μάρτιο του 2009.

Καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου από την έναρξη ισχύος της ΑΠ 497/47/3-10-2008 έως και την έκδοση της παρούσας Απόφασης, η ΕΕΤΤ ελέγχει τα μεγέθη των εσόδων και της πελατειακής βάσεως του εν λόγω οικονομικού πακέτου καθώς και του ρυθμού αυξήσεως αυτών. Από την επεξεργασία των στοιχείων της εταιρείας ΟΤΕ, προκύπτει ότι για το ανωτέρω χρονικό διάστημα η πελατειακή βάση του πακέτου «All in one» είναι περιορισμένη συγκριτικά με τις προηγούμενες προβλέψεις της εταιρείας, και δη σε σχέση με την ετήσια πελατειακή βάση των εβδομήντα (70) χιλιάδων συνδρομητών, αριθμός βάσει του οποίου εδόθη και η σχετική έγκριση της ΕΕΤΤ.

Από τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία της εταιρείας, όπως αυτά προσκομίσθηκαν με την επιστολή της (σχετ. xvi), η ενεργή πελατειακή βάση του εν λόγω οικονομικού πακέτου κατά την 31<sup>η</sup> Μαρτίου του 2009, ανερχόταν στον αριθμό των 13.389 πελατών, ενώ 2.539 πελάτες εξήτησαν την κατάργηση του προγράμματος και τιμολογήθηκαν 11.646 πελάτες.

Με την ίδια επιστολή της, η εταιρεία ΟΤΕ αιτήθηκε την χρονική επέκταση διάθεσης του προγράμματος για δώδεκα επιπλέον μήνες αρχής γενομένης από τις 20/05/2009, ώστε να καταφέρει να προσεγγίσει το όριο πλήθους των εβδομήντα χιλιάδων (70.000) πελατών, ενώ επιβεβαίωσε την ΕΕΤΤ ότι δεν προτίθετο να τροποποιήσει τους όρους διάθεσης του προγράμματος καθώς και το ποσοστό της έκπτωσης προς τον πελάτη.

Από την αξιολόγηση όλων των στοιχείων που περιέχονται στις επιστολές της εταιρείας ΟΤΕ (σχετ. xii έως xvi), δεν προέκυψε κάποια βάσιμη ένδειξη ότι υφίσταται ο κίνδυνος εμφάνισης κάποιας «αντι-ανταγωνιστικής πρακτικής» από το ενδεχόμενο παράτασης της ισχύος του εν λόγω προγράμματος έως και τη συμπλήρωση της χρονικής περιόδου των δώδεκα (12) μηνών από την έγκριση του, **ήτοι έως και την 31<sup>η</sup> Μαΐου 2010**, με δεδομένη την προϋπόθεση ότι η συνολική πελατειακή βάση του πακέτου δε θα ξεπεράσει τον αριθμό των εβδομήντα χιλιάδων (70.000) συνδρομητών.

#### **Αποφασίζει:**

**1.** Παρατείνει το χρόνο της εφαρμογής του πακέτου «συνδυασμένων» υπηρεσιών «All- in -one» από την 21<sup>η</sup> Μαΐου 2009 **έως και την 31<sup>η</sup> Μαΐου του 2010**, υπό την προϋπόθεση ότι η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» δεν θα προχωρήσει σε μεταβολή των όρων/ χαρακτηριστικών του πακέτου, όπως αυτοί έχουν περιγραφεί στις σχετικές επιστολές της εταιρείας (σχετ x και xi). Η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» με την παροχή του εν λόγω πακέτου δεν επιτρέπεται να προχωρήσει:

- α) σε αύξηση του ποσοστού έκπτωσης πλέον του ποσοστού του 15% επί της τιμής του μηνιαίου παγίου της κινητής τηλεφωνίας,
- β) σε επιπλέον μειώσεις τιμών στις υπόλοιπες υπηρεσίες του «συνδυασμένου» πακέτου αποκλειστικά για τους πελάτες του πακέτου «All in one», και

γ) σε προσφορές περιορισμένης χρονικής διάρκειας ή άλλες εκπτώσεις, αποκλειστικά για τους πελάτες του πακέτου «All in one».

2. Εγκρίνει την παράταση του χρόνου εφαρμογής του πακέτου «All in one» με βάση τον εκτιμώμενο αριθμό πελατών που έδωσε η εταιρεία ΟΤΕ (ήτοι τον αριθμό των 70.000 πελατών). Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να επανεξετάσει το εν λόγω πακέτο βάσει των στοιχείων που θα υποβάλει η εταιρεία με την επιφύλαξη της παραγράφου 3:

- **είτε όταν συμπληρωθεί ο αριθμός των εβδομήντα χιλιάδων (70).000 πελατών**

- **είτε αφού παρέλθει η 31ή Μαΐου 2010**, αναλόγως με ποιος από τους δύο όρους πληρωθεί πρώτος.

3. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε εξακολουθεί να υπέχει την υποχρέωση να προσκομίζει στην ΕΕΤΤ πλήρη στοιχεία πελατειακής βάσης, κόστους και εσόδων ανά περίοδο τεσσάρων (4) μηνών, υπό τους όρους που ίσχυαν στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 497/47/3-10-2008. Η ΕΕΤΤ μπορεί να απευθυνθεί και στην εταιρεία «Cosmote Α.Ε» για τη συλλογή επιπλέον στοιχείων-πληροφοριών. Σε περίπτωση σημαντικής αύξησης της πελατειακής βάσης του πακέτου, η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» υποχρεούται να ειδοποιήσει την ΕΕΤΤ και να αποστείλει τα σχετικά στοιχεία πελατειακής βάσης και εσόδων για την επανεξέταση του πακέτου.

4. Η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» υποχρεούται να τηρεί την υποχρέωση «αμεροληψίας» (μη διακριτικής μεταχείρισης), που της έχει επιβληθεί με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 412/021/2006.

5. Η ΕΕΤΤ, σε κάθε περίπτωση, μπορεί να επανεξετάσει το εν λόγω πακέτο και «εκ των υστέρων» (ex-post), σύμφωνα με τον Ν.703/1977, προς έλεγχο των ενδεχόμενων αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών, όπως ενδεικτικά εκείνων της σταυροειδούς επιδοτήσεως (cross subsidy ή/και horizontal leveraging) της ληστρικής τιμολόγησης (predatory pricing) ή/και της συμπίεσης περιθωρίου (margin squeeze).

6. Η ισχύς της παρούσης αρχίζει από την κοινοποίηση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε.

7. Η παρούσα Απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε».

8. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Καθ. Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ**

**Αρμόδιος δικαστικός επιμελητής να επιδώσει νόμιμα την παρούσα, στην εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ» (ΟΤΕ Α.Ε.), που εδρεύει στο Μαρούσι, στη Λεωφόρο Κηφισίας 99, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, προς γνώση της και για τις νόμιμες συνέπειες.**

Μαρούσι, 28 Μαΐου 2009.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Καθηγητής Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ**