

Μαρούσι, 27-09-2011

Α.Π.: 621/012

ΑΠΟΦΑΣΗ

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. β', στ', η', και λε', το άρθρο 63, 64 και το άρθρο 68, παρ. 1 αυτού, (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο "Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings" (COM 2009, Brussels, 9 February 2009),
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β/14.11.2006) «Ορισμός των Αγορών Χονδρικής Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών»,
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 498/046/15-10-2008 «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (ΦΕΚ 2260/ Β/05.11.2008),

- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις»,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22-04-2010 (ΦΕΚ 668/Β/18.05.2010 Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22.07.2010(ΦΕΚ 1338/Β/31.08.2010) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Συναφείς ευκολίες, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.2009»,
- η. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22.07.2010(ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)»,
- θ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)»,
- ι. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)»,
- ια. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3^{ος} Γύρος Ανάλυσης)»,
- ιβ. την υπ'αρ.πρωτ.ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 2720/Φ.960/18.03.2010 (αρ. πρωτ. ΟΤΕ ΕΜΠ 804.2/ΕΜΠ.38/18-03-2010) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ,

με θέμα «Νέα ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000»,

- ιγ. την επιστολή της ΕΕΤΤ με αρ. πρ.2766/Φ.960/08-04-2010 με θέμα «Παροχή πληροφοριών/στοιχείων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την υποβολή των οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000»,
- ιδ. την υπ'αρ.πρωτ.ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 2793/Φ.960/22.04.2010 (αρ. πρωτ. ΟΤΕ ΕΜΠ 804.2/ΕΜΠ.54-20-04-2010) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, με θέμα «Παροχή συμπληρωματικών πληροφοριών/στοιχείων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με τα οικονομικά προγράμματα «ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000»,
- ιε. την υπ'αρ.πρωτ. 2817/Φ.960/5.05.2010 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ με θέμα ««Παροχή στοιχείων -διευκρινίσεων αναφορικά με την υποβολή των οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000» και «Νέα ΟΤΕ Business Call Corporate»,
- ιστ. την υπ'αρ.πρωτ.ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 2862/Φ.960/07.06.2010 (αρ. πρωτ. ΟΤΕ ΕΜΠ 804.2/ΕΜΠ.73-04-06-2010) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, με θέμα «Παροχή στοιχείων -διευκρινίσεων αναφορικά με την υποβολή των Οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000» και «ΟΤΕ Business Call Corporate»,
- ιζ. Την υπ'αρ. πρωτ. 25744/21.06.2010 ηλεκτρονική επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Έλλειψη Στοιχείων»,
- ιη. Την υπ'αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 26333/23.06.2010 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Έλλειψη Στοιχείων»,
- ιθ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 571/011/15-07-2010 «Λήψη Απόφασης αναφορικά με την εξέταση των υποβληθέντων προς έγκριση στην ΕΕΤΤ νέων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με την εμπορική ονομασία «ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000»,
- κ. την υπ'αρ.πρωτ.ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 3532/Φ.960/11.08.2011 (αρ. πρωτ. ΟΤΕ ΕΜΠ 804.2/ΕΜΠ. 114/10-08-2011) επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, με θέμα «Νέα ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000»,

κα. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

κβ. την Εισήγηση αριθ. 23258/26.09.2011 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ.

Επειδή:

1. Ιστορικό-Πραγματικά Περιστατικά

1.1. Ιστορικό

1.1.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ.πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ. 3532/Φ.960/11.08.2011 (αρ. πρωτ. ΟΤΕ ΕΜΠ 804.2/ΕΜΠ. 114/10-08-2011) επιστολή της υπέβαλε προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα οικονομικά της προγράμματα με την ονομασία «Νέα ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000»,

1.2. Περιγραφή των υποβληθέντων προς έλεγχο οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

1.2.1. Τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την επωνυμία «Νέα ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000», απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μεγάλων Επιχειρήσεων αλλά θα διατίθενται επίσης και σε όσους συνδρομητές του ΟΤΕ το επιθυμούν και περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (α) λιανική πρόσβαση (β) αστικές και εθνικές κλήσεις γ) κλήσεις προς κινητά.

1.2.1.1. Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500 με Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000:

- Παρέχονται 4.500 λεπτά αστικο-υπεραστικών (Α-Υ) κλήσεων προς σταθερούς εθνικούς προορισμούς εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ με συνδυασμό 100 ή 200 ή 500 ή 1000 λεπτών κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ, ανάλογα με την επιθυμία του πελάτη.
 - ο Οι δυνατοί συνδυασμοί των πακέτων χρόνου προς αστικά-υπεραστικά και εθνικά κινητά είναι:

4.500 A-Y με Εθνικά Κινητά	Τιμή	
A-Y 4.500	Κινητά 100	90,53
	Κινητά 200	96,95
	Κινητά 500	114,76
	Κινητά 1000	142,72

- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερής A-Y κίνησης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο μετά την συμπλήρωση του οποίου, οι κλήσεις του προγράμματος προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς εντός ή εκτός δικτύου του ΟΤΕ θα χρεώνονται με σταθερή τιμή 0,0186€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ, ανεξάρτητα από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο).
- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου κινητής θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου κινητής, οι κλήσεις από τις τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος προς όλα τα εθνικά κινητά χρεώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα ταρίφα και βήμα χρέωσης της κινητής τηλεφωνίας και είναι ίδια για όλα τα πακέτα.

1.2.1.2. Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 15.000 με Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000:

- Παρέχονται 15.000 λεπτά αστικο-υπεραστικών (A-Y) κλήσεων προς σταθερούς εθνικούς προορισμούς εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ με συνδυασμό 100 ή 200 ή 500 ή 1000 λεπτών κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ, ανάλογα με την επιθυμία του πελάτη.
 - Οι δυνατοί συνδυασμοί των πακέτων χρόνου προς αστικά-υπεραστικά και εθνικά κινητά είναι:

15.000 A-Y με Εθνικά Κινητά	Τιμή	
A-Y 15.000	Κινητά 100	258,83
	Κινητά 200	265,25
	Κινητά 500	283,06
	Κινητά 1000	311,02

- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερής A-Y κίνησης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο μετά την συμπλήρωση του οποίου, οι κλήσεις του προγράμματος προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς εντός ή εκτός δικτύου του ΟΤΕ θα χρεώνονται με σταθερή τιμή 0,0168€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ, ανεξάρτητα από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο).

- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου κινητής θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου κινητής, οι κλήσεις από τις τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος προς όλα τα εθνικά κινητά χρεώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα ταρίφα και βήμα χρέωσης της κινητής τηλεφωνίας και είναι ίδια για όλα τα πακέτα.

1.2.1.3. Τα υπό εξέταση προγράμματα θα διατίθενται από τον ΟΤΕ έως την συμπλήρωση ανώτατου ορίου εγγραφών πελατών εκ των οποίων εκτιμάται ότι το ...% θα είναι νέοι συνδρομητές

- Αναλυτικότερα η κατηγοροποίηση για το εκτιμώμενο πλήθος πελατών που θα ενταχθούν στα προγράμματα παρουσιάζονται στον κατωτέρω πίνακα:

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά- Υπεραστικά	ΠΕΛΑΤΕΣ	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΟΤΕ ΑΥ 4500
ΟΤΕ ΑΥ 15000
Total

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά	ΠΕΛΑΤΕΣ	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΟΤΕ Mobile 100
ΟΤΕ Mobile 200
ΟΤΕ Mobile 500
ΟΤΕ Mobile 1000
Total

Τα ανωτέρω στοιχεία δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.3431/06 (ΦΕΚ 13/3-2-2006) διότι αποτελούν εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης

- Οι υποθέσεις εργασίας με βάση τις οποίες έγινε η επεξεργασία των στοιχείων για τα υπόψη προγράμματα είναι οι εξής:
 - ο Χρησιμοποιήθηκαν ΑΦΜ πελατών/Μεγάλων Επιχειρήσεων οι οποίοι εντάχθηκαν σε ένα από τα νέα προγράμματα βάσει του Μέσου Εσόδου ανά Χρήστη (ARPU) και της συνολικής διάρκειας χρήσης. Βάσει αυτής της ανάλυσης προέκυψε ότι πελάτες (ΑΦΜ)

συμφέρει να ενταχθούν σε κάποιο από τα νέα προγράμματα.

- Επιπρόσθετα έγινε υπόθεση ότι νέοι πελάτες θα εντάξουν στο πρόγραμμα νέες συνδέσεις με την ίδια κατανομή διάρκειας εντός και εκτός των πακέτων με αυτή των πελατών της υφιστάμενης βάσης του ΟΤΕ που, σύμφωνα με την ανάλυση, συμφέρει να ενταχθούν στα αντίστοιχα πακέτα.
- Η εκτιμώμενη ημερομηνία διάθεσης τους από την εταιρεία μας είναι περί το τέλος του 2011.
- Κοινά χαρακτηριστικά των προγραμμάτων:
 - Ο πελάτης μπορεί να εντάξει στο πρόγραμμα μία ή περισσότερες τηλεφωνικές συνδέσεις τύπου PSTN, ISDN (BRA/PRA) αλλά στη δεύτερη περίπτωση ο προπληρωμένος χρόνος σταθερής Α-Υ τηλεφωνίας των 4.500 ή 15.000 λεπτών αναλώνεται από όλες τις συνδέσεις που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα και το ίδιο συμβαίνει και με τον προπληρωμένο χρόνο τηλεφωνίας προς εθνικά κινητά, διάρκειας 100, 200, 500, ή 1000 λεπτών.
 - Επιτρέπεται το πολύ ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου Α-Υ με επιλογή χρόνου κινητών ανά ΑΦΜ πελάτη.
 - Οι χρόνοι σταθερής Α-Υ και κινητών του πακέτου αναλώνονται εντός ενός τιμολογιακού μήνα. Χρόνος που τυχόν δεν αναλώνεται εντός του τιμολογιακού μήνα δε μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.
 - Τέλος ενεργοποίησης για το πρόγραμμα δεν υφίσταται
 - Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται
 - Ταο πακέτο χρόνου σταθερής Α-Υ 4500-15000 δεν συνδυάζεται με άλλα εκπτωτικά προγράμματα που αφορούν Αστικές-Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτά είναι τύπου κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριόριστης χρήσης.
 - Τα μηνιαία τέλη των πακέτων χρόνου σταθερής Α-Υ κίνησης, η αποτελεσματική τιμή Α-Υ του πακέτου καθώς και η χρέωση αστικής και υπεραστικής πέραν του προπληρωμένου χρόνου διαμορφώνονται ως εξής:

A-Y 4500, 15000	Πραγμ. Λεπτά Προγρ/τος	Μηνιαίο Τέλος χωρίς ΦΠΑ	Μηνιαίο Τέλος με ΦΠΑ	Αποτελ. τιμή Α-Υ προγρ/τος	Χρέωση Α-Υ κλήσεων εκτός προγρ/τος χωρίς ΦΠΑ	Χρέωση Α-Υ κλήσεων εκτός πακέτου με ΦΠΑ
A-Y 4500	4.500	83,7000	102,9510	0,0186	0,0186	0,0229

A-Y 15000	15.000	252,0000	309,9600	0,0168	0,0168	0,0207
--------------	--------	----------	----------	--------	--------	--------

- Τα μηνιαία τέλη των πακέτων προς εθνικά κινητά, η αποτελεσματική τιμή κινητής των πακέτων καθώς και η χρέωση κινητής πέραν του προπληρωμένου χρόνου διαμορφώνονται ως εξής:

Εθνικά Κινητά 100, 200, 500, 1000	Πραγμ. Λεπτά Προγρ/το ς	Μηνιαίο Τέλος χωρίς ΦΠΑ	Μηνιαίο Τέλος με ΦΠΑ	Αποτελ. τιμή εθνικών κινητών προγρ/τ ος	Χρέωση κλήσεων προς κινητά εκτός προγρ/τος χωρίς ΦΠΑ	Χρέωση κλήσεων προς κινητά εκτός πακέτου με ΦΠΑ
Κινητά 100	93	6,8293	8,400000	0,0736	0,0857	0,1054
Κινητά 200	186	13,2520	16,300000	0,0714		
Κινητά 500	464	31,0569	38,200000	0,0669		
Κινητά 1000	928	59,0244	72,600000	0,0636		

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την ημερομηνία εγγραφής του στο πρόγραμμα είναι 12 μήνες. Σε περίπτωση πρόωρης κατάργησης, ο πελάτης καταβάλλει ποινή που ισούται με το έν τρίτο του συνόλου των υπολειπομένων μηνιαίων τελών μέχρι τη λήξη του 12μήνου της δέσμευσης. Οι πελάτες των παλαιών πακέτων προπληρωμένου χρόνου αστικο-υπεραστικής 4.500, 15.000 που θα ζητήσουν να ενταχθούν στο νέο πρόγραμμα δε θα χρεώνονται τέλος αποδέσμευσης.
- Σημειώνεται ότι τα πακέτα προπληρωμένου χρόνου αστικο-υπεραστικής 4.500 και 15.000 που ήδη διατίθενται με την έγκριση του παρόντος θα παύσουν να διατίθενται σε νέους πελάτες.

1 Εφαρμοστές Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση

2.1. Νομικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών

2.1.1. Τα εδάφια (α), (β), και (στ), του άρθρου 12 του Ν.3431 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 13/Α/2006) προβλέπουν τα εξής αναφορικά με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες « (α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις Παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις....(στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν.703/77, όπως ισχύει, σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών....».

2.1.2. Περαιτέρω, τα εδάφια (η) (ιστ) (λε) και (μα) ορίζουν τα κάτωθι «(η) (Η ΕΕΤΤ...) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. (ιστ) ζητά με αιτιολογημένο αίτημά της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κάθε πληροφορία τεχνικού, χρηματοοικονομικού και νομικού περιεχομένου που απαιτείται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου....(λε) Απευθύνει οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει πρόστιμα και διοικητικές κυρώσεις σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στο ν.703/77 όπως ισχύει, και παραπέμπει τους παραβάτες στις αρμόδιες δικαστικές αρχές. (μα) Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.

2.1.3. Το άρθρο 64 του Ν.3431 (ΦΕΚ 13/Α/2006) με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών» ορίζει για τα εξής «(1) Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των

δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στο άρθρο 24 παρ.5εδ β', 13,14, στο άρθρο 25 παρ 1 εδ α' και στ άρθρα 38,39,40,42 παρ 5,6,7 και στο άρθρο 68 παρ.1.....»

2.1.4. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β/14.11.2006) «Ορισμός των Αγορών Χονδρικής Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5.1 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, [ήτοι την αγορά προέλευσης (εκκίνησης) κλήσεων στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση (αγορά υπ' αρ. 8 της «Σύστασης»), την αγορά Απόληξης (τερματισμού) κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση (αγορά υπ' αρ. 9 της «Σύστασης») και την αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο (αγορά υπ' αρ. 10 της «Σύστασης»)] υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

- i. *«Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων*
- ii. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,*
- iii. *Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.*
- iv. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.*
- v. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.»*

2.1.5. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών

πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

- A. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες
- i. *«Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (XEG)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.*
 - ii. *Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (XEG),*
 - iii. *Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (XEG)*
 - iv. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (XEG)*
 - v. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (XEG)*
 - vi. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.*
 - vii. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης*
 - viii. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης*
 - ix. *Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης*
 - x. *Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.*
- B. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA
- i. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.»*

2.1.6. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.1.7. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανόμενης μεριζώμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3^{ος} Γύρος Ανάλυσης)» ιδίως δε την ενότητα ΙΙΙ, σημεία 1 και 2 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στην ως άνω σχετική αγορά:

1. *«Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στη παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.*
2. *Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:*
 - i. *Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ενκολιών Δικτύου.*
 - ii. *Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).*
 - iii. *Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.*
 - iv. *Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.*
 - v. *Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»*

2.1.8. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22.07.2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31.08.2010) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.2009» προβλέπονται, μεταξύ άλλων, συγκεκριμένοι χρόνοι παράδοσης και άρσης βλαβών για τον τοπικό βρόχο.

2.1.9. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ. 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/1.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, [υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

- i. *«Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,*
- ii. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,*
- iii. *Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,*
- iv. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.*
- v. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.»*

2.1.10. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην εθνική αγορά λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση υπόκειται σε σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων στην ως άνω σχετική αγορά. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ως άνω Απόφαση η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. υπόκειται στις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. *«Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που επεβλήθησαν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.*
2. *Ο ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές, φέρει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:*
 - i. *Υποχρέωση ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης για τις λιανικές κλήσεις*
 - ii. *Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού*
 - iii. *Υποχρέωση διαφάνειας*
 - iv. *Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης*
 - v. *Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / Σύζευξη»*
3. *Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την ‘αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική’ προσδιορίζονται αναλυτικότερα ως εξής στην ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»:*
4. *«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές, ως εξής:*
 - i. *Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.*
 - ii. *Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.*
 - iii. *Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση*

στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

- iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.
- v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.
- vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.1.11. Σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» προβλέπονται τα εξής:

Μεθοδολογία και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά

Το παρόν παρουσιάζει τις γενικές μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες χονδρικής της επιχείρησης με ΣΙΑ, μπορεί να ανταγωνιστεί επικερδώς τα οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος ληστρικής τιμολόγησης στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο πάροχος με ΣΙΑ προσφέρει υπηρεσίες κάτω του κόστους παραγωγής.

Γενικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

Για τα οικονομικά προγράμματα συνδυαστικών υπηρεσιών, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου πραγματοποιείται με την συνδυαστική εξέταση, κατά την οποία το οικονομικό πρόγραμμα εξετάζεται ως μια ενιαία υπηρεσία-προϊόν και ο εν λόγω έλεγχος καταγράφει, εάν κατά μέσο όρο, το σύνολο των υπηρεσιών του οικονομικού προγράμματος δε δημιουργεί συμπίεση περιθωρίου.

Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς στηρίζεται στα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ορίζεται ως ο Ισοδύναμο Αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) που έχει:

- ίδιου τύπου έσοδα και κόστη με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ. Όταν αυτά τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα, διεθνείς δείκτες αναφοράς (benchmark) και κόστη ή/και έσοδα εναλλακτικών παρόχων μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα
- μέγεθος αγοράς ίσο με το 10,5% του συνολικού μεριδίου τόσο της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης όσο και εκείνης της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ώστε οι οικονομίες κλίμακας και σκοπού του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς να ληφθούν υπόψη.
- Η επιλογή του EEO δεν προϋποθέτει ότι ο ισοδύναμο αποδοτικός πάροχος έχει τα ίδια επακριβώς χαρακτηριστικά (π.χ. δίκτυο ή μερίδιο αγοράς) με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνουν τα στοιχεία κόστους και εσόδων του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς (ΕΕΟ), ώστε η ζήτηση (πελατειακή βάση) να είναι τέτοια που να του επιτρέπει να επιτύχει επαρκείς οικονομίες κλίμακας και σκοπού στην χρήση των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής, καθώς επίσης και άλλων στοιχείων δικτύου. Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς έχει δραστηριότητες στην αγορά λιανικής ισοδύναμες με αυτές του παρόχου με ΣΙΑ.
- Κοστολογικό πρότυπο: για τον υπολογισμό του κόστους του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση του προτύπου αυτού (λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων) τότε θα υιοθετείται εκείνο του Μέσου Συνολικού Κόστους (ΜΣΚ-ATC).
- Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: χρησιμοποιείται η στατική προσέγγιση με βάση τρέχοντα οικονομικά στοιχεία του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς. Η στατική προσέγγιση δε σημαίνει, σε καμία περίπτωση, ότι οι επενδύσεις και τα εφάπαξ κόστη πρέπει να ανακτηθούν κατά την διάρκεια ενός και μόνο έτους. Αντιθέτως, η ανάκτηση των επενδύσεων και τα εφάπαξ κόστη, όπως στοιχεία δικτύου και κόστη απόκτησης πελάτη, επιμερίζονται σε ετήσια βάση σε χρονικό ορίζοντα μερικών ετών.
- Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που έχει ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς από την παροχή υπηρεσιών και υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το Σταθμισμένο Μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) της επιχείρησης με ΣΙΑ το οποίο ελέγχεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.
- Βέλτιστη ανάπτυξη δικτύου: χρήση της οικονομικότερης επιλογής δικτύου η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και άλλων στοιχείων κόστους, όπως συνδέσεις μετάδοσης, δίκτυο κορμού κ.α.

Περιγραφή του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Υπολογίζει τον αριθμό πελατών του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος για τον μοντελοποιημένο πάροχο λαμβάνοντας υπόψη:
 - Αριθμό πελατών της επιχείρησης με ΣΙΑ
 - Υπηρεσίες που περιλαμβάνει το πρόγραμμα

- Μερίδιο αγοράς του μοντελοποιημένου παρόχου
- Υπολογίζει τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το οικονομικό πρόγραμμα της επιχείρησης με ΣΙΑ καθώς και την επιπλέον χρήση των σχετιζόμενων υπηρεσιών εκτός του οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει το κόστος δικτύου, το κόστος υπηρεσιών χονδρικής και το κόστος λιανικής που ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς υφίσταται για την αναπαραγωγή του οικονομικού προγράμματος της επιχείρησης με ΣΙΑ.
- Υπολογίζει τα καθαρά έσοδα λιανικής για τις υπηρεσίες του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει το κέρδος ή την ζημία του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

- Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους και εσόδων της επιχείρησης με ΣΙΑ.
- Κοστολογικό πρότυπο: χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους (MMEK-LRAIC) δεδομένου ότι το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ κάνει χρήση αυτού του προτύπου.
- Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: λαμβάνει υπόψη τα κόστη και έσοδα που προκύπτουν από τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο της επιχείρησης με ΣΙΑ.
- Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που αναμένεται να έχει ο πάροχος με ΣΙΑ από την τιμή διάθεσης ενός οικονομικού προγράμματος.

Περιγραφή του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

- Συγκρίνει τα έσοδα με τα κόστη που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο οικονομικό πρόγραμμα που προσφέρεται από τον πάροχο με ΣΙΑ.
- Υπολογίζει τα έσοδα του εξεταζόμενου οικονομικού προγράμματος ανά πελάτη όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

- Λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατηγορίες κόστους για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων:
 - Κόστη λιανικής
 - Κόστη χονδρικής
 - Κόστη δικτύου
 - Άλλα άμεσα κόστη όπως α) κόστη διασύνδεσης με άλλα δίκτυα, β) δώρα συνδρομής ή επιδοτήσεις εξοπλισμού στο χώρο του πελάτη, γ) κόστη απόκτησης πελάτη
- Υπολογίζει τα έσοδα λιανικής των υπηρεσιών με βάση την αναμενόμενη ζήτηση, ετησίως, ανά προϊόν.
- Λαμβάνει υπόψη τα συμπληρωματικά έσοδα και κόστη από την επιπλέον χρήση των σχετιζόμενων υπηρεσιών εκτός οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει την κίνηση και το μέσο όρο κατανάλωσης υπηρεσιών των πελατών όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

Κύριες Πηγές Δεδομένων

- Τα αποτελέσματα από το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ) της επιχείρησης με ΣΙΑ για τον καθορισμό του μοναδιαίου κόστους των υπηρεσιών.
- Τα λειτουργικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί από την επιχείρηση με ΣΙΑ στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου για τον υπολογισμό παραμέτρων όπως εξοπλισμός δικτύου, στοιχεία κόστους λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια διαστασιοποίησης του δικτύου, κ.α.
- Τα ελεγμένα τιμολόγια των υπηρεσιών χονδρικής, για τον καθορισμό του κόστους χονδρικής συμπεριλαμβανομένου του κόστους διασύνδεσης, ΑΠΤΒ, συνεγκατάστασης, μισθωμένων γραμμών και χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών.
- Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται από την επιχείρηση με ΣΙΑ απολογιστικά ή προϋπολογιστικά. Τα προϋπολογιστικά δεδομένα πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς και να βασίζονται κατά το δυνατόν στην πραγματική συμπεριφορά των πελατών που χρησιμοποιούν παρόμοιες υπηρεσίες.
- Τα στοιχεία κόστους που παρέχονται από τον πάροχο με ΣΙΑ (ως μέρος της διαδικασίας υποβολής των οικονομικών προγραμμάτων) χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των άμεσων στοιχείων

κόστους που επωμίζεται η επιχείρηση και σχετίζονται με τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα, όπως για παράδειγμα το κόστος που υφίσταται η επιχείρηση με ΣΙΑ από τη δωρεάν ή με έκπτωση παροχή τερματικού εξοπλισμού στον συνδρομητή.

Σε περιπτώσεις συνδυαστικών υπηρεσιών οικονομικών προγραμμάτων που μέρος τους δεν τελεί υπό ρύθμιση, η επιχείρηση με ΣΙΑ πρέπει να παρέχει τα στοιχεία κόστους και εσόδων των ρυθμιζόμενων και μη υπηρεσιών των εν λόγω οικονομικών προγραμμάτων προκειμένου να διεξαχθεί ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου.

2.2 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

2.2.1. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008)

Δια της Απόφασης ΕΕΤΤ: ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008), εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2008-2010, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. υπέβαλε τις καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού στο σύνολό τους, καθώς και την ακολουθούμενη μεθοδολογία. Επίσης, με την 19-4-2010 ηλεκτρονική επιστολή του, ο ΟΤΕ παρείχε στην ΕΕΤΤ τα απαραίτητα συμπληρωματικά στοιχεία, κατόπιν σχετικού αιτήματός της. Κατά την εξέταση των τελών μεταφοράς, ο ελεγκτής διαπίστωσε

ότι υπάρχουν ενδείξεις διακριτικής μεταχείρισης. Ο ΟΤΕ προέβη στην δημοσίευση των εν λόγω καταστάσεων στην ιστοσελίδα του.

Αναφορικά με τις καταστάσεις του LRAIC που υπέβαλε ο ΟΤΕ παρατηρήθηκε ότι δεν υλοποίησε το σύνολο των Υποδειγμάτων Αναφορών καθώς επίσης τροποποίησε κάποια υποδείγματα. Η ΕΕΤΤ με την ΑΠ 562/029/2010 κάλεσε τον ΟΤΕ να υποβάλει το σύνολο των υποδειγμάτων αναφοράς ή διαφορετικά να υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα της τροποποίησης των εν λόγω υποδειγμάτων που κατά την κρίση του δεν δύναται να παράσχει με την προβλεπόμενη μορφή. Ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ με την υπ.αριθ. πρωτ. ΕΜΠ 25047/16-6-2010 επιστολή του, τους πίνακες LRAIC, οι οποίοι ωστόσο δεν ακολουθούν ως όφειλαν τα Υποδείγματα Αναφοράς.

Η ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 571/09/15-7-2010 με θέμα «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/24.06.08 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-08) και Κλήση του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ) Α.Ε. προς Δημοσίευση των υποβληθέντων Υποδειγμάτων Αναφοράς LRAIC, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2, παρ. ii της Απόφασης της ΕΕΤΤ 519/056/14-4-2009 (ΦΕΚ 837/Β/06-05-2009), ενέκρινε τελικώς τα υποβληθέντα από τον ΟΤΕ Υποδείγματα Αναφορών Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC),καλώντας όπως δημοσιεύσει τα υποβληθέντα Υποδείγματα αναφοράς σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. έχει συμμορφωθεί με την εν λόγω υποχρέωση.

- 2.2.2. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22.07.2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31.08.2010) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες»

Δια των ΑΠ ΕΕΤΤ 455/75/05.10.2007 και 497/098/03.10.2008, η ΕΕΤΤ αποφάνθηκε ότι η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δεν συμμορφώνεται με τις ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί δια της ΑΠ ΕΕΤΤ 429/015/2007 (RUO 2007) και ειδικότερα με τις διατάξεις του Παραρτήματος 14 αυτής με τίτλο «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών _ Τοπικός Βρόχος & Σχετικές Υπηρεσίες», και ότι με τον τρόπο αυτό παραβιάζει την ειδική Τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία που σκοπό έχει την εδραίωση συνθηκών ανταγωνισμού στις υπό ρύθμιση σχετικές αγορές (εν προκειμένω την Εθνική Αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Πλήρους και Μεριζόμενης) σε

Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών).

Με βάση τα στοιχεία που έχει η ΕΕΤΤ στην διάθεσή της (έως και Ιούνιο 2010) προκύπτει ότι δύναται να παρατηρηθεί σημαντική βελτίωση όσον αφορά στους χρόνους παράδοσης βρόχων, καλωδίων και αποκατάστασης βλαβών του ΟΤΕ.

2.2.3. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011).

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 2.5.5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της εν λόγω Απόφασης απολογιστικά στοιχεία. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της προπαρατεθείσας ΑΠ ΕΕΤΤ_595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) με τίτλο «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), καθότι έκαστο εξ αυτών περιλαμβάνει τις κάτωθι υπηρεσίες (α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA ή ISDN PRA δίκτυο, (β) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (γ) λεπτά κλήσεων από σταθερό ΟΤΕ προς εθνικά κινητά όλων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας,

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα προϋπολογιστικά στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του πακέτου καλύπτουν το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα του πακέτου είναι υψηλότερα από το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το πακέτο συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους (LRAIC) του εν λόγω προγράμματος. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν

υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με το οικονομικά προγράμματα «OTE Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με OTE Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000», η εταιρεία OTE Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η EETT εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς την κάθε δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου, η EETT εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου (EEO-Equally Efficient Operator) είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη, η EETT εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) μπορεί να ανταγωνιστεί τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα της εταιρείας OTE Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η EETT έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2010 (σχετ. στ), προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για το υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα.

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα που θα ισχύουν από 1-1-2009 σύμφωνα με την Απόφαση της EETT ΑΡ. ΑΠ. 498/046/15-10-2008 (σχετ. δ).

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της Απόφασης της EETT (σχετ. δ, στ)

δ) τη 12 μήνη δέσμευση του συνδρομητή στο εν λόγω πρόγραμμα καθώς και το τέλος απεγκατάστασης

ε) τα προϋπολογιστικά στοιχεία του ΟΤΕ (κίνηση, συνδρομητές, έσοδα).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμο αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου τα περιθώρια για τα προγράμματα είναι θετικά και ανέρχονται σε:

- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4.500 Α-Υ + Κινητά 100:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4.500 Α-Υ + Κινητά 200:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4.500 Α-Υ + Κινητά 500:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4.500 + Κινητά 1000:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15.000 + Κινητά 100:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 + Κινητά 200:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 + Κινητά 500:%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 + Κινητά 1000:%

Τα ανωτέρω ποσοστά δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.3431/06 (ΦΕΚ 13/3-2-2006) διότι περιέχουν εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης (βλ. Παράρτημα Α).

3. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτουν τα εξής:

- 3.1. Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. –ήτοι έκαστο εκ των υποβληθέντων προς έλεγχο οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης» σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011).
- 3.2. Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. –ήτοι έκαστο εκ των υποβληθέντων προς έλεγχο οικονομικών προγραμμάτων «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς

παρόχους σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011).

Αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» τα οποία έχουν ως εξής:

1.1. Περιγραφή των υποβληθέντων προς έλεγχο οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

Τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την επωνυμία «Νέα ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000», απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μεγάλων Επιχειρήσεων αλλά θα διατίθενται επίσης και σε όσους συνδρομητές του ΟΤΕ το επιθυμούν και περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (α) λιανική πρόσβαση (β) αστικές και εθνικές κλήσεις γ) κλήσεις προς κινητά.

1.1.1. Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500 με Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000:

- Παρέχονται 4.500 λεπτά αστικο-υπεραστικών (Α-Υ) κλήσεων προς σταθερούς εθνικούς προορισμούς εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ με συνδυασμό 100 ή 200 ή 500 ή 1000 λεπτών κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ, ανάλογα με την επιθυμία του πελάτη.
 - ο Οι δυνατοί συνδυασμοί των πακέτων χρόνου προς αστικά-υπεραστικά και εθνικά κινητά είναι:

4.500 Α-Υ με Εθνικά Κινητά		Τιμή
Α-Υ 4.500	Κινητά 100	90,53
	Κινητά 200	96,95
	Κινητά 500	114,76
	Κινητά 1000	142,72

- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερής Α-Υ κίνησης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο μετά

την συμπλήρωση του οποίου, οι κλήσεις του προγράμματος προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς εντός ή εκτός δικτύου του ΟΤΕ θα χρεώνονται με σταθερή τιμή 0,0186€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ, ανεξάρτητα από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο).

- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου κινητής θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου κινητής, οι κλήσεις από τις τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος προς όλα τα εθνικά κινητά χρεώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα ταρίφα και βήμα χρέωσης της κινητής τηλεφωνίας και είναι ίδια για όλα τα πακέτα.

1.1.2. Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 15.000 με Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000:

- Παρέχονται 15.000 λεπτά αστικο-υπεραστικών (Α-Υ) κλήσεων προς σταθερούς εθνικούς προορισμούς εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ με συνδυασμό 100 ή 200 ή 500 ή 1000 λεπτών κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ, ανάλογα με την επιθυμία του πελάτη.
 - Οι δυνατοί συνδυασμοί των πακέτων χρόνου προς αστικά-υπεραστικά και εθνικά κινητά είναι:

15.000 Α-Υ με Εθνικά Κινητά		Τιμή
Α-Υ 15.000	Κινητά 100	258,83
	Κινητά 200	265,25
	Κινητά 500	283,06
	Κινητά 1000	311,02

- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερής Α-Υ κίνησης θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο μετά την συμπλήρωση του οποίου, οι κλήσεις του προγράμματος προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς εντός ή εκτός δικτύου του ΟΤΕ θα χρεώνονται με σταθερή τιμή 0,0168€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ, ανεξάρτητα από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, σαββατοκύριακο).
- Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου κινητής θα γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου κινητής, οι κλήσεις από τις τηλεφωνικές συνδέσεις του προγράμματος προς όλα τα εθνικά κινητά χρεώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα ταρίφα και βήμα χρέωσης της κινητής τηλεφωνίας και είναι ίδια για όλα τα πακέτα.

1.1.3. Τα υπό εξέταση προγράμματα θα διατίθενται από τον ΟΤΕ έως την συμπλήρωση ανώτατου ορίου εγγραφών πελατών εκ των οποίων εκτιμάται ότι το ...% θα είναι νέοι συνδρομητές

- Αναλυτικότερα η κατηγοροποίηση για το εκτιμώμενο πλήθος πελατών που θα ενταχθούν στα προγράμματα παρουσιάζονται στον κατωτέρω πίνακα:

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά- Υπεραστικά	ΠΕΛΑΤΕΣ	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΟΤΕ ΑΥ 4500
ΟΤΕ ΑΥ 15000
Total

ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά	ΠΕΛΑΤΕΣ	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΟΤΕ Mobile 100
ΟΤΕ Mobile 200
ΟΤΕ Mobile 500
ΟΤΕ Mobile 1000
Total

Τα ανωτέρω στοιχεία δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.3431/06 (ΦΕΚ 13/3-2-2006) διότι αποτελούν εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης

- Οι υποθέσεις εργασίας με βάση τις οποίες έγινε η επεξεργασία των στοιχείων για τα υπόψη προγράμματα είναι οι εξής:
 - ο Χρησιμοποιήθηκαν ΑΦΜ πελατών/Μεγάλων Επιχειρήσεων οι οποίοι εντάχθηκαν σε ένα από τα νέα προγράμματα βάσει του Μέσου Εσόδου ανά Χρήστη (ARPU) και της συνολικής διάρκειας χρήσης. Βάσει αυτής της ανάλυσης προέκυψε ότι πελάτες (ΑΦΜ) συμφέρει να ενταχθούν σε κάποιο από τα νέα προγράμματα.
 - ο Επιπρόσθετα έγινε υπόθεση ότι νέοι πελάτες θα εντάξουν στο πρόγραμμα νέες συνδέσεις με την ίδια κατανομή διάρκειας εντός και εκτός των πακέτων με αυτή των πελατών της υφιστάμενης βάσης του ΟΤΕ που, σύμφωνα με την ανάλυση, συμφέρει να ενταχθούν στα αντίστοιχα πακέτα.

- Η εκτιμώμενη ημερομηνία διάθεσης τους από την εταιρεία μας είναι περί το τέλος του 2011.
- Κοινά χαρακτηριστικά των προγραμμάτων:
 - Ο πελάτης μπορεί να εντάξει στο πρόγραμμα μία ή περισσότερες τηλεφωνικές συνδέσεις τύπου PSTN, ISDN (BRA/PRA) αλλά στη δεύτερη περίπτωση ο προπληρωμένος χρόνος σταθερής Α-Υ τηλεφωνίας των 4.500 ή 15.000 λεπτών αναλώνεται από όλες τις συνδέσεις που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα και το ίδιο συμβαίνει και με τον προπληρωμένο χρόνο τηλεφωνίας προς εθνικά κινητά, διάρκειας 100, 200, 500, ή 1000 λεπτών.
 - Επιτρέπεται το πολύ ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου Α-Υ με επιλογή χρόνου κινητών ανά ΑΦΜ πελάτη.
 - Οι χρόνοι σταθερής Α-Υ και κινητών του πακέτου αναλώνονται εντός ενός τιμολογιακού μήνα. Χρόνος που τυχόν δεν αναλώνεται εντός του τιμολογιακού μήνα δε μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.
 - Τέλος ενεργοποίησης για το πρόγραμμα δεν υφίσταται
 - Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται
 - Ταο πακέτο χρόνου σταθερής Α-Υ 4500-15000 δεν συνδυάζεται με άλλα εκπτωτικά προγράμματα που αφορούν Αστικές-Υπεραστικές κλήσεις, είτε αυτά είναι τύπου κλιμακίων, είτε προπληρωμένου χρόνου, είτε απεριόριστης χρήσης.
 - Τα μηνιαία τέλη των πακέτων χρόνου σταθερής Α-Υ κίνησης, η αποτελεσματική τιμή Α-Υ του πακέτου καθώς και η χρέωση αστικής και υπεραστικής πέραν του προπληρωμένου χρόνου διαμορφώνονται ως εξής:

A-Y 4500, 15000	Πραγμ. Λεπτά Προγρ/τος	Μηνιαίο Τέλος χωρίς ΦΠΑ	Μηνιαίο Τέλος με ΦΠΑ	Αποτελ. τιμή Α-Υ προγρ/τος	Χρέωση Α-Υ κλήσεων εκτός προγρ/τος χωρίς ΦΠΑ	Χρέωση Α-Υ κλήσεων εκτός πακέτου με ΦΠΑ
A-Y 4500	4.500	83,7000	102,9510	0,0186	0,0186	0,0229
A-Y 15000	15.000	252,0000	309,9600	0,0168	0,0168	0,0207

- Τα μηνιαία τέλη των πακέτων προς εθνικά κινητά, η αποτελεσματική τιμή κινητής των πακέτων καθώς και η χρέωση κινητής πέραν του προπληρωμένου χρόνου διαμορφώνονται ως εξής:

Εθνικά Κινητά 100, 200, 500, 1000	Πραγμ. Λεπτά Προγρ/το ς	Μηνιαίο Τέλος χωρίς ΦΠΑ	Μηνιαίο Τέλος με ΦΠΑ	Αποτελ. τιμή εθνικών κινητών προγρ/τ ος	Χρέωση κλήσεων προς κινητά εκτός προγρ/τος χωρίς ΦΠΑ	Χρέωση κλήσεων προς κινητά εκτός πακέτου με ΦΠΑ
Κινητά 100	93	6,8293	8,400000	0,0736	0,0857	0,1054
Κινητά 200	186	13,2520	16,300000	0,0714		
Κινητά 500	464	31,0569	38,200000	0,0669		
Κινητά 1000	928	59,0244	72,600000	0,0636		

- ο Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την ημερομηνία εγγραφής του στο πρόγραμμα είναι 12 μήνες. Σε περίπτωση πρόωρης κατάργησης, ο πελάτης καταβάλλει ποινή που ισούται με το έν τρίτο του συνόλου των υπολειπομένων μηνιαίων τελών μέχρι τη λήξη του 12μήνου της δέσμευσης. Οι πελάτες των παλαιών πακέτων προπληρωμένου χρόνου αστικο-υπεραστικής 4.500, 15.000 που θα ζητήσουν να ενταχθούν στο νέο πρόγραμμα δε θα χρεώνονται τέλος αποδέσμευσης.
- ο Σημειώνεται ότι τα πακέτα προπληρωμένου χρόνου αστικο-υπεραστικής 4.500 και 15.000 που ήδη διατίθενται με την έγκριση του παρόντος θα παύσουν να διατίθενται σε νέους πελάτες.

2. Επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. την υποχρέωση να παρέχει στην ΕΕΤΤ σε διμηνιαία βάση τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία αναφορικά με τα υπό εξέταση οικονομικά προγράμματα:
 - i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)
 - ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

- iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση της πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,
 - iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, προς κινητό και κλήσεις εκτός δικτύου,
 - v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, προς κινητό και κλήσεις εκτός δικτύου
 - vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά –εντός και εκτός οικονομικού προγράμματος,
 - vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα
 - viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),
Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).
3. Απαγορεύεται η αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.
 4. Η παρούσα Απόφαση ισχύει για την ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.
 5. Η παρούσα Απόφαση να κοινοποιηθεί στον Αποδέκτη της ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
 6. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ
ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα ανωτέρω ποσοστά δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.3431/06 (ΦΕΚ 13/3-2-2006) διότι περιέχουν εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ