



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Δεκεμβρίου 2016

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4427

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: Centrex 24 Small, Centrex 24 Medium, Centrex 24 Large, Centrex 30 Small, Centrex 30 Medium, Centrex 30 Large, Centrex 50 Small, Centrex 50 Medium, Centrex 50 Large
- 2 Αποδοχή παραίτησης Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ και ανάθεση καθηκόντων σε υπάλληλο της ΕΕΤΤ

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 790/02 (1)

**Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: Centrex 24 Small, Centrex 24 Medium, Centrex 24 Large, Centrex 30 Small, Centrex 30 Medium, Centrex 30 Large, Centrex 50 Small, Centrex 50 Medium, Centrex 50 Large**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού.

β. Την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο "Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings" (COM 2009, Brussels, 9 February 2009).

γ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με

ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1151/Β/24.6.2008)».

δ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως ισχύει.

ε. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14.07.2011 (ΦΕΚ 1758/Β/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010)».

στ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο ΑΠ 790/02 σελίδα 2 από 18 τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)».

ζ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07.09.2011) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)».

η. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής παροχής (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)».

θ. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) απορρύθμιση της αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014).

ι. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 776/09/08-09-2016 («Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»).

ια. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 657/14/19.06.2012 (ΦΕΚ 2683/Β/3-10-2012), «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των τιμολογίων του για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ προς κινητά και γεωγραφικούς αριθμούς εκτός δικτύου (off net)».

ιβ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 748/08/05.02.2015 (ΦΕΚ 317/Β/9.3.2015) «Τροποποίηση διατάξεων της ΑΠ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012) «Έγκριση προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)».

ιγ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητών επικοινωνιών, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)».

ιδ. Την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013) «Μερική κατάργηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και ΑΠ 790/02 Σελίδα 3 από 18 μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), σύμφωνα με το σημείο 6 της υπ' αριθ. 2008/850/ΕΚ σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις, το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως ισχύει τροποποιηθείσα και το άρθρο 16 του ν. 4070/2012, (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει».

ιε. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6285/Φ960/09-08-2016 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Νέα οικονομικά προγράμματα για επιχειρησιακούς πελάτες με την εμπορική ονομασία «Centrex»».

ιστ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

ιζ. Τη με αριθμ. πρωτ. 31073/2-12-2016 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δ. Τσαμάκη και Ν. Παπαουλάκη).

Επειδή:

1. Ιστορικό – Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. 6285/Φ960/9-8-2016 επιστολή της, αιτείται την έγκριση διάθεσης νέων οικονομικών προγραμμάτων τηλεφωνίας για επιχειρησιακούς πελάτες με ενσωματωμένες λειτουργίες/υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου που θα πα-

ρέχονται μέσω μιας Cloud πλατφόρμας στην οποία θα συνδέεται ο πελάτης μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης. Τα προγράμματα αυτά, με την προσωρινή εμπορική ονομασία Centrex θα περιέχουν: α) Ευρυζωνική Πρόσβαση με ταχύτητα Internet 24, 30 και 50 Mbps και β) Υπηρεσίες τηλεφωνίας και τηλεφωνικού κέντρου Centrex (Small, Medium, Large).

1.2 Με το από 12-10-2016 ηλεκτρονικό μήνυμα, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. παρείχε επιπλέον στοιχεία αναφορικά με τα ανωτέρω προγράμματα, απαντώντας σε σχετικά ερωτήματα της ΕΕΤΤ.

2. Εφαρμοστές Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως των άρθρων 12 παρ. 1 (εδ. Α, β, στ), 43, 50, 51 και 52 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) όρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων στις ως άνω σχετικές αγορές:

2.2 Στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011 προσδιορίζονται αναλυτικότερα οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής Μεταξύ άλλων, προβλέπεται ότι:

1.9.1 Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

1.9.5 Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές

μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

1.9.6 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που emπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που emπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.3 Περαιτέρω με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 696/125/11.07.2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), καταργήθηκε μερικώς η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Ωστόσο, η απόφαση ορίζει ότι: «Διατηρεί σε ισχύ το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011, (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), «Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά». Επίσης, ότι: «Η μερική κατάργηση των διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/2011 δεν περιορίζει την εφαρμογή από την ΕΕΤΤ, των διατάξεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αρχών του ανταγωνισμού δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφοι β', στ', η', ιγ', ιστ' και λδ' και του άρθρου 14 του ν. 4070/2012, όπως ισχύει.»

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) την προτεινόμενη οικονομική προσφορά της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- Centrex 24 Small: ...%
- Centrex 24 Medium: .....%
- Centrex 24 Large: .....%
- Centrex 30 Small: .....%
- Centrex 30 Medium: .....%
- Centrex 30 Large: ...%
- Centrex 50 Small: ...%
- Centrex 50 Medium: ...%
- Centrex 50 Large: .....%

(βλ. Παράρτημα Α).

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

4.1 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. – ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα: Centrex 24 Small, Centrex 24 Medium, Centrex 24 Large, Centrex 30 Small, Centrex 30 Medium, Centrex 30 Large, Centrex 50 Small, Centrex 50 Medium, Centrex 50 Large δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης», σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30-08-2011).

4.2 Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. – ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα: Centrex 24 Small, Centrex 24 Medium, Centrex 24 Large, Centrex 30 Small, Centrex 30 Medium, Centrex 30 Large, Centrex 50 Small, Centrex 50 Medium, Centrex 50 Large, δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30-08-2011).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες Centrex 24 Small, Centrex 24 Medium, Centrex 24 Large, Centrex 30 Small, Centrex 30 Medium, Centrex 30 Large, Centrex 50 Small, Centrex 50 Medium, Centrex 50 Large, μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών και κατά ανώτατο όριο, για χρονικό διάστημα ενός έτους από τη δημοσίευση της παρούσας.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

Α. Ευρυζωνική Πρόσβαση με Ταχύτητα Internet

Ο πελάτης οφείλει να προμηθευτεί ανά φυσικό σημείο παρουσίας του μία γραμμή πρόσβασης με τα εξής χαρακτηριστικά:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Μηνιαίο πάγιο χωρίς ΦΠΑ
24	37,10€
30	41,13€
50	45,16€

Όλες οι ανωτέρω ευρυζωνικές γραμμές περιλαμβάνουν Value Added Services: Static IP, Web Hosting, Storage, Domain Name (κόστος VAS 3,84€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

Σημειώνεται ότι πέραν του ανωτέρω τέλους ο πελάτης δεν καταβάλλει κάποιο άλλο μηνιαίο τέλος (π.χ. μηνιαίο τέλος PSTN). Επισημαίνεται ότι λόγω ακριβώς της λειτουργικότητας τηλεφωνικού κέντρου μέσω της Cloud πλατφόρμας, οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης είναι σε θέση να υποστηρίξουν τηλεφωνία σε περισσότερες από μία

θέσεις εργασίας (χρήστες). Ουσιαστικά πρόκειται για τη δημιουργία μιας υπηρεσίας τύπου Skype μέσω της οποίας μπορούν να πραγματοποιηθούν κλήσεις μεταξύ των χρηστών / θέσεων εργασίας της κάθε επιχείρησης μέσω του δικτύου δεδομένων και την ευρυζωνική υποδομή.

Οι ανωτέρω τύποι πρόσβασης μπορούν να υποστηρίξουν τις παρακάτω θέσεις εργασίας:

Ταχύτητα πρόσβασης (Mbps)	Θέσεις εργασίας / χρήστες
24	4 έως 10
30	4 έως 25
50	4 έως 50

Β. Υπηρεσίες τηλεφωνίας και τηλεφωνικού κέντρου Centrex

Για κάθε θέση εργασίας ο πελάτης θα πρέπει να προμηθευτεί ένα προπληρωμένο πρόγραμμα τηλεφωνίας και λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου Centrex (μέσω Cloud πλατφόρμας) ανάλογα με το προφίλ κατανάλωσης από τα παρακάτω:

	Λεπτά προς σταθερά που συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα	Λεπτά προς κινητά που συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα	Λειτουργίες/ ευκολίες τηλεφωνικών κέντρων	Μηνιαίο πάγιο ανά χρήστη (χωρίς ΦΠΑ)
Small	300	60	Basic PBX features	4,03
Medium	600	150	Advanced PBX features	6,45
Large	1500	300	Advanced PBX features	8,06

Όλα τα παραπάνω προγράμματα περιέχουν προνομιακές χρεώσεις σε προκαθορισμένες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας και έχουν δυνατότητα απεριορίστων κλήσεων εντός της εταιρείας (VPN).

• Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάληψη του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με 0,0336€/min χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

• Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου προς εθνικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάληψη του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με 0,0770€/min χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό.

Τα δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

• Ο αριθμός των προπληρωμένων προγραμμάτων που ένας πελάτης μπορεί να προμηθευτεί είναι κατ'ελάχιστο 4.

• Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα

COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα.

- Ο πελάτης δεσμεύεται με 24μηνια παραμονή. Σε περίπτωση επιθυμίας του πελάτη για διακοπή του προγράμματος πριν από την πάροδο των 24 μηνών, υφίσταται τέλος απενεργοποίησης ίσο με 88,71 χωρίς ΦΠΑ.

- Τέλος ενεργοποίησης για το παραπάνω πρόγραμμα δεν υφίσταται.

- Οι εφάπαξ χρεώσεις για νέους πελάτες θα είναι ίσες με αντίστοιχες χρεώσεις απλής τηλεφωνικής γραμμής.

- Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις παραπάνω προσβάσεις, προπληρωμένα προγράμματα και Centrex features, ανάλογα με τις θέσεις εργασίας που τυχόν έχει, το προφίλ κίνησης που θέλει να εξυπηρετήσει. Τα προγράμματα «Centrex» προσφέρουν μειωμένη χρέωση ανά λεπτό για τις κλήσεις προς τα σταθερά της ζώνης Ε.Ε. και ειδικές χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο για τις κλήσεις προς σταθερά ζωνών Αλβανία, Ι, ΙΙ, ΙΙΙ και ΙV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τιμή ανά λεπτό χωρίς ΦΠΑ	Βήμα χρέωσης
Ε.Ε.	0,0260 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,1886 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη Ι	0,2218 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη ΙΙ	0,2640 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη ΙΙΙ	0,5281 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη ΙV	0,7922 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων Business οικονομικών προγραμμάτων.

Ο αναμενόμενος αριθμός προσβάσεων που αναμένεται να ενταχθούν στα ανωτέρω προγράμματα περιγράφεται κατωτέρω:

	Πλήθος προσβάσεων
Centrex 24 Small	....
Centrex 24 Medium	....
Centrex 24 Large	....
Centrex 30 Small	....
Centrex 30 Medium	....
Centrex 30 Large	....
Centrex 50 Small	....
Centrex 50 Medium	....
Centrex 50 Large	....

Περιγραφή λειτουργιών Τηλεφωνικού Κέντρου Βασικό πακέτο Centrex

- Κλήση Εσωτερικού Αριθμού (Extension Dialing): Επιτρέπει στο χρήστη να καλεί άλλα μέλη της ομάδας του, χρησιμοποιώντας το εσωτερικό τους νούμερο (extension).

- Call Trace (Customer Designated Trace): Εντοπισμός κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων

- Σχέδιο Εισερχομένων και Εξερχομένων Κλήσεων (Calling Plan Incoming, Outgoing): καθορίζει τα είδη των αριθμών από τους οποίους ο χρήστης μπορεί να λάβει κλήσεις και να καλεί αντίστοιχα.

- Τηλεφωνικός κατάλογος επιχείρησης (Phonebook Advanced LDAP integration): Δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να έχει ένα κεντρικό κατάλογο με τον τηλεφωνικό κατάλογο της επιχείρησής του και να το συνδέει με υφιστάμενα συστήματά του.

- Αυτόματη Επανάκληση (Auto Call Back): όταν ο χρήστης έχει διαθέσιμη την υπηρεσία και καλεί έναν απασχολημένο χρήστη ακούει ηχητικό μήνυμα για ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Αν ο χρήστης επιλέξει να ενεργοποιήσει την υπηρεσία, το σύστημα θα παρακολουθεί τον καλούμενο αριθμό μέχρι να ελευθερωθεί η γραμμή του. Με την απελευθέρωση της γραμμής ο καλών θα δεχτεί από το σύστημα κλήση (dummy), η απάντηση της οποίας οδηγεί σε κλήση για τη σύνδεση των δύο χρηστών.

- Προώθηση εισερχομένων κλήσεων (Call Forwarding): Επιτρέπει την προώθηση των εισερχομένων κλήσεων, όταν το τηλέφωνο είναι απασχολημένο ή όταν δεν απαντά ή όταν υπάρχει κάποιο τεχνικό πρόβλημα ή όταν πληρούνται τα προκαθορισμένα κριτήρια που έχουν τεθεί (αριθμός τηλεφώνου, ώρα της ημέρας ή μέρα της εβδομάδας) σε ένα άλλο τηλεφωνικό αριθμό όπως το σπίτι, το γραφείο, το κινητό ή το voicemail. Οι παρακάτω τύποι μεταβίβασης είναι διαθέσιμοι: όλων των κλήσεων (call forwarding always, unconditional), όταν το τηλέφωνο είναι απασχολημένο (call forwarding busy), κλήσεων χωρίς απάντηση (call forwarding no answer), κλήσεων χωρίς ανταπόκριση (call forwarding not reachable), απομακρυσμένη ρύθμιση προώθησης όλων των κλήσεων (call forwarding remote access), επιλεκτική μεταβίβαση κλήσεων (call forwarding selective).

- Αρχεία κλήσεων (call logs): Επιτρέπει στον χρήστη πρόσβαση στο αρχείο με τις εισερχόμενες, τις εξερχόμενες και τις αναπάντητες κλήσεις του.

- Στάθμευση κλήσης (call park): Επιτρέπει την τοποθέτηση μιας κλήσης σε αναμονή και ανάκτησή της από μία άλλη συσκευή που ανήκει στο ίδιο group.

- Ανάλυση κλήσης (call pickup): Επιτρέπει στον χρήστη να απαντήσει σε οποιοδήποτε τηλέφωνο που κουδουνίζει μέσα στην ομάδα ανάληψης κλήσης που έχει ορίσει. Ο ορισμός των χρηστών της συγκεκριμένης ομάδας γίνεται από τον administrator.

- Ανάλυση κλήσης συγκεκριμένου εσωτερικού (directed call pickup): επιτρέπει στον χρήστη να απαντήσει συγκεκριμένο τηλέφωνο που κουδουνίζει μέσα στην ομάδα ανάληψης κλήσης που έχει ορίσει. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει τον κωδικό pickup και το εσωτερικό που κουδουνίζει. Χρησιμοποιείται αντί του call pickup, όταν κουδουνίζουν ταυτόχρονα άνω του ενός εσωτερικά.

- **Επιστροφή κλήσης (call return):** Επιτρέπει στον χρήστη να καλέσει τον τελευταίο αριθμό που τον κάλεσε. Ο χρήστης πληκτρολογεί στην τηλεφωνική του συσκευή τον κωδικό επανάκλησης και καλεί τον τελευταίο αριθμό που τον έχει καλέσει. Με αυτή τη διευκόλυνση ο χρήστης μπορεί και να σβήσει τον αριθμό της τελευταίας εισερχόμενης κλήσης πληκτρολογώντας πάλι κάποιο κωδικό.

- **Μεταφορά κλήσης (call transfer):** Επιτρέπει στον χρήστη να μεταφέρει μία κλήση που έχει ήδη απαντήσει σε άλλο τηλέφωνο χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα της τηλεφωνικής του συσκευής.

- **Κλήση σε αναμονή (call waiting):** Επιτρέπει στον χρήστη να θέτει μία κλήση που είναι σε εξέλιξη, σε αναμονή για να απαντήσει σε μία άλλη εισερχόμενη κλήση.

- **Αναγνώριση κλήσης (calling number delivery):** Επιτρέπει στον χρήστη να βλέπει ποιος τον καλεί χωρίς να σηκώσει το ακουστικό. Όταν τον καλεί κάποιος, ο οποίος είναι σε άλλη ομάδα (external), ο αριθμός του εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής του, δίνοντάς του την ευκαιρία είτε να απαντήσει το τηλεφώνημα είτε να το αγνοήσει. Ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής του, οι τελευταίες κλήσεις που δέχθηκε ο καλούμενος μπορούν να καταγραφούν ακόμη κι αν δεν έχουν απαντηθεί. Στην περίπτωση εσωτερικής κλήσης (internal) εμφανίζει το όνομα και τον αριθμό του ατόμου που τον κάλεσε όταν αυτό ανήκει στην ομάδα του χρήστη.

- **Μη χάνεις κλήση:** Επιτρέπει στον χρήστη να προσθέσει τον αριθμό του κινητού του ως μέρος των αριθμών που χειρίζεται το τηλεφωνικό κέντρο over cloud. Ο χρήστης μπορεί να ορίσει όταν λείπει από το γραφείο του να μην χάνει τις κλήσεις του αλλά να κουδουνίζουν στον αριθμό του κινητού του. Επιπλέον, όταν είναι εκτός γραφείου μπορεί να κάνει κλήσεις από το κινητό του και να επιλέξει αν εμφανίζεται στον καλούμενο ο αριθμός σταθερού της εταιρείας ώστε ο καλούμενος να αντιλαμβάνεται ότι τον καλεί το τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας.

- **Απόκρυψη αριθμού (calling line ID blocking):** Επιτρέπει στον χρήστη να αποκρύψει τον αριθμό του. Η παραμετροποίηση μπορεί να γίνει και ανά κλήση.

- **Μην ενοχλείτε (do not disturb):** Επιτρέπει στον χρήστη να εμφανίζεται κατελιγμένος σε όσους τον καλούν.

- **Κράτηση κλήσης (flash call hold):** Επιτρέπει στον χρήστη να κρατήσει μία κλήση χωρίς η συσκευή του να διαθέτει το σχετικό πλήκτρο κράτησης πατώντας flash hook / hang up.

- **Πρώθηση κλήσεων κατά τις νυχτερινές ώρες (group night forwarding):** Επιτρέπει την εύκολη πρώθηση εισερχόμενων κλήσεων με χρήση FAC για ένα ή περισσότερους χρήστες μίας ομάδας κατά τις νυχτερινές ώρες.

- **Επανάκληση τελευταίας κλήσης (last number redial):** Επιτρέπει στον χρήστη να επανακαλέσει τον τελευταίο αριθμό.

- **Ταχεία κλήση Speed Dial (8 and 100):** Επιτρέπει στον χρήστη να συνδέσει μέχρι και 8 μονοψήφιους (2-9) και 100 διψήφιους (00 – 99) κωδικούς ταχείας κλήσης με τηλεφωνικούς αριθμούς που καλεί συχνά ή δυσκολεύεται να θυμάται και να τους καλεί με το πάτημα ενός πλήκτρου.

- **Συνδιάσκεψη μεταξύ τριών τηλεφωνικών αριθμών (three-way calling):** Επιτρέπει στον χρήστη να διενεργήσει κλήσεις μεταξύ τριών τηλεφωνικών αριθμών. Για να διενεργηθεί μία τέτοια κλήση, ο χρήστης χρειάζεται να πατήσει flash hook στη συσκευή του καθώς είναι σε κανονική κλήση και μετά να πληκτρολογήσει τον αριθμό του τρίτου ατόμου. Για να διακόψει τη συνδιάσκεψη με το τρίτο άτομο χρειάζεται να ξαναπατήσει flash hook.

- **Αυτόματη κράτηση / ανάκτηση κλήσης (automatic hold / retrieve):** Οι εισερχόμενες κλήσεις του χρήστη τίθενται αυτόματα σε κράτηση / ανάκτηση χωρίς την χρήση FACs. Η υπηρεσία είναι χρήσιμη για χρήστες που λαμβάνουν πολλές εισερχόμενες κλήσεις και προσομοιάζει την ουρά αναμονής κλήσεων.

- **Barge – in Exempt:** Όταν ο χρήστης έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία, τότε δεν επιτρέπει σε άλλο χρήστη να κάνει ανάληψη κλήσης με την υπηρεσία call pickup with barge – in.

- **Μουσική σε αναμονή (music on hold):** αναπαραγωγή μουσικής όταν το απομακρυσμένο μέρος είναι σε αναμονή (hold) ή σταθμευμένο (parked).

- **Video κλήσεις (video calls):** Δυνατότητα διενέργειας video κλήσεων μεταξύ χρηστών.

- **WebRTC client:** Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί στις υπηρεσίες centrex του, μέσω μίας εφαρμογής web και να διενεργήσει εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις σαν να χρησιμοποιούσε soft client.

- **Soft client (PC):** Εφαρμογή για PC που προσομοιάζει την χρήση IP τηλεφώνου και περιέχει UC features.

- **Φραγή εξερχόμενων κλήσεων (Outgoing call barring):** δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να ορίσουν φραγή εξερχόμενων κλήσεων προς συγκεκριμένες κατηγορίες αριθμοσειρών.

- **Απόρριψη ανώνυμων κλήσεων (anonymous call rejection):** το φωνητικό ταχυδρομείο δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να λαμβάνουν φωνητικά μηνύματα από αυτούς που τους καλούν σε περίπτωση που το τηλέφωνό τους δεν είναι διαθέσιμο για κάποιο λόγο. Ο χρήστης μπορεί να παραμετροποιήσει τον προσωπικό του χαιρετισμό, να αλλάξει τον κωδικό του, κ.λπ.

**Unified Communication and Collaboration Services:**

- **Presence (PC only):** Ο χρήστης μπορεί να ορίσει το status του (π.χ. away, busy, online), να ορίσει ένα προσωποποιημένο μήνυμα στο status του, καθώς και να βλέπει το status των επαφών του που βρίσκονται στο ίδιο γκρουπ επαφών.

- **Chat (PC only):** Επιτρέπει στον χρήστη να ορίσει ένα chat room και να ανταλλάσσει γραπτά μηνύματα (instant messages) με έναν ή περισσότερους χρήστες που βρίσκονται στο chat room. Τα chat room μπορεί να είναι δημόσια ή ιδιωτικά με password που έχει ορίσει ο χρήστης.

- **Γκρουπ επαφών (PC only)** Επιτρέπει στον χρήστη να δημιουργήσει γκρουπ από τις επαφές του για να μοιραστεί το status του και να κάνει chat.

- **Web conference (PC only):** Δυνατότητα δημιουργίας μιας συνδιάσκεψης φωνής ή / και video μέσω της εφαρμογής soft client. Οι συμμετέχοντες της συνδιάσκεψης έχουν τη δυνατότητα εκτός από τη φωνή / video, να ανταλλάσσουν γραπτά μηνύματα και να διαμοιράσουν την επιφάνεια εργασίας τους καθώς και αρχεία.

- Desktop sharing (PC only): Δυνατότητα διαμοιρασμού ολόκληρου ή μέρους της επιφάνειας εργασίας ή συγκεκριμένης εφαρμογής.

- File sharing (PC only): Δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων ήχου, video, παρουσιάσεων, κειμένου.

Advanced Πακέτο Centrex (επιπλέον του Βασικού πακέτου Centrex).

- Προσαρμοσμένος ήχος κλήσης (custom ringback): Επιτρέπει στον χρήστη να ορίσει διαφορετικό ήχο κλήσης για τις εισερχόμενες κλήσεις.

- Συνδιάσκεψη μεταξύ Ν τηλεφωνικών αριθμών (N-way calls): Επιτρέπει στον χρήστη να διενεργήσει κλήσεις μεταξύ Ν τηλεφωνικών αριθμών.

- Soft client (mobile): Εφαρμογή για mobile συσκευές (smartphones and tablets) που προσομοιάζει την χρήση IP τηλεφώνου και περιέχει UC features.

- Pre – alerting announcement: Επιτρέπει στον χρήστη να ορίσει ένα ηχητικό μήνυμα που θα ακούει ο καλών πριν από κάθε συνδεδεμένη κλήση. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίσει κανόνες σύμφωνα με τους οποίους θα ακούγεται το μήνυμα (ώρα, τηλεφωνικοί αριθμοί, κ.λπ).

- Privacy: Δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να εξαιρέσει τον εαυτό του από τις λίστες της ομάδας ή της εταιρείας ώστε να μην εμφανίζεται ούτε στο portal ούτε στο soft client.

- Φωνητικό ταχυδρομείο (Voice mail – MWI): Το φωνητικό ταχυδρομείο δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να λαμβάνουν φωνητικά μηνύματα από αυτούς που τους καλούν σε περίπτωση που το τηλέφωνό τους δεν είναι διαθέσιμο για κάποιο λόγο. Ο χρήστης μπορεί να παραμετροποιήσει τον προσωπικό του χαιρετισμό, να αλλάξει τον κωδικό του κ.λπ.

- Χαρακτηριστικός ήχος κλήσης (priority alert): Επιτρέπει στον χρήστη να ρυθμίσει το τηλέφωνό του να χτυπά με διαφορετικό ήχο με βάση προκαθορισμένα κριτήρια που έχουν τεθεί.

Unified Communication and Collaboration Services (on top of basic):

- Presence (mobile): Ο χρήστης μπορεί να ορίσει το status του (π.χ. away, busy, online), να ορίσει ένα προσωποποιημένο μήνυμα στο status του, καθώς και να βλέπει το status των επαφών του που βρίσκονται στο ίδιο γκρουπ επαφών.

- Chat (mobile): Επιτρέπει στον χρήστη να ορίσει ένα chat room και να ανταλλάσσει γραπτά μηνύματα (instant messages) με έναν ή περισσότερους χρήστες που βρίσκονται στο chat room. Τα chat room μπορεί να είναι δημόσια ή ιδιωτικά με password που έχει ορίσει ο χρήστης.

- Γκρουπ επαφών (mobile) Επιτρέπει στον χρήστη να δημιουργήσει γκρουπ από τις επαφές του για να μοιραστεί το status του και να κάνει chat.

- Web conference (mobile): Δυνατότητα συμμετοχής σε μια συνδιάσκεψη φωνής ή / και video μέσω της εφαρμογής soft client. Οι συμμετέχοντες της συνδιάσκεψης έχουν τη δυνατότητα εκτός από τη φωνή / video, να ανταλλάσσουν γραπτά μηνύματα και να διαμοιράσουν την επιφάνεια εργασίας τους καθώς και αρχεία.

- Desktop sharing (mobile): Δυνατότητα διαμοιρασμού ολόκληρου ή μέρους της επιφάνειας εργασίας ή συγκεκριμένης εφαρμογής.

- File sharing (mobile): Δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων ήχου, video, παρουσιάσεων, κειμένου.

Multiple Logins: Δυνατότητα εισόδου στην εφαρμογή soft client από πολλαπλές συσκευές PC and mobile.

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

- Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

- Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

- Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος / αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

- Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

- Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

- Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά –εκτός οικονομικού προγράμματος.

- Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

- Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

- Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

4 Επιβάλλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5 Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6 Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του

ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 6 Δεκεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ

Αριθμ. 787/020

(2)

**Αποδοχή παραίτησης Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ και ανάθεση καθηκόντων σε υπάλληλο της ΕΕΤΤ**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'), όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 11 παρ. 3,

β. το ν. 4053/2012, «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'),

γ. το ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (ΦΕΚ 176/Α'),

δ. το ν. 3528/2007 «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 26/Α'), ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 86 και 87, όπως ισχύουν,

ε. το ν. 4369/2016, «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 33/27-02-2016) ιδίως άρθρο 13 αυτού,

στ. το ν. 3839/2010 «Σύστημα επιλογής προϊσταμένων οργανικών μονάδων με αντικειμενικά και αξιοκρατικά κριτήρια – Σύσταση Ειδικού Συμβουλίου Επιλογής Προϊσταμένων (ΕΙ.Σ.Ε.Π.) και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ 51 Α' / 29-3-2010),

ζ. το π.δ. αριθ. 387/2002 «Εσωτερική διάρθρωση της ΕΕΤΤ, προσόντα και τρόπος επιλογής Προϊσταμένων και συναφείς Διατάξεις» (ΦΕΚ 335/Α),

η. το π.δ. 410/1988 «Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, που αφορούν το προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου του Δημοσίου, των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των λοιπών Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου» (ΦΕΚ 191/Α') και ιδίως το άρθρο 54, όπως ισχύει,

θ. την υπ' αριθμ. 62189/2001 κοινή υπουργική απόφαση «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) Ε.Ε.Τ.Τ. (ΦΕΚ 1391/Β' /2001),

ι. την απόφαση αριθ. 69452/5-6-1995, του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 505/Β/7-6-1995),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 237/84/3.12.2001, «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και παροχή σχετικών εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β' /18.12.2001), όπως ισχύει,

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 280/127/4.4.2003, «Παροχή εξουσιοδοτήσεων στους προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 460/Β/17.4.2003), όπως ισχύει,

ιγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 709/79/6-03-2014 «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ στον Πρόεδρο, τους Αντιπροέδρους και τους Προϊσταμένους οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 797/Β').

ιδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 505/067/23-12-2008 «Ανάθεση καθηκόντων Προϊσταμένου: α) της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ και β) του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ», όπως τροποποιήθηκε με την απόφασή της ΑΠ.: 705/21/30-1-2014 (ΦΕΚ 375/Β') και ισχύει,

ιε. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17146/26-07-2016 επιστολή προς το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης με την οποία η ΕΕΤΤ απευθύνει ερώτημα σχετικά με την επιλογή Προϊσταμένων και για την οποία η ΕΕΤΤ δεν έχει λάβει απάντηση,

ιστ. την με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ6364/Φ960/19-10-2016 Επιστολή του Γ. Ορφανού με την οποία αιτείται την απαλλαγή του από την άσκηση καθηκόντων Προϊσταμένου ΔΟΔΥ, [ΑΠΑΛΕΙΦΟΝΤΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ],

ιζ. την από 1/11/2016 Πρόσκληση Ενδιαφέροντος για την πλήρωση της θέσης Προϊσταμένου ΔΟΔΥ που απεστειλε η ΕΕΤΤ στο προσωπικό της,

ιη. την με αριθ. πρωτ. 6374/Φ960/7-11-2016 εκδήλωση ενδιαφέροντος του Βασιλείου Αγγουρά, [ΑΠΑΛΕΙΦΟΝΤΑΙ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΙΘ. ΕΩΣ ΚΒ. ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΟΝΟΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΥΠΕΒΑΛΛΑΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΑ]

κγ. την με αριθ. 31042/14-11-2016 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

κδ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται πρόσθετη δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ και μετά από προφορική εισήγηση του Προέδρου αυτής,

Επειδή:

1. Ο Γεώργιος Ορφανός, τακτικός υπάλληλος της ΕΕΤΤ, κατηγορίας ΠΕ, Κλάδου ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού, βαθμού Β, ανέλαβε τα καθήκοντα του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών με την υπό στοιχείο ιγ. απόφαση της ΕΕΤΤ και όπως αυτή εν συνεχεία τροποποιήθηκε.

2. Εκτελεί έκτοτε τα καθήκοντα του ανελλιπώς αλλά με την ως άνω υπό στοιχείο ιε. επιστολή του αιτήθηκε την απαλλαγή του από τα καθήκοντα της θέσης αυτής [ΑΠΑΛΕΙΦΟΝΤΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



ΦΑΚΕΛΟΥ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ] και την τοποθέτησή του στο Τμήμα Οικονομικής διαχείρισης της ΔΟΔΥ.

3. Σε συνέχεια της με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ6364/Φ960/19-10-2016 Επιστολής/ Αίτησης του Γ. Ορφανού, η ΕΕΤΤ απηύθυνε Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος στο προσωπικό της ΕΕΤΤ για την προσωρινή αναπλήρωση της θέσης μέχρι την ολοκλήρωση της Πλήρωσης της θέσης με τις διατάξεις του ν. 4369/2016.

4. Σύμφωνα με την παρ. 3 άρθρου 13 του ν. 4369/2016: «Οι κατά τη δημοσίευση του νόμου υπηρετούντες στις θέσεις του άρθρου 8 εκτελούν κανονικά τα καθήκοντά τους έως τη λήξη της θητείας τους, και πάντως όχι πέραν της 30ής Ιουνίου 2018. Σε περίπτωση κένωσης των ως άνω θέσεων με οποιονδήποτε τρόπο πριν τη θέση σε λειτουργία του Μητρώου του άρθρου 1, αυτές πληρούνται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όπως αυτές ίσχυαν μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος νόμου και οι τοποθετούμενοι σε αυτές εκτελούν κανονικά τα καθήκοντά τους έως τη λήξη της θητείας τους και πάντως όχι πέραν της 30ής Ιουνίου 2018.»

5. Το καθεστώς επιλογής Προϊσταμένων μέχρι τη δημοσίευση του ν. 4369/2016 διέπετο από τις διατάξεις του ν. 3839/2010.

6. Σύμφωνα με την παρ. 3. του άρθρου 13 του ν. 4070/2012 «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ανατίθενται στον Πρόεδρο ή στα μέλη της ή υπάλληλο της συγκεκριμένα καθήκοντα διοίκησης ή / και διαχείρισης. Ομοίως μπορεί να μεταβιβάζεται στον Πρόεδρο ή σε μέλη της ή σε μέλη του προσωπικού της η αρμοδιότητα έκδοσης ατομικών διοικητικών πράξεων. Η σχετική αρμοδιότητα μπορεί να ασκείται παράλληλα και από την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ.»

7. Κατόπιν των ως άνω και προκειμένου να πληρωθεί η κατά τα ως άνω κενούμενη θέση προσωρινώς και μέχρι την πλήρωση αυτών σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4369/2016, δύναται να ανατεθούν καθήκοντα Προϊσταμένου Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών (άρθρο 13, παρ. 3, του ν. 4070/2012) σε υπάλληλο, μέλος του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της ΕΕΤΤ και εφαρμόζοντας αναλογικά, ως προς τα προσόντα, τις διατάξεις του ν. 3839/2010.

8. Συγκεκριμένα ως Προϊστάμενοι Διεύθυνσης αντιστοίχου ή ενδιαμέσου επιπέδου οργανικών μονάδων επιλέγονται υπάλληλοι κατηγορίας ΠΕ ή ΤΕ με βαθμό Α' οι οποίοι έχουν ασκήσει καθήκοντα Προϊστάμενοι Διεύθυνσης ή Υποδιεύθυνσης ή Τμήματος. Αν δεν υπάρχουν υποψήφιοι με τις προϋποθέσεις αυτές επιλέγονται υπάλληλοι με βαθμό Α'.

9. Πέραν των ανωτέρω απαιτήσεων, σημαντικό κριτήριο αποτελεί και ο βαθμός συνάφειας των οργανικών μονάδων, στις οποίες υπηρέτησαν οι υποψήφιοι, με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τη ΔΟΔΥ.

10. Υποψηφιότητα για την οργανική θέση του Προϊσταμένου της ΔΟΔΥ υπέβαλαν (στοιχεία ιη. έως κβ. ως άνω αναφέρεται) οι εξής υπάλληλοι, μέλη του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της ΕΕΤΤ:

α) Ο Βασίλειος Αγγουράς από το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων της ΕΕΤΤ, [ΑΠΑΛΕΙΦΟΝΤΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΥΠΕΒΑΛΑΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΑ].

14. Από όλα τα ως άνω σαφώς προκύπτει ότι το αίτημα του Γ. Ορφανού μπορεί να γίνει αποδεκτό, αφού υπάρχουν ενδιαφερόμενοι για τη θέση αυτή οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις, και ως εκ τούτου είναι δυνατόν αφενός να απαλλαγεί από τα καθήκοντα Προϊσταμένου Διεύθυνσης της ΔΟΔΥ και αφετέρου να τοποθετηθεί στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της ΔΟΔΥ, κατά τις κείμενες διατάξεις.

15. Από την αναλυτική έρευνα των υποβληθέντων βιογραφικών προκύπτει ότι ο Βασίλειος Αγγουράς, μέλος του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της ΕΕΤΤ, προκρίνεται για να αναλάβει τα πλήρη καθήκοντα του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, για προσωρινή πλήρωση της θέσης μέχρι την πλήρωσή της σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4369/2016.

16. Η ανάθεση των καθηκόντων της ως άνω θέσης αφορά την άσκηση του συνόλου των προβλεπόμενων καθηκόντων της υπό πλήρωση θέσης, ο δε Προϊστάμενος που θα ορισθεί θα λαμβάνει το προβλεπόμενο από τις κείμενες διατάξεις επίδομα θέσης ευθύνης.

Αποφασίζει:

1. Αποδέχεται την με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ6364/Φ960/19-10-2016 παραίτηση του Γεωργίου Ορφανού, Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, την απαλλαγή του από τα καθήκοντα της θέσης αυτής και την τοποθέτησή του στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

2. Αναθέτει στον Βασίλειο Αγγουρά, μέλος του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της ΕΕΤΤ, την άσκηση των καθηκόντων Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, μέχρι την πλήρωση της θέσης αυτής σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4369/2016.

3. Ορίζει ότι ο Β. Αγγουράς, ασκεί όλα τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών όπως ορίζονται, ιδίως:

α. Στο π.δ. 387/2002 "Εσωτερική διάρθρωση της ΕΕΤΤ, προσόντα και τρόπος επιλογής Προϊσταμένων και συναφείς Διατάξεις" (ΦΕΚ 335/Α/2002),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 280/127/4-4-2003, «Παροχή Εξουσιοδοτήσεων στους Προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 460/Β/17-4-2003),

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 237/84/3-12-2001, «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και παροχή σχετικών εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001), όπως ισχύει,

δ. στην απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 709/79/6-03-2014 «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ στον Πρόεδρο, τους Αντιπροέδρους και τους Προϊσταμένους οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 797/Β'), και,

ε. σε λοιπές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της ΕΕΤΤ.

4. Ορίζει ότι:

α. Σε περίπτωση κωλύματος ή απουσίας του, ο Β. Αγγουράς αναπληρώνεται στα καθήκοντά του από τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ.

β. Σε περίπτωση απουσίας της Αγγελικής Σπίγγου, Προϊσταμένης του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ, αναπληρώνεται στα καθήκοντά της από τον Β. Αγγουρά.

γ. Ο Β. Αγγουράς και η Α. Σπίγγου, ή οι νόμιμοι αναπληρωτές τους υπογράφουν με πρώτη και δεύτερη υπογραφή χρηματικά εντάλματα ή επιταγές για ποσά έως 50.000 ευρώ, κατά τους όρους ιδίως της παραγράφου 2, του άρθρου 2, της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 237/84/3.12.2001, (ΦΕΚ 1701/Β), όπως ισχύει.

δ. Οι Αντιπρόεδροι Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών αντίστοιχα, αναπληρώνουν σε περίπτωση κωλύματος ή απουσίας τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ υπογράφοντας με δεύτερη υπογραφή χρηματικά εντάλματα ή επιταγές για ποσά μεγαλύτερα των 50.000 ευρώ.

ε. Σε κάθε περίπτωση ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και οι ως άνω νόμιμοι αναπληρωτές του, διατηρούν την αρμοδιότητα δεύτερης υπογραφής και για ποσά μικρότερα των 50.000 ευρώ.

στ. Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ έχει τη γενικότερη εποπτεία της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ παρέχοντας στον Β. Αγγουρά τις αναγκαίες κατευθύνσεις, οσάκις αυτό καθίσταται αναγκαίο.

ζ. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 705/21/30-1-2014 (ΦΕΚ 375/Β'), σε συνδυασμό με την απόφασή της ΑΠ: 505/67/23-12-2008 (ΦΕΚ 2706/Β'), εφόσον δεν είναι σε αντίθεση με τις ρυθμίσεις της παρούσης απόφασης καθώς και της κείμενης νομοθεσίας που διέπει την ΕΕΤΤ.

5. Ορίζει ότι στον Β. Αγγουρά καταβάλλονται, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις: α) οι προβλεπόμενες αποδοχές και β) το επίδομα θέσης ευθύνης.

6. Παρέχει εξουσιοδότηση στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ:

α) να κοινοποιήσει την παρούσα απόφαση:

1) στον Αντιπρόεδρο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

2) στον Αντιπρόεδρο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,

3) στις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ

4) στους ενδιαφερόμενους που αναφέρονται στην παρούσα, και

5) στις συνεργαζόμενες με την ΕΕΤΤ Τράπεζες.

β) να προβεί σε κάθε άλλη διαδικαστική ενέργεια που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της παρούσας απόφασης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 17 Νοεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ





## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, έχει το **Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (Ν. 3469/2006, Α' 131).

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

#### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα [www.et.gr](http://www.et.gr). Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

#### Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dds@et.gr](mailto:dds@et.gr) με τη χρήση απλού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ' εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

#### 2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

**ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ**

**Πωλήσεων:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Συνδρομητών:** (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)

**Πληροφοριών:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβής Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: [www.et.gr](http://www.et.gr)

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: [helpdesk.et@et.gr](mailto:helpdesk.et@et.gr)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: [grammateia@et.gr](mailto:grammateia@et.gr)

