



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 987

28 Μαΐου 2008

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 477/002

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κζ' και μα', το άρθρο 17, το άρθρο 18, το άρθρο 30, το άρθρο 39, το άρθρο 41, το άρθρο 42, το άρθρο 43 ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση ββ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 66, το άρθρο 68, παρ. 1 και 2 αυτού, το άρθρο 70 παρ. 2, και το άρθρο 72, ιδίως το Παράρτημα VIII αυτού, (ΦΕΚ 13/Α'/2006),

β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), (ΕΕ L 108/33, 24.4.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τον υπ' αριθμ. 717/2007 Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Ιουνίου 2007 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας εντός της Κοινότητας και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, (ΕΕ L 171/32, 29.6.2007),

γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), (ΕΕ L 108/7, 24.4.2002),

δ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), (ΕΕ L 108/51, 24.4.2002),

ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003),

στ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (2002/С 165/03),

ζ. την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ΠΛΑΙΣΙΟ, ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ, (98/С 265/02),

η. την υπ' αριθμ. ΑΠ 392/20/22.6.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (άρθρο 16 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α'/2006] με αριθμ. EL/2006/0422 (χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών) και EL/2006/0423 (χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών), η οποία έλαβε χώρα την 23η Ιουνίου 2006. Το κείμενο τη κοινοποίησης δημοσιεύθηκε παράλληλα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

θ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 401/014/6.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1419/Β'/26.9.2006),

ι. την υπ' αριθμ. ΑΠ 406/034/11.10.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1669/Β'/18.7.2006),

ια. την υπ' αριθμ. ΑΠ 388/012/30.5.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζώμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 932/Β'/18.7.2006),

ιβ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 437/002/1.6.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ

2007 (2008), σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β'/2006), (ΦΕΚ 1014/Β'/21.6.2007)),

ιγ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 429/015/4.4.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 (ΦΕΚ 932/Β'/2006)», (ΦΕΚ 620/Β'/25.4.2007),

ιδ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 470/037/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007)», (ΦΕΚ 498/Β'/20.3.2008),

ιε. την υπ' αριθμ. ΑΠ 269/73/6.12.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 17/Β'/2003), όπως ισχύει,

ιστ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 255/84/14.6.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ρύθμιση Θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», (ΦΕΚ 810/Β'/2002),

ιζ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 268/77/25.11.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 353/186/17.8.2005 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΑΠ 268/1977 απόφασης ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ1604/Β'/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β'/2005),

ιη. την υπ' αριθμ. ΑΠ 211/3/16.3.2001 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο», (ΦΕΚ 466/Β'/2001), όπως ισχύει,

ιθ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 277/64/28.2.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαδικασίας Ελέγχου και Υποχρεώσεις Δημοσιότητας Τιμολογίων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή/και Δικτύων» (ΦΕΚ 514/Β'/25.2.2003),

κ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 390/03/2006 απόφαση ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β'/21.6.2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 442/068/28.6.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ, (ΦΕΚ 1279/Β'/2007),

κα. την υπ' αριθμ. ΑΠ 443/068/9.7.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2007 (με απολογιστικά στοιχεία 2005)», (ΦΕΚ 1422/Β'/2007),

κβ. το γεγονός ότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο iv. Παράγραφος 1 της ως άνω υπ' αριθμ. 401/014/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ αυτής,

κγ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 46801/Φ.305/19.12.2006 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» βάσει της οποίας η ως άνω εταιρεία κλήθηκε όπως συμμορφωθεί με τις προβλεπόμενες στην ως άνω ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/26.9.2006) υποχρεώσεις της, υποβάλλοντας άμεσα στην ΕΕΤΤ την Προσφορά Αναφοράς της για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής,

κδ. το γεγονός ότι η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» δεν υπέβαλε εμπροθέ-

σως στην ΕΕΤΤ Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής,

κε. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 47172/20.12.2006 επιστολή της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» προς την ΕΕΤΤ βάσει της οποίας η ως άνω εταιρεία αιτήθηκε εκπροθέσμως και με ιδιαίτερη καθυστέρηση από την ΕΕΤΤ παράταση της προθεσμίας για υποβολή Προσφοράς Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής,

κστ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 419/018/26.1.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής», με την οποία η ΕΕΤΤ, κρίνοντας ότι η ως άνω καθυστέρηση του ΟΤΕ να υποβάλλει πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006 και εντός της σε αυτήν ορισθείσας προθεσμίας, παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς και λειτουργεί παράλληλα ως τροχοπέδη στους στόχους του Κανονιστικού Πλαισίου για προώθηση του ανταγωνισμού και των συμφερόντων των χρηστών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποφάσισε να θεωρήσει ως πρόταση του ΟΤΕ την υφιστάμενη Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών (εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/2003), και να θέσει αυτήν υπό διαβούλευση, από την 30η Ιανουαρίου 2007 μέχρι και την 2α Μαρτίου 2007, προκειμένου να συγκεντρώσει τις απόψεις της αγοράς αναφορικά με τις τροποποιήσεις που πρέπει να γίνουν ώστε αυτή να είναι σύμφωνη με όσα ορίζονται στην απόφαση ΕΕΤΤ 401/014/2006,

κζ. το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της ως άνω διαβούλευσης, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 5236/29.1.2007, επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση την «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών», (σχετ. αγορές 13, 14),

κη. το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της ως άνω διαβούλευσης, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 5436/31.1.2007, επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Τμηματικών Κυκλωμάτων», (σχετ. αγορές 13, 14),

κθ. το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στις 31.1.2007 τις υποβληθείσες από τον ΟΤΕ προτάσεις Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και Τμηματικών Κυκλωμάτων του ΟΤΕ, καλώντας τους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν πλέον τις παρατηρήσεις τους και χορηγώντας παράταση επί της αρχικά χορηγηθείσας προθεσμίας, μέχρι την Δευτέρα 5 Μαρτίου 2007 για την υποβολή προτάσεων,

κι. την από 21.2.2007 διεξαχθείσα Ακρόαση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. (Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 6412/Φ.391/5.2.2007),

λ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 464/085/18.1.2008 «Λήψη απόφασης επί της από 21.2.2007 διεξαχθείσας Ακρόασης της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)»,»,

λα. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

Επειδή:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 39, παρ. 1 του νόμου 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/2006) (στο εξής νόμος), ορίζεται ότι «Όταν η ΕΕΤΤ, μετά από ανάλυση της αγοράς σύμφωνα με το

άρθρο 37, κρίνει ότι η αγορά για την παροχή μέρους ή ολόκληρου του ελάχιστου συνόλου μισθωμένων γραμμών, σε μέρος ή στο σύνολο της Επικράτειας, δεν είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστική, επιβάλλει στις επιχειρήσεις, που σύμφωνα με το άρθρο 35 έχουν Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά, υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή του ελάχιστου συνόλου μισθωμένων γραμμών, όπως ορίζεται στον κατάλογο προτύπων, που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σύμφωνα με το άρθρο 66, παρ. 1 του παρόντος και τους όρους για την παροχή αυτή, σύμφωνα με το Παράρτημα VIII, στις συγκεκριμένες αγορές μισθωμένων γραμμών».

2. Σύμφωνα με το άρθρο 41, παρ. 2 του νόμου ρητά προβλέπεται ότι «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 58, οι φορείς εκμετάλλευσης όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση σε διαφορετικές επιχειρήσεις δεν εφαρμόζουν διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για ισοδύναμες υπηρεσίες ούτε επιβάλλουν υποχρεώσεις, που δεν έχουν σχέση με παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης, με την επιφύλαξη των όρων του Παραρτήματος ΙΧ.»

3. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ως άνω διάταξης: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

4. Σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφοι 2 έως 4 του νόμου, «2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., όταν επιβάλλει υποχρεώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 44, μπορεί να θεσπίζει τεχνικές ή λειτουργικές προϋποθέσεις που οφείλει να τηρεί ο πάροχος ή/και ο δικαιούχος της αναφερόμενης στο άρθρο αυτό πρόσβασης εφόσον είναι απαραίτητο για τη ομαλή λειτουργία του δικτύου. Οι όροι εφαρμογής συγκεκριμένων τεχνικών κανόνων ή προδιαγραφών υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 66.3. Οι υποχρεώσεις και οι προϋποθέσεις, που επιβάλλονται σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά και αμερόληπτα κριτήρια και εφαρμόζονται με τη διαδικασία των άρθρων 16 και 17. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. εκδίδεται Κανονισμός, με τον οποίο ρυθμίζονται ειδικότερα οι όροι και οι προϋποθέσεις εφαρμογής των προηγούμενων παραγράφων, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια. 4. Όσον αφορά στην πρόσβαση και τη διασύνδεση, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να παρεμβαίνει αυτεπαγγέλτως, εφόσον δικαιολογείται ή, ελλείψει συμφωνίας μεταξύ των μερών, μετά από αίτηση ενός από τα εμπλεκόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίσει τις γενικές αρχές του άρθρου 3, ακολουθώντας κατά περίπτωση τις διαδικασίες των άρθρων 16, 17, 18 και 19.»

5. Σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 42 του νόμου, «Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45. ...»

6. Σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 του νόμου, «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή/και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας

β) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή/και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

7. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του νόμου, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή/και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει (αα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή/και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, (ββ) αφετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια επιχείρηση με κάθετη διάρθρωση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη σταυροειδής επιδότηση. Για το σκοπό αυτόν η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι διατάξεις του Κ.Β.Σ. και τη λογιστική μέθοδο, που πρέπει να χρησιμοποιούνται για καθορισμένες δραστηριότητες.»

8. Σύμφωνα με το άρθρο 44 του ως άνω νόμου: «1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 30 και 42 παρ. 5, 6 και 7, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις, που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει, ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή

δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικού εμπορίου. 2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., για τη λήψη της ως άνω απόφασης, λαμβάνει ιδίως υπόψη της τους εξής παράγοντες: α) την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα της χρήσης ή της εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών ανάλογα με το ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τον τύπο της διασύνδεσης και της πρόσβασης τις οποίες αφορά, β) τη σκοπιμότητα παροχής της προτεινόμενης πρόσβασης σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες, γ) την αρχική επένδυση του κατόχου της ευκολίας, λαμβάνοντας υπόψη τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους, δ) την ανάγκη μακροπρόθεσμης διασφάλισης του ανταγωνισμού, ε) κατά περίπτωση, τα συναφή δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, στ) την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών. 3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτήρα όρους: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή/και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφυών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή συναφών εγκαταστάσεων.

9. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 45 του ν. 3431/2006: «1. Σε περίπτωση, που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές, σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή/και πρόσβασης. Η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης, επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επενδυμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους συναφείς κινδύνους. {...}»

10. Η παράγραφος 3 της ως άνω διάταξης προβλέπει ότι: «3. Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού των τιμών, με γνώμονα το κόστος ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται

με βάση το κόστος, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.»

11. Σύμφωνα με το άρθρο 70 παράγραφος 2 του νόμου, από την έναρξη ισχύος του καταργούνται ο ν. 2867/2000, πλην συγκεκριμένων διατάξεων, καθώς και μια σειρά υπουργικών αποφάσεων και προεδρικών διαταγμάτων που απαριθμούνται ειδικά στις περιπτώσεις β έως και ζ, καθώς και τις περιπτώσεις αα) έως και εε) της περίπτωσης θ. και στην περίπτωση ι. της παραγράφου 2 του άρθρου 70, μεταξύ των οποίων η περίπτωση στ) αναφέρει τα π.δ. 165/1999 (ΦΕΚ 159 Α'), 181/1999 (ΦΕΚ 170 Α') και 40/1996 (ΦΕΚ 27 Α), όπως ισχύουν, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου 68 του παρόντος, καθώς και το π.δ. 157/1999 (ΦΕΚ 153 Α').

12. Σύμφωνα με το άρθρο 68 παρ. 1 του ως άνω νόμου (3431/2006), «Επανεξέταση υποχρεώσεων», «Οι υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις, που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες ίσχυαν πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος και αφορούν:

α) την ειδική πρόσβαση και τα τιμολόγια λιανικής για την παροχή πρόσβασης και τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου, που επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 15 και 16, παράγραφοι 1 έως και 7 του π.δ. 181/1999 (ΦΕΚ 170 Α),

β) την πρόσβαση και τη διασύνδεση, την επιλογή ή προεπιλογή φορέα, που επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 4, 6, 7, 8, 11, 12 και 14 του π.δ. 165/1999 (ΦΕΚ 159 Α') και

γ) τις μισθωμένες γραμμές, που επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 3, 4 και 5 παρ. 1 και 2 του π.δ. 40/1996 (ΦΕΚ 27 Α),

διατηρούνται σε ισχύ, έως ότου η Ε.Ε.Τ.Τ. διεξαγάγει ανάλυση της αγοράς για τις λιανικές αγορές, σύμφωνα με το άρθρο 37, για να αποφασισθεί εάν οι υποχρεώσεις αυτές διατηρηθούν, τροποποιηθούν ή αρθούν...»

Περαιτέρω σύμφωνα με το άρθρο 68 παρ. 3 του νόμου: «Έως ότου η Ε.Ε.Τ.Τ. διεξάγει ανάλυση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 37, οι φορείς εκμετάλλευσης, που παρέχουν σταθερά δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα και έχουν οριστεί ως έχοντες Σημαντική Ισχύ στην αγορά παροχής σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και υπηρεσιών εξακολουθούν να θεωρούνται «κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης» για τους σκοπούς του υπ αριθμ. 2887/2000 Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18.12.2000 σχετικά με την αδεσμοποίηση πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.»

13. Σύμφωνα με την περίπτωση η) της παραγράφου 2 του άρθρου 70 του ως άνω νόμου, «Από της έναρξης ισχύος του νόμου καταργούνται: ... η) κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη νόμου, προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με τον παρόντα νόμο.»

14. Από το συνδυασμό των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι και μετά την έναρξη ισχύος του νόμου και πέραν των αναφερόμενων διατάξεων οι οποίες καταργούνται ρητά, κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη νόμου, προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. παραμένει σε ισχύ στο βαθμό που «δεν αντίκειται στις διατάξεις του νόμου, ή κατά το μέρος που δεν ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα

που ρυθμίζονται από αυτόν». Αντίστοιχα, οποιαδήποτε γενική ή ειδική διάταξη νόμου, προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή απόφασης της ΕΕΤΤ παύει να ισχύει στο μέτρο που αντίκειται στις διατάξεις του νόμου καθώς και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες υπουργικές αποφάσεις και αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

15. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ.ΑΠ 268/77/25.11.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 353/186/17.8.2005 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΑΠ 268/1977 απόφασης ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ1604/Β'/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β'/2005), εκδοθείσες κατόπιν ειδικής και ρητής νομοθετικής (εκ του προϊσχύοντος ν. 2867/2000 «Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ 273/Α'/2000) εξουσιοδοτήσεως, ορίζεται ότι «- ως τμήμα κυκλώματος μισθωμένης γραμμής ή τμηματικό κύκλωμα (part circuit) ορίζεται η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων των πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον (ή κοντά στον) δικτυακό κόμβο του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων, και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από το Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση, όπως αλλά όχι αποκλειστικά, μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Το μήκος του τμηματικού κυκλώματος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα. - ως μήκος τμηματικού κυκλώματος ορίζεται το μήκος της ευθείας γραμμής μεταξύ των τερματικών σημείων του τμηματικού κυκλώματος, δηλαδή από το σημείο διασύνδεσης έως τους χώρους του πελάτη».

16. Επίσης, σύμφωνα με το σημείο 7 της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, ορίζεται ότι «Ειδικότερα, προτείνεται η παροχή των τμηματικών κυκλωμάτων (part circuits) στην ελληνική αγορά να ακολουθεί, πέραν των ανωτέρω, τις κατωτέρω ρυθμίσεις:

- τα χρονοδιαγράμματα και οι διαδικασίες όσον αφορά τις παραγγελίες, την παράδοση και την επιδιόρθωση των τμηματικών κυκλωμάτων δεν θα διαφέρουν από αυτές που καθορίζονται, για τους αντίστοιχους τύπους των μισθωμένων γραμμών, ...

- ότι οι ρήτρες σχετικές με καθυστέρηση της παράδοσης ή της επιδιόρθωσης των τμηματικών κυκλωμάτων θα συμπίπτουν με τις ρήτρες που καθορίζονται για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών, ...

- τα τέλη για τα τμηματικά κυκλώματα θα χωρίζονται σε εφάπαξ και μηνιαία τέλη, ...»

17. Με την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β'/26.9.2006), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω νόμου, ν. 3431/2006, (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)) και τηρουμένων των άρθρων

16 και 17 του ιδίου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς ορίζοντας τις ακόλουθες σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής:

i. Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps.

ii. Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps.

iii. Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, είναι η Ελληνική επικράτεια. Στις ως άνω ορισθείσες αγορές η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, από τις αναφερόμενες στα άρθρα 43, 44 και 45 του ν. 3431/2006 τα οποία αναφέρονται ανωτέρω (παράγραφοι 7-10).

18. Οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περιπτώσεις i-v) περιλαμβάνουν τα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, και συγκεκριμένα παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής, που εμπίπτει στις ορισθείσες σχετικές αγορές, χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps, ικανοποίηση κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής άνω των 155Mbps, και πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Λογιστικού διαχωρισμού.

iv. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και Κοστολόγησης.

19. Οι ανωτέρω επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περιπτώσεις i-v) περιλαμβάνουν και οπωσδήποτε αναφέρονται και στην υποχρέωση παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων δεδομένου ότι:

α) Στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i)), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

(1) Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbs.

(2) Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbs.

(3) Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης,

προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

(4) Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών.

(5) Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής των σχετικών υπηρεσιών και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

(6) Υποχρέωση δημοσίευσης Δεικτών Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPIs)) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

(7) Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

(8) Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών/προϊόντων, οι διαδικασίες των οποίων συμπεριλαμβάνονται στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας):

α. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων.

β. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων.

γ. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και τμηματικών κυκλωμάτων.

β) Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση ii) αναφορικά με την Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης τόσο αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (τερματικών τμημάτων ως και 2 Mbps, τερματικών τμημάτων άνω των 2 Mbps, ζευκτικών τμημάτων και

Τμηματικών Κυκλωμάτων) όσο και αναφορικά με την παροχή συναφών υπηρεσιών και ευκολιών. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

2. Ειδικότερα, οι ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων), ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, και δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους.»

γ) Με βάση την Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση iii), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων), {...}.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ετησίως χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων νομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από διατάξεις γενικής εφαρμογής {...}».

δ) Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv) παράγραφος 1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Ο ΟΤΕ Υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελέσει τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδικασίες, στις οποίες δεν θα μπορούσαν άλλως να έχουν πρόσβαση, και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα Ι της παρούσας απόφασης περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.»

20. Ενόψει των ανωτέρω και σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. ΑΠ 392/20/22.6.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) (παρ. 2.2.7), σύμφωνα με την οποία αναφέρεται ότι «τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).» προκύπτει ότι η Πρόσφορά Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ και οι διατάξεις που εκεί ορίζονται πρέπει να διέπουν και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων.

21. Εξάλλου και, όπως ήδη αναφέρθηκε ως άνω (υπό 15) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 268/77/25.11.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 353/186/17.8.2005 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΑΠ 268/1977 απόφασης ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ1604/Β'/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β'/2005), ορίζεται ότι η παροχή των τμηματικών κυκλωμάτων (part circuits) στην ελληνική αγορά ακολουθεί τις ρυθμίσεις οι οποίες ακολουθούνται για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών στην προσφορά του τηλεπικοινωνιακού οργανισμού με σημαντική θέση στην αγορά για την παροχή μισθωμένων γραμμών. Κατά συνέπεια η παροχή τμηματικών κυκλωμάτων πρέπει οπωσδήποτε να περιλαμβάνεται στην Πρόσφορά Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ και επιπλέον να διέπεται σε επίπεδο τόσο χωριστού προϊόντος όσο και επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων δυνάμει της ανωτέρω αναφερόμενης απόφασης της ΕΕΤΤ 268/77/2002, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. 401/014/2006 απόφαση.

22. Περαιτέρω και αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Πρόσφοράς, στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv), παράγραφος 2) ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Πρόσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Πρόσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλλει αλλαγές στην Πρόσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε

μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες όταν κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Πρόσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Πρόσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

23. Η ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στη σχετική Πρόσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει τα εξής:

Α. Όροι παροχής πρόσβασης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση, που καλύπτουν τα ακόλουθα:

(α) Χονδρική πρόσβαση σε τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

(β) Χονδρική πρόσβαση σε ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

(γ) Χονδρική πρόσβαση σε Τμηματικά Κυκλώματα.

2. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ), συμπεριλαμβανομένων των όρων παραμετροποίησης (τεχνικά ζητήματα που προέχουν για τη διαθεσιμότητα μισθωμένων γραμμών σε συγκεκριμένα σημεία).

3. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και επιδιόρθωσης βλαβών και περιορισμοί χρήσης.

Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ):

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ για την ασφάλεια των χώρων του.

3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

4. Προδιαγραφές ασφαλείας.

5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει επιτραπεί λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Όροι παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.



3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Δοκιμές

Περιγραφή διαδικασιών δοκιμών και χρονοδιαγράμματα.

ΣΤ. Παρεχόμενη πληροφορία αναφορικά με τον διαχωρισμό μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών

1. Φυσική τοποθεσία(διεύθυνση) των Κύριων Κέντρων του ΟΤΕ (nodal/ tandem)

2. Όρια Κύριων Κέντρων (Γεωγραφικά όρια κάθε Κύριου Κέντρου με βάση τα δημοτικά διαμερίσματα ή

τα Αστικά και Τερματικά Κέντρα που υπάγονται στο συγκεκριμένο Κύριο Κέντρο).

Ζ. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)

1. Διαδικασίες παράδοσης

2. Διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών

Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις περίπτωση (i), παράγραφος (3) ρητά προβλέπεται ότι ο ΟΤΕ φέρει, μεταξύ άλλων υποχρεώσεων πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, την «υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». Ειδικότερα αναφέρεται ότι μέσω της συνεγκατάστασης ο Πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής με το δίκτυο του μέσω ίδιας υποδομής ή μέσω υποδομής παρόχου της επιλογής του. Οι ειδικές μορφές όλων των επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων), την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα.

24. Επιπλέον και αναφορικά με την ως άνω υποχρέωση του ΟΤΕ παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, σημειώνεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 401/014/6.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ και την υπ' αριθμ. ΑΠ 392/20/22.6.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ (σχετ. υπό θ' στα έχοντας υπόψη της παρούσας) αναφορικά με τον ορισμό των Τμηματικών Κυκλωμάτων η ΕΕΤΤ παραπέμπει στα οριζόμενα στην τροποποιηθείσα, με την υπ' αριθμ. 353/186/17.8.2005 απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1293/Β'/15.9.2005), απόφασή της ΑΠ 268/77/25.11.2002 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002). Σύμφωνα με την απόφαση αυτή για την παροχή των Τμηματικών Κυκλωμάτων αναγκαία προϋπόθεση είναι η συγκέντρωση αυτών στο κόμβο διασύνδεσης. Συγκεκριμένα, ως τμήμα κυκλώματος μισθωμένης γραμμής ή τμηματικό κύκλωμα (part circuit) ορίζεται η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χάρων των πελατή και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον (ή κοντά) κόμβο δικτυακό κόμβο του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων, και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από

το Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση, όπως αλλά όχι αποκλειστικά, μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Συνεπώς η συγκέντρωση των Τμηματικών Κυκλωμάτων και η παροχή συνδέσεων μετάδοσης μέχρι τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου αποτελούν αναγκαίες διευκολύνσεις για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων και συνεπώς εμπίπτουν στην έννοια των συναφών ευκολιών.

25. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i)), ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση «παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.» Επίσης σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v) της ίδιας απόφασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται: «Να παρέχει τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση, σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.»

26. Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, περίπτωση (i), παράγραφος (8), και αναφορικά με την Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ ειδικών στη σχετική διάταξη οριζόμενων υπηρεσιών/ προϊόντων, «οι διαδικασίες της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής» την οποία οφείλει να υποβάλει στην ΕΕΤΤ ο ΟΤΕ με βάση την υποχρέωση διαφάνειας. Ειδικότερα, και αναφορικά με την ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης τμηματικών κυκλωμάτων, στην παράγραφο 8 ως άνω ρητά αναφέρεται ότι μεταξύ των υπηρεσιών/ προϊόντων, τις διαδικασίες των οποίων ο ΟΤΕ οφείλει να συμπεριλαμβάνει στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς του είναι «...β. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων, γ. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ ζευκτικών τμημάτων/ τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και τμηματικών κυκλωμάτων». Παράλληλα οι διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στην ελάχιστη δέσμη απαιτούμενων στοιχείων, ήτοι το ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ.

27. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο (ελάχιστη δέσμη στοιχείων Προσφοράς Αναφοράς) που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, στην παράγραφο 23 της παρούσας, περιλαμβάνει επίσης (Στοιχείο Δ.3 Παραρτήματος Ι), «Τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, περίπτωση (iv) παράγραφος (1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται



να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών υπηρεσιών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας απόφασης. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ίδιας ως άνω απόφασης.

28. Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ν) της ως άνω απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

«1. Υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ακόλουθα προϊόντα:

- i. τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών,
- ii. τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, έως και 155Mbps,
- iii. τα τμηματικά κυκλώματα.

Ο υπολογισμός των ως άνω κοστοστρεφών τιμών πρέπει να γίνεται βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)).

2. Να παρέχει τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεχγκατάσταση, σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.»

29. Σύμφωνα με την ως άνω διάταξη (κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ν)), «3. Η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομικών κλίμακας που επιδρούν στα κόστη κ.λπ.), προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του ΠΚΚ/ΤΚ top-down μοντέλου του ΟΤΕ και στη συνέχεια του μοντέλου ΜΜΕΚ/ΤΚ top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down. 4. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς). 5. Η αναλυτική εφαρμογή της ως άνω υποχρέωσης εφαρμογής ενός μοντέλου top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ θα συμπεριλαμβάνεται στη μελλοντική δημόσια διαβούλευση για τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό, η οποία θα εξετάζει μεταξύ άλλων, ζητήματα που αφορούν τη διατήρηση λογιστικών στοιχείων, συγκεκριμένες αναφορές που θα

ζητούνται ανά περίπτωση, τον έλεγχο και την χρονική περίοδο στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία. Στο ενδιάμεσο διάστημα, έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις διατηρούνται οι υφιστάμενες υποχρεώσεις κοστολόγησης του ΟΤΕ 6. Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.»

30. Στο Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ν) της ως άνω απόφασης περιλαμβάνεται Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία: «Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

i. Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ το αργότερο εντός 6 μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ.

ii. Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο.

iii. Για τη μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ.

iv. Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα ανωτέρω (παράγραφοι 2 έως 6).

31. Με την υπ' αριθμ. ΑΠ 268/77/25.11.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 353/186/17.8.2005 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. ΑΠ 268/1977 απόφασης ΕΕΤΤ «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β'/2005), και ιδίως στο σημείο 7, τέταρτη περίπτωση (όπως αυτό αντικαταστάθηκε) ορίζεται ότι «Σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η ΕΕΤΤ δύναται με απόφασή της να ορίσει τιμές βάσει κατάλληλης μεθοδολογίας προσδιορισμού κόστους στηριζόμενη σε κοστολογικά στοιχεία του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων ή βάσει της βέλτιστης τρέχουσας πρακτικής σύμφωνα με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 - Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής...». Ενόψει της περιγραφόμενης ανωτέρω στην παράγραφο 28 διάταξης, σε συνδυασμό με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 14, ότι δηλαδή οποιαδήποτε γενική ή ειδική διάταξη νόμου, προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή απόφασης της ΕΕΤΤ παύει να ισχύει στο μέτρο που

αντίκειται στις διατάξεις του νόμου καθώς και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες υπουργικές αποφάσεις και αποφάσεις της ΕΕΤΤ, σημειώνεται ότι για τη μεθοδολογία και τον υπολογισμό του κόστους παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών (συνεγκατάστασης και συνδέσεων μετάδοσης) εφαρμόζεται η νεότερα, και - περιέχουσα αντίθετη διαδικασία/ μεθοδολογία υπολογισμού - αυξημένης τυπικής ισχύος διάταξη του κεφαλαίου Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ν).

32. Με την υπ' αριθμ. 443/068/9.7.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2007 (με απολογιστικά στοιχεία 2005). Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω απόφαση, και σε συνδυασμό με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ 401/14/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (υπό 23,24 ως άνω), ορίστηκε ότι «Από τη συνδυαστική ερμηνεία των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι αναφορικά με τον κοστολογικό έλεγχο του έτους 2007 με απολογιστικά στοιχεία 2005 και προϋπολογιστικά 2006 και 2007 όσον αφορά τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής που περιλαμβάνονται στην υπό ρύθμιση αγορά:

1. Δεδομένου ότι δεν έχει ακόμα οριστικοποιηθεί η μεθοδολογία top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ για τον κοστοστρεφή υπολογισμό των τιμών των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που περιλαμβάνονται στις υπό ρύθμιση αγορές (χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps καθώς και τμηματικά κυκλώματα), ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ως άνω προϊόντα χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ.

2. Παράλληλα και μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/6.9.2006, διατηρείται η υποχρέωσή του να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο, σε κοστοστρεφείς τιμές χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ.»

33. Σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα, και εκτιμώντας ότι, για τον έλεγχο της κοστοστρεφείας των τιμών που θα ισχύσουν το έτος 2008, ο ΟΤΕ δεν έχει υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα προτεινόμενα για το έτος 2008 τιμολόγια Τμηματικών Κυκλωμάτων και υπηρεσιών συνεγκατάστασης, και συνδέσεων μετάδοσης, που περιλαμβάνονται στις υπό ρύθμιση αγορές τα οποία όφειλε να έχει υποβάλει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (ιδίως το άρθρο 4 παρ. 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/28.2.2003, και το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006, καθώς και τις αντίστοιχες διατάξεις των αποφάσεων της ΕΕΤΤ επί Ανάλυσης Αγορών, ήτοι ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006), η ΕΕΤΤ κρίνει ότι αναφορικά με τις υπηρεσίες/ προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων θα πρέπει ο ΟΤΕ να υποβάλει άμεσα κοστολογικά στοιχεία και τιμολόγια - όπως άλλωστε ήδη κλήθηκε προς υποβολή τούτων, δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ 470/037/2008 απόφασης της ΕΕΤΤ- και περαιτέρω αναφορικά με την παροχή συναφών ευκολιών που περιλαμβάνονται στις υπό ρύθμιση αγορές, θα πρέπει να κληθεί ο ΟΤΕ να υποβάλει άμεσα κοστολογικά στοιχεία και τιμολόγια. Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 401/014/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ, (κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις,

περίπτωση (ν), ρητά προβλέπεται ότι «4. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).».

34. Ενόψει των ανωτέρω, η παρούσα Προσφορά και ειδικότερα το Κεφάλαιο 10 αυτής, δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένα τιμολόγια, αλλά όρους και διαδικασίες τιμολόγησης, καθώς και τη δομή των υπό τιμολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών των ρυθμιζόμενων Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006. Σε κάθε περίπτωση και δυνάμει του άρθρου 45 παρ. 5 του ν. 3431/2006, «Η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον υπόχρεο ή η υπαίτια μη έγκαιρη υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον παρόντα νόμο.».

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

35. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης / επικαιροποίησης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv), παράγραφος 1.ii) ορίζονται τα εξής: «

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες όταν κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

36. Η εταιρεία Όργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) δεν υπέβαλε εμπροθέσμως (ήτοι εντός τριάντα (30) ημερών από την θέση σε ισχύ της ανωτέρω απόφασης (δημοσιευθείσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως την 26.9.2006) στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη από αυτόν Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συνεπεία του οποίου η ΕΕΤΤ απέ-

στειλε την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 46801/19.12.2006 επιστολή ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ, καλώντας τον όπως υποβάλει άμεσα Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των Τμηματικών Κυκλωμάτων).

37. Επί της εν λόγω επιστολής, ο ΟΤΕ απέστειλε την υπ' αριθμ. 47172/20.12.06 πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ επιστολή του, με την οποία αιτήθηκε εκπροθέσμως παράταση της ημερομηνίας υποβολής της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

38. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ εξέδωσε την ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ 419/018/26.1.2007 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των Τμηματικών Κυκλωμάτων)», κρίνοντας ότι η ως άνω καθυστέρηση του ΟΤΕ να υποβάλλει πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των Τμηματικών Κυκλωμάτων), σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006 και εντός της σε αυτήν ορισθείσας προθεσμίας, παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς και λειτουργεί παράλληλα ως τροχοπέδη στους στόχους του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου για προώθηση του ανταγωνισμού και των συμφερόντων των χρηστών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποφάσισε να θεωρήσει ως πρόταση του ΟΤΕ την υφιστάμενη Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/2003), και να θέσει αυτήν υπό διαβούλευση, από την 30η Ιανουαρίου 2007 μέχρι και την 2α Μαρτίου 2007, προκειμένου να συγκεντρώσει τις απόψεις της αγοράς αναφορικά με τις τροποποιήσεις που πρέπει να γίνουν ώστε αυτή να είναι σύμφωνη με όσα ορίζονται στην απόφαση ΕΕΤΤ 401/014/2006.

39. Δεδομένου ότι διαρκούσης της ως άνω Διαβούλευσης, ο ΟΤΕ με τις υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 5236/29.1.2007, και 5436/31.1.2007, επιστολές του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών», (σχετ. αγορές 13, 14), και την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Τμηματικών Κυκλωμάτων», (σχετ. αγορές 13, 14), αντίστοιχα, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στις 31.1.2007 την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων του ΟΤΕ, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλλουν πλέον τις παρατηρήσεις τους και χορηγώντας παράταση επί της αρχικά χορηγηθείσας προθεσμίας, μέχρι την Δευτέρα 5 Μαρτίου 2007 για την υποβολή προτάσεων.

40. Εν προκειμένω σημειώνεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ, ρητά αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ υποχρεούται «να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής». Ο ΟΤΕ ωστόσο κατέθεσε δύο ξεχωριστά έγγραφα με τα οποία υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ αφενός την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών», (σχετ. αγορές 13, 14), και αφετέρου την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 Τμηματικών Κυκλωμάτων», (σχετ. αγορές 13, 14). Σε αυτό το πλαίσιο και μόνο, και λαμβανομένων

υπόψη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών (όπως ανωτέρω αναλύθηκε) που διέπουν την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών, η ΕΕΤΤ καλείται με την παρούσα να εγκρίνει, με τυχόν τροποποιήσεις, την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων.

41. Τα αποτελέσματα της ως άνω διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

42. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης 6412/Φ.391/5.2.2007, η οποία επιδόθηκε νομίμως στον ΟΤΕ, κάλεσε τον ΟΤΕ να παραστεί ενώπιόν της την 21.2.2007, προκειμένου να εκθέσει τις απόψεις του σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων του νόμιμης και εμπρόθεσμης υποβολής Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των Τμηματικών Κυκλωμάτων).

43. Με την υπ' αριθμ. ΑΠ 464/085/18.1.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη απόφασης επί της από 21.2.2007 διεξαχθείσας Ακρόασης της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», η ΕΕΤΤ απεφάνθη ότι ο ΟΤΕ α. με τις ενέργειές του προέβη σε παραβάσεις των κάτωθι διατάξεων: i. του σημείου iv «Υποχρέωση Διαφάνειας» του Κεφαλαίου ΙΙΙ με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1669/Β'/14.11.2006) «Ορισμός των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών», ii. του άρθρου 2 του ν. 703/1977,» {...}, β. απηύθυνε στον ΟΤΕ τη διοικητική κύρωση της Σύστασης για παράβαση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και γ. κάλεσε τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» να απέχει από κάθε σχετική ενέργεια στο μέλλον.

44. Τόσο δια της διεξαχθείσας Δημόσιας Διαβούλευσης επί της τελικώς υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων όσο και δια της διεξαχθείσας ακροαματικής διαδικασίας και της επί αυτής εκδοθείσας απόφασης της ΕΕΤΤ (ΑΠ ΕΕΤΤ 464/085/18.1.2008), ανέκυψε η ανάγκη εξασφάλισης τήρησης των αρχών της προηγούμενης ακρόασης, της αμεροληψίας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της διαφάνειας. Η ελάχιστη δέσμη, ήτοι το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων αποτέλεσε σε κάθε περίπτωση αντικείμενο διαβουλεύσεων και ενδεδειγμένης ανάλυσης των τρεχουσών συνθηκών των σχετικών ορισθεισών αγορών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής καθώς και Τμηματικών Κυκλωμάτων και σχετικών συναφών ευκολιών.

45. Η ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, Κεφάλαιο Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο iv παράγραφος 1, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων (Παράρτημα Α, 1) τους όρους παροχής πρόσβασης, και συγκεκριμένα τα στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση. Κρίσιμος εν προκειμένω είναι ο ορισμός των Τερματικών και Ζευκτικών Τμη-

μάτων, και συγκεκριμένα ο προσδιορισμός των ορίων ανάμεσα στα Τερματικά και τα Ζευκτικά Τμήματα. Ένα Τερματικό Τμήμα μπορεί να φθάνει είτε μέχρι επίπεδο αστικού κέντρου είτε μέχρι επίπεδο κέντρου nodal, σύμφωνα άλλωστε και με τα ειδικώς διαλαμβανόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ 470/037/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007)», (ΦΕΚ 498/Β'/20.3.2008). Η διαπίστωση αυτή συνάδει και με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/2006 απόφαση περί τήρησης των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας, κυρίως δια της υποχρέωσης του ΟΤΕ διασφάλισης αφενός υγιών όρων ανταγωνισμού και μη επιβολής αφετέρου καταχρηστικών ή μη εύλογων συμβατικών όρων.

46. Στο ίδιο πλαίσιο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο ι) ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και ιδίως την υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής, υποχρέωση που περιλαμβάνει και την υποχρέωση παροχής τμηματικών κυκλωμάτων. Σύμφωνα με την ως άνω διάταξη, σε καμία περίπτωση δεν αποκλείεται η δυνατότητα του αιτούντος Παρόχου να ζητήσει τη μετάβαση μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων, καθώς και τη μετάβαση μεταξύ ζευκτικών τμημάτων/ τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και τμηματικών κυκλωμάτων. Με αυτήν άλλωστε τη διαπίστωση συνηγορεί το γεγονός ότι σύμφωνα με το κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο ι, παρ. 8, β' και γ', της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων και μεταξύ ζευκτικών τμημάτων/ τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και τμηματικών κυκλωμάτων, γεγονός που λειτουργεί υπέρ της διατήρησης αυτής της υποχρέωσης και μετά την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, καθώς και τμηματικών κυκλωμάτων (εάν δεν υφίστανται ήδη). Ομοίως, ως άνω, η υποχρέωση δημιουργίας κυκλωμάτων από άκρο εις άκρο συνάδει, μεταξύ άλλων, με τα οριζόμενα περί ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των Τμηματικών Κυκλωμάτων) και σε κάθε περίπτωση επιβολής εύλογων συμβατικών όρων.

47. Η ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων, στην οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006, Κεφάλαιο Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο ιν παράγραφος 1, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης, περιλαμβάνει επίσης (Παράγραφος Δ, 2) τους τυποποιημένους όρους συμβάσεως. Οι εν λόγω συμβατικοί όροι, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας έγκρισης της υποβληθείσας προσφοράς αναφοράς, ως προς το αν συνιστούν εύλογους όρους συναλλαγής ή αν ενέχουν καταχρηστικό χαρακτήρα. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν. 703/1977 απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης την οποία

κατέχει μια επιχείρηση σε μια συγκεκριμένη σχετική αγορά, η οποία δύναται μεταξύ άλλων να συνίσταται στον άμεσο ή έμμεσο εξαναγκασμό προς καθορισμό μη ευλόγων όρων συναλλαγής. Περαιτέρω σύμφωνα με το άρθρο 2α του ίδιου νόμου, απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις της σχέσης οικονομικής εξάρτησης στην οποία βρίσκεται προς αυτήν ή αυτές μια επιχείρηση κατέχουσα θέση πελάτη ή προμηθευτή, ακόμα και ως προς ένα ορισμένο είδος προϊόντων ή υπηρεσιών και δεν διαθέτει ισοδύναμη εναλλακτική λύση. Η εν λόγω καταχρηστική εκμετάλλευση της σχέσης οικονομικής εξάρτησης δύναται να συνίσταται ιδίως «στην επιβολή αυθαίρετων όρων συναλλαγής, στην εφαρμογή διακριτικής μεταχείρισης ή στην αιφνίδια και αδικαιολόγητη διακοπή μακροχρόνιων εμπορικών σχέσεων.» Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, ορίσθηκε με την ανωτέρω αναφερθείσα απόφαση ΕΕΤΤ 401/014/2006 ως εταιρεία με σημαντική ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στην Ελληνική Επικράτεια, και ως εκ τούτου κατέχει δεσπόζουσα θέση σε αυτές κατά την έννοια του άρθρου 35 του νόμου 3431/2006 και του άρθρου 2 του ν. 703/1977 και για το λόγο αυτό «μη εύλογοι» ή «αυθαίρετοι» όροι συναλλαγών απέναντι στους πελάτες της είναι, σύμφωνα με το άρθρο 174 ΑΚ άκυροι, ως αντικείμενοι σε απαγορευτική διάταξη νόμου, η δε ακυρότητα είναι σχετική υπέρ του θιγόμενου από την καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης. Περαιτέρω και δεδομένου ότι κατά τη σύναψη συμβάσεων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δεν υφίσταται de facto, και de iure, ισότητα των μερών, ή/και διαπραγματευτική ελευθερία, δεδομένης της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει ο ΟΤΕ και της εξ αυτής απορρέουσας ειδικής ευθύνης του, αλλά και των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί ως Οργανισμού με ΣΙΑ, τυχόν καταχρηστικοί συμβατικοί όροι δύναται να είναι άκυροι εφόσον εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 178-179, 281, 288 και 371 του ΑΚ. Παράλληλα, όπως γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλεόμενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, και η εκεί αναφερόμενη περιπτώσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Η «ανάλογη» μεταχείριση των εμπορικών γενικών όρων μεταξύ παρόχων- ΟΤΕ, με τους γενικούς όρους της καταναλωτικής σύμβασης επιβάλλεται μεταξύ άλλων δεδομένου ότι ο πάροχος / ΟΤΕ δεσμεύεται ως προς τη διαμόρφωση του συμβατικού περιεχομένου της καταναλωτικής σύμβασης από το άρθρο 2 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει. Εντούτοις εφόσον ο πάροχος προμηθεύεται τα εν λόγω προϊόντα/ υπηρεσίες από άλλο πάροχο, εν προκειμένω τον ΟΤΕ, χωρίς να υπόκειται στον έλεγχο του άρθρου 2 του ν. 2251/1994, υφίσταται τυχόν δυσμενείς συμβατικούς όρους που του έχουν επιβληθεί τους οποίους δεν μπορεί να επιβάλει στον

καταναλωτή. Σε κάθε περίπτωση εν προκειμένω, κάτι τέτοιο θα συνιστούσε διακριτική μεταχείριση η οποία αντίκειται στην υποχρέωση αμεροληψίας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/2006. Αντίστοιχα επιβάλλεται η ανάλογη εφαρμογή και του άρθρου 2 παράγραφος 8 του ν. 2251/1994 σύμφωνα με την οποία: «Ο προμηθευτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί την ακυρότητα ολόκληρης της σύμβασης για το λόγο ότι ένας ή περισσότεροι γενικοί όροι είναι άκυροι ως καταχρηστικοί.»

48. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv), παράγραφος 1, i, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση, σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. ΑΠ 268/77/25.11.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ 353/186/17.8.2005 απόφαση της ΕΕΤΤ, (ΦΕΚ 1293/Β'/2005). Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες και σαφείς διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, αιτούντα Τμηματικά κυκλώματα και συναφείς ευκολίες.

49. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 401/014/6.9.2006 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

#### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

1. Η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 12, περ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

3. Σύμφωνα με το άρθρο 12, περ. κζ του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται.»

4. Σύμφωνα με το άρθρο 12, περ. μα του ίδιου νόμου η ΕΕΤΤ «εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

5. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/2006 απόφαση (Κεφάλαιο Β) ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε), με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

1. Η ενότητα «ΣΚΟΠΟΣ» αριθμείται ως κεφάλαιο 1, ενώ για τις υπόλοιπες ενότητες γίνεται αναρίθμηση.

2. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας «ΣΚΟΠΟΣ» της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«1. Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά την υπηρεσία παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων την οποία προσφέρει ο ΟΤΕ στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφασης της ΕΕΤΤ.»

Η φράση «αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.)», αντικαθίσταται από τη φράση «παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών» προς αποφυγή παρερμηνειών δεδομένου ότι η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάσει του ν. 3431/2006, υπόκειται σε καθεστώς Γενικών Αδειών και δεν απαιτείται η έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ.

3. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας «ΣΚΟΠΟΣ» της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«1.2 Η παρούσα Προσφορά εκδίδεται σε εφαρμογή της ανωτέρω απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/06.9.2006 σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. ΑΠ 268/77/2002 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1604/Β'/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17.8.2005 απόφασης της (ΦΕΚ 1293/Β'/15.9.2005) και αφορά στην υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει την υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων στη σχετική αγορά, στην οποία έχει κριθεί ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ), τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.»

Η ανωτέρω προσθήκη εισάγεται προκειμένου να καταστεί σαφές το κείμενο κανονιστικό πλαίσιο το οποίο διέπει την παρούσα Προσφορά. Συγκεκριμένα, στην παρούσα εφαρμοζόμαστε η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/2006 σε συνδυασμό με την απόφαση της ΕΕΤΤ για την Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων στην Ελληνική αγορά, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα. Προς τούτο άλλωστε συνηγορεί και το γεγονός ότι με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 392/20/22.6.2006 «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 Σύσταση Ευρωπαϊκής Επιτροπής) η ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ορισμό των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέπεμψε στα οριζόμενα στην τροποποιηθείσα, με την υπ' αριθμ. 353/186/17.8.2005 απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1293/Β'/15.9.2005), απόφασή της ΑΠ 268/77/25.11.2002 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Partial Circuits) στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 1604/Β'/30.12.2002). Κατά συνέπεια και στο

μέτρο που διατάξεις της υπ' αριθμ. 268/77/2002 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, δεν έρχονται σε αντίθεση με τα ειδικώς οριζόμενα στην απόφασή της 401/014/2006, εξακολουθούν να ισχύουν οπότε και να εφαρμόζονται στην παρούσα. Αντίστοιχα, διατάξεις της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77/2002 απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, παύουν να ισχύουν στο μέτρο που αντίκεινται στις διατάξεις του νόμου 3431/2006 και ειδικότερα, επί της παρούσης, στην κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/2006.

4. Ο ορισμός «Δικαιούχος» τροποποιείται ως εξής:

«Δικαιούχος: Ο εκάστοτε νόμιμα αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικών αδειών.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής σε άλλους παρόχους και όχι μόνο σε παρόχους υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών.

5. Ο ορισμός «Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου (ΣΟ)» τροποποιείται ως εξής:

«Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου (ΣΟ): Το σημείο στο οποίο σταματά η ευθύνη του ΟΤΕ και ξεκινά η ευθύνη του Δικαιούχου. Το ΣΟ μπορεί να βρίσκεται είτε στο Κέντρο Διασύνδεσης (περίπτωση στην οποία ο Δικαιούχος έχει συνεγκατασταθεί στο εν λόγω κέντρο), είτε στο φρεάτιο υποδοχής του Δικαιούχου Παρόχου (ΦΥΠ), οπότε είναι μία οπτική σύνδεση (κοινώς μούφα) στη μία πλευρά της οποίας τερματίζει ο ΟΤΕ το καλώδιο οπτικών ινών και στην άλλη πλευρά τερματίζει το δίκτυό του ο Δικαιούχος (περίπτωση Ημι-ζεύξης), είτε στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (περίπτωση Πλήρους Ζεύξης).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ και τη σχετική Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ αναφορικά με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει συναφείς ευκολίες (συνεγκατάσταση). Συγκεκριμένα, σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει συνεγκατασταθεί στο Κέντρο Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ παραδίδει το TK εντός του εν λόγω κέντρου. Συνεπώς το ΣΟ βρίσκεται υποχρεωτικά στο εν λόγω κέντρο.

6. Ο ορισμός «Αστικό Κέντρο διασύνδεσης του Δικαιούχου (για συντομία: Α/Κ διασύνδεσης)» τροποποιείται ως εξής:

«Κέντρο ΟΤΕ διασύνδεσης του Δικαιούχου (Κέντρο Διασύνδεσης): Το Α/Κ του ΟΤΕ ή ο κόμβος ΟΤΕ που παρέχει λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal, στο οποίο ο Δικαιούχος έχει ζητήσει να του παραδοθούν τα TK.»

Σύμφωνα με την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ (παρ. 2.2.7) η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι «τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).»

Δεδομένου λοιπόν ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα αποτελούνται από ένα Τερματικό ή από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα θα πρέπει να παραδίδονται σε όλους τους κόμβους ΟΤΕ στους οποίους παραδίδονται Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα, δηλαδή όχι μόνο σε Αστικά Κέντρα αλλά και σε κέντρα με λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal. Σε όλη την Προσφορά ο όρος Α/Κ Διασύνδεσης έχει αντικατασταθεί από τον όρο Κέντρο Διασύνδεσης.

7. Ο ορισμός «Γραμμή Πλήρους Ζεύξης (Full Span)» τροποποιείται ως εξής:

«Γραμμή Πλήρους Ζεύξης (Full Span): Η υπηρεσία σύνδεσης του Κέντρου Διασύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.»

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ (σχετ. υπό η' στα έχοντας υπόψη της παρούσας) προς την ΕΕ (παρ. 2.2.6 και 2.2.7) αναφορικά με τον ορισμό των Τμηματικών Κυκλωμάτων η ΕΕΤΤ παραπέμπει στα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 353/186/17.8.2005 απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1293/Β'/15.9.2005). Σύμφωνα με την τελευταία για την παροχή των Τμηματικών Κυκλωμάτων αναγκαία προϋπόθεση είναι η συγκέντρωση αυτών στο κόμβο διασύνδεσης. Συνεπώς η συγκέντρωση των Τμηματικών Κυκλωμάτων και η παροχή συνδέσεων μετάδοσης μέχρι τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου αποτελούν αναγκαίες διευκολύνσεις για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων και συνεπώς εμπύπτουν στην έννοια των συναφών ευκολιών.

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i)), ο ΟΤΕ φέρει την υποχρέωση «παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.»

Επίσης σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v) της ίδιας απόφασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται: «Να παρέχει τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση, σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου ο ΟΤΕ να συμμορφωθεί με την υποχρέωσή του να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης στα πλαίσια παροχής συναφών ευκολιών. Σημειώνεται ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διατύπωση περιορίζει την παροχή Πλήρους Ζεύξης μόνο εάν το Οικείο Κέντρο του Δικαιούχου είναι το ίδιο με το Κέντρο Διασύνδεσης, ενώ σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ δεν υπάρχει ανάλογος περιορισμός.

8. Μετά τον ορισμό της Γραμμής Πλήρους Ζεύξης προστίθεται ο ορισμός «Συνδέσεις Μετάδοσης»:

«Συνδέσεις Μετάδοσης: είναι η Γραμμή Ημι-ζεύξης ή η Γραμμή Πλήρους Ζεύξης.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς.

9. Εισάγεται νέα ενότητα 3.1 πριν την ενότητα 2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ και η ενότητα 2.1 αναριθμείται σε 3.2:

«3.1 Γενικά

3.1.1 Το TK είναι Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών ή Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών συνδε-

μένο με Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών. Ο ΟΤΕ παραδίδει τα ΤΚ στα Κέντρα Διασύνδεσης (Αστικά Κέντρα και κόμβους που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal).

3.1.2 Στα Κέντρα Διασύνδεσης που ο ΟΤΕ παραδίδει τα ΤΚ, παρέχει τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις αιτούμενες Συνδέσεις Μετάδοσης μεταξύ του Κέντρου Διασύνδεσης και των εγκαταστάσεων του Δικαιούχου όπως αυτές περιγράφονται στα Κεφ. 6, 7 και 8 της παρούσας.»

Η προσθήκη της πρώτης παραγράφου εισάγεται για λόγους αποσαφήνισης και προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ (παρ. 2.2.7) στην οποία η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι «τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).»

Δεδομένου λοιπόν ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα αποτελούνται από ένα Τερματικό ή από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα θα πρέπει να παραδίδονται σε όλους τους κόμβους ΟΤΕ στους οποίους παραδίδονται Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα, δηλαδή όχι μόνο σε Αστικά Κέντρα αλλά και σε κέντρα με λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία (Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» σημείο i.3) ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης.

10. Η ενότητα 2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ που αναριθμείται σε ενότητα 3.2 τροποποιείται ως εξής:

«3.2 Ταχύτητα (Χωρητικότητα) Τμηματικών Κυκλωμάτων

3.2.1 Τα ΤΚ είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά στις ταχύτητες των 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s.

3.2.2 Επίσης ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή ΤΚ ενδιάμεσων των 64 kbits/s και 2 Mbit/s ταχυτήτων οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο και κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή ΤΚ χωρητικότητας άνω των 155 Mbps.»

Δεδομένου ότι σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 9 τροποποίηση τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται), η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ με την οποία εγκρίθηκε με τροποποιήσεις η Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ.

Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφ. Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημεία i.1 και i.2 της υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ: «1. Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbs.

2. Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbs.»

11. Μετά την ενότητα 2.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ που αναριθμείται σε ενότητα 3.3 προστίθεται νέα ενότητα 3.4 ως εξής:

«3.4 Ειδικές Πρόσθετες Απαιτήσεις

3.4.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ειδικές - πρόσθετες απαιτήσεις προκειμένου να του διατεθούν ΤΚ, τότε ο ΟΤΕ καταθέτει τεχνοοικονομική προσφορά στο Δικαιούχο. Οι ειδικές απαιτήσεις αφορούν ιδίως τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- αίτηση ειδικών Τερματικών συσκευών που είναι αναγκαίες για την κάλυψη ιδιαίτερων αναγκών του Δικαιούχου ή του Πελάτη του,

- ανάγκη διέλευσης από ιδιωτικό έδαφος,

- κατασκευές που προβλέπουν ανάπτυξη δικτύου (εξοσκαφές για την τοποθέτηση καλωδίων/ινών, τοποθέτηση πασάλων, κ.λπ.) ad hoc από το Δικαιούχο σε σημεία εκτός της κάλυψης του δικτύου του ΟΤΕ.

3.4.2 Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη δύνανται να διαπραγματεύονται μέσω διμερούς συμφωνίας διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για την παροχή των ειδικών πρόσθετων απαιτήσεων όπου δεν ισχύουν οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ σε ότι αφορά τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης υπηρεσιών που απορρέουν από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA), Παράρτημα 2.»

Η τροποποίηση εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση i) αναφορικά με την Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

(1) Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbs.

(2) Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbs.



Επίσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 401/014/6.9.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv) παράγραφος 1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Ο ΟΤΕ Υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελέσει τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδικασίες, στις οποίες δεν θα μπορούσαν άλλως να έχουν πρόσβαση, και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα Ι της παρούσας απόφασης περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.»

Επίσης σύμφωνα με την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ (παρ. 2.27) η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι «τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).»

Από τα ανωτέρω είναι σαφές ότι η Πρόσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ και οι διατάξεις που εκεί ορίζονται πρέπει να διέπουν και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων. Εξάλλου και στην υπ' αριθμ. 353/186/17.8.2005 απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1293/Β' /15.9.2005), η οποία τροποποιεί την 268/77/25.11.2002 (ΦΕΚ 1604/Β' /30.12.2002), η οποία αφορά στην Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων στην ελληνική αγορά ορίζεται ότι «η παροχή των τμηματικών κυκλωμάτων (part circuits) στην ελληνική αγορά να ακολουθεί, πέρα των ανωτέρω, τις κατωτέρω ρυθμίσεις:

- τα χρονοδιαγράμματα και οι διαδικασίες όσον αφορά τις παραγγελίες, την παράδοση και την επιδιόρθωση των τμηματικών κυκλωμάτων δεν θα διαφέρουν από αυτές που καθορίζονται, για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών, στην ισχύουσα προσφορά του τηλεπικοινωνιακού οργανισμού με σημαντική θέση στην αγορά για την παροχή μισθωμένων γραμμών.

- ότι οι ρήτρες σχετικές με καθυστέρηση της παράδοσης ή της επιδιόρθωσης των τμηματικών κυκλωμάτων θα συμπίπτουν με τις ρήτρες που καθορίζονται, για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών, στην ισχύουσα προσφορά του τηλεπικοινωνιακού οργανισμού με σημαντική θέση στην αγορά για την παροχή μισθωμένων γραμμών.

Συνεπώς με βάση τα ανωτέρω η προσθήκη της παρούσας παραγράφου επιβάλλεται προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στην παρ. 1.3 στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας ενότητας ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

12. Το Κεφάλαιο 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 4 προστίθενται νέοι παράγραφοι 4.1 και 4.2 ως εξής:

«4.1 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

4.1.1 Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)) του ΟΤΕ. Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών ΤΚ και συναφών ευκολιών:

- Τμηματικό Κύκλωμα,
- Σύνδεση Μετάδοσης
- ο Ημι-ζεύξη και
- ο Πλήρης-ζεύξη
- Συνεγκατάσταση.

4.1.2 Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)), είτε ως αυτόνομο, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των Αστικών Κέντρων με ακριβείς διευθύνσεις αυτών προκειμένου να είναι δυνατός ο υπολογισμός της απόστασης του Πελάτη από το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

- Χάρτη στον οποίο αποτυπώνεται η γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο.

- Κατάλογο κόμβων ΟΤΕ με λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal με ακριβείς διευθύνσεις αυτών προκειμένου να είναι δυνατός ο υπολογισμός της απόστασης του Πελάτη από τον αντίστοιχο κόμβο ΟΤΕ.

- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών.

- Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.1.3 Οι Δικαιούχοι που έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων έχουν πρόσβαση μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες ο ΟΤΕ δημοσιεύει στα πλαίσια της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

4.1.4 Πληροφορίες στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς παρέχονται ατελώς από τον ΟΤΕ ύστερα από



υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

4.1.5 Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή του αιτηθέντος ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης του άκρου του κυκλώματος ή στην περίπτωση όπου για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

4.1.6 Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας

Υποδ/ση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ: 210 611 ...

Fax: 210 611 ...

4.2 Γενικοί Όροι

4.2.1 Τα έντυπα αιτήσεων υπηρεσιών ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης διατίθενται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)).

4.2.2 Η αίτηση ΤΚ περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Χωρητικότητα ΤΚ.

- Στοιχεία (διεύθυνση ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) του άκρου που τερματίζει εκτός του Κέντρου Διασύνδεσης στο χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Πελάτη.

- Στοιχεία του Κέντρου Διασύνδεσης που τερματίζει το ΤΚ.

- Στην περίπτωση που η αίτηση δεν υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης που θα εξυπηρετεί το εν λόγω κύκλωμα ή εάν θα εξυπηρετείται μέσω συνεγκατάστασης.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.

4.2.3 Η αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Κέντρο Διασύνδεσης που θα συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης.

- Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου στην περίπτωση της Πλήρους Ζεύξης.

- Είδος σύνδεσης μετάδοσης (Ημι-ζεύξη ή Πλήρης Ζεύξη).

- Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Χρόνος σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.

4.2.4 Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ), ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ όλα τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται από το Δικαιούχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

4.2.5 Ο ΟΤΕ διαθέτει έντυπα αιτήσεων τα οποία διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Έντυπα απλών αιτήσεων που αφορούν σε αίτηση για ένα ΤΚ ή μία Σύνδεση Μετάδοσης.

- Έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων που αφορά αιτήσεις για ένα ΤΚ το οποίο συνδέεται με μία Σύνδεση Μετάδοσης (πλήρης ζεύξη ή ημι-ζεύξη) (εφεξής «συνδεδεμένα κυκλώματα»). Σε όλες τις αιτήσεις που υποβάλλονται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων υπάρχει ειδικό πεδίο με τίτλο «Κωδικός Συνδεδεμένων Αιτήσεων» το οποίο συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ και αποτελεί μοναδικό κοινό αριθμό ανά έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων. Σε κάθε αίτηση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων αποδίδεται ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλλου.

4.2.6 Στην περίπτωση υποβολής συνδεδεμένων αιτήσεων θα πρέπει η Σύνδεση Μετάδοσης να είναι ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης από την ταχύτητα του ΤΚ.

4.2.7 Κατά τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης ισχύουν τα ακόλουθα:

- Κάθε αίτηση λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

- Ο ΟΤΕ ικανοποιεί αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΤΚ τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

- Ο ΟΤΕ ικανοποιεί τις συνδεδεμένες αιτήσεις παράλληλα και με χρόνο παράδοσης τον μεγαλύτερο από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων σύμφωνα με το Παράρτημα 2 της παρούσας.

- Στην περίπτωση συνδεδεμένων αιτήσεων η απόρριψη μίας αίτησης επιφέρει την απόρριψη όλων των αιτημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

- Ο ΟΤΕ ελέγχει τη δυνατότητα ικανοποίησης των συγκεκριμένων αιτήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις των ενότητων 3.4, 4.4 και 4.5.

4.2.8 Οι διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους εφαρμόζονται έως ότου ο ΟΤΕ αναπτύξει το κατάλληλο πληροφορικό σύστημα, όπως

αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 14 «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Π.Σ.)» της παρούσας Προσφοράς. Όταν το Π.Σ. ΟΤΕ τεθεί σε λειτουργία οι διαδικασίες που περιγράφονται στις παραγράφους 4.3, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11 και 8.2 θα διεκπεραιώνονται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.»

Η προσθήκη των ενότητων 4.1 και 4.2 επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στην παρ. 1.3 στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ανωτέρω παραγράφων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

Οι προσθήκες της ΕΕΤΤ είναι απολύτως αναγκαίες για τη συμμόρφωση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 καθότι αποβλέπουν στη διασφάλιση της πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας. Επίσης δεδομένου ότι η υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά δεν περιείχε αναφορά σε πληροφορίες Γενικού Χαρακτήρα οι οποίες αποσκοπούν στην ενημέρωση των ΤΠ και άρα οφείλουν όπως είναι δημόσια διαθέσιμες, κρίνεται ως αναγκαία, η προσθήκη στο αντίστοιχο μέρος αυτής επιπλέον κατηγορίας πληροφοριών γενικού χαρακτήρα που αφορούν στα Τμηματικά Κυκλώματα.

13. Οι παράγραφοι 3.1 και 3.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφονται και αντικαθίστανται από τις παραγράφους 4.3 και 4.4 ως εξής:

«4.3 Διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης ΤΚ, γραμμής Ημι-ζεύξης και γραμμής Πλήρους Ζεύξης

4.3.1 Ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως όπως αυτό προβλέπεται στις παραγράφους 4.2.2, 4.2.3 και 4.2.5.

4.3.2 Σε περίπτωση κατάθεσης πολλαπλών εντυπων αιτήσεων (είτε εντύπων απλών αιτήσεων είτε εντύπων συνδεδεμένων αιτήσεων), ο Δικαιούχος καταθέτει και τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων σύμφωνα με υπόδειγμα που ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του. Ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη Συγκεντρωτική Κατάσταση τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής κάθε αίτησης (απλής και συνδεδεμένης) ΤΚ και την επιστρέφει στο Δικαιούχο.

4.3.3 Ο ΟΤΕ ελέγχει την αίτηση και εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την υποβολή της υποχρεούται να απαντήσει ως προς την σωστή συμπλήρωση, την ορθότητα και πληρότητα αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.2 Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει την αίτηση αποκλειστικά και μόνον εφόσον δεν είναι πλήρως και ορθά συμπληρωμένη από το Δικαιούχο σύμφωνα

με τα ανωτέρω. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εντός των ανωτέρω δύο (2) εργασίμων ημερών κοινοποιώντας σε αυτόν τους λόγους απόρριψης αυτής. Αν παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η αίτηση λογίζεται ότι έγινε αποδεκτή.

4.3.4 Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να ικανοποιήσει ή όχι την αίτηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.4, 4.4 και 4.5 και αποστέλλει έγγραφη απάντηση στο Δικαιούχο. Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.6 «Προβλέψεις» του Παραρτήματος 2, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας, το Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος και για τα στοιχεία (άκρα, μήκος) του τερματικού ή/και ζευκτικού τμήματος από τα οποία συνίσταται το αιτούμενο ΤΚ.

4.3.4.1 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος και για τα στοιχεία (άκρα, μήκος) του τερματικού ή/και ζευκτικού τμήματος από τα οποία συνίσταται το αιτούμενο ΤΚ. και η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 2.

4.3.4.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας σύμφωνα με τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 3.4, 4.4 και 4.5. Παράλληλα επισυνάπτει τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Δικαιούχος εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

4.3.5 Η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2, ενότητα 4.6.

4.4. Περιορισμοί στην παροχή ΤΚ

4.4.1 Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος ΤΚ περιοριστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη με το Οικείο Α/Κ Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 4.3.4.2.

β) Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει απλή αίτηση ΤΚ και στον Κέντρο Διασύνδεσης δεν έχει υλοποιηθεί συνεγκατάσταση ή στην αίτηση δεν δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης η οποία θα εξυπηρετεί το εν λόγω κύκλωμα.

4.4.2 Η παροχή ΤΚ δεν εξασφαλίζεται από το Κέντρο Διασύνδεσης περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

ι. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Οικείου Α/Κ Πελάτη και του Κέντρου Διασύνδεσης.

ii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (γραμμή Ημι-ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης), εφόσον η αίτηση για το TK είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης σύμφωνα με την ενότητα 4.2.

4.4.3 Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i) και (ii) λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2, ενότητα 4.6 σχετικά με τις προβλέψεις και ενότητα 4.2 σχετικά με τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης TK.»

Οι ενότητες 3.1 και 3.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφονται και αντικαθίσταται από τις αντίστοιχες ενότητες της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ, προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Η τροποποίηση επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

14. Η παράγραφος 3.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε παράγραφο 4.5 και τροποποιείται ως εξής:

«4.5. Περιορισμοί στην παροχή Ζεύξεων

4.5.1 Ο ΟΤΕ παρέχει τις ως άνω Ημι-ζεύξεις και Πλήρεις Ζεύξεις, σ' όλα τα Κέντρα Διασύνδεσης.

4.5.2 Η παροχή Πλήρων Ζεύξεων δύναται να απορριφθεί μόνο στην περίπτωση που σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δύναται να απορριφθεί η παροχή Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων που συνιστούν τη ζεύξη διασύνδεσης από το Κέντρο Διασύνδεσης μέχρι τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.»

Από την πρώτη παράγραφο η διατύπωση «εφόσον είναι τεχνικά εφικτό» διαγράφεται δεδομένου ότι είναι αόριστη και ενέχει τον κίνδυνο καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής.

Δεδομένου ότι σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 9 τροποποίηση τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται), η τροποποίηση της δεύτερης παραγράφου εισάγεται προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ και την Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την ΕΕ σχετικά με τον ορισμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ με την οποία εγκρίθηκε με τροποποιήσεις η Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ.

Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφ. Α, Ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημεία i.1 και i.2 της υπ' αριθμ. 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ: «1. Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό Α11 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbps.

2. Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για

κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό Α11, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbps.»

15. Μετά την νέα παράγραφο 4.5 προστίθενται νέοι παράγραφοι 4.6, 4.7 4.8, 4.9, 4.10, 4.11 ως εξής:

«4.6 Ακύρωση Αιτήματος TK - Σύνδεσης Μετάδοσης

4.6.1 Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση TK ή Σύνδεσης Μετάδοσης. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

4.6.2 Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

4.7 Αίτημα Μεταφοράς Άκρου TK

4.7.1 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του TK που τερματίζει εκτός του Κέντρου Διασύνδεσης εντός των ορίων του συγκεκριμένου Κέντρου Διασύνδεσης.

4.7.2 Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου TK προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 2.

4.7.3 Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου TK ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος

4.8 Αίτημα Κατάργησης TK - Σύνδεσης Μετάδοσης

4.8.1 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του TK ή της Σύνδεσης Μετάδοσης, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

4.8.2 Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση TK το οποίο είναι συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του TK στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθεί και η συνδεδεμένη με αυτό Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υποβληθεί αυτοτελές αίτημα κατάργησης.

4.8.3 Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης TK ή Σύνδεσης Μετάδοσης από το Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή (σε μηνιαία βάση) μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

4.8.4 Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

4.9 Αίτημα αναβάθμισης TK - Σύνδεσης Μετάδοσης

4.9.1 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του TK ή της Σύνδεσης Μετάδοσης, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

4.9.2 Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει

εγγράφως το Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίησή της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς το Δικαιούχο.

4.9.3 Σε κάθε περίπτωση οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης της ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 2.

4.10 Αναδρομολόγηση της Πλήρους Ζεύξης σε Ημι-Ζεύξη και αντίστροφα

4.10.1 Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί την αναδρομολόγηση των ΤΚ από μια Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης σε μία Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-ζεύξης, θα πρέπει αρχικά να έχει αιτηθεί την κατασκευή και να έχει παραλάβει τη Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-ζεύξης και στη συνέχεια να αιτηθεί την αναδρομολόγηση της Πλήρους ζεύξεως.

4.10.2 Αντίστοιχη διαδικασία ακολουθείται και για την αναδρομολόγηση των ΤΚ από Ημι-ζεύξη σε Πλήρη Ζεύξη.

4.11 Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής

4.11.1 Τα ΤΚ και οι Συνδέσεις Μετάδοσης παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το ΤΚ και τις Συνδέσεις Μετάδοσης και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης.

4.11.2 Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασίων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο ΤΚ ή η Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

4.11.3 Σε περίπτωση που εντός του προαναφερθέντος διαστήματος των τριών (3) εργασίων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας.

4.11.4 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παρα-

λαβής για το εν λόγω ΤΚ ή τη Σύνδεση Μετάδοσης. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο ΤΚ ή η Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

4.11.5 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής για το εν λόγω ΤΚ ή τη Σύνδεση Μετάδοσης. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο ΤΚ ή η Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

4.11.6 Στην ειδική περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται ΤΚ συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης, τα συνδεδεμένα κυκλώματα παραδίδονται από τον ΟΤΕ ταυτόχρονα. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να διενεργεί μετρήσεις ανά τμήμα και από άκρο σε άκρο. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί όλα τα συνδεδεμένα κυκλώματα και συντάσσει αυτοτελή πρωτόκολλα παράδοσης/παραλαβής για το καθένα από αυτά, στα οποία επισυνάπτονται και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήθηκαν. Τα πρωτόκολλα υπογράφονται από τον ΟΤΕ και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση ΤΚ. Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία των συνδεδεμένων κυκλωμάτων και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα πρωτόκολλα στον ΟΤΕ (Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασίων ημερών από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία. Η χρέωση των συνδεδεμένων κυκλωμάτων ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής τους, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

4.11.7 Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασίων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας σε κάποιο από τα συνδεδεμένα κυκλώματα, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας.

4.11.8 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

4.11.9 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά και στην περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των εννοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

Δεδομένου ότι με βάση τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 7 τροποποίηση ο ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης ως συναφείς ευκολίες (σε αντίθεση με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που οι παροχές Συνδέσεων Μετάδοσης δεν αποτελεί ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ), οι διαδικασίες, τα χρονοδιαγράμματα και οι όροι παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης τροποποιούνται έτσι ώστε να ακολουθούν τα αντίστοιχα για την παροχή Τμηματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτά ορίζονται στην προσφορά Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ.

16. Το Κεφάλαιο 4 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 5 και τροποποιείται ως εξής:

5.1 Τα ΤΚ έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Ταχύτητα	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,12,16,32	ETS 300 766, ETS 300 288, ETS 300 288/A	ETS 300 766, ETS 300 289
2 Mbps αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247, ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbps	ETS 300 686- G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

Η τροποποίηση επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους με την τροποποίηση υπ' αριθμ. 10.

17. Το Κεφάλαιο 5 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 6 και στο τέλος του προστίθεται νέα παράγραφος 6.10 ως εξής:

«6.10 ΟΤΕ οφείλει να διαπραγματεύεται κάθε εύλογο αίτημα Δικαιούχου για παροχή Ημι-ζεύξης με ταχύτητα μεγαλύτερη από 155 Mbps.»

Η προσθήκη επιβάλλεται δεδομένου ότι με βάση τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 7 τροποποίηση ο ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης ως συναφείς ευκολίες.

18. Το Κεφάλαιο 6 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 7 οι παράγραφοί του αναριθμούνται και οι παράγραφοι 6.1, 6.2, 6.4 και 6.7 οι οποίες αναριθμούνται σε 7.1, 7.2, 7.4 και 7.7 τροποποιούνται ως εξής:

«7.1 Η Πλήρης Ζεύξη αποτελείται από τον εξοπλισμό πολυπλεξίας και μια Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής που ξεκινά από το Κέντρο Διασύνδεσης και καταλήγει στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

7.2 Η Πλήρης ζεύξη διατίθεται στην ταχύτητα των 2, 34, 155 Mbps Επίσης ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Πλήρους Ζεύξης χωρητικότητας άνω των 155 Mbps.

7.4 Η διεπαφή στο ΣΟ είναι:

Ταχύτητα	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s- δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbs	ETS 300 686	ETS 300 687
155 Mbs	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

7.7 Η Πλήρης Ζεύξη δύναται να αναβαθμιστεί σε Πλήρη Ζεύξη υψηλότερης ταχύτητας.»

Δεδομένου ότι η υπηρεσία Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ανάγεται σε υπηρεσία Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής (Τερματικού ή/και συνδεδεμένου Ζευκτικού Τμήματος) οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν την παροχή πλήρους ζεύξης πρέπει να είναι σύμφωνοι με την απόφαση 470/37/4.3.2008 της ΕΕΤΤ με την οποία εγκρίθηκε με τροποποιήσεις η Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ. Υπό αυτό το πρίσμα, θα πρέπει να παρέχεται και στην ταχύτητα των 2 Mbps και σε ταχύτητες υψηλότερες των 155 Mbps, ταχύτητες στις οποίες ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τερματικά και ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

19. Το Κεφάλαιο 7 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται δεδομένου ότι οι παράγραφοι 7.1 και 7.2 αποτελούν τμήμα της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και καλύπτονται από το νέο Παράρτημα 2, ενώ η παράγραφος 7.3 καλύπτεται από την νέα παράγραφο 4.11.

20. Μετά το νέο Κεφάλαιο 7 προστίθεται νέο Κεφάλαιο 8 ως εξής:

«ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

8.1 Γενικά

8.1.1 Η υπηρεσία συνεγκατάστασης παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα Κέντρα Διασύνδεσης μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

8.1.2 Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη φυσική συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

- Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

8.1.3 Σε όλες τις περιπτώσεις η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/ καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

8.1.4 Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα Κέντρα Διασύνδεσης πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Δικαιούχου.

8.1.5 Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

- Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

- Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

- Διαφύλαξη της ακεραιότητας του δικτύου του ΟΤΕ.

- Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε)).

8.1.6 Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα του Δικαιούχου.

8.1.7 Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Δικαιούχους στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Δικαιούχους) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την

επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

8.1.8 Στις περιπτώσεις όπου ένας Δικαιούχος διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Δικαιούχου και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης στο κτίριο του ΟΤΕ.

8.2 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

8.2.1 Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λπ.) οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Τμηματικών Κυκλωμάτων αναφέροντας αριθμό και τύπο κτιρίων, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m<sup>2</sup>) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση καθώς και τα Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο ή συναφείς ευκολίες.

8.2.2 Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 8.2.4 και 8.2.5 της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις Δικαιούχων παροχής χώρου συνεγκατάστασης οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 8.2.4 και 8.2.5 της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεομοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

8.2.3 Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

8.2.4 Η διαδικασία της παρούσης παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τον αριθμό των κτιρίων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

- Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει το Δικαιούχο σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους παρόχους.

- Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστη-



μένους παρόχους εφόσον υφίστανται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση όπου ένας Δικαιούχος δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

- Ο Δικαιούχος κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

8.25 Η διαδικασία της παρούσης παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση ενημερώνοντας για τον αριθμό των κριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στο Δικαιούχο τεχνική προμελέτη (ΤΠΜ) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα το Δικαιούχο για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

- Η ΤΠΜ, από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στο Δικαιούχο, περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός του προϋπολογισμού και:

- σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των κριωμάτων, των A/C και D/C πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κ.λπ.,

- την προβλεπόμενη ισχύ ανά κριώμα,

- σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων,

- τη θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,

- την όδευση των καλωδίων μέχρι τον χώρο τοποθέτησης του πομπού στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων,

- τη θέση του ιστού κεραίας που θα χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων.

- Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου, τον ενημερώνει εγγράφως για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος, κοινοποιώντας το παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Δικαιούχου. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Δικαιούχος, εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε πε-

ρίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν καταθέσει το αίτημα εντός των δέκα εργάσιμων ημερών (10), η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων με βάση τα αιτήματα των Δικαιούχων, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Δικαιούχοι. Ο Δικαιούχος θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον συγκεκριμένο Δικαιούχο. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο με βάση την αναλογία του σε καλυπτόμενο εμβαδό στο χώρο συνεγκατάστασης. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου/ ευκολιών συνεγκατάστασης.

- Οι χρόνοι κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων φυσικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης δίνονται στο Παράρτημα 2: «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)».

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τους χρόνους που ορίζονται στο Παράρτημα 2. Σε κάθε περίπτωση η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου, καθώς και η παράδοση μιας συναφούς ευκολίας γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος ή η ευκολία είναι λειτουργικά έτοιμος/-η. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Δικαιούχους που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση/ ευκολία ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία τους καλεί να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στο Δικαιούχο εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης παραλαβής. Ο Δικαιούχος καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει αφαιρώντας από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, το ποσό που έχει προκαταβάλλει ο Δικαιούχος στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή το 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στο Δικαιούχο με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στο Δικαιούχο εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να ζητήσει την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής που έχει καταθέσει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο έργο.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται

στην παράγραφο 10.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς το Δικαιούχο για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ανωτέρω ενότητων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

Δεδομένου ότι με βάση τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 5 τροποποίηση ο ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συνεγκατάστασης ως συναφή ευκολία, οι διαδικασίες, τα χρονοδιαγράμματα και οι όροι παροχής Συνεγκατάστασης προτείνονται έτσι ώστε να ακολουθούν τα αντίστοιχα για την παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτά ορίζονται στην προσφορά Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ.

21. Το Κεφάλαιο 8 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 9 και τροποποιείται ως εξής:

«

9.1 Στην παρούσα ενότητα περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής του Δικαιούχου μεταβαίνει στο καθεστώς των Τμηματικών Κυκλωμάτων. Η διαδικασία μετάβασης από το καθεστώς των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στο καθεστώς των Τμηματικών Κυκλωμάτων έχει ως ακολούθως:

i. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενου Τερματικού Τμήματος μισθωμένης γραμμής ή Τερματικού Τμήματος μισθωμένης γραμμής συνδεδεμένου με Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής σε Τμηματικό Κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με το υφιστάμενο Τερματικό ή και συνδεδεμένο Ζευκτικό Τμήμα.

ii. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής σε Τμηματικό Κύκλωμα ή Τμηματικό Κύκλωμα συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης έτσι ώστε στο σημείο όπου ο Δικαιούχος επιθυμεί να συλλέξει τα Τμηματικά Κυκλώματα να διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή να έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή να αιτείται Σύνδεση Μετάδοσης.

9.2 Προκειμένου να υποβληθούν τα ανωτέρω αιτήματα ο ΟΤΕ παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες/διευκρινήσεις που δύναται να απαιτηθούν από το Δικαιούχο.

9.3 Στην περίπτωση αιτήσεως μετατροπής των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η μετατροπή γίνεται χωρίς να υπάρξει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.4 Στην περίπτωση αιτήσεων που εμπίπτουν στην ως άνω υπό (ii) κατηγορία και εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με το Δικαιούχο καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Πελάτη στον ελάχιστο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση του Τμηματικού Κυκλώματος ή/και του συνδεδεμένου κυκλώματος Σύνδεσης Μετάδοσης γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.

9.5 Η αίτηση μετατροπής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε Τμηματικά Κυκλώματα απορρίπτεται από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που στο Κέντρο Διασύνδεσης ο Δικαιούχος δεν έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή δεν αιτείται Σύνδεση Μετάδοσης ως συνδεδεμένο κύκλωμα.

9.6 Για να μετατραπεί μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής σε Τμηματικό Κύκλωμα θα πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσής της. Εξαίρεση αποτελεί η μετατροπή υφιστάμενου Τερματικού Τμήματος ή Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένου με Ζευκτικό Τμήμα σε Τμηματικό Κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με το υφιστάμενο Τερματικό ή και συνδεδεμένο Ζευκτικό Τμήμα. Στην τελευταία περίπτωση η μετατροπή γίνεται ακόμη και εάν δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης.

9.7 Σε κάθε περίπτωση, για να ισχύσει η διαδικασία της μετατροπής, πρέπει η υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής να είναι στην κυριότητα του Δικαιούχου που έχει ζητήσει τη μετατροπή.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Βασικό στοιχείο της διαδικασίας είναι η αποφυγή διακοπής της λειτουργίας του κυκλώματος εφόσον δεν υφίσταται τεχνικός λόγος καθώς και ο καθορισμός μέγιστου χρόνου διακοπής (1 ημέρα) σε κάθε άλλη περίπτωση.

22. Το Κεφάλαιο 9 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται δεδομένου ότι οι αποτελεί τμήμα της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και καλύπτεται από το νέο Παράρτημα 2.

23. Το Κεφάλαιο 10 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«10.1 Χρεώσεις - Όροι πληρωμής

10.1.1 Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

10.1.2 Τα τέλη ενός ΤΚ προκύπτουν από τα τέλη του Τερματικού ή/και Ζευκτικού Τμήματος από τα οποία αποτελείται σύμφωνα με την ενότητα 10.6.

10.1.3 Τα τέλη της υπηρεσίας Πλήρους Ζεύξης προκύπτουν λαμβάνοντας υπόψη τα τέλη του Ζευκτικού

ή/και των Τερματικών Τμημάτων τα οποία συνιστούν τη ζεύξη διασύνδεσης από το Κέντρο Διασύνδεσης μέχρι τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου, σύμφωνα με την ενότητα 10.7.

10.1.4 Τα εν λόγω τέλη υπηρεσιών TK, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστροφείας και υπολογίζονται:

α) στην περίπτωση υπηρεσιών TK σύμφωνα με τη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)), και

β) στην περίπτωση υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και Συνδέσεων Μετάδοσης βάσει Bottom-up μοντέλων τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ1419/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

10.1.5 Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των τελών των ανωτέρω υπηρεσιών, υπόκειται στην αρχή της κοστοστροφείας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

10.2 Περίοδος Τιμολόγησης - Έκδοση τιμολογίου

10.2.1 Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες TK, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη TK και Συνδέσεων Μετάδοσης προτιμολογούνται. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.
- Αριθμός τιμολογίου.
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά.
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προτιμολογούνται.
- Τρόπος πληρωμής.
- Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας (τα TK αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών από τα οποία αποτελούνται και οι υπηρεσίες Πλήρους Ζεύξης αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών καθώς και στις υπηρεσίες πολυπλεξίας από τις οποίες αποτελούνται).
- Τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία (τα TK αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών από τα οποία αποτελούνται και οι υπηρεσίες Πλήρους Ζεύξης αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών καθώς και στις υπηρεσίες πολυπλεξίας από τις οποίες αποτελούνται).
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία.
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ.
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ.
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ.
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ.
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής.

10.2.2 Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στο Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμο-

λόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στη διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Δικαιούχος στη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν την θέση αυτής σε ισχύ. Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

10.2.3 Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών TK, Συνδέσεων Μετάδοσης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

10.3 Χρόνος Εξόφλησης τιμολογίων

10.3.1 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών TK και Συνδέσεων Μετάδοσης εκκινούν αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.11. Στην περίπτωση κατάργησης TK ή Σύνδεσης Μετάδοσης, η παύση των χρεώσεων γίνεται αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στη ενότητα 4.8. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

10.3.2 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 10.4 της παρούσας τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας.

10.3.3 Ο Δικαιούχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Μέσω ΔΙΑΣ Debit (internet banking ή με κατάθεση σε συνεργαζόμενες τράπεζες).
- Μέσω Καταστημάτων ΟΤΕ.
- Με πάγιες εντολές σε Τράπεζες.

10.3.4 Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στο Δικαιούχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2 «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLAs)» της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

10.4 Αμφισβήτηση Λογαριασμού

10.4.1 Ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν

λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

10.4.2 Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Δικαιούχου περί αποδοχής της αίτησής του.

10.4.3 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στο Δικαιούχο της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων ΟΤΕ και Δικαιούχου για την εξέταση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Δικαιούχου. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στη Μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρευσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης της για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

10.4.4 Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

10.4.5 Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στη Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξη-

μένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.

10.4.6 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/ εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από το Δικαιούχο δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία.

10.4.7 Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

10.4.8 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας ενότητας, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

10.4.9 Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Δικαιούχος θα καταγράφει από τη δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων. Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των πληροφοριών χρεώσεων παρατείνεται μέχρι την οριστική επίλυση της ως άνω διαφοράς.

10.4.10 Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβήτησεων/ διαφορών, κατόπιν έγγραφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

10.5 Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών

10.5.1 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 10.4 της παρούσας, ή έχει περατωθεί η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αλλά ένα εκ των μερών εξακολουθεί να μην εξοφλεί υπαίτια την οφειλή εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακό-

ψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών.

10.5.2 Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ΤΚ ή των Συνδέσεων Μετάδοσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη παροχή ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία του Παραρτήματος 3 της παρούσας Προσφοράς το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

10.5.3 Ο Δικαιούχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΤΚ ή/και Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς το Δικαιούχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΤΚ ή/και Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

10.5.4 Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο προβλεπόμενο από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο μέτρο για την είσπραξη των οφειλών.

#### 10.6 Δομή τιμοκαταλόγου ΤΚ

10.6.1 Στην περίπτωση που το ΤΚ αποτελείται από ένα Τερματικό Τμήμα οι κατηγορίες τελών και τα τέλη του

ΤΚ ταυτίζονται με τις κατηγορίες τελών και τα τέλη του Τερματικού Τμήματος, όπως αυτά ορίζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

10.6.2 Στην περίπτωση που το ΤΚ αποτελείται από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα οι κατηγορίες τελών του ΤΚ αποτελούνται από τις κατηγορίες τελών του Τερματικού και του Ζευκτικού Τμήματος και τα τέλη του ΤΚ ταυτίζονται με το άθροισμα των τελών του Τερματικού και του Ζευκτικού Τμήματος από τα οποία αποτελείται, όπως αυτά ορίζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

10.6.3 Πέρα των κατηγοριών τελών που αναφέρονται στις ανωτέρω παραγράφους υπάρχει και το τέλος μετατροπής Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής σε Τμηματικό Κύκλωμα.

#### 10.7 Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης

##### 10.7.1 Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης

Τα τέλη για την Πλήρη Ζεύξη περιλαμβάνουν τα:

- Τέλος διατάξεων πολυπλεξίας.
- Τέλος Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων μισθωμένων γραμμών που αποτελούν τη ζεύξη διασύνδεσης μεταξύ του Κέντρου Διασύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

##### 10.7.2 Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης

Οι κατηγορίες των τελών της Ημι-Ζεύξης διακρίνονται ανά χωρητικότητα σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση της Ημι-Ζεύξης.
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα που αφορά το κόστος λειτουργίας και συντήρησης.
- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.» Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των εννοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

Επιπλέον οι τροποποιήσεις της παραγράφου 10.7 σε σχέση με τα οριζόμενα στην Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής επιβάλλονται προκειμένου ο ΟΤΕ να συμμορφωθεί με την υποχρέωσή του να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης στα πλαίσια παροχής συναφών ευκολιών σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα και στην τροπ. υπ' αριθμ. 7. Ειδικότερα δεδομένου ότι η υπηρεσία Σύνδε-

σης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ανάγεται σε υπηρεσία Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής (Τερματικού ή/και συνδεδεμένου Ζευκτικού Τμήματος) σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 της παρούσας Προσφοράς, τα τέλη της υπηρεσίας Πλήρους Ζεύξης αποτελούνται από τα τέλη των αντίστοιχων Τερματικών ή και Ζευκτικών Τμημάτων και τα τέλη των διτάξεων πολυπλεξίας

24. Το Κεφάλαιο 11 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται δεδομένου ότι οι αποτελεί τμήμα της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και καλύπτεται από το νέο Παράρτημα 2.

25. Το Κεφάλαιο 12 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 11 και τροποποιείται ως εξής:

«11.1 Διάρκεια παροχής Γραμμής Ημι-ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης

11.1.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας για κάθε γραμμή για χωρητικότητες έως και 155 Mbit/s είναι έξι (6) μήνες.

11.2 Διάρκεια παροχής υπηρεσίας TK

11.2.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής TK για χωρητικότητες έως και 155 Mbit/s είναι έξι (6) μήνες.

11.3 Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης οι ανωτέρω υπηρεσίες μετατρέπονται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Δικαιούχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται προκειμένου οι ενότητες να είναι σε συμφωνία με τις αντίστοιχες ενότητες της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ, προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Δεδομένου ότι με βάση τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 7 τροποποίηση ο ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης ως συναφείς ευκολίες (σε αντίθεση με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που οι παροχή Συνδέσεων Μετάδοσης δεν αποτελεί ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ), οι διαδικασίες, τα χρονοδιαγράμματα και οι όροι παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης τροποποιούνται έτσι ώστε να ακολουθούν τα αντίστοιχα για την παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτά ορίζονται στην προσφορά Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ.

26. Το Κεφάλαιο 13 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναριθμείται σε Κεφάλαιο 12 και τροποποιείται ως εξής:

«

12.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από το Δικαιούχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Τμηματικών

Κυκλωμάτων. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

i. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων με βάση την παρούσα Προσφορά (Δικαιούχος κατηγορίας 1), ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

ii. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ίδιου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών (Δικαιούχος κατηγορίας 2), κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ, με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους Δικαιούχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Δικαιούχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ.

iii. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής (Δικαιούχος κατηγορίας 3).

iv. Δικαιούχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1, είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο ii ανωτέρω, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.

12.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων με βάση την πρώτη παράγραφο της παρούσας ενότητας, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί

νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Δικαιούχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων σύμφωνα με την σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Δικαιούχος θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλιστρών του ΟΤΕ.

12.3 Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς το Δικαιούχο προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Δικαιούχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

12.4 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως το Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, ή και να προβεί στην

κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

12.5 Στην περίπτωση ενός νέου Δικαιούχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και ο οποίος υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.

12.6 Στην περίπτωση νέου Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

12.7 Στην περίπτωση ενός Δικαιούχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις Τμηματικών Κυκλωμάτων ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

12.8 Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους Δικαιούχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

12.9 Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομώνων σύμφωνα με την ενότητα 10.4 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλ-



λομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Δικαιούχου δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Παράρτημα 2 της παρούσας Προσφοράς.

12.10 Η εγγυητική επιστολή της ανωτέρω παραγράφου έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το Δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

12.11 Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 5.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.» Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

27. Μετά το νέο Κεφάλαιο 12 προστίθεται νέο Κεφάλαιο 13 ως εξής:

#### «13. ΣΥΜΒΑΣΗ

13.1 Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με το Δικαιούχο.

13.2 Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων που αναφέρονται στο Παράρτημα 3, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.

13.3 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006

(ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα ΙΙΙ, σημείο iv, υποπαράγραφος 1.ii.

13.4 Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η οποία υπογράφεται με τους παρόχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 9 του Παραρτήματος 3 της παρούσας.»

Η εισαγωγή του Κεφ. 13 επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.» Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

28. Μετά το νέο Κεφάλαιο 13 προστίθεται νέο Κεφάλαιο 14 ως εξής:

#### «14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Π.Σ.)

##### 14.1 Γενικά

14.1.1 Η κατάθεση μεμονωμένων ή/και μαζικών αιτήσεων για Τμηματικά Κυκλώματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα δεν είναι ανεξάρτητο αλλά αποτελεί λειτουργικό τμήμα του πληροφοριακού συστήματος των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτό έχει περιγραφεί αναλυτικά στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ.

14.1.2 Κατά συνέπεια, σχετικά με τις προδιαγραφές και τις λειτουργικές απαιτήσεις του Π.Σ. ΟΤΕ, ισχύουν τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ.

##### 14.2 Πληροφοριακά Στοιχεία

14.2.1 Ο Δικαιούχος μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τμηματικά Κυκλώματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

ο Ενεργά Τμηματικά Κυκλώματα ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

ο Εκκρεμείς αιτήσεις Τμηματικών Κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

ο Απορριφθείσες αιτήσεις Τμηματικών Κυκλωμάτων με τη δικαιολογία απόρριψης της αίτησης.

ο Καταργημένα Τμηματικά Κυκλώματα ανά χωρητικότητα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

ο Τμηματικά Κυκλώματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

ο Αριθμός Βλαβών που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης.

ο Τμηματικά Κυκλώματα και Συνδέσεις Μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.

ο Λειτουργούσες συνεγκαταστάσεις ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης.

ο Εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

ο Υλοποιημένες αιτήσεις συνεγκατάστασης έως την δεδομένη στιγμή ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

#### 14.3 Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

14.3.1 Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.

14.3.2 Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε Δικαιούχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

ο Το ποσοστό των παραγγελιών Τμηματικών Κυκλωμάτων που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα.

ο Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Τμηματικών Κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.

ο Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων τα οποία δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Τμηματικών Κυκλωμάτων εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

ο Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων οι οποίες δεν παραδόθηκαν, ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Τμηματικών Κυκλωμάτων.

ο Το συνολικό αριθμό βλαβών για Τμηματικά Κυκλώματα ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

ο Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

ο Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

ο Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

ο Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

29. Στο Παράρτημα 1 το μήκος της Ημι-ζεύξης διορθώνεται σε 50m προκειμένου να συνάδει με τα οριζόμενα στο νέο Κεφάλαιο 6.

30. Μετά το Παράρτημα 1 προστίθεται νέο Παράρτημα 2 ως εξής:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLAs)

#### 1 Ορισμοί

1.1 Με την επιφύλαξη των ορισμών του κεφαλαίου 1 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω:

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της σχετικής αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 4 της παρούσας Προσφοράς.

«Ανεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3 του παρόντος Παραρτήματος.

«Καθαρός χρόνος παράδοσης»: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανεργός χρόνος παράδοσης.

«Βλάβη»: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της παρούσας Προσφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.

«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ-ΟΤΕ.

«Ανεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»: Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο 5 του παρόντος Παραρτήματος

«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»: Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανεργός χρόνος βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών

Εργάσιμες ώρες: Από 07.20 π.μ. έως 15.00 μ.μ. (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

## 2. Γενικά

2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

2.2 Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, σε συγκεκριμένα χρονικά όρια καθώς και να αποκαθιστά σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

2.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών, για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της παρούσας Προσφοράς.

2.4 Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζεύξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, ισχύουν τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ.

3. Λόγοι Καθυστερήσης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

3.1 Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 3.

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

### 4.1 Γενικά

4.1.1 Ο ΟΤΕ εγγυάται τους ακόλουθους Χρόνους Παράδοσης Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιού-

χος έχει αποδεχθεί τους όρους της ενότητας 4.6 περί Προβλέψεων του παρόντος Παραρτήματος.

4.1.2 Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.2 της Προσφοράς, για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

4.2 Χρόνοι Παράδοσης Τμηματικού Κυκλώματος

4.2.1 Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά κατηγορία Τμηματικού Κυκλώματος ορίζονται ως εξής:

Κατηγορία Τμηματικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
768 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

4.2.2 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

4.2.3 Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τμηματικού Κυκλώματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τμηματικού Κυκλώματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

4.2.4 Οι ανωτέρω χρόνοι μειωμένοι κατά το ήμισυ ισχύουν και για τις αιτήσεις μετατροπής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε Τμηματικά Κυκλώματα.

4.2.5 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.4.1(α) της παρούσας Προσφοράς.

4.3 Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης

4.3.1 Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ημι-ζεύξης σε Κέντρο Διασύνδεσης, είναι:

Α. Έως 40 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του Κέντρου Διασύνδεσης υφίσταται ΦΥΠ.

Β. Έως 60 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του Κέντρου Διασύνδεσης δεν υφίσταται ΦΥΠ και απαιτείται η κατασκευή του.

4.4 Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

4.4.1 Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά κατηγορία Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Κατηγορία Πλήρους Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

4.4.2 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

4.4.3 Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Πλήρους Ζεύξης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Πλήρους Ζεύξης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

4.4.4 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.5.2 της παρούσας Προσφοράς.

#### 4.5 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

4.5.1 Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Δικαιούχων για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφ. 8 της παρούσας Προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Δικαιούχου,	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	50 (από την κατάθεση της προκαταβολής από το Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (ΦΣ)	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από το Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση -ΣΣ)	15 (από την κατάθεση της προκαταβολής από το Δικαιούχο)

#### 4.6 Προβλέψεις

4.6.1 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις και Ημι-ζεύξεις), και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από το Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των συνδέσεων / αναβαθμίσεων που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Κέντρο Διασύνδεσης ταξινομημένο σε πέντε κατηγορίες χωρητικότητας. Οι κατηγορίες χωρητικότητας είναι οι εξής: 1) 64 - 128 kbps 2) 256 kbps - 2 Mbps, 3) 34 Mbps, 4) 155 Mbps, 5) >155Mbps. Επιπλέον ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει και σχετικές προβλέψεις αναφορικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων.

4.6.2 Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Δικαιούχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος - Δεκέμβριος) του επόμενου έτους

και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο - Ιούνιος) του επόμενου έτους.

4.6.3 Ο Δικαιούχος αποστέλλει τις ως άνω προβλέψεις σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

4.6.4 Ο ΟΤΕ εξυπηρετεί τις ως άνω υποβαλλόμενες αιτήσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά στους χρόνους που αναφέρονται στις ενότητες 4.2, 4.3, 4.4, και 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά κατηγορία υπηρεσιών (Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης), δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης ο ως άνω περιορισμός του 10% αφορά κάθε προσφερόμενη κατηγορία χωρητικότητας.

4.6.5 Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.

4.6.6 Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Δικαιούχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Δικαιούχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Δικαιούχου για συναφείς ευκολίες (πχ. συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Δικαιούχου για παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων.

4.6.7 Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

#### 4.7 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

##### 4.7.1 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης

4.7.1.1 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

4.7.1.2 Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.6 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

4.7.2 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

4.7.2.1 Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφ. 8 της παρούσας Προσφοράς.

4.7.2.2 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Δικαιούχων οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των Δικαιούχων με βάση τη συμμετοχή τους στο κόστος κατασκευής του χώρου συνεγκατάστασης.

5 Βλάβες

5.1 Αναγγελία Βλαβών

5.1.1 Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax από το Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

5.1.2 Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω συμβάντα τα οποία συνιστούν λόγω καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου.

- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 3.

- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.

- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.

- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

5.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

5.2.1 Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του παρόντος Παραρτήματος.

5.2.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης για τις περιπτώσεις των Τμηματικών Κυκλωμάτων:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
768 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s αδόμητη	4 ώρες
2 Mbit/s δομημένη	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
>155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.3 Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.4 Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbit/s αδόμητη	4 ώρες
2 Mbit/s δομημένη	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
>155 Mbit/s	4 ώρες

5.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

5.3.1 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.2 του παρόντος Παραρτήματος, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο:

Για Τμηματικά Κυκλώματα: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s και 1024 kbit/s	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
	> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης	
Για Τμηματικά Κυκλώματα: 2 Mbit/, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s n> 155 Mbit/s και για Συνδέσεις Μετά- δοσης Ημι-Ζεύξης και Πλήρους Ζεύξης ανε- ξαρτήτου ταχύτητας	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος	
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης	

5.3.2 Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.6 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

5.3.3 Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

5.3.4 Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τμηματικών Κυκλωμάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους Κυκλωμάτων.

#### 5.4 Τακτοποίηση Ρητρών

5.4.1 Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

5.4.2 Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

i. Ο Δικαιούχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, Σύνδεσης Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης, ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή/και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν

λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στο Δικαιούχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Δικαιούχος σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

vi. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αποδεχθεί τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου θα τον ενημερώνει εγγράφως σχετικά εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

vii. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφορά ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.

2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου.

3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους το Δικαιούχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 10.4 της παρούσας Προσφοράς.

4. Μη ενημέρωση του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της υπό 1 παραγράφου ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Δικαιούχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Δικαιούχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις ενότητες 10.4 έως και 10.5 της Προσφοράς Αναφοράς.»

Η προσθήκη του Παραρτήματος 2 επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» ανα-

φέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενότητων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

Η προσθήκη επιπλέον υποχρεώσεων και όρων στα πλαίσια παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης έγινε δεδομένου ότι με βάση τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 7 τροποποίηση, ο ΟΤΕ, στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης ως συναφείς ευκολίες (σε αντίθεση με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που οι παροχή Συνδέσεων Μετάδοσης δεν αποτελεί ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ). Βάσει των ανωτέρω, οι όροι παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης πλήρους ζεύξης ορίζεται σαφώς ότι ακολουθούν τα αντίστοιχα οριζόμενα για την παροχή Τμηματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτά ορίζονται στην προσφορά Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 470/37/4.3.2008 απόφαση της ΕΕΤΤ. Δεδομένου ότι η υπηρεσία Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ανάγεται σε υπηρεσία Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής (Τμηματικού ή/και συνδεδεμένου Ζευκτικού Τμήματος) σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 της παρούσας Προσφοράς, οι χρόνοι παράδοσης, οι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών και οι σχετικές ρήτρες που αφορούν στην παροχή Πλήρους Ζεύξης ταυτίζονται με τους χρόνους παράδοσης, χρόνους αποκατάστασης βλαβών και ρήτρες των Τμηματικών ή/και συνδεδεμένων Ζευκτικών Τμημάτων από τα οποία συνίστανται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα οι χρόνοι παράδοσης υπηρεσιών Συνδέσεων Μετάδοσης Ημι-ζεύξης στην περίπτωση που δεν υπάρχει ΦΥΠ, μειώνονται στις 60 εργάσιμες ημέρες (από 90 που πρότεινε ο ΟΤΕ) δεδομένου ότι είναι εφικτή η ταυτόχρονη κατασκευή του ΦΥΠ και η εν μέρει υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Ανάλογος χρόνος προβλέπεται και στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως εγκρίθηκε τροποποιηθείσα από την ΕΕΤΤ.

31. Μετά το Παράρτημα 2 προστίθεται νέο Παράρτημα 3 ως εξής:

#### «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΣΥΜΒΑΣΗ

##### 1 Αρχή της Εμπιστευτικότητας- Συμφωνία

1.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Τμηματικών Κυκλωμάτων και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.8 του παρόντος κεφαλαίου. Τα Μέρη αναγνωρίζουν

και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμφοτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οτιδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/και λήψης Τμηματικών Κυκλωμάτων, η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

1.3 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

1.4 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

1.5 Σύμφωνα με αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Δικαιούχου. Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

1.6 Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών. Ο Δικαιούχος αποδέχεται την εν λόγω συμφωνία, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας του, πριν του δοθούν οι παραπάνω πληροφορίες.



1.7 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστεθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή/και δικαστικών αρχών, ή

- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή

- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

1.8 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

1.9 Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμφοτέρων των μερών.

1.10 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

#### 2 Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων

2.1 Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

2.2 Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

2.3 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2.2 του παρόντος κεφαλαίου, συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάσουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους,

σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων σε οποιοδήποτε διάδοχό τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 401/14/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006).

2.4 Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιωμάτων του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

#### 3 Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

3.1 Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων έχει διάρκεια έξι (6) μήνες από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

#### 4 Λύση/ Λήξη της Σύμβασης / Καταγγελία

4.1 Η παρούσα Συμφωνία Τμηματικών Κυκλωμάτων λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αοριστο χρόνος σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος Παραρτήματος, με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Δικαιούχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση

της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με την ενότητα 10.5 της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

4.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

4.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

4.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

#### 5 Δημοσιότητα

5.1 Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

#### 6 Ανωτέρα Βία

6.1 Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.

6.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια

ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

6.3 Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του κεφαλαίου 4 του παρόντος Παραρτήματος, χωρίς να παραβιάζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

6.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

#### 7 Αποζημίωση - Ευθύνη

7.1 Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- Για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία

οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιαδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου.

● Για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης.

● Για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

7.2 Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στους χώρους του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο.

7.3 Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Δικαιούχου ή του Πελάτη, οι οποίες γίνονται από το Δικαιούχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

7.4 Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως Τμηματικών Κυκλωμάτων τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

#### 8 Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

8.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης.

8.2 Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη της ενότητας 7.4. της Προσφοράς, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του ν. 3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.

#### 9 Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο

9.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του κεφαλαίου 13 της Προσφοράς, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμβαση με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία.

9.2 Η ειδοποίηση τροποποίησης/ αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο

στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με το κεφάλαιο 13 της Προσφοράς.

9.3 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 3431/2006.

#### 10 Επικεφαλίδες - Παραρτήματα

10.1 Οι επικεφαλίδες των κεφαλαίων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

10.2 Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.»

Η εισαγωγή του Παραρτήματος 3 επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

32. Μετά το Παράρτημα 3 προστίθεται νέο Παράρτημα 4 ως εξής:

#### «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

##### 1 Γενικά

1.1 Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ΤΚ ή Υπηρεσίες Σύνδεσης Μετάδοσης ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

● Εργασίες προληπτικής συντήρησης.

● Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδότησης και συγχρονισμού.

● Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις.

1.2 Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00.

##### 2 Διαδικασίες ενημέρωσης

2.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως μέσω τηλεομοιοτυπίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

2.2 Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντημηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

2.3 Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax και e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

2.4 Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί.

- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας.

- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας.

- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης.

- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιηθεί και το άλλο μέρος.

- Πιθανά καιτινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

2.5 Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

2.6 Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

2.7 Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

3.1 Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

3.2 Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

3.3 Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

3.4 Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμακωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

3.5 Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

3.6 Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

»

Η εισαγωγή του Παραρτήματος 4 επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση

ση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

33. Μετά το Παράρτημα 4 προστίθεται νέο Παράρτημα 5 ως εξής:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων ή/και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... (ΔΔ .....) μεταξύ σας Σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων.

2. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ..... και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

3. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων ή/και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προοιόντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας,

οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

4. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

5. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάσταση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

7. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

8. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... (ΔΔ .....) μεταξύ σας Σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του άρθρου 10.4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ..... Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 11 τροποποίηση προκειμένου η προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων να ακολουθεί τις ίδιες διαδικασίες και όρους με την προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Σημειώνεται επίσης ότι και ο ΟΤΕ στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων στο Κεφ. 1 «ΣΚΟΠΟΣ» αναφέρει ότι η «Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.». Δεδομένου ότι σχετικά με το αντικείμενο των ενοτήτων ο ΟΤΕ δεν προτείνει ειδικές διατάξεις στην Προσφορά Τμηματικών Κυκλωμάτων η παρούσα τροποποίηση δεν έρχεται σε σύγκρουση με όσα προτείνει ο ΟΤΕ, αντιθέτως επιβάλλεται και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της προσφοράς.

Β. Θεσπίσει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1

Γενικές Αρχές

1. Στο πεδίο εφαρμογής της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ εμπίπτει η παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συναφών ευκολιών.

2. Στην παροχή των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών που περιγράφονται στην τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς

του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύναται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

3. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών σύμφωνα με την τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της κοστοστρέφειας.

4. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών σύμφωνα με την τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps, Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, παρέχοντας στους δικαιούχους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.) τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

5. Κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2006), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές υποχρεώσεις» σημείο (ii), παράγραφος (2) υποχρεούται να παρέχει τις ως άνω Μισθωμένες Γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων), συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, και δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους.

6. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και συγκεκριμένα, στην αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π. το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά

προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π. και με την επιφύλαξη της τήρησης της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

#### Άρθρο 2

##### Μεταβατικές διατάξεις

1. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

2. Μεταβατικά και μέχρι την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των απαιτούμενων ενεργειών σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, αιτήματα παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

3. Τα τέλη Τμηματικών Κυκλωμάτων ταυτίζονται με τα τέλη των αντίστοιχων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτά καθορίζονται με βάση τη μεθοδολογία υπολογισμού κόστους που ορίζεται στο σημείο (ν), της Ενότητας ΙΙΙ του Κεφαλαίου Α «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω διάταξη.

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ κοστοστρεφείς τιμές και πλήρη υποστηρικτικά στοιχεία απόδειξης του κόστους για το σύνολο των συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων της συνεγκατάστασης και των συνδέσεων μετάδοσης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση, το αργότερο εντός σαράντα πέντε ημερών (45) από την θέση αυτής σε ισχύ. Τα εν λόγω τιμολόγια καθορίζονται με βάση τη μεθοδολογία υπολογισμού κόστους που ορίζεται στο σημείο (ν), της Ενότητας ΙΙΙ του Κεφαλαίου Α «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω διάταξη. Οι τιμές των συναφών ευκολιών, ως άνω, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση θα θεθούν σε εφαρμογή κατόπιν της έγκρισής τους από την ΕΕΤΤ.

5. Κατά την μετατροπή υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε Τμηματικά Κυκλώματα εάν η διάρκεια των υφισταμένων γραμμών είναι αορίστου χρόνου τότε και η διάρκεια των αντίστοιχων Τμηματικών Κυκλωμάτων θα είναι αορίστου χρόνου. Σε περίπτωση που δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκειά μίσθωσης των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, επιτρέπεται η μετατροπή τους, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 9 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, μόνο σε Τμηματικά Κυκλώματα τα οποία δημιουργούν ένα κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με την υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής. Η ελάχιστη διάρκεια των Τμηματικών Κυκλωμάτων στα οποία θα μετατραπεί η Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής θα είναι ίση με τον χρόνο

που υπολείπεται για να λήξει η ελάχιστη διάρκεια της αντίστοιχης Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής.

6. Ειδικά για τις διαδικασίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 2 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά του ΟΤΕ και που πρόκειται να εφαρμοσθούν για πρώτη φορά με την θέση σε ισχύ της παρούσας ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία: εντός 30 ημερών από την θέση σε ισχύ της παρούσας απόφασης οι Δικαιούχοι υποχρεούνται να παρέχουν στον ΟΤΕ προβλέψεις για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα απόφαση, για το επόμενο ημερολογιακό εξάμηνο. Οι χρόνοι και οι ρήτρες οι οποίες περιέχονται στην τροποποιηθείσα Προσφορά του ΟΤΕ εφαρμόζονται από το εν λόγω επόμενο ημερολογιακό εξάμηνο. Στην συνέχεια ακολουθούνται οι διαδικασίες οι οποίες περιγράφονται στο Παράρτημα 2 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά του ΟΤΕ.

### Άρθρο 3

#### Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η κάθε απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων που υπογράφει με παρόχους επί τη βάση της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3. «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», σημείο (iv), παράγραφος (4) της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

3. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατάλογο με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

4. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας όπως και κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους που έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων τον αριθμό τηλεομοιοτυπίας του Κεντρικού Σημείου Αναφοράς του ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του Παραρτήματος 2 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τον εν λόγω αριθμό τηλεομοιοτυπίας σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας απόφασης.

5. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας όπως και κοινοποιήσει στην

ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους, με τους οποίους έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων την αρμόδια Εμπορική του Υπηρεσία για την υποβολή αιτήσεων Τμηματικών Κυκλωμάτων και συναφών ευκολιών (διεύθυνση, τηλέφωνο, αριθμό τηλεομοιοτυπίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ενότητες 4.3.1 και 8.2.2 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τα ανωτέρω σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας απόφασης.

6. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δέκα (10) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας όπως και κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και σε όλους τους Δικαιούχους που έχει συνάψει συμφωνία παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων τα στοιχεία του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τους Δικαιούχους για τα ανωτέρω σε κάθε συμφωνία που θα συνάψει στα πλαίσια της παρούσας απόφασης.

7. Ο ΟΤΕ καλείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας όπως και κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ υπόδειγμα Σχεδίου Σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 13 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ και Σύμβασης Εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 3 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.

8. Ο ΟΤΕ καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας όπως και κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του τα έντυπα όλων των αιτήσεων (συμπεριλαμβανομένου του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων) που προβλέπονται στην τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.

9. Ο ΟΤΕ καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας όπως και κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ και δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του λίστα μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών), που θα πραγματοποιεί κατά την παράδοση των Τμηματικών Κυκλωμάτων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.11 της τροποποιηθείσας με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, προσδιορίζοντας τουλάχιστον τύπο μέτρησης, περίοδο μέτρησης και ελάχιστα ή μέγιστα αποδεκτά όρια τιμών, με αναφορές σε ισχύοντα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές.

### Άρθρο 4

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Παράρτημα με κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ**

**ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΚΟΠΟΣ
  2. ΟΡΙΣΜΟΙ
  3. ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ
  4. ΠΑΡΟΧΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ
  5. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ
  6. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗΣ
  7. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ
  8. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
  9. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΙΚΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ
  10. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
  11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
  12. ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑ
  13. ΣΥΜΒΑΣΗ
  14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Π.Σ.)
  - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ
  - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLAs)
    - 1 Ορισμοί
    - 2 Γενικά
    - 3 Λόγοι Καθυστέρησης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»
    - 4 Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών
    - 5 Βλάβες
  - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΣΥΜΒΑΣΗ
    - 1 Αρχή της Εμπιστευτικότητας- Συμφωνία
    - 2 Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων
    - 3 Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια
    - 4 Λύση/ Λήξη της Σύμβασης / Καταγγελία
    - 5 Δημοσιότητα
    - 6 Ανωτέρα Βία
    - 7 Αποζημίωση - Ευθύνη
    - 8 Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο
    - 9 Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο
    - 10 Επικεφαλίδες - Παραρτήματα
  - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
- 45
- 1 Γενικά
  - 2 Διαδικασίες ενημέρωσης
  - 3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ
  - 1 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ
  - 2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομητών
1. ΣΚΟΠΟΣ
  - 1.1 Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά την υπηρεσία παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων την οποία προσφέρει ο ΟΤΕ στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς γενικών αδειών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της 401/14/06.09.06 απόφασης της ΕΕΤΤ.
  - 1.2 Η παρούσα Προσφορά εκδίδεται σε εφαρμογή της ανωτέρω απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 401/014/6.9.2006 σε

συνδυασμό με την υπ' αριθμ. ΑΠ 268/77/2002 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1604/Β'/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17.8.2005 απόφασης της (ΦΕΚ 1293/Β'/15.09.05) και αφορά στην υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει την υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων στη σχετική αγορά, στην οποία έχει κριθεί ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ), τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

1.3 Η υπηρεσία των Τμηματικών Κυκλωμάτων παρέχεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στη παρούσα προσφορά και στη περίπτωση θεμάτων που δεν καλύπτονται από την παρούσα προσφορά καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ. Οι πρόνοιες της παρούσας προσφοράς υπερισχύουν των αντίστοιχων της προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

## 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1 Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

- Δικαιούχος: Ο εκάστοτε νόμιμα αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικών αδειών.

- Πελάτης: Ο πελάτης του Δικαιούχου που μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί ή ζητά να χρησιμοποιήσει Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες. Ο πελάτης μπορεί να είναι χρήστης λιανικής, άλλος Δικαιούχος ή και ο ίδιος ο Δικαιούχος.

- Τμήμα κυκλώματος μισθωμένης Γραμμής ή Τμηματικό Κύκλωμα (TK) (part circuit): Ορίζεται η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων του Πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον (ή κοντά στον) δικτυακό κόμβο του Υπόχρεου (Κέντρο Διασύνδεσης) για την παροχή της υπηρεσίας των TK, και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από το Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση όπως, αλλά όχι αποκλειστικά μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Το μήκος του τμηματικού κυκλώματος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα.

- Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Δικαιούχου (ΣΟ): Το σημείο στο οποίο σταματά η ευθύνη του ΟΤΕ και ξεκινά η ευθύνη του Δικαιούχου. Το ΣΟ μπορεί να βρίσκεται είτε στο Κέντρο Διασύνδεσης (περίπτωση στην οποία ο Δικαιούχος έχει συνεγκατασταθεί στο εν λόγω κέντρο), είτε στο φρεάτιο υποδοχής του Δικαιούχου Παρόχου (ΦΥΠ), οπότε είναι μία οπτική σύνδεση (κοινώς μούφα) στη μία πλευρά της οποίας τερματίζει ο ΟΤΕ το καλώδιο οπτικών ινών και στην άλλη πλευρά τερματίζει το δίκτυό του ο Δικαιούχος (περίπτωση Ημι-ζεύξης), είτε στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου (περίπτωση Πλήρους Ζεύξης).

- Κέντρο ΟΤΕ διασύνδεσης του Δικαιούχου (Κέντρο Διασύνδεσης): Το Α/Κ του ΟΤΕ ή ο κόμβος ΟΤΕ που παρέχει λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal, στο οποίο ο Δικαιούχος έχει ζητήσει να του παραδοθούν τα TK.

- Οικείο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ του Πελάτη (για συντομία: Οικείο Α/Κ Πελάτη): Το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ στο οποίο ανήκει ο Τοπικός Βρόχος του πελάτη (θέση Κεντρικού Καταναμητή ΟΤΕ).

- Οικείο Αστικό Κέντρο Δικαιούχου (για συντομία Οικείο Α/Κ Δικαιούχου): Το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ στο οποίο ανήκει το Τοπικός Βρόχος του Δικαιούχου (θέση Κεντρικού Καταναεμητή ΟΤΕ).

- Γραμμή Ημι-ζεύξης (In Span): Η υπηρεσία σύνδεσης του Κέντρου Διασύνδεσης με το φρεάτιο υποδοχής του Δικαιούχου, το οποίο βρίσκεται κοντά στο Κέντρο Διασύνδεσης.

- Γραμμή Πλήρους Ζεύξης (Full Span): Η υπηρεσία σύνδεσης του Κέντρου Διασύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

- Συνδέσεις Μετάδοσης: είναι η Γραμμή Ημι-ζεύξης ή η γραμμή Πλήρους Ζεύξης.

### 3. ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

#### 3.1. Γενικά

3.1.3 Το ΤΚ είναι Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών ή Τερματικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών συνδεδεμένο με Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένων γραμμών. Ο ΟΤΕ παραδίδει τα ΤΚ στα Κέντρα Διασύνδεσης (Αστικά Κέντρα και κόμβους που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal).

3.1.4 Στα Κέντρα Διασύνδεσης που ο ΟΤΕ παραδίδει τα ΤΚ, παρέχει τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις αιτούμενες Συνδέσεις Μετάδοσης μεταξύ του Κέντρου Διασύνδεσης και των εγκαταστάσεων του Δικαιούχου όπως αυτές περιγράφονται στα Κεφ. 6, 7 και 8 της παρούσας.

#### 3.2. Ταχύτητα (Χωρητικότητα) Τμηματικών Κυκλωμάτων

3.2.3 Τα ΤΚ είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά στις ταχύτητες των 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s.

3.2.4 Επίσης ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή ΤΚ ενδιάμεσων των 64 kbits/s και 2 Mbit/s ταχυτήτων οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο και κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή ΤΚ χωρητικότητας άνω των 155 Mbps.

#### 3.3. Μήκος Τμηματικού Κυκλώματος

3.3.1 Μήκος ΤΚ ορίζεται το μήκος της ευθείας γραμμής μεταξύ του Κέντρου Διασύνδεσης και του χώρου του Πελάτη. Το μήκος του ΤΚ σε ευθεία γραμμή δεν θα υπερβαίνει τα 5 χλμ.

#### 3.4. Ειδικές Πρόσθετες Απαιτήσεις

3.4.3 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ειδικές - πρόσθετες απαιτήσεις προκειμένου να του διατεθούν ΤΚ, τότε ο ΟΤΕ καταθέτει τεχνοοικονομική προσφορά στο Δικαιούχο. Οι ειδικές απαιτήσεις αφορούν ιδίως τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- αίτηση ειδικών Τερματικών συσκευών που είναι αναγκαίες για την κάλυψη ιδιαίτερων αναγκών του Δικαιούχου ή του Πελάτη του,

- ανάγκη διέλευσης από ιδιωτικό έδαφος,

- κατασκευές που προβλέπουν ανάπτυξη δικτύου (εκσκαφές για την τοποθέτηση καλωδίων/ινών, τοποθέτηση πασάλων, κ.λπ.) ad hoc από το Δικαιούχο σε σημεία εκτός της κάλυψης του δικτύου του ΟΤΕ.

3.4.4 Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη δύνανται να διαπραγματεύονται μέσω διμερούς συμφωνίας διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για την παροχή των ειδικών πρόσθετων απαιτήσεων όπου δεν ισχύουν οι

υποχρεώσεις του ΟΤΕ σε ότι αφορά τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης υπηρεσιών που απορρέουν από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA), Παράρτημα 2.

### 4. ΠΑΡΟΧΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

#### 4.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

4.1.7 Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)) του ΟΤΕ. Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Δικαιούχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών ΤΚ και συναφών ευκολιών:

- Τμηματικό Κύκλωμα,
- Σύνδεση Μετάδοσης ο Ημι-ζεύξη και ο Πλήρης-ζεύξη
- Συνεγκατάσταση.

4.1.8 Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των Αστικών Κέντρων με ακριβείς διευθύνσεις αυτών προκειμένου να είναι δυνατός ο υπολογισμός της απόστασης του Πελάτη από το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

- Χάρτη στον οποίο αποτυπώνεται η γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο.

- Κατάλογο κόμβων ΟΤΕ με λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal με ακριβείς διευθύνσεις αυτών προκειμένου να είναι δυνατός ο υπολογισμός της απόστασης του Πελάτη από τον αντίστοιχο κόμβο ΟΤΕ.

- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών.

- Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.1.9 Οι Δικαιούχοι που έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων έχουν πρόσβαση μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες ο ΟΤΕ δημοσιεύει στα πλαίσια της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

4.1.10 Πληροφορίες στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς παρέχονται ατελώς από τον ΟΤΕ ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

4.1.11 Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή του αιτηθέντος ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης του άκρου του κυκλώματος ή στην περίπτωση όπου για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

4.1.12 Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων  
Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας  
Υποδ/ση Πωλήσεων  
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,  
Τηλέφ: 210 611 ....  
Fax: 210 611 ....

4.2.Γενικοί Όροι

4.2.1 Τα έντυπα αιτήσεων υπηρεσιών ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης διατίθενται από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ([www.otewholesale.gr](http://www.otewholesale.gr)).

4.2.2 Η αίτηση ΤΚ περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Χωρητικότητα ΤΚ.

- Στοιχεία (διεύθυνση ή συντεταγμένες εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) του άκρου που τερματίζει εκτός του Κέντρου Διασύνδεσης στο χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Πελάτη.

- Στοιχεία του Κέντρου Διασύνδεσης που τερματίζει το ΤΚ.

- Στην περίπτωση που η αίτηση δεν υποβάλλεται με χρήση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων να δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης που θα εξυπηρετεί το εν λόγω κύκλωμα ή εάν θα εξυπηρετείται μέσω συνεργατάστασης.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Διάρκεια Σύμβασης.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας.

4.2.3 Η αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Δικαιούχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ.

- Κέντρο Διασύνδεσης που θα συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης.

- Σημείο Παρουσίας του Δικαιούχου στην περίπτωση της Πλήρους Ζεύξης.

- Είδος σύνδεσης μετάδοσης (Ημι-ζεύξη ή Πλήρης Ζεύξη).

- Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης.

- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Δικαιούχου.

- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Δικαιούχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.

- Χρόνος σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου και ειδικά για την ορισμένου χρόνου και η χρονική διάρκεια αυτής.

- Το έντυπο υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας για αποδοχή των όρων χορήγησης και σφραγίζεται με τη σφραγίδα της εταιρείας

4.2.4 Μέχρι την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ), ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και

εξυπηρετεί τις αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ. Με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ όλα τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται από το Δικαιούχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

4.2.5 Ο ΟΤΕ διαθέτει έντυπα αιτήσεων τα οποία διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Έντυπα απλών αιτήσεων που αφορούν σε αίτηση για ένα ΤΚ ή μία Σύνδεση Μετάδοσης.

- Έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων που αφορά αιτήσεις για ένα ΤΚ το οποίο συνδέεται με μία Σύνδεση Μετάδοσης (πλήρης ζεύξη ή ημι-ζεύξη) (εφεξής «συνδεδεμένα κυκλώματα»). Σε όλες τις αιτήσεις που υποβάλλονται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων υπάρχει ειδικό πεδίο με τίτλο «Κωδικός Συνδεδεμένων Αιτήσεων» το οποίο συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ και αποτελεί μοναδικό κοινό αριθμό ανά έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων. Σε κάθε αίτηση του εντύπου συνδεδεμένων αιτήσεων αποδίδεται ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλλου.

4.2.6 Στην περίπτωση υποβολής συνδεδεμένων αιτήσεων θα πρέπει η Σύνδεση Μετάδοσης να είναι ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης από την ταχύτητα του ΤΚ.

4.2.7 Κατά τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης ισχύουν τα ακόλουθα:

- Κάθε αίτηση λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

- Ο ΟΤΕ ικανοποιεί αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΤΚ τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

- Ο ΟΤΕ ικανοποιεί τις συνδεδεμένες αιτήσεις παράλληλα και με χρόνο παράδοσης τον μεγαλύτερο από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων σύμφωνα με το Παράρτημα 2 της παρούσας.

- Στην περίπτωση συνδεδεμένων αιτήσεων η απόρριψη μίας αίτησης επιφέρει την απόρριψη όλων των αιτημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

- Ο ΟΤΕ ελέγχει την δυνατότητα ικανοποίησης των συγκεκριμένων αιτήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις των ενοτήτων 3.4, 4.4 και 4.5.

4.2.8 Οι διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους εφαρμόζονται έως ότου ο ΟΤΕ αναπτύξει το κατάλληλο πληροφορικό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 14 «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Π.Σ.)» της παρούσας Προσφοράς. Όταν το Π.Σ. ΟΤΕ τεθεί σε λειτουργία οι διαδικασίες που περιγράφονται στις παραγράφους 4.3, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11 και 8.2 θα διεκπεραιώνονται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

4.3. Διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης ΤΚ, γραμμής Ημι-ζεύξης και γραμμής Πλήρους Ζεύξης

4.3.6 Ο Δικαιούχος υποβάλει εγγράφως στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο της αιτήσεως όπως αυτό προβλέπεται στις παραγράφους 4.2.2, 4.2.3 και 4.2.5.

4.3.7 Σε περίπτωση κατάθεσης πολλαπλών εντύπων αιτήσεων (είτε εντύπων απλών αιτήσεων είτε εντύπων συνδεδεμένων αιτήσεων), ο Δικαιούχος καταθέτει και τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων σύμφωνα με υπόδειγμα που ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του. Ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη Συγκεντρωτική Κατάσταση

τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής κάθε αίτησης (απλής και συνδεδεμένης) ΤΚ και την επιστρέφει στο Δικαιούχο.

4.3.8 Ο ΟΤΕ ελέγχει την αίτηση και εντός δύο (2) εργασιμών ημερών από την υποβολή της υποχρεούται να απαντήσει ως προς την σωστή συμπλήρωση, την ορθότητα και πληρότητα αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.2 Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει την αίτηση αποκλειστικά και μόνον εφόσον δεν είναι πλήρως και ορθά συμπληρωμένη από το Δικαιούχο σύμφωνα με τα ανωτέρω. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εντός των ανωτέρω δύο (2) εργασιμών ημερών κοινοποιώντας σε αυτόν τους λόγους απόρριψης αυτής. Αν παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η αίτηση λογίζεται ότι έγινε αποδεκτή.

4.3.9 Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να ικανοποιήσει ή όχι την αίτηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.4, 4.4 και 4.5 και αποστέλλει έγγραφη απάντηση στο Δικαιούχο. Σε περίπτωση που το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.6 «Προβλέψεις» του Παραρτήματος 2, ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της ίδιας χρονικής προθεσμίας, το Δικαιούχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος και για τα στοιχεία (άκρα, μήκος) του τερματικού ή/και ζευκτικού τμήματος από τα οποία συνίσταται το αιτούμενο ΤΚ.

4.3.4.1 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος και για τα στοιχεία (άκρα, μήκος) του τερματικού ή/και ζευκτικού τμήματος από τα οποία συνίσταται το αιτούμενο ΤΚ και η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 2.

4.3.4.2 Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας σύμφωνα με τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 3.4, 4.4 και 4.5. Παράλληλα επισυνάπτει τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Δικαιούχος εντός είκοσι (20) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

4.3.10 Η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2, ενότητα 4.6.

#### 4.4. Περιορισμοί στην παροχή ΤΚ

4.4.4 Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος ΤΚ περιοριστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Πελάτη με το Οικείο Α/Κ Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ ακολουθεί την διαδικασία της παραγράφου 4.3.4.2.

β) στην περίπτωση που ο Δικαιούχος υποβάλλει απλή αίτηση ΤΚ και στον Κέντρο Διασύνδεσης δεν έχει υλο-

ποιήσει συνεγκατάσταση ή στην αίτηση δεν δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης η οποία θα εξυπηρετεί το εν λόγω κύκλωμα.

4.4.5 Η παροχή ΤΚ δεν εξασφαλίζεται από το Κέντρο Διασύνδεσης περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

iii. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Οικείου Α/Κ Πελάτη και του Κέντρου Διασύνδεσης.

iv. Έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στη Σύνδεση Μετάδοσης (γραμμή Ημι-ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης), εφόσον η αίτηση για το ΤΚ είναι συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης σύμφωνα με την ενότητα 4.2.

4.4.6 Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω υπό (i) και (ii) λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2, ενότητα 4.6 σχετικά με τις προβλέψεις και ενότητα 4.2 σχετικά με τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης ΤΚ.

#### 4.5. Περιορισμοί στην παροχή Ζεύξεων

4.5.3 Ο ΟΤΕ παρέχει τις ως άνω Ημι-ζεύξεις και Πλήρεις Ζεύξεις, σ' όλα τα Κέντρα Διασύνδεσης.

4.5.4 Η παροχή Πλήρων Ζεύξεων δύναται να απορριφθεί μόνο στην περίπτωση που σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής δύναται να απορριφθεί η παροχή Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων που συνιστούν τη ζεύξη διασύνδεσης από το Κέντρο Διασύνδεσης μέχρι τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

#### 4.6. Ακύρωση Αιτήματος ΤΚ - Σύνδεσης Μετάδοσης

4.6.3 Ο Δικαιούχος υποβάλλει εγγράφως αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά στη χορήγηση ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης. Ο Δικαιούχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

4.6.4 Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που υποβάλλεται με το έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων, η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους αιτήσεων που περιλαμβάνονται στο ίδιο έντυπο συνδεδεμένων αιτήσεων.

#### 4.7. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου ΤΚ

4.7.4 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει εγγράφως τη μεταφορά του άκρου του ΤΚ που τερματίζει εκτός του Κέντρου Διασύνδεσης εντός των ορίων του συγκεκριμένου Κέντρου Διασύνδεσης.

4.7.5 Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου ΤΚ προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 2.

4.7.6 Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου ΤΚ ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με το τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος.

#### 4.8. Αίτημα Κατάργησης ΤΚ - Σύνδεσης Μετάδοσης

4.8.5 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

4.8.6 Στις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αιτείται την κατάργηση ΤΚ το οποίο είναι συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του ΤΚ στο οποίο αναφέρεται. Για να καταργηθεί και η συνδεδεμένη με αυτό Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υποβληθεί αυτοτελές αίτημα κατάργησης.

4.8.7 Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης από το Δικαιούχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή (σε μηνιαία βάση) μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

4.8.8 Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης.

4.9. Αίτημα αναβάθμισης ΤΚ - Σύνδεσης Μετάδοσης  
4.9.4 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης, υποβάλλοντας έγγραφη αίτησή προς τον ΟΤΕ.

4.9.5 Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίησή της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς το Δικαιούχο.

4.9.6 Σε κάθε περίπτωση οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης της ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο Παράρτημα 2.

4.10. Αναδρομολόγηση της Πλήρους Ζεύξης σε Ημι-Ζεύξη και αντίστροφα

4.10.3 Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί την αναδρομολόγηση των ΤΚ από μια Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης σε μία Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-ζεύξης, θα πρέπει αρχικά να έχει αιτηθεί την κατασκευή και να έχει παραλάβει τη Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-ζεύξης και στη συνέχεια να αιτηθεί την αναδρομολόγηση της Πλήρους ζεύξεως.

4.10.4 Αντίστοιχη διαδικασία ακολουθείται και για την αναδρομολόγηση των ΤΚ από Ημι-ζεύξη σε Πλήρη Ζεύξη.

4.11. Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής

4.11.10 Τα ΤΚ και οι Συνδέσεις Μετάδοσης παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων (σταθμίσεων και δοκιμών) της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το ΤΚ και τις Συνδέσεις Μετάδοσης και συντάσσει πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής στο οποίο επισυνάπτονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήσε. Το πρωτόκολλο υπογράφεται από τον ΟΤΕ και αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης.

4.11.11 Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το πρωτόκολλο στον ΟΤΕ (Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεω-

ρείται ότι το συγκεκριμένο ΤΚ ή η Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία. Η χρέωση του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας παραλαβής, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

4.11.12 Σε περίπτωση που εντός του προαναφερθέντος διαστήματος των τριών (3) εργασίμων ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας.

4.11.13 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο του πρωτοκόλλου παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής για το εν λόγω ΤΚ ή τη Σύνδεση Μετάδοσης. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο ΤΚ ή η Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

4.11.14 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του ΤΚ ή της Σύνδεσης Μετάδοσης λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένο το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής για το εν λόγω ΤΚ ή τη Σύνδεση Μετάδοσης. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής του πρωτοκόλλου από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι το συγκεκριμένο ΤΚ ή η Σύνδεση Μετάδοσης έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

4.11.15 Στην ειδική περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται ΤΚ συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης, τα συνδεδεμένα κυκλώματα παραδίδονται από τον ΟΤΕ ταυτόχρονα. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να διενεργεί μετρήσεις ανά τμήμα και από άκρο σε άκρο. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί όλα τα συνδεδεμένα κυκλώματα και συντάσσει αυτοτελή πρωτόκολλα παράδοσης/παραλαβής για το καθένα από αυτά, στα οποία επισυνάπτονται και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποιήθηκαν. Τα πρωτόκολλα υπογράφονται από τον ΟΤΕ και αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία στον τεχνικό υπεύθυνο του Δικαιούχου, όπως αυτός ορίζεται στην αίτηση ΤΚ. Ο Δικαιούχος ελέγχει την καλή λειτουργία των συνδεδεμένων κυκλωμάτων και επιστρέφει με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα πρωτόκολλα στον ΟΤΕ (Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία. Η χρέωση των συνδεδεμένων κυκλωμάτων ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνία παραλαβής

τους, η οποία θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ.

4.11.16 Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των τριών (3) εργασιμών ημερών ο Δικαιούχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας σε κάποιο από τα συνδεδεμένα κυκλώματα, ενημερώνει τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες αναγγελίας βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας.

4.11.17 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη υπαιτιότητα του ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία παραλαβής από το Δικαιούχο των πρωτοκόλλων παράδοσης/παραλαβής που του αποστέλλει ο ΟΤΕ. Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστέλλει στον ΟΤΕ με τηλεομοιοτυπία υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

4.11.18 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής όλων των συνδεδεμένων κυκλωμάτων λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στον ΟΤΕ υπογεγραμμένα τα σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής για τα συνδεδεμένα κυκλώματα. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης αποστολής ή μη αποστολής των πρωτοκόλλων από το Δικαιούχο προς τον ΟΤΕ, θεωρείται ότι τα συγκεκριμένα κυκλώματα έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία.

#### 5. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

5.1 Τα ΤΚ έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Ταχύτητα	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,12,16,32	ETS 300 766, ETS 300 288, ETS 300 288/A	ETS 300 766, ETS 300 289
2 Mbps αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247, ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbps	ETS 300 686- G703	ETS 300 687- G703
155 Mbit/s (STM-1)	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

#### 6. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗΣ

6.1 Η Ημι-ζεύξη αποτελεί μια γραμμή μεγάλης χωρητικότητας που ξεκινά από το Κέντρο Διασύνδεσης και καταλήγει στο ΣΟ, κοντά στο Κέντρο Διασύνδεσης.

6.2 Η Ημι-ζεύξη διατίθεται στη ταχύτητα των 34 ή 155 Mbps.

6.3 Το ΣΟ της ζεύξης βρίσκεται σε απόσταση περίπου 50 μέτρα έξω από το Κέντρο Διασύνδεσης, σε

ένα υπόγειο φρεάτιο υποδοχής, σε κατάλληλο χώρο που επιλέγεται από τον ΟΤΕ με γνώμονα την τεχνική ευκολία της λύσης.

6.4 Το υπόγειο φρεάτιο υλοποιείται από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο Κέντρο Διασύνδεσης ένα στοιχείο δικτύου SDH καθώς και Καλώδιο Οπτικών Ινών (ΚΟΙ) από το στοιχείο SDH έως το υπόγειο φρεάτιο υποδοχής.

6.5 Η διεπαφή στο ΣΟ είναι:

Ταχύτητα	Διεπαφή στο ΣΟ
34/ 155 Mbps	G.957, S1.1, οπτικό, δομημένο σε 63x2 Mbps, ή 3 x 34 Mbps, ή συνδυασμός τους με δομικά στοιχεία 21x2 Mbps & 34 Mbps

6.6 Ο Δικαιούχος εγκαθιστά αντίστοιχο εξοπλισμό SDH στις εγκαταστάσεις του καθώς και Καλώδιο Οπτικών Ινών (ΚΟΙ) έως το υπόγειο φρεάτιο υποδοχής και παρέχει οπτικές διεπαφές S1.1, κατά G.957/ITU-T στο ΣΟ.

6.7 Οι προδιαγραφές των οπτικών ινών του Δικαιούχου πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις G.652.A/ITU.

6.8 Η σύνδεση του ΚΟΙ στο φρεάτιο υποδοχής είναι ευθύνη του ΟΤΕ.

6.9 Η Ημι-ζεύξη ταχύτητας 34 Mbps δύναται να αναβαθμιστεί σε 155 Mbps.

6.10 Ο ΟΤΕ οφείλει να διαπραγματεύεται κάθε εύλογο αίτημα Δικαιούχου για παροχή Ημι-ζεύξης με ταχύτητα μεγαλύτερη από 155 Mbps.

#### 7. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ

7.1 Η Πλήρης Ζεύξη αποτελείται από τον εξοπλισμό πολυπλεξίας και μια Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής που ξεκινά από το Κέντρο Διασύνδεσης και καταλήγει στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

7.2 Η Πλήρης ζεύξη διατίθεται στην ταχύτητα των 2, 34, 155 Mbps Επίσης ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Πλήρους Ζεύξης χωρητικότητας άνω των 155 Mbps.

7.3 Ο ΟΤΕ εγκαθιστά τόσο στο Κέντρο Διασύνδεσης όσο και στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου ένα στοιχείο δικτύου SDH.

7.4 Η διεπαφή στο ΣΟ είναι:

Ταχύτητα	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
2 Mbit/s - αδόμητη	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
2 Mbit/s-δομημένη	ETS 300 418	ETS 300 419
34 Mbs	ETS 300 686	ETS 300 687
155 Mbs	ITU-T G.707 - G.708 - G.709	ITU-T G.707 - G.708 - G.709

7.5 Ο Δικαιούχος εγκαθιστά με ευθύνη του δικές του τερματικές διατάξεις ανάλυσης της χωρητικότητας της Πλήρους Ζεύξης στα ΤΚ που περιέχονται σε αυτήν.

7.6 Ο Δικαιούχος οφείλει να παρέχει στον ΟΤΕ αδπάνως τον αναγκαίο χώρο κατάλληλα διαμορφωμένο, την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ για την τροφοδοσία καθώς και τις συναφείς ευκολίες για την εγκατάσταση και λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού του ΟΤΕ στο χώρο του.



7.7 Η Πλήρης Ζεύξη δύναται να αναβαθμιστεί σε Πλήρη Ζεύξη υψηλότερης ταχύτητας.

## 8. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### 8.1. Γενικά

8.1.9 Η υπηρεσία συνεγκατάστασης παρέχεται από τον ΟΤΕ σε όλα τα Κέντρα Διασύνδεσης μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.

8.1.10 Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης στις ακόλουθες μορφές:

- Τη φυσική συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Δικαιούχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

- Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

8.1.11 Σε όλες τις περιπτώσεις η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/ καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

8.1.12 Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα Κέντρα Διασύνδεσης πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Δικαιούχου.

8.1.13 Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

- Περιίτητος μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

- Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

- Διαφύλαξη της ακεραιότητας του δικτύου του ΟΤΕ.

- Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265)/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε)].

8.1.14 Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα του Δικαιούχου.

8.1.15 Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Δικαιούχους στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Δικαιούχους) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

8.1.16 Στις περιπτώσεις όπου ένας Δικαιούχος διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Δικαιούχου και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης στο κτίριο του ΟΤΕ.

8.2. Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

8.2.6 Οι Δικαιούχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κλπ.) οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ Τμηματικών Κυκλωμάτων αναφέροντας αριθμό και τύπο ικριωμάτων, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m<sup>2</sup>) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Δικαιούχοι δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε συνεγκατάσταση καθώς και τα Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο ή συναφείς ευκολίες.

8.2.7 Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 8.2.4 και 8.2.5 της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις Δικαιούχων παροχής χώρου συνεγκατάστασης οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 8.2.4 και 8.2.5 της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεομοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

8.2.8 Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις παροχής συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

8.2.9 Η διαδικασία της παρούσης παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

● Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει το Δικαιούχο σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους παρόχους.

● Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους παρόχους εφόσον υφίστανται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

● Σε περίπτωση όπου ένας Δικαιούχος δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

● Ο Δικαιούχος κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμών των συνεγκατεστημένων παρόχων στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

8.2.10 Η διαδικασία της παρούσης παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Δικαιούχου για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

● Ο Δικαιούχος καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση ενημερώνοντας για τον αριθμό των κριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

● Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στο Δικαιούχο τεχνική προμελέτη (ΤΠΜ) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα το Δικαιούχο για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

● Η ΤΠΜ, από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στο Δικαιούχο, περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός του προϋπολογισμού και:

● σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των κριωμάτων, των A/C και D/C πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κ.λπ.

● την προβλεπόμενη ισχύ ανά κριώμα,

● σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων,

● τη θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,

● την όδευση των καλωδίων μέχρι τον χώρο τοποθέτησης του πομπού στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων,

● τη θέση του ιστού κεραιάς που θα χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων.

● Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου, τον ενημερώνει εγγράφως για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος, κοινοποιώντας το παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Δικαιούχου. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες

καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

● Ο Δικαιούχος, εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν καταθέσει το αίτημα εντός των δέκα εργάσιμων ημερών (10), η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

● Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων με βάση τα αιτήματα των Δικαιούχων, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Δικαιούχοι. Ο Δικαιούχος θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον συγκεκριμένο Δικαιούχο. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο με βάση την αναλογία του σε καλυπτόμενο εμβαδό στο χώρο συνεγκατάστασης. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου/ ευκολιών συνεγκατάστασης.

● Οι χρόνοι κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων φυσικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης δίνονται στο Παράρτημα 2: «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)».

● Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τους χρόνους που ορίζονται στο Παράρτημα 2. Σε κάθε περίπτωση η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου, καθώς και η παράδοση μιας συναφούς ευκολίας γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος ή η ευκολία είναι λειτουργικά έτοιμος/-η. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Δικαιούχους που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση/ ευκολία ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία τους καλεί να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

● Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στο Δικαιούχο εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης παραλαβής. Ο Δικαιούχος καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει αφαιρώντας από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, το ποσό που έχει προκαταβάλλει ο Δικαιούχος στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή το 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στο Δικαιούχο με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στο Δικαιούχο εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ,

ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να ζητήσει την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής που έχει καταθέσει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο έργο.

● Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 10.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς το Δικαιούχο για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

#### 9. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΙΚΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ

9.8 Στην παρούσα ενότητα περιγράφεται η διαδικασία κατά την οποία μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής του Δικαιούχου μεταβαίνει στο καθεστώς των Τμηματικών Κυκλωμάτων. Η διαδικασία μετάβασης από το καθεστώς των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στο καθεστώς των Τμηματικών Κυκλωμάτων έχει ως ακολούθως:

iii. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενου Τερματικού Τμήματος μισθωμένης γραμμής ή Τερματικού Τμήματος μισθωμένης γραμμής συνδεδεμένου με Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής σε Τμηματικό Κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με το υφιστάμενο Τερματικό ή και συνδεδεμένο Ζευκτικό Τμήμα.

iv. Υποβολή αιτήματος μετατροπής υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής σε Τμηματικό Κύκλωμα ή Τμηματικό Κύκλωμα συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης έτσι ώστε στο σημείο όπου ο Δικαιούχος επιθυμεί να συλλέξει τα Τμηματικά Κυκλώματα να διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή να έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή να αιτείται Σύνδεση Μετάδοσης.

9.9 Προκειμένου να υποβληθούν τα ανωτέρω αιτήματα ο ΟΤΕ παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες/διευκρινήσεις που δύνανται να απαιτηθούν από το Δικαιούχο.

9.10 Στην περίπτωση αιτήσεως μετατροπής των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, η μετατροπή γίνεται χωρίς να υπάρξει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.11 Στην περίπτωση αιτήσεων που εμπίπτουν στην ως άνω υπό (ii) κατηγορία και εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Μισθωμένων Γραμμών χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με το Δικαιούχο καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Πελάτη στον ελάχιστο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση του Τμηματικού Κυκλώματος ή/και του συνδεδεμένου κυκλώματος Σύνδεσης Μετάδοσης γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.

9.12 Η αίτηση μετατροπής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε Τμηματικά Κυκλώματα απορρίπτεται από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που στο Κέντρο Διασύνδεσης ο Δικαιούχος δεν έχει υλοποιήσει συνεγκατάσταση ή δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή δεν αιτείται Σύνδεση Μετάδοσης ως συνδεδεμένο κύκλωμα.

9.13 Για να μετατραπεί μια υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής σε Τμηματικό Κύκλωμα θα πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσής της. Εξαίρεση αποτελεί η μετατροπή υφιστάμενου Τερμα-

τικού Τμήματος ή Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένου με Ζευκτικό Τμήμα σε Τμηματικό Κύκλωμα ισοδύναμο και ταυτόσημο με το υφιστάμενο Τερματικό ή και συνδεδεμένο Ζευκτικό Τμήμα. Στην τελευταία περίπτωση η μετατροπή γίνεται ακόμη και εάν δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης.

9.14 Σε κάθε περίπτωση, για να ισχύσει η διαδικασία της μετατροπής, πρέπει η υφιστάμενη Μισθωμένη Γραμμή χονδρικής να είναι στην κυριότητα του Δικαιούχου που έχει ζητήσει τη μετατροπή.

#### 10. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

##### 10.1. Χρεώσεις - Όροι πληρωμής

10.1.6 Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συναφών Ευκολιών τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

10.1.7 Τα τέλη ενός ΤΚ προκύπτουν από τα τέλη του Τερματικού ή/και Ζευκτικού Τμήματος από τα οποία αποτελείται σύμφωνα με την ενότητα 10.6.

10.1.8 Τα τέλη της υπηρεσίας Πλήρους Ζεύξης προκύπτουν λαμβάνοντας υπόψη τα τέλη του Ζευκτικού ή/και των Τερματικών Τμημάτων τα οποία συνιστούν τη ζεύξη διασύνδεσης από το Κέντρο Διασύνδεσης μέχρι τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου, σύμφωνα με την ενότητα 10.7.

10.1.9 Τα εν λόγω τέλη υπηρεσιών ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας και υπολογίζονται:

α) στην περίπτωση υπηρεσιών ΤΚ σύμφωνα με τη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), και

β) στην περίπτωση υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και Συνδέσεων Μετάδοσης βάσει Bottom-up μοντέλων τα οποία παρέχονται από τον ΟΤΕ και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ1419/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

10.1.10 Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των τελών των ανωτέρω υπηρεσιών, υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

#### 10.2. Περίοδος Τιμολόγησης - Έκδοση τιμολογίου

10.2.4 Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης προτιμολογούνται. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

● Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.

● Αριθμός τιμολογίου.

● Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά.

● Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προτιμολογούνται.

● Τρόπος πληρωμής.

● Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.

● Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας (τα ΤΚ αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών από τα οποία αποτελούνται και οι υπηρεσίες Πλήρους Ζεύξης αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών καθώς και στις υπηρεσίες πολυπλεξίας από τις οποίες αποτελούνται).

● Τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας.  
● Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία (τα ΤΚ αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών από τα οποία αποτελούνται και οι υπηρεσίες Πλήρους Ζεύξης αναλύονται στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα μισθωμένων γραμμών καθώς και στις υπηρεσίες πολυπλεξίας από τις οποίες αποτελούνται).

- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία.
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ.
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ.
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ.
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ.
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής.

10.25 Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στο Δικαιούχο εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προτιμολογούνται (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Δικαιούχος στη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν την θέση αυτής σε ισχύ. Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

10.26 Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

### 10.3. Χρόνος Εξόφλησης τιμολογίων

10.3.1 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης εκκινούν αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.11. Στην περίπτωση κατάργησης ΤΚ ή Σύνδεσης Μετάδοσης, η παύση των χρεώσεων γίνεται αντίστοιχα σύμφωνα με τα οριζόμενα στη ενότητα 4.8. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

10.3.2 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 10.4 της παρούσας τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας.

10.3.3 Ο Δικαιούχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Μέσω ΔΙΑΣ Debit (internet banking ή με κατάθεση σε συνεργαζόμενες τράπεζες)
- Μέσω Καταστημάτων ΟΤΕ
- Με πάγιες εντολές σε Τράπεζες

10.3.4 Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στο Δικαιούχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 2 «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLAs)» της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

### 10.4. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

10.4.1 Ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

10.4.2 Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Δικαιούχου περί αποδοχής της αίτησής του.

10.4.3 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στο Δικαιούχο της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Δικαιούχου για την εξέταση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Δικαιούχου. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στη Μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης της για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

10.4.4 Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

10.4.5 Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στη Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής.

10.4.6 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/ εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από το Δικαιούχο δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία.

10.4.7 Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

10.4.8 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας ενότητας, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

10.4.9 Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Δικαιούχος θα καταγράφει

από τη δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων. Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των πληροφοριών χρεώσεων παρατείνεται μέχρι την οριστική επίλυση της ως άνω διαφοράς.

10.4.10 Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβήτησεων/ διαφορών, κατόπιν έγγραφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

10.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών

10.5.1 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 10.4 της παρούσας, ή έχει περατωθεί η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αλλά ένα εκ των μερών εξακολουθεί να μην εξοφλεί υπαίτια την οφειλή εντός της ταχθείσας προθεσμίας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών.

10.5.2 Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ΤΚ ή των Συνδέσεων Μετάδοσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη παροχή ΤΚ, Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία του Παραρτήματος 3 της παρούσας Προσφοράς το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

10.5.3 Ο Δικαιούχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας

Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΤΚ ή/και Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας Προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς το Δικαιούχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΤΚ ή/και Συνδέσεων Μετάδοσης ή/και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης /διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

10.5.4 Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο προβλεπόμενο από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο μέτρο για την είσπραξη των οφειλών.

#### 10.6. Δομή τιμοκαταλόγου ΤΚ

10.6.1 Στην περίπτωση που το ΤΚ αποτελείται από ένα Τερματικό Τμήμα οι κατηγορίες τελών και τα τέλη του ΤΚ ταυτίζονται με τις κατηγορίες τελών και τα τέλη του Τερματικού Τμήματος, όπως αυτά ορίζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

10.6.2 Στην περίπτωση που το ΤΚ αποτελείται από ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα οι κατηγορίες τελών του ΤΚ αποτελούνται από τις κατηγορίες τελών του Τερματικού και του Ζευκτικού Τμήματος και τα τέλη του ΤΚ ταυτίζονται με το άθροισμα των τελών του Τερματικού και του Ζευκτικού Τμήματος από τα οποία αποτελείται, όπως αυτά ορίζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

10.6.3 Πέρα των κατηγοριών τελών που αναφέρονται στις ανωτέρω παραγράφους υπάρχει και το τέλος μετατροπής Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής σε Τμηματικό Κύκλωμα.

#### 10.7. Δομή τιμοκαταλόγου Συνδέσεων Μετάδοσης

##### 10.7.1. Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης

Τα τέλη για την Πλήρη Ζεύξη περιλαμβάνουν τα:

- Τέλος διατάξεων πολυπλεξίας
- Τέλος Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων μισθωμένων γραμμών που αποτελούν τη ζεύξη διασύνδεσης μεταξύ του Κέντρου Διασύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου.

##### 10.7.2. Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι-Ζεύξης

Οι κατηγορίες των τελών της Ημι-Ζεύξης διακρίνονται ανά χωρητικότητα σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση της Ημι-Ζεύξης.
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα που αφορά το κόστος λειτουργίας και συντήρησης.
- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης.
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

#### 11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

11.1. Διάρκεια παροχής Γραμμής Ημι-Ζεύξης ή Πλήρους Ζεύξης

11.1.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας για κάθε γραμμή για χωρητικότητες έως και 155 Mbit/s είναι έξι (6) μήνες.

#### 11.2. Διάρκεια παροχής υπηρεσίας ΤΚ

11.2.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής ΤΚ για χωρητικότητες έως και 155 Mbit/s είναι έξι (6) μήνες.

11.3 Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης οι ανωτέρω υπηρεσίες μετατρέπονται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Δικαιούχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

#### 12. ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑ

12.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από το Δικαιούχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

i. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων με βάση την παρούσα Προσφορά (Δικαιούχος κατηγορίας 1), ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Δικαιούχος αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

ii. Σε περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ίδιου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών (Δικαιούχος κατηγορίας 2), κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Δικαιούχος επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ, με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους Δικαιούχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιρειών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Δικαιούχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ.

iii. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής (Δικαιούχος κατηγορίας 3).

iv. Δικαιούχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1, είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο ii ανωτέρω, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.

12.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων με βάση την πρώτη παράγραφο της παρούσας ενότητας, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Δικαιούχου προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων σύμφωνα με την σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Δικαιούχος θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίσεων του ΟΤΕ.

12.3 Η εγγυητική επιστολή του Δικαιούχου θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαίρεσως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Δικαιούχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

12.4 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι ετήσια. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επι-

στολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως το Δικαιούχο με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στην διάθεση του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

12.5 Στην περίπτωση ενός νέου Δικαιούχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και ο οποίος υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.

12.6 Στην περίπτωση νέου Δικαιούχου, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

12.7 Στην περίπτωση ενός Δικαιούχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Δικαιούχου ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις Τμηματικών Κυκλωμάτων ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

12.8 Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής



από όλους ανεξαιρέτως τους Δικαιούχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

12.9 Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την ενότητα 10.4 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Δικαιούχου δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Παράρτημα 2 της παρούσας Προσφοράς.

12.10 Η εγγυητική επιστολή της ανωτέρω παραγράφου έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το Δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του Δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

12.11 Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 5.

### 13. ΣΥΜΒΑΣΗ

13.1 Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με το Δικαιούχο.

13.2 Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων που αναφέρονται στο Παράρτημα 3, αποτελούν μέρος της ως άνω Σύμβασης Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος 3 της Προσφοράς. Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.

13.3 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/06), Κεφάλαιο Α, ενότητα ΙΙΙ, σημείο iv, υποπάραγραφος 1.ii.

13.4 Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η οποία υπογράφεται με τους παρόχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 9 του Παραρτήματος 3 της παρούσας.

### 14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Π.Σ.)

#### 14.1. Γενικά

14.1.1 Η κατάθεση μεμονωμένων ή/και μαζικών αιτήσεων για Τμηματικά Κυκλώματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα δεν είναι ανεξάρτητο αλλά αποτελεί λειτουργικό τμήμα του πληροφοριακού συστήματος των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, όπως αυτό έχει περιγραφεί αναλυτικά στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τηλεματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ.

14.1.2 Κατά συνέπεια, σχετικά με τις προδιαγραφές και τις λειτουργικές απαιτήσεις του Π.Σ. ΟΤΕ, ισχύουν τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ.

#### 14.2. Πληροφοριακά Στοιχεία

14.2.1 Ο Δικαιούχος μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τμηματικά Κυκλώματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης και τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

- ο Ενεργά Τμηματικά Κυκλώματα ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

- ο Εκκρεμείς αιτήσεις Τμηματικών Κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

- ο Απορριφθείσες αιτήσεις Τμηματικών Κυκλωμάτων με τη δικαιολογία απόρριψης της αίτησης.

- ο Καταργημένα Τμηματικά Κυκλώματα ανά χωρητικότητα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

- ο Τμηματικά Κυκλώματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.

- ο Αριθμός Βλαβών που κατατέθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης.

- ο Τμηματικά Κυκλώματα και Συνδέσεις Μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.

- ο Λειτουργούσες συνεγκαταστάσεις ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης.

- ο Εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

- ο Υλοποιημένες αιτήσεις συνεγκατάστασης έως την δεδομένη στιγμή ανά κέντρο ΟΤΕ, Δικαιούχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

#### 14.3. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

14.3.1 Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.

14.3.2 Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Δικαιούχων και για κάθε Δικαιούχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- ο Το ποσοστό των παραγγελιών Τμηματικών Κυκλωμάτων που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα.

- ο Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Τμηματικών Κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.

ο Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων τα οποία δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Τμηματικών Κυκλωμάτων εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

ο Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων οι οποίες δεν παραδόθηκαν, ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Τμηματικών Κυκλωμάτων.

ο Τον συνολικό αριθμό βλαβών για Τμηματικά Κυκλώματα ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

ο Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική

αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

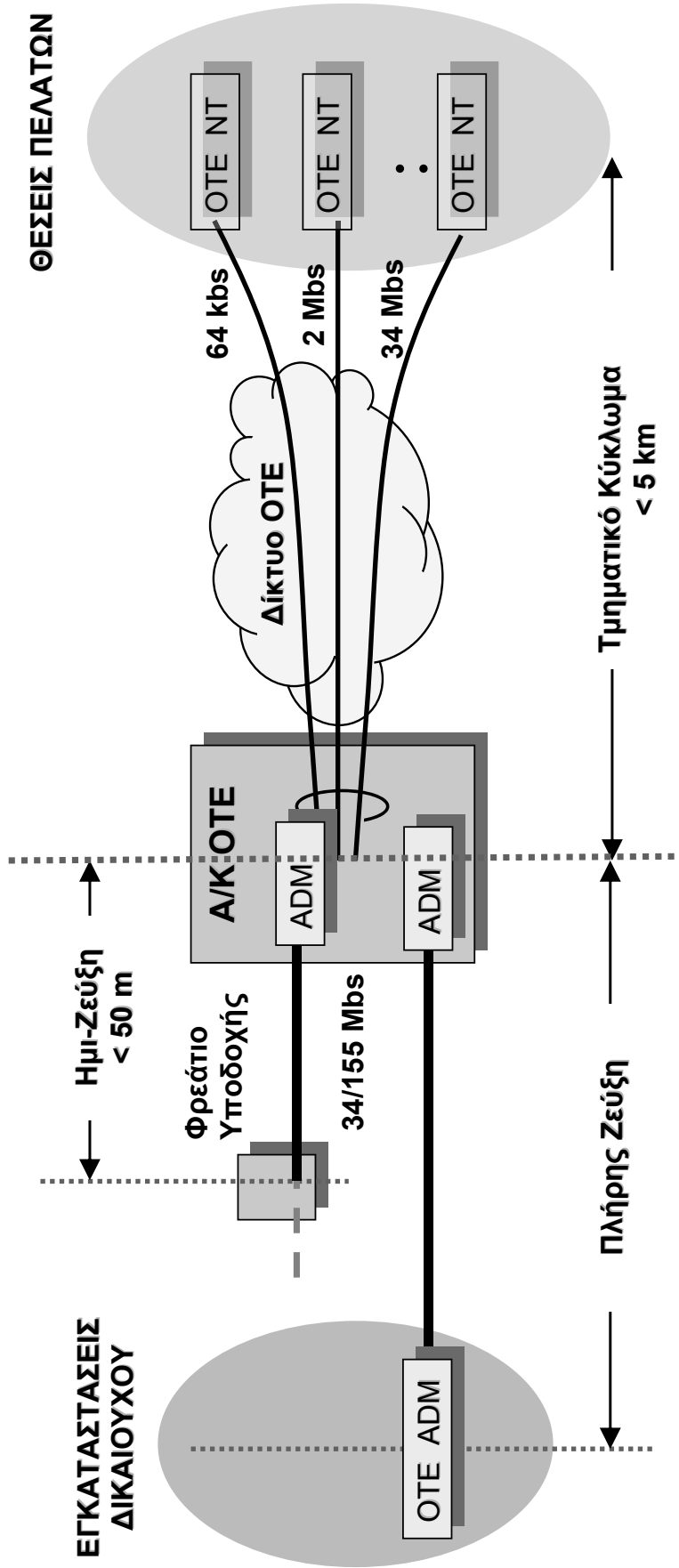
ο Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

ο Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

ο Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLAs)

1 Ορισμοί

1.1 Με την επιφύλαξη των ορισμών του κεφαλαίου 1 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω:

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της σχετικής αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 4 της παρούσας Προσφοράς.

«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»: Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3 του παρόντος Παραρτήματος.

«Καθαρός χρόνος παράδοσης»: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος παράδοσης.

«Βλάβη»: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της παρούσας Προσφοράς, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.

«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ-ΟΤΕ.

«Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»: Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο 5 του παρόντος Παραρτήματος.

«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»: Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών

Εργάσιμες ώρες: Από 07.20 π.μ. έως 15.00 μ.μ. (ωράριο 5νθήμερης εργασίας).

2 Γενικά

2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

2.2 Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Δικαιούχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, σε συγκεκριμένα χρονικά όρια καθώς και να αποκαθιστά σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

2.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών, για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Δικαιού-

χος από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της παρούσας Προσφοράς.

2.4 Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζευξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, ισχύουν τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ.

3 Λόγοι Καθυστέρησης Παράδοσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

3.1 Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Τμηματικού Κυκλώματος, δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 3.

4 Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

4.1 Γενικά

4.1.1 Ο ΟΤΕ εγγυάται τους ακόλουθους Χρόνους Παράδοσης Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος έχει αποδεχθεί τους όρους της ενότητας 4.6 περί Προβλέψεων του παρόντος Παραρτήματος.

4.1.2 Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.2 της Προσφοράς, για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων συνδεδεμένων κυκλωμάτων.

4.2 Χρόνοι Παράδοσης Τμηματικού Κυκλώματος

4.2.1 Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά κατηγορία Τμηματικού Κυκλώματος ορίζονται ως εξής:

Κατηγορία Τμηματικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 kbit/s	34 ημέρες
128 kbit/s	38 ημέρες
256 kbit/s	38 ημέρες
384 kbit/s	38 ημέρες
512 kbit/s	38 ημέρες
768 kbit/s	38 ημέρες
1024 kbit/s	38 ημέρες
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

4.2.2 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

4.2.3 Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τμηματικού Κυκλώματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τμηματικού Κυκλώματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

4.2.4 Οι ανωτέρω χρόνοι μειωμένοι κατά το ήμισυ ισχύουν και για τις αιτήσεις μετατροπής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σε Τμηματικά Κυκλώματα.

4.2.5 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.4.1(α) της παρούσας Προσφοράς.

4.3 Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης

4.3.1 Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ημι-ζεύξης σε Κέντρο Διασύνδεσης, είναι:

Α. Έως 40 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του Κέντρου Διασύνδεσης υφίσταται ΦΥΠ.

Β. Έως 60 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του Κέντρου Διασύνδεσης δεν υφίσταται ΦΥΠ και απαιτείται η κατασκευή του.

4.4 Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης

4.4.1 Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά κατηγορία Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Κατηγορία Πλήρους Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbit/s αδόμητη	40 ημέρες
2 Mbit/s δομημένη	45 ημέρες
34 Mbit/s	70 ημέρες
155 Mbit/s	70 ημέρες
> 155 Mbit/s	90 ημέρες

4.4.2 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

4.4.3 Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Πλήρους Ζεύξης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Πλήρους Ζεύξης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

4.4.4 Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.5.2 της παρούσας Προσφοράς.

4.5 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

4.5.1 Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Δικαιούχων για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφ. 8 της παρούσας Προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Δικαιούχου,	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	50 (από την κατάθεση της προκαταβολής από το Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (ΦΣ)	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από το Δικαιούχο)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης (Σύμμικτη Συναγκατάσταση -ΣΣ)	15 (από την κατάθεση της προκαταβολής από το Δικαιούχο)

4.6 Προβλέψεις

4.6.1 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις και Ημι-ζεύξεις), και υπηρεσιών Συναγκατάστασης. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από το Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των συνδέσεων / αναβαθμίσεων που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Κέντρο Διασύνδεσης ταξινομημένο σε πέντε κατηγορίες χωρητικότητας. Οι κατηγορίες χωρητικότητας είναι οι εξής: 1) 64 - 128 kbps 2) 256 kbps - 2 Mbps, 3) 34 Mbps, 4) 155 Mbps, 5) >155Mbps. Επιπλέον ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει και σχετικές προβλέψεις αναφορικά με τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων.

4.6.2 Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Δικαιούχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος - Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο - Ιούνιος) του επόμενου έτους.

4.6.3 Ο Δικαιούχος αποστέλλει τις ως άνω προβλέψεις σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

4.6.4 Ο ΟΤΕ εξυπηρετεί τις ως άνω υποβαλλόμενες αιτήσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά στους χρόνους που αναφέρονται στις ενότητες 4.2, 4.3, 4.4, και 4.5 του παρόντος Παραρτήματος εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά κατηγορία υπηρεσιών (Τμηματικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης και υπηρεσιών Συναγκατάστασης), δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης ο ως άνω περιορισμός του 10% αφορά κάθε προσφερόμενη κατηγορία χωρητικότητας.

4.6.5 Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.

4.6.6 Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Δικαιούχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός

των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Δικαιούχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Δικαιούχου για συναφείς ευκολίες (πχ. συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Δικαιούχου για παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων.

4.6.7 Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

4.7 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

4.7.1 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης

4.7.1.1 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 - 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 - 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

4.7.1.2 Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.6 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

4.7.2 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

4.7.2.1 Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφ. 8 της παρούσας Προσφοράς.

4.7.2.2 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των Δικαιούχων, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

\*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Δικαιούχων οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των Δικαιούχων με βάση τη συμμετοχή τους στο κόστος κατασκευής του χώρου συνεγκατάστασης.

5 Βλάβες

5.1 Αναγγελία Βλαβών

5.1.1 Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax από το Δικαιούχο στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

5.1.2 Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω συμβάντα τα οποία συνιστούν λόγω καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας

- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου

- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Δικαιούχου ή του Πελάτη η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ,

- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το Παράρτημα 3

- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.

- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Δικαιούχου ή του πελάτη στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.

- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά

- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

5.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

5.2.1 Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του παρόντος Παραρτήματος.

5.2.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης για τις περιπτώσεις των Τμηματικών Κυκλωμάτων:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 kbit/s	5 ώρες
128 kbit/s	5 ώρες
256 kbit/s	5 ώρες
384 kbit/s	5 ώρες
512 kbit/s	5 ώρες
768 kbit/s	5 ώρες
1024 kbit/s	5 ώρες
2 Mbit/s αδόμητη	4 ώρες
2 Mbit/s δομημένη	4 ώρες

34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
>155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.3 Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες

5.2.4 Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbit/s αδόμητη	4 ώρες
2 Mbit/s δομημένη	4 ώρες
34 Mbit/s	4 ώρες
155 Mbit/s	4 ώρες
>155 Mbit/s	4 ώρες

### 5.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

5.3.1 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.2 του παρόντος Παραρτήματος, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Δικαιούχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Δικαιούχο:

Για Τμηματικά Κυκλώματα:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
	64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s και 1024 kbit/s	> 5 έως 8 ώρες
	> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης
Για Τμηματικά Κυκλώματα:	Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
	2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s, n> 155 Mbit/s και για Συνδέσεις Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης και Πλήρους Ζεύξης ανεξαρτήτου ταχύτητας	> 4 έως 6 ώρες
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

5.3.2 Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα 4.6 του παρόντος Παραρτήματος εξαιρείται το 5%, των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

5.3.3 Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

5.3.4 Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τμηματικών Κυκλωμάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους Κυκλωμάτων.

### 5.4 Τακτοποίηση Ρητρών

5.4.1 Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό της αντίστοιχης υπηρεσίας. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

5.4.2 Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

i. Ο Δικαιούχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, Σύνδεσης Μετάδοσης και Συνεγκατάστασης, ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή/και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Δικαιούχος από τον ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στο Δικαιούχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Δικαιούχος σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

vi. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αποδεχθεί τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου θα τον ενημερώνει εγγράφως σχετικά εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

vii. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει τους ισχυρισμούς του Δικαιούχου τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως το Δικαιούχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.

2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου.



3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους το Δικαιούχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στη Μικτή επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 10.4 της παρούσας Προσφοράς.

4. Μη ενημέρωση του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της υπό 1 παραγράφου ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Δικαιούχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Δικαιούχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Δικαιούχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις ενότητες 10.4 έως και 10.5 της Προσφοράς Αναφοράς.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΣΥΜΒΑΣΗ

## 1 Αρχή της Εμπιστευτικότητας- Συμφωνία

1.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Τμηματικών Κυκλωμάτων και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.8 του παρόντος κεφαλαίου. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμφοτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/και λήψης Τμηματικών Κυκλωμάτων, η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλομένο του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

1.3 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης Τμηματικών Κυκλωμάτων που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

1.4 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

1.5 Σύμφωνα με αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Δικαιούχου. Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

1.6 Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών. Ο Δικαιούχος αποδέχεται την εν λόγω συμφωνία, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας του, πριν του δοθούν οι παραπάνω πληροφορίες.

1.7 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή/και δικαστικών αρχών, ή

- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή

- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

1.8 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

1.9 Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμφοτέρων των μερών.

1.10 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλομένο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

## 2 Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων

2.1 Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Δικαιούχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

2.2 Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος δεν διακρίνονται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή με-

ρικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους.

2.3 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2.2 του παρόντος κεφαλαίου, συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων σε οποιοδήποτε διάδοχό τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 401/14/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β'/2006).

2.4 Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

### 3 Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

3.1 Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων έχει διάρκεια έξι (6) μήνες από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

### 4 Λύση/ Λήξη της Σύμβασης / Καταγγελία

4.1 Η παρούσα Συμφωνία Τμηματικών Κυκλωμάτων λύεται:

α) καθ'οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος Παραρτήματος, με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Δικαιούχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή

ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με την ενότητα 10.5 της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύναται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

4.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

4.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

4.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

### 5 Δημοσιότητα

5.1 Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιρειών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

### 6 Ανωτέρα Βία

6.1 Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.

6.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

6.3 Ο ΟΤΕ και ο Δικαιούχος υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του κεφαλαίου 4 του παρόντος Παραρτήματος, χωρίς να παραβιάζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006.

6.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρους των υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

#### 7 Αποζημίωση - Ευθύνη

7.1 Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- Για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιαδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλόμενου του, ή επί της περιουσίας οποιοδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου.

- Για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης.

- Για κάθε θετική ζημιά του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

7.2 Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στους χώρους του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο.

7.3 Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Δικαιούχου ή του Πελάτη, οι οποίες γίνονται από το Δικαιούχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

7.4 Ο Δικαιούχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως Τμηματικών Κυκλωμάτων τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

#### 8 Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

8.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης.

8.2 Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη της ενότητας 7.4. της Προσφοράς, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του ν. 3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα

με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.

#### 9 Αναθεώρηση - Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο

9.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη του κεφαλαίου 13 της Προσφοράς, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία.

9.2 Η ειδοποίηση τροποποίησης/ αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με το κεφάλαιο 13 της Προσφοράς.

9.3 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 3431/2006.

#### 10 Επικεφαλίδες - Παραρτήματα

10.1 Οι επικεφαλίδες των κεφαλαίων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

10.2 Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

## 1 Γενικά

1.1 Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ΤΚ ή Υπηρεσίες Σύνδεσης Μετάδοσης ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης.
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδότησης και συγχρονισμού.

- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις.

1.2 Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00.

## 2 Διαδικασίες ενημέρωσης

2.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως μέσω τηλεομοιοτυπίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

2.2 Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντημηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

2.3 Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

2.4 Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί.

- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας.

- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας.

- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των ΤΚ και Συνδέσεων Μετάδοσης.

- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος.

- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

2.5 Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

2.6 Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

2.7 Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

## 3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

3.1 Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

3.2 Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

3.3 Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

3.4 Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμακωσης, γίνεται κλιμακωση στο τρίτο επίπεδο.

3.5 Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

3.6 Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ  
(ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

2. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαірρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων ή/και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... (ΔΔ .....) μεταξύ σας Σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ..... και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων ή/και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την .....

6. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

7. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

8. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

9. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ/ Δικαιούχο για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: .....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαірρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ..... μέχρι του ποσού των ..... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..... (ΔΔ .....) μεταξύ σας Σύμβαση Τμηματικών Κυκλωμάτων οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 10.4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες Τμηματικών Κυκλωμάτων, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Απο-



δεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Άρθρο 5  
Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της απόφασης να αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται, σε επιμέρους διατάξεις της.

Η απόφαση αυτή και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 23 Απριλίου 2008

Ο Πρόεδρος  
Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ



\* 0 2 0 0 9 8 7 2 8 0 5 0 8 0 0 7 2 \*

**ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 \* ΑΘΗΝΑ 104 32 \* ΤΗΛ. 210 52 79 000 \* FAX 210 52 21 004  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> - e-mail: [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)