



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 988

28 Μαΐου 2008

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 478/115

Έγκριση Πρόσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2007, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 411/017/2006 (ΦΕΚ 1873/Β/28.12.2006)

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 3431/2006 "Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις", ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κζ' και μα', το άρθρο 17, το άρθρο 40 παράγραφοι 1 και 2, το άρθρο 41, ιδίως την παράγραφο 4 αυτού και τα άρθρα 42 έως 45 (ΦΕΚ 13/Α/2006),

β. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/22.11.2006 απόφαση «Ορισμός της αγοράς λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1873/Β/28.12.2006),

γ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 403/2/19.9.2006 «Κοινοποίηση προς την ΕΕ του Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις αγορές λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ [Άρθρο 16 του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ13/Α/3.2.2006)] με αρ. υποθέσεων EL/2006/0500 - 0501: πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο από σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες, η οποία έλαβε χώρα την 19η Σεπτεμβρίου 2006». Το κείμενο της κοινοποίησης δημοσιεύθηκε παράλληλα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

δ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφαση «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ 22/Β/17.1.2006), όπως ισχύει,

ε. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 390/3/2006 απόφαση «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β/21.6.2006), όπως ισχύει,

στ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 375/10/2006 απόφαση «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16.3.2006)

ζ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 254/71/31.5.2002 απόφαση «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 300/23/5.12.2003 (ΦΕΚ 1915/Β/2003) και υπ' αριθμ. 351/75/20.5.2005 (ΦΕΚ 717/Β/2005) αποφάσεις,

η. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 8, 14, 15 και 16 αυτής,

θ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), ιδίως δε τα άρθρα 7, 8, 9, 10, 11, 12 και 13 αυτής,

ι. την από 28.9.2006 επιστολή της Ε.Ε. προς την ΕΕΤΤ (υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 35174/29.9.2006) με θέμα: "Case EL/2006/0500-0501: Retail access to the public telephone network in Greece - Request for Information pursuant to Article 5 (2) of Directive 2002/21/EC",

ια. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 39282/1.11.2006 επιστολή της Ε.Ε. με θέμα: «Υποθέσεις EL/2006/0500/0501: πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο από σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες, Άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ: ουδέν σχόλιο», με την οποία η Ε.Ε. γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε τα κοινοποιημένα σχέδια μέτρων και δεν έχει σχόλια επ' αυτών,

ιβ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 15110/21.3.2007 «Προσφορά Αναφοράς Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών 2007»

ιγ. την υπ' αριθμ. 434/024/10.5.2007 απόφαση ΕΕΤΤ για τη «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών», η οποία έλαβε χώρα από 15 Μαΐου μέχρι 18 Ιουνίου 2007,

ιδ. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών 2007 του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ την 28.6.2007.

ιε. την υπ' αριθμ. 5689/29.1.2008 επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ με θέμα «Απαντήσεις σχετικά με το WLR»,

ιστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ο κρατικός προϋπολογισμός και εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 41 παρ. 1 του ν. 3431/2006 (εφεξής ο νόμος): «1. Επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε άλλα Κράτη - Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, μεταξύ τους, χωρίς περιορισμούς, τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες για πρόσβαση ή/και διασύνδεση. Επιχείρηση, η οποία είναι εγκατεστημένη σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου Κράτους - Μέλους, δεν απαιτείται να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, ως προϋπόθεση για να ζητήσει πρόσβαση ή διασύνδεση στην Ελλάδα, εκτός αν δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες ή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.»

2. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 41 του Νόμου, «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 58, οι φορείς εκμετάλλευσης όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση σε διαφορετικές επιχειρήσεις δεν εφαρμόζουν διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για ισοδύναμες υπηρεσίες ούτε επιβάλλουν υποχρεώσεις, που δεν έχουν σχέση με παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης, με την επιφύλαξη των όρων του Παραρτήματος ΙΧ.»

3. Η παράγραφος 3 του άρθρου 41 του νόμου ρητά προβλέπει ότι «3. Οι φορείς εκμετάλλευσης δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα και, όταν ζητείται από άλλες επιχειρήσεις, που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 42 και 68 παρ. 1.»

4. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 41 του Νόμου: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

5. Σύμφωνα με την παράγραφο 5 εδ. 1 του άρθρου 42 του ν. 3431/2006: «Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45. ...»

6. Σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 α) περίπτωση ββ) και την παράγραφο 2 του ν. 3431/2006: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή/και τη

διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας ... ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή/και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

7. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του ν. 3431/2006, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή/και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει (αα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή/και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, (ββ) αφετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια επιχείρηση με κάθετη διάρθρωση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη σταυροειδής επιδότηση. Για το σκοπό αυτόν η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι διατάξεις του Κ.Β.Σ. και τη λογιστική μέθοδο, που πρέπει να χρησιμοποιούνται για καθορισμένες δραστηριότητες.»

8. Σύμφωνα με το άρθρο 44 του ν. 3431/2006: «1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 30 και 42 παρ. 5, 6 και 7, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις, που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει, ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικού εμπορίου. 2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., για τη λήψη της ως άνω απόφασης, λαμβάνει ιδίως υπόψη της τους εξής παράγοντες: α) την τεχνική

και οικονομική βιωσιμότητα της χρήσης ή της εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών ανάλογα με το ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τον τύπο της διασύνδεσης και της πρόσβασης τις οποίες αφορά, β) τη σκοπιμότητα παροχής της προτεινόμενης πρόσβασης σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες, γ) την αρχική επένδυση του κατόχου της ευκολίας, λαμβάνοντας υπόψη τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους, δ) την ανάγκη μακροπρόθεσμης διασφάλισης του ανταγωνισμού, ε) κατά περίπτωση, τα συναφή δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, στ) την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών. 3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτήρα όρους: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή/και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της αδειοδοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφυών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή συναφών εγκαταστάσεων.»

9. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 45 του ν. 3431/2006: «1. Σε περίπτωση, που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές, σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή/και πρόσβασης. Η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης, επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επενδυμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους συναφείς κινδύνους. {...}»

10. Με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/22.11.2006 απόφαση «Ορισμός της αγοράς λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1873/Β'/28.12.2006), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12(α) του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως

αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω Νόμου (σε εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ (Οδηγία Πλάισιο)), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλάισιο), όρισε μία σχετική αγορά, η οποία περιλαμβάνει τη λιανική αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες. Στην ως άνω ορισθείσα αγορά η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, από τις αναφερόμενες στα άρθρα 43, 44 και 45 του ν. 3431/2006 τα οποία αναφέρονται ανωτέρω.

11. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/22.11.2006 ανωτέρω απόφαση, υποβλήθηκαν στον ΟΤΕ οι ακόλουθες, μεταξύ άλλων, κανονιστικές υποχρεώσεις (Κεφάλαιο Α. παράγραφος 3. «Κανονιστικές Υποχρεώσεις»), όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση:

3.1. Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών («Χ.Ε.Γ.») [Wholesale Line Rental (WLR)] και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης σε συναφείς ευκολίες δικτύου.

Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. συνίσταται στη δυνατότητα του παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού συνδρομητή υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να παρέχει ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά τόσο συνδέσεις μέσω PSTN, όσο και συνδέσεις μέσω BRA-ISDN.

3.2 Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.).

3.3 Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)

3.4 Υποχρέωση διαφάνειας για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)

3.5 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.) (Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail - minus, υποχρέωση κοστολόγησης και υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους).

12. Σύμφωνα με την Υποχρέωση Διαφάνειας (Κεφάλαιο Α παράγραφος 3.4. της ως άνω απόφασης) ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, η οποία υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη των επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών. Το ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Χ.Ε.Γ. ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης και περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία:

«Α. Όροι Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

i. Γραμμές και υπηρεσίες στις οποίες παρέχεται πρόσβαση.

ii. Διαφοροποίηση ποιότητας υπηρεσιών.

iii. Τεχνικοί όροι.

iv. Διαδικασίες παραγγελιών και παροχής, περιορισμοί χρήσης.

Β. Πληροφοριακά συστήματα

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Γ. Όροι παροχής

i. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

ii. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

iii. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Δ. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)

i. Διαδικασίες παράδοσης

ii. Διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών»

13. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α. 3., Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 3.4.1, σημείο ii.) ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την πρώτη Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εντός εξήντα (60) ημερών από τη θέση της σε ισχύ.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.) στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Εφόσον το κρίνει αναγκαίο, η ΕΕΤΤ, δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς.»

14. Σύμφωνα με την Υποχρέωση Αμεροληψίας (Κεφάλαιο Α, παράγραφος 3.2. της υπ' αριθμ. 411/017/2006 απόφασης), ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ., τις συναφείς ευκολίες και πληροφορίες της παραγράφου Α.3.1 της υπ' αριθμ. 411/017/2006 απόφασης, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες (λιανικό άκρο ΟΤΕ) ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, υποχρεούται να παρέχει τα ανωτέρω εντός συγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση συγκεκριμένων προδιαγραφών ποιότητας τα οποία έχουν οριστεί εκ των προτέρων και τα οποία να είναι τουλάχιστον όμοια με αυτά που ο ΟΤΕ παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, απαγορεύεται η επιβολή μη εύλογων συμβατικών όρων, καθώς και η μη εύλογη δεσμοποίηση/αλληλένδετη πώληση (bundling) προϊόντων ή ευκολιών. Σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.3 της ως άνω απόφασης, «δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση

από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από άλλο πάροχο, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών. Ο ΟΤΕ υποχρεούται στη Σύμβαση που υπογράφει με τον πάροχο να παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο.»

15. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, στην παράγραφο 12 της παρούσας, περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία της Προσφοράς Αναφοράς. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α.3., παράγραφος 3.4.1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές/τρόποι τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στην εθνική αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση, μέσω PSTN και BRA-ISDN συνδέσεων, δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας απόφασης. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας, η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ίδιας ως άνω απόφασης.

16. Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. 3 «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», παράγραφος 3.5. της ως άνω απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

«3.5.1. Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail-minus:

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών σε τιμές που θα προσδιορίζονται με την προσέγγιση retail-minus. Η προσέγγιση retail-minus θα χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό των τιμών χονδρικής του πάγιου τέλους μίσθωσης γραμμών PSTN και BRA-ISDN και του εφάπαξ τέλους σύνδεσης γραμμών PSTN και BRA-ISDN. Σε κάθε περίπτωση, το minus (που μπορεί να έχει την μορφή απόλυτου αριθμού, ποσοστού επί της λιανικής τιμής ή συνδυασμού και των δύο) θα αφαιρείται από τη σχετική λιανική τιμή που εφαρμόζει ο ΟΤΕ και θα προσδιορίζει την αντίστοιχη χονδρική τιμή. Επιτρέπεται ο αιτιολογημένος προσδιορισμός διαφορετικού minus για το πάγιο τέλος μίσθωσης PSTN, το πάγιο τέλος μίσθωσης BRA-ISDN, το εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN, καθώς και το εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN.

3.5.2. Υποχρέωση κοστολόγησης:

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συμπεριλάβει τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. στο υφιστάμενο κοστολογικό σύστημά του ΠΚΚ/TK ώστε να εξάγει αποτελέσματα για τις σχετικές υπηρεσίες (χονδρικό πάγιο τέλος μίσθωσης PSTN,

χονδρικό πάγιο τέλος μίσθωσης BRA-ISDN, χονδρικό εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN και χονδρικό εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN).

3.5.3. Υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους.

3.5.3.1. Στοιχεία για τον υπολογισμό του Retail minus

3.5.3.1.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται ετησίως, ένα μήνα μετά την έγκριση των ετήσιων οικονομικών του καταστάσεων από τη Γενική Συνέλευση, να παρέχει στην ΕΕΤΤ πλήρη στοιχεία αναφορικά με τα λιανικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε λιανικούς πελάτες (λχ το κόστος του marketing) καθώς και τα χονδρικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών -και τα οποία δεν σχετίζονται με την παροχή πρόσβασης σε επίπεδο λιανικής- (λχ κόστη χονδρικής τιμολόγησης). Τα εν λόγω στοιχεία εξάγονται από το κοστολογικό σύστημα του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ) το οποίο τηρεί ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παράγραφο Α.3.5.2 και την παράγραφο Α.3.6.2.1 και παρέχονται χωριστά για το πάγιο τέλος μίσθωσης PSTN, το πάγιο τέλος μίσθωσης BRA-ISDN, το εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN και το εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN.

3.5.3.1.2. Με βάση τα στοιχεία της παραγράφου Α.3.5.3.1.1, και για κάθε μια από τις περιπτώσεις που περιγράφονται σε αυτήν (πάγιο τέλος μίσθωσης PSTN, πάγιο τέλος μίσθωσης BRA-ISDN, εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN και εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN), ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσδιορίζει αιτιολογημένα το minus και να το υποβάλλει στην ΕΕΤΤ εντός της προθεσμίας υποβολής στοιχείων που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο.

3.5.3.1.3. Κατόπιν ελέγχου των ανωτέρω στοιχείων, η ΕΕΤΤ θα εκδίδει απόφαση σχετικά με το εφαρμοστέο minus. Η απόφαση της ΕΕΤΤ μπορεί να αποδέχεται το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ minus ή να απαιτεί την τροποποίηση/προσαρμογή αυτού, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη το κόστος αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών (efficiency adjustments) σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 45 του ν. 3431/2006.

3.5.3.1.4. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ετησίως ακριβή στοιχεία κόστους αναφορικά με τον προσδιορισμό του minus για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ., όπως περιγράφεται στο σημείο Α.3.5.3.1.1. ανωτέρω, από το κοστολογικό του σύστημα του ΠΚΚ/ΤΚ, η ΕΕΤΤ θα δύναται να ορίζει το «minus» χρησιμοποιώντας αξίες ή ποσοστά minus που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες με παρόμοιες συνθήκες ανταγωνισμού οι οποίες χρησιμοποιούν τη μεθοδολογία retail minus για τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

3.5.4. Διαδικασίες μηχανισμού retail-minus:

Προκειμένου να συμμορφωθεί με το μηχανισμό retail-minus όπως αυτός επιβάλλεται δια της παρούσας απόφασης, ο ΟΤΕ, για κάθε μεταβολή των τιμών των λιανικών υπηρεσιών πρόσβασης, υποχρεούται να ακολουθεί τη διαδικασία που αναφέρεται στο Άρθρο Α.3.11 της παρούσας.

3.5.5. Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο θα δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη

της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

3.5.6. Μεταβατική Διάταξη

3.5.6.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται, ταυτόχρονα με την προσκόμιση της Προσφοράς Αναφοράς για τη Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο Α.3.4.1 της παρούσας, να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ, όλα τα απαραίτητα κοστολογικά στοιχεία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο άρθρο Α.3.5.3.1.1., εξάγοντας αυτά από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ, όπως αυτά προκύπτουν από τον πιο πρόσφατο κοστολογικό έλεγχο που έχει ολοκληρωθεί εντός της ορισθείσας με την παρούσα προθεσμίας υποβολής της Προσφοράς Αναφοράς Χ.Ε.Γ.

3.5.6.2. Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στην προηγούμενη παράγραφο και όσον αφορά στα χονδρικά κόστη που αφορούν αποκλειστικά την παροχή της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, τα οποία, κατά την θέση σε ισχύ της παρούσας δεν συμπεριλαμβάνονται στο κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσδιορίσει τα εν λόγω κόστη με βάση προσέγγιση bottom-up, και να τα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ μαζί με τα εφαρμοσθέντα bottom up μοντέλα από τα οποία υπολογίσθηκαν εντός της προθεσμίας της παραγράφου Α.3.4.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσκομίσει τα εν λόγω στοιχεία χωριστά για το πάγιο τέλος μίσθωσης PSTN, το πάγιο τέλος μίσθωσης BRA-ISDN, το εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN και το εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN, καθώς και να προσδιορίσει, με βάση τα εν λόγω στοιχεία, το minus για κάθε περίπτωση (πάγιο τέλος μίσθωσης PSTN, πάγιο τέλος μίσθωσης BRA-ISDN, εφάπαξ τέλος σύνδεσης PSTN και εφάπαξ τέλος σύνδεσης BRA-ISDN).

3.5.6.3. Κατόπιν ελέγχου των στοιχείων της παρούσας διάταξης, η ΕΕΤΤ θα εκδώσει απόφαση σχετικά με το εφαρμοστέο minus. Η απόφαση της ΕΕΤΤ μπορεί να αποδέχεται το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ minus ή να απαιτεί την τροποποίηση/προσαρμογή αυτού, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη το κόστος αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών (efficiency adjustments) σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 45 του ν. 3431/2006.

3.5.6.4. Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν υποβάλλει στην καθορισμένη προθεσμία τα ακριβή στοιχεία, η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίσει το «minus» χρησιμοποιώντας αξίες ή ποσοστά retail minus που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες με συγκρίσιμες συνθήκες ανταγωνισμού οι οποίες χρησιμοποιούν τη μεθοδολογία retail minus για τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.).»

17. Ο ΟΤΕ, με το υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 15110/21.3.2007 έγγραφό του, υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την πρότασή του σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Χ.Ε.Γ. (στο εξής πρόταση του ΟΤΕ). Η Προσφορά ετέθη σε δημόσια διαβούλευση από 15 Μαΐου μέχρι 18 Ιουνίου 2007, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν.3431/2006 και τον «Κανονισμό Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΑΠ. ΕΕΤΤ 375/10/2006). Τα αποτελέσματά της δημοσιεύθηκαν στις 28.6.2007 στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ

18. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/22.11.2006, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, και κατά πόσο το περιεχόμενό

της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την ανωτέρω απόφαση της ΕΕΤΤ. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που με βάση την Προσφορά Αναφοράς θα συνάψουν συμβάσεις για την παροχή υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά, οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/22.11.2006 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

19. Ο ΟΤΕ δεν έχει μέχρι σήμερα υποβάλει στην ΕΕΤΤ προς έλεγχο κοστολογικά στοιχεία, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παράγραφο Α.3.5 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης (βλέπε σημείο 16 ανωτέρω).

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές (αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών), ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

Επειδή, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 411/017/22.11.2006 απόφαση ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 α), ββ) εδάφιο γ του Νόμου, «τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων

να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.», αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2007 με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ

1. Η ενότητα 1.1 «Αντικείμενο» τροποποιείται ως εξής: «Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής προσφορά ή Προσφορά) αφορά τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (εφεξής Τ.Π.) στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της 411/017/22.11.2006 απόφασης της ΕΕΤΤ.

Η υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών παρέχει τη δυνατότητα στους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να μισθώνουν από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης PSTN ή ISDN-BRA ενός τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να τη διαθέσουν στον τελικό χρήστη σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης των κλήσεων του τελικού χρήστη μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.»

Ο όρος «πάροχος ηλεκτρονικών υπηρεσιών» στο παραπάνω κείμενο αντικαθίσταται από τον όρο «Πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» για λόγους συμφωνίας με τον αντίστοιχο όρο στο ν. 3431/2006.

2. Στην ενότητα 1.2. «Ορισμοί» τροποποιείται ο ορισμός «Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)» ως εξής:

««Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.): Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. συνίσταται στη δυνατότητα του παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να διαθέτει ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά τις γραμμές πρόσβασης PSTN και τις γραμμές πρόσβασης ISDN-BRA.»

Ο ορισμός τροποποιείται ώστε να είναι σε συμφωνία με τον αντίστοιχο ορισμό που δίνεται με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/22.11.2006 απόφαση.

3. Ο ορισμός «Δικαιούχος» διαγράφεται και ο ορισμός «Πάροχος» τροποποιείται και αντικαθίσταται από τον εξής ορισμό:

««Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.): Ο εκάστοτε Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών νόμιμα αδειοδοτημένος για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

Η τροποποίηση κρίθηκε σκόπιμη προκειμένου να μην προκαλείται σύγχυση, δεδομένου και του ότι ο ορισμός «Πάροχος» χρησιμοποιείται ελάχιστα στο κείμενο της Προσφοράς. Αντί του όρου «Δικαιούχος» προκρίθηκε η χρήση του όρου Τ.Π. που χρησιμοποιείται και στην απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 429/015/4.4.2007, για λόγους αρμονίας μεταξύ των Προσφορών του ΟΤΕ. Εν συνεχεία σε όλο το κείμενο της Προσφοράς, όπου αναφέρεται ο όρος «Δικαιούχος» ή «Πάροχος» θα αντικαθίστανται από τη συντομογραφία «Τ.Π.».

4. Ο ορισμός «Τελικός χρήστης» τροποποιείται ως εξής:

««Τελικός χρήστης»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τη γραμμή πρόσβασης και δύναται να συ-

νάψει σύμβαση με τον Τ.Π. για την παροχή υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

5. Το κεφάλαιο 3 «Τροποποίηση προσφοράς» τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφαση, ιδίως λόγω ενδεχόμενων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου του, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της προσφοράς.

Την τροποποίηση της προσφοράς, δύναται να αιτηθεί και άλλος πάροχος (πέραν του ΟΤΕ) ή να την επιβάλλει η ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση κρίνει για την αναγκαιότητα της τροποποίησης της προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε σχετικά με την ερμηνεία της προσφοράς και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην απόφαση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις και προσθήκες τέθηκαν σε συμμόρφωση με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4.1. Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς, στοιχείο ii) «Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς», της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 411/017/22.11.2006, η οποία μεταξύ άλλων ορίζει ότι «δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα» και εν συνεχεία εξειδικεύει τους όρους επικαιροποίησης της προσφοράς Χ.Ε.Γ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

6. Η πρώτη παράγραφος του κεφαλαίου 4 «Προσφερόμενες Υπηρεσίες» τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών Πρόσβασης PSTN

2. Χονδρική Εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA

3. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακριβείας της ορισθείσας έννοιας και προς αποφυγή σύγχυσης.

7. Η δεύτερη παράγραφος του κεφαλαίου 4 «Προσφερόμενες Υπηρεσίες» τροποποιείται ως εξής:

«Οι Τ.Π. μπορούν να διαθέτουν υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης, μέσω της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, σε τελικούς χρήστες που συνδέονται στο δίκτυο του ΟΤΕ με PSTN ή ISDN-BRA σταθερή τηλεφωνική σύνδεση και οι οποίοι έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα με τον ίδιο Τ.Π., σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης - Υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού

Προεπιλογής Φορέα. Ο ΟΤΕ δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν συγχρόνως τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών και την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για έκαστο τελικό χρήστη. Επίσης, ο ΟΤΕ παρέχει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs - Call Data Records) των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ., οι οποίες δεικνυαίνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό, με εξαίρεση τις κλήσεις οι οποίες διεκπεραιώνονται με χρήση προθέματος επιλογής φορέα ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να είναι εφικτή η δυνατότητα έκδοσης ενιαίου λογαριασμού για τον τελικό χρήστη από τους Τ.Π. Εξάλλου, ο ΟΤΕ με την υπ' αριθμ. 5689/29.1.2008 επιστολή του προς την ΕΕΤΤ, προτείνει την αποστολή στους Τ.Π. των στοιχείων των κλήσεων (CDRs - Call Data Records) των συνδρομητών τους με Χ.Ε.Γ., οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, προκειμένου να καταστεί δυνατή η έκδοση ενιαίου λογαριασμού από τους Τ.Π. Επιπρόσθετα, στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 403/2/19.9.2006 απόφαση «Κοινοποίηση προς την ΕΕ του Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις αγορές λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ [Άρθρο 16 του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/3.2.2006)] με αρ. υποθέσεων ΕΛ/2006/0500 - 0501: πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο από σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες, η οποία έλαβε χώρα την 19η Σεπτεμβρίου 2006», στην ενότητα 2.4.3.7.1. παράγραφος 1. «Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών», ορίζεται ότι «με τη Χ.Ε.Γ. ένας εναλλακτικός πάροχος μπορεί να αναλάβει μια πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες συνδέοντας την πρόσβαση και τις κλήσεις και παρέχοντας ενιαίο λογαριασμό». Η εκ μέρους του ΟΤΕ αποστολή των CDRs των κλήσεων των τελικών χρηστών που δρομολογούνται από τον ίδιο, είναι όχι μόνο σύμφωνη, αλλά και αναγκαία για την επίτευξη του τελικού στόχου της πλήρους ανάληψης της λιανικής σχέσης με το συνδρομητή Χ.Ε.Γ.

8. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου του Κεφαλαίου 4 προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Οι κλήσεις προς τους αριθμούς των γραμμών που εκμισθώνονται χονδρικά από τον ΟΤΕ τερματίζονται από το δίκτυο του ΟΤΕ.»

Η παράγραφος προστίθεται για την πληρότητα της ενότητας και την αποσαφήνισή της. Με την πρόταση αυτή διευκρινίζεται ότι οι κλήσεις προς αριθμούς γραμμών που έχουν εκμισθωθεί χονδρικά τερματίζονται από τον ΟΤΕ.

9. Ο τίτλος της ενότητας 4.3 «Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών» τροποποιείται σε «Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA»

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας, καθότι κρίνεται ότι αποδίδει με μεγαλύτερη ακρίβεια το περιεχόμενο της παραγράφου.

10. Η ενότητα 4.4 «Αριθμοδότηση» τροποποιείται ως εξής:

«Ο αριθμός του τελικού χρήστη υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. είτε έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί σε αυτόν από τον ΟΤΕ είτε έχει μεταφερθεί από άλλο πάροχο στον ΟΤΕ μέσω της φορητότητας αριθμών. Ο αριθμός του συνδρομητή διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταβολή στην ΕΕΤΤ των τελών χρήσης των αριθμών που ο ίδιος έχει δευτερογενώς εκχωρήσει στους συνδρομητές Χ.Ε.Γ. και περιλαμβάνει τους αριθμούς αυτούς στις εκθέσεις χρήσης αριθμοδοτικών πόρων που υποβάλλει στην ΕΕΤΤ.»

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να διευρυνθεί η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και στις περιπτώσεις που ο αριθμός του τελικού χρήστη έχει μεταφερθεί στον ΟΤΕ από άλλο πάροχο με φορητότητα αριθμού, πέραν της αναφερόμενης στην υποβληθείσα Προσφορά περίπτωσης που ο αριθμός ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ. Η προσθήκη της δυνατότητας να παρέχεται η Χ.Ε.Γ. και στις περιπτώσεις που ο αριθμός του τελικού χρήστη έχει μεταφερθεί στον πάροχο μέσω της φορητότητας αριθμών δεν δημιουργεί πρόβλημα υλοποίησης της Χ.Ε.Γ. και αίρει περιορισμούς ως προς την δυνατότητα διάθεσης της υπηρεσίας.

Επιπλέον, για λόγους συνέχειας της υπηρεσίας αποσαφηνίζεται ότι ο αριθμός του συνδρομητή διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

11. Στο τέλος της ενότητας 5.1 «Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ» προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ, με βάση τις ερωτήσεις που δέχεται από τους Τ.Π., θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να δημιουργήσει λίστα με συχνές ερωτήσεις (FAQ) τις οποίες θα αναρτήσει στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).»

Η παραπάνω παράγραφος προστίθεται για τη διευκόλυνση των μερών ως προς την άμεση και ακριβή πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες παροχής της Χ.Ε.Γ. και για λόγους διαφάνειας των διαδικασιών.

12. Ο τίτλος της ενότητας 5.2 «Διαχείριση Αιτημάτων Χορήγησης Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.» τροποποιείται σε «Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.»

Η παραπάνω τροποποίηση έγινε ώστε ο τίτλος να εκφράζει ακριβέστερα το περιεχόμενο της ενότητας 5.2.

13. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο τη χορήγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», όπως εκάστοτε ισχύει. Υποδείγματα των αιτήσεων επισυνάπτονται στην παρούσα προσφορά ως Παράρτημα ΙΙΙ.»

Η παραπάνω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι η Χ.Ε.Γ. παρέχεται σε συνδυασμό με την Προεπιλογή Φορέα και συνεπώς κρίνεται αναγκαίο οι σχετικές αιτήσεις να υποβάλλονται συνδυασμένα και με τις ίδιες διαδικασίες που ήδη ισχύουν για την προεπιλογή φορέα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφαση, όπως εκάστοτε ισχύει.

14. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στο Κεφάλαιο 10 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της Προσφοράς και μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι διαδικασίες διαχείρισης των

αιτημάτων που παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια. Οι αιτήσεις για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία υποβολής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. (Παράρτημα ΙV).»

Από την παράγραφο που υπέβαλε ο ΟΤΕ με την Προσφορά του διαγράφεται λόγω αοριστίας η φράση «που πρόκειται να αναπτύξει ο ΟΤΕ για το σκοπό αυτό». Επιπλέον, κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας της διάταξης, η συμπλήρωση της τελευταίας φράσης με την αναφορά στο Παράρτημα ΙV στο οποίο ορίζονται οι λεπτομέρειες αναφορικά με τους χρόνους παράδοσης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

15. Η πρώτη και η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 5.2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ. Η υποβολή μίας αίτησης με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ. δεν αποτελεί και αυτόματα αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας διαχείρισης αιτήσεων με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ. παρουσιάζεται παρακάτω στο Κεφάλαιο 6.»

Οι τροποποιήσεις αφορούν την αντικατάσταση των φράσεων «αίτηση παροχής Χ.Ε.Γ.» και «αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ.» από τη γενικότερη φράση «αίτηση με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ.» ώστε να καθίσταται σαφές ότι εν προκειμένω γίνεται αναφορά τόσο στις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. όσο και στις αιτήσεις χορήγησης ψηφιακών υπηρεσιών.

16. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 5.2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. γίνεται σύμφωνα με οριζόμενα στο Παράρτημα ΙV, παράγραφος 4.2 και 4.3»

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία καθώς οι λεπτομέρειες σχετικά με τα ημερήσια όρια υποβολής αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. δίνονται στο Παράρτημα ΙV, παράγραφοι 4.2 και 4.3.

17. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον ΟΤΕ για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων με αντικείμενο τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. είναι:»

Η τροποποίηση αφορά την αντικατάσταση της φράσης «αιτημάτων χορήγησης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.» από τη φράση «αιτημάτων με αντικείμενο τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.» που εκφράζει ακριβέστερα όλες τις κατηγορίες αιτήσεων που αφορούν τη Χ.Ε.Γ.

18. Στην ενότητα 5.2.3 διαγράφεται από τις προβλεπόμενες ως απαιτούμενες πληροφορίες για την διεκπεραίωση των αιτημάτων χορήγησης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. η «Διεύθυνση λειτουργίας της γραμμής πρόσβασης».

Το ανωτέρω στοιχείο διαγράφεται καθώς η διεύθυνση δεν κρίνεται ως απαραίτητη για την εξέταση των υποβαλλομένων αιτημάτων από τον ΟΤΕ. Εν προκειμένω ελήφθη ιδίως υπόψη το ότι η πληροφορία αυτή δεν απαιτείται ούτε για την υποβολή των αιτήσεων χορήγησης προεπιλογής φορέα σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», όπως ισχύει.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Χ.Ε.Γ.

19. Ο τίτλος του Κεφαλαίου 6 τροποποιείται από «Αιτήματα Χορήγησης Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.» σε «Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.».

Η τροποποίηση έγινε προκειμένου ο νέος τίτλος να εκφράζει ακριβέστερα όλες τις κατηγορίες αιτημάτων που αφορούν τη Χ.Ε.Γ. και αναλύονται στο Κεφάλαιο 6.

20. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 6.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ. αφορά τη χονδρική εκμίσθωση γραμμής πρόσβασης PSTN ή ISDN-BRA ενός τελικού χρήστη από τον ΟΤΕ σε έναν Τ.Π. Για τη χορήγηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. υποβάλλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στο Κεφάλαιο 10 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της Προσφοράς.»

Εν προκειμένω ο όρος «Δικαιούχος» αντικαταστάθηκε με τον «Τ.Π.», σύμφωνα με την τροποποίηση 3 ως άνω, ενώ για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διάταξης προστέθηκε στο τέλος η φράση «μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 10 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της Προσφοράς.», ώστε να είναι σαφές ότι η υποβολή των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. στον ΟΤΕ γίνεται μέσω του πληροφοριακού συστήματος.

21. Αμέσως μετά την προηγούμενη παράγραφο προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π. εντός προθεσμίας τριών (3) εργασιμίων ημερών από την παραλαβή, είτε θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει είτε αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά στην παράγραφο 6.1.2 του παρόντος και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση της παραγράφου 6.1.2. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργασιμίων ημερών, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος από τον ΟΤΕ.»

Η προσθήκη της παραπάνω παραγράφου επιβάλλεται με στόχο την πληρότητα και διαφάνεια της διαδικασίας χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την υποχρέωση διαφάνειας του ΟΤΕ, όπως αυτή εξειδικεύεται στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης που ορίζει ότι «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες». Με την εν λόγω παράγραφο καθορίζονται οι διαδικασίες παραλαβής και επιβεβαίωσης ή απόρριψης των αιτημάτων Χ.Ε.Γ. κατ' αντιστοιχία των ισχυόντων αναφορικά με τις διαδικασίες αιτήσεων για την Προεπιλογή Φορέα και ειδικότερα σύμφωνα με την παράγραφο 4 γ. του άρθρου 9 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/2005 απόφασης, όπως εκάστοτε ισχύει. Το χρονικό διάστημα των πέντε ημερών που προτείνει ο ΟΤΕ με την προσφορά του (ενότητα 6.1.1 στοιχείο α) για απάντηση στο αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ., κρίνεται ως μη εύλογο, δεδομένου ότι αφενός η εξέταση των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., γίνεται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ και αφετέρου ότι ήδη στην περίπτωση της Προεπιλογής Φορέα τα αιτήματα χορήγησης απαντώνται από τον ΟΤΕ εντός τριών εργασιμίων ημερών και επομένως δεν δικαιολογείται η διαφοροποίηση από την προθεσμία που προβλέπει ο Κανονισμός Προεπιλογής

22. Στην ενότητα 6.1.1. τροποποιούνται οι περιπτώσεις α. έως γ. ως εξής:

α. Ο τελικός χρήστης δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αλλά διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. απαιτείται μόνο η υποβολή αιτήματος χορήγησης χονδρικής εκμίσθωσης της γραμμής πρόσβασης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. γίνει αποδεκτό σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ. εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην υποενότητα 4.1 του Παραρτήματος IV.

β. Ο τελικός χρήστης δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. ούτε διαθέτει ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. υποβάλλει συνδυασμένο

i. αίτημα χορήγησης χονδρικής εκμίσθωσης της γραμμής πρόσβασης και

ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου ανά περίπτωση) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

Άλλως η αίτηση για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. θα απορρίπτεται αυτόματα. Στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ορίζεται η ημερομηνία της αποδοχής της αίτησης προεπιλογής φορέα. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. γίνει αποδεκτό σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ. εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην υποενότητα 4.1 του Παραρτήματος IV.

γ. Ο τελικός χρήστης διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. με διαφορετικό Τ.Π. απ' αυτόν που υποβάλλει το αίτημα Χ.Ε.Γ. (Τ.Π. Β)

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. Β υποβάλλει συνδυασμένο

i. αίτημα χορήγησης χονδρικής εκμίσθωσης της γραμμής πρόσβασης και

ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου) για τη Δυνατότητα 3, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παραπάνω στην περίπτωση β.

Με την παραλαβή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον υφιστάμενο πάροχο μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για την επικείμενη αλλαγή παρόχου, εντός δύο (2) εργασιμίων ημερών από την υποβολή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. του Τ.Π. στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που έγιναν δεκτά και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργασιμίων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής ή απόρριψης.»

Η τροποποίηση των ανωτέρω διατάξεων επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας υποβολής αιτήματος Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την υποχρέωση διαφάνειας του ΟΤΕ, όπως αυτή εξειδικεύεται στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της απόφασης υπ' αριθμ.

ΕΕΤΤ 411/017/2006 που ορίζει ότι «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες» και δεδομένου ότι οι υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. παρέχονται σε συνδυασμό με την υπηρεσία προεπιλογής φορέα. Οι θεσπισθείσες διαδικασίες τελούν για το λόγο αυτό σε αντιστοιχία με τις προβλεπόμενες στον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα (υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/048/2005 απόφαση). Κρίνεται ότι πρέπει να διαγραφεί η πρόταση του ΟΤΕ, σύμφωνα με την οποία «Οι αποδεκτές αιτήσεις παραμένουν στο πληροφοριακό σύστημα ανεκτέλεστες για διάστημα πέντε ημερών. Κατά το διάστημα αυτό ο υφιστάμενος πάροχος που διαθέτει την γραμμή πρόσβασης δύναται να επικοινωνεί με τον τελικό χρήστη ενημερώνοντας τον ότι υπάρχει σχετικό αίτημα μεταφοράς της γραμμής του σε άλλο πάροχο. Σε περίπτωση που μέσα στην περίοδο αυτή δεν κατατεθεί από τον υφιστάμενο πάροχο αίτημα κατάργησης της χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. προς τον νέο πάροχο, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. στον νέο πάροχο. Η χρονική ανοχή είναι απαραίτητη για την διασφάλιση της τελικής επιλογής των χρηστών.» Η εν λόγω διαγραφή επιβάλλεται, καθώς δεν κρίνεται σκόπιμη η επιβεβαίωση ή ο έλεγχος της βούλησης του τελικού χρήστη από τον προηγούμενο πάροχο, ούτε δύναται να γίνει αποδεκτή η δυνατότητα επικοινωνίας με τον τελικό χρήστη που έκανε αίτηση Χ.Ε.Γ. σε άλλο πάροχο, προκειμένου να πεισθεί να ακυρώσει την αίτηση που υπέβαλε. Δεδομένου δε του ότι οι υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. παρέχονται σε συνδυασμό με την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα, η πρόταση του ΟΤΕ νομιμοποιεί ουσιαστικά την εκστρατεία επανάκτησης συνδρομητών πριν την ολοκλήρωση παροχής της προεπιλογής φορέα, γεγονός που έρχεται σε αντίθεση με τα οριζόμενα από την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφαση «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα στην ελληνική αγορά», όπως ισχύει, Επίσης, η πρόταση του ΟΤΕ δύναται να συνιστά παράβαση της απαγόρευσης κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ που επιβάλλεται με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφαση, παράγραφος Α.3.2.3. Σημειώνεται ότι η υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφαση, άρθρο 9, παρ. 4, εδ. ε, ορίζει ότι «Ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο - έγγραφο, το οποίο τελεί υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ, με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή σε Προεπιλεγμένο Πάροχο.»

23. Οι τελευταίες δύο παράγραφοι της ενότητας 6.1.1 της προσφοράς τροποποιούνται ως εξής:

«Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας γραμμής πρόσβασης Χ.Ε.Γ., διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ ενημερώνει με την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ., τον Τ.Π. για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες διατηρούνται κατά την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και δεν πα-

ρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. θα καταργούνται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στον Τ.Π. ο ΟΤΕ παύει να τιμολογεί τον τελικό χρήστη για τη γραμμή πρόσβασης και τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο Παράρτημα V, όπως ορίζεται στην ενότητα 7.1.

Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την υποενότητα 4.2, Παράρτημα IV»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας, ώστε να είναι ξεκάθαρη η διατήρηση ή μη των ψηφιακών και άλλων υπηρεσιών που παρέχονταν στο συνδρομητή πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου «Λοιπές υπηρεσίες ... Χ.Ε.Γ.» επιβάλλεται, ώστε να υπάρχει σαφήνεια ως προς τη διατήρηση των αναφερόμενων υπηρεσιών στη γραμμή του τελικού χρήστη. Επίσης, επιβάλλεται στον ΟΤΕ η υποχρέωση να ενημερώνει με την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ., τον Τ.Π. για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες διατηρούνται κατά την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ., σε συμμόρφωση με το κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της απόφασης υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 που ορίζει ότι «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες».

24. Η ενότητα 6.1.2 «Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος Χ.Ε.Γ.» τροποποιείται ως εξής:

«6.1.2 Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για χορήγηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.

A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους

A2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

A2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση.

A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα

A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο Παράρτημα V.»

Οι παραπάνω τροποποιήσεις- συμπληρώσεις επιβάλλονται για λόγους νομικής σαφήνειας και διευκρίνισης των λόγων απόρριψης. Διαγράφηκε ο λόγος απόρριψης «δεν έχει περάσει διμήνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας», καθότι κρίνεται ότι δεν συντρέχει λόγος να προβλέπεται χρονικός περιορισμός για την αλλαγή παρόχου Χ.Ε.Γ. εφόσον το επιθυμεί ο τελικός χρήστης και δεδομένου ότι ο περιορισμός του διμήνου δεν ισχύει ούτε και στην αλλαγή παρόχου για την Προεπιλογή Φορέα. Ο λόγος «λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος)» συμπληρώνεται με τη διευκρίνιση ότι δύναται να αποτελεί νόμιμο λόγο, μόνο εφόσον ο Τ.Π. υποβάλλει, μετά την υποβολή της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ., αίτημα ακύρωσης με την αιτιολογία «λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος)». Ο λόγος «δεν επιθυμεί ο τελικός χρήστης (αφορά τις περιπτώσεις του 5ημέρου όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.1.1» διαγράφηκε λόγω της διαγραφής της αντίστοιχης διάταξης της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ παραγράφου 6.1.1. Επίσης, ο λόγος «Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου» διευκρινίστηκε ότι ισχύει μόνο σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ.

25. Στην ενότητα 6.2. «Αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.» γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

25.1. Η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργασιμών ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργασιμών ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση της εν λόγω παραγράφου με την προσθήκη αποκλειστικής προθεσμίας απάντησης εκ μέρους του ΟΤΕ στο αίτημα του Τ.Π. επιβάλλεται σε εφαρμογή της υποχρέωσης διαφάνειας της διαδικασίας και αμεροληψίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. παρ. 3.2.2. της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης, που ορίζει ότι ο ΟΤΕ υποχρεούται «να παρέχει στους άλλους παρόχους υπηρεσίες Χ.Ε.Γ., υπηρεσίες πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες, καθώς και πληροφορίες εντός συγκεκριμένων

χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών ποιότητας (...)». Η διατύπωση που είχε προτείνει εν προκειμένω ο ΟΤΕ, ότι δηλαδή «ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός συγκεκριμένου αριθμού εργασιμών ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης» κρίθηκε ασαφής και εγκυμονούσε κίνδυνο καθυστέρησης στην υλοποίηση της αιτήσεως παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών.

25.2. Εν συνεχεία προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.»

Η προσθήκη της ως άνω παραγράφου επιβάλλεται προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του ΟΤΕ με την υποχρέωσή του αμεροληψίας, όπως αυτή εξειδικεύεται σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. παρ. 3.2.1.1. της απόφασης ΕΕΤΤ 411/017/2006, που ορίζει ότι ο ΟΤΕ υποχρεούται «να παρέχει στους άλλους παρόχους τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ., τις συναφείς ευκολίες και πληροφορίες ... με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες (λιανικό άκρο ΟΤΕ)...».

25.3. Σε συνέχεια της ανωτέρω παραγράφου προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για παροχή πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

B11 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

B12 Διαφορετικό όνομα

B13 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

B14 Διαφορετικό ΑΦΜ

B15 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

B16 Λάθος είδος σύνδεσης

B17 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

B21 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

B22 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

B23 Όλες οι αιτούμενες ψηφιακές υπηρεσίες είναι ήδη ενεργοποιημένες

B3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

B4.1 Όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες μη διαθέσιμες για τον τύπο της σύνδεσης

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης χορήγησης ψηφιακών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.»

Η προσθήκη της ανωτέρω παραγράφου, που καθορίζει τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους ο ΟΤΕ δύναται ν' απορρίψει αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών, επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας του εν λόγω άρθρου, καθώς και σε εκπλήρωση των υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης και διαφάνειας, που επιβάλλονται στον ΟΤΕ σύμφωνα με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 411/017/2006, ιδίως το Κεφάλαιο Α. παράγραφοι 3.2.1 και 3.4.1.

25.4. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6.2 τροποποιείται ως εξής:

«Για την πρόσθετη ψηφιακή υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που ενεργοποιήθηκε κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο Παράρτημα V, όπως ορίζεται στην ενότητα 7.1.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται ώστε να γίνει αναφορά στην ενότητα 7.1 της Προσφοράς, στην οποία καθορίζεται ενιαία για όλες τις υπηρεσίες που ενεργοποιούνται μέσω Χ.Ε.Γ., ο χρόνος από τον οποίο εκκινεί η τιμολόγηση του Τ.Π. για την υπηρεσία που ενεργοποιήθηκε.

26. Προστίθεται νέα ενότητα 6.3. της Προσφοράς με τίτλο «Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.» ως εξής:

«6.3. Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών για την γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- ΚΨ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- ΚΨ1.2 Διαφορετικό όνομα
- ΚΨ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- ΚΨ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- ΚΨ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- ΚΨ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- ΚΨ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

ΚΨ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
ΚΨ2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

ΚΨ2.3 Καμία από τις αιτούμενες ψηφιακές υπηρεσίες δεν είναι ήδη ενεργοποιημένη

ΚΨ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης κατάργησης ψηφιακών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην κατάργηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Η αποχρέωση από τον ΟΤΕ της καταργούμενης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας ξεκινά από την επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.»

Η προσθήκη της εν λόγω ενότητας σχετικά με τη διαδικασία κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών και τους λόγους απόρριψης σχετικών αιτημάτων επιβάλλεται για λόγους πληρότητας/σαφήνειας της ρύθμισης, καθώς και σε εκπλήρωση των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ. ΕΕΤΤ 411/017/2006, καθώς στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά δεν περιλαμβάνονταν καμία αναφορά σχετικά με τη διαδικασία κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών και τους λόγους απόρριψης σχετικών αιτημάτων.

27. Ο τίτλος της ενότητας 6.3. της Προσφοράς τροποποιείται σε «Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA και Αντίστροφα» και η ενότητα αριθμείται σε 6.4

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους ομοιομορφίας.

28. Η ενότητα 6.4 «Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA και Αντίστροφα» τροποποιείται ως εξής:

Η δεύτερη παράγραφος αντικαθίσταται από νέες παραγράφους, ως εξής:

«Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μέσω της Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να

είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής της τεχνολογίας το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υλοποίηση.

Κατά τη μετατροπή τεχνολογίας οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες διατηρούνται εφόσον αυτό επιτρέπεται από το νέο τύπο σύνδεσης. Σε περίπτωση που κατά τη μετατροπή τεχνολογίας καταργούνται ψηφιακές υπηρεσίες, ο Τ.Π. ενημερώνεται σχετικά από το Π.Σ. του ΟΤΕ το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την κατάργηση.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA (και αντίστροφα) μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Γ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Γ1.2 Διαφορετικό όνομα

Γ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Γ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Γ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Γ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Γ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

Γ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Γ2.2 Η αιτούμενη τεχνολογία είναι ήδη ενεργοποιημένη

Γ2.3 Η αιτούμενη τεχνολογία δεν μπορεί να υλοποιηθεί για τεχνικούς λόγους

Γ2.4 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Γ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης μετατροπής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην υλοποίηση της μετατροπής, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.»

Η παραπάνω τροποποίηση με την προσθήκη των ανωτέρω παραγράφων σχετικά με τη διαδικασία υποβολής των αιτημάτων μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) και τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτήσεων, που τελούν σε αντιστοιχία με τις παραγράφους που προστέθηκαν στο προηγούμενο άρθρο 6.2., επιβάλλεται αφενός για λόγους νομικής πληρότητας, και αφετέρου σε εκπλήρωση των υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης και διαφάνειας που επιβάλλονται στον ΟΤΕ σύμφωνα με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 411/017/2006, ιδίως το Κεφάλαιο Α. παράγραφος 3.2.1, 3.2.2 και 3.4.1 αυτής, καθώς στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά δεν περιλαμβανόταν καμία αναφορά σχετικά με τη διαδικασία υποβολής των αιτημάτων μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) και τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτήσεων,.

29. Η ενότητα 6.4. «Ακύρωση αιτήματος» αριθμείται ως 6.9 και τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

29.1 Η πρώτη παράγραφος τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί την ακύρωση κατατεθείσας αίτησης που αφορά τη χορήγηση Χ.Ε.Γ., ή την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών ή την κατάργηση ψηφιακών υπηρεσιών ή τη διακοπή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή τη μετατροπή γραμμής PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) ή τη μεταφορά γραμμής Χ.Ε.Γ. ή άλλο αίτημα Χ.Ε.Γ., καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Το αίτημα υλοποιείται εφόσον υποβληθεί πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης του σχετικού αρχικού αιτήματος και επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης.»

Η τροποποίηση/αναδιατύπωση της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας σχετικά με τα υποβαλλόμενα αιτήματα ακύρωσης.

29.2 Επίσης, η δεύτερη παράγραφος συμπληρώνεται με τις ακόλουθες διατάξεις:

«Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που αφορά τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ή την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών ή την κατάργηση ψηφιακών υπηρεσιών ή τη διακοπή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή τη μετατροπή γραμμής PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) ή τη μεταφορά γραμμής Χ.Ε.Γ. ή άλλο αίτημα Χ.Ε.Γ., πριν την απάντηση του ΟΤΕ για την αποδοχή του αρχικού αιτήματος ή την απόρριψη του, δεν καταβάλλονται τέλη ακύρωσης αιτήματος.»

Η συμπλήρωση της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας των περιπτώσεων που εφαρμόζονται τα τέλη της ακύρωσης αιτήματος καθώς δεν υπάρχει λόγος καταβολής τελών ακύρωσης αιτήματος στην περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν έχει διαχειριστεί καθόλου την αίτηση.

30. Η ενότητα 6.5. «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.» τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«Διακρίνονται οι ακόλουθες δύο γενικές κατηγορίες αιτημάτων διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

Α) Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Ειδικότερα, διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις προσωρινής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

α. Σε περίπτωση οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και τελικού χρήστη.

Στην περίπτωση αυτή ο τελικός χρήστης λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις, με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης. Ο Τ.Π. για το χρονικό διάστημα της προσωρινής διακοπής καταβάλλει στον ΟΤΕ τα αναλογούντα τέλη Χ.Ε.Γ.

β. Σε περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, είτε περιοδική, είτε λόγω απουσίας του χρήστη για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Στην περίπτωση αυτή, κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, ο τελικός χρήστης δεν λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις ούτε πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις. Τα ζητήματα της παροχής προσωρινής διακοπής καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας είτε περιοδική είτε λόγω απουσίας του χρήστη, τουλάχιστον με τους ίδιους όρους που παρέχει στη λιανική του.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ αφορά σε περιπτώσεις οικο-

νομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και τελικού χρήστη καθώς και τις περιπτώσεις που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Β) Αίτημα οριστικής κατάργησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. αφορά στην περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της υπηρεσίας στον Τ.Π. και τη σύνδεσή του με το δίκτυο του ΟΤΕ, υποβάλλοντας στον ΟΤΕ αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ.»

Η τροποποίηση/συμπλήρωση των ανωτέρω παραγράφων έτσι ώστε να καλύπτονται οι περιπτώσεις προσωρινής και οριστικής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ, γίνεται σε συμμόρφωση με την παράγραφο Α.3.2.1.1 της απόφασης υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 με την οποία ορίζεται η υποχρέωση αμεροληψίας του ΟΤΕ «να παρέχει στους άλλους παρόχους τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, τις συναφείς ευκολίες και πληροφορίες της παραγράφου Α.3.1, με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές τους υπηρεσίες (λιανικό άκρο ΟΤΕ) ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων». Επιπλέον, καλύπτεται και η περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης επιθυμεί τη διακοπή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και τη σύνδεση με το δίκτυο του ΟΤΕ.

31. Προστίθενται υποενότητες 6.5.1 και 6.5.2 με τίτλο «Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ» και «Αίτημα κατάργησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο ΟΤΕ. στον Τ.Π.» αντίστοιχα, ως ακολούθως:

«6.5.1 Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

«Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος προσωρινής ή οριστικής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Δ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Δ1.2 Διαφορετικό όνομα

Δ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Δ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Δ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Δ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Δ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

Δ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Δ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προσωρινής ή οριστικής διακοπής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προσωρινής ή οριστικής διακοπής, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αιτήματος οριστικής διακοπής ο τελικός χρήστης παύει να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών), εκτός και εάν υποβάλει αίτημα νέας σύνδεσης στον ΟΤΕ ή σε κάποιον άλλο πάροχο.

Για την υλοποίηση αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κατωτέρω κωδικοποίηση. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Ε1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Ε1.2 Διαφορετικό όνομα
- Ε1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Ε1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Ε1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Ε1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Ε1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

Ε21 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.

Ε3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Ε4.1 Η σύνδεση δε βρίσκεται σε κατάσταση προσωρινής διακοπής

6.5.2 Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο την κατάργηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφασης «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», όπως εκάστοτε ισχύει. Το αίτημα κατάργησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο συνδρομητής στον ΟΤΕ μπορεί να υποβάλλεται μόνο συνδυασμένα με αίτημα κατάργησης προεπιλογής Φορέα.

Η ολοκλήρωση της κατάργησης της Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- i. δεν έχει παρέλθει δίμηνο από την έναρξη παροχής της Προεπιλογής Φορέα,
- ii. έχουν παρέλθει δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση στον Τ.Π. των στοιχείων της αίτησης κατάργησης της προεπιλογής φορέα και
- iii. ο ΟΤΕ δεν έχει λάβει από τον Τ.Π. αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα.

Για την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ενός συνδρομητή, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ υποβάλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ, το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην υποενότητα 5.2.3. Ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ορίζεται η ημερομηνία αποδοχής της αίτησης κατάργησης της προεπιλογής φορέα.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, για την υποβολή του αιτήματος στον Τ.Π., στον οποίο έχει εκμισθωθεί η γραμμή, της οποίας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ αιτείται την κατάργηση Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα, αποστέλλει ηλεκτρονικά στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή, είτε θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει είτε αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που έγιναν δεκτά και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής ή απόρριψης.

Η κατάργηση της Χ.Ε.Γ. πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα. Με την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στη γραμμή πρόσβασης, διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή πριν την κατάργηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και δεν παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. θα καταργούνται αυτό-

ματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και συνδρομητή. Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την κατάργηση της Χ.Ε.Γ.

Το λιανικό άκρο του ΟΤΕ είναι υπεύθυνο για την πρόβλεψη του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα κατάργησης Χ.Ε.Γ. κατά πλήρη αντιστοιχία των οριζόμενων στο Παράρτημα IV, παράγραφος 4.2 για τις προβλέψεις (του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ.) των Τ.Π. Για το λιανικό άκρο του ΟΤΕ ισχύει μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτήσεων κατάργησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλονται στο Π.Σ. ΟΤΕ, κατ' αντιστοιχία των οριζόμενων στο Παράρτημα IV, παράγραφος 4.3 για τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλουν οι Τ.Π. στον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ (χονδρικές υπηρεσίες) δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Z1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Z1.2 Διαφορετικό όνομα
- Z1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Z1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Z1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Z1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Z2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
- Z2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Z2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
Z3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΟΤΕ (λιανικό άκρο) που υπέβαλε την αίτηση.

Z4.1 Δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. και κατάργησης προεπιλογής φορέα

Z4.2 Απόρριψη της αίτησης κατάργησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Η αποχρέωση της καταργηθείσας υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών της καταργηθείσας σύνδεσης, ξεκινά από την επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.»

Η προσθήκη των παραπάνω παραγράφων κρίνεται αναγκαία προκειμένου να περιγραφούν επακριβώς οι διαδικασίες των περιπτώσεων διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. οι οποίες αναφέρονται στην παράγραφο 6.5. Η προσθήκη των ανωτέρω παραγράφων πραγματοποιείται στο πλαίσιο των οριζόμενων στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της απόφασης υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 σύμφωνα με το οποίο «Η Προσφορά Αναφο-

ράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες». Οι ανωτέρω παράγραφοι ξεκαθαρίζουν τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων προσωρινής διακοπής, άρσης της προσωρινής διακοπής και οριστικής διακοπής καθώς και τους αντίστοιχους λόγους απόρριψης. Στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο ΟΤΕ στους Τ.Π. και στο πλαίσιο της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, επιβάλλονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις (προβλέψεις, μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτήσεων κατάργησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλονται στο Π.Σ. ΟΤΕ κλπ) κατ' αντιστοιχία των οριζόμενων για τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλουν οι Τ.Π. στον ΟΤΕ.

32. Η ενότητα 6.6. «Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά» τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«Όταν ένας πάροχος (πάροχος-δέκτης) αιτείται (κατόπιν σχετικού αιτήματος συνδρομητή) να μεταφέρει στο δίκτυό του μέσω της φορητότητας αριθμών τον αριθμό σύνδεσης στην οποία έχει χορηγηθεί Χ.Ε.Γ., πρέπει να υποβάλει αίτημα φορητότητας του αριθμού στον ΟΤΕ (πάροχος-δότης), το οποίο εξετάζεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για τη φορητότητα αριθμών.

Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για το αίτημα φορητότητας, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος φορητότητας του παρόχου-δέκτη. Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται εν συνεχεία μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που έγιναν δεκτά και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν καθώς και για την ημερομηνία που υλοποιήθηκε η φορητότητα αριθμού εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από κάθε συμβάν.

Με την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία φορητότητας αριθμού, η Χ.Ε.Γ. και η Προεπιλογή Φορέα καταργούνται αυτόματα».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους διαφάνειας και αποσαφήνισης της περίπτωσης φορητότητας αριθμού από γραμμή που εκμισθώνεται χονδρικά κατ' αναλογία με τις διατάξεις που ισχύουν αναφορικά με τη φορητότητα αριθμών, σε συμμόρφωση με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της απόφασης υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 σύμφωνα με το οποίο «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες». Με την τροποποίηση αποσαφηνίζεται ότι ο πάροχος - δέκτης υποβάλλει το αίτημα φορητότητας στον ΟΤΕ και ο ΟΤΕ, ως γνώστης των αντίστοιχων γεγονότων, υποχρεώνεται να ενημερώσει τον υφιστάμενο πάροχο Χ.Ε.Γ. για την υποβολή του αιτήματος φορητότητας, για το εάν το αίτημα έγινε δεκτό ή απορρίφθηκε καθώς και για την ημερομηνία που υλοποιήθηκε η φορητότητα αριθμού.

33. Προστίθεται νέα ενότητα 6.7 «Λοιπά Αιτήματα Υψηλής Χ.Ε.Γ.» που ορίζει τα ακόλουθα:

«6.7 Λοιπά Αιτήματα Υψηλής Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. που παρέχει ήδη υπηρεσίες σε τελικό χρήστη μέσω Χ.Ε.Γ. δύναται να υποβάλλει μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση. Το αίτημα απορρίπτεται

εφόσον η μεταφορά συνοδεύεται με αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π. εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή, είτε θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. σε άλλη διεύθυνση που μπορεί να εκπληρώσει είτε αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος από τον ΟΤΕ.

Εφόσον το αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. γίνει αποδεκτό σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υλοποιεί το αίτημα εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μεταφοράς μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για μεταφορά της σύνδεσης Χ.Ε.Γ., λαμβάνοντας υπόψη και την υποχρέωση αμεροληψίας που υπέχει, μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- M1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- M1.2 Διαφορετικό όνομα
- M1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- M1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- M1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- M1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- M1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.

M2.1 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

M2.2 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.

M3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση.

M4.1 Η μεταφορά συνοδεύεται από αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού

M4.2 Απαιτείται ειδική/πρόσθετη κατασκευή

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης μεταφοράς σύνδεσης από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση μεταφοράς σύνδεσης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στη μεταφορά της σύνδεσης, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Τα τέλη μεταφοράς/απόρριψης αναφέρονται στο Παράρτημα V. Τέλη απόρριψης δεν καταβάλλονται όταν ο λόγος απόρριψης είναι οι M4.1 και M4.2.

Άλλα αιτήματα, όπως αλλαγής επωνυμίας τελικού χρήστη, μετατροπής από PSTN σε MSN, μετατροπή τηλεφωνικού αριθμού σε απόρρητο κλπ, υποβάλλονται από τους τελικούς χρήστες στον Τ.Π. και στη συνέχεια εισάγονται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα αιτήματα αυτά διεκπεραιώνονται κατ' αναλογία των αιτημάτων που ορίζονται στην παρούσα, στο



πλαίσιο των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ.»

Η προσθήκη της εν λόγω ενότητας επιβάλλεται για λόγους πληρότητας/σαφήνειας της ρύθμισης, καθώς και σε εκπλήρωση των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με την ΑΠ. ΕΕΤΤ 411/017/2006. Η προσθήκη της ενότητας έγινε σε συμμόρφωση με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της απόφασης υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 που ορίζει ότι «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες». Δεδομένου ότι στην προσφορά του ΟΤΕ δεν υπήρχαν σχετικές αναφορές, η ανωτέρω ενότητα αποσαφηνίζει τη διαδικασία μεταφοράς γραμμής Χ.Ε.Γ. σε άλλη διεύθυνση και τις διαδικασίες των λοιπών αιτημάτων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. καθώς και τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτήσεων.

34. Ο τίτλος της ενότητας 6.7. τροποποιείται σε «Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.»

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να μην προκαλείται σύγχυση με τον όρο «Ακύρωση αιτήματος» που χρησιμοποιείται στην ενότητα 6.9.

35. Η ενότητα 6.7 «Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.» αριθμείται ως 6.8 και τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που είναι ενεργοποιημένη για μία γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη σε συγκεκριμένο Τ.Π. καταργείται αυτόματα μόνο στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

K1: Κατάργηση του προθέματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. της Χ.Ε.Γ.

K2: Υλοποίηση αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ή ενεργοποίηση προεπιλογής φορέα σε άλλον Τ.Π.

K3: Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή κατάργηση προεπιλογής φορέα.

K4: Αλλαγή ταχυδρομικής διεύθυνσης της γραμμής πρόσβασης του τελικού χρήστη χωρίς τη διατήρηση του αριθμού της. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή και μόνο της ταχυδρομικής διεύθυνσης του συνδρομητή, εφόσον δεν αλλάζει παράλληλα και ο αριθμός κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δεν αποτελεί λόγο κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

K5: Αλλαγή αριθμού τελικού χρήστη

K6: Υλοποίηση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (φορητότητας) σε πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ

K7: Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της σύμβασης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ με τον Τ.Π.

K8: Μετατροπή από PSTN σε MSN

K9: Μετατροπή από PSTN/ISDN-BRA σε ISDN-PRA

K10: Αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα σε μη συνδυαζόμενο με τη Χ.Ε.Γ.

K11: Μετά από αίτημα οριστικής διακοπής του Τ.Π. Χ.Ε.Γ.

Σε κάθε περίπτωση κατάργησης, το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει τον καταργούμενο πάροχο Χ.Ε.Γ. για την κατάργηση και το λόγο κατάργησης ακολουθώντας την ανωτέρω κωδικοποίηση εντός το αργότερο δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κατάργησης.»

Η τροποποίηση της ανωτέρω παραγράφου επιβάλλεται για λόγους πληρότητας/σαφήνειας της ρύθμισης και επιπλέον προκειμένου η ρύθμιση των περιπτώσεων

αυτόματης κατάργησης της Χ.Ε.Γ. να τελεί σε συμφωνία και με τα ισχύοντα για την περίπτωση ακύρωσης της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/2005. Ο λόγος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ προσφοράς «κατάργηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα του τελικού χρήστη με τον ίδιο Δικαιούχο (π.χ. λόγω αλλαγής παρόχου ή κατάργησης» έχει αναλυθεί για λόγους πληρότητας και σαφήνειας σε τρεις επιμέρους λόγους «K2: Υλοποίηση αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ή ενεργοποίηση προεπιλογής φορέα σε άλλον Τ.Π.», «K3: Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή κατάργηση προεπιλογής φορέα» και «K10: Αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα σε μη συνδυαζόμενο με τη Χ.Ε.Γ.», ώστε να καλύπτονται όλες οι δυνατές περιπτώσεις. Ο λόγος «αλλαγή διεύθυνσης της γραμμής πρόσβασης του τελικού χρήστη χωρίς τη διατήρηση του αριθμού της» έχει συμπληρωθεί για λόγους σαφήνειας με τη διευκρίνιση ότι η αλλαγή και μόνο της ταχυδρομικής διεύθυνσης του συνδρομητή, εφόσον δεν αλλάζει παράλληλα και ο αριθμός κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δεν αποτελεί λόγο κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Ο λόγος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ προσφοράς «αλλαγή επωνυμίας τελικού χρήστη» δεν γίνεται αποδεκτός καθώς η αλλαγή επωνυμίας τελικού χρήστη δεν είναι απαραίτητο να οδηγεί αυτόματα στην κατάργηση της Χ.Ε.Γ. αλλά είναι αποτελεσματικότερο να οδηγεί αυτόματα στη διατήρηση της Χ.Ε.Γ. υπό τη νέα επωνυμία εκτός και εάν ο τελικός χρήστης με τη νέα επωνυμία αιτηθεί ρητά την κατάργηση της Χ.Ε.Γ. Ο λόγος «Καταγγελία σύμβασης σύνδεσης στον ΟΤΕ» διαγράφηκε καθώς, με βάση την Προσφορά, η αίτηση για οριστική διακοπή παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποβάλλεται στον Τ.Π. και όχι στον ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι στον ΟΤΕ υποβάλλεται αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ., όπως ορίζεται στην ενότητα 6.5.2 της προσφοράς. Επίσης, για λόγους ακριβείας ο λόγος «κατάθεση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (φορητότητας) σε πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ» τροποποιήθηκε σε «Υλοποίηση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (φορητότητας) σε πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ» Τέλος, προστέθηκαν οι λόγοι «K1: Κατάργηση του προθέματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. της Χ.Ε.Γ.» «K7: Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της σύμβασης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ με τον Τ.Π.», «K9: Μετατροπή από PSTN/ISDN-BRA σε ISDN-PRA» και «K11: Μετά από αίτημα οριστικής διακοπής του Τ.Π. Χ.Ε.Γ.» για να καλύψουν τις σχετικές περιπτώσεις που δεν είχαν καλυφθεί από την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά.

Η επιβολή στον ΟΤΕ της υποχρέωσης ενημέρωσης του καταργούμενου πάροχου Χ.Ε.Γ. για την κατάργηση και το λόγο κατάργησης ακολουθώντας την ανωτέρω κωδικοποίηση εντός το αργότερο δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κατάργησης, έγινε σε συμμόρφωση με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης που ορίζει ότι «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες».

36. Η ενότητα 6.8 αριθμείται ως 6.10 ως αποτέλεσμα της επαναρίθμησης προηγούμενων ενότητων και ο τίτλος της τροποποιείται σε «6.10 Αιτήματα άρσης βλαβών» επειδή είναι ακριβέστερος.

37. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 6.8.2 «Διαχείριση βλαβών», η οποία αριθμείται ως 6.10.2, τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«Με την υποβολή από τον τελικό χρήστη βλάβης, ο Τ.Π. θα πρέπει καταρχήν να επιβεβαιώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε παράγοντες ή συστήματα εκτός του δικτύου του ΟΤΕ και μόνο εάν η βλάβη οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ. Για την επίλυση του αιτήματος από τον ΟΤΕ θα πρέπει ο Τ.Π. να διαθέτει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα για την επίλυσή του στοιχεία. Απόρριψη αιτήματος διαχείρισης βλάβης εκ μέρους του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι εμπεριστατωμένη και επαρκώς αιτιολογημένη. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται τις βλάβες που αναφέρονται από τον Τ.Π. με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις βλάβες των συνδρομητών του. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, ο ΟΤΕ δύναται να επικοινωνεί ή να επισκέπτεται τον τελικό χρήστη με σκοπό τον εντοπισμό και επισκευή της βλάβης. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ και συνεργείο ΟΤΕ επισκέπτεται το χώρο του τελικού χρήστη ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης, λαμβανομένης υπόψη της υποχρέωσης αμεροληψίας που υπέχει ο ΟΤΕ, που αναφέρεται στο Παράρτημα V.»

Η προσθήκη της φράσης «Απόρριψη αιτήματος διαχείρισης βλάβης εκ μέρους του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι εμπεριστατωμένη και επαρκώς αιτιολογημένη» επιβάλλεται προς εξασφάλιση των αρχών της ίσης μεταχείρισης των Τ.Π. και της διαφάνειας σε εφαρμογή των παραγράφων Α3.2 και Α3.4 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης. Η προσθήκη της φράσης «Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται τις βλάβες που αναφέρονται από τον Τ.Π. με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις βλάβες των συνδρομητών του» κρίνεται αναγκαία σε συμμόρφωση με την παράγραφο Α.3.2.1.1 της ως άνω απόφασης, με την οποία ορίζεται η υποχρέωση στον ΟΤΕ «να παρέχει στους άλλους παρόχους τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, τις συναφείς ευκολίες και πληροφορίες της παραγράφου Α.3.1, με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές τους υπηρεσίες (λιανικό άκρο ΟΤΕ) ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων».

38. Η δεύτερη παράγραφος της υποενότητας 6.8.2 «Διαχείριση βλαβών», η οποία αριθμείται ως 6.10.2, τροποποιείται/συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«Το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π. σχετικά με την εξέλιξη των αιτημάτων του. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν και ενημέρωση του Τ.Π. για την επικείμενη επίσκεψη συνεργείου. Επιπρόσθετα, το πληροφοριακό σύστημα παρέχει στον Τ.Π. τη δυνατότητα να ακυρώσει το αίτημα διαχείρισης βλάβης.»

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας στα πλαίσια της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ σε εφαρμογή της παραγράφου Α3.2 «Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)» της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης. Η πληροφόρηση του Τ.Π. σχετικά με την εξέλιξη αιτήματός του προς τον ΟΤΕ για άρση βλάβης κρίνεται ότι είναι απαραίτητο να περιλαμβάνει και ενημέρωση του Τ.Π. για την επικείμενη επίσκεψη συνεργείου. Επιπρόσθετα, το πληροφοριακό σύστημα κρίνεται ότι πρέπει να παρέχει στον Τ.Π. τη δυνατότητα να ακυρώσει το αίτημα διαχείρισης βλάβης.

39. Στο τέλος της υποενότητας 6.10.2 «Διαχείριση βλαβών», προστίθεται παράγραφος ως ακολούθως:

«Οι χρόνοι εντός των οποίων ο ΟΤΕ αποκαθιστά τις βλάβες παρέχονται στο Παράρτημα IV. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, δεν καταβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση συνδρομητή ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης.»

Η παραπάνω προσθήκη επιβάλλεται προς διευκρίνιση του ότι οι χρόνοι και λεπτομέρειες αναφορικά με τους χρόνους διαχείρισης βλαβών περιλαμβάνονται στο Παράρτημα IV της προσφοράς. Επίσης, στο πλαίσιο της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, επιβάλλεται η υποχρέωση, σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, να μην καταβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση συνδρομητή ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης.

40. Η ενότητα 6.9 «Τηλεφωνικός κατάλογος» αριθμείται ως 6.11 «Τηλεφωνικός κατάλογος» και τροποποιείται ως εξής:

40.1 Η πρώτη παράγραφος της ενότητας τροποποιείται ως εξής:

«Σύμφωνα με το άρθρο 5 της απόφασης για το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας η καταχώρηση των στοιχείων του τελικού χρήστη Χ.Ε.Γ. στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η διαγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του τελικού χρήστη αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον τελικό χρήστη τον αριθμό αυτό είτε είναι ο πάροχος-δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) στο δίκτυο του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ είναι αρμόδιος για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού χρήστη όταν πραγματοποιεί κλήση στον ενιαίο αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές διατάξεις.»

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να διευρευνηθεί η δυνατότητα καταχώρησης στοιχείων στον ενιαίο κατάλογο και στις περιπτώσεις που ο αριθμός του τελικού χρήστη έχει μεταφερθεί στον ΟΤΕ από άλλο πάροχο με φορητότητα αριθμού, πέραν της αναφερόμενης στην υποβληθείσα Προσφορά περίπτωσης που ο αριθμός ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ. Η προσθήκη της δυνατότητας καταχώρησης στοιχείων στον ενιαίο κατάλογο και στις περιπτώσεις που ο αριθμός του τελικού χρήστη έχει μεταφερθεί στον πάροχο μέσω της φορητότητας αριθμών δεν δημιουργεί πρόβλημα υλοποίησης του ενιαίου καταλόγου και αίρει περιορισμούς ως προς την δυνατότητα διάθεσης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

40.2 Στο τέλος της ενότητας προστίθεται η ακόλουθη φράση:

«Τυχόν αιτήματα συνδρομητών για μετατροπή του αριθμού τους σε απόρρητο ή αντίστροφα, υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ.»

Η παραπάνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας μεταβολής στοιχείων συνδρομητή εφόσον ο ίδιος το επιθυμεί. Η προσθήκη

έγινε σε συμμόρφωση με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Α.3, παράγραφος 3.4.1 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης που ορίζει ότι «Η Προσφορά Αναφοράς οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες». Η ανωτέρω προσθήκη, σε συνδυασμό και με την ενότητα 6.7 της Προσφοράς, αποσαφηνίζει τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων των συνδρομητών για μετατροπή του αριθμού τους σε απόρρητο ή αντίστροφα.

41. Στο τέλος του Κεφαλαίου 6 προστίθεται ενότητα με τίτλο «6.12 Αίτημα χορήγησης CDRs»

Η προσθήκη της ενότητας γίνεται ώστε να αποσαφηνιστούν οι διαδικασίες, οι όροι και οι προϋποθέσεις χορήγησης των CDRs από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

42. Η ενότητα 7.1 «Χρεώσεις -Οροι πληρωμής» τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., εφάπαξ καθώς και μηνιαία τέλη αυτών σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Τα προαναφερθέντα τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail minus, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος ενημερώνεται και είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του, οι οποίες τίθενται σε ισχύ μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος τους, τόσο για τις νέες συνδέσεις Χ.Ε.Γ. όσο και για τις συνδέσεις που έχουν ήδη ενεργοποιημένες υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

Η χρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινάει την επομένη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Στην περίπτωση κατάργησης της Χ.Ε.Γ. και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, η αποχρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινά από την επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα για λόγους διαφάνειας ορίζεται ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενημερώνει και να δημοσιοποιεί τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και μέσω του δικτυακού τόπου του.

43. Ο τίτλος της ενότητας 7.2 τροποποιείται και από «Πληροφορίες τιμολογίων» γίνεται «Τιμολόγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.»

Η παραπάνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι στην εν λόγω ενότητα εκτός από τις πληροφορίες των τιμολογίων, αναφέρονται ευρύτερα θέματα τιμολόγησης, όπως για παράδειγμα θέματα σχετικά με την εξόφληση των τιμολογίων.

44. Η ενότητα 7.2 «Τιμολόγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.» τροποποιείται ως εξής:

«Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Ο ΟΤΕ

αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερών από τη λήξη της περιόδου χρέωσης, στη διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ'ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Διεύθυνση αποστολής τιμολογίου στην οποία έχει δηλώσει ο Τ.Π. ότι επιθυμεί να λαμβάνει τα τιμολόγια.

- Η ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου

- Αριθμός τιμολογίου

- Επωνυμία Τ.Π.

- Περίοδος παροχής υπηρεσιών. Τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προτιμολογούνται αλλά δεν προπληρώνονται. Η ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου έπεται της περιόδου χρέωσης.

- Τρόπος πληρωμής

- Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού

- Περιγραφή των παρεχομένων υπηρεσιών

- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία

- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία

- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ

- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ

- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ

- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ

- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Οι πληροφορίες χρεώσεων διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Για την έκδοση λογαριασμών σε τελικούς χρήστες του Τ.Π., υπεύθυνος είναι ο Τ.Π. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων τελικών χρηστών του Τ.Π. σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Οι ποινικές ρήτρες που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας και τις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα IV.

Το ίδιο δικαίωμα (συμψηφισμού) έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π., οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν επιτρέπεται να προβούν σε συμψηφισμό οφειλών/

απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 7.6 της παρούσας προσφοράς.»

Οι τροποποιήσεις της παρούσας ενότητας επιβάλλονται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έκδοσης τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη, ενώ δεν αναφέρει τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006, παράγραφος Α3.4.1, η Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής Χ.Ε.Γ., «οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι άλλοι πάροχοι θα έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη. Επιπρόσθετα, η τρίτη παράγραφος της εν λόγω ενότητας η οποία παρουσιάζει τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής διαγράφηκε καθώς θεωρήθηκε ότι ο τρόπος πληρωμής θα αποτελεί στοιχείο του συνόλου των πληροφοριών που θα συνοδεύουν το τιμολόγιο.

Η τελευταία παράγραφος της τροποποίησης αναφέρεται στο θέμα του συμψηφισμού των οφειλών και κρίθηκε απαραίτητη δεδομένου ότι στο κείμενο του ΟΤΕ δεν υπήρχε καμία αναφορά στο εν λόγω θέμα. Με βάση την παρούσα τροποποίηση, το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του ΑΚ. Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δύναμι της παρούσας προσφοράς. Τέλος προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα προσφορά. Εξάλλου για λόγους ισότιμης μεταχείρισης, το δικαίωμα συμψηφισμού αναγνωρίζεται και στα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

45. Η ενότητα 7.3 «Χρόνος Εξόφλησης Λογαριασμών» τροποποιείται ως εξής:

«Τα τιμολόγια θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή email και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου, επιμικνύεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης, εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.»

Το βασικό στοιχείο της τροποποίησης είναι ότι το χρονικό διάστημα εξόφλησης των τριάντα (30) ημε-

ρολογιακών ημερών τίθεται ως «ελάχιστη προθεσμία» την οποία υποχρεωτικά πρέπει να παρέχει ο ΟΤΕ στον αντισυμβαλλόμενο Τ.Π. και όχι ως μέγιστη, όπως ήταν η πρόταση του ΟΤΕ. Τέλος ορίζεται ότι η εν λόγω προθεσμία προσδιορίζεται υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης παράδοσης του τιμολογίου στον Τ.Π. Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία η προθεσμία εκκινεί από την έκδοση των λογαριασμών, ανεξάρτητα από το χρόνο αποστολής και κατά συνέπεια παράδοσης αυτών, συνιστά αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο. Σε κάθε περίπτωση τονίζεται ότι ο σκοπός για τον οποίο παρέχεται η προθεσμία είναι να δοθεί ουσιαστική και όχι απλά τυπική, δυνατότητα στον Τ.Π. να προετοιμάσει την πληρωμή του τιμολογίου, γεγονός το οποίο απαιτεί την έγκαιρη ενημέρωσή του για το περιεχόμενο αυτού. Κατά τα λοιπά, έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

46. Η ενότητα 7.4 «Τόκοι Υπερημερίας» διαγράφεται και οι επόμενες ενότητες επαναριθμούνται ανάλογα.

Η διαγραφική κρίθηκε σκόπιμη δεδομένου ότι το θέμα της επιβολής τόκων υπερημερίας καλύπτεται από τα αναφερόμενα στις ενότητες 7.5 «Προσωρινή και οριστική διακοπή υπηρεσιών» και 7.6 «Αμφισβήτηση λογαριασμού» (η αναφορά στις ενότητες γίνεται υπό νέα αρίθμηση).

47. Η ενότητα 7.5 «Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών» τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης/διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.6 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του, τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβήτησεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.6 του παρόντος, ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης

α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και

β) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ή/και

γ) σε περίπτωση αμφισβήτησεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 7.6.

Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν τη διακοπή.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της πα-

ρούσας ενότιητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/λογαριασμού από τον Τ.Π., ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου, δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 8.2. (Λύση-Καταγγελία Σύμβασης Χ.Ε.Γ.) της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με τη διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμών όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα. Περαιτέρω, η πρόβλεψη υποχρέωσης ειδοποίησης είκοσι εργάσιμες μέρες πριν την ημερομηνία που έχει αποφασισθεί να πραγματοποιηθεί η διακοπή αποβλέπει στην προστασία του καταναλωτή, προκειμένου να δοθεί χρόνος στον καταναλωτή να αλλάξει πάροχο εγκαίρως, ώστε να μην μείνει χωρίς υπηρεσίες με την επέλευση της διακοπής υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία που πρέπει να τηρηθεί πριν την έναρξη της διαδικασίας καταγγελίας της σύμβασης από τον ΟΤΕ λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Προϋπόθεση για την καταγγελία της σύμβασης είναι να ακολουθηθεί η ορισθείσα διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εξακολουθεί να δεσμεύεται από τις ρυθμιστικές του υποχρεώσεις δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006. Τέλος, τα αναφερόμενα στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 7.6 όπως υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ, διαγράφονται δεδομένου ότι καλύπτονται από τα αναγραφόμενα στην ενότητα 8.1.

48. Η ενότητα 7.6 «Αμφισβήτηση Λογαριασμού» τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του τιμολογίου/λογαριασμού ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει εγγράφως, από τον ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου/λογαριασμού εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης), την επανεξέταση/διόρθωση αυτού, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα το τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου/λογαριασμού που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτείται μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για τη διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Τ.Π. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από τη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή, η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην ενότητα 6 του Παραρτήματος IV της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στη Μικτή Επιτροπή, τα ποσά που οφείλονται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τ.Π., ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνομόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομώνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσωρινά με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π. δεν συνιστά συνολομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία ότι ο άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 του ν. 3431/2006 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6 του Παραρτήματος IV της παρούσας Προσφοράς.

Η τροποποίηση της ανωτέρω ενότητας επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006. Ειδικότερα, ο χρόνος αμφισβήτησης του λογαριασμού που προτείνεται από τον ΟΤΕ είναι αδικαιολόγητα βραχύς δεδομένου ότι δεν καταλείπει στον Τ.Π. τον αναγκαίο χρόνο για τον έλεγχο των τιμολογίων, ο οποίος πρέπει να είναι ικανός. Περαιτέρω ο γενικός αποκλεισμός από τον ΟΤΕ της δυνατότητας αναστολής της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού είναι αδικαιολόγητα επαχθής σε περιπτώσεις καλόπιστης και τεκμηριωμένης αμφισβήτησης τιμολογίων από τον Τ.Π.

Με τις τροποποιήσεις που εισάγονται, στην περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης από τον ΟΤΕ της αίτησης αμφισβήτησης του Τ.Π. (η οποία, σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ αποτελούσε το τέλος της προσπάθειας συμβιβαστικής επίλυσης μεταξύ των μερών), εισάγεται μια επιπλέον ευέλικτη διαδικασία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για την από κοινού προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος.

Συγκεκριμένα προβλέπεται η συγκρότηση μιας Επιτροπής Εμπειρογνομώνων η οποία αποτελείται από μέλη οριζόμενα με κοινή συμφωνία από τον ΟΤΕ και τον

Τ.Π. και στην οποία δύναται να υπαχθεί προς επίλυση η υπόθεση, συνοδευόμενη από αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών των μερών σε πολύ σύντομη προθεσμία. Εξάλλου, για την ταχύτητα της διαδικασίας προβλέπονται σύντομες προθεσμίες τόσο για τη συγκρότηση της εν λόγω Επιτροπής, όσο και για την υποβολή σε αυτήν του συνόλου των αναγκαίων, για τη διεκπεραίωση του έργου της, στοιχείων. Περαιτέρω προβλέπονται διατάξεις αναφορικά με την τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων από τα μέρη κατά την εκατέρωθεν κοινοποίηση στοιχείων χρέωσης και δίδεται δίμηνη προθεσμία, η οποία έχει αποκλειστικό χαρακτήρα, για την επίλυση της διαφοράς. Παράλληλα προβλέπεται ότι σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, εισάγεται διάταξη η οποία προβλέπει την αναστολή της προθεσμίας πληρωμής, μόνο του υπό αμφισβήτηση ποσού, μέχρι την έκδοση απόφασης από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς και πάντως όχι περισσότερο από δύο μήνες. Η εν λόγω διάταξη αποβλέπει στην εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, προβλέποντας τη δυνατότητα του ΟΤΕ να ζητήσει (και αντίστοιχα την υποχρέωση του Τ.Π. να καταβάλει) εγγυήσεις από τον Τ.Π. οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Εξάλλου μετά την άρση της διαφωνίας και πάντως εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, προβλέπεται η υποχρέωση εξόφλησης εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο εντός προθεσμίας δέκα εργάσιμων ημερών. Παράλληλα προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία (σαράντα ημερών) για την εξόφληση σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, προκειμένου ο Τ.Π. να έχει ικανό χρόνο ώστε να προσφύγει εφόσον το επιθυμεί ενώπιον της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής προκειμένου να επιδιώξει, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, τη λήψη προσωρινής προστασίας.

Παράλληλα προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις της Προσφοράς, όπως τροποποιείται με την παρούσα. Τέλος, διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία ότι ο άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 του ν. 3431/2006 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Εξάλλου, είναι προφανής για την αποτελεσματική εφαρμογή της προβλεφθείσας διαδικασίας άρσης της

αμφισβήτησης, η ανάγκη αποθήκευσης για ικανό χρονικό διάστημα και η ανταλλαγή υπό αυστηρές προϋποθέσεις των εκατέρωθεν πληροφοριών χρέωσης.

49. Ο τίτλος της ενότητας 7.7. «Δομή τιμοκαταλόγου» τροποποιείται ως εξής:

«7.7 Κατηγορίες τελών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίθηκε αναγκαία για λόγους ακρίβειας δεδομένου ότι στην εν λόγω ενότητα παρουσιάζονται οι κατηγορίες των τελών των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

50. Επιπρόσθετα, η πρώτη παράγραφος της εν λόγω ενότητας τροποποιείται ως εξής:

«Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, οι κατηγορίες τελών για την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. είναι οι ακόλουθες».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας και η επιφύλαξη που εισάγεται συνάδει με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.4.1 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

51. Στην ενότητα 7.7 διαγράφεται η αναφορά σε κατηγορία τέλους με τίτλο: «Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Δικαιούχου στην υπηρεσία Χ.Ε.Γ.».

Η εν λόγω διαγραφή έγινε διότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 τα τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., των οποίων ο υπολογισμός προσδιορίζεται με προσέγγιση retail-minus, διακρίνονται σε εφάπαξ τέλος σύνδεσης γραμμής (PSTN/ISDN-BRA) και πάγιο τέλος μίσθωσης γραμμής (PSTN/ISDN-BRA). Το όποιο κόστος δύναται να έχει ο ΟΤΕ για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε γενικότερο επίπεδο θα ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό του minus επί της λιανικής τιμής της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα Α3.5 της ΑΠ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

52. Στην ενότητα 7.7 οι αναφορές σε τέλη ανά τελικό χρήστη τροποποιούνται σε τέλη ανά γραμμή

Η τροποποίηση αυτή κρίνεται αναγκαία για λόγους ακρίβειας και σαφήνειας, δεδομένου ότι η υπηρεσία αναφέρεται σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών χωρίς αναφορά σε τελικό χρήστη.

53. Στην ενότητα 7.7 διαγράφεται η αναφορά σε κατηγορία τελών με τίτλο: «Διάφορα Τέλη».

Η εν λόγω αναφορά στο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς κρίνεται ασαφής.

54. Στην παράγραφο 7.7 προστίθενται οι ακόλουθες κατηγορίες τελών:

- Εφάπαξ τέλος απόρριψης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής Χ.Ε.Γ.

Η παραπάνω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 6.1, 6.10.2 και 6.7 της παρούσας προσφοράς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Χ.Ε.Γ.

55. Ο τίτλος του Κεφαλαίου 8 «Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών» τροποποιείται ως εξής «Διάρκεια και λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίθηκε αναγκαία για λόγους ακρίβειας δεδομένου ότι στο εν λόγω Κεφάλαιο παρουσιάζονται η διάρκεια και η λύση της Σύμβασης που συνάπτεται με βάση την Προσφορά Αναφοράς Χ.Ε.Γ.

56. Η ενότητα 8.1. «Διάρκεια παροχής» μετονομάζεται σε «Διάρκεια σύμβασης Χ.Ε.Γ.» και τροποποιείται ως εξής:

«8.1 Διάρκεια σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η σύμβαση παροχής Χ.Ε.Γ. έχει διάρκεια δύο (2) μήνες, αρχόμενη από την υπογραφή της και μετά την παρέλευση του ελάχιστου συμβατικού χρόνου μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

Σε περίπτωση που η σύμβαση καταγγελθεί από τον Τ.Π. πριν τη λήξη του ελάχιστου χρόνου της σύμφωνα με την ενότητα 8.2., ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίων παγίων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου.

Η τροποποίηση της ενότητας 8.1. επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας των εκατέρωθεν υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των μερών. Η συμπλήρωση του πρώτου εδαφίου με τη φράση «από την υπογραφή της» είναι απαραίτητη προκειμένου να διευκρινίζεται ότι η ισχύς της σύμβασης δεν συμπύπτει με την ημερομηνία δημοσίευσης της προσφοράς στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αλλά από την υπογραφή του συμβατικού κειμένου. Περαιτέρω, ο καθορισμός της διάρκειας της σύμβασης καταλείπεται στα συμβαλλόμενα μέρη, ενώ τίθεται ερμηνευτικός κανόνας σύμφωνα με τον οποίο η σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου και συγκεκριμένα έχει δίμηνη διάρκεια και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

57. Ακολούθως προστίθεται ενότητα 8.2. με το εξής περιεχόμενο:

«8.2. Λύση - Καταγγελία σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Η σύμβαση-πλαίσιο για την παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. λύεται:

α. καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των μερών,

β. μετά την ανανέωσή της και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τ.Π., κοινοποιούμενη προ τριάντα ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ. με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιάδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με την ενότητα 7.5. της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύναται

να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.»

Η προσθήκη της ενότητας 8.2. επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών, δεδομένου ότι οι όροι λύσης της σύμβασης αποτελούν ουσιώδεις όρους μιας σύμβασης και λαμβανομένων υπόψη των εξής:

Οι Τ.Π. εξαρτώνται άμεσα από τον ΟΤΕ ως προς την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. για τη δραστηριοποίησή τους στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την παροχή απ' αυτούς λιανικών υπηρεσιών. Καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο για τους Τ.Π. θα επιφέρει αναγκαστικά οριστική διακοπή των παρεχόμενων σε αυτούς υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., η οποία επηρεάζει άμεσα και τους τελικούς χρήστες των σχετικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου η άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό όρους ισότητας και αμοιβαιότητας από τα συμβαλλόμενα μέρη υπό την έννοια ότι οι Τ.Π., σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ που απορρέουν από τη σύμβαση Χ.Ε.Γ., δεν έχουν πρακτικά την ίδια δυνατότητα με τον ΟΤΕ να προβούν σε καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο, δεδομένου ότι δεν διαθέτουν καμία απολύτως εναλλακτική λύση για την παροχή των υπηρεσιών τους.

Οι διατάξεις της σύμβασης πλαίσιο αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης Χ.Ε.Γ. πρέπει να διασφαλίζουν επαρκώς τα δικαιώματα του ασθενέστερου μέρους, ήτοι του Τ.Π. έναντι καταχρηστικής άσκησης από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος του δικαιώματος καταγγελίας. Εν προκειμένω ειδικά, δεδομένου ότι πρόκειται για εμπορική σύμβαση με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά διαπραγματευτικής ανισότητας των αντισυμβαλλομένων που αναφέρθηκαν ανωτέρω και την εξ αυτών απορρέουσα σχέση οικονομικής εξάρτησης του ενός μόνο μέρους από το άλλο, θα πρέπει να μην υπάρχουν στην Προσφορά Αναφοράς ενδυνάμει καταχρηστικοί και άρα άκυροι όροι, καθώς και να αρθούν αοριστίες στις οποίες ελοχεύει ο κίνδυνος καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής. Συγκεκριμένα, δεδομένου ότι εν προκειμένω πρόκειται για διαρκή σύμβαση, η μονομερής λύση αυτής υπόκειται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτή έχει ερμηνευθεί από τη σχετική νομολογία των δικαστηρίων, αναφορικά με την άσκηση τακτικής και έκτακτης καταγγελίας. Εφόσον η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου λύεται κατ'αρχήν ελεύθερα με όριο

το άρθρο 281ΑΚ, με τακτική καταγγελία υποκείμενη σε εύλογη προθεσμία, ή και χωρίς προθεσμία αν υπάρχει σπουδαίος λόγος. Σύμφωνα με τη νομική θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π.Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ), το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλευόμενος τη διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251 και η εκεί αναφερόμενη περιπτώσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Με βάση τα εδάφια ε υποεδάφιο β και στ του άρθρου 2 παρ. 7 του ν. 2251/1994, είναι άκυροι σε κάθε περίπτωση όροι που: ε. επιφυλάσσουν στον προμηθευτή το δικαίωμα μονομερούς (τροποποίησης ή) λύσης της σύμβασης χωρίς ορισμένο, ειδικό και σπουδαίο λόγο, ή και στ. επιτρέπουν στον προμηθευτή να καταγγείλει σύμβαση αόριστης διάρκειας χωρίς εύλογη προθεσμία». Με βάση τις εν λόγω διατάξεις γίνεται δεκτό ότι η μονομερής λύση της σύμβασης από τον προμηθευτή δεν μπορεί έγκυρα να συμφωνηθεί παρά μόνο αν το απονεμόμενο στον προμηθευτή δικαίωμα καταγγελίας είναι υποταγμένο σε λόγους, οι οποίοι αναφέρονται ειδικά στη σύμβαση και είναι τόσο σοβαροί ώστε να δικαιολογούν τη λύση της. Ρήτρες οι οποίες προβλέπουν δικαίωμα του προμηθευτή για λύση της σύμβασης χωρίς αναφορά σε ειδικό, σπουδαίο λόγο κρίνονται άκυρες. Αντιθέτως, οι εν λόγω ρήτρες θεωρούνται έγκυρες όταν παρέχουν δικαίωμα μονομερούς λύσης στον καταναλωτή. Στις εμπορικές συναλλαγές είναι επιβεβλημένη η αναλογική εφαρμογή των ως άνω διατάξεων, αφού εκφράζουν γενικότερη εφαρμογή της αρχής της καλής πίστης κατά την απονομή μονομερών δικαιωμάτων λύσης της σύμβασης. Η καλή πίστη επιβάλλει την πρόβλεψη εύλογης προθεσμίας καταγγελίας, η οποία εν προκειμένω δικαιολογείται δεδομένου ότι η προηγούμενη ειδοποίηση του αντισυμβαλλομένου μέρους πρέπει να γίνει σε ικανό χρονικό διάστημα για τον πάροχο του οποίου οι υπηρεσίες θα διακοπούν ώστε να επιχειρήσει να άρει την παράβαση άλλως να ενημερώσει τους συνδρομητές του. Περαιτέρω, έχει κριθεί άκυρη η ρήτρα που χορηγεί στο διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος, δικαίωμα μονομερούς λύσης υπό τη συνδρομή περιστατικών, τα οποία, κατά την καλή πίστη, δεν είναι ικανά να θεμελιώσουν σπουδαίο λόγο. Γίνεται δεκτό ότι σπουδαίο λόγο για τη μονομερή από τον προμηθευτή λύση της σύμβασης δύναται να συνιστά οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο καθιστά κατά την καλή πίστη, μη εύλογη για αυτόν τη συνέχισή της, εφόσον δεν μπορούσε να το διαγνώσει πριν τη σύναψη της σύμβασης.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι η διαδικασία και άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας της σύμβασης θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Εξάλλου, όπως ήδη αναφέρθηκε οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ όσον αφορά στην παροχή Χ.Ε.Γ. έχουν επιβληθεί ρυθμιστικά με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 σε απόλυτη συμφωνία με το ν. 3431/2006, δεδομένου του ορι-

σμού του ως Οργανισμού με ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επιλέχθηκαν ως κατάλληλες και αναγκαίες προκειμένου να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η έλλειψη ανταγωνισμού στην αγορά, η οποία οφείλεται ακριβώς στην εν λόγω Σημαντική Ισχύ (η οποία πλέον ταυτίζεται με τη δεσπόζουσα θέση κατά την έννοια των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού) του ΟΤΕ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ σε αυτές, ο Τ.Π. διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑ

58. Το κείμενο του Κεφαλαίου 9 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Λιανικής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο σε Σταθερή Θέση μέσω PSTN και ISDN-BRA συνδέσεων για οικιακούς και μη-οικιακούς πελάτες» ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Τ.Π. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής. Οι Τ.Π. που ικανοποιούν τα ανωτέρω, για τους σκοπούς του παρόντος αναφέρονται εφεξής ως Τ.Π. Κατηγορίας 1.

2. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ.Π. επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών Οργανισμό κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιονδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τ.Π. Οι Τ.Π. που ικανοποιούν τα

ανωτέρω, για τους σκοπούς του παρόντος αναφέρονται εφεξής ως Τ.Π. Κατηγορίας 2.

Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Τ.Π. δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην Κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις Κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής (Τ.Π. Κατηγορίας 3).

4. Τ.Π. της Κατηγορίας 3, ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1 είτε β) προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την Κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην Κατηγορία 1 ή στην Κατηγορία 2, αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση τα προαναφερθέντα στην παρούσα παράγραφο, ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζικής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπεζικής να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλιστρών ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τ.Π. ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στη συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου, αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τ.Π., ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιο-

δικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στη συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου, αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών, οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την παράγραφο 7.6 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών, όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσηφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 7.6 έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαίρεσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής παρατίθεται στο Παράρτημα VI.»

Η εν λόγω τροποποίηση της πρότασης του ΟΤΕ επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική η διαδικασία παροχής εγγυήσεων, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006. Το αίτημα του ΟΤΕ να ζητά από όλους τους παρόχους Εγγυητική Επιστολή που να καλύπτει 2 μηνιαία μισθώματα για το σύνολο των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. που λαμβάνει ο Τ.Π. δεν κρίνεται εύλογο, ενώ δύναται κατά περίπτωση να συνιστά και φραγμό εισόδου στην εν λόγω αγορά.

Ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Παράλληλα πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση του ΟΤΕ αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τον ΟΤΕ της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

Ειδικότερα, θεωρείται ότι ένας Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, φέρει τα εχέγγυα φερεγγυότητας απέναντι στον ΟΤΕ και ο τελευταίος δεν δικαιούται καλή τη πίστη να ζητά περαιτέρω εγγυήσεις. Επίσης, τα εχέγγυα φερεγγυότητας υφίστανται στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει εξοφλήσει κάποια ποσά εμπροθέσμως επί τη βάσει προσωρινής διαταγής δικαστικής αρχής ή της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι και τότε ενέργησε νομίμως.

Στην περίπτωση Τ.Π., οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην κατηγορία 1, είτε γιατί το χρονικό διάστημα που συναλλάσσονται με τον ΟΤΕ είναι μικρότερο της διετίας, είτε γιατί έχουν υπάρξει υπερήμεροι αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, προβλέπεται η δυνατότητα να προσκομίσουν στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητά τους (ή μητρικής τους εταιρείας) από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, και στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να ζητήσει περαιτέρω εγγυήσεις.

Στην περίπτωση Τ.Π., οι οποίοι είτε δεν μπορούν είτε δεν επιθυμούν να ενταχθούν σε κάποια από τις δύο ως άνω περιγραφείσες κατηγορίες, προβλέπεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει εγγυήσεις υπό τη μορφή ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής Τραπεζής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

59. Η ενότητα 10.1 «Σκοπός Π.Σ.» τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εγκαθιστά και λειτουργεί Π.Σ. προκειμένου ο Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί την κατάσταση των αιτήσεών του.

Η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων των Τ.Π. για Χ.Ε.Γ. αποσκοπεί στη διευκόλυνσή τους και την επιτάχυνση των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα αναφοράς και παρακολούθησης βλαβών μέσω του Π.Σ.»

Οι παραπάνω τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες για λόγους σαφήνειας. Το Πληροφοριακό Σύστημα αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ καθώς μέσω αυτού υλοποιείται η Χ.Ε.Γ. Εξάλλου από την υποβληθείσα Προσφορά είναι σαφές ότι ο ΟΤΕ επίσης προτείνει αυτή τη λύση ως λύση υλοποίησης. Ο χρόνος διαθεσιμότητας του Πληροφοριακού Συστήματος μεταφέρθηκε στην επόμενη ενότητα, με την οποία τελεί σε μεγαλύτερη συνάφεια περιεχομένου. Επιπρόσθετα διαγράφηκε από το χρόνο διαθεσιμότητας ο χρονικός περιορισμός «από Δευτέρα έως Παρασκευή 8πμ - 8μμ εκτός αργιών», καθώς κρίνεται ότι δεν συντρέχει λόγος για την ύπαρξή του, δεδομένου ότι η διαδικασία αφορά πληροφοριακό σύστημα και επιπλέον στο Παράρτημα IV της Προσφοράς ορίζεται μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. Εξάλλου, αντίστοιχοι χρονικοί περιορισμοί δεν υφίστανται, σύμφωνα με την προσφορά του ΟΤΕ, όσον αφορά την αναγγελία βλαβών. Επίσης, το Π.Σ., στο πλαίσιο των υποχρεώσεων διαφάνειας του ΟΤΕ, πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναφοράς και παρακολούθησης βλαβών μέσω του Π.Σ.

60. Η ενότητα 10.2 «Σύνδεση με το σύστημα» τροποποιείται ως εξής:

«Το σύστημα είναι διαθέσιμο καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365), μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, σε όλους τους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία Χ.Ε.Γ. με τον ΟΤΕ και στην ΕΕΤΤ.

Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που δίνεται από τον ΟΤΕ στους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ.»

Οι παραπάνω προσθήκες κρίνονται αναγκαίες για λόγους πληρότητας και σαφήνειας. Η προσθήκη της πρόβλεψης ότι το Π.Σ. θα είναι διαθέσιμο πέραν των Τ.Π. και για την ΕΕΤΤ επιβάλλεται ώστε να παρέχεται στην ΕΕΤΤ η δυνατότητα άντλησης πληροφοριών από το σύστημα, σύμφωνα με τα εποπτικά της καθήκοντα και σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ σύμφωνα με την παράγραφο 3.4.3.2. του Κεφαλαίου Α.3 της υπ' αριθμ. 411/17/2006 απόφασης.

61. Η ενότητα 10.3 «Πληροφοριακά στοιχεία» τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. που έχει αιτηθεί ή που του έχουν χορηγηθεί. Πιο συγκεκριμένα έχει τη δυνατότητα άντλησης των εξής ιδίως στοιχείων:

- Ενεργές Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Εκκρεμείς Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Απορριφθείσες αιτήσεις με την αιτιολογία απόρριψης της αίτησης για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Καταργημένες Συνδέσεις ανά κατηγορία για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Αριθμός Βλαβών που αναφέρθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου

- Αριθμός Βλαβών που αποκαταστάθηκαν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου

- Αριθμός Βλαβών που εκκρεμούν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου

- Ποσοστό των υποβληθεισών αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. μικρότερο ή ίσο με 5 ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ.

- Ποσοστό των αναγγελθεισών βλαβών εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης μικρότερο ή ίσο με 3 ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αναγγελίας βλάβης»

Τα στοιχεία «Αριθμός Βλαβών που αποκαταστάθηκαν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου», «Αριθμός Βλαβών που εκκρεμούν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου», «Ποσοστό των υποβληθεισών αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. μικρότερο ή ίσο με 5 ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ.» και «Ποσοστό των αναγγελθεισών βλαβών εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης μικρότερο ή ίσο με 3 ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αναγγελίας βλάβης» προστίθενται για λόγους πληρότητας των πληροφοριών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. του ΟΤΕ. Επίσης, διευκρινίζεται ότι θα αφορούν συγκεκριμένη χρονικό περίοδο κατ' επιλογή του Τ.Π.

62. Η ενότητα 10.4 «Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)» τροποποιείται ως εξής:

«Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, το Π.Σ. του ΟΤΕ εξάγει ανά τρίμηνο τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Τ.Π. και για κάθε ένα ξεχωριστά, οι οποίοι αναφέρονται κατωτέρω.

Πιο συγκεκριμένα παρέχονται από το Π.Σ. του ΟΤΕ σε κάθε Τ.Π. τα ακόλουθα στοιχεία:

- Α. Παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
 - Αριθμός παραγγελιών που έχουν υποβληθεί
 - Αριθμός παραγγελιών που απορρίφθηκαν και οι λόγοι απόρριψης
 - Αριθμός παραγγελιών που εκτελέστηκαν εγκαίρως
 - Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας
 - Αριθμός ενεργών χονδρικών μισθώσεων γραμμών ανά τοπικό κέντρο

Β. Αποκατάσταση βλαβών:

- Αριθμός νέων παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρθηκαν ως έχουσες βλάβη
- Μέσος χρόνος για αποκατάσταση βλαβών
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του συμφωνημένου χρόνου (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών - SLA)»

Οι τροποποιήσεις της ενότητας 10.4. επιβάλλονται για λόγους νοηματικής σαφήνειας του κειμένου.

Παράρτημα Ι: Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

63. Στο Παράρτημα Ι. γίνονται οι εξής διορθώσεις/τροποποιήσεις:

63.1. «Φραγή εξερχόμενων κλήσεων

Μόνο σε τελικούς χρήστες PSTN δικτύου, κατόπιν αίτησης προς τον Τ.Π., στην οποία και θα προσδιορίζει ο

τελικός χρήστης την κατηγορία φραγής που επιθυμεί (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης κλπ)»

63.2. «Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό

Η Υπηρεσία Εκτροπής Κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να κατευθύνει τις κλήσεις του τηλεφώνου του σε άλλον αριθμό τηλεφώνου που ο ίδιος θα προκαθορίσει/επιλέξει.»

63.3. «Αναμονή κλήσης

Η Υπηρεσία Αναμονής κλήσης παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να μην χάνει καμία κλήση όταν μιλάει στο τηλέφωνο και κάποιος τρίτος τον καλεί.»

63.4. «Ολοκλήρωση Κλήσεων σε κατειλημμένη Σύνδεση

Παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη, όταν πραγματοποιεί μια κλήση και η γραμμή του καλούμενου τελικού χρήστη είναι κατειλημμένη, να κάνει χειρισμό έτσι ώστε να ειδοποιηθεί όταν η γραμμή ελευθερωθεί και να αποκατασταθεί η σύνδεση.»

63.4 «Φορητότητα Τερματικού (TP-Terminal Portability)

Ο τελικός χρήστης σε ISDN-BRA σύνδεση έχει τη δυνατότητα:

α) να μεταφέρει την τηλεφωνική του συσκευή από ένα σημείο σ' ένα άλλο, το οποίο ανήκει στην ίδια γραμμή, χωρίς να διακοπεί η συνδιάλεξη που βρίσκεται σε εξέλιξη και

β) να θέσει μια κλήση σε αναμονή και να τη μεταφέρει σε μια άλλη τερματική συσκευή αρκεί να είναι ίδιου τύπου δηλαδή από ISDN συσκευή σε ISDN συσκευή ή από αναλογική σε αναλογική συσκευή εφόσον και οι δύο αναλογικές συσκευές είναι συνδεδεμένες στον ίδιο Τερματικό Προσαρμογέα ΤΑ.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις αποτελούν κατ' ουσίαν αναδιατύπωση του κειμένου και επιβάλλονται για λόγους νοηματικής συνοχής και σαφήνειας. Επιπλέον, από τον ορισμό της υπηρεσίας «Φορητότητα Τερματικού» έχει διαγραφεί η φράση «το netMod έχει ενσωματωμένο τέτοιο ΤΑ με δύο υποδοχές» καθώς δεν αφορά στην περιγραφή της εν λόγω υπηρεσίας.

Παράρτημα II: Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

64. Στην ενότητα 1. του Παραρτήματος II της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο «Αρχή της εμπιστευτικότητας - Συμφωνία» γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

64.1 Η πρώτη και δεύτερη παράγραφος τροποποιούνται ως εξής:

«Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Χ.Ε.Γ. και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση ή λήξη αυτής, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα τους εξωτερικούς συνεργάτες τους ή άλλα πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από αυτούς και δρουν για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης. Για το λόγο αυτό, τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και υποχρεούνται να διασφαλίζουν, λαμβάνοντας κάθε απαραίτητο μέτρο, την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η αρχή της εμπιστευτικότητας να συνάδει με τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, το οποίο μεταφέρει στην εθνική μας νομοθεσία το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006 «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης και διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

Σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις η υποχρέωση «Εμπιστευτικότητας» καλύπτει το σύνολο των πληροφοριών που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής, χωρίς να απαιτείται ο σχετικός χαρακτηρισμός τους από τα μέρη. Οι εν λόγω πληροφορίες πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν, ενώ παράλληλα η εμπιστευτικότητα πρέπει να τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Αυτό είναι εξαιρετικά σημαντικό δεδομένου ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που ανταλλάσσουν τα μέρη στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, αποτελούν πληροφορίες, οι οποίες εφόσον περιέλθουν στο λιανικό άκρο της επιχείρησης που τις λαμβάνει, δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για στρατηγικές παράνομης επαναπροσέλκυσης συνδρομητών της (win back campaigns).

Με την προσθήκη του τελευταίου εδαφίου από την ΕΕΤΤ προσδιορίζεται, με βάση τις γενικές αρχές της κείμενης νομοθεσίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα και στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 437/002/2007 απόφαση, Παράρτημα VII, παρ. 1.7., ο κύκλος των προσώπων που δεσμεύονται με την υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς

και προσδιορίζεται ο βαθμός της ευθύνης αυτών, στο βαθμό επιμέλειας που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους, ο οποίος όμως δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το βαθμό επιμέλειας που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

64.2 Εν συνεχεία, προστίθεται στην ενότητα 1 νέα παράγραφος με το εξής περιεχόμενο:

«Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστεθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή/και δικαστικών αρχών, ή

- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκάλυπτει, ή

- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.»

Στην παράγραφο αυτή αναφέρονται οι κατηγορίες πληροφοριών για τις οποίες δεν ισχύει η υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Η προσθήκη αυτή επιβάλλεται προκειμένου να μην δεσμεύονται υπέρμετρα και αδικαιολόγητα τα μέρη αναφορικά με πληροφορίες για τις οποίες δεν συντρέχει η δικαιολογητική βάση για την επιβολή της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας. Ειδικότερα, κρίνεται ότι ο δικαιολογητικός λόγος που επιβάλλει τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας δεν συντρέχει, εφόσον οι σχετικές πληροφορίες «ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει», καθώς και στην περίπτωση πληροφοριών οι οποίες «νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους. Περαιτέρω, είναι εύλογο τα συμβαλλόμενα μέρη να έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν τις ως άνω πληροφορίες στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή/και δικαστικών αρχών.

Τέλος, οι δύο τελευταίες περιπτώσεις προστίθενται για να καλύψουν τις περιπτώσεις εκείνες όπου, στα πλαίσια της ελευθερίας των συμβάσεων, τα μέρη επιθυμούν να εξαιρέσουν είτε εξ'αρχής, είτε εκ των υστέρων, κάποιες πληροφορίες που ανταλλάσσονται από την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κατ' ουσίαν καθιερώνεται η αρχή ότι κάθε πληροφορία που ανταλλάσσεται είναι εμπιστευτική κατ' αρχήν, εκτός αν άλλως οριστεί ρητά και ειδικά από τα μέρη.

64.3 Η τρίτη παράγραφος αντικαθίσταται ως εξής:

«Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, τα μέρη υποχρεούνται να μην τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.»

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου επιβάλλεται προκειμένου να καλύπτονται πλήρως και σαφώς οι απαιτήσεις που θέτει ο εθνικός και κοινοτικός νομοθέτης στο άρθρο 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006 και το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ, αντίστοιχα. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας θα πρέπει να ισχύει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., αλλά και σε κάθε περίπτωση, εφόσον η εν λόγω σύμβαση ανανεωθεί, θα πρέπει να ισχύει για την περίοδο ανανέωσης ισχύος της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η διετής διατήρηση της υποχρέωσης μετά τη λήξη ή λύση της σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο θα πρέπει να μετράει μετά τη λήξη της περιόδου ανανέωσης.

65. Στο Παράρτημα ΙΙ προστίθεται νέα ενότητα ως ενότητα 2, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«2. Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ

Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από τους Τ.Π., στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό στη σύμβαση του με τον Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει πληροφορίες προς τελικούς χρήστες που τυχόν επικοινωνούν μαζί του, αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς από Τ.Π. μέσω της Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης και της αναφοράς βλαβών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ παραπέμπει τους συνδρομητές να επικοινωνήσουν με τον Τ.Π. που τους παρέχει υπηρεσίες μέσω Χ.Ε.Γ., χωρίς να γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένο πάροχο.»

Η προσθήκη της ανωτέρω ενότητας στο Παράρτημα ΙΙ της Προσφοράς επιβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α.3 παρ. 3.2.3. της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006 απόφασης, όπου ορίζεται ότι «δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από άλλο πάροχο, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται στη Σύμβαση που υπογράφει με τον πάροχο να παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο.» Συνεπεία της προσθήκης της εν λόγω ενότητας σημειώνεται ότι αλλάζει η αρίθμηση της επόμενης ενότητας του Παραρτήματος ΙΙ της προσφοράς του ΟΤΕ.

66. Η ενότητα 2 «Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων» επαναριθμείται ως ενότητα 3 και τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο ή ενοχικό δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ή να αναθέσουν ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύνανται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λπ.) ή/και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του Εξωτερικού.»

Πρόκειται κατ' ουσία για αναδιτύπωση και αποσαφήνιση των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

67. Η ενότητα 3. «Καταγγελία» διαγράφεται, δεδωμένου ότι οι σχετικές με την καταγγελία διατάξεις τροποποιήθηκαν και ενσωματώθηκαν στην ενότητα 8.2.

68. Η ενότητα 5. «Ανωτέρα Βία» αναδιατυπώνεται και συμπληρώνεται ως ακολούθως:

«5.1 Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

5.2. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

5.3. Εμφανιζόμενο λόγω ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

5.4. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολουθήσεως της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιή-

σουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβιάζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.»

Οι τροποποιήσεις της ενότητας 5 επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Ειδικότερα η πρώτη παράγραφος της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται και αντικαθίσταται από την παράγραφο 5.1. που περιέχει τον ορισμό της έννοιας των γεγονότων ανωτέρας βίας προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη. Εν συνεχεία, το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου του ΟΤΕ αριθμείται ως παράγραφος 5.2., στην οποία προσδιορίζεται, με βάση τις γενικές αρχές του δικαίου, ότι σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

Ακολούθως προστίθεται παράγραφος 5.3., όπου αφενός προσδιορίζεται χρονικά η υποχρέωση εκατέρωθεν ενημέρωσης των συμβαλλομένων σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας και ορίζεται ως κανόνας ότι η επιμέλεια της ενημέρωσης ανήκει στο πληττόμενο μέρος.

Περαιτέρω, για λόγους σαφήνειας των εκατέρωθεν υποχρεώσεων και δικαιωμάτων, προστίθεται παράγραφος 5.4, με την οποία επιβάλλεται μια διαδικασία κλιμάκωσης των ενεργειών των μερών και των εκατέρωθεν δικαιωμάτων σε περίπτωση που το γεγονός ανωτέρας βίας έχει μεγάλη διάρκεια.

69. Η ενότητα 8 με τίτλο «Τροποποίηση της σύμβασης πλαίσιο» τροποποιείται ως εξής:

«Η σύμβαση πλαίσιο δύνανται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των μερών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 3 ανωτέρω.

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται εκ του ότι δεν γίνεται αποδεκτή η προταθείσα από τον ΟΤΕ δυνατότητα μονομερούς εκ μέρους του τροποποίησης της σύμβασης πλαίσιο, λόγω ενδεχόμενων νομοθετικών μεταβολών, καθότι συνιστά υπερβολικά αόριστο όρο και υπερβολική δέσμευση της συμβατικής ελευθερίας του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Χ.Ε.Γ. (Basic SLA)

Στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Χ.Ε.Γ. και παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική εθνική αγορά, σύμφωνα με το το Κεφάλαιο

Α. 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 3.1.4. της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006, ο ΟΤΕ υποχρεούται να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) «για όλες τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, ιδίως διαδικασίες παροχής γραμμών και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα περιέχουν συγκεκριμένους όρους ιδίως ποιότητας και χρόνου, αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΟΤΕ, καθώς και ποινικές ρήτρες σε περίπτωση μη τήρησης των εν λόγω όρων. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, αποτελούν μέρος του ελάχιστου περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.3.4. αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας. Κατά την κατάρτιση του Βασικού SLA για την Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, ο ΟΤΕ λαμβάνει υπόψη τους όρους που δύνανται να αιτείται ο πάροχος με βάση την παρούσα, ανεξάρτητα από τον αν το λιανικό άκρο του ΟΤΕ παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες.»

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις ως άνω διατάξεις, καθώς και τις λοιπές υποχρεώσεις του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ προέβη στις κάτωθι τροποποιήσεις του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV, οι οποίες αιτιολογούνται ειδικότερα στη συνέχεια:

70. Στο Παράρτημα IV προστίθεται αναλυτικός πίνακας περιεχομένων ως εξής:

«ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Ορισμοί
2. Γενικά
3. Λόγοι καθυστέρησης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»
4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.
- 4.1 Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.
- 4.2 Προβλέψεις
- 4.3 Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.
- 4.4 Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.
5. Βλάβες
- 5.1 Διαχείριση βλάβης
- 5.2 Χρόνος άρσης βλάβης
- 5.3 Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης
6. Τακτοποίηση ρητρών
7. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες»

Η προσθήκη του πίνακα περιεχομένων γίνεται για λόγους σαφήνειας. Η προσθήκη Ενότητων στα Περιεχόμενα επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ώστε να συμπεριληφθούν οι χρόνοι παράδοσης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. (υποενότητα 4.1.) και οι σχετικές ρήτρες σε περίπτωση μη έγκαιρης παράδοσης των υπηρεσιών αυτών από τον ΟΤΕ (υποενότητα 4.4.). Ταυτόχρονα προστέθηκε η Ενότητα 6 για τον καθορισμό της διαδικασίας τακτοποίησης των ρητρών μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για λόγους σαφήνειας, διαφάνειας, ίσης μεταχείρισης και αποτελεσματικότητας της διαδικασίας.

Οι πρώην Ενότητες '5. Προβλέψεις' και '6. Ανώτερο όριο κατάθεσης αιτημάτων' μετακινήθηκαν στην Ενότητα 4.

(ως υποενότητες 4.2 και 4.3 αντίστοιχα) εφόσον σχετίζονται με την παράδοση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Η Ενότητα '4. Παράδοση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.' θεωρήθηκε σκόπιμο για λόγους σαφήνειας να προηγείται της Ενότητας 5 που αφορά τις βλάβες υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Για τον λόγο αυτό η πρώην Ενότητα '4. Βλάβες' αναφέρεται τώρα ως Ενότητα '5. Βλάβες'.

71. Στο Παράρτημα IV στην ενότητα 1 προστέθηκαν οι ορισμοί «Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.», «Ανενεργός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.» και «Πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.», ως εξής:

«Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την υποβολή αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) του ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί η υλοποίηση του σχετικού αιτήματος στο Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ. μείον τον ανενεργό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ.»

Η εισαγωγή των παραπάνω τριών ορισμών έγινε για τις ανάγκες της υπό νέας αριθμησης ενότητας 4. Οι ορισμοί του «Χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.» και «Ανενεργού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.» χρησιμοποιούνται για τον ορισμό του «Πραγματικού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.». Ο ορισμός του «Πραγματικού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.» κρίνεται απαραίτητος προκειμένου να ορισθεί με σαφήνεια στην υποενότητα 4.1 ο μέγιστος πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ. που θα πρέπει να επιτυγχάνεται στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και στη συνέχεια χρησιμοποιείται στην υποενότητα 4.4. για τον καθορισμό των προβλεπόμενων ρητρών σε περίπτωση μη έγκαιρης χορήγησης της Χ.Ε.Γ.

72. Ο ορισμός «Χρόνος άρσης βλάβης» τροποποιείται ως εξής:

«Χρόνος άρσης βλάβης: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 7.20 π.μ. της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ., μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ.»

Αιτιολογία: Στον παραπάνω ορισμό έγινε αντικατάσταση της φράσης «Πληροφοριακό Σύστημα» με την συντομογραφία Π.Σ. για λόγους συνέπειας με το υπόλοιπο κείμενο. Επιπρόσθετα η φράση «που θα αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό» διαγράφηκε για λόγους ασάφειας.

73. Στην ενότητα 1 του Παραρτήματος IV προστίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί:

«Ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης.»

Η εισαγωγή των παραπάνω δύο ορισμών έγινε για τις ανάγκες της, υπό νέας αριθμησης, ενότητας 5. Οι ορισμοί αυτοί διατυπώνονται κατ' αντιστοιχία με τους ορισμούς που αναφέρονται στην ενότητα 4 και αφορούν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. Ο «Ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης»

σε συνδυασμό με το «Χρόνο άρσης βλάβης» χρησιμοποιούνται για τον ορισμό του «Πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης». Ο ορισμός του «Πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης» συμπίπτει με την έννοια του Καθαρού χρόνου άρσης βλάβης που αναφέρεται από τον ΟΤΕ στην υποενότητα 4.2 της υποβληθείσας προσφοράς του.

Ο ορισμός του «Πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης» κρίνεται απαραίτητος προκειμένου να ορισθεί με σαφήνεια στην υποενότητα 5.2 ο μέγιστος πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης που θα πρέπει να επιτυγχάνεται στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και στη συνέχεια χρησιμοποιείται στην υποενότητα 5.3 για τον καθορισμό των προβλεπόμενων ρητρών σε περίπτωση μη έγκαιρης άρσης των βλαβών.

74. Στο Παράρτημα IV στην ενότητα 1 ο ορισμός «Ωρες εκτός λειτουργίας (out of service)» διαγράφεται.

Η διαγραφή επιβάλλεται, εφόσον ο εν λόγω ορισμός δεν χρησιμοποιείται σε κανένα σημείο της παρούσας.

75. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 2 του Παραρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να ικανοποιεί αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις ποινικές ρήτρες που καλείται να καταβάλει ο ΟΤΕ για την περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και όρους.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθότι με το παρόν Παράρτημα προβλέπονται αφενός οι όροι και τα χρονοδιαγράμματα για την εκ μέρους του ΟΤΕ χορήγηση Χ.Ε.Γ. και αφετέρου ποινικές ρήτρες προκειμένου να εξασφαλιστεί η προσήκουσα, ιδίως έγκαιρη, εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, αντικαθίσταται η λέξη Δικαιούχος με τη συντομογραφία Τ.Π., όπως γίνεται και στο υπόλοιπο κείμενο της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών.

76. Μετά τη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 2 του Παραρτήματος IV προστίθενται τα ακόλουθα εδάφια:

«Η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365)»

Η εν λόγω προσθήκη κρίθηκε επιβεβλημένη για λόγους αποσαφήνισης των χρόνων υποβολής των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. Οι χρόνοι αυτοί πρέπει να ορισθούν ώστε να δοθούν στη συνέχεια οι αντίστοιχοι μέγιστοι πραγματικοί χρόνοι χορήγησης στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και οι σχετικές ρήτρες σε περίπτωση μη έγκαιρης παράδοσης των υπηρεσιών αυτών από τον ΟΤΕ.

77. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 2 του Παραρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφόρου εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά ημερολογιακές ημέρες και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως

αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα προσφορά, και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση κρίθηκε επιβεβλημένη για λόγους αποφυγής παρερμηνειών, δεδομένου ότι κάποιος χρόνος της συμφωνίας παρουσιάζονται μετρούμενοι σε εργάσιμες ημέρες (π.χ. ο πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.).

78. Η ενότητα 3 του Παραρτήματος IV τροποποιείται ως εξής:

«Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ορίζονται τα παρακάτω:

Για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας

3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του τελικού χρήστη του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)

Για την Άρση της βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας

3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του τελικού χρήστη

4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)

5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του τελικού χρήστη του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)

7. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π./τελικού χρήστη του, στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης.

9. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά.

10. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.»

Η ανωτέρω τροποποίηση της πρώτης παραγράφου της ενότητας 3 επιβάλλεται προκειμένου να καθίσταται

σαφής η υποχρέωση του ΟΤΕ να αποδεικνύει σε κάθε περίπτωση τη μη ύπαρξη υπαιτιότητάς του (δόλου ή αμέλειας). Με αυτόν τον τρόπο οριοθετείται επαρκώς η υποχρέωση του ΟΤΕ να καταβάλλει ποινική ρήτρα με βάση την ύπαρξη ή όχι υπαιτιότητας, για την περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του. Από την πρόταση του ΟΤΕ διαγράφονται ασαφείς γενικοί όροι που προκαλούν σύγχυση και δύνανται να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά ή εφόσον είναι εφικτό διευκρινίζονται. Αναφορικά με το τι συνιστά ανωτέρα βία, αυτό ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία, ενώ όλοι οι λόγοι που αναφέρονται πρέπει να είναι αυτοί που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνον εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Η προσθήκη συμβάντων που δύνανται να συνιστούν λόγους καθυστέρησης (εφόσον αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ) για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της Προσφοράς, δεδομένου ότι στην υποβληθείσα Προσφορά αναφέρονται τέτοιοι λόγοι μόνο για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. ενώ δεν γίνεται καμία αναφορά σε λόγους καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» για χορήγηση Χ.Ε.Γ.

79. Στο Παράρτημα ΙV προστίθεται ενότητα με αριθμό 4 και τίτλο «Χορήγηση Χ.Ε.Γ.», στην οποία ενσωματώνονται οι ενότητες 5 και 6 της προσφοράς του ΟΤΕ, ως υποενότητες 4.2. και 4.3. αντίστοιχα.

Η προσθήκη της εν λόγω ενότητας επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ώστε να συμπεριληφθούν οι χρόνοι χορήγησης Χ.Ε.Γ. (υποενότητα 4.1) και οι σχετικές ρήτρες σε περίπτωση μη έγκαιρης χορήγησης των υπηρεσιών αυτών από τον ΟΤΕ (υποενότητα 4.4). Στην παρούσα ενότητα μετακινήθηκαν και εντάχθηκαν λόγω συνάφειας, οι πρώην ενότητες '5. Προβλέψεις' και '6. Ανώτερο όριο κατάθεσης αιτημάτων' της πρότασης του ΟΤΕ, οι οποίες επαναριθμούνται ως υποενότητες 4.2 και 4.3 αντίστοιχα.

80. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 4 έχει ως εξής:

«Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. καλύπτει τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN και τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA. Στη Βασική Συμφωνία δεν περιλαμβάνονται τα αιτήματα του Τ.Π. για πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες, μετατροπές γραμμών, κ.λπ.»

Η προσθήκη της πρώτης παραγράφου της ενότητας 4 διευκρινίζει τα αιτήματα αναφορικά με υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. που καλύπτονται από τη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών. Στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών περιλαμβάνονται μόνο τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ., όπως αναφέρεται στην ενότητα 4 (και τα αιτήματα άρσης βλαβών, όπως αναφέρεται στην ενότητα 5), και όχι τα λοιπά αιτήματα που αφορούν σε υπηρεσίες Χ.Ε.Γ., δεδομένου ότι τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. αποτελούν τη σημαντικότερη κατηγορία αιτημάτων για την ανάπτυξη/χρήση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Επιπρόσθετα, στην κατηγορία αυτή αναμένεται να εμπίπτει και ο μεγαλύτερος αριθμός αιτημάτων που αφορούν τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Σημειώνεται ότι αναφορικά με το χρόνο υλοποίησης από τον ΟΤΕ των υπολοίπων αιτημάτων των παρόχων

ισχύει η υποχρέωση αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με την οποία ο χρόνος αυτός δεν μπορεί να υπερβαίνει τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στην λιανική του για κάθε αντίστοιχο αίτημα.

81. Στην ενότητα 4 περιλαμβάνεται υποενότητα 4.1 ως ακολούθως:

«4.1 Χρόνος Χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιήσει τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στους πραγματικούς χρόνους χορήγησης Χ.Ε.Γ. που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ Χ.Ε.Γ.	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ Χ.Ε.Γ.	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

Η προσθήκη της παρούσας υποενότητας επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ώστε να συμπεριληφθούν οι προβλεπόμενοι μέγιστοι χρόνοι χορήγησης Χ.Ε.Γ., οι οποίοι απουσίαζαν από την προσφορά του ΟΤΕ και να συνδεθούν με την υποχρέωση καταβολής ποινικών ρητρών. Ο μέγιστος χρόνος ορίστηκε στις 5 ΕΗ λαμβάνοντας υπόψη ότι η χορήγηση Χ.Ε.Γ. αφορά σε γραμμές τελικών χρηστών, των οποίων η υπηρεσία τηλεφωνικής σύνδεσης είναι ήδη ενεργοποιημένη τη χρονική στιγμή που υποβάλλεται το αίτημα από τον Τ.Π. Κατά συνέπεια, η χορήγηση της Χ.Ε.Γ. σχετίζεται κατά βάση με αλλαγές στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ και για το λόγο αυτό το χρονικό διάστημα των 5 ΕΗ κρίνεται ως επαρκές. Επίσης, η προθεσμία αυτή βρίσκεται σε συμφωνία και με την προθεσμία των πέντε εργάσιμων ημερών που ισχύει για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφαση. Τέλος, ο χρόνος τόσο για τις PSTN όσο και για τις ISDN-BRA γραμμές ορίστηκε να είναι ίδιος γιατί δεν υφίσταται, σε τεχνικό επίπεδο, λόγος διαφοροποίησής τους.

82. Η υποενότητα 4.2 «Προβλέψεις» (πρώην ενότητα 5) τροποποιείται ως εξής:

«Η παροχή προβλέψεων από τον Τ.Π. είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Τ.Π. αφορούν το συνολικό αριθμό των συνδέσεων (δηλ. το σύνολο PSTN και ISDN-BRA γραμμών) για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1 της Προσφοράς Αναφοράς.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται μηνιαία και θα αφορούν προβλέψεις για τον επόμενο μήνα. Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για τον επόμενο μήνα.

Σε περίπτωση που οι προβλέψεις του Τ.Π. για έναν συγκεκριμένο μήνα διαφέρουν $\pm 20\%$ από τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. που καταχώρησε ο Τ.Π. για το μήνα αυτό, τότε οι προβλέψεις του επόμενου μήνα θα τροπο-

ποιούνται σε αριθμό ίσο με τον αριθμό των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. του προηγούμενου μήνα.

Οι προβλέψεις αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

Βάσει των προβλέψεων όλων των Τ.Π., ο ΟΤΕ μετά το πέρας του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα υπολογίζει το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π., σύμφωνα με την υποενότητα 4.3. και ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. Η ενημέρωση γίνεται τόσο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Π.Σ. όσο και έντυπη μορφή με επιστολή.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποενότητα 4.3.»

Στην πρώτη παράγραφο της υποενότητας 4.2. αντικαταστάθηκε η φράση «Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Δικαιούχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των συνδέσεων που πρόκειται να παραγγελθούν, ανά κατηγορία PSTN και BRA-ISDN γραμμών» από τη φράση «Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Τ.Π. αφορούν το συνολικό αριθμό των συνδέσεων (δηλ. το σύνολο PSTN και ISDN-BRA γραμμών) για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1 της Προσφοράς Αναφοράς». Η αντικατάσταση έγινε προκειμένου να καταστεί σαφές ότι οι προβλέψεις αφορούν συνδέσεις για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. και όχι τα άλλα αιτήματα υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Επιπρόσθετα, η διαφοροποίηση των προβλέψεων ανά κατηγορία γραμμών δεν κρίθηκε αναγκαία, δεδομένου ότι δεν υφίσταται σε τεχνικό επίπεδο λόγος διαφοροποίησης ανά κατηγορία γραμμών του χρόνου χορήγησης της Χ.Ε.Γ.

Σύμφωνα με τη δεύτερη παράγραφο της υποενότητας 4.2., η μηνιαία υποβολή των προβλέψεων για τον επόμενο μήνα ορίστηκε να πραγματοποιείται εντός του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα, για λόγους τυποποίησης της διαδικασίας. Η φράση «Η υποβολή προβλέψεων υπέχει θέση προσυμφώνου μεταξύ των δυο μερών», διαγράφηκε δεδομένου ότι ο σκοπός των προβλέψεων είναι η διευκόλυνση της διαδικασίας παραγγελιών με στόχο την ομαλοποίηση της ροής και εξυπηρέτησης των αιτήσεων. Σε κάθε περίπτωση δε, οι προβλέψεις των Τ.Π. δεν μπορούν να έχουν τη δεσμευτική ισχύ του προσυμφώνου.

Οι τροποποιήσεις της τρίτης παραγράφου της υποενότητας 4.2 συνίστανται σε φραστικές αλλαγές οι οποίες έγιναν για λόγους σαφήνειας.

Η προσθήκη της πέμπτης παραγράφου της υποενότητας 4.2 κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας και τυποποίησης της διαδικασίας.

Η τροποποίηση της τελευταίας παραγράφου της υποενότητας 4.2. επιβάλλεται για λόγους διαφάνειας και δεδομένου ότι κρίνεται ασαφής η πρόβλεψη στην υποβληθείσα Προσφορά του ΟΤΕ ότι η εξυπηρέτηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων θα γίνεται «κατά τρόπο εύλογο» διότι με αυτόν τον τρόπο δεν ορίζεται με σαφήνεια η διαδικασία εξυπηρέτησης των αιτήσεων.

83. Ο τίτλος της υποενότητας 4.3 τροποποιείται από «Ανώτερο όριο κατάθεσης αιτημάτων» σε «Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.»

Η παραπάνω τροποποίηση πραγματοποιήθηκε για λόγους ακρίβειας. Ο όρος «ημερήσιο» προστέθηκε δεδομένου ότι το υπολογιζόμενο (βάσει της μαθηματικής φόρμουλας που περιλαμβάνεται στην εν λόγω υποενότητα) όριο είναι ημερήσιο. Επίσης, σημειώνεται ότι, όπως είναι σαφές από την ενότητα 4, το όριο υποβολής αιτημάτων ανά Τ.Π. (όπως και οι προβλέψεις τους) αφορά στην υποβολή αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. και όχι την υποβολή άλλων αιτημάτων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

84. Η υποενότητα 4.3 (πρώην ενότητα 6) τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε Τ.Π. θα αναλογεί κάθε μήνα ένα μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφορικό σύστημα. Από τη στιγμή που ο αριθμός αυτού του είδους των αιτημάτων μια συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα υπερβεί το όριο αυτό, ο Τ.Π. δεν θα μπορεί να υποβάλει άλλες αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφορικό σύστημα για τη συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα.

Για κάθε μήνα, το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. υπολογίζεται ως εξής:

(Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π.¹ / Άθροισμα των ημερήσιων ορίων υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. όλων των Τ.Π. και του ημερήσιου ορίου υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ²)*Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφορικού συστήματος.

Το Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφορικού συστήματος είναι ίσο με 10.000 αιτήσεις την ημέρα.

Ωστόσο, σε συνέχεια του ανωτέρω υπολογισμού το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. αναπροσαρμόζεται με βάση τα εξής κριτήρια:

- Το όριο δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 25.
- Ο Τ.Π. που έχει υποβάλει μηδενικές προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.
- Ο Τ.Π. που δεν έχει υποβάλει προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.

Υποσημείωση 1: Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π. υπολογίζεται από τις προβλέψεις του του Τ.Π. για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

Υποσημείωση 2: Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ υπολογίζεται από τις προβλέψεις του ΟΤΕ για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.»

Στην υποενότητα 4.3, για λόγους ακρίβειας, όλες οι αναφορές σε αιτήματα του Τ.Π. έχουν τροποποιηθεί ώστε να αφορούν σε αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. του Τ.Π., δεδομένου ότι, όπως είναι σαφές από την ενότητα 4, η ενότητα αφορά στην υποβολή αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. και όχι την υποβολή άλλων αιτημάτων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Σε συμμόρφωση με την υποχρέωση αμεροληψίας του ΟΤΕ, το «Ημερήσιο όριο αποθήκευσης αιτημάτων του πληροφορικού συστήματος» που χρησιμοποιούσε ο ΟΤΕ στην υποβληθείσα προσφορά, αντικαταστάθηκε

από το «Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος», ώστε να περιλαμβάνει τόσο τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. των Τ.Π. όσο και τα αιτήματα κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ. Επίσης, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση αμεροληψίας του ΟΤΕ, ορίζονται το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. και το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ. Το «ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ» ορίζεται στην υποσημείωση 2 κατά πλήρη αναλογία με το «ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π.» βάσει των προβλέψεων του ΟΤΕ. Η υποχρέωση υποβολής προβλέψεων από τον ΟΤΕ επιβάλλεται στην υποενότητα 6.5.2. της παρούσας προσφοράς.

Η υποσημείωση 2 της υποβληθείσας προσφοράς του ΟΤΕ μεταφέρθηκε τροποποιημένη μέσα στο κείμενο της παρούσας προσφοράς λόγω της σημαντικότητας της πληροφορίας που περιέχει. Το ημερήσιο όριο του συστήματος τροποποιήθηκε από 1.000 αιτήσεις σε 10.000, δεδομένου ότι το όριο των 1.000, για το οποίο ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε καμία αιτιολόγηση, θεωρείται πολύ χαμηλό και ενδέχεται να περιορίσει την ανάπτυξη της υπηρεσίας τουλάχιστον κατά την αρχική φάση εισαγωγής της στην αγορά.

Επιπρόσθετα, το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. επιβάλλεται να μην περιορίζεται στα 500 αιτήματα όπως αναφέρεται στο πρώτο κριτήριο της παρούσας ενότητας της υποβληθείσας προσφοράς του ΟΤΕ, δεδομένου ότι το όριο αυτό (για το οποίο ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε καμία αιτιολόγηση) δύναται να περιορίσει την ανάπτυξη της υπηρεσίας τουλάχιστον κατά την αρχική φάση εισαγωγής της στην αγορά.

Η τροποποίηση της υποσημείωσης υπ' αριθμόν 1 κρίθηκε απαραίτητη προκειμένου να καταστεί σαφής η φόρμουλα υπολογισμού του ημερήσιου ορίου υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π.

85. Στο Παράρτημα IV εισάγεται νέα υποενότητα 4.4. με τίτλο «Ρήτρες χρόνου παράδοσης» ως εξής:

«4.4 Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την υποενότητα 4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 85% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται αιτιολογημένα εντός 3 εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 15%. Το ποσοστό 15% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε ΕΗ και για κάθε τέτοια ΕΗ καθυστέρησης η ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοι-

χου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή Χ.Ε.Γ. δεν μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο Τ.Π. για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.»

Η προσθήκη της εν λόγω υποενότητας επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ώστε να συμπεριληφθούν οι ρήτρες σε περίπτωση μη έγκαιρης παράδοσης των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ, σε συμμόρφωση με το Κεφάλαιο Α.3. «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», παράγραφος 3.1.4. της απόφασης 411/017/2006. Η επιβολή ρητρών σε περίπτωση μη ικανοποίησης ποσοστού τουλάχιστον 85% των υποβληθέντων αιτημάτων παροχής Χ.Ε.Γ. εντός χρονικού διαστήματος 5 ΕΗ ορίστηκε λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς στόχους επίδοσης που ορίζονται για τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας και κρίνεται εύλογη για την επίτευξη του σκοπού της διάταξης, να λειτουργεί ως κίνητρο έγκαιρης και προσήκουσας συμμόρφωσης του ΟΤΕ στις υποχρεώσεις του αναφορικά με τους χρόνους παράδοσης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ..

86. Η ενότητα 4. «Βλάβες» επαναριθμείται ως ενότητα 5.

87. Η υποενότητα 4.1 «Διαχείριση βλάβης» επαναριθμείται ως υποενότητα 5.1 και τροποποιείται ως εξής:

«1. Αρχικά ο Τελικός Χρήστης οφείλει να επικοινωνήσει με τον Τ.Π. για να δηλώσει τη βλάβη της υπηρεσίας.

2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα

3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365)

4. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ διαθέτει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

5. Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης είναι ελλιπής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο 4 ανωτέρω, δεν θα γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.»

Στο σημείο 5 της υποενότητας 5.1. επιβάλλεται η προσθήκη της φράσης «σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο 4 ανωτέρω» για λόγους αποσαφήνισης της έννοιας της ελλιπούς αναγγελίας της βλάβης.

88. Η υποενότητα 4.2 «Χρόνος άρσης βλάβης» επαναριθμείται ως υποενότητα 5.2 και τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη του δικτύου του για τις Χ.Ε.Γ. γραμμές πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που παρουσιάζονται στον Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΕΙΔΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Γραμμή πρόσβασης PSTN	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ
2	Γραμμές πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να καταστεί ξεκάθαρο το χρονικό διάστημα αποκατάστασης της βλάβης και να συνδεθεί με τη διαδικασία επιβολής ρητρών που αναφέρεται στην υπενότητα 5.3. Περαιτέρω, η έκφραση πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης που προστέθηκε στους Ορισμούς αντικατέστησε την έκφραση «καθαρός χρόνος άρσης βλάβης» που ορίζεται στο αρχικώς υποβληθέν κείμενο του ΟΤΕ. Οι μέγιστοι χρόνοι ορίστηκαν στις 3 ΕΗ λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς στόχους επίδοσης που ορίζονται για τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας. Σημειώνεται επίσης ότι ο χρόνος άρσης βλάβης ορίστηκε να είναι ίδιος και για τους δύο τύπους σύνδεσης γιατί δεν υφίσταται, σε τεχνικό επίπεδο, λόγος διαφοροποίησής τους.

89. Η υποενότητα 4.3. «Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης» επαναριθμείται ως υποενότητα 5.3 και τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί την αποκατάσταση βλαβών στον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με την υποενότητα 5.2, τουλάχιστον σε ποσοστό 85% των συνολικά αναγγελθεισών βλαβών, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Στην έννοια των αναγγελθεισών βλαβών δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται στο δίκτυο του ΟΤΕ καθώς και αυτές που δεν έχουν γίνει αποδεκτές σύμφωνα με το σημείο 5 της υποενότητας 5.1.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 15%. Το ποσοστό 15% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα
1η - 4η	Το 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους νομικής πληρότητας της διαδικασίας επιβολής ρητρών. Επιπρόσθετα, κρίθηκε απαραίτητο να υπάρξει μια κλιμάκωση των ρητρών προς τα πάνω, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις μεγάλων καθυστερήσεων αποκατάστασης βλαβών, προκειμένου ο ΟΤΕ να έχει σημαντικό κίνητρο να αποκαταστήσει έγκαιρα τη βλάβη. Το υψηλό κίνητρο αποκατάστασης βλαβών λειτουργεί εν τέλη προς όφελος του τελικού καταναλωτή, ο οποίος σε περίπτωση βλάβης δεν λαμβάνει υπηρεσίες.

Η επιβολή ρήτρας σε περίπτωση μη ικανοποίησης του κριτηρίου άρσης βλάβης εντός χρονικού διαστήματος

3 ΕΗ σε ποσοστό τουλάχιστον 85% των αναγγελθεισών βλαβών ορίστηκε λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς στόχους επίδοσης που ορίζονται για τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας και κρίνεται εύλογη δεδομένου ότι διασφαλίζει την επίτευξη του σκοπού της διάταξης και λειτουργεί επαρκώς ως κίνητρο συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τους ορισθέντες χρόνους άρσης βλάβης.

90. Στο Παράρτημα IV προστίθεται ενότητα με αριθμό 6 και τίτλο «Τακτοποίηση ρητρών», ως εξής:

«Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση) και πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση) θα πραγματοποιείται ως εξής:

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. τα οποία εξυπηρετήθηκαν εκπρόθεσμα βάσει του παρόντος, καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., που ζητάει από τον ΟΤΕ. Ο εν λόγω πίνακας θα περιλαμβάνει και αναλυτικά στοιχεία υπολογισμού των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στο συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω αναφερόμενης προθεσμίας και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που υποβλήθηκαν από τον Τ.Π., όπως αναφέρεται στα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2.

vi. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.

vii. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του τετάρτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ενότητα της Προσφοράς. Μη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων/στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμα αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει τη διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό vi.

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων επιλύσει τη διαφορά εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

- Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική παράγραφο της Προσφοράς.»

Η προσθήκη της παρούσας ενότητας, που δεν περιλαμβάνονταν στο αρχικώς υποβληθέν κείμενο της Προσφοράς του ΟΤΕ, επιβάλλεται για τον καθορισμό και την τυποποίηση της διαδικασίας τακτοποίησης των ρητρών μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., για λόγους αποσαφήνισης των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και διασφάλισης των αρχών της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης. Η εν λόγω διαδικασία είναι συμβατή με τη διαδικασία επίλυσης διαφορών που έχει οριστεί στο σχετικό κεφάλαιο της Προσφοράς, όπως αυτό τροποποιείται με την παρούσα. Όπως ήδη ειπώθηκε ανωτέρω, σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006, η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής Χ.Ε.Γ. και της άρσης βλάβης Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006, η δε ΕΕΤΤ δύναται σε κάθε περίπτωση να παρέμβει αυτεπαγγέλτως για την επιβολή των νόμιμων κυρώσεων.

91. Στο Παράρτημα IV η ενότητα 7 «Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες» τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και σε κάθε περι-

πτωση τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ νωρίτερα τον Τ.Π. για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. που του παρέχονται, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.»

Οι τροποποιήσεις συνίστανται στην απαλοιφή των ασαφειών που περιέχονταν στο αρχικώς υποβληθέν κείμενο του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα, στην πρώτη παράγραφο της εν λόγω ενότητας ορίστηκε συγκεκριμένο χρονικό περιθώριο προηγούμενης ειδοποίησης και στη δεύτερη παράγραφο προστέθηκε το εδάφιο: «Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.». Διευκρινίζεται ότι, σε κάθε περίπτωση, για την καθυστερημένη αποκατάσταση βλαβών από τον ΟΤΕ ισχύουν τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του Παραρτήματος IV της παρούσας προσφοράς.

B. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1

Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.

2. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τηρεί την αρχή της μη διάκρισης (αμεροληψίας), εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, στις δικαιούχες επιχειρήσεις, και παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Κατά την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. δεν επιτρέπεται η επιβολή μη ευλόγων συμβατικών όρων, καθώς και η μη εύλογη δεσμοποίηση/αλληλένδετη πώληση (bundling) προϊόντων ή ευκολιών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006, Κεφάλαιο Α.3., Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 3.2.

3. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύναται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

4. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά η οποία περιλαμβάνει τη λιανική πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και ISDN-BRA συνδέσεων, για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, σύμφωνα με την απόφαση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π. το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π. και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2

Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται κάθε άλλη απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία Χ.Ε.Γ. που υπογράφει με Τ.Π. επί τη βάση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης/συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α.3., παράγραφος 4.3.7 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/17/2006.

3. Στο βαθμό που για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης επιβάλλεται η τροποποίηση υφιστάμενων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, μέχρι την 15η Σεπτεμβρίου 2008.

4. Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ εντός δύο (2) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας, τα τέλη Χ.Ε.Γ., καθώς και όλα τα απαραίτητα κοστολογικά στοιχεία από το κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ/ΤΚ για τον υπολογισμό του retail minus, σύμφωνα με το κεφάλαιο Α.3., παράγραφοι 3.5.3 και 3.5.6. της απόφασης υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006. Σε περίπτωση μη προσκόμισης στην ορθοείσα ως άνω προθεσμία των ακριβών στοιχείων, η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίσει το «minus» χρησιμοποιώντας αξίες ή ποσοστά retail minus που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες με συγκρίσιμες συνθήκες ανταγωνισμού, οι οποίες χρησιμοποιούν τη μεθοδολογία retail minus για τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Ο ΟΤΕ δύναται να εφαρμόσει τις τιμές Χ.Ε.Γ., μόνον κατόπιν έγκρισής τους από την ΕΕΤΤ.

5. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τυποποιημένο ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 5.1 του Παραρτήματος ΙV της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς εντός προθεσμίας τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

6. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ Σχέδιο Σύμβασης- Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός προθεσμίας τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

7. Ο ΟΤΕ καλείται να συμπληρώσει το Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας προσφοράς με τις τυποποιημένες αιτήσεις χορήγησης των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προς τους τελικούς χρήστες.

8. Ο ΟΤΕ καλείται να συμπληρώσει και να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, την παράγραφο 6.12 της προσφοράς «Αίτημα χορήγησης CDRs».

9. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ σχετικό κατάλογο Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 9 της παρούσας προσφοράς, εντός προθεσμίας ενός τριάντα (30) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

10. Ο ΟΤΕ καλείται να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ υπόδειγμα Εγγυητικής επιστολής που θα αποτελεί το Παράρτημα VI της προσφοράς Χ.Ε.Γ., εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

Άρθρο 3

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Χ.Ε.Γ. ΟΤΕ ΑΕ
Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Χονδρική Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ

Προσφορά Αναφοράς
Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών
2007

Περιεχόμενα

1. Γενικά
 - 1.1. Αντικείμενο
 - 1.2. Ορισμοί
2. Σύμβαση
3. Τροποποίηση Προσφοράς
4. Προσφερόμενες Υπηρεσίες
 - 4.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών PSTN
 - 4.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ISDN-BRA
 - 4.3. Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA
 - 4.4. Αριθμοδότηση
5. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης
 - 5.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ
 - 5.2. Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.
6. Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.
 - 6.1. Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.
 - 6.2. Αίτημα Παροχής Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.
 - 6.3. Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.
 - 6.4. Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA και Αντίστροφα
 - 6.5. Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
 - 6.6. Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά
 - 6.7. Λοιπά Αιτήματα Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
 - 6.8. Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

- 6.9. Ακύρωση αιτήματος
 6.10. Αιτήματα άρσης βλαβών
 6.11. Τηλεφωνικός κατάλογος
 6.12. Αίτημα χορήγησης CDRs
 7. Οικονομικοί όροι
 7.1. Χρεώσεις - Όροι πληρωμής
 7.2. Τιμολόγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.
 7.3. Χρόνος Εξόφλησης Λογαριασμών
 7.4. Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)
 7.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών
 7.6. Αμφισβήτηση Λογαριασμού
 7.7. Κατηγορίες τελών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.
 8. Διάρκεια και λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.
 8.1. Διάρκεια σύμβασης Χ.Ε.Γ.
 8.2. Λύση - Καταγγελία σύμβασης Χ.Ε.Γ.
 9. Εγγυοδοσία
 10. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)
 10.1. Σκοπός Π.Σ.
 10.2. Σύνδεση με το σύστημα
 10.3. Πληροφοριακά Στοιχεία
 10.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)
 Παράρτημα Ι. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών
 Παράρτημα ΙΙ. Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
 1. Αρχή της Εμπιστευτικότητας-Συμφωνία
 2. Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ
 3. Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων
 4. Δημοσιότητα
 5. Ανωτέρα Βία
 6. Αποζημίωση - Ευθύνη
 7. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο
 8. Τροποποίηση της Σύμβασης Πλαίσιο
 9. Επικεφαλίδες - Παραρτήματα
 Παράρτημα ΙΙΙ. Αιτήσεις χορήγησης των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προς τους τελικούς χρήστες
 Παράρτημα ΙV. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)
 1. Ορισμοί
 2. Γενικά
 3. Λόγοι Καθυστερήσης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»
 4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.
 4.1. Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.
 4.2 Προβλέψεις
 4.3. Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.
 4.4. Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.
 5. Βλάβες
 5.1. Διαχείριση βλάβης
 5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης
 5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης
 6. Τακτοποίηση ρητρών
 7. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες
 Παράρτημα V. Τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.
 Παράρτημα VI. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής
 1. Γενικά
 1.1. Αντικείμενο
 Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά ή προσφορά) αφορά τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών

Επικοινωνιών (εφεξής Τ.Π.) στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 411/017/22.11.2006 απόφασης της ΕΕΤΤ.

Η υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών παρέχει τη δυνατότητα στους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να μισθώνουν από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης PSTN ή ISDN-BRA ενός τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να τη διαθέσουν στον τελικό χρήστη σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης των κλήσεων του τελικού χρήστη μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

1.2. Ορισμοί

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)»: Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. συνίσταται στη δυνατότητα του παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να διαθέτει ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά τις γραμμές πρόσβασης PSTN και τις γραμμές πρόσβασης ISDN-BRA.

«Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)»: Ο εκάστοτε Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών νόμιμα αδειοδοτημένος για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Τελικός χρήστης»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τη γραμμή πρόσβασης και δύναται να συνάψει σύμβαση με τον Τ.Π. για την παροχή υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

«Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη, αναγκαίες για την πρόσβαση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο του ΟΤΕ.

«Γραμμή πρόσβασης PSTN»: Αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή PSTN (Public Switched Telephone Network) από το κέντρο μεταγωγής που ανήκει ο τελικός χρήστης μέχρι το σημείο απόληξης του δικτύου ΟΤΕ που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν τη χρήση του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου.

«Γραμμή πρόσβασης ISDN-BRA»: Αποκλειστική ψηφιακή γραμμή ISDN-BRA (Integrated Services Digital Network - Basic Rate Access) από το ISDN κέντρο μεταγωγής του ΟΤΕ που ανήκει ο τελικός χρήστης μέχρι το σημείο απόληξης του δικτύου ΟΤΕ, καθώς και μία τερματική διάταξη απόληξης δικτύου (NT/LTE), που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν την χρήση του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου.

2. Σύμβαση

Για την εφαρμογή της προσφοράς υπογράφεται σχετική σύμβαση πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Οι όροι και οι προϋποθέσεις για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ αποτελούν μέρος της «Σύμβασης Πλαίσιο για την Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον ΟΤΕ». Απαραίτητη προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. είναι να έχει συνάψει ο Τ.Π. Σύμβαση Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ, η οποία περιλαμβάνει την υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα.

3. Τροποποίηση Προσφοράς

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 411/017/2006, ιδίως λόγω ενδεχόμενων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου του, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της προσφοράς.

Την τροποποίηση της προσφοράς, δύναται να αιτηθεί και άλλος πάροχος (πέραν του ΟΤΕ) ή να την επιβάλλει η ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση κρίνει για την αναγκαιότητα της τροποποίησης της προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε σχετικά με την ερμηνεία της προσφοράς και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην απόφαση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

4. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Η παρούσα Προσφορά περιλαμβάνει τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών Πρόσβασης PSTN
2. Χονδρική Εκμίσθωση Ψηφιακών Γραμμών Πρόσβασης ISDN-BRA

3. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA

Οι Τ.Π. μπορούν να διαθέτουν υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης, μέσω της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, σε τελικούς χρήστες που συνδέονται στο δίκτυο του ΟΤΕ με PSTN ή ISDN-BRA σταθερή τηλεφωνική σύνδεση και οι οποίοι έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα με τον ίδιο Τ.Π., σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης - Υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα. Ο ΟΤΕ δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν συγχρόνως τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών και την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για έκαστο τελικό χρήστη. Επίσης, ο ΟΤΕ παρέχει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτηθούν τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs -Call Data Records) των συνδρομητών με Χ.Ε.Γ., οι οποίες δεικνύονται από το δίκτυο του ΟΤΕ προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό, με εξαίρεση τις κλήσεις οι οποίες διεκπεραιώνονται με χρήση προθέματος επιλογής φορέα ΟΤΕ.

Οι κλήσεις προς τους αριθμούς των γραμμών που εκμισθώνονται χονδρικά από τον ΟΤΕ τερματίζονται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

4.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών PSTN

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να προσφέρει σε τελικούς χρήστες γραμμές πρόσβασης PSTN με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Οι γραμμές PSTN παρέχουν ένα κανάλι επικοινωνίας αρχικά σχεδιασμένο για κίνηση φωνής και μπορούν να υποστηρίξουν fax και μεταφορά δεδομένων μέσω modem με ταχύτητες έως 56 Kbps.

4.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ISDN-BRA

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών δίνει τη δυνατότητα στον Τ.Π. να προσφέρει σε τελικούς χρήστες γραμμές πρόσβασης ISDN-BRA με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Η γραμμή ISDN-BRA υποστηρίζει 2 κανάλια επικοινωνίας είτε για χρήση φωνής είτε για χρήση δεδομένων.

4.3. Περιγραφή Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA

Ο Τ.Π. δύναται να διαθέτει στους τελικούς χρήστες μέσω των υπηρεσιών χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών πρόσβασης, PSTN και ISDN-BRA, ψηφιακές υπηρεσίες. Ο αναλυτικός κατάλογος των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών παρουσιάζεται στο Παράρτημα Ι.

4.4. Αριθμοδότηση

Ο αριθμός του τελικού χρήστη υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. είτε έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί σε αυτόν από τον ΟΤΕ είτε έχει μεταφερθεί από άλλο πάροχο στον ΟΤΕ μέσω της φορητότητας αριθμών. Ο αριθμός του συνδρομητή διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταβολή στην ΕΕΤΤ των τελών χρήσης των αριθμών που ο ίδιος έχει δευτερογενώς εκχωρήσει στους συνδρομητές Χ.Ε.Γ. και περιλαμβάνει τους αριθμούς αυτούς στις εκθέσεις χρήσης αριθμοδοτικών πόρων που υποβάλλει στην ΕΕΤΤ.

5. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης

5.1. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. γενικές πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις προϋποθέσεις χορήγησης της υπηρεσίας, το χρόνο ενεργοποίησης και το κόστος της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

Οι πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός το πολύ τριών (3) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας

Υποδ/ση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ : 210 611

Fax : 210 611

e-mail :

Ο ΟΤΕ, με βάση τις ερωτήσεις που δέχεται από τους Τ.Π., θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να δημιουργήσει λίστα με συχνές ερωτήσεις (FAQ) τις οποίες θα αναρτήσει στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).

5.2. Διαχείριση Αιτημάτων Σχετικών με τις Υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

5.2.1. Γενικοί Όροι

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο τη χορήγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 απόφασης «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του

Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», όπως εκάστοτε ισχύει. Υποδείγματα των αιτήσεων επισυνάπτονται στην παρούσα προσφορά ως Παράρτημα ΙΙΙ.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στο Κεφάλαιο 10 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της Προσφοράς και μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων που παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια. Οι αιτήσεις για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία υποβολής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. (Παράρτημα ΙV).

5.2.2. Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ. Η υποβολή μίας αίτησης με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ. δεν αποτελεί και αυτόματα αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας διαχείρισης αιτήσεων με αντικείμενο υπηρεσία Χ.Ε.Γ. παρουσιάζεται παρακάτω στο Κεφάλαιο 6.

Σε κάθε περίπτωση η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙV, παράγραφος 4.2 και 4.3.

5.2.3. Απαραίτητες Πληροφορίες Αιτημάτων

Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον ΟΤΕ για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων με αντικείμενο τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. είναι:

- Είδος αιτήματος (Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ., αίτημα χορήγησης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. κλπ.)
- Στοιχεία Τ.Π.
- Αριθμός τηλεφώνου, τύπος γραμμής πρόσβασης
- Στοιχεία τελικού χρήστη:
- Επωνυμία και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας)
- ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ.

5.2.4. Διαπιστευμένοι εκπρόσωποι Τ.Π.

Ο Τ.Π. θα πρέπει να ορίσει τους εκπροσώπους του, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την κατάθεση αιτημάτων και τον απαραίτητο συντονισμό ενεργειών.

6. Αιτήματα Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

6.1. Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.

6.1.1. Αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Το αίτημα χορήγησης Χ.Ε.Γ. αφορά τη χονδρική εκμίσθωση γραμμής πρόσβασης PSTN ή ISDN-BRA ενός τελικού χρήστη από τον ΟΤΕ σε έναν Τ.Π. Για τη χορήγηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. υποβάλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στο Κεφάλαιο 10 «Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)» της Προσφοράς.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π. εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή, είτε θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει είτε αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά στην παράγραφο 6.1.2 του παρόντος και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση της

παραγράφου 6.1.2. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος από τον ΟΤΕ.

Για τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος ενεργοποίησης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο τελικός χρήστης να έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα με τον ίδιο Τ.Π. που υποβάλλει το σχετικό αίτημα.

Σχετικά διακρίνονται τρεις περιπτώσεις:

α. Ο τελικός χρήστης δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αλλά διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. απαιτείται μόνο η υποβολή αιτήματος χορήγησης χονδρικής εκμίσθωσης της γραμμής πρόσβασης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. γίνει αποδεκτό σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ. εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην υποενότητα 4.1 του Παραρτήματος ΙV.

β. Ο τελικός χρήστης δεν διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. ούτε διαθέτει ενεργοποιημένη την υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο Τ.Π., ο οποίος υποβάλει και το αίτημα Χ.Ε.Γ.

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. υποβάλλει συνδυασμένο

i. αίτημα χορήγησης χονδρικής εκμίσθωσης της γραμμής πρόσβασης και

ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου ανά περίπτωση) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα.

Άλλως η αίτηση για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. θα απορρίπτεται αυτόματα. Στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ορίζεται η ημερομηνία της αποδοχής της αίτησης προεπιλογής φορέα. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα Χ.Ε.Γ. γίνει αποδεκτό σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα Χ.Ε.Γ. εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην υποενότητα 4.1 του Παραρτήματος ΙV.

γ. Ο τελικός χρήστης διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. με διαφορετικό Τ.Π. απ' αυτόν που υποβάλει το αίτημα Χ.Ε.Γ. (Τ.Π. Β)

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο Τ.Π. Β υποβάλλει συνδυασμένο

i. αίτημα χορήγησης χονδρικής εκμίσθωσης της γραμμής πρόσβασης και

ii. κατάλληλο αίτημα προεπιλογής φορέα (αίτημα αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου) για τη Δυνατότητα 3, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παραπάνω στην περίπτωση β.

Με την παραλαβή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον υφιστάμενο πάροχο μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για την επικείμενη αλλαγή παρόχου, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος Χ.Ε.Γ. του Τ.Π. στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που έγιναν δεκτά και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2)

εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής ή απόρριψης.

Η χονδρική εκμίσθωση γραμμών από τον ΟΤΕ είναι διαθέσιμη μόνο για γραμμές τελικών χρηστών που η υπηρεσία τηλεφωνικής σύνδεσης είναι ενεργοποιημένη τη χρονική στιγμή που υποβάλλεται το αίτημα από τον Τ.Π. και δεν εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης ή η σύνδεση δεν βρίσκεται σε προσωρινή διακοπή.

Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας γραμμής πρόσβασης Χ.Ε.Γ., διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ ενημερώνει με την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. τον Τ.Π. για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες διατηρούνται κατά την ενεργοποίηση της Χ.Ε.Γ. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και δεν παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. θα καταργούνται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στον Τ.Π. ο ΟΤΕ παύει να τιμολογεί τον τελικό χρήστη για τη γραμμή πρόσβασης και τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο Παράρτημα V, όπως ορίζεται στην ενότητα 7.1.

Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την υποενότητα 4.2, Παράρτημα IV.

6.1.2. Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για χορήγηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- A1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.
 - A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους
 - A2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
 - A2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
 - A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση.
 - A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο Τ.Π. και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση Χ.Ε.Γ. και προεπιλογής φορέα
 - A4.2 Απόρριψη της αίτησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Το τέλος απόρριψης αναφέρεται στο Παράρτημα V. 6.2. Αίτημα Παροχής Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την παροχή πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών για τη γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με τον αναλυτικό κατάλογο των σχετικών ευκολιών δικτύου (Παράρτημα I).

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα παροχής πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για παροχή πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- B1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- B1.2 Διαφορετικό όνομα
- B1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- B1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- B1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- B1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- B1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
 - B2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
 - B2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή
 - B2.3 Όλες οι αιτούμενες ψηφιακές υπηρεσίες είναι ήδη ενεργοποιημένες
 - B3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση.
 - B4.1 Όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες μη διαθέσιμες για τον τύπο της σύνδεσης

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης χορήγησης ψηφιακών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Για την πρόσθετη ψηφιακή υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που ενεργοποιήθηκε κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ τιμολογεί αντίστοιχα τον Τ.Π. σύμφωνα με τα τέλη της υπηρεσίας που αναφέρονται στο Παράρτημα V, όπως ορίζεται στην ενότητα 7.1.

6.3. Αίτημα Κατάργησης Πρόσθετων Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να αιτείται την κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών για τη γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα κατάργησης πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

ΚΨ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

ΚΨ1.2 Διαφορετικό όνομα

ΚΨ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

ΚΨ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

ΚΨ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

ΚΨ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

ΚΨ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

ΚΨ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

ΚΨ2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

ΚΨ2.3 Καμία από τις αιτούμενες ψηφιακές υπηρεσίες δεν είναι ήδη ενεργοποιημένη

ΚΨ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης κατάργησης ψηφιακών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην κατάργηση των ψηφιακών υπηρεσιών, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Η αποχρέωση από τον ΟΤΕ της καταργούμενης πρόσθετης ψηφιακής υπηρεσίας ξεκινά από την επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

6.4. Αίτημα Μετατροπής Σύνδεσης PSTN σε ISDN- BRA και Αντίστροφα

Το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) αφορά τη μετατροπή της τηλεφωνικής γραμμής ενός πελάτη PSTN του ΟΤΕ για τον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής στον Τ.Π., σε γραμμή ISDN-BRA, με ταυτόχρονη διατήρηση της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσής της στον Τ.Π. (και αντίστροφα).

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μέσω της Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μέσω της Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την ημερομηνία υλοποίησης της μετατροπής της τεχνολογίας το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υλοποίηση.

Κατά τη μετατροπή τεχνολογίας οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες διατηρούνται εφόσον αυτό επιτρέπεται από το νέο τύπο σύνδεσης. Σε περίπτωση που κατά τη μετατροπή τεχνολογίας καταργούνται ψηφιακές υπηρεσίες, ο Τ.Π. ενημερώνεται σχετικά από το Π.Σ. του ΟΤΕ το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την κατάργηση.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα μετατροπής σύνδεσης PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Γ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Γ1.2 Διαφορετικό όνομα

Γ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Γ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Γ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
 Γ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
 Γ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

Γ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης
 Γ2.2 Η αιτούμενη τεχνολογία είναι ήδη ενεργοποιημένη
 Γ2.3 Η αιτούμενη τεχνολογία δεν μπορεί να υλοποιηθεί για τεχνικούς λόγους

Γ2.4 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Γ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης μετατροπής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην υλοποίηση της μετατροπής, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Τα τέλη της υπηρεσίας αναφέρονται στο Παράρτημα Β.6.5. Αίτημα Διακοπής Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Διακρίνονται οι ακόλουθες δύο γενικές κατηγορίες αιτημάτων διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

Α) Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Ειδικότερα, διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις προσωρινής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

α. Σε περίπτωση οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και τελικού χρήστη

Στην περίπτωση αυτή ο τελικός χρήστης λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις, με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης. Ο Τ.Π. για το χρονικό διάστημα της προσωρινής διακοπής καταβάλλει στον ΟΤΕ τα αναλογούντα τέλη Χ.Ε.Γ.

β. Σε περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, είτε περιοδική, είτε λόγω απουσίας του χρήστη για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Στην περίπτωση αυτή, κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, ο τελικός χρήστης δεν λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις ούτε πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις. Τα ζητήματα της παροχής προσωρινής διακοπής καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας είτε περιοδική είτε λόγω απουσίας του χρήστη, τουλάχιστον με τους ίδιους όρους που παρέχει στη λιανική του.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ αφορά σε περιπτώσεις οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ Τ.Π. και τελικού χρήστη καθώς και τις περιπτώσεις που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Β) Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. αφορά στην περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική δια-

κοπή της υπηρεσίας στον Τ.Π. και τη σύνδεσή του με το δίκτυο του ΟΤΕ, υποβάλλοντας στον ΟΤΕ αίτημα κατάργησης Χ.Ε.Γ.

6.5.1. Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος προσωρινής ή οριστικής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Δ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Δ1.2 Διαφορετικό όνομα

Δ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Δ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Δ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Δ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Δ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.

Δ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.

Δ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προσωρινής ή οριστικής διακοπής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προσωρινής ή οριστικής διακοπής, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αιτήματος οριστικής διακοπής ο τελικός χρήστης παύει να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών), εκτός και εάν υποβάλει αίτημα νέας σύνδεσης στον ΟΤΕ ή σε κάποιον άλλο πάροχο.

Για την υλοποίηση αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ο Τ.Π. καταχωρεί σχετικό

αίτημα στο πληροφοριακό σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π., εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, θετική επιβεβαίωση για κάθε πλήρες αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κατωτέρω κωδικοποίηση. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο (2) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση αποδοχής, υλοποιεί το αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. του ΟΤΕ για την υλοποίηση του αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- E1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- E1.2 Διαφορετικό όνομα
- E1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- E1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- E1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- E1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- E1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η Χ.Ε.Γ. ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο Τ.Π.
- E2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.
- E3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλλε την αίτηση.
- E4.1 Η σύνδεση δε βρίσκεται σε κατάσταση προσωρινής διακοπής
- 6.5.2 Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο την κατάργηση υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υποβάλλονται στον Τ.Π. σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», όπως εκάστοτε ισχύει. Το αίτημα κατάργησης υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. που υποβάλλει ο συνδρομητής στον ΟΤΕ μπορεί να υποβάλλεται μόνο συνδυασμένα με αίτημα κατάργησης προεπιλογής Φορέα.

Η ολοκλήρωση της κατάργησης της Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- iv. δεν έχει παρέλθει δίμηνο από την έναρξη παροχής της Προεπιλογής Φορέα,
- v. έχουν παρέλθει δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση στον Τ.Π. των στοιχείων της αίτησης κατάργησης της προεπιλογής φορέα και
- vi. ο ΟΤΕ δεν έχει λάβει από τον Τ.Π. αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα.

Για την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ενός συνδρομητή, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ υποβάλει σχετικό αίτη-

μα ηλεκτρονικά μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ, το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην υποενότητα 5.2.3. Ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ορίζεται η ημερομηνία αποδοχής της αίτησης κατάργησης της προεπιλογής φορέα.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, για την υποβολή του αιτήματος τον Τ.Π., στον οποίο έχει εκμισθωθεί η γραμμή, της οποίας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ αιτείται την κατάργηση Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα, αποστέλλει ηλεκτρονικά στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή, είτε θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα Χ.Ε.Γ. που μπορεί να εκπληρωθεί είτε αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Επίσης, ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που έγιναν δεκτά και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής ή απόρριψης.

Η κατάργηση της Χ.Ε.Γ. πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα. Με την κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. στη γραμμή πρόσβασης, διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο συνδρομητή πριν την κατάργηση της Χ.Ε.Γ. και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Οι ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και δεν παρέχονται μέσω Χ.Ε.Γ. θα καταργούνται αυτόματα, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και συνδρομητή. Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα μεριζόμενος τοπικός βρόχος, χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την κατάργηση της Χ.Ε.Γ.

Το λιανικό άκρο του ΟΤΕ είναι υπεύθυνο για την πρόβλεψη του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα κατάργησης Χ.Ε.Γ. κατά πλήρη αντιστοιχία των οριζόμενων στο Παράρτημα IV, παράγραφος 4.2 για τις προβλέψεις (του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ.) των Τ.Π. Για το λιανικό άκρο του ΟΤΕ ισχύει μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτήσεων κατάργησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλονται στο Π.Σ. ΟΤΕ, κατ' αντιστοιχία των οριζόμενων στο Παράρτημα IV, παράγραφος 4.3 για τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. που υποβάλλουν οι Τ.Π. στον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ (χονδρικές υπηρεσίες) δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση Χ.Ε.Γ. μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- Z1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- Z1.2 Διαφορετικό όνομα
- Z1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)
- Z1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- Z1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- Z1.6 Λάθος είδος σύνδεσης
- Z2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους

Z2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Z2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Z3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΟΤΕ (λιανικό άλρο) που υπέβαλε την αίτηση.

Z4.1 Δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. και κατάργησης προεπιλογής φορέα

Z4.2 Απόρριψη της αίτησης κατάργησης προεπιλογής φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση κατάργησης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου του. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην κατάργηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Η αποχρέωση της καταργηθείσας υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων ψηφιακών υπηρεσιών της καταργηθείσας σύνδεσης, ξεκινά από την επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

6.6. Αίτημα Φορητότητας Αριθμού σε Γραμμή που Εκμισθώνεται Χονδρικά

Όταν ένας πάροχος (πάροχος - δέκτης) αιτείται (κατόπιν σχετικού αιτήματος συνδρομητή) να μεταφέρει στο δίκτυό του μέσω της φορητότητας αριθμών τον αριθμό σύνδεσης στην οποία έχει χορηγηθεί Χ.Ε.Γ., πρέπει να υποβάλει αίτημα φορητότητας του αριθμού στον ΟΤΕ (πάροχος-δότης), το οποίο εξετάζεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για τη φορητότητα αριθμών.

Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για το αίτημα φορητότητας, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος φορητότητας του παρόχου-δέκτη. Ο υφιστάμενος Τ.Π. ενημερώνεται εν συνεχεία μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ για τα αιτήματα που έγιναν δεκτά και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν καθώς και για την ημερομηνία που υλοποιήθηκε η φορητότητα αριθμού εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από κάθε συμβάν.

Με την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία φορητότητας αριθμού, η Χ.Ε.Γ. και η Προεπιλογή Φορέα καταργούνται αυτόματα.

6.7. Λοιπά Αιτήματα Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Ο Τ.Π. που παρέχει ήδη υπηρεσίες σε τελικό χρήστη μέσω Χ.Ε.Γ. δύναται να υποβάλλει μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση. Το αίτημα απορρίπτεται εφόσον η μεταφορά συνοδεύεται με αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Τ.Π. εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή, είτε θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. σε άλλη διεύθυνση που μπορεί να εκπληρώσει είτε αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά κατωτέρω και αναφέρονται από τον ΟΤΕ με την κωδικοποίηση που παρατίθεται κατωτέρω. Σε

περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργάσιμων ημερών, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος από τον ΟΤΕ.

Εφόσον το αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης Χ.Ε.Γ. γίνει αποδεκτό σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υλοποιεί το αίτημα εντός εύλογης προθεσμίας. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μεταφοράς μέχρι την υλοποίησή του δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για μεταφορά της σύνδεσης Χ.Ε.Γ., λαμβάνοντας υπόψη και την υποχρέωση αμεροληψίας που υπέχει, μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

M1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

M1.2 Διαφορετικό όνομα

M1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

M1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

M1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

M1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

M1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς Χ.Ε.Γ.

M2.1 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

M2.2 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης.

M3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. που υπέβαλε την αίτηση.

M4.1 Η μεταφορά συνοδεύεται από αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού

M4.2 Απαιτείται ειδική/πρόσθετη κατασκευή

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης μεταφοράς σύνδεσης από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο τελικός χρήστης δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση μεταφοράς σύνδεσης Χ.Ε.Γ. επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στη μεταφορά της σύνδεσης, εφόσον γίνει αποδεκτή η σχετική αίτηση.

Τα τέλη μεταφοράς/απόρριψης αναφέρονται στο Παράρτημα V. Τέλη απόρριψης δεν καταβάλλονται όταν ο λόγος απόρριψης είναι οι M4.1 και M4.2.

Άλλα αιτήματα, όπως αλλαγής επωνυμίας τελικού χρήστη, μετατροπής από PSTN σε MSN, μετατροπή τηλεφωνικού αριθμού σε απόρρητο κλπ υποβάλλονται από τους τελικούς χρήστες στον Τ.Π. και στη συνέχεια εισάγονται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα αιτήματα αυτά διεκπεραιώνονται κατ' αναλογία των αιτημάτων που ορίζονται στην παρούσα, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ.

6.8. Λόγοι Αυτόματης Κατάργησης Υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. που είναι ενεργοποιημένη για μία γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη σε συγκεκριμένο Τ.Π. καταργείται αυτόματα μόνο στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

K1: Κατάργηση του προθέματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. της Χ.Ε.Γ.

K2: Υλοποίηση αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. ή ενεργοποίηση προεπιλογής φορέα σε άλλον Τ.Π.

K3: Υλοποίηση αίτησης κατάργησης Χ.Ε.Γ. ή κατάργηση προεπιλογής φορέα.

K4: Αλλαγή ταχυδρομικής διεύθυνσης της γραμμής πρόσβασης του τελικού χρήστη χωρίς τη διατήρηση του αριθμού της. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή και μόνο της ταχυδρομικής διεύθυνσης του συνδρομητή, εφόσον δεν αλλάζει παράλληλα και ο αριθμός κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δεν αποτελεί λόγο κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

K5: Αλλαγή αριθμού τελικού χρήστη

K6: Υλοποίηση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (φορητότητας) σε πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ

K7: Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της σύμβασης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ με τον Τ.Π.

K8: Μετατροπή από PSTN σε MSN

K9: Μετατροπή από PSTN/ISDN-BRA σε ISDN-PRA

K10: Αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα σε μη συνδεδεμένο με τη Χ.Ε.Γ.

K11: Μετά από αίτημα οριστικής διακοπής του Τ.Π. Χ.Ε.Γ.

Σε κάθε περίπτωση κατάργησης, το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει τον καταργούμενο πάροχο Χ.Ε.Γ. για την κατάργηση και το λόγο κατάργησης ακολουθώντας την ανωτέρω κωδικοποίηση, το αργότερο εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία της κατάργησης.

6.9. Ακύρωση αιτήματος

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί την ακύρωση κατατεθείσας αίτησης που αφορά τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ή την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών ή την κατάργηση ψηφιακών υπηρεσιών ή τη διακοπή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή τη μετατροπή γραμμής PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) ή τη μεταφορά γραμμής Χ.Ε.Γ. ή άλλο αίτημα Χ.Ε.Γ., καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Το αίτημα υλοποιείται εφόσον υποβληθεί πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης του σχετικού αρχικού αιτήματος και επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης.

Το τέλος της υπηρεσίας αναφέρεται στο Παράρτημα V. Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης αίτησης που αφορά τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ή την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών ή την κατάργηση ψηφιακών υπηρεσιών ή τη διακοπή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ή τη μετατροπή γραμμής PSTN σε ISDN-BRA (και αντίστροφα) ή τη μεταφορά γραμμής Χ.Ε.Γ. ή άλλο αίτημα Χ.Ε.Γ., πριν την απάντηση του ΟΤΕ για την αποδοχή του αρχικού αιτήματος ή την απόρριψη του, δεν καταβάλλονται τέλη ακύρωσης αιτήματος.

6.10. Αιτήματα άρσης βλαβών

6.10.1. Λήψη βλαβών από τελικούς χρήστες

Οι βλάβες των τελικών χρηστών, των οποίων οι γραμμές πρόσβασης έχουν εκμισθωθεί χονδρικά από τον Τ.Π., αναφέρονται από τους τελικούς χρήστες στον Τ.Π. και όχι στον ΟΤΕ.

6.10.2. Διαχείριση βλαβών

Με την υποβολή από τον τελικό χρήστη βλάβης, ο Τ.Π. θα πρέπει καταρχήν να επιβεβαιώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε παράγοντες ή συστήματα εκτός του δικτύου του ΟΤΕ και μόνο εάν η βλάβη οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ. Για την επίλυση του αιτήματος από τον ΟΤΕ θα πρέπει ο Τ.Π. να διαθέτει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα για την επίλυσή του στοιχεία. Απόρριψη αιτήματος διαχείρισης βλάβης εκ

μέρους του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι εμπειριστατωμένη και επαρκώς αιτιολογημένη. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται τις βλάβες που αναφέρονται από τον Τ.Π. με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις βλάβες των συνδρομητών του. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, ο ΟΤΕ δύναται να επικοινωνεί ή να επισκέπτεται τον τελικό χρήστη με σκοπό τον εντοπισμό και επισκευή της βλάβης. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ και συνεργείο ΟΤΕ επισκέπτεται το χώρο του τελικού χρήστη ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης, λαμβανομένης υπόψη της υποχρέωσης αμεροληψίας που υπέχει ο ΟΤΕ, που αναφέρεται στο Παράρτημα V.

Το πληροφοριακό σύστημα ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π. σχετικά με την εξέλιξη των αιτημάτων του. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν και ενημέρωση του Τ.Π. για την επικείμενη επίσκεψη συνεργείου. Επιπρόσθετα, το πληροφοριακό σύστημα παρέχει στον Τ.Π. τη δυνατότητα να ακυρώσει το αίτημα διαχείρισης βλάβης.

Οι χρόνοι εντός των οποίων ο ΟΤΕ αποκαθιστά τις βλάβες παρέχονται στο Παράρτημα IV. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, δεν καταβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση συνδρομητή ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης.

6.11. Τηλεφωνικός κατάλογος

Σύμφωνα με το άρθρο 5 της απόφασης για το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας η καταχώρηση των στοιχείων του τελικού χρήστη Χ.Ε.Γ. στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η δι-αγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του τελικού χρήστη αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον τελικό χρήστη τον αριθμό αυτό είτε είναι ο πάροχος-δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) στο δίκτυο του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ είναι αρμόδιος για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού χρήστη όταν πραγματοποιεί κλήση στον ενιαίο αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές διατάξεις.

Τυχόν αιτήματα συνδρομητών για μετατροπή του αριθμού τους σε απόρρητο ή αντίστροφα υποβάλλονται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ.

6.12. Αίτημα χορήγησης CDRs

7. Οικονομικοί όροι

7.1. Χρεώσεις - Όροι πληρωμής

Ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., εφάπαξ καθώς και μηνιαία τέλη αυτών σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Τα προαναφερθέντα τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail minus, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος ενημερώνεται και είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, οι οποίες τίθενται σε ισχύ μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία.

Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος τους, τόσο για τις νέες συνδέσεις Χ.Ε.Γ. όσο και για τις συνδέσεις που έχουν ήδη ενεργοποιημένες υπηρεσίες Χ.Ε.Γ.

Η χρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινάει την επομένη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. Στην περίπτωση κατάργησης της Χ.Ε.Γ. και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, η αποχρέωση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ξεκινά από την επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. του ΟΤΕ.

7.2. Τιμολόγηση υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερών από τη λήξη της περιόδου χρέωσης, στη διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ'ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Διεύθυνση αποστολής τιμολογίου στην οποία έχει δηλώσει ο Τ.Π. ότι επιθυμεί να λαμβάνει τα τιμολόγια.
- Η ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου
- Επωνυμία Τ.Π.
- Περίοδος παροχής υπηρεσιών. Τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προτιμολογούνται αλλά δεν προπληρώνονται. Η ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου έπεται της περιόδου χρέωσης.
- Τρόπος πληρωμής
- Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- Περιγραφή των παρεχομένων υπηρεσιών
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Οι πληροφορίες χρεώσεων διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Για την έκδοση λογαριασμών σε τελικούς χρήστες του Τ.Π., υπεύθυνος είναι ο Τ.Π. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων τελικών χρηστών του Τ.Π. σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαί-

σια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Οι ποινικές ρήτρες που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας και τις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα IV.

Το ίδιο δικαίωμα (συμψηφισμού) έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π., οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν επιτρέπεται να προβούν σε συμψηφισμό οφειλών/απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 7.6 της παρούσας προσφοράς.

7.3. Χρόνος Εξόφλησης Λογαριασμών

Τα τιμολόγια θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης, η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενήτημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή e-mail και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενήτημέρου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης, εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

7.4. Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. ευθύνονται για τη συλλογή και πληρωμή του ΦΠΑ, με βάση τη σχετική νομοθεσία. Όλα τα τέλη δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ που χρεώνεται είναι ο ισχύον κατά καιρούς συντελεστής.

7.5. Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης/διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.6 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του, τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.6 του παρόντος, ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης

α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και

β) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ή/και

γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 7.6.

Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν τη διακοπή.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/λογαριασμού από τον Τ.Π., ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολούθησει τη διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου, δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 8.2 (Λύση-Καταγγελία Σύμβασης Χ.Ε.Γ.) της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 411/017/2006.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

7.6. Αμφισβήτηση Λογαριασμού

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του τιμολογίου/λογαριασμού ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει εγγράφως, από τον ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου/λογαριασμού εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης), την επανεξέταση/διόρθωση αυτού, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα το τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου/λογαριασμού που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο/πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτείται μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για τη διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Τ.Π. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν

στην ως άνω μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από τη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή, η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην ενότητα 6 του Παραρτήματος IV της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή, η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στη Μικτή Επιτροπή, τα ποσά που οφείλονται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τ.Π., ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνομόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π. δεν συνιστά

συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία ότι ο άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 του ν.3431/2006 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6 του Παραρτήματος IV της παρούσας Προσφοράς.

7.7. Κατηγορίες τελών υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, οι κατηγορίες τελών για την παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. είναι οι ακόλουθες:

- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης υπηρεσίας ανά γραμμή
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα ανά γραμμή
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από τις πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών ανά υπηρεσία.

- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας PSTN - ISDN
- Εφάπαξ τέλος απόρριψης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης

- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής Χ.Ε.Γ.

8. Διάρκεια και λύση της Σύμβασης Χ.Ε.Γ.

8.1. Διάρκεια σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η σύμβαση παροχής Χ.Ε.Γ. έχει διάρκεια δύο (2) μήνες, αρχόμενη από την υπογραφή της και μετά την παρέλευση του ελάχιστου συμβατικού χρόνου μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

Σε περίπτωση που η σύμβαση καταγγελθεί από τον Τ.Π. πριν τη λήξη του ελάχιστου χρόνου της σύμβασης με την ενότητα 8.2., ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίων παγίων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου.

8.2. Λύση - Καταγγελία σύμβασης Χ.Ε.Γ.

Η σύμβαση-πλαίσιο για την παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. λύεται:

α. καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία των μερών,

β. μετά την ανανέωσή της και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη ανατιολόγητη καταγγελία του Τ.Π., κοινοποιούμενη προ τριάντα ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ. με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από

το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με την ενότητα 7.5. της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

9. Εγγυοδοσία

Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Λιανικής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο σε Σταθερή Θέση μέσω PSTN και ISDN-BRA συνδέσεων για οικιακούς και μη-οικιακούς πελάτες» ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει κα-

ταστεί υπερήμερος ο Τ.Π. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής. Οι Τ.Π. που ικανοποιούν τα ανωτέρω, για τους σκοπούς του παρόντος αναφέρονται εφεξής ως Τ.Π. Κατηγορίας 1.

2. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ.Π. επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του ο οποίος είναι κοινός για όλους τους παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τ.Π. Οι Τ.Π. που ικανοποιούν τα ανωτέρω, για τους σκοπούς του παρόντος αναφέρονται εφεξής ως Τ.Π. Κατηγορίας 2.

Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω Τ.Π. δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην Κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις Κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής (Τ.Π. Κατηγορίας 3).

4. Τ.Π. της Κατηγορίας 3, ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1 είτε β) προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την Κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην Κατηγορία 1 ή στην Κατηγορία 2, αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση τα προαναφερθέντα στην παρούσα παράγραφο, ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζίτης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιονδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή

τραπεζίτης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλιστρών ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τ.Π. ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στη συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου, αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τ.Π., ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στη συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου, αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών, οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με την παράγραφο. 7.6 της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζίτης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών, όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω Επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 7.6 έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη,

σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαίρεσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής παρατίθεται στο Παράρτημα VI.

10. Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

10.1. Σκοπός Π.Σ.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά και λειτουργεί Π.Σ. προκειμένου ο Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί την κατάσταση των αιτήσεών του.

Η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων των Τ.Π. για Χ.Ε.Γ. αποσκοπεί στη διευκόλυνσή τους και την επιτάχυνση των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα αναφοράς και παρακολούθησης βλαβών μέσω του Π.Σ.

10.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365) μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr> σε όλους τους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία Χ.Ε.Γ. με τον ΟΤΕ και στην ΕΕΤΤ. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που δίνεται από τον ΟΤΕ στους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ.

10.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Ο Τ.Π. μέσω του Π.Σ. έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. που έχει αιτηθεί ή που του έχουν χορηγηθεί. Πιο συγκεκριμένα έχει τη δυνατότητα άντλησης των εξής ιδίως στοιχείων:

- Ενεργές Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή

- Εκκρεμείς Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή

- Απορριφθείσες αιτήσεις με την αιτιολογία απόρριψης της αίτησης για συγκεκριμένη χρονική περίοδο

- Καταργημένες Συνδέσεις ανά κατηγορία για συγκεκριμένη χρονική περίοδο

- Αριθμός Βλαβών που αναφέρθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου

- Αριθμός Βλαβών που αποκαταστάθηκαν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου

- Αριθμός Βλαβών που εκκρεμούν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου

- Ποσοστό των υποβληθεισών αιτήσεων χορήγησης Χ.Ε.Γ. εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. μικρότερο ή ίσο με 5 ΕΗ από την επομένη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ.

- Ποσοστό των αναγγελθεισών βλαβών εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης μικρότερο ή ίσο με 3 ΕΗ από την επομένη εργάσιμη ημέρα της υποβολής της αναγγελίας βλάβης

10.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, το Π.Σ. του ΟΤΕ εξάγει ανά τρίμηνο τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Τ.Π. και για κάθε ένα ξεχωριστά, οι οποίοι αναφέρονται κατωτέρω.

Πιο συγκεκριμένα παρέχονται από το Π.Σ. του ΟΤΕ σε κάθε Τ.Π. τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Παροχή υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

- Αριθμός παραγγελιών που έχουν υποβληθεί
- Αριθμός παραγγελιών που απορρίφθηκαν και οι λόγοι απόρριψης

- Αριθμός παραγγελιών που εκτελέστηκαν εγκαίρως
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας
- Αριθμός ενεργών χονδρικών μισθώσεων γραμμών ανά τοπικό κέντρο

B. Αποκατάσταση βλαβών:

- Αριθμός νέων παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρθηκαν ως έχουσες βλάβη

- Μέσος χρόνος για αποκατάσταση βλαβών
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του συμφωνημένου χρόνου (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών - SLA)

Παράρτημα I. Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

Υπηρεσία	Χρέωση
Φραγή εξερχόμενων κλήσεων	Χωρίς επιπλέον χρέωση*
Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Αναμονή κλήσης	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Συνομιλία για τρεις	Με επιπλέον χρέωση
Διψήφια κλήση	Με επιπλέον χρέωση
Άμεση κλήση	Με επιπλέον χρέωση
Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων	Με επιπλέον χρέωση
Αναγνώριση κλήσεων - CLIP	Με επιπλέον χρέωση
Μη εμφάνιση Αριθμού - CLIR	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Αλλαγή κωδικού αριθμού	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Συνοπτική σύνδεση	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Ολοκλήρωση Κλήσεων σε κατελημμένη Σύνδεση	Χωρίς επιπλέον χρέωση

* Για την κατάργηση ή μεταβολή μιας κατηγορίας φραγής επιβάλλεται εφάπαξ χρέωση.

Συμπληρωματικές Υπηρεσίες ISDN BRA	
Υπηρεσία	Χρέωση
Διεπιλογή Εισόδου	Με επιπλέον χρέωση
Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός	Με επιπλέον χρέωση
Υποδιευθυνσιοδότηση	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Φορητότητα Τερματικού	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Απαγόρευση παρουσίασης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	Χωρίς επιπλέον χρέωση
Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη	Με επιπλέον χρέωση

- Φραγή εξερχόμενων κλήσεων
Μόνο σε τελικούς χρήστες PSTN δικτύου, κατόπιν αίτησης προς τον Τ.Π., στην οποία και θα προσδιορίζει ο τελικός χρήστης την κατηγορία φραγής που επιθυμεί (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης κλπ).

- Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό
Η Υπηρεσία Εκτροπής Κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να κατευθύνει τις κλήσεις του τηλεφώνου του σε άλλον αριθμό τηλεφώνου που ο ίδιος θα προκαθορίσει/επιλέξει.

- Αναμονή κλήσης
Η Υπηρεσία Αναμονής κλήσης παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να μην χάνει καμία κλήση όταν μιλάει στο τηλέφωνο και κάποιος τρίτος τον καλεί.

- Συνομιλία για τρεις
Με την υπηρεσία αυτή, εάν ο τελικός χρήστης μιλάει με κάποιον, ταυτόχρονα μπορεί να ενεργοποιήσει και τρίτο πρόσωπο στη συνδιάλεξή του.

- Διψήφια κλήση
Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα να συσχετιστούν έως και 100 τηλεφωνικοί αριθμοί με έναν ευκολομνημόνευτο διψήφιο αριθμό, δίχως το τηλέφωνο να έχει καμία μνήμη.

- Άμεση κλήση
Με την Άμεση κλήση, πληκτρολογείται μέσω κατάλληλου χειρισμού ο αριθμός του τηλεφώνου όπου θα βρίσκεται ο τελικός χρήστης. Έτσι σηκώνοντας το ακουστικό και περιμένοντας μόνο 5 δευτερόλεπτα η κλήση προωθείται αυτόματα στον αριθμό αυτό που θα βρίσκεται ο τελικός χρήστης.

- Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων
Με την Προσωρινή Φραγή Εισερχόμενων Κλήσεων, η σύνδεση δεν δέχεται εισερχόμενες κλήσεις και ο καλών ακούει το μήνυμα: «Ο καλούμενος έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία 'μην ενοχλείτε', παρακαλούμε καλέστε αργότερα».

- Αναγνώριση κλήσεων - CLIP
Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα στο τελικό χρήστη, να βλέπει στην οθόνη της συσκευής του, τον αριθμό του τηλεφώνου που τον καλεί, με την προϋπόθεση ότι αυτός που καλεί επιτρέπει την εμφάνιση του αριθμού του και ότι ο τελικός χρήστης διαθέτει τηλεφωνική συσκευή (ενούρματα ή ασύρματα) που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία ή ειδική συσκευή (Caller ID Box) που συνδέεται παράλληλα με την υπάρχουσα τονική συσκευή.

- Μη εμφάνιση Αριθμού - CLIR
Οι αριθμοί των συνδρομητών που διαθέτουν την υπηρεσία CLIR δεν θα εμφανίζονται στις συσκευές που υποστηρίζουν την υπηρεσία αναγνώρισης κλήσης (CLIP) τόσο στο σταθερό δίκτυο PSTN και ISDN όσο και στο δίκτυο όλων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας.

- Αλλαγή κωδικού αριθμού
Αλλαγή κωδικού αριθμού για τις υπηρεσίες Εκτροπή Κλήσης ή τη Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων

- Συνοπτική σύνδεση
Εάν ο τελικός χρήστης διαθέτει περισσότερες από μία γραμμές πρόσβασης, οι οποίες ανήκουν στο ίδιο ψηφιακό κέντρο, τότε μπορεί να τις συνδέσει συνοπτικά και θα καλείται με έναν και μόνο αριθμό κλήσης. Η υπηρεσία αυτή κατευθύνει αυτόματα την κλήση στη γραμμή που είναι κάθε φορά ελεύθερη.

- Ολοκλήρωση Κλήσεων σε κατειλημμένη Σύνδεση
Παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη, όταν πραγματοποιεί μια κλήση και η γραμμή του καλούμενου τελικού χρήστη είναι κατειλημμένη, να κάνει χειρισμό έτσι ώστε να ειδοποιηθεί όταν η γραμμή ελευθερωθεί και να αποκατασταθεί η σύνδεση.

- Διεπιλογή εισόδου (DDI-Direct Dialing In)
Με τη Διεπιλογή Εισόδου ο τελικός χρήστης μπορεί να έχει στη διάθεσή του 10 συνεχόμενους αριθμούς κλήσης. Έτσι κάθε τερματική συσκευή μπορεί να έχει διαφορετικό αριθμό κλήσης, που θα καλείται απ' ευθείας. (Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία της υπηρεσίας αυτής είναι η ύπαρξη τηλεφωνικού κέντρου).

- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN-Multiple Subscriber Number)
Μ' αυτή την υπηρεσία, στη σύνδεση παρέχονται περισσότεροι από ένας αριθμοί κλήσης (μέχρι και 8 διαφορετικοί). Κάθε αριθμός μπορεί να οριστεί σε χωριστή συσκευή.

- Υπο - διευθυνσιοδότηση (SUB-Sub-addressing)
Ο τελικός χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίζει πρόσθετα ψηφία επιλογής σαν προέκταση του αριθμού κλήσης του.

- Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή (CH-Call Hold)
Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει στον τελικό χρήστη να θέσει μια κλήση «που βρίσκεται σε εξέλιξη» σε αναμονή, για να πραγματοποιήσει μια νέα κλήση.

- Φορητότητα Τερματικού (TP-Terminal Portability)
Ο τελικός χρήστης σε ISDN-BRA σύνδεση έχει τη δυνατότητα:

α) να μεταφέρει την τηλεφωνική του συσκευή από ένα σημείο σ' ένα άλλο, το οποίο ανήκει στην ίδια γραμμή, χωρίς να διακοπεί η συνδιάλεξη που βρίσκεται σε εξέλιξη και

β) να θέσει μια κλήση σε αναμονή και να τη μεταφέρει σε μια άλλη τερματική συσκευή αρκεί να είναι ιδίου τύπου δηλαδή από ISDN συσκευή σε ISDN συσκευή ή από αναλογική σε αναλογική συσκευή εφόσον και οι δύο αναλογικές συσκευές είναι συνδεδεμένες στον ίδιο Τερματικό Προσαρμογέα ΤΑ.

- Παρουσίαση Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLP-Connected Line Identification Presentation)
Μ' αυτή την υπηρεσία ο τελικός χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει στην οθόνη της τηλεφωνικής συσκευής του τον αριθμό τον οποίον έχει καλέσει και συνομιλεί. Σε περίπτωση εκτροπής παρουσιάζεται ο αριθμός με τον οποίο έγινε τελικά η σύνδεση.

- Απαγόρευση Παρουσίασης Ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού (COLR-Connected Line Identification Restriction)
Δίνει τη δυνατότητα στους καλούμενους να μη φαίνεται ο τηλεφωνικός τους αριθμός στην οθόνη του καλούντος.

- Σηματοδοσία από Χρήστη σε Χρήστη (UUS-User to User Signalling)
Οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν μεταξύ τους γραπτά μηνύματα μικρού μεγέθους (μέχρι 128 χαρακτήρες). Ο αποστολέας πληκτρολογεί στη συσκευή του το μήνυμα και ο παραλήπτης το διαβάζει στην οθόνη της δικής του συσκευής. Το μήνυμα στέλνεται στη φάση των κλήσεων και μέχρι την απάντηση.

Παράρτημα ΙΙ. Όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

1. Αρχή της Εμπιστευτικότητας-Συμφωνία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Χ.Ε.Γ. και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση ή λήξη αυτής, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικά, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα τους εξωτερικούς συνεργάτες τους ή άλλα πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από αυτούς και δρουν για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επί ευκαιρία υλοποίησης της σύμβασης.

Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και υποχρεούνται να διασφαλίζουν, λαμβάνοντας κάθε απαραίτητο μέτρο, την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή/και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκάλυπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, τα μέρη υποχρεούνται να μην τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του.

2. Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ

Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από τους Τ.Π., στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό στη σύμβαση του με τον Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει πληροφορίες προς τελικούς χρήστες που τυχόν επικοινωνούν μαζί του, αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς από Τ.Π. μέσω της Χ.Ε.Γ., συμπεριλαμβανομένης και της αναφοράς βλαβών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ παραπέμπει τους συνδρομητές να επικοινωνήσουν με τον Τ.Π. που τους παρέχει υπηρεσίες μέσω Χ.Ε.Γ., χωρίς να γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένο πάροχο.

3. Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων

Ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο ή ενοχικό δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/και βάρους επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύναται να εκχωρήσουν ή να αναθέσουν ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λ.π.) ή/και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του Εξωτερικού.

4. Δημοσιότητα

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή τη χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο

τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

5. Ανωτέρα Βία

5.1. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρας εξειδίασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

5.2. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

5.3. Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

5.4. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

6. Αποζημίωση - Ευθύνη

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία

οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,

- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης

- για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών σε χώρους των τελικών χρηστών του για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση πλαίσιο. Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμιά ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον Τ.Π. ή από οποιονδήποτε τρίτο. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως - πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

7. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Σύμβαση πλαίσιο θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

8. Τροποποίηση της Σύμβασης Πλαίσιο

Η σύμβαση πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των μερών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 3 ανωτέρω.

9. Επικεφαλίδες - Παραρτήματα

Οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

Τα παραρτήματα της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, και καλύπτουν πλήρως όλα όσα αναφέρονται σ' αυτήν.

Παράρτημα III. Αιτήσεις χορήγησης των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. προς τους τελικούς χρήστες

Παράρτημα IV. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Ορισμοί

2. Γενικά

3. Λόγοι καθυστέρησης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.

- 4.1 Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.
- 4.2 Προβλέψεις
- 4.3 Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.
- 4.4 Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.
5. Βλάβες
- 5.1 Διαχείριση βλάβης
- 5.2 Χρόνος άρσης βλάβης
- 5.3 Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης
6. Τακτοποίηση ρητρών
7. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

1. Ορισμοί
Πλέον των ορισμών της ισχύουσας προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 7.20 π.μ. της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την υποβολή αίτησης χορήγησης Χ.Ε.Γ. μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) του ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί η υλοποίηση του σχετικού αιτήματος στο Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης χορήγησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.: Ο χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ. μείον τον ανενεργό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Χρόνος άρσης βλάβης: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ., μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ.

Ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3 του παρόντος παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ): Από τη Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ): Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωρARIO 5νθήμερης εργασίας)

2. Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.), αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να ικανοποιεί αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις ποινικές ρήτρες που καλείται να καταβάλει ο ΟΤΕ για την περίπτωση μη προσηκούς, ιδίως μη έγκαιρη εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και όρους.

Η αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365).

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά ημερολογιακές ημέρες και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών, όπως αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα προσφορά, και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

3. Λόγοι Καθυστέρησης «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ορίζονται τα παρακάτω:

Για τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του τελικού χρήστη του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του τελικού χρήστη
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του τελικού χρήστη του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα προσφορά)

7. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π./τελικού χρήστη του, στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης.

9. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά.

10. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

4. Χορήγηση Χ.Ε.Γ.

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. καλύπτει τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN και τη χορήγηση Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA. Στη Βασική Συμφωνία δεν περιλαμβάνονται τα αιτήματα του Τ.Π. για πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες, μετατροπές γραμμών, κ.λπ.

4.1. Χρόνος χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιήσει τις αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. στους πραγματικούς χρόνους χορήγησης Χ.Ε.Γ. που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ Χ.Ε.Γ.	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ Χ.Ε.Γ.	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. γραμμής πρόσβασης PSTN	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση χορήγησης Χ.Ε.Γ. ψηφιακής γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

4.2 Προβλέψεις

Η παροχή προβλέψεων από τον Τ.Π. είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες Χ.Ε.Γ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Τ.Π. αφορούν το συνολικό αριθμό των συνδέσεων (δηλ. το σύνολο PSTN και ISDN-BRA γραμμών) για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ., σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1 της Προσφοράς Αναφοράς.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται μηνιαία και θα αφορούν προβλέψεις για τον επόμενο μήνα. Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για τον επόμενο μήνα.

Σε περίπτωση που οι προβλέψεις του Τ.Π. για έναν συγκεκριμένο μήνα διαφέρουν $\pm 20\%$ από τα αιτήματα χορήγησης Χ.Ε.Γ. που καταχώρησε ο Τ.Π. για το μήνα αυτό, τότε οι προβλέψεις του επόμενου μήνα θα τροποποιούνται σε αριθμό ίσο με τον αριθμό των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. του προηγούμενου μήνα.

Οι προβλέψεις αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

Βάσει των προβλέψεων όλων των Τ.Π., ο ΟΤΕ μετά το πέρας του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα υπολογίζει το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π., σύμφωνα με την υποενότητα 4.3. και ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. Η ενημέρωση γίνεται τόσο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Π.Σ. όσο και έντυπη μορφή με επιστολή.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποενότητα 4.3.

4.3. Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π.

Σε κάθε Τ.Π. θα αναλογεί κάθε μήνα ένα μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. στο πληροφοριακό σύστημα. Από τη στιγμή που ο αριθμός αυτού του είδους των αιτημάτων μια συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα υπερβεί το όριο αυτό, ο Τ.Π. δεν θα μπορεί να υποβάλει άλλες αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ.

στο πληροφοριακό σύστημα για τη συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα.

Για κάθε μήνα, το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. υπολογίζεται ως εξής:

(Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π. / Άθροισμα των ημερήσιων ορίων υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. όλων των Τ.Π. και του ημερήσιου ορίου υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ) * Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος.

Το Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης Χ.Ε.Γ. του πληροφοριακού συστήματος είναι ίσο με 10.000 αιτήσεις την ημέρα.

Ωστόσο, σε συνέχεια του ανωτέρω υπολογισμού το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. ανά Τ.Π. αναπροσαρμόζεται με βάση τα εξής κριτήρια:

- Το όριο δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 25.
- Ο Τ.Π. που έχει υποβάλει μηδενικές προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.
- Ο Τ.Π. που δεν έχει υποβάλει προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ' ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης Χ.Ε.Γ. ημερησίως.

4.4. Ρήτρες χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης Χ.Ε.Γ. σύμφωνα με την υποενότητα 4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 85% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται αιτιολογημένα εντός 3 εργασιμων ημερών από την παραλαβή τους.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 15%. Το ποσοστό 15% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου χορήγησης Χ.Ε.Γ. σε ΕΗ και για κάθε τέτοια ΕΗ καθυστέρησης η ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή Χ.Ε.Γ. δεν μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο Τ.Π. για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.

5. Βλάβες

5.1. Διαχείριση βλάβης

1. Αρχικά ο Τελικός Χρήστης οφείλει να επικοινωνήσει με τον Τ.Π. για να δηλώσει τη βλάβη της υπηρεσίας.

2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα

1. Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ. μεμονωμένου Τ.Π. υπολογίζεται από τις προβλέψεις του Τ.Π. για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάτοτε μήνα.
2. Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης Χ.Ε.Γ. του ΟΤΕ υπολογίζεται από τις προβλέψεις του ΟΤΕ για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάτοτε μήνα.

3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365)

4. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ διαθέτει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

5. Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης είναι ελλιπής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο 4 ανωτέρω, δεν θα γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

5.2. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη του δικτύου του για τις Χ.Ε.Γ. γραμμές πρόσβασης PSTN και ISDN-BRA το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που παρουσιάζονται στον Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΕΙΔΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Γραμμή πρόσβασης PSTN	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ
2	Γραμμής πρόσβασης ISDN-BRA	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του Π.Σ. του ΟΤΕ

5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί την αποκατάσταση βλαβών στον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με την υποενοότητα 5.2, τουλάχιστον σε ποσοστό 85% των συνολικά αναγγελθεισών βλαβών, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Στην έννοια των αναγγελθεισών βλαβών δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες βλάβης που διαπιστωμένα δεν οφείλονται στο δίκτυο του ΟΤΕ καθώς και αυτές που δεν έχουν γίνει αποδεκτές σύμφωνα με το σημείο 5 της υποενοότητας 5.1.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ρητρών πραγματοποιείται για κάθε Τ.Π. σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 15%. Το ποσοστό 15% για το οποίο δεν καταβάλλονται ρήτρες αντιστοιχεί στις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα
1η - 4η	Το 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

6. Τακτοποίηση ρητρών

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση) και πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση) θα πραγματοποιείται ως εξής:

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα των αιτημάτων χορήγησης Χ.Ε.Γ., τα οποία εξυπηρετήθηκαν εκπρόθεσμα βάσει του παρόντος, καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ., που ζητάει από τον ΟΤΕ. Ο εν λόγω πίνακας θα περιλαμβάνει και αναλυτικά στοιχεία υπολογισμού των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στο συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. του ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης, στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ. του ΟΤΕ.

ii. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω αναφερόμενης προθεσμίας και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που υποβλήθηκαν από τον Τ.Π., όπως αναφέρεται στα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2.

vi. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.

vii. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

● Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του τετάρτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ενότητα της Προσφοράς. Μη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων/στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

● Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει τη διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό vi.

● Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει τη διαφορά εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

● Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική παράγραφο της Προσφοράς.

7. Προγραμματισμένες & έκτακτες εργασίες

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ νωρίτερα τον Τ.Π. για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που ενδέχεται

να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. που του παρέχονται, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Γ.

Παράρτημα V. Τέλη της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.

Παράρτημα VI. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής

Άρθρο 4

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της απόφασης αυτής αρχίζει δεκαπέντε (15) ημέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση, αυτή και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 6 Μαΐου 2008

Ο Πρόεδρος

Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	23104 23956	ΛΑΡΙΣΑ - Διοικητήριο	2410 597449
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	210 4135228	ΚΕΡΚΥΡΑ - Σαμαρά 13	26610 89122
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	2610 638109	ΗΡΑΚΛΕΙΟ - Πεδιάδος 2	2810 300781
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	26510 87215	ΜΥΤΙΛΗΝΗ - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	22510 46654
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	25310 22858		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασελίδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση	Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €	Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Β΄	300 €	80 €	30 €	Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Γ΄	50 €	-	-	Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-	Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Δ΄	110 €	30 €	-	Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: <http://www.et.gr>

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α΄	225 €	190 €	Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Β΄	320 €	225 €	Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ.	2250 €	645 €
Γ΄	65 €	Δωρεάν	Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν	Α.Σ.Ε.Π.	70€	Δωρεάν
Δ΄	160 €	80 €	Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α.Α.Π.	160 €	80 €	Α΄ + Β΄ + Δ΄ + Α.Α.Π.	-	450 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €			

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγούμενων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: α) Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και β) για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστριαίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).

* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.

* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).

* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.

* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00



* 0 2 0 0 9 8 8 2 8 0 5 0 8 0 6 0 *

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> - e-mail: webmaster.et@et.gr