

Μαρούσι, 16-2-2009  
Α.Π.: 511/060

## ΑΠΟΦΑΣΗ

Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 504/098/16.12.2008 και Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης συμπληρωματικής στην από 17.12.2008 Εθνική Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και - Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. τις διατάξεις του νόμου 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006) και ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α , ι και ιβ' αυτού, καθώς και τα άρθρα 16, 17 και 35 έως 45 αυτού,
- β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, (όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 717/2007 (ΕΕ L 171 της 29.6.2007, σ. 32)), ιδίως δε τα άρθρα 7, 15 και 16 αυτής,
- γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 – 0020, ιδίως δε τα άρθρα 7 παρ. 3 και 8 έως και 13 αυτής,

- δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),
- ε. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/0, ΟJ C165/6, 11-7-2002),
- στ. τη Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύει,
- ζ. την Α.Π. 388/012/30-05-2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζώμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 932/Β/18-7-2006),
- η. την Α.Π. 389/051/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της αγοράς χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά, και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 891/Β/12-7-2006,
- θ. την Α.Π. 375/10/14-2-2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 460/Β' / 17-4-2003)»,
- ι. την Α.Π. 504/098/16.12.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: – (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζώμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν Απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί

- χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 17<sup>η</sup>-12-2008 έως την 13<sup>η</sup>-02-2009,
- ια. την από 9.02.2009, συνημμένη στην παρούσα, Ανακοίνωση της εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» αναφορικά με την έναρξη εμπορικής διάθεσης από την εν λόγω εταιρεία του ευρυζωνικού προϊόντος λιανικής υπό την ονομασία «conn-x TV»,
  - ιβ. την Εισήγηση αριθ. 16041/Φ.600/12-2-2009 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και το επισυναπτόμενο σε αυτή κείμενο, συμπληρωματικό στα κείμενα της Δημόσιας Διαβούλευσης με τίτλο α) «Ορισμός, Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στη χονδρική αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και β) «Ορισμός, Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στη χονδρική αγορά Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής],

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου (κ. Κουλούρη),

**Και εκτιμώντας ότι :**

- α. η από 9.02.2009 Ανακοίνωση της ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με τη διάθεση του ως άνω προϊόντος «conn-x TV» συνέπεσε με την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων επί της από 17.12.2008 διενεργούμενης Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: – (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]»,
- β. δυνάμει της ΑΠ 375/10/14-2-2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», η ΕΕΤΤ οφείλει να διενεργεί δημόσιες διαβουλεύσεις σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της αντικειμενικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της τεχνολογικής ουδετερότητας,
- γ. σύμφωνα με το άρθρο 8 της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», ορίζεται ότι «...1. Η διάρκεια κάθε δημόσιας διαβούλευσης είναι κατ' αρχήν 30 μέρες.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει μεγαλύτερο ή μικρότερο χρονικό διάστημα ως διάρκεια μιας δημόσιας διαβούλευσης, τηρουμένων των διατάξεων του ν.3431/2006, περί ελάχιστης διάρκειας ορισμένων διαβουλεύσεων, το οποίο σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει τους τρεις μήνες, λαμβάνοντας υπόψη, ιδίως: α. την τυχόν επείγουσα ανάγκη για τη λήψη μέτρων επί συγκεκριμένων ζητημάτων αναφορικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, β. την πολυπλοκότητα των θεμάτων που τίγονται στη δημόσια διαβούλευση, γ. την διενέργεια, προγενέστερα, διαβουλεύσεως για το ίδιο ή για ζήτημα σχετικό με το αντικείμενο της διαβούλευσης, δ. το συμβιβάσιμο με άλλες ταχθείσες προθεσμίες δράσης, ε. άλλες συνθήκες που επικρατούν κατά τη διενέργεια της δημόσιας διαβούλευσης και μπορούν να επηρεάσουν το χρόνο που απαιτείται από τους ενδιαφερόμενους φορείς για την αποστολή απαντήσεων στην εν λόγω δημόσια διαβούλευση...»

- δ. η ΕΕΤΤ προκειμένου να διαμορφώσει ολοκληρωμένη άποψη για την αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, δύναται να εισάγει νέα ερωτήματα επί ανακοινωθέντος στην αγορά κειμένου Δημόσιας Διαβούλευσης, με σκοπό να δώσει την δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν τις απόψεις τους επί συγκεκριμένων ζητημάτων, τα οποία αφενός είναι συναφή με το αντικείμενο της υπό επανάληψη Δημόσιας Διαβούλευσης και αφετέρου εκτάκτως υπέπεσαν στην αντίληψή της,
- ε. σύμφωνα με την από 9.02.2009 Ανακοίνωση της ΟΤΕ Α.Ε. (ως άνω σχετ. ιε'), το εν λόγω προϊόν «conn-x TV» δύναται να παρέχεται σε τελικούς χρήστες σε δεσμοποιημένη μορφή (bundle). Συγκεκριμένα, η κατά τα ως άνω παροχή συνδρομητικής τηλεόρασης (IP TV) από την ΟΤΕ Α.Ε. προϋποθέτει τη συνδρομή των κάτωθι παραγόντων: α) διάθεση ταχύτητας πρόσβασης conn-x 8 ή 24 mbps, β) συμβατό modem/router με το conn-x TV και γ) τηλεόραση με έξοδο scart ή/και HDMI,
- στ. σύμφωνα με την ΑΠ 504/098/16.12.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ως άνω σχετ. ιδ'), αναφέρεται ότι «...Ο ορισμός της λιανικής αγοράς δύναται να επηρεάσει την ανάλυση της ύπαρξης σημαίνουσας θέσης (SMP) στην σχετική χονδρική αγορά, δεδομένου ότι, γενικά αν και όχι απαραίτητα, η σχετική χονδρική αγορά είναι τόσο ευρεία όσο τα υποκατάστατα της ζήτησης στη σχετική λιανική αγορά.», ενώ επίσης σημειώνεται ότι: «η σχετική κατάντη αγορά στην χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση είναι η (ασύμμετρη) ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο που κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει μόνιμη σύνδεση στο διαδίκτυο...»,
- ζ. στην Αιτιολογική Έκθεση (σελ. 15-16) που συνοδεύει την Σύσταση για τον ορισμό των σχετικών αγορών (νέα Σύσταση, ως άνω σχετ. δ') αναφέρεται ότι «...στις περισσότερες περιπτώσεις οι μεμονωμένες υπηρεσίες πακέτων δεσμοποιημένων υπηρεσιών δεν είναι υποκατάστατες

από την πλευρά της ζήτησης αν και μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι μέρος της ίδιας αγοράς αν δεν υπάρχει ανεξάρτητη ζήτηση για τις μεμονωμένες υπηρεσίες του πακέτου. Στην επόμενη παράγραφο αναφέρεται ότι από την πλευρά της ζήτησης, είναι πιθανό οι καταναλωτές να προτιμούν το δεσμοποιημένο πακέτο στην περίπτωση που υπάρχει σημαντικό συναλλακτικό όφελος. Στην περίπτωση αυτή είναι πιθανό οι καταναλωτές να προτιμήσουν να προμηθευτούν τις υπηρεσίες ως δεσμοποιημένο πακέτο από ένα μόνο προμηθευτή, ώστε η σχετική αγορά θα καταστεί το δεσμοποιημένο πακέτο. Αν και υπάρχουν δεσμοποιημένα πακέτα που έχουν ήδη καθιερωθεί όπως οι υπηρεσίες φωνής και SMS μέσω δικτύου κινητών επικοινωνιών, υπάρχουν κάποια άλλα πακέτα που βρίσκονται σε πρώιμο στάδιο ανάπτυξης όπως αυτά που περιλαμβάνουν υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και τηλεόραση. Στην περίπτωση που μία αύξηση (small but significant non transitory increase in price, SSNIP) θα οδηγούσε σημαντικό ποσοστό των καταναλωτών στην αποδεσμοποίηση του πακέτου και την αγορά των υπηρεσιών μεμονωμένα, τότε μπορούμε να συμπεράνουμε ότι οι εν λόγω υπηρεσίες συνιστούν διακριτές αγορές»,

- η. στην ίδια ως άνω ΑΠ 504/098/16.12.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ως άνω σχετ. ιδ'), αναφέρεται ότι «...Η ΕΕΤΤ κρίνει επίσης ότι το λιανικό άκρο του ΟΤΕ ή οι συνδεδεμένες επιχειρήσεις δεν θα πρέπει να έχουν προνομιακή πρόσβαση στις δραστηριότητες της χονδρικής του ΟΤΕ. Μεταξύ άλλων (και μη περιοριστικά) π.χ. σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβεί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση καλύτερη από επίπεδο best effort (π.χ. managed VOIP πάνω από DSL, IPTV πάνω από DSL), τότε ο ΟΤΕ υποχρεώνεται σε ορισμένα συγκεκριμένα ρυθμιστικά μέτρα. Τα μέτρα αυτά προκύπτουν από το συνδυασμό με την προηγούμενη υποχρέωση περί πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, αυτής της υποχρέωσης περί μη διακριτικής μεταχείρισης, αλλά και επομένης υποχρέωσης περί διαφάνειας»,

#### Αποφασίζει :

1. **Τροποποιεί** την ΑΠ 504/098/16.12.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: – (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», στο μέτρο που αφορά την εισαγωγή νέου, συνημμένου στην εισήγηση, ερωτήματος προς

όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη κατόπιν της από 9.02.2009 Ανακοίνωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την έναρξη εμπορικής διάθεσης από την εν λόγω εταιρεία του ευρυζωνικού προϊόντος λιανικής υπό την ονομασία «conn-x TV».

2. **Εγκρίνει :**

Α. τη διενέργεια Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, συμπληρωματικής στην από 17.12.2008 διεξαχθείσα Δημόσια Διαβούλευση, όπως αυτή αποφασίσθηκε από την ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ 504/098/16.12.2008 «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: – (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]».

Β. το συνημμένο στην Εισήγηση, κείμενο, συμπληρωματικό στα κείμενα με τίτλο α) «Ορισμός, Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στη χονδρική αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και β) «Ορισμός, Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στη χονδρική αγορά Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής].

3. **Ορίζει** ότι η διενέργεια Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, θα διαρκέσει από 17/02/2009 έως 17/03/2009, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά τα ζητήματα που περιγράφονται στο συνημμένο στην Εισήγηση κείμενο. Οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να προμηθευτούν το σχετικό Κείμενο από την ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και να αποστείλουν επωνύμως τις απαντήσεις τους, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή στην Ελληνική γλώσσα, στη διεύθυνση [market.analysis@eett.gr](mailto:market.analysis@eett.gr).

4. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ του προαναφερομένου κειμένου Δημόσιας Διαβούλευσης καθώς και την καταχώρηση σχετικής ανακοίνωσης στον Ημερήσιο Τύπο, εγκρίνοντας συγχρόνως το κόστος της σχετικής δημοσίευσης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

**Ανακοίνωση/Εσωτερική Διανομή :**

1. Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
2. Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
  - Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών
  - Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης