



**ΠΡΟΣ:** Ε.Ε.Τ.Τ.  
Λεωφ. Κηφισίας 60,  
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

**Υπόψη:** m.sarantoroulou@eett.gr

**ΘΕΜΑ:** «Υποβολή σχολίων επί της συμπληρωματικής δημόσιας διαβούλευσης ΕΕΤΤ αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα»

Αθήνα, 03.06.2024  
Αριθμ. Πρωτ.: 38458

Στο πλαίσιο της συμμετοχής των εταιρειών Nova M.A.E. & United Fiber M.A.E στη συμπληρωματική Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα, διατυπώνουμε στο συνημμένο τα σχόλια μας.

Για τις εταιρείες NOVA και United Fiber

Κατερίνα Μανιαδάκη  
Legal & Regulatory  
Chief Executive Director

Με την απόφαση της ΕΕΤΤ 1063/02/30.1.2023 δημιουργήθηκαν στους παρόχους υψηλές προσδοκίες για τη διαμόρφωση ενός αποτελεσματικού πλαισίου που θα επιτρέπει τη χρήση της υφιστάμενης παθητικής υποδομής ΟΤΕ στο μέγιστο βαθμό προς διευκόλυνση των πλάνων τους για ανάπτυξη δικτύων υπερ-ψηλών ταχυτήτων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην άμβλυνση των προβλημάτων ανταγωνισμού σε διάφορες αγορές χονδρικής.

Ενάμιση χρόνο μετά και παρά τις συνεχείς προσπάθειες των παρόχων και της ΕΕΤΤ να βελτιώσουν τους όρους πρόσβασης στην παθητική υποδομή του ΟΤΕ, η δημιουργία ενός ευνοϊκού για την ανάπτυξη δικτύων υπερψηλών ταχυτήτων πλαισίου μέσω της χρήσης υπάρχουσας υποδομής δεν έχει ακόμα εξασφαλιστεί.

Οι εταιρείες μας έχουν τοποθετηθεί σαφώς ως προς τις ελάχιστες προϋποθέσεις που θα πρέπει να πληρούνται για την αποτελεσματική λειτουργία της παροχής πρόσβασης στην παθητική υποδομή του κατεστημένου παρόχου.

Όπως έχουμε επισημάνει και στον παρελθόν, βάσει των βέλτιστων πρακτικών που έχουν εφαρμοστεί, η αποτελεσματική πρόσβαση στην παθητική υποδομή προσ απαιτεί, μεταξύ άλλων, τη λήψη των παρακάτω μέτρων:

- Λειτουργία αυτοματοποιημένου πληροφοριακού συστήματος το οποίο παρέχει επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με τη τοποθεσία και τη διαθέσιμη/ελεύθερη χωρητικότητα της εγκατεστημένης υποδομής στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό,
- Πρόβλεψη σαφών κανόνων για την δέσμευση χωρητικότητας από τον πάροχο πρόσβασης που να μην καθιστούν απαγορευτική τη χρήση της υποδομής τους από τρίτους και διαδικασίες επαλήθευσης της απάντησης του
- Πρόβλεψη διαδικασίας αφαίρεση περιττής/παρωχημένης υποδομής από τους ιδιοκτήτες της υποδομής με βάση προκαθορισμένες διαδικασίες και εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου,
- Επιβολή αυστηρών SLAs

**NOVA**



- Επιβολή αυστηρών/αποτρεπτικών ποινικών ρητρών σε περίπτωση υπέρβασης των SLAs

Στον πίνακα που ακολουθεί έχουμε καταγράψει τα σημαντικότερα σημεία της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ τα οποία θεωρούμε ότι υστερούν σημαντικά σε σχέση με τις καλές Ευρωπαϊκές πρακτικές και τα οποία χρήζουν βελτίωσης/εμπλουτισμού προκειμένου να είναι αποτελεσματική και λειτουργική η πρόσβαση στη φυσική υποδομή και τα τεχνικά έργα του ΟΤΕ:

**NOVA**

<b>ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ<sup>1</sup></b>	<b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ</b>	<b>ΠΡΟΤΑΣΗ NOVA-UNITED FIBER</b>
<p>Αυτοματοποιημένο <i>πληροφοριακό σύστημα</i>: Αυτοματοποιημένο, ενιαίο σύστημα με δυνατότητα να παρέχει up-to-date πληροφορία σχετικά με τη θέση και τη διαθεσιμότητα της χωρητικότητας θα πρέπει να είναι διαθέσιμο που να καλύπτει στο μέγιστο δυνατό βαθμό την υποδομή του παρόχου πρόσβασης. Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τυποποιημένες μορφές δεδομένων για αγωγούς, πόλους για να είναι δυνατή η</p>	<p>Ο Τ.Π. εντοπίζει τα σημεία ενδιαφέροντός του στο ΧΕΜΔ προκειμένου να διαπιστώσει αρχικά εάν πλησίον των σχετικών σημείων διέρχονται σωληνώσεις ή συστοιχίες υποσωληνίων δικτύου ΟΤΕ προκειμένου εν συνεχεία να προχωρήσει στο σχετικό αίτημα για εκπόνηση μελέτης τεχνικής εφικτότητας</p> <p>Ο Τ.Π. πριν καταθέσει αίτημα για τη διενέργεια μελέτης τεχνικής εφικτότητας έχει τη δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να ζητήσει από τον ΟΤΕ επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα που απεικονίζεται στο ΧΕΜΔ καθ' όλη τη διαδρομή μεταξύ των σημείων ενδιαφέροντός του</p>	<p>Ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει διαθέσιμη την πληροφορία για όλες τις οδεύσεις αγωγών, τη θέση φρεατίων καθώς και τις θέσεις των ιστών και στύλων για τα τμήματα του Δικτύου από το ΑΚ ως τον τελικό καταναλωτή καθώς και για καθένα από τα στοιχεία υποδομών τη χωρητικότητα τους και το ποσοστό που έχει ήδη καλυφθεί ή/και είναι δεσμευμένο για ίδια χρήση, τουλάχιστον μέσω του ΧΕΜΔ και να την επικαιροποιεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα, όχι μεγαλύτερα των 3 μηνών.</p> <p>Μέχρι σήμερα φαίνεται ότι στο ΧΕΜΔ δεν αποτυπώνονται ούτε οι θέσεις των ιστών και στύλων (όχι μόνο όσων χρησιμοποιούνται για το FTTH) του δικτύου του ούτε βεβαίως η χωρητικότητα καθενός από τα στοιχεία της</p>

<sup>1</sup> W/K Report – Best practice for passive infrastructure access, 19 April 2017

**NOVA**



<p>μελλοντική ενσωμάτωση επιπλέον πληροφορίας.</p>	<p>υποδομής του ή το ποσοστό χρησιμοποίησής τους από τον ίδιο.</p> <p>Υπό αυτό το πρίσμα θεωρούμε ότι η πληροφορία που είναι διαθέσιμη μέσω του ΧΕΜΔ δεν πληροί τις απαιτήσεις της Απόφασης ΕΕΓΤ 1063/02/30.1.2023.</p> <p>Ειδικότερα, προτείνουμε να υποχρεωθεί ο ΟΤΕ να διαθέσει και να επικαιροποιεί την πληροφορία για τη διαθέσιμη χωρητικότητα του παθητικού του δικτύου και τη θέση των στύλων του δικτύου του. Αναφορικά δε με τη διαθεσιμότητα σε επίπεδο σκοτεινής ίνας προτείνουμε να υπάρξει διαθέσιμη η παρακάτω πληροφορία:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Από καμπίνα σε κτίριο: χαμηλή (=1 ίνα), μεσαία (=2 ίνες), υψηλή (&gt;=2ίνες)</li><li>• Από Καμπίνα προς ΑΚ χαμηλή (=1 ζεύγος ινών), μεσαία (&gt;=1 ζεύγος ινών), υψηλή (&gt;=Φ10)</li></ul>
--	---

# NOVA



<p>Σαφείς κανόνες σχετικά με τη δέσμευση χωρητικότητας</p> <p>Θα πρέπει να υπάρχουν κανόνες που να διασφαλίζουν την ύπαρξη διαθέσιμης χωρητικότητας για νεοεισερχόμενους.</p> <p>Σαφέστερη καθοδήγηση θα πρέπει επίσης να υπάρχει σε σχέση με τη δέσμευση χώρου στους στύλους</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Πρόσβαση σε σωληνώσεις στο δίκτυο χαλικού</i></li></ul> <p>-Ως εφεδρικές σωληνώσεις ορίζεται ένα ποσοστό 25% επί του συνολικού πλήθους σωληνώσεων ίδιας πορείας ανάμεσα στα ζητούμενα σημεία Α,Β και κατ' ελάχιστον μία (1). Σε κάθε συστοιχία υποσωληνίων ορίζεται ένα υποσωλήνιο ως εφεδρικό για την αποκατάσταση βλαβών.</p> <p>-Ως δεσμευμένες για ίδια χρήση ορίζονται σωληνώσεις σε ποσοστό 25% επί των διαθέσιμων κενών σωληνώσεων και κατ' ελάχιστο μία (1), επιπροσθέτως των εφεδρικών.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Πρόσβαση σε σωληνώσεις στο δίκτυο NGA</i></li></ul> <p>-Ως εφεδρικές σωληνώσεις ορίζεται ένα ποσοστό 25% επί του συνολικού πλήθους σωληνώσεων ίδιας πορείας ανάμεσα στα</p>	<p>Θεωρούμε ότι η πρόταση του ΟΤΕ για δέσμευση χωρητικότητας δεν επιτρέπει σε πολλές περιπτώσεις την παροχή πρόσβασης και θα πρέπει να αναθεωρηθεί.</p> <p>Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ θα μπορούσε να εξετάσει τους κανόνες που έχουν τεθεί στην αντίστοιχη Προσφορά Αναφοράς της Κροατικής ΗΑCOM, όπου ορίζεται ότι:</p> <p>Ως ελεύθερος χώρος νοείται ο χώρος που δεν καταλαμβάνει εγκατεστημένο καλώδιο καθώς και ο χώρος που καταλαμβάνει καλώδιο που δεν χρησιμοποιείται για διάστημα μεγαλύτερο των 180 ημερών, υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω χώρος δεν αποτελεί απαραίτητο χώρο εξυπηρέτησης για τη συντήρηση υφιστάμενων καλωδίων και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη εισαγωγή καλωδίου οπτικής ίνας.</p> <p>Ο απαραίτητος χώρος εξυπηρέτησης για τη διατήρηση των υφιστάμενων χωρητικοτήτων είναι ο χώρος που επαρκεί για την έλξη του καλωδίου της μεγαλύτερης διαμέτρου που χρησιμοποιείται στο εξεταζόμενο τμήμα της σωλήνωσης.</p>	
---	--	---	--

	<p>ζητούμενα σημεία A-B και κατ' ελάχιστον μία (1). Σε κάθε συστοιχία υποσωληνίων ορίζεται ένα υποσωλήνιο ως εφεδρικό για την αποκατάσταση βλαβών.</p> <p>-Σωληνώσεις/υποσωλήνια με καλώδια τα οποία χρησιμοποιούνται ή είναι δεσμευμένα για ίδια χρήση από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατών να διατεθούν. Ως δεσμευμένες για ίδια χρήση ορίζονται σωληνώσεις σε ποσοστό 25% επί των διαθέσιμων κενών σωληνώσεων και κατ' ελάχιστο μία (1) επιπροσθέτως των εφεδρικών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Πρόσβαση σε σκοτεινή ίνα AK-καμπίνα (FTTC/FTTH)</i></li> </ul> <p>Ως εφεδρικές ίνες ορίζεται ένα ποσοστό 25% επί της συνολικής χωρητικότητας των καλωδίων ίδιας πορείας ανάμεσα στα ζητούμενα σημεία A1/A2-B Οπτικές ίνες οι οποίες χρησιμοποιούνται ή έχουν δεσμευτεί για</p>	<p>Επιπλέον των ανωτέρω, θα πρέπει να επιβληθεί στο ΟΤΕ η υποχρέωση (και όχι απλά η διακριτική ευχέρεια) να εξετάζει τρόπους απελευθέρωσης χωρητικότητας μέσω:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Απομάκρυνσης μη χρησιμοποιούμενων καλωδίων</li> <li>- Τακτοποίησης της υπέρχουσας κατάστασης</li> <li>- Επέκτασης και συμπλήρωσης της υφιστάμενης υποδομής</li> </ul> <p>Όλοι οι παραπάνω τρόποι εξεύρεσης διαθέσιμης χωρητικότητας θα πρέπει να εξετάζονται από τον ΟΤΕ πριν την απόρριψη οποιουδήποτε αιτήματος, όπως εξάλλου ρητά προβλέπει η σχετική υποχρέωση που επέβαλε στον ΟΤΕ η ΕΕΓΤ με την 1063/02/30.1.2023 απόφασή της (βλ. και επόμενο σημείο).</p>
--	--	---

**NOVA**



	<p>ίδια χρήση από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Πρόσβαση σε σκοτεινή ίνα καμπίνα FTTH-είσοδος κτιρίου</i></li></ul> <p>-Ως εφεδρικές ίνες ορίζονται:</p> <p>a. επί αποκλειστικής εισαγωγής κτιρίου το 15% των χρησιμοποιούμενων οπτικών ινών για τη συνολική διασύνδεση του κτιρίου και πάντως κατ' ελάχιστον μια (1) οπτική ίνα</p> <p>b. επί κοινής διάταξης τερματισμού (τερματική διάταξη που εξυπηρετεί περισσότερων του ενός κτιρίου) το 25% των χρησιμοποιούμενων οπτικών ινών και πάντως κατ' ελάχιστον ίσο με το πλήθος των εν δυνάμει δικτυακά συσχετιζόμενων κτιρίων</p> <p>-Οπτικές ίνες οι οποίες χρησιμοποιούνται ή απαιτούνται για την κάλυψη όλων των</p>
--	---



**NOVA**



	<p>αναγκών του εκάστοτε κτιρίου από τον ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να διατεθούν</p>	
<p><i>Απελευθέρωση χωρητικότητας και επιμερισμός του σχετικού κόστους</i></p> <p>Οι ιδιοκτήτες αχρησιμοποίητων καλωδίων θα πρέπει να είναι υπεύθυνοι για την αφαίρεση τους και την ανάληψη του σχετικού κόστους. Η αφαίρεση θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί από τον πάροχο πρόσβασης εάν δεν έχουν αφαιρεθεί εντός μιας δεδομένης προθεσμίας. Όπου υπάρχει ανάγκη να αυξηθούν ή να κατασκευαστούν πόλοι ή αγωγοί παράκαμψης, οι αιτούντες πρόσβαση θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να διεξάγουν οι ίδιοι τις εργασίες ή να</p>	<p>Εφόσον σύμφωνα με την εκτίμηση του ΟΤΕ υπάρχουν περιττά/παρωχημένα καλώδια, ο ΟΤΕ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε αφαίρεσή τους με σκοπό την απελευθέρωση των προς διάθεση υποδομών κατόπιν μελέτης τεχνικής εφικτότητας. Το κόστος αφαίρεσης των καλωδίων βαρύνει τον Τ.Π</p> <p>Ο ΟΤΕ έχει τη δυνατότητα να υποδιαιρέσει κατάλληλα διαθέσιμες σωληνώσεις μεγαλύτερης διαμέτρου προκειμένου να εξασφαλίσει τα απαιτούμενα υποσώληνια διαμέτρου Ø10. Το σχετικό αναλογούν κόστος βαρύνει τον Τ.Π.</p>	<p>Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ θα πρέπει να συμπληρωθεί ενσωματώνοντας την παρακάτω διαδικασία:</p> <p>Σε περίπτωση που η ικανοποίηση ενός αιτήματος δεν είναι άμεσα δυνατή λόγω έλλειψης της απαραίτητης διαθέσιμης χωρητικότητας ο ΟΤΕ ακολουθεί τα παρακάτω βήματα που προβλέπει και η απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 1063/02/30.1.2023:</p> <p><b>ΒΗΜΑ 1ο:</b> Εκτίμηση εάν υπάρχουν περιττά/παρωχημένα καλώδια και αφαίρεση τους.</p> <p><b>ΒΗΜΑ 2ο:</b> Εάν μετά το 1ο βήμα εξακολουθούν να υπάρχουν περιορισμοί, εντοπισμός και πρόσβαση σε εναλλακτικές διαδρομές αγωγών.</p> <p><b>ΒΗΜΑ 3ο:</b> Εάν μετά το 2ο βήμα εξακολουθούν να υπάρχουν περιορισμοί, τροποποιήσεις υποδομής/ κατασκευή νέων υποδομών για την εξυπηρέτηση του αιτήματος, σε</p>

**NOVA**



ζητούν από τον πάροχο πρόσβασης να ολοκληρώσει τις εργασίες αυτές. Ο αιτών πρόσβαση δεν θα πρέπει να είναι υπεύθυνος για το πλήρες κόστος των βελτιώσεων που έγιναν στη φυσική υποδομή του παρόχου πρόσβασης. Τα δικαιολογημένα κόστη θα πρέπει να επισιτρέφονται και να κατανέμονται μεταξύ των υπηρεσιών και των χρηστών του δικτύου με την πάροδο του χρόνου

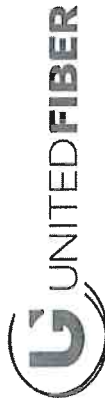
περίπτωση που ο ΟΤΕ αναπτύσσει ή έχει σκοπό να αναπτύξει δίκτυο στην περιοχή του αιτήματος.  
*Βήμα 4ο:* Εάν α) δεν υπάρχουν αγωγοί/σωληνώσεις ή β) δεν υπάρχει διαθέσιμη χωρητικότητα σε υφιστάμενους αγωγούς/σωληνώσεις και η κατασκευή νέας υποδομής ή η αποσυμφόρηση υπάρχουσας καθυστερεί για περισσότερο από τρεις (3) μήνες, παρέχεται πρόσβαση σε σκοτεινή ίνα (dark fiber), εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη.  
Θα πρέπει δε να προβλεφθεί ειδικότερα:  
Ως προς το 1<sup>ο</sup> βήμα: ότι εάν γίνει η εκτίμηση ότι υπάρχουν περιττά/παρωχημένα καλώδια τότε ο ΟΤΕ θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στην αφαίρεση τους προκειμένου να δημιουργηθεί ο απαιτούμενος χώρος για την ικανοποίηση του αιτήματος του αιτούντος πρόσβαση.  
Επίσης θα πρέπει να οριστεί σαφής διαδικασία απομάκρυνσης της περιττής/παρωχημένης υποδομής.  
Ως προς το 3<sup>ο</sup> βήμα: σε περίπτωση που υπάρχει δυνατότητα υποδιαίρεσης της σωλήνωσης, ρητή υποχρέωση και όχι δυνατότητα του ΟΤΕ να προχωρήσει στην εν λόγω ενέργεια.  
Εάν από την υποδιαίρεση ελευθερωθεί χώρος και για τον

**NOVA**



	<p>ΟΤΕ ή για μελλοντική χρήση από τρίτο αιτούντα πρόσβαση το κόστος υποδιαίρεσης θα πρέπει να επιμεριστεί αναλογικά μεταξύ όλων των ωφελούμενων από την εν λόγω ενέργεια.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, εκτός από το δικαίωμα επανεξέτασης του αποτελέσματος της αυτοψίας που έχει ο αιτών πάροχος, θα πρέπει να προβλεφθεί και η δυνατότητα της ΕΕΤΤ, εφόσον αποδειχθεί ότι αδικαιολόγητα απέρριψε ο ΟΤΕ το αίτημα του παρόχου, να επιβάλει συγκεκριμένη (αποτρεπτική) ρήτρα στον ΟΤΕ για τη μη ικανοποίηση του αιτήματος, ανά ημέρα καθυστέρησης.</p>
<p><i>Επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας</i></p> <p>Τα SLAs που ισχύουν για τον κατεστημένο φορέα θα πρέπει να περιορίζονται στο ελάχιστο μέσω της αξιοποίησης της αυτοματοποίησης και της παροχής του μεγαλύτερου βαθμού αυτονομίας του αιτούντος</p>	<p>Ελλείψει αυτοματοποίησης του πληροφοριακού συστήματος και σε αντιστάθμιση αυτής, προτείνουμε την μείωση των χρόνων των επόμενους SLAs σύμφωνα με το Παράρτημα SLAs της παρούσας.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι ο ΟΤΕ δεν θα αποφύγει στην πράξη την εκπλήρωση της υποχρέωσης του για παροχή πρόσβασης στην φυσική</p>

**NOVA**



<p>πρόσβαση. Σε αυτό το πλαίσιο, οι υπόλοιπες βασικές SLA για τον πάροχο πρόσβασης ενδέχεται να περιλαμβάνουν 1) διαθεσιμότητα του συστήματος πληροφοριών, προθεσμίες για την παροχή τυχόν πρόσθετων πληροφοριών και προθεσμίες για τη διόρθωση τυχόν ανακρίβων πληροφοριών. 2) Προθεσμία έγκρισης σχεδίων/εμπλουτισμού του δικτύου από τον αιτούντα πρόσβαση 3) προθεσμίες αφαίρεσης αχρησιμοποίητων καλωδίων ή αποσυμφόρησης (όπου δεν πραγματοποιείται από τον αιτούντα πρόσβαση, 4) προθεσμίες για απάντηση σε συνοδευτικό αίτημα (μόνο όπου απαιτείται παρουσία παρόχου πρόσβασης), 5) προθεσμίες</p>	<p>υποδομή του. Για να συμβεί αυτό θα πρέπει η EETΓ, πέραν της πρόβλεψης αυστηρών SLAs &amp; ρητρών, να θέσει σε εφαρμογή έναν καλά σχεδιασμένο μηχανισμό ελέγχου της συμπεριφοράς του ΟΤΕ (βλ. ανταπόκριση στα αιτήματα των παρόχων, απορρίψεις αιτημάτων, καθυστερήσεις στην υλοποίηση των αιτημάτων) και να παρεμβαίνει έγκαιρα, όπου αυτό απαιτείται.</p>
--	---

**NOVA**



για επισκευή σπασμένων αγωγών ή στύλων, β) προθεσμίες για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.		
<i>Αποζημιώσεις-Ποινικές Ρήτρες</i> Πρόβλεψη για οφειλόμενη αποζημίωση εξαιτίας μη διαθεσιμότητας online ενημέρωσης ή/και αποτυχίας τήρησης των προβλεπόμενων SLAs.		Προτείνουμε την αύξηση των ποινικών ρητρών προκειμένου αυτές να έχουν αποτρεπτικό χαρακτήρα.

Πέραν όλων των ανωτέρω θεωρούμε σκόπιμο να ενσωματωθούν/διευκρινιστούν στο τελικό κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ τα παρακάτω:

1. Περιγραφή συγκεκριμένης διαδικασίας σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του, κατά την εγκατάσταση νέας υποδομής, τυχόν δεσμευτικές προβλέψεις που έχουν υποβάλει οι πάροχοι προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε μελλοντικά αιτήματά τους.
2. Διασφάλιση της δυνατότητας του παρόχου (αιτούντος πρόσβαση) να διασυνδέσει το δίκτυό του με υφιστάμενο φρεάτιο του δικτύου ΟΤΕ (νέο φρεάτιο ως σημείο διασύνδεσης)

**NOVA**



3. Ως προς τους περιορισμούς/προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας πρόσβασης (ανύψωσης ΚΟΙ) σε στύλους του ΟΤΕ, ότι η εν λόγω υπηρεσία δεν παρέχεται αποκλειστικά σε στύλους που βρίσκονται σε απόσταση έως 50μ από το κτίριο αλλά σε όλους τους στύλους ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε μη δικαιολογημένο τον εν λόγω περιορισμό και ζητούμε τη διαγραφή του.

**NOVA****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ SLAs**

<b>Υπηρεσία Σωλήνωσης</b>	<b>Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης</b>	<b>Έναρξη Προθεσμίας</b>
Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	10ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ
Ολοκλήρωση εργασιών υποδιαίρεσης σωλήνωσης (χωρίς χωματουργικές εργασίες)	30ΗΗ για Ηπειρωτική ή 45ΗΗ για Νησιωτική Ελλάδα + 300m* /ΕΗ	Από την επόμενη της ενημέρωσης του Τ.Π με email για την πληρωμή της προκαταβολής του προϋπολογιστικού κόστους από τον Τ.Π. Ο χρόνος μέχρι την λήψη των σχετικών αδειών από τους αρμόδιους φορείς θεωρείται ανενεργός χρόνος. Εάν το αίτημα αφορά τουριστικές περιοχές, οι χρόνοι ενδέχεται να διαφοροποιηθούν λαμβάνοντας υπόψη και την τουριστική περίοδο.
Ολοκλήρωση εργασιών υποδιαίρεσης σωλήνωσης (με χωματουργικές εργασίες)	35ΗΗ για Ηπειρωτική ή 50ΗΗ για Νησιωτική Ελλάδα + 100m* /ΕΗ	Από την επόμενη της ενημέρωσης του Τ.Π με email για την πληρωμή της προκαταβολής του προϋπολογιστικού κόστους από τον Τ.Π. Ο χρόνος μέχρι την λήψη των σχετικών αδειών από τους αρμόδιους φορείς θεωρείται ανενεργός χρόνος. Εάν το αίτημα αφορά τουριστικές περιοχές, οι χρόνοι ενδέχεται να διαφοροποιηθούν λαμβάνοντας υπόψη και την τουριστική περίοδο.

**NOVA**

Παράδοση υποσωληνίου υπηρεσίας	15 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>		Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Σωλήνωση (εντοπισμός βλάβης)	1 ΕΗ από την επόμενη της αναγγελίας της βλάβης	
Σωλήνωση (αποκατάσταση βλάβης)	1 ΕΗ από την επομένη του εντοπισμού της βλάβης	
<b>Υπηρεσία Σκοτεινής Ίνας μεταξύ ΑΚ – υπαίθριας καμπίνας</b>	<b>Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης</b>	<b>Έναρξη Προθεσμίας</b>
Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ



**NOVA**

Παράδοση υπηρεσίας	5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημέρωσε τον ΟΤΕ με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>		<b>Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 99% των αναγγελθεισών βλαβών</b>
Σκοτεινή ίνα (εντοπισμός βλάβης)	1 ΕΗ από την επόμενη της αναγγελίας της βλάβης	
Σκοτεινή ίνα (αποκατάσταση βλάβης)	1 ΕΗ από την επομένη του εντοπισμού της βλάβης	

<b>Υπηρεσία Σκοτεινής Ίνας μεταξύ καμπίνας FTTH – είσοδος κτιρίου</b>	<b>Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)</b>	<b>Έναρξη Προθεσμίας</b>
Ολοκλήρωση Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας	10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης του αιτήματος στον ΟΤΕ

**NOVA**

Εγκατάσταση καλωδίου σύνδεσης Σκοτεινής Ίνας	15HH για Ηπειρωτική ή 22HH για Νησιωτική Ελλάδα	Από την επόμενη ΕΗ αποδοχής της Μελέτης Τεχνικής Εφικτότητας από τον Τ.Π.
Σύνδεση υπηρεσίας	5	Από την επόμενη ΕΗ από την ημερομηνία που ο Τ.Π. ενημέρωσε τον ΟΤΕ με mail για την ολοκλήρωση των εργασιών που τον αφορούν
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>		<b>Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 99% των αναγγελθεισών βλαβών</b>
Σκοτεινή ίνα (εντοπισμός βλάβης)		1 ΕΗ από την επόμενη της αναγγελίας της βλάβης
Σκοτεινή ίνα (αποκατάσταση βλάβης)		1 ΕΗ από την επομένη του εντοπισμού της βλάβης