

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ
ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ
ΧΡΕΩΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»**

Μαρούσι, Δεκέμβριος 2009

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει συνταχθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται του Κανονισμού για τον Καθορισμό του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο για τον νέο Κανονισμό προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν σε θέματα Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης είναι από 24 Δεκεμβρίου 2009 μέχρι 1 Φεβρουαρίου 2010. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 1^η Φεβρουαρίου 2010 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : analitiki_xreosi@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: analitiki_xreosi@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

II. Προτεινόμενο Σχέδιο Απόφασης**Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων
Τηλεφωνικών Υπηρεσιών**

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το Νόμο 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), , ιδίως το άρθρο 12 παρ. α εδάφια ιβ, ιγ, κθ, μα, το άρθρο 17 και το μέρος Α' παράγραφος α του παραρτήματος ΙΙΙ αυτού,
- β. την παράγραφο 3.1.6, εδάφιο α) του Παραρτήματος Β της Απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως αυτός τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β/25-7-2007) και 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β/18-3-2009) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,
- γ. την Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β'/16-3-2006),
- δ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 233/34/22-10-2001 «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων ή/και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του. (ΦΕΚ 1501/Β/8-11-2001),

Αποφασίζει :

Τον καθορισμό του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ως ακολούθως :

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα Απόφαση αφορά όλους τους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών. Οι ανωτέρω οφείλουν να παρέχουν δωρεάν στους συνδρομητές τους το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης, όπως αυτό καθορίζεται στα άρθρα 3 και επόμενα.

2. Ειδικά για Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερές θέσεις η απόφαση εφαρμόζεται καταρχήν σε γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με ψηφιακά κέντρα και όταν αυτό είναι τεχνικώς εφικτό και σε γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με αναλογικά κέντρα, εφόσον η εφαρμογή δεν συνεπάγεται δυσανάλογη οικονομική επιβάρυνση για τον πάροχο.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Ισχύουν οι ορισμοί του Ν.3431/2006 και των κανονιστικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 3

Καθορισμός Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

Το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης εμπεριέχεται στον αναλυτικό λογαριασμό Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία:

- 1.α. Την ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση αυτών των κλήσεων περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση :
- i. τον καλούμενο αριθμό,
 - ii. την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
 - iii. το χρόνο έναρξης της κλήσης,
 - iv. τη πραγματική διάρκεια της κλήσης,
 - v. τη τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης,
 - vi. τη χρέωση της κλήσης.
- β. Το ύψος του ποσού των δέκα (10) ευρώλεπτών, εξαιρουμένου του ΦΠΑ, θα ελέγχεται περιοδικά από την ΕΕΤΤ, η οποία δύναται να το τροποποιεί.
- γ. Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια, η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια, η συνολική χρέωση για τις υπόλοιπες μη ατελείς κλήσεις των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν.
- 2.α. Την ανάλυση γραπτών μηνυμάτων και εικονομηνυμάτων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
- i. τον αριθμό αποστολής,
 - ii. την ημερομηνία κατά την οποία έγινε η αποστολή,
 - iii. τη χρέωση του μηνύματος.
- β. Το ύψος του ποσού των δέκα (10) ευρώλεπτών, εξαιρουμένου του ΦΠΑ, θα ελέγχεται περιοδικά από την ΕΕΤΤ, η οποία δύναται να το τροποποιεί.

- γ. Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων και η συνολική χρέωση για τα υπόλοιπα μη ατελή μηνύματα/ εικονομηνύματα των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν.
3. Την ανάλυση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
- Ταυτότητα (μέσω APN – Access Point Name) εξωτερικού δικτύου ή/και υπηρεσίας
 - την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η μεταφορά δεδομένων,
 - το χρόνο έναρξης και τη διάρκεια της μεταφοράς δεδομένων, τον συνολικό όγκο δεδομένων, τη χρέωση της υπηρεσίας.
4. Την ανάλυση όλων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, σε ειδικό τμήμα (ξεχωριστή κατηγορία) του λογαριασμού. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει τα στοιχεία των ανωτέρω εδαφίων 1(α), 1(γ), 2(α) και 2(γ) κατά περίπτωση, ανεξαρτήτως ύψους χρέωσης. Στην αναγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης αναφέρεται και η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του παρόχου υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης ή σε περίπτωση που αυτός δεν είναι γνωστός του παρόχου δικτύου στον οποίο δρομολογούνται οι κλήσεις/ μηνύματα/ εικονομηνύματα υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Ειδικά για τα εξερχόμενα γραπτά μηνύματα οι πληροφορίες του εδαφίου 2(α) παρέχονται είτε αυτά είναι χρεώσιμα είτε όχι. Επίσης, οι πληροφορίες του εδαφίου 2(α) παρέχονται και για τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.
5. Σε περιπτώσεις πακέτων με :
- προκαθορισμένο δωρεάν χρόνο ομιλίας, παρέχονται οι πληροφορίες του σημείου 1 για τις κλήσεις οι οποίες ξεπερνούν τη χρονική διάρκεια των δύο (2) λεπτών.
 - προκαθορισμένο δωρεάν αριθμό γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων, παρέχονται οι πληροφορίες του σημείου 2γ
 - προκαθορισμένο δωρεάν όγκο μεταφοράς δεδομένων ή χρόνο μεταφοράς δεδομένων, παρέχονται οι πληροφορίες του σημείου 3.
6. Σε περιπτώσεις πακέτων με απεριόριστο δωρεάν χρόνο ομιλίας / γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων / μεταφοράς δεδομένων δεν απαιτούνται οι πληροφορίες των εδαφίων 1(α), 2(α) και 3.
7. Στην περίπτωση Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών που παρέχονται σε μη σταθερές θέσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας (καρτοκινητή), ο χρήστης κατόπιν αιτήματός του, μπορεί να αποκτήσει είτε εντύπως είτε ηλεκτρονικώς, ατελώς το βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, σύμφωνα με

τα οριζόμενα στις παραγράφους 1, 2, 3, 4 και 5 ανωτέρω για τους τέσσερις τελευταίους ημερολογιακούς μήνες.

8. Όλες τις οικονομικές ελαφρύνσεις και επιβαρύνσεις του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω αναλύσεις (όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, ευκολίες, άλλες υπηρεσίες κλπ.).

Άρθρο 4

Πρόσθετες Πληροφορίες

1. Η ανάλυση των μη ατελών κλήσεων, η οποία κατά το άρθρο 3 δεν παρέχεται δωρεάν, θα παρέχεται σε λογική τιμή ή ατελώς.
2. Πληροφορίες, πλέον του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης, που καθορίζεται στο άρθρο 3, όπως μεγαλύτερος βαθμός ανάλυσης ανά κλήση, διάφορες συγκεντρωτικές πληροφορίες κλπ., δύναται να παρέχονται σε λογική τιμή ή ατελώς.

Άρθρο 5

1. Το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης παρέχεται κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή.
2. Σε περίπτωση συσκευής σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, για την αποστολή αναλυτικού λογαριασμού, χρειάζεται έγγραφη βεβαίωση του συνδρομητή ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ή θα ενημερωθούν με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο, για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών στο συνδρομητή.

Άρθρο 6

Κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή ή του χρήστη, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών διαγράφει τα τρία (3) τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών. Εφόσον το ζητήσει ο συνδρομητής ή ο χρήστης, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούται σε πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών, αμέσως μετά την αποστολή του λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή δεν θα υφίσταται για τον πάροχο Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

Άρθρο 7

Το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης παρέχεται σε έντυπη μορφή, εκτός αν ο συνδρομητής δηλώσει εγγράφως ότι αποδέχεται οποιασδήποτε άλλη, εναλλακτικής μορφής, ενημέρωση .

Άρθρο 8

Όλα τα άρθρα ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής.

Άρθρο 9**Καταργούμενες διατάξεις**

Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης καταργείται η απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π.: 233/34/22-10-2001 «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων ή/και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του» (ΦΕΚ 1501/Β/8-11-2001).

Άρθρο 10**Έναρξη ισχύος**

1. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
2. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΚΥΡΙΟΣ ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ	ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ	ΝΟΜΙΚΟΣ	ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ